Smlouva o dílo

uzavřená dle § 2586 a násl. z. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník

# 1 Smluvní strany

## Objednatel: Oblastní nemocnice Trutnov a.s.

IČ 26000237

DIČ CZ699004900

se sídlem Maxima Gorkého 77, 541 01 Trutnov

zapsán v obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2334

zastoupen Ing. Miroslavem Procházkou, Ph.D, předseda správní rady

bankovní spojení ČSOB a.s.

číslo účtu 186345575/0300

datová schránka 724ff9k

dále také jako *„objednatel“* a

## Zhotovitel (doplní účastník)[[1]](#footnote-1)

IČ XXXXX

DIČ XXXXX

se sídlem XXXXX

zapsán v obchodním rejstříku XXXXX

zastoupen XXXXX

bankovní spojení XXXXX

číslo účtu XXXXX

datová schránka XXXXX

Účelem této smlouvy je právní úprava vztahu smluvních stran při dodávce informačního systému pro komplexní zajištění stravovacího provozu objednatele v rozsahu a způsobem sjednaným touto smlouvou, sjednání vzájemných práv a povinností smluvních stran při zhotovení a následném užívání předmětu díla. Dodávka dle této smlouvy je plněním Veřejné zakázky Objednatele vyhlášenou pod č. č. 006/KS/2021/VZMR a názvem „Dodávka informačního systému pro stravovací provozy II – společné zadání“.

# Předmět smlouvy

Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje v souladu se zadávacími podmínkami VZ Dodávka informačního systému pro komplexní zajištění stravovacího provozu dodat a implementovat informační systém pro komplexní zajištění stravovacího provozu.

Předmět smlouvy – dílo zahrnuje:

- zpracování implementační analýzy včetně návrhu harmonogramu implementace

- dodávku licencí informačního systému

- implementaci (instalaci a nastavení) informačního systému u objednatele

- migraci dat ze stávajícího systému

- školení uživatelů a administrátorů

- podpora uživatelů informačního systému při testovacím provozu a při zahájení ostrého provozu

za cenu a podmínek dále v této smlouvě stanovených.

Předmět díla je blíže specifikován v příloze č. 1 – Specifikace díla. Odchylka od specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy je možná pouze v případě, že v rámci implementační analýzy bude zhotovitelem navrženo jiné řešení některých požadovaných funkcionalit a tyto návrhy budou odsouhlaseny pověřenou osobou zadavatele - garantem za příslušný modul systému.

* 1. Licenční podmínky jsou řešeny samostatnou smlouvou.
  2. Záruční a pozáruční servis je řešen samostatnou smlouvou.

# Místo, způsob a termíny plnění

## Místem plnění je areál Objednatele na adrese Maxima Gorkého 77, 541 01 Trutnov.

## V případě, že pro plnění části předmětu smlouvy není nezbytná osobní přítomnost pracovníků Zhotovitele, může být část plnění provedeno na dálku formou vzdáleného připojení.

## Zhotovitel provede dílo v termínech dle schváleného časového harmonogramu stanoveného v rámci implementační analýzy.

## Objednatel se zavazuje připravit technologie nezbytné pro provoz díla v termínech dle schváleného časového harmonogramu stanoveného v rámci implementační analýzy.

## Realizace díla bude zahájena bezprostředně nejpozději do 6 týdnů ode dne písemné výzvy objednavatele k plnění či po uplynutí doby 90 dní od podpisu smlouvy [[2]](#footnote-2)na adresu provozovny objednavatele dle čl. 3, odst. 3.1. této smlouvy. Přesná doba realizace předmětu díla (nástupní den, hodina atd.) bude objednavateli zhotovitelem sdělena alespoň 5 dní předem. Nebude-li tato lhůta dodržena, je objednavatel oprávněn termín zahájení realizace díla odmítnout a strany v takovém případě ujednají náhradní termín zahájení, tak aby byla lhůta dodržena.

Doba realizace díla bude ukončena do 3 měsíců od jeho započetí a může být na základě požadavku Objednatele po dohodě obou smluvních stran prodloužena.

# Cena

* 1. Cena předmětu smlouvy byla dohodou smluvních stran stanovena částkou ve výši

**………..……………[[3]](#footnote-3)** Kč, (slovy **………….………..…………….[[4]](#footnote-4)**korun českých), bez DPH.

* 1. K ceně bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů. Cena za dílo je pevná a konečná a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním závazků dle této smlouvy.
  2. Ceny jednotlivých částí díla jsou uvedeny v Příloze č.2 této smlouvy – Cenová nabídka IS stravovací provozy ONN a ONT.

# Platební podmínky

* 1. Dohodnutou cenu vč. DPH se zavazuje objednatel zaplatit zhotoviteli na základě řádně vystaveného a doručeného daňového dokladu (dále jen faktura). Nárok na vyúčtování a úhradu ceny díla vzniká dnem podpisu závěrečného Protokolu o předání a převzetí díla. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den předání díla. Faktura zhotovitele je splatná do třiceti (30) dnů od jejího doručení na adresu uvedenou u objednatele v záhlaví této smlouvy.

Veškeré platby dle této smlouvy bude objednatel hradit bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený na faktuře. Povinnost objednatele plnit řádně a včas je splněna prokazatelným odesláním z účtu objednatele.

* 1. Faktura vystavená na základě této smlouvy musí obsahovat údaje v souladu s platnou právní úpravou, zejména § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění.
  2. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.

# Předání a převzetí díla

* 1. Předání a převzetí díla proběhne na základě podpisu dílčích akceptačních protokolů podepsaných garanty objednatele za jednotlivé moduly dodaného informačního systému. Garanti jednotlivých modulů budou protokolárně stanoveni v rámci implementační analýzy.
  2. Po podpisu dílčích akceptačních protokolů za jednotlivé moduly systému bude podepsán závěrečný Protokol o předání a převzetí díla oprávněnými osobami objednatele a zhotovitele.

# Práva a povinnosti smluvních stran

* 1. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků zhotovitele.
  2. Objednatel se zavazuje zajistit pro zhotovitele potřebné technicko-organizační podmínky vyplývající z této smlouvy nebo dohodnuté oprávněnými osobami smluvních stran.
  3. Objednatel se dále zavazuje předat zhotoviteli potřebné podklady dohodnuté oprávněnými osobami, a to v dohodnutých termínech.
  4. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za dílo dohodnutou cenu.
  5. Zhotovitel se zavazuje informovat bez zbytečného odkladu objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění předmětu smlouvy.
  6. Zhotovitel se zavazuje v prostorách Objednatele dodržovat veškeré obecně závazné předpisy, zejména předpisy o bezpečnosti práce a požární ochrany a dále nařízení Objednatele, s nimiž bude před zahájením implementace seznámen. Zhotovitel nese odpovědnost za pracovníky jím pověřené k provádění díla.

# Záruka, záruční a pozáruční servis

* 1. Zhotovitel poskytuje záruku, že plnění bude provedeno v souladu s požadavky objednatele, které jsou definovány v této smlouvě. Vadou plnění se pro účely této smlouvy rozumí rozpor mezi sjednanými podmínkami a skutečným stavem.
  2. Záruční doba na plnění činí 4 roky a počíná běžet ode dne podpisu Protokolu o předání a převzetí díla ve smyslu čl. 6 této smlouvy.
  3. Smluvní strany se dohodly, že v případě vady plnění, kterou objednatel uplatní v záruční době, má objednatel právo požadovat na zhotoviteli její bezplatné odstranění. Záruční doba díla se pak prodlužuje o dobu potřebnou k odstranění zjištěné záruční vady.
  4. Veškeré náklady na odstranění vad nese výhradně zhotovitel.
  5. Uplatnění nároku na odstranění vad musí být podáno písemně neprodleně po jejím zjištění. Zhotovitel se zavazuje odstranit případné vady plnění bez zbytečného odkladu od jejich uplatnění objednatelem. O době a předmětu odstranění vady dle tohoto ustanovení sepíší smluvní strany písemný zápis, který podepíší oprávněné osoby smluvních stran.
  6. Zhotovitel se zavazuje, že uzavře s Objednatelem smlouvu o záruční a pozáruční podpoře informačního systému stravovacího provozu na dobu minimálně 4 roky za podmínek uvedených v nabídce.

# Oprávněné osoby

* 1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, technických a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy. Oprávněná osoba musí být vybavena oprávněním jednat jménem příslušné smluvní strany a konat právní úkony jejím jménem.

Oprávněné osoby objednatele:[[5]](#footnote-5)

ve věcech smluvních: ………………………………………………………..

ve věcech obchodních: …………………………………………………………

ve věcech technických: ………………………………………………………….

Oprávněné osoby zhotovitele: [[6]](#footnote-6)

ve věcech smluvních: …………………………

ve věcech obchodních: …………………………

ve věcech technických: …………………………

* 1. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit Oprávněné osoby bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. V takovém případě je smluvní strana povinna na takovou změnu druhou smluvní stranu předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči druhé smluvní straně právní účinky.
  2. V rámci implementační analýzy budou pro jednotlivé moduly dodávaného systému definováni garanti na straně objednatele a konzultanti za straně zhotovitele.
  3. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této smlouvy, zápisy z jednání a dodatky k zadání, musí být podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran nebo jejich zástupci.

# Odpovědnost za škodu

* 1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
  2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany a které písemně namítala. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
  3. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním.
  4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
  5. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Zaplacením jakékoliv sjednané smluvní pokuty není dotčeno právo poškozeného na náhradu škody

# Sankční ujednání

* 1. Smluvní strana je v prodlení s plněním nepeněžitého závazku, jestliže nesplní řádně a včas svůj závazek, který pro smluvní stranu vyplývá ze smlouvy.
  2. Je-li zhotovitel v prodlení s předáním díla, přičemž objednatel poskytl k jeho převzetí náležitou součinnost, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla za každý i započatý den prodlení.
  3. Je-li objednatel v prodlení s úhradou faktury je zhotovitel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
  4. Za prokázané porušení povinností o ochraně informací ve smyslu článku 12 této smlouvy má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé porušení.
  5. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejímu uhrazení povinné smluvní straně.

# Ochrana informací

## 12.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:

* 1. si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
  2. mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

**12.2** Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.

* 1. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
  2. Ochrana informací a povinnost mlčenlivosti se vztahuje na informace, údaje, postupy, jakož i další skutečnosti a události ve sférách předmětu podnikání obou smluvních stran, jež jsou interními, tajnými a zcela chráněnými oblastmi obou smluvních stran a nejedná se o skutečnosti veřejně známé a běžně dostupné.
  3. Je věcí Zhotovitele i Objednatele, aby zavázal veškeré své pracovníky k povinnosti mlčenlivosti a zajistil tak ochranu veškerých údajů a informací uvedených v tomto článku.
  4. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu.
  5. Ustanovení tohoto článku se nevztahují na informace uvedené v této smlouvě.

# Vlastnické právo a nebezpečí škody

Vlastnické právo k dílu přechází na objednatele dnem podpisu závěrečného Protokolu o předání a převzetí díla.

* 1. Právo užití díla, které podléhá ochraně podle z.č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů v pozdějším znění (Autorský zákon), přechází na objednatele dnem zaplacení ceny díla.
  2. Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele dnem dodání na místo plnění.

# Součinnost a vzájemná komunikace smluvních stran

* 1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
  2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů.
  3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo zástupců smluvních stran v rozsahu jejich oprávnění k jednání.
  4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, doporučeným dopisem, datovou schránkou či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
  5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

# Zánik smlouvy

* 1. Nastanou-li u některé ze Smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání oprávněných osob ve věcech smluvních.
  2. Účinnost této smlouvy lze předčasně ukončit:

1. dohodou smluvních stran,
2. odstoupením od smlouvy.
   1. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případech, kdy to stanoví Občanský zákoník a v případě podstatného porušení povinností podle této Smlouvy Zhotovitelem. Nad rámec obecné úpravy dle platných předpisů se za podstatné porušení povinností podle této Smlouvy považuje zejména:
3. prodlení v plnění převzatých závazků zaviněné Zhotovitelem, a které Zhotovitel nedokázal ani deset (10) dnů po obdržení písemného oznámení Objednatele napravit,
4. neplnění, neúplné či jinak vadné plnění, které Zhotovitel nedokázal ani patnáct dnů po obdržení písemného oznámení Objednatele napravit.
   1. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případech, kdy to stanoví Občanský zákoník a v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých splatných peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než patnáct (15) dnů.
   2. Chce-li některá ze Smluvních stran od Smlouvy odstoupit na základě ujednání ze Smlouvy vyplývajících, je povinna svoje odstoupení oznámit doručením písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně s uvedením termínu, ke kterému od Smlouvy odstupuje.
   3. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení, ochrany informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Tato smlouva představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami, vztahující se k předmětu smlouvy dle článku 2.
  2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním smlouvy v Registru smluv.
  3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
  4. Tato smlouva může být měněna dohodou smluvních stran formou písemných očíslovaných dodatků podepsanými oprávněnými osobami.
  5. Smluvní strany se zavazují podílet se na případných změnách smlouvy bez zbytečných průtahů.
  6. Právní vztahy smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů. Toto ustanovení se týká i místní příslušnosti soudů v případě soudního sporu vedeného smluvními stranami ohledně vztahů upravených touto smlouvou.
  7. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu.
  8. Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich vůli a nepodepisují ji v tísni za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany souhlasí bez výhrad s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy
  9. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále „zákon o registru smluv“) s tím, že Objednatel se zavazuje zveřejnit tuto Smlouvu, jakož i veškeré její případné dodatky v souladu se zákonem o registru smluv.

**16.10** Nedílnou součást smlouvy tvoří tyto přílohy:

1. Technická specifikace\_final\_strav.systém
2. Cenová nabídka IS stravovací provozy ONN a ONT

V ……………….. V Trutnově dne: ……………….

Za Poskytovatele: Za Objednatele:

…..………………………… …………..……………………………...

Osoba oprávněná – jméno, fce, podpis Ing. Miroslav Procházka, Ph.D.

Předseda správní rady

ONT a.s.

1. Účastník doplní dle skutečnosti. [↑](#footnote-ref-1)
2. V souladu se zadávacími podmínkami výzvy k předložení nabídek, článku 3 Místo, způsob a termíny plnění: *Zadavatel v rámci výběrového řízení vyžaduje na dodavateli odkládací podmínku na počátek doby plnění z těchto smluv.*

   ***Zadavatel uzavře s vybraným účastníkem následující smlouvy, tj. smlouvu o dílo, servisní smlouvu a licenční smlouvu, avšak doba plnění smluv nastane až po odeslání písemné výzvy ze strany zadavatele dodavateli. Na základě této výzvy bude dodavatel vyzván k plnění z předmětných smluv.* *Pro každé místo plnění (provozovny dle ustanovení čl. 3 odst. 3.1.) odešle zadavatel samostatnou výzvu (tzn. že zadavatel odešle výzvu pro Oblastní nemocnici Náchod a.s. a Nemocnici Rychnov nad Kněžnou).***

   ***Tato odkládací podmínka platí po dobu maximálně 90 dní od podpisu těchto smluv. V případě, že do 90ti dnů od podpisu smluv nebude dodavatel ze strany zadavatele vyzván k plnění ze smluv, počíná běžet termín (lhůta k plnění) ke splnění povinnosti ze strany dodavatele dnem následujícím po uplynutí doby 90 dní a trvá maximálně po dobu 2 měsíců.***  [↑](#footnote-ref-2)
3. Účastník doplní cenu v souladu s nabídkou. [↑](#footnote-ref-3)
4. Účastník doplní cenu v souladu s nabídkou. [↑](#footnote-ref-4)
5. Zadavatel doplní oprávněné osoby před podpisem smlouvy. [↑](#footnote-ref-5)
6. Účastník doplní oprávněné osoby do smlouvy, jež bude součástí nabídky. [↑](#footnote-ref-6)