

Smlouva o dílo

uzavřená ve smyslu § 2586 a násl. ve vazbě na § 1746 odst. 2 a § 2631 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany

Objednatel	Královéhradecký kraj
IČO	708 89 546
DIČ	CZ70889546
se sídlem	Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové
zastoupen	Mgr. Martin Červíček, hejtmán kraje
bankovní spojení	Komerční banka Hradec Králové
číslo účtu	27-2031110287/0100

dále také jako „objednatel“ a

Zhotovitel	SOFTLINK s.r.o.
	Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 96937
IČO	27109682
DIČ	CZ27109682
se sídlem	Kralupy nad Vltavou, Tomkova 409, PSČ 27801
zastoupen	Ing. Jaromírem Charvátém, jednatelem
bankovní spojení	Česká spořitelna a.s.
číslo účtu	490279349/0800

dále také jako „zhotovitel“, objednatel a zhotovitel také společně jako „smluvní strany“

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění (dále jen „občanský zákoník“), a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), konkrétně pak § 2586 a násl. ve vazbě na § 1746 odst. 2 a § 2631 občanského zákoníku.
2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem **Rozvoj systému hospodaření s energií v Královéhradeckém kraji – dálkové odečty spotřeb energií včetně systémové databáze**, která byla uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2021-017615 (dále také jako „veřejná zakázka“), to vše ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „ZZVZ“ nebo „zákon o zadávání veřejných zakázek“).
3. Spolufinancování realizace díla se předpokládá z fondů Evropské unie prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost (dále jen „OPZ“), a to na základě projektu připraveného objednatelem s názvem „Rozvoj systému hospodaření s energií v Královéhradeckém kraji“ s registračním číslem CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016779 (dále jen „projekt“).

4. Jednotlivá ustanovení této smlouvy musí být vykládána v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v souladu s nabídkou zhotovitele podanou v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky.
5. Nenabyde-li tato smlouva účinnosti **do 6 měsíců** od jejího uzavření, bez dalšího zaniká. Podmínkou nabytí účinnosti této smlouvy je:
 - uveřejnění v registru smluv ve smyslu § 5 a násl. zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv);
 - bude závazně schváleno poskytnutí finančních prostředků na krytí celkové ceny, která není kryta z rozpočtu objednatele,
 - doručení výzvy k plnění objednatelem zhotoviteli. Vyjde-li před odesláním výzvy najevo, že není možné naplnit jeho účel a stanovené cíle nebo že by další pokračování realizace projektu nebylo hospodárné, je objednatel oprávněn výzvu k plnění neodeslat.
6. Zhotovitel prohlašuje, že je plně způsobilý k řádnému a včasnému provedení díla dle této smlouvy, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, a to tak že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jeho realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené v této smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
7. Pověřil-li zhotovitel provedením díla jinou osobu, má zhotovitel při provádění díla jinou osobou odpovědnost, jako by dílo prováděl sám. Zhotovitel je oprávněn plnit dílo pouze prostřednictvím svých zaměstnanců nebo osob uvedených v seznamu poddodavatelů. Změnu poddodavatele je zhotovitel oprávněn provést pouze s předchozím souhlasem objednatele.
8. Zhotovitel dále prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Rovněž prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek zhotovitele a že takové exekuční řízení nebylo vůči němu zahájeno.
9. V případě, že se kterékoli prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikla.
10. Zhotovitel a objednatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění smlouvy.
11. Kontaktní údaje smluvních stran pro účely této smlouvy jsou následující:
 - a) **Kontaktní údaje objednatele**
 - zástupce objednatele ve věcech technických
Ing. Bořek Dvořáček, bdvoracek@kr-kralovehradecky.cz, +420 495 817 679
v případě nepřítomnosti
Ing. Václav Nýč, vnyc@kr-kralovehradecky.cz, +420 495 817 570
 - zástupce objednatele ve věcech smluvních
Ing. Bořek Dvořáček, bdvoracek@kr-kralovehradecky.cz, +420 495 817 679

Hovoří-li tato smlouva o tom, že některý úkon provede objednatel, je oprávněn ho provést zástupce objednatele ve věcech smluvních, nebo zástupce věcech technických. Tyto osoby však nejsou oprávněny změnit závazek ve smyslu § 222 ZZVZ nebo tuto smlouvu ukončit.

b) Kontaktní údaje zhotovitele

- zástupce zhotovitele ve věcech technických
Petr Navrátilík, p.navratilik@softlink.cz, +420 603410876
- zástupce zhotovitele ve věcech administrativních
Alice Nemčok, a.nemcok@softlink.cz, +420 602453057

Článek 2 Definice pojmů

1. Pojmem „**update**“ se v této smlouvě rozumí taková verze díla nebo jeho části (dále jen „dílo“), u které se oproti předcházející verzi díla mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto díla vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze díla pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto díla byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto díla jeho „legislativním updatem“.
2. Pojmem „**upgrade**“ se ve smlouvě rozumí taková verze díla nebo jeho části (dále jen „dílo“), u které se oproti předcházející verzi tohoto díla mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost díla vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze díla pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto díla a změna struktury dat datového fondu, se kterým dílo pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto díla jeho „legislativním upgradem“.

Článek 3 Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je realizace díla specifikovaného v článku 4. Součástí je rovněž poskytnutí všech dalších souvisejících služeb a oprávnění nezbytných k realizaci díla.
2. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené dílo převzít a uhradit za něj zhotoviteli sjednanou cenu.

Článek 4 Specifikace díla

1. Dílem se rozumí návrh, vybudování (dodávka, instalace, konfigurace) a provoz příslušné hardwarové, softwarové a komunikační infrastruktury umožňující provádět dálkové on-line odečty hodnot měřidel v organizacích KHK zapojených do systému EnMS v budovách ve vlastnictví KHK, včetně zajištění veškeré nezbytné údržby, oprav, výměn a servisu předmětu zakázky po dobu 7 let. Předmět díla zahrnuje kompletní dodávku a implementaci požadovaného HW a SW dle technické specifikace, jeho instalaci a implementaci. Součástí je rovněž zkušební provoz, zpracování odpovídající projektové, technické a provozní dokumentace, zaškolení objednatelem určených osob a následné zajištění technické podpory a servisu, včetně poskytnutí všech nutných licencí a dalších souvisejících služeb a oprávnění nezbytných k realizaci díla.

2. Dílo, jeho rozsah a obsah plnění jeho jednotlivých částí jsou podrobně definovány následující smluvní dokumentací:

Části dokumentace, které nejsou nedílnou součástí smlouvy

- 1) Zadávací dokumentace veřejné zakázky
- 2) Vysvětlení, doplnění či změny zadávací dokumentace veřejné zakázky, které byly uveřejněny zadavatelem před koncem lhůty pro podání nabídek
- 3) Seznam poddodavatelů zhotovitele

Části dokumentace, které jsou nedílnou součástí smlouvy

- 1) Technická specifikace plnění
 - 2) Nabídkový rozpočet
 - 3) Seznam organizací
3. Dílo má tyto části:
 - a) Zpracování průvodní analýzy realizace díla, popisu navrhovaného systému a stanovení harmonogramu realizace díla.
 - b) Kompletní dodávka, instalace a konfigurace systému, která zahrnuje:
 - 1) Dodávku příslušného hardware a software dle technické specifikace.
 - 2) Instalace a konfigurace jednotlivých technologických celků a zprovoznění celého systému
 - c) Přezkoušení a odladění systému, poskytnutí veškeré dokumentace, předvedení a zaškolení
 4. Zhotovitel zabezpečí pro objednatele poskytování technické podpory a servisu po dobu zkušebního provozu do doby řádného předání kompletního díla. Poskytnutí technické podpory a servisu v době po předání díla je předmětem samostatné servisní smlouvy.
 5. Ke každé inovované verzi díla nebo jeho části, včetně update a legislativního update, upgrade a legislativního upgrade, je zhotovitel povinen dodat seznam změn a úprav v elektronické formě, které byly provedeny do inovované verze. Budou-li inovované verze obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto zhotovitelem distribuovány spolu s náležitou dokumentací a aktualizovanou uživatelskou příručkou v elektronické podobě.
 6. V případě, že provedená změna nebo úprava má vliv na funkčnost díla nebo jeho části, případně mění jejich uživatelské vlastnosti, je zhotovitel povinen dodat i aktualizovanou příslušnou uživatelskou dokumentaci a dokumentaci pro správce informačních systémů.
 7. Objednatel je oprávněn provádět změny HW a SW, nastavení a konfigurace HW a SW, a to tak, aby byl zabezpečen chod produktu a související infrastruktury.
 8. Zhotovitel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti předmětu smlouvy, včetně jeho update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade, budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům České republiky a relevantním mezinárodním právním předpisům.
 9. Zjistí-li zhotovitel při plnění předmětu smlouvy skryté překážky bránící řádnému provedení předmětu plnění, je povinen to bez odkladu oznámit objednateli a navrhnout mu další postup.

10. Zhotovitel je povinen účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu smlouvy, řídit se při provádění plnění dle této smlouvy jeho pokyny a poskytnout mu požadovanou dokumentaci. Účast na těchto jednáních není považována za technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a zhotoviteli za takové jednání nenáleží další odměna.
11. V průběhu provádění díla budou v sídle objednatele konány **alespoň jednou za 14 dní** kontrolní dny, jejichž strukturu a cyklus určí podle potřeby po dohodě se zhotovitelem objednatel. Zástupci zhotovitele a objednatele jsou povinni se jich zúčastnit. V případě potřeby zabezpečuje zhotovitel účast dalších osob poskytujících části plnění na základě smluvních vztahů se zhotovitelem (poddodavatelů), popř. účast zástupců výrobců věcí použitých při provádění díla.
12. Objednatel má právo svolávat i mimořádné kontrolní dny dle potřeby nebo v případě neúčelnosti jejich konání rušit.
13. Zhotovitel je povinen z každého jednání či kontrolního dne týkajícího se plnění předmětu smlouvy vyhotovit zápis o průběhu a závěrech jednání či kontrolního dne, který bude poté ve formátu *.DOC nebo *.DOCX předán objednateli k odsouhlasení a následně podepsán zástupci objednatele i zhotovitele. Každý ze zápisů bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: pořadové číslo zápisu, datum konání, místo konání, seznam přítomných či omluvených účastníků, program jednání, popis sjednaných úkolů a závěrů jednání či kontrolního dne; popis splnění úkolů ujednaných na předchozím jednání či předchozím kontrolním dni. Každý ze zápisů bude dále obsahovat název a číslo veřejné zakázky.
14. Závěry z kontrolního dne jsou pro obě strany závazné, nemohou však změnit ustanovení této smlouvy.
15. O realizaci díla vede zhotovitel stavební deník obdobně smyslu § 157 zák. č. 183/2006 Sb. (stavební zákon), jako doklad o průběhu realizace díla, a to ode dne zahájení prvních instalačních prací.

Článek 5 Doba a místo plnění

1. Zhotovitel dílo předá objednateli v termínech dle jednotlivých etap stanovených v odst. 2. Zhotovitel začne s plněním předmětu této smlouvy ihned po doručení písemné výzvy objednatele k plnění.
2. Zhotovitel je povinen dílo předat objednateli (případně dle charakteru plnění provádět pro objednatele) bez vad a nedodělků na základě předávacího protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran v těchto etapách a termínech:

Část plnění	Termín plnění
Zpracování průvodní analýzy, popis systému, stanovení harmonogramu prací	do 4 týdnů od výzvy k zahájení prací
Dodávka, instalace a konfigurace zařízení	do 46 týdnů od výzvy k zahájení prací
Přezkoušení a odladění systému, poskytnutí veškeré dokumentace, předvedení a zaškolení	do 52 týdnů od výzvy k zahájení prací

3. Místem realizace díla jsou objekty užívané organizacemi ovládanými Královéhradeckým krajem. Podrobný seznam organizací a konkrétních budov je součástí smluvní dokumentace.

Článek 6 **Cena díla**

1. Cena díla je stanovena nabídkovým rozpočtem dle přílohy č. 2 smlouvy.
2. Ceny jsou uvedeny jako pevné a nejvýše přípustné, zahrnující veškeré náklady zhotovitele nutné k řádnému plnění předmětu smlouvy. Ceny je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.
3. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
4. Za stanovení sazby daně v souladu s platnými právními předpisy odpovídá zhotovitel.

Článek 7 **Předání části díla a přechod vlastnického práva**

1. Objednatel je oprávněn, nikoli však povinen, převzít jednotlivé části díla i s jednotlivými nedodělký. Tímto ustanovením se smluvní strany odchylují od § 2605 občanského zákoníku.
2. Za účelem předání částí díla budou mezi smluvními stranami sepsány předávací protokoly, ve kterých bude jednoznačně specifikováno, které části díla objednatel přebírá a dále zde bude uvedena specifikace případných nedodělků včetně způsobu a termínu pro jejich odstranění. V případě, že předávaná část díla netrpí žádnými vadami, mohou smluvní strany stvrdit předání pouze akceptačním protokolem. Dodávka a instalace samotných měřidel však bude stvrzena pouze podpisem dodacího listu zástupcem uživatele příslušného objektu.
3. Předávací a akceptační protokol bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran:

Za objednatele Ing. Bořek Dvořáček, bdvoracek@kr-kralovehradecky.cz, +420 495 817 679 (v případě nepřítomnosti Ing. Václav Nýč, vnyc@kr-kralovehradecky.cz, +420 495 817 570)

Za zhotovitele Petr Navrátilík, p.navratilik@softlink.cz, +420 603410876
4. Po řádném předání části díla, případně po odstranění nedodělků v termínech uvedených v předávacím protokolu, bude mezi smluvními stranami sepsán akceptační protokol, ve kterém bude uvedeno, že je část díla předána řádně a bez nedodělků, a bude podepsán způsobem dle odst. 3.
5. Vlastnické právo k jednotlivým hmotným částem díla přechází na objednatele dnem podpisu akceptačního protokolu.
6. Předávací protokol a akceptační protokol musí obsahovat mimo jiné tyto náležitosti:
 - číslo předávacího/akceptačního protokolu a datum;
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření;
 - označení dotačního projektu názvem a registračním číslem;
 - označení předmětu plnění nebo jeho části;
 - název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a zhotovitele;

- datum zahájení a dokončení plnění příslušné části díla/celého díla;
- podrobné vymezení rozsahu provedených prací a dodávek (u HW bude minimálně uveden: název a typ zařízení, jeho konfigurace, výrobní / sériové číslo, seznam veškerých softwarových licencí, jsou-li dodávány jako součást daného hardware)
- prohlášení objednatele, že plnění (jeho část) přejímá (nepřejímá), a to včetně uvedení případných vad a nedodělků a termínu jejich odstranění, podpis oprávněné osoby objednatele;
- jméno a vlastnoruční podpis osoby, která předávací/akceptační protokol vystavila, včetně kontaktního telefonu.

Článek 8

Platební a fakturační podmínky, zádržné

1. Cena bude uhrazena na základě faktur vystavených zhotovitelem nejdříve po podpisu akceptačního protokolu k příslušné části díla. Členění díla na části pro potřeby fakturace se řídí nabídkovým rozpočtem. Zhotovitel je oprávněn při splnění podmínky akceptace příslušné části díla fakturovat nejméně období jednoho měsíce realizace díla.
2. Podkladem pro úhradu ceny dle této smlouvy bude vždy faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „faktura“).
3. Lhůta splatnosti faktury činí **30 kalendářních dnů** ode dne doručení objednateli. Faktura bude doručena doporučenou poštou nebo osobně oprávněnému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení.
4. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
 - číslo a datum vystavení faktury,
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
 - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě, je zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat objednatele),
 - číslo a datum příslušných předávacích a akceptačních protokolů podepsaných zástupcem zhotovitele a odsouhlasených zástupcem objednatele (Akceptační a předávací protokol bude přílohou faktury),
 - lhůtu splatnosti faktury,
 - název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a zhotovitele,
 - identifikaci příslušného dotačního projektu – název, registrační číslo
 - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
6. Nebude-li faktura obsahovat zákonem či touto smlouvou stanovené náležitosti nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové a řádně vystavené faktury objednateli.
7. Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

8. Zhotovitel se zavazuje dodržovat případné další pokyny objednatele na formální požadavky faktury a předávacího/akceptačního protokolu ohledně informací k financování projektu.
9. Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli zajištění závazku za řádné dokončení díla ve sjednaném termínu formou zádržného. Objednatel je oprávněn zadržet zádržné ve výši maximálně 10 % ze sjednané ceny díla. Zadrženu částku vyplatí objednatel zhotoviteli bezodkladně, nejpozději však do 15 dnů, po oboustranně potvrzeném odstranění vad a nedodělků vytknutých při předání a převzetí poslední části díla a závad vyznačených v předávacím protokolu. Zhotovitel je oprávněn nahradit zádržné bankovní zárukou.

Článek 9

Podmínky užití systému

1. Zhotovitel uděluje objednateli oprávnění užívat systém dálkových odečtů **CEM** (dále jako „systém“) pro své potřeby v rámci plnění účelu této smlouvy dnem nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Zhotovitel prohlašuje, že plněním závazku podle této smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a dále prohlašuje a zaručuje, že je oprávněn poskytnout objednateli právo užívat systém.
3. Zhotovitel uděluje objednateli nevýhradní, časově omezenou licenci k užívání systému, a to v rozsahu a za podmínek stanovených smlouvou a jejími přílohami. Systém je poskytován v rámci licence, nikoli prodáván, a zhotovitel si vyhrazuje všechna práva k systému, která nebyla výslovně udělena v rámci smlouvy.
4. Licence je udělována pouze po dobu trvání závazku ze smlouvy o dílo a ze servisní smlouvy uzavřené smluvními stranami na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky. Licence zaniká nejpozději se zánikem poslední z uvedených smluv, a to jakýmkoli způsobem, zejména pak uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena, či odstoupením od smlouvy jednou ze smluvních stran.
5. Objednatel není oprávněn bez písemného souhlasu zhotovitele udělit podlicenci třetí osobě.
6. V případě, že v rámci poskytování služeb dle smlouvy vznikne autorské dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, nebo plnění, které je dle autorského zákona za autorské dílo považováno, k němuž je zhotovitel oprávněn poskytnout licenci, pak zhotovitel ke dni ke vzniku tohoto autorského díla uděluje objednateli bezplatně nevýhradní, časově omezenou licenci k užívání tohoto autorského díla, a to za stejných podmínek, za kterých udělil objednateli licenci k užití systému.

Článek 10

Odpovědnost za škodu a pojištění

1. Zhotovitel bude povinen nahradit objednateli či třetí osobě v plné výši škodu, která jim vznikla při realizaci a užívání díla v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků zhotovitele dle této smlouvy.
2. V případě, že při činnosti prováděné zhotovitelem dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli či třetím osobám, která nebude kryta pojištěním dle této smlouvy, bude zhotovitel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
3. Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že po celou dobu platnosti této smlouvy (do splnění všech povinností vyplývajících ze záruky) bude mít sjednanou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody s limitním plněním na jednu škodnou událost minimálně 5.000.000 Kč. Objednatel je oprávněn si kdykoliv za trvání této smlouvy vyžádat od zhotovitele předložení kopie aktuálně platné pojistné smlouvy.

Článek 11 Odpovědnost za vady

1. Zhotovitel zaručuje, že dílo má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto smlouvou a že je způsobilé pro použití ke sjednanému účelu.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku, že celé dílo (a každá jeho část) bude prosto jakýchkoliv vad věcných, právních i ostatních. Dílo nebo jeho část má vady, jestliže zejména neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě, účelu jeho využití, případně nemá vlastnosti výslovně stanovené smlouvou, dokumentací, objednatel, platnými předpisy nebo nemá vlastnosti obvyklé.
3. Zhotovitel poskytuje záruku za bezvadnost předmětu díla, tj. za všechny vlastnosti, které má mít předmět díla zejména dle smlouvy, dle jednotlivých požadavků a pokynů objednatele, případně ostatních pověřených osob, dle dokumentace, norem a ostatních předpisů, pokud se na prováděný předmět díla, jeho části a příslušenství vztahují. Zhotovitel prohlašuje, že předmět díla si po tuto dobu zachová všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost. Po dobu záruční doby je tedy rozsah záruky neomezený, což znamená zejména, že předmět díla provedený podle smlouvy bude prostý jakýchkoliv vad.
4. Není-li sjednáno jinak, je záruční doba díla sjednána **na dobu 36 měsíců (3 roky)**, ode dne podpisu řádného předání poslední části díla.
5. Záruka se vztahuje na vady resp. nedodělky díla (a každé jeho části), které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž zhotovitel prokáže, že jejich vznik zapříčinil objednatel.
6. Pokud je uplatnění reklamace na zařízení v záruční době oprávněné, má objednatel právo na bezplatnou opravu vady. Pokud vadu není možno opravit, má objednatel právo na výměnu vadného zboží (zařízení) včetně s tím souvisejících prací.
7. Zhotovitel se zavazuje provádět na vlastní náklady odstranění nahlášených vad na HW vybavení, dle požadavků stanovených v tomto článku smlouvy. Odstranění vady (tj. oprava vadného zboží nebo výměna vadného zboží za bezvadné stejných či vyšších parametrů) včetně potřebné demontáže a montáže a bezplatné konfigurace dle potřeb objednatele bude provedeno v rozsahu odpovídajícím záruce dle časového rozsahu specifikovaného v tomto článku smlouvy.
8. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže objednatel dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost zhotovitel.
9. Veškeré vady (reklamace) je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to hlášením obsahujícím specifikaci zjištěné vady na adresu support@softlink.cz.
10. Zhotovitel garantuje dobu odezvy do 12:00 hodin následujícího pracovního dne po nahlášení požadavku. Obnovení funkce a odstranění vady proběhne v následujících režimech:
 - a) garantovaná doba obnovení funkce a odstraňování vad kategorie „**vysoká**“ (nefunkčnost významné části nebo celého systému sběru dat):
 - garantovaná doba zahájení prací do 12:00 hodin následujícího pracovního dne po nahlášení vady
 - garantovaná doba odstranění vady do 24:00 hodin následujícího pracovního dne po od nahlášení vady

- b) garantovaná doba obnovení funkce a odstraňování vad kategorie „**střední**“ (nefunkčnost menší části systému, např. zobrazování dat, kde nehrozí ztráta a zapisování dat):
- garantovaná doba zahájení prací do 12:00 hodin následujícího pracovního dne po nahlášení vady
 - garantovaná doba odstranění vady do 2 pracovních dnů od nahlášení vady
- c) Garantovaná doba obnovení funkce a odstraňování vad kategorie „**nízká**“ (např. nefunkčnost odečítání jednoho měřidla):
- garantovaná doba zahájení prací do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku
 - garantovaná doba odstranění vady do 10 pracovních dnů od nahlášení požadavku
11. Záruční vady lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
12. Záruční servis bude prováděn u objednatele bezplatně po celou dobu záruky. V případě výměny nebo opravy v servisním středisku zhotovitele nebo autorizovaném servisním středisku výrobce zabezpečí zhotovitel bezplatně dopravu vadného zboží od objednatele do servisu a dopravu opraveného nebo vyměněného zboží zpět k objednateli včetně potřebné demontáže a montáže.
13. V případě, že objednatel reklamuje vadu, u které je sporné, zda je reklamace oprávněná, je zhotovitel povinen tuto vadu odstranit ve sjednaných lhůtách bez ohledu na tuto skutečnost. Po odstranění vady má zhotovitel právo vydat prohlášení o neoprávněné reklamaci a má právo požadovat uhrazení skutečně a účelně vynaložených a prokázaných nákladů na odstranění vady. Zhotovitel má povinnost neoprávněnost reklamace doložit. V případě, že se objednatel a zhotovitel neshodnou na posouzení oprávněnosti reklamace, rozhodne o její oprávněnosti znalec v příslušném oboru určený oběma smluvními stranami.
14. Po dobu 48 měsíců po skončení záruční doby, respektive po dobu trvání servisní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky, poskytne zhotovitel servisní práce v rozsahu a způsobem dle tohoto článku za cenu dle nabídkového rozpočtu. Cenu náhradních dílů hradí objednatel samostatně. Objednatel není povinen pozáruční služby v rozsahu dle nabídkového rozpočtu využít.
15. Zhotovitel se zavazuje zajistit dostupnost náhradních dílů pro zajištění kompletní funkčnosti systému nejméně po dobu 10 let od předání díla.
16. Zhotovitel odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které objednateli v rámci plnění předmětu smlouvy předal:
- jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
 - neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
17. V případě, že se některá z uvedených garancí zhotovitele ukáže nepravdivou a z tohoto důvodu vznikne škoda, bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu nahradit.
18. Zhotovitel uhradí škodu, která objednateli vznikla vadným plněním v plné výši. Zhotovitel rovněž uhradí náklady vzniklé objednateli při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
19. Nebezpečí škody na díle a dalším hmotném plnění z této smlouvy přechází na objednatele okamžikem jejich převzetí.

20. Zhotovitel prohlašuje, že na díle ani na jiném plnění z této smlouvy nevážnou žádné právní vady, tedy dílo není zatíženo právem třetí osoby.

Článek 12 **Sankce**

1. Smluvní pokuty:
 - a) V případě prodlení zhotovitele s provedením nebo předáním díla nebo jeho jednotlivých částí ve sjednané lhůtě vzniká objednateli právo na úhradu smluvní pokuty zhotovitelem ve výši 10.000 Kč, za každý i započatý kalendářní den prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak. Potvrzením předávacího protokolu, kterým zhotovitel přebírá dílo s nedodělkou a stanoví lhůtu pro jejich odstranění, se považuje termín realizace příslušné části díla za splněný.
 - b) V případě prodlení zhotovitele s odstraněním nedodělků způsobem a v termínech určených v předávacím protokolu vzniká objednateli právo na úhradu smluvní pokuty zhotovitelem ve výši 5.000 Kč včetně DPH, za každý i započatý kalendářní den prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
 - c) V případě prodlení zhotovitele s odstraněním záručních vad vzniká objednateli právo na úhradu smluvní pokuty zhotovitelem ve výši 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení s odstraněním u kategorie vady „vysoká“ a za každý pracovní den u kategorie „střední“ a „nízká“, a to pro každý případ prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
 - d) V případě porušení ochrany důvěrných informací zhotovitelem vzniká objednateli právo na úhradu smluvní pokuty zhotovitelem ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
2. V případě nedodržení lhůty splatnosti řádně vystavené a doručené faktury se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.
3. Sankce jsou splatné do 30 dní ode dne doručení písemného vyúčtování její výše povinné straně.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody, oprávněná strana má nárok na náhradu škody v plné výši.

Článek 13 **Důvěrné informace**

1. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
2. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
3. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,

- byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
4. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
 5. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění této smlouvy.

Článek 14

Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.
2. Za podstatné porušení smluvních povinností zhotovitele se považuje mimo jiné:
 - a) prodlení zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle smlouvy delším než 30 dní,
 - b) nesplnění pokynu objednatele při plnění předmětu smlouvy zhotovitelem,
 - c) bránění zhotovitelem objednateli v provádění kontrol a zkoušek díla nebo jeho části,
 - d) opakované nebo hrubé porušení pravidel bezpečnosti práce, protipožární ochrany, ochrany zdraví při práci či jiných bezpečnostních předpisů a pravidel zhotovitelem nebo jeho poddodavatelem v místě plnění,
 - e) dílo nebo jeho část vykazuje vady, které neumožní jeho řádné užívání k účelu, který je sjednán touto smlouvou,
 - f) porušení povinností zhotovitele ze záruky, které nebylo napraveno ani po výzvě objednatele.
3. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se považuje mimo jiné opakované prodlení objednatele s placením kterékoliv faktury (nebo její části) delší než jeden (1) měsíc.
4. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a s uvedením důvodu; účinky odstoupení nastávají dnem doručení druhé smluvní straně oznámení o odstoupení, bylo-li odstoupení oprávněné.
5. V případě odstoupení objednatele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy zhotovitelem nemá zhotovitel nárok na zaplacení ceny podle článku 6 této smlouvy v plné výši. Zhotovitel je pouze oprávněn žádat po objednateli to, o co se objednatel zhotovováním předmětu díla obohatil. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
6. V případě odstoupení zhotovitele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy objednatelem má zhotovitel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla, odpovídající rozsahu provedeného díla. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok zhotovitele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.

Článek 15

Ostatní práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost a vyjadřovat se k návrhům na další postup, bude-li to nezbytné pro řádné zhotovení díla.
2. Zhotovitel se zavazuje při provádění díla postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
3. Zhotovitel se zavazuje dle této smlouvy řádně a včas předat dílo.
4. Zhotovitel je povinen dodat dílo a jeho části dle této smlouvy v dohodnutém množství, jakosti a provedení. Smluvní strany se dohodly na nejlepší jakosti dodaného plnění.
5. Zhotovitel je povinen při realizaci díla dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k prováděnému dílu a týkají se činnosti zhotovitele, bezpečnosti práce, požární ochrany a ochrany životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů zhotovitelem nebo jeho poddodavateli vznikne škoda, nese náklady zhotovitel.
6. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu plnění díla o stavu prací na díle včetně kontroly jakosti díla nebo jeho částí a zhotovitel mu k tomuto musí vytvořit podmínky, případné náklady nese zhotovitel.
7. Zhotovitel je povinen uchovávat veškeré doklady související s realizací díla a jeho financováním (způsobem dle zákona 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění) včetně účetních dokladů po dobu nejméně 10 let ode dne poslední platby za provedené práce, závazná je lhůta, která je delší. Dále je povinen zajistit, aby také všichni jeho poddodavatelé, partneři, dodavatelé partnerů uchovávali veškeré dokumenty související s prováděním díla dle těchto podmínek.
8. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat objednatele o skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo zhotovitel zjistí, že by nastat mohla.
9. Objednatel je povinen ve smyslu zákona o registru smluv a zákona o zadávání veřejných zakázek uveřejnit text smlouvy uzavřené se zhotovitelem, včetně jejích příloh případných změn a dodatků a dále skutečně uhrazenou cenu, a to zákonem předpokládaným způsobem. Zhotovitel s uveřejněním souhlasí v plném rozsahu. Souhlas zhotovitele se vztahuje také na uveřejnění předmětných dokumentů a informací objednatelem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Článek 18

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech apod. Komunikace smluvních stran bude probíhat písemně. Za písemnou formu se považuje i prostá elektronická pošta (e-mail).
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
4. Zhotovitel nesmí bez předchozího souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.

5. Je-li uzavřena v listinné podobě, je smlouva vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, které mají platnost originálu, z toho jeden (1) stejnopis smlouvy obdrží zhotovitel a tři (3) stejnopisy smlouvy objednatel.
6. Vztahy vznikající ze smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí Právním řádem ČR, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
7. Smlouva o dílo byla schválena Radou Královéhradeckého kraje dne 23. 8. 2021 usnesením č. RK/26/1357/2021.

Za objednatele

Za zhotovitele

V Hradci Králové

V Kralupech nad Vltavou

.....

Mgr. Martin Červíček
hejtman

.....

Ing. Jaromír Charvát
jednatel

Rozvoj systému hospodaření s energií KHK - Dálkové odečty spotřeb energií včetně systémové databáze

Obecné požadavky zadavatele na předmět zakázky:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Zhotovitel bude povinen zajistit, že veškeré vlastnosti IDS, včetně jeho update, legislativního update, upgrade a legislativního upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat vždy aktuálním obecně platným právním předpisům ČR.	ANO
2	Všechny části dodaného řešení musí splňovat požadavky zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, aplikace musí umožňovat logování přidělených uživatelských oprávnění, logování svého provozu.	ANO
3	Nabízené řešení bude v souladu s požadavky (doporučeními) NÚKIB.	ANO
4	Součástí implementace jsou veškeré práce a služby nezbytné pro řádné a úplné zprovoznění díla včetně dokumentací a postupů pro správce a uživatele.	ANO
5	Součástí budou rovněž práce a služby, které ve smlouvě nejsou uvedeny ale zhotovitel, jakožto odborník, o nich vědět měl nebo mohl vědět.	ANO
6	IDS bude plně lokalizován v českém jazyce (uživatelské i administrátorské rozhraní, nápověda a dokumentace) včetně komunikace.	ANO
7	Nabízené řešení umožní hierarchické nastavování přístupových práv se stanovením rozsahu přístupu i stupně oprávnění manipulace se záznamem. Princip nastavování přístupových práv jednotlivým uživatelům musí vycházet z definice nejméně pěti uživatelských rolí a skupin, do kterých jsou samotní uživatelé přiřazováni.	ANO
8	Nabízené řešení musí podporovat integraci se stávajícím IDM (Identity Management), který nyní kraj pro správu interních i externích uživatelů a rolí používá. Případný způsob a rozsah integrace s IDM bude předmětem analýzy a implementačního projektu.	ANO
9	Nabízené řešení bude obsahovat otevřené popsané komunikační rozhraní pro integraci s externími systémy včetně datového skladu zadavatele (na principu webových služeb).	ANO
10	Nabízené řešení musí být přístupné prostřednictvím aktuálních verzí webových prohlížečů Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox a Safari, ve formátu HTML5 bez nutnosti instalovat rozšíření. V případě použití nepodporovaného prohlížeče musí být uživatel na tuto skutečnost upozorněn včetně seznamu podporovaných prohlížečů. Upozornění musí být v českém jazyce.	ANO
11	Pro Energetické manažery je požadován přístup z mobilních zařízení (mobilní aplikace). Podporované platformy musí být minimálně systémy Android a iOS.	ANO
12	Nabízené řešení musí umožňovat export dat KHK ve formátu csv nebo xls.	ANO
13	IDS musí v evidenčním systému ukládat kompletní historie změn.	ANO
14	Zkušební provoz bude součástí realizační fáze (implementace). Na konci zkušebního provozu provede zhotovitel akceptační a bezpečnostní testy.	ANO
15	Zadavatel požaduje poskytnutí licencí k produktu pro neomezené užití zadavatelem a jím zřízenými organizacemi a ovládanými obchodními společnostmi, opravňující k přístupům zadavatele a jím zřízených organizací a ovládaných obchodních společností ke všem funkcionalitám produktu.	ANO

16	Zadavatel bude oprávněn udělit právo užití licence i jiným zřízeným a zakládaným organizacím Královéhradeckého kraje.	ANO
17	Licence produktu zahrnuje rozhraní pro neomezený počet informačních systémů třetích stran (identity management, datový sklad kraje, ...).	ANO

Požadavky na funkcionalitu:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	IDS musí být uživatelsky vstřícný s přehledným grafickým rozhraním.	ANO
2	Systém dálkových odečtů musí zajišťovat automatické průběžné odečítání v krátkých časových intervalech: elektřina VN a NN – ¼ hodinový interval voda – interval ¼ hodinový interval plyn VO a SO – interval 1 hodina teplo – interval 1 hodina	ANO
3	Systém musí archivovat a zálohovat data spotřeb energií v databázi – nejméně v aktuálním a minulém roce všechna data. Pro data starší stačí údaje za jednotlivé dny.	ANO
4	V případě technických potíží dodavatele je povolena ztráta dat v cloudu max. 1 den v období jednoho roku.	ANO
5	Systém musí umožnit online vyhodnocování spotřeby médií za nastavitelné období ve formě odběrových grafů a tabulek s možností exportovat data ve formě editovatelných souborů (např. ve formátech xlsx), to vše formou online přístupu k datům prostřednictvím běžných webových prohlížečů. Tabulkové i grafické znázornění zaznamenaných dat musí být zobrazitelné ve volitelném časovém intervalu (od kdy - do kdy) a v nastavitelném časovém rozlišení (všechna data, hodina, den, měsíc, rok).	ANO
6	Systém bude obsahovat analytickou část energetického managementu, která bude provádět výpočty energetické náročnosti EnPI s pomocí klimatických dat a zadaných energeticky vztažných ploch.	ANO
7	Systém bude vyhodnocovat meziroční spotřeby/úspory energií.	ANO
8	Systém musí být rozšiřitelný o další organizace (nejméně 200) a umožní jejich kompletní uživatelskou správu (vytváření, úpravu, mazání), včetně organizací bez dálkových odečtů.	ANO
9	Systém musí umožnit u jednotlivých organizací jak automatický záznam hodnot dálkově sledovaných měřidel, tak manuální záznam hodnot dalších měřidel, která nebudou odečítána dálkově.	ANO
10	Systém musí být rozšiřitelný o další monitorovaná měřidla (nejméně 2 000)	ANO
11	Systém musí umožnit pracovat s hodnotami určitého druhu energie i jako součtové či rozdílové hodnoty několika měřidel dané energie.	ANO
12	Systém musí být rozšiřitelný o monitorování dalších stavů objektu (např. teploměry, vlhkoměry, čidel CO ₂ ...)	ANO
13	Systém by měl být připraven na možné legislativní požadavky v hospodaření s energií – evidence a vyhodnocování spotřeb pohonných hmot.	ANO
14	Systém musí umožňovat i snadný manuální zápis a opravy dat spotřeb energií pro určené role.	ANO
15	Systém musí umožňovat zápis spotřeb z faktur jednotlivých dodavatelů energií (nemonitorovaná měřidla v pronajatých objektech).	ANO
16	Systém musí evidovat další data o jednotlivých organizacích (adresy, IČ, kontaktní osoby, energeticky vztažené plochy, popis jednotlivých odběrných míst, dodavatelé energií,...)	ANO
17	Systém musí umožňovat efektivní správu a kontrolu odečítacích modulů, automaticky vyhodnocovat jejich nefunkčnost.	ANO
18	Dodaná komunikační zařízení musí být v provedení vhodném do příslušného prostředí. V případě potřeby musí umožňovat bateriový provoz (bez napájení externím zdrojem elektrické energie).	ANO

19	V systému online monitoringu vodoměrů musí být odečtené hodnoty z měřidel ihned k dispozici. Systém musí umožňovat neprodlené automatické odesílání zpráv (upozornění – alarmů) o překročení (dosažení) nastavených limitních hodnot odběru a o vzniku havarijních stavů – úniků, to vše formou e-mailů a SMS. Pro každý vodoměr musí být umožněno nastavit limitní hodnoty spotřeby v čase (hodiny, dny v týdnu).	ANO
20	V případě, kdy dodavatel vody není schopen či ochoten poskytnout okamžitá data spotřeby vody v nejméně ¼ hodinovém intervalu, dodavatel nainstaluje do série za fakturační vodoměr (v majetku vodárenské společnosti) další vodoměr (v majetku KHK), který bude dálkově odečítat do systému. Dodavatel nebude instalovat žádné prvky na fakturační vodoměr. Tento postup se předpokládá v naprosté většině případů instalace odečtů vodoměrů.	ANO

Požadavky zadavatele na modul E-learning a modul Kalendář revizí:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Součástí aplikace bude modul e-learningu a jeho redakční systém. E-learning bude obsahovat edukační část a testovou část: <i>Do edukační části</i> bude zadavatel vkládat dokumenty ve formátu ppt, word, excel; dokumenty budou ke stažení a ke čtení. <i>V testové části</i> budou otázky s nabídkou odpovědí, po vyplnění odpovědí modul vyhodnotí počet správných odpovědí; výsledky testů budou zaznamenány v evidenci možnost tisku (identifikace osoby, datum provedení testu, počet správných odpovědí a závěr splněno x nesplněno). Testové otázky budou meziročně měněny, musí být tedy možné je v redakčním systému zadávat.	ANO
2	Součástí aplikace bude modul Kalendář revizí a kontrol energetických zařízení v objektech. Do aplikace si zadá konkrétní organizace data o svých kontrolách a revizích. Na základě těchto dat aplikace upozorní na blížící se termín vypršení revize. Kalendář bude mít různé úrovně přístupů (rolí).	ANO

Požadavky na školení:

V rámci realizace dodavatel zajistí pro zadavatele (uživatele systému) za školení administrátorů a uživatelů do práce se systémem minimálně v následujícím rozsahu:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Základní seznámení s funkčností dodávaného systému pro členy projektového týmu zadavatele na začátku realizace díla (před zpracováním detailní analýzy a prováděcího projektu produktu).	ANO
2	V případě administrátorů systému v rozsahu minimálně 8 hodin pro max. 6 zaměstnanců určených objednatelem, které bude zahrnovat kompletní administraci produktu. Jako podkladový materiál musí být dodána administrátorská příručka.	ANO
3	Uživatelské školení na seznámení s obsluhou modulů dodaného produktu pro uživatele zadavatele a jeho zřízených organizací a ovládaných obchodních společností. Jako podkladový materiál musí být dodána uživatelská příručka.	ANO
4	Veškerá školení poskytovaná v průběhu implementace (realizační fázi), která jsou součástí díla, zajistí zhotovitel na své náklady a v místě realizace.	ANO

Požadavky zadavatele na poskytování technické podpory a servisu:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Technická podpora a servis budou poskytovány od počátku zkušebního provozu po celou dobu trvání servisní smlouvy. Poskytování technické a servisní podpory bude odpovídat nejlepším praxím dle rámce ITIL/ITSM.	ANO
2	Technická podpora a servis budou realizovány zhotovitelem případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.	ANO
3	Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory zhotovitele.	ANO
4	Kontaktní místo umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce na telefonním čísle prostřednictvím služby Hot-line v pracovních dnech v době 8:00 - 16:00, příjem požadavku bude zajištěn lidskou obsluhou.	ANO
5	HelpDesk umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím webového rozhraní v režimu 7x24x365.	ANO
6	HelpDesk umožní objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek.	ANO
7	Systém servisní podpory musí objednateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Systém bude objednateli zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadáný, v řešení, uzavřený atd.) a musí objednateli umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku.	ANO
8	HelpDesk poskytuje objednateli přístup i k uzavřeným požadavkům a způsobu jejich řešení, bude poskytovat podrobné údaje o historii požadavků od jejich nahlášení, po jejich vyřešení.	ANO
9	HelpDesk umožňuje export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality je poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání objednatele ve formátu minimálně *.xls a *.csv.	ANO

Parametry technické podpory a servisu:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Garantovaná doba odezvy do 12:00 hodin následujícího pracovního dne po nahlášení požadavku.	ANO
2	Garantovaná doba obnovení funkce a odstraňování vad kategorie „ vysoká “ (nefunkčnost významné části nebo celého systému sběru dat): <ul style="list-style-type: none"> ▪ garantovaná doba zahájení prací do 12:00 hodin následujícího pracovního dne po nahlášení vady ▪ garantovaná doba odstranění vady do 24:00 hodin následujícího pracovního dne po od nahlášení vady 	ANO
3	Garantovaná doba obnovení funkce a odstraňování vad kategorie „ střední “ (nefunkčnost menší části systému, např. zobrazování dat, kde nehrozí ztráta a zapisování dat): <ul style="list-style-type: none"> ▪ garantovaná doba zahájení prací do 12:00 hodin následujícího pracovního dne po nahlášení vady ▪ garantovaná doba odstranění vady do 2 pracovních dnů od nahlášení vady 	ANO
4	Garantovaná doba obnovení funkce a odstraňování vad kategorie „ nízká “ (např. nefunkčnost odečítání jednoho měřidla): <ul style="list-style-type: none"> ▪ garantovaná doba zahájení prací do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku ▪ garantovaná doba odstranění vady do 10 pracovních dnů od nahlášení požadavku 	ANO

Další požadavky:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Veškerá dodaná zařízení musí plně odpovídat právním předpisům platným v České republice a příslušným českým technickým a harmonizovaným českým technickým normám.	ANO
2	Dodavatel může využít prací a služeb svých subdodavatelů. Dodavatel bude informovat zadavatele o všech svých subdodavatelích pracujících na jednotlivých lokalitách.	ANO
3	Před předáním díla předá dodavatel zadavateli technickou dokumentaci skutečného provedení díla, včetně specifikace jednotlivých prvků HW a popisu nastavení jejich vzájemné komunikace.	ANO

Položkový rozpočet

		Cena bez DPH	
	Dodávka zahrnuje:		
1	informační databázový systém (software - poskytnutí, implementace, zprovoznění, uživatelská dokumentace)	104 000,00 Kč	
2	inženýrská činnost (místní technické šetření, návrh řešení, příprava) – cca 280 areálů vč. dopravy	2 423 100,00 Kč	
3	Dodávka odečítacích prvků (popř. nového měřidla), montáž, instalační materiál, kabeláž a zprovoznění pro následující měřidla:		
	a) vodoměry - celkem 310 vodoměrů	3 506 400,00 Kč	
	b) elektroměry - celkem 260 měřidel, která nejsou nyní dálkově odečítána, (dalších 148 elektroměrů nyní dálkově odečítá ČEZ Distribuce)	894 400,00 Kč	
	c) plynoměry - celkem 200 plynoměrů, která nejsou nyní dálkově odečítána, (dalších 21 plynoměrů nyní dálkově odečítá GasNet)	1 214 040,00 Kč	
	d) kalorimetry - celkem 60 kalorimetrů, která nejsou nyní dálkově odečítána, (dalších 47 kalorimetrů dálkově odečítají dodavatelé tepla)	604 015,00 Kč	
	e) kompletní komunikační zařízení vhodná do příslušného prostředí	150 000,00 Kč	
4	vytvoření integrační vazby na portál ČEZ distribuce a GasNet u měřidel s dálkovými odečty	48 000,00 Kč	
5	vytvoření integrační vazeb na dodavatele tepla (a příp. vody), kteří používají technologii dálkových odečtů	96 000,00 Kč	
6	e-learningový modul včetně redakčního systému	96 000,00 Kč	
7	kalendář revizí a kontrol	48 000,00 Kč	
8	zaškolení práce v systému dle požadavků (viz požadavky na systém)	32 000,00 Kč	
		Cena bez DPH	Cena vč. DPH
A	Cena díla, záruka 36 měsíců	9 215 955,00 Kč	11 151 305,55 Kč

Položky servisní smlouvy

1	údržba systému, upgrade, update, správa dat	48 000,00 Kč	
2	zákaznická podpora, hotline, helpdesk	240 000,00 Kč	
3	platba za licenci	263 592,00 Kč	
4	ostatní poplatky za rok - komunikační poplatky, cloudové úložiště	179 112,00 Kč	
	Celkem za rok	730 704,00 Kč	
		Cena bez DPH	Cena vč. DPH
B	Cena servisních služeb za 7 let (bez započtení inflace)	5 114 928,00 Kč	6 189 062,88 Kč

Pozáruční servis

1	1 výjezd do jakékoliv organizace Královéhradeckého kraje, jedná se o cestu tam i zpět vč. ceny za čas strávený na cestě	4 200,00 Kč	
	Celkem za 200 výjezdů do jakékoliv organizace Královéhradeckého kraje, jedná se o cestu tam i zpět vč. ceny za čas strávený na cestě	840 000,00 Kč	
2	1 hodina servisní práce v místě	800,00 Kč	
	800 hodin servisních prací v místě	640 000,00 Kč	
		Cena bez DPH	Cena vč. DPH
C	Cena pozáručního servisu (200 výjezdů a 800 hod prací) celkem	1 480 000,00 Kč	1 790 800,00 Kč

		Cena bez DPH	Cena vč. DPH
A+B+C	Celková cena	15 810 883,00 Kč	19 131 168,43 Kč

SOFTLINK s.r.o.

Tomkova 409

278 01 Kralupy nad Vltavou

IČ: 27109682, DIČ: CZ27109682

Seznam organizací KHK zapojených do EnMS - dálkové odečty

organizace	IČO	místo	Lokace	ELEKTRINA		VODA			TEPLO			PLYN	
				Počet elektroměrů	Dálkový odečet	Počet vodoměrů	dálkový odečet	dodavatel vody	počet kalorimetrů	dálkový odečet	dodavatel tepla	počet plynoměrů	poznámky k plynoměrům
Barevné domky Hajnice	00194972	Hajnice	7	28	3	4	NE	VAK Trutnov, Carla s.r.o, Obec Hajnice	1	ANO	ČEZ Teplárenská a.s.	5	4x TRU, 1x Dvůr Králové
Česká lesnická akademie Trutnov – střední škola a vyšší odborná škola	60153296	Trutnov	7	9	3	7	NE	VAK Trutnov	4	ANO - 2 (foto)	ČEZ Teplárenská a.s.	2	1x VO (je foto)
Dětský domov a školní jídelna, Nechanice, Hrádecká 267	62690540	Nechanice	1	1	1	1	ANO - 1	Královéhradecká provozní a.s.	0			1	
Dětský domov a školní jídelna, Sedloňov 153	70835144	Deštné v Orlických horách	1	2	0	1	NE	Obec Sedloňov	0			0	(topí se peletami)
Dětský domov a školní jídelna, Vrchlabí, Žižkova 497	60153423	Vrchlabí	1	1	0	1	NE	MěVAK Vrchlabí	0			2	2x MO
Dětský domov, mateřská škola a školní jídelna, Broumov, třída Masarykova 246	48623741	Broumov	2	3	0	2	1x lokální	VAK Náchod	0			2	2x MO (je foto)
Dětský domov, Potštejn, Českých bratří 141	60884681	Potštejn	1	2	1	1	NE	Obec Potštejn	0			1	(od 2020 nově)
Dětský domov, základní škola a školní jídelna, Dolní Lánov 240	60153270	Lánov	2	2	1	2	NE	Obecní úřad Dolní Lánov	0			0	Topí se Propan-Butanem
Dětský domov, Základní škola speciální a Praktická škola, Jaroměř	48623733	Jaroměř	1	3	0	1	NE	MěVAK Jaroměř	0			1	
Domov bez bariér	13583212	Hořice	3	6	1	3	ANO	VOS Jičín	0			3	(2xMO, 1xVO-DO)
Domov Dědina	42886163	Opočno	5	5	3	5	NE	AQUA Servis RK, TS Opočno, Královéhr.provozní, VAK NA	1		Innogy Energo s.r.o.	2	1xČM, 1xOPO
Domov Dolní zámeček	71194011	Teplice nad Metují	1	5	1	1	NE	VAK Náchod	1	NE (ale je přioraven)	Město Teplice nad Metují	2	2x MO
Domov důchodců Albrechtice nad Orlicí	42886171	Albrechtice nad Orlicí	1	4	2	2	NE	AQUA Servis RK	0			1	1x Hl. budova, (1x vila - Innogy)
Domov důchodců Borohrádek	42886180	Borohrádek	1	1	1	1	NE	AQUA Servis RK	0			1	1x MO
Domov důchodců Černožice	00579017	Černožice	1	2	1	2	ANO	Královéhradecká provozní a.s.	0			1	(1xVO)
Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem	00194964	Dvůr Králové nad Labem	1	2	1	1	ANO	Městské vodovody a kanalizace Dvůr králové n.Labem s.r.o.	1	ANO	ČEZ, a.s.	0	
Domov důchodců Humberky	61222836	Nový Bydžov	1	1	1	1	ANO	Královéhradecká provozní a.s.	0			2	pouze 1 odběrné místo MO
Domov důchodců Lampertice	00195022	Trutnov	1	2	1	3	NE	Obec Lampertice	0			0	
Domov důchodců Malá Čermná	71193961	Hronov	1	2	2	1	NE	VAK Náchod	0			0	(topí se tepelnými čerpadly)
Domov důchodců Náchod	71193987	Náchod	1	2	1	1	NE	VAK Náchod	1	ASI ANO	Innogi Energo s.r.o.	0	
Domov důchodců Police nad Metují	71194002	Police nad Metují	1	1	1	1	NE	VAK Náchod	0			1	1x MO
Domov důchodců Tmavý Důl	00194913	Malé Svatoňovice	0	1	1	0			0			0	
Domov mládeže, internát a školní jídelna, Hradec Králové, Vocelova 1469/5	00528315	Hradec Králové	3	3	1	3	ANO - 2	Královéhradecká provozní a.s.	4	ANO	Tepelné hospodářství a.s.	0	
DOMOV NA STŘÍBRNÉM VRCHU	70188653	Rokytnice v O. h.	1	1	1	2	NE	Rokytnická voda s.r.o.	5	NE	CENTEP, spol. s r.o.	0	
Domov pro seniory Pilníkov	00195031	Pilníkov	1	1	1	1	NE	Lesy-voda, s. r. o., Pilníkov	0			1	DO - NE
Domov pro seniory Vrchlabí	00194891	Vrchlabí	1	1	1	1	NE	Městské vodovody a kanalizace Vrchlabí	0			2	1xSO, 1xMO
Domov sociálních služeb Chotělice	00579025	Smidary	2	4	1	2	ANO - 2	Královéhradecká provozní a.s.	0			2	DO 1 (1xMO, 1xVO)
Domov sociálních služeb Skřivany	00578991	Skřivany	3	5	3	3	ANO - 2	Královéhradecká provozní a.s.	0			5	2xSloupenská, 2xVojtěcha, 1xTovární
Domov U Biřičky	00579033	Hradec Králové	2	2	2	2	ANO	Královéhradecká provozní a.s.	0			2	(1xVO) 1 - s dálkovým odečtem (je foto)
Domov V Podzámčí	64809234	Chlumec nad Cidlinou	4	7	2	4	ANO - 4	Královéhradecká provozní a.s.	0			5	DO - ANO - 1 (Říhova)
Domovy Na Třešňovce	71193952	Česká Skalice	2	2	2	2	2x lokální	Českoskalické vodárny s.r.o.	0			2	1x VO, 1x MO (DO - ANO)
Galerie moderního umění v Hradci Králové	00088404	Hradec Králové	2	5	1	5	NE	Královéhradecká provozní a.s.	0			1	(1x VO)
Galerie výtvarného umění v Náchodě	00371041	Náchod	1	1	1	0		Podružný v šachtě GVUM	0			0	
Gymnázium a Střední odborná škola pedagogická, Nová Paka, Kumburská 740	60117001	Nová Paka	2	2	2	2	NE	VOS Jičín	0			3	3x MO
Gymnázium Boženy Němcové, Hradec Králové, Pospíšilova tř. 324	62690043	Hradec Králové	1	4	2	2	ANO	Královéhradecká provozní a.s.	1		Elektrárny Opatovice a.s.	1	1x MO
Gymnázium Františka Martina Pelcla, Rychnov nad Kněžnou, Hrdinů odboje 36	60884703	Rychnov nad Kněžnou	2	3	1	3	NE	VAK RK	2		Tepelné hospodářství Rychnov n.K.	0	
Gymnázium J. K. Tyla, Hradec Králové, Tylovo náměstí. 682	62690060	Hradec Králové	2	5	2	2		Královéhradecká provozní a.s.	2		Tepelné hospodářství a.s.	3	3x MO
Gymnázium Jaroslava Žáka, Jaroměř	48623695	Jaroměř	1	1	1	2	NE	MěVAK Jaroměř	2	NE	Energetika s.r.o. Jaroměř	1	Innogy Energo s.r.o. MO, odečet není
Gymnázium, Broumov, Hradební 218	48623679	Broumov	1	2	0	1	NE	VAK Náchod	0			2	1x VO, 1x MO (je foto)
Gymnázium, Dobruška, Pulická 779	60884762	Dobruška	1	3	1	1	NE	AQUA Servis RK	0			1	1x MO
Gymnázium, Střední odborná škola a Vyšší odborná škola, Nový Bydžov	62690221	Nový Bydžov	4	6	2	4	ANO	Královéhradecká provozní a.s.	0			3	3x MO
Gymnázium, Trutnov, Jiráskovo náměstí 325	60153237	Trutnov	2	7	0	2	NE	VAK Trutnov	5	ANO - 3	ČEZ Teplárenská a.s.	1	1x MO
Hvězdárna a planetárium v Hradci Králové	00084018	Hradec Králové	2	2	1	2	NE	Královéhradecká provozní a.s.	0			1	
Hvězdárna v Úpici	00371912	Úpice	2	2	0	2	1	MěVAK Úpice	0			1	1x MO
Jiráskovo gymnázium, Náchod, Řezníčkova 451	48623687	Náchod	1	1	1	1	NE	VAK Náchod	1	NE	Innogy Energo s.r.o.	0	
Královéhradecký kraj	70889546	Hradec Králové	4	8	2	4	2 - DO		2		El.Opatovice a.s., Innogy Energo s.r.o.	0	
Krkonošské gymnázium a Střední odborná škola	60153245	Vrchlabí	4	4	3	4	NE	Městská správa Hostinné, MěVAK Vrchlabí	2	NE	Základní škola Karla Klíče Hostinné	5	5x MO
Léčebna dlouhodobě nemocných Opočno	00191744	Opočno	1	1	1	1	NE	Technické služby města Opočna	0			1	
Léčebna pro dlouhodobě nemocné Hradec Králové	00180092	Hradec Králové	1	1	1	1	NE	Královéhradecká provozní a.s.	1	NE	Tepelné hospodářství a.s.	1	

Seznam organizací KHK zapojených do EnMS - dálkové odečty

organizace	IČO	místo	Lokace	ELEKTRINA		VODA		TEPLO			PLYN		
				Počet elektroměrů	Dálkový odečet	Počet vodoměrů	dálkový odečet	dodavatel vody	počet kalorimetrů	dálkový odečet	dodavatel tepla	počet plynoměrů	poznámky k plynoměrům
Lepařovo gymnázium, Jičín, Jiráskova 30	60116781	Jičín	1	2	1	1	ANO	VOS Jičín	1	NE	Správa nemovitostí města Jičína, a.s.	1	1x MO
Masarykova obchodní akademie, Jičín, 17. listopadu 220	60116935	Jičín	1	1	1	1	ANO	VOS Jičín	0			2	2x MO
Mateřská škola, Speciální základní škola a Praktická škola, Hradec Králové	62693514	Hradec Králové	2	2	1	2	NE	Královéhradecká provozní a.s.	1		(+2x podružné-přefakturuje SOU)	1	1x MO (Markovická)
Městská nemocnice, a.s.	25262238	Dvůr Králové nad Labem	1	2	2	1	NE	MěVAK Dvůr Králové n.L.	1	NE	ČEZ a.s.	2	(prakticky bez spotřeby)
Muzeum a galerie Orlických hor v Rychnově nad Kněžnou	00371149	Rychnov nad Kněžnou	1	2	0	1	NE	Vamberecká voda s.r.o.	0			0	
Muzeum Náchodska, Náchod	00084930	Náchod	3	4	1	3		VAK Náchod	1		Innogy Energo s.r.o.	0	
Muzeum východních Čech v Hradci Králové	88382	Hradec Králové	4	6	1	4	NE	Královéhradecká provozní a.s.	3	ANO - 2 (foto)	Elektrárny Opatovice a.s.	3	DO - NE (1xStěžery, 2xChlum-foto)
Obchodní akademie, Střední odborná škola a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Hradec Králové	62690272	Hradec Králové	1	1	0	1	1	Královéhradecká provozní a.s.	1	NE	Krajský úřad přefakturace	0	
Obchodní akademie, Střední odborná škola a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Hradec Králové	62690272	Hradec Králové	1	0	0	1	ANO	Královéhradecká provozní a.s.	0		Krajský úřad přefakturace	0	
Oblastní nemocnice Jičín a.s.	26001551	Jičín	5	3	2	5	ANO - 2	VOS Jičín, Královéhradecká provozní a.s.- NB	0			7	1xVO(JC),2xVO(NB)-ve faktuře sloučeno na 1OM,3xMO(JC),1xMO(NB)-Innogy
Oblastní nemocnice Náchod a.s.	26000202	Náchod	6	5	5	9	NE	VAK Náchod, VAK RK,	3		Innogy Energo, Tep.hosp. Broumov	10	2xVO(RK),8xMO(2xNA ,5xRK, 1xNM)
Oblastní nemocnice Trutnov a.s.	26000237	Trutnov	5	3	2	5	NE	VAK Trutnov	1	ANO	ČEZ Teplárenská a.s.	3	2xVO, 1xMO
Regionální muzeum a galerie v Jičíně	00084549	Jičín	1	3	0	2	NE	Vodohospodářská obch. společnost Jičín	0			3	1 ještě nenainstalován
Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov	00195201	Trutnov	9	17	2	15	NE	VAK Trutnov, MěVaK Dvůr Králové n.L., MěVaK Hostinné, Severočeské vodovody a kanalizace, a.s	2	ANO	ČEZ Teplárenská a.s.	14	(13xMO, 1xVO)
Speciální základní škola Augustina Bartoše	70841144	Úpice	2	2	0	2	DO - LZE	MěVAK Úpice, Voda Č.Kostelec	1	ASI ANO	ČEZ Teplárenská a.s.	1	1x MO (Červený Kostelec)
Správa nemovitostí Královéhradeckého kraje a.s.	27521087	Hradec Králové	2	1	1	3	ANO - 1	Královéhradecká provozní a.s.	2		Elektrárny Opatovice a.s.	0	
SŠ hotelnictví, řemesel a gastronomie, Trutnov	6668224	Trutnov	6	9	3	7	NE	VAK Trutnov, VAK Náchod	4		ČEZ Teplárenská a.s.	1	1x MO
Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Hradec Králové, Vocelova 1338	00175790	Hradec Králové	3	3	1	3	NE	Královéhradecká provozní a.s. + Energis 92 HK	7	NE	Tepelné hosp.+EOP Opatovice	1	(1x MO Vocelova)
Střední odborná škola veterinární, Hradec Králové – Kukleny, Pražská 68	62690281	Hradec Králové	1	2	1	1	ANO	Královéhradecká provozní a.s.	0			3	1xVO (3 plynoměry s DO, jeden EIC kód)
Střední průmyslová škola elektrotechniky a informačních technologií, Dobruška, Čs. odboje 670	60884746	Dobruška	2	2	1	2	NE	AQUA Servis RK	2	ANO- 1	Centrální zdroj tepla Dobruška	0	
Střední průmyslová škola Otty Wichterleho, příspěvková organizace	6668356	Hronov	7	9	6	8	NE	VAK Náchod, Voda Červený Kostelec	0			7	(5xMO, 2xVO) DO- 2
Střední průmyslová škola stavební a Obchodní akademie arch. Jana Letzela, Náchod, příspěvková organizace	6668275	Náchod	4	13	3	7	NE	VAK Náchod	3	NE	Innogy Energo s.r.o.	1	DO 1 (je foto)
Střední průmyslová škola stavební, Hradec Králové, Pospíšilova tř. 787	62690035	Hradec Králové	2	2	1	3	NE	Královéhradecká provozní a.s.	1	ANO	Tepelné hospodářství a.s.	1	1x MO
Střední průmyslová škola, Odborná škola a Základní škola, Nové Město nad Metují	48623725	Nové Město nad Metují	10	9	6	10	NE	VAK Náchod, Technické služby Opočno	0			12	9x MO (NM), 3x VO (2x NM,1xOP)
Střední průmyslová škola, Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Hradec Králové	15062848	Hradec Králové	3	6	3	4	ANO - 2	Královéhradecká provozní a.s.	2	NE	Tepelné hospodářství a.s.	1	(ještě objekty U Koruny, Dlouhá 190)
Střední průmyslová škola, Trutnov, Školní 101	69174415	Trutnov	4	4	0	4	NE	VAK Trutnov	4	ANO - 2 (foto)	ČEZ Teplárenská a.s.	0	
Střední škola a Základní škola Sluneční, Hostinné	60154021	Hostinné	4	6	1	5	NE	Městská správa Hostinné	0			3	3x MO
Střední škola gastronomie a služeb, Nová Paka, Masarykovo nám. 2	15055256	Nová Paka	4	6	1	4	NE	VOS Jičín, MěVAK Vrchlabí	0			4	
Střední škola informatiky a služeb, Dvůr Králové nad Labem, Elišky Krásnohorské 204	67439918	Dvůr Králové nad Labem	6	9	2	6	NE	MěVAK Dvůr Králové n.L.	2	ANO	ČEZ a.s.	5	NE
Střední škola profesní přípravy, Hradec Králové	62690400	Hradec Králové	1	1	1	1	NE	Královéhradecká provozní a.s.	3	ANO	Elektrárny Opatovice a.s.	0	
Střední škola řemesel a Základní škola, Hořice	00087998	Hořice	2	4	2	3	ANO - 1 (asi)	Vodohospodářská obch. společnost Jičín	0			2	(1xHořice, 1xL.Bělohrad)
Střední škola řemeslná, Jaroměř, Studničkova 260	00087815	Jaroměř	4	3	2	4	NE	Městské vodovody a kanalizace s.r.o. Jaroměř	0			4	(3x MO, 1x VO)
Střední škola služeb, obchodu a gastronomie	00527939	Hradec Králové	7	16	2	8	NE	Královéhradecká provozní a.s.	3	ANO - 1	1x EOP Opatovice, 2x Tepel.hosp.	0	
Střední škola strojírenská a elektrotechnická	06668151	Nová Paka	3	8	3	5	NE	Vodohospodářská obch. společnost Jičín	0			7	
Střední škola technická a řemeslná, Nový Bydžov, Dr. M. Tyrše 112	00087751	Nový Bydžov	7	7	4	7	ANO - 7	Královéhradecká provozní a.s.	1	NE	Czech energy s.r.o. Jablonec	7	3 - DO (4x MO, 3x VO)
Střední škola zahradnická, Kopicdlno, náměstí Hilmarovo 1	64812201	Kopicdlno	2	8	2	1		VOS Jičín	0			4	2x VO, 2x MO
Střední škola zemědělská a ekologická a střední odborné učiliště chladicí a klimatizační techniky, Kostelec nad Orlicí	60884690	Kostelec nad Orlicí	3	4	1	4	NE	AQUA Servis RK	0			3	1x VO, 2x MO
Střední uměleckoprůmyslová škola hudebních nástrojů a nábytku, Hradec Králové, 17. listopadu 1202	00145238	Hradec Králové	5	3	1	7	NE	Královéhradecká provozní a.s.	3	NE	Tepelné hosp.+EOP Opatovice	0	
Střední uměleckoprůmyslová škola sochařská a kamenická, Hořice, příspěvková orga	60116871	Hořice	3	1	1	4	ANO	VOS Jičín	0			6	6x MO
Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové	412821	Hradec Králové	3	2	2	5	NE	Královéhradecká provozní a.s.	2	ANO	Elektrárny Opatovice a.s.	0	
Školní jídelna, Hradec Králové, Hradecká 1219	49335499	Hradec Králové	1	1	1	1	NE	Královéhradecká provozní a.s.	1	NE	Tepelné hospodářství a.s.	1	1x MO
Ústav sociální péče pro mládež DOMEČKY	42886210	Rychnov n. Kn.	1	1	1	1	NE	VAK RK	0			1	1x VO
Ústav sociální péče pro mládež Kvasiny	42886201	Kvasiny	2	1	0	1	NE	AQUA Servis RK	0			1	1x VO (je 5 plynoměrů s DO)
Vyšší odborná škola a Střední průmyslová škola, Jičín, Pod Koželuhy 100	60116820	Jičín	4	3	2	6	NE	VOS Jičín	2	ANO-1 (TUV - NE	Správa nemovitostí města Jičína a.s.	3	3x MO (je foto)
Vyšší odborná škola a Střední průmyslová škola, Rychnov nad Kněžnou, U Stadionu 1166	75137011	Rychnov nad Kněžnou	6	9	3	7	NE	VAK RK	4	NE	Tepelné hospodářství Rychnov n.K.	2	2x MO
Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola, Hradec Králové, Komenského 234	00581101	Hradec Králové	3	4	2	3		Královéhradecká provozní a.s.	3		Tepelné hospodářství a.s.	2	2x MO
Vyšší odborná škola zdravotnická, Střední zdravotnická škola a Obchodní akademie, Vyšší odborná škola, Střední škola, Základní škola a Mateřská škola, Hradec Králové, Štefánikova 549	13582968	Trutnov	4	4	0	4	NE	VAK Trutnov	3	ANO	ČEZ Teplárenská a.s.	2	
Základní škola a Praktická škola, Broumov	70836469	Broumov	1	2	1	1	NE	VAK Náchod	0			1	DO? - ANO - 1
Základní škola logopedická a Mateřská škola logopedická, Choustníkovo Hradiště 16	48623091	Choustníkovo Hradiště	1	2	0	1	NE	Obecní úřad Choustníkovo Hradiště	0			2	2x MO (je foto)
Zdravotnická záchraná služba Královéhradeckého kraje	48145122	Hradec Králové	6	7	1	5	NE	Královéhrad. Provozní, MěVAK Jar., VAK Trutnov, FNHK	2		El. Opatovice, Tepel. hospodářství	2	1x MO (Trutnov), 1x MO (Jaroměř)
Zemědělská akademie a Gymnázium Hořice - střední škola a vyšší odborná škola, př	06668364	Hořice	10	11	5	7	ANO - 4	Vodohospodářská obch. společnost Jičín	0			11	(9xMO, 2xVO)
			278	408	148	310			107			221	