**Příloha č. 1**

**Popis předmětu plnění**

|  |  |
| --- | --- |
| **Téma vzdělávání** | **Zásady práce s agresivním klientem, prevence a řešení konfliktů** |
| **Poskytovatel soc. služeb, pro kterého se kurz uskuteční** | Domov bez bariér sídlo: Strozziho 1333, Hořice 508 01  IČO: 13583212 |
| **Podrobný popis zaměření/náplně kurzu** | Cílem je umožnit pracovníkům poskytovatele porozumět vzniku agresivního chování, vyhodnotit jej a získat větší jistotu pro práci s agresí – včetně verbální agrese, negativismu, odporu atp.  Záměrem je umožnit pracovníkům poskytovatele získat informace k problematice agresivity a rozvíjet dovednosti pro prevenci a zvládání agresivních projevů (vč. pasivní agrese (nekomunikace, mlčení, nespolupráce, negativismus), nejen aktivní verbální agrese) s důrazem na posílení komunikačních dovedností.  **Obsah:**   * Agrese/agresivita, formy, příčiny, spouštěče, projevy. * Porozumění agresivnímu chování, práce s emocemi. Specifika osob závislých na péči žijících v pobytových zařízeních sociálních služeb. * Vyhodnocení situace. Zásady práce s agresivním klientem. Funkční a nefunkční zvládání agresivních projevů/řešení konfliktů. * Prevence a postupy pro zvládání agresivního chování. Zohlednění v rámci plánování průběhu poskytování sociální služby. * **Nácvik dovedností** pro jednání s agresivním klientem. **Vhodné komunikační techniky**. * Aktivní zapojení účastníků, příklady z praxe a možnosti řešení aktuálních situací. |
| **Časový rozsah** | 8 výukových hodin |
| **Předpokládané období realizace** | Rok 2021 |
| **Počet běhů** | 5 |
| **Minimální počet účastníků** | 6 - 9 |
| **Cílová skupina akreditace kurzu** | PSS |