**Příloha č. 1**

**Popis předmětu plnění**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název vzdělávání** | **Efektivní vedení porad** |
| **Pro koho se kurz uskuteční** | Královéhradecký kraj, Pivovarské náměstí 1245, Hradec Králové 500 03, pracovníci odboru sociálních věcí |
| **Podrobný popis zaměření/náplně kurzu** | Cílem je rozšíření odborných znalostí v oblasti dovednosti facilitace, při organizování porad pro sociální pracovníky na obecních úřadech v rámci celého kraje, porad pro doprovázející organizace. Pracovníci se naučí využít dovednosti při pracovních workshopech, kde je zapotřebí dosáhnout určitého výsledku v reálném čase a při efektivním využití potenciálu všech zúčastněných.  **Obsah:**  Organizace porad   * příprava na poradu, cíle, program, struktura, výběr účastníků * nejčastější chyby při organizování porad (na co si dát pozor, čemu věnovat pozornost před začátkem porady) * faktory, které ovlivňují průběh porady a jak můžeme výsledek zásadně ovlivnit * jak poradu připravit, vést a maximalizovat její účinek * pravidla porady a práce s časem * nejčastější chyby porad   Vlastní vedení porady   * metody k efektivnímu vedení schůzek * facilitační přístupy, který přístup zvolit a kdy * typy porad * nástroje pro efektivnější průběh porad * schopnost vést porady tak, aby nebyly nudné, zdlouhavé, neefektivní * jak se držet cíle porady, nesklouzávat do detailů či mimo téma * jak pracovat s časem (rozvrhnutí času) * postupy, jak zapojit účastníky do porady, udržet jejich zapojení, motivaci a schopnost angažování účastníků na dohodnutých výstupech   Zvládání problémových situacích na poradě   * techniky zvládání problémových osob * způsoby zvládání problémových situaci * řešení náročných situací na poradě (ostřejší diskuse, odbíhání od tématu, kritika apod.)   Výstupy a zápisy z porad   * efektivní závěry z porad, úkoly, termíny rozhodnutí, další kroky, kontroly úkolů |
| **Časový rozsah** | 8 výukových hodin |
| **Předpokládané období realizace** | rok 2021 (mimo 7-8/20) |
| **Počet běhů** | 1 |
| **Počet účastníků** | 10 - 15 |
| **Cílová skupina akreditace kurzu** | Sociální pracovníci, referenti odboru sociálních věcí |