

Servisní smlouva

uzavřená v souladu § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany

Objednatel	Oblastní nemocnice Náchod a.s.
IČO	260 00 202
se sídlem	Purkyňova 446, 547 69 Náchod
zastoupen	RNDr. Bc. Janem Machem, statutárním ředitelem
bankovní spojení	Komerční banka a.s.
číslo účtu	78-8883900227/0100

dále také jako „objednatel“ a

Poskytovatel	BusinessCom, a.s.
---------------------	--------------------------

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B/10552

IČO	27426653
DIČ	CZ27426653
se sídlem	Dobrušská 1797/1, 147 00 Praha 4
zastoupen	Michalem Parkosem, členem představenstva
bankovní spojení	Česká spořitelna, Praha 4
číslo účtu	101020369/0800

dále také jako „poskytovatel“, objednatel a poskytovatel také společně jako „smluvní strany“

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Závazkový vztah založený touto smlouvou (dále jen „smlouva“) se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění (dále jen „občanský zákoník“), konkrétně pak § 1746 odst. 2 a násl. občanského zákoníku.
2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Modernizace a dostavba Oblastní nemocnice Náchod, a.s., I. Etapa – Modernizace a rozšíření komunikační sítě telefonních ústředěn**“, která byla uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2020-020039 (dále také jako „veřejná zakázka“), to vše ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy musí být vykládána v souladu

se zadávacími podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v souladu s nabídkou dodavatele podanou v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky.

3. Poskytovatel prohlašuje, že je plně způsobilý k řádnému a včasnému plnění dle této smlouvy, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, a to tak, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jeho realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro plnění předmětu smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené v této smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky. Pověří-li poskytovatel plněním smlouvy jinou osobu, má se za to, že plnění realizuje sám.
4. Poskytovatel dále prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Rovněž prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek poskytovatele a že takové exekuční řízení nebylo vůči němu zahájeno.
5. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v ustanovení o smluvních stranách této smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu, a že osobami jednajícími při uzavření této smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za smluvní strany. Jakékoliv změny předmětných údajů, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
6. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže býti nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikla.
7. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že po celou dobu platnosti této smlouvy bude mít sjednánu pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody objednateli či třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost minimálně 5.000.000 Kč. Kopii pojistné smlouvy předloží poskytovatel objednateli před podpisem Smlouvy.
8. Poskytovatel a objednatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění Smlouvy.

Článek 2 Definice pojmů

1. **Komunikační systém** je soubor technického vybavení (servery, komunikační infrastruktura, uživatelská pracoviště a jiné) a programového vybavení (operační systémy, databázové a aplikační programové vybavení a jiné), jejichž zabezpečení servisu je předmětem Smlouvy.
2. **Podporované programové vybavení** (dále též „SW“) je soubor programů, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště poskytovatele podle pravidel a zásad určených servisní Smlouvou.
3. **Podporované technické vybavení** (dále též „HW“) je soubor zařízení, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště poskytovatele podle pravidel a zásad určených Smlouvou.

4. **Aktualizace programového vybavení** (Update Service, Maintenance) představuje předávání nových verzí SW modulů programového vybavení s vylepšenými funkcemi tak, jak je výrobce programového vybavení dává k dispozici.
5. **Servisní podpora** (dále též „servis“) je služba, která zahrnuje postupně jeden nebo více způsobů podpory provozu komunikačního systému. Vymezení servisní podpory pro účely této smlouvy je uvedeno článku 4 této Smlouvy.
6. **Místo instalace** je pracoviště, kde je instalováno podporované programové nebo technické vybavení nebo jeho část.
7. **Servisní pracoviště poskytovatele** provádí všechny servisní úkony směřující k rychlému odstranění zjištěných potíží a k zajištění provozuschopnosti podporovaného programového nebo technického vybavení v rozsahu a způsobem určeném ustanoveními smlouvy.
8. **Nahlášení požadavku na servisní podporu** je úkon, kterým kontaktní pracovník objednatele sdělí servisnímu pracovišti poskytovatele, že nastaly provozní potíže podporovaného vybavení, které není možné vyřešit silami objednatele, a kterým proto žádá servisní pracoviště poskytovatele o poskytnutí servisní podpory. Vymezení mechanismů servisní podpory a kontaktní údaje jsou uvedeny v článku 4 této smlouvy.
9. **Odezva** je první reakce servisního pracoviště poskytovatele na požadavek objednatele na poskytnutí servisní podpory, která směřuje ke zjištění příčin oznámených provozních potíží.
10. **Zprovoznění technického vybavení** je uvedení technického vybavení do stavu, ve kterém vykazuje provozní vlastnosti specifikované výrobcem.
11. **Servisní zásah** je označení činností, které směřují k odstranění oznámených provozních potíží podporovaného programového vybavení nebo ke zprovoznění podporovaného technického vybavení a vykonává je pracovník servisního pracoviště poskytovatele buď vzdáleně (vzdáleným přístupem nebo interaktivně po telefonu) nebo osobně (v místě instalace).

Článek 3 **Účel a předmět Smlouvy**

1. Účelem této smlouvy je určení a definice závazku smluvních stran ve smyslu poskytování technické servisní podpory (dále také jako „servis nebo servisní podpora“) poskytovatelem pro potřeby objednatele, a to zejména časové a věcné vymezení způsobu provádění servisních činností poskytovatelem, stanovení předmětu a rozsahu servisních činností, určení ceny těchto činností a způsobu její úhrady objednatelem a vymezení dalších náležitostí souvisejících s právy a povinnostmi smluvních stran plynoucích z této smlouvy.
2. Smluvní strany souhlasí s touto smlouvou s vědomím, že její plnění má za cíl zajistit optimální chod komunikačního systému, a to za předpokladu aktivní a cílevědomé součinnosti obou smluvních stran v intencích pravidel této smlouvy, i vlastní snahy každé ze smluvních stran samostatně minimalizovat případné poruchy, závady a chyby provozu a užití komunikačního systému.

3. Vymezení komunikačního systému pro účely této smlouvy je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy.

Článek 4

Určení typu servisní podpory a servisního období

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli typ servisní podpory na vybavení specifikované v příloze č. 1 této smlouvy a v níže uvedeném rozsahu.

2. Požadavky na servis

- 2.1 **Veškeré níže uvedené informace a požadavky se týkají komunikačního systému jakožto celku ve všech třech propojených lokalitách – Náchod, Broumov, Rychnov nad Kněžnou.**

- 2.2 Poskytovatel bude po dobu trvání servisní smlouvy zajišťovat všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání objednatele v zadávacích podmínkách a fungovalo bez závad.

- 2.3 Poskytovatel zajistí následující komunikační kanály objednatele s poskytovatelem:

Telefon s 24 hodinovou službou na telefonním čísle: [REDACTED]

E-mail v pracovní době od 8:00 do 16:00: [REDACTED]

Služby Help-Desku – Poskytovatel zajistí přístup do svého tiketovacího systému pro zadávání všech servisních požadavků objednatele, včetně historie. Poskytovatel bude zajišťovat služby Help-Desku pro objednatele v režimu 7x24x365, tedy 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.

- 2.4 Poskytovatel bude po dobu trvání servisní smlouvy zajišťovat plnou funkčnost komunikačního systému a všech dodaných aplikačních nadstavb (mimo koncových přístrojů - periferií) v rozsahu dodaných licencí a výrobcem aktuálně podporované verze software.

2.5 Kategorie servisních zásahů

Klasifikaci do kategorií stanovuje objednatel, přičemž jeho klasifikace může být po konzultaci s poskytovatelem změněna.

- 2.5.1 **Havárie** - jedná se o úplný výpadek Zařízení, výpadek ISDN30 nebo SIP trunku ze strany komunikačního systému (nikoli ze strany poskytovatele veřejných telekomunikačních služeb), porucha napájecího zdroje, porucha řídicího i záložního serveru, výpadek více než 10 poboček, výpadek tarifikačního systému, nemožnost volat z poboček na mobilní telefony.
- 2.5.2 **Porucha** - výpadek méně než 10 poboček, výpadek služeb systému a ostatní závady lokálního významu.
- 2.5.3 **Změny** – požadavek na změny v naprogramování ústředny, přidání nového koncového přístroje do systému ústředny, apod.

2.6 Servisní lhůty pro jednotlivé kategorie:

- 2.6.1 Havárie** – Poskytovatel začne řešit havárii vzdálenou správou neprodleně v nejkratším možném čase nejpozději do 2 hodin (doba odezvy) od nahlášení při nahlášení v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 a do 3 hodin při nahlášení mimo výše uvedenou dobu a v mimopracovních dnech.

V případě nemožnosti řešit závadu vzdálenou správou se technik dostaví na místo do 5 hodin od nahlášení při nahlášení v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 a do 6 hodin při nahlášení mimo výše uvedenou dobu a v mimopracovních dnech.

Nedojde-li ke zprovoznění komunikačního systému nejpozději do 12 hodin od nahlášení, provede poskytovatel bezodkladně zapůjčení a zprovoznění náhradního komunikačního systému než bude opraven stávající.

Poskytovatel nepřerušuje práci na havárii až do úplného odstranění závad a zprovoznění systému. O odstranění poruchy a zprovoznění systému bude objednatel informován telefonicky a záznamem v systému Help-Desk.

- 2.6.2 Porucha** - Poskytovatel začne řešit závadu vzdálenou správou do 3 hodin (doba odezvy) od nahlášení při nahlášení v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 nebo do 9:00 následujícího pracovního dne při nahlášení mimo uvedenou dobu a v mimopracovních dnech.

Nebude-li s objednatelem dohodnuto jinak, bude závada odstraněna nejpozději následující pracovní den po nahlášení. O odstranění poruchy a zprovoznění systému bude objednatel informován telefonicky a záznamem v systému Help-Desk.

- 2.6.3 Změny** - změny v konfiguraci budou realizovány v co nejkratším termínu, a to nejpozději druhý pracovní den po nahlášení, nebude-li vzhledem k povaze změny dohodnuto jinak. O provedené změně nastavení bude objednatel informován záznamem v systému Help-Desk.

2.7 Základní výkony a náklady poskytovatele, které jsou požadovány v rámci paušální ceny:

- 2.7.1** Činnosti poskytovatele související s lokalizací, odstraňováním poruchy, rekonfigurací (kategorie změny, včetně zálohy dat) Zařízení pomocí vzdáleného přístupu a to v rozsahu aktuální softwarové verze a zakoupeného počtu licencí.
- 2.7.2** Softwarová profylaktická činnost (prohlídky) na Zařízení provedená nejméně jednou měsíčně vzdáleným přístupem a to v rozsahu doporučeném výrobcem a měsíční zálohování SW, uživatelských dat a nastavení Zařízení.
- 2.7.3** Nepřetržitá pohotovost (7x24x365) Help-Desku, servisních techniků a pracovníků logistiky poskytovatele k provedení servisního zásahu souvisejícího s odstraňováním poruchy Zařízení.
- 2.7.4** Stálá dostupnost veškerých potřebných náhradních dílů a materiálu pro Zařízení v centrálním skladu poskytovatele.
- 2.7.5** Náklady poskytovatele na náhradní díly a materiál dodaný při odstraňování poruchy Zařízení. Náhradní díly (mimo datové nosiče) jsou dodávány výměnným způsobem (vyměněný vadný díl se stává majetkem poskytovatele).

- 2.7.6 Náklady poskytovatele na zapůjčení náhradního komunikačního systému, v případě úplného výpadku servisovaného systému.
- 2.7.7 Telefonická konzultační a poradenská služba Help-Desku poskytovatele, poskytovaná objednateli v pracovní době poskytovatele, a to k otázkám týkajících se běžných provozních možností a uživatelských funkcí Zařízení.
- 2.7.8 Náklady poskytovatele na zjišťování nových možností rozšíření vybavení hardware i software (licencí) Zařízení.
- 2.7.9 Náklady poskytovatele na zajišťování (výkon) všech relevantních SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání objednatele v zadávacích podmínkách a fungovalo bez závad.
- 2.7.10 Náklady na dopravu do místa prováděného servisu.
- 3 Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel může poskytováním servisních služeb nebo jejich částí pověřit třetí osobu. Tímto se poskytovatel nezavazuje jakýchkoli práv, povinností nebo závazků vyplývajících z této smlouvy a především se nezavazuje odpovědnosti za řádné provedení předmětu této smlouvy pro objednatele.
- 4 Délka servisního období se stanovuje na dobu určitou a počíná běžet dnem následujícím po řádném celkovém předání díla dle kupní smlouvy č: uzavřené mezi poskytovatelem a Královéhradeckým krajem, IČO 708 89 546, se sídlem Pivovarské náměstí 1245, Hradec Králové, na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky. Servisní období trvá po dobu **60 měsíců** (5 let), a to ode dne předání díla do rutinního provozu dle kupní smlouvy ve smyslu věty předchozí, přičemž v této době není poskytovatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět.
- 5 Servisní podpora je poskytována za úplaty, na základě písemné objednávky ze strany objednatele, a to vždy na období jednoho roku.
- 6 Poskytovatel je povinen písemně vyzvat objednatele k zaslání objednávky na servisní podporu 1 měsíc před plánovaným ukončením zkušebního provozu a následně v době trvání této smlouvy vždy 1 měsíc před uplynutím předcházejícího období.
- 7 Poskytovatel se způsobem poskytování servisní podpory uvedeným v tomto článku výslovně souhlasí.
- 8 Po celou dobu poskytování servisní podpory je poskytovatel povinen poskytnout objednateli na jeho vyžádání písemný přehled provedených činností.

Článek 5

Cena

1. Cena za roční poskytování servisní podpory (dále jen „cena“) dle této smlouvy je stanovena v příloze č. 2 této smlouvy – Vymezení cen servisní podpory a je stanovena jako pevná a nejvýše přípustná.

2. Smluvní strany se dohodly, že cenu uhradí objednatel na základě faktur vystavených jednou měsíčně na částku odpovídající vždy 1/12 ceny za roční poskytování servisní podpory se dnem zdanitelného plnění určeným k poslednímu dni příslušného měsíce.
3. Splatnost faktury – daňového dokladu je dohodou smluvních stran stanovena na 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
4. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
5. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
 - číslo a datum vystavení faktury;
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky;
 - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy);
 - označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě, je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele);
 - číslo a datum příslušných písemných objednávek pro poskytování servisní podpory v souladu s článkem 4 této smlouvy;
 - lhůtu splatnosti faktury;
 - název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a poskytovatele;
 - jméno a podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
6. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové a řádně vystavené faktury objednateli.
7. Faktura bude zasílána elektronicky ve formátu PDF na emailovou adresu [REDACTED]
8. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH, nebudou uzavírat písemný dodatek k této smlouvě o změně výše ceny a DPH bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

Článek 6

Součinnost smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci poskytovatele a jeho poddodavatelé budou při plnění závazků, které vyplývají z této smlouvy, dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k činnosti poskytovatele, bezpečnosti práce, požární ochraně a ochraně životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů poskytovatelem nebo poddodavatelem poskytovatele vznikne škoda, nese náklady poskytovatel.

Vzhledem k charakteru objednatele se pracovníci poskytovatele musí při plnění závazků bezpodmínečně řídit také pokyny objednatele.

2. Objednatel se zavazuje vytvářet ze své strany podmínky směřující k minimalizaci případných škod na technickém vybavení objednatele vzniklých v souvislosti s prováděním servisních zásahů, které může ovlivnit výhradně objednatel.
3. Poskytovatel odpovídá za škody na technickém vybavení objednatele, které prokazatelně způsobili pracovníci poskytovatele.
4. Objednatel stanoví jako kontaktní osoby odpovědné pracovníky objednatele. Tyto kontaktní osoby budou oprávněny zastupovat objednatele u poskytovatele při plnění ustanovení této smlouvy. Objednatel se zavazuje v případě změn kontaktních údajů oznámit tyto změny neprodleně v písemné podobě poskytovateli. Odpovědnými pracovníky objednatele jsou:
 - odpovědný pracovník: Ing. Bohuslav Hrabčuk, [REDACTED]
 - odpovědný pracovník: Ing. Pavel Sedláček, [REDACTED]
 - odpovědný pracovník: Jiří Stehlík, [REDACTED]
5. Smluvní strany se zavazují, že kontaktní osoby si budou při plnění ustanovení této Smlouvy poskytovat vzájemnou co nejúčinnější součinnost po celou dobu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu a že budou dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.
6. Objednatel zajistí, aby ze strany objednatele nebyly poskytovateli činěny překážky pro poskytování servisní podpory. K tomu objednatel zejména:
 - bude poskytovat pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele podle jejich pokynů po celou dobu řešení servisního případu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu všechny požadované informace (i datové soubory, kopie obrazovek a výstupy příkazů apod.) a výsledky doporučených úkonů potřebné k diagnostice příčin a řešení oznámených provozních potíží podporovaného vybavení,
 - umožní pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele vstup na příslušné místo provedení servisního zásahu a dle místních podmínek jim umožní i vjezd do objektu a parkování vozidla po celou dobu trvání servisního zásahu,
 - zajistí po celou dobu trvání servisního zásahu dosažitelnost (případně fyzickou přítomnost) příslušných kontaktních osob objednatele a případně i dalších potřebných odborných pracovníků v místě instalace podporovaného vybavení a jejich co nejúčinnější součinnost.
7. Poskytovatel se zavazuje k provádění řádné provozní údržby podporovaného technického vybavení dle specifikace dle přílohy č. 1 této smlouvy včas v termínech a v rozsahu předepsaných výrobcí tohoto vybavení.

Článek 7

Náhradní díly

1. Náhradní díly, které jsou poskytovatelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení), které je v platné záruční době a které bylo předmětem dodávky kupní smlouvy, se stávají součástí zařízení a platí pro ně původní záruční doba zařízení. Takto použité náhradní díly se stávají majetkem objednatele a vadné díly se stávají majetkem poskytovatele.
2. Náhradní díly, které jsou poskytovatelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení), **které není v platné záruční době a které nebyly předmětem dodávky kupní smlouvy**, mají záruční dobu 24 měsíců od ukončení opravy. Objednatel uhradí poskytovateli cenu náhradního dílu použitého místo vadného dílu podle aktuálně platného ceníku poskytovatele. Po úhradě této ceny se stává náhradní díl majetkem objednatele. Vadné díly zůstávají majetkem objednatele.
3. Spotřební materiál je předmětem servisní podpory.
4. S datovými nosiči, které obsahují informace označené objednatelem jako důvěrné nebo utajované, musí být v souvislosti s plněním ustanovení této Smlouvy nakládáno v souladu s článkem 8 této smlouvy.

Článek 8

Důvěrné informace, ochrana osobních údajů

1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“). Poskytovatel má pro účely zpracování osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu zákona o zpracování osobních údajů.
2. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů je poskytovatel považován za zpracovatele ve smyslu tohoto nařízení a je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající.
3. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění této smlouvy.
4. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.
5. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
6. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.

7. Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
8. Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
9. Poskytovatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
 - je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem nebo,
 - je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
10. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout poskytovateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti objednatele, je poskytovatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
11. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
12. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
13. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, nebo jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
14. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
15. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění této smlouvy.

16. S datovými nosiči, které obsahují informace označené objednatelem jako důvěrné nebo utajované, musí být v souvislosti s plněním ustanovení této smlouvy nakládáno podle pokynů objednatele. To platí i pro vadné části dodávky předané zpět poskytovateli.

Článek 9

Sankce

1. V případě nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů poskytovatelem k jednotlivému případu se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení, s tím, že nejvyšší částka takovéto smluvní pokuty nepřesáhne částku odpovídající smluvní pokutě za 5 dní. Tuto smluvní pokutu zaplatí poskytovatel objednateli.
V případě, že objednatel neumožní pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele zahájit servisní zásah v předem dohodnutém termínu, právo objednatele na smluvní pokutu za prodlení poskytovatele od tohoto okamžiku nevzniká; to se nedotýká práva na smluvní pokutu do tohoto okamžiku.
2. V případě, že poskytovatel neumožní objednateli zadat požadavek na servisní zásah z důvodu nedostupnosti služeb Hot-line ani HelpDesk, způsobené výpadkem uvedených služeb na straně poskytovatele, je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý případ.
3. V případě, že objednatel je v prodlení s úhradou faktury, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši. V případě, že objednatel je v prodlení s úhradou faktury, poskytovatel na tuto skutečnost upozorní písemným sdělením kontaktní osobu objednatele.
4. Poskytovatel není po dobu prodlení objednatele s uhrazením faktury oprávněn pozastavit plnění podle této smlouvy (je povinen poskytovat objednateli služby podle ustanovení této smlouvy).
5. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyžádání oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Platby budou provedeny bezhotovostním bankovním převodem na účet oprávněné smluvní strany. Ujednání o smluvních pokutách se nedotýkají náhrady škody, ke které je poskytovatel povinen v celém rozsahu.

Článek 10

Ukončení Smlouvy

1. Kterákoliv ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení podmínek smlouvy smluvní strany považují:
 - neposkytnutí servisní podpory poskytovatelem po řádném nahlášení požadavku objednatelem,
 - nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů poskytovatelem o více jak 5 pracovních dnů,
 - bezdůvodné přerušení prací na servisním případě poskytovatelem,

- opakované nesplnění závazku objednatele poskytnout poskytovateli součinnost při plnění ustanovení této smlouvy i přes písemné upozornění doručené objednateli,
 - opakované prodlení objednatele s placením fakturované částky delší než jeden měsíc ode dne splatnosti příslušného řádně doručeného daňového dokladu.
2. Smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy se o podstatném porušení povinností dozvěděla, nejpozději však do 6 měsíců ode dne kdy k podstatnému porušení povinností došlo. Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.
 3. Smluvní strana je oprávněna smlouvu vypovědět, a to písemně, i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď prokazatelně doručena druhé smluvní straně.
 4. Smlouvu mohou strany ukončit i dohodou.

Článek 11 **Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů, a pod., uvedených v této smlouvě. Komunikace smluvních stran bude probíhat písemně. Za písemnou formu se považuje i prostá elektronická pošta (e-mail).
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem následujícím po řádném celkovém předání díla dle kupní smlouvy č: DS2020/06126 uzavřené mezi poskytovatelem a Královéhradeckým krajem, IČO 708 89 546, se sídlem Pivovarské náměstí 1245, Hradec Králové, na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky, nejdříve však po uveřejnění této smlouvy podle odst. 4 tohoto článku.
3. Doplnit a měnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
4. Objednatel je povinen ve smyslu zákona o registru smluv a zákona o zadávání veřejných zakázkách uveřejnit text uzavřené smlouvy s poskytovatelem, včetně jejích příloh případných změn a dodatků a dále skutečně uhrazenou cenu, a to zákonem předpokládaným způsobem. Objednatel s uveřejněním souhlasí v plném rozsahu. Souhlas poskytovatele se vztahuje také na uveřejnění předmětných dokumentů a informací objednatelem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
5. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení Smlouvy včetně

jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této Smlouvy po dobu 10 let od zániku této Smlouvy. Po tuto dobu je poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.

6. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, které mají platnost originálu, z toho jeden stejnopis Smlouvy obdrží poskytovatel a tři stejnopisy smlouvy objednatel.
7. Vztahy smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
8. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.
9. Všechny postupně číslované přílohy Smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh Smlouvy:

Příloha č. 1 – Specifikace komunikačního systému

Příloha č. 2 – Vymezení cen servisní podpory

Příloha č. 3 – Vybraná vysvětlení, změny nebo doplnění zadávací dokumentace

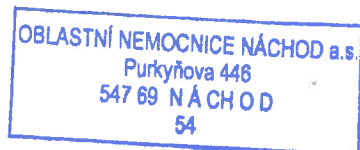
Za objednatele

V Náchodě dne 22. 9. 2020



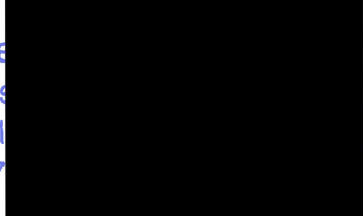
Dr. Bc. Jan Mach

statutární ředitel



Za poskytovatele

V Praze dne 29. 9. 2020



Business
Dobruška
tel.: 261
IČO: 27

Michal Parkos

člen představenstva

Dokumentace pro realizaci stavby

Obsah technické zprávy

A	Všeobecné údaje	3
A.1	Identifikační údaje	3
A.1.1	Údaje o stavbě	3
A.1.2	Údaje o stavebníkovi	3
A.1.3	Údaje o zpracovateli dokumentace	3
A.2	Seznam vstupních podkladů	4
A.3	Informace pro uchazeče o veřejnou zakázku	4
B	Popis technického řešení	5
B.1	Modernizace a rozšíření sítě stávajících telefonních ústředěn a migrace a upgrade hardware na rozšířený a modernizovaný komunikační systém v Náchodě	5
B.2	Požadavky a nároky obecně	18
	Ochrana před úrazem elektrickým proudem	18
	Určení prostředí	19
	Péče o životní prostředí	19
B.3	Společná ustanovení	19
B.3.1	Napájení	19
B.3.2	Vnější vlivy	19
B.3.3	Vlivy zařízení	19
B.3.4	Vliv na životní prostředí	19
B.3.5	Uvedení do provozu	19
C	Závěr	20

A Všeobecné údaje

A.1 Identifikační údaje

A.1.1 Údaje o stavbě

Název stavby: **MODERNIZACE A DOSTAVBA OBLASTNÍ NEMOCNICE
NÁCHOD, a.s. - I. ETAPA
PS2002 : Vybavení IT technikou – Modernizace a rozšíření
komunikační sítě**

Místo stavby: Oblastní nemocnice Náchod a.s.
Purkyňova 446
547 01 Náchod

Předmět dokumentace:

Návrh zařízení slaboproudé elektrotechniky v rozsahu:

- Modernizace komunikační sítě telefonních ústředen v lokalitách Náchod, Broumov, Rychnov nad Kněžnou a migrace a upgrade hardware na rozšířený a modernizovaný IP komunikační systém v Náchodě.

Návrh předpokládá provedení všech montážních prací a dodávek materiálů zajišťujících dokončení kompletní (funkční) dodávky, proměření správnosti a kompletnosti zapojení, všechny kontroly včetně ověření provozu, všechna předepsaná měření a revize, prohlášení o shodě, atesty a certifikáty, dokumentaci skutečného provedení včetně příslušných licencí vystavených na uživatele.

A.1.2 Údaje o stavebníkovi

Královéhradecký kraj
Pivovarské nám. 1245
500 03 Hradec Králové

A.1.3 Údaje o zpracovateli dokumentace

AG COM, s.r.o.
Náměstí Míru 22
503 03 Smiřice
IČ: 47452081

A.2 Seznam vstupních podkladů

- výkresová dokumentace
- jednání se zástupcem investora a uživatele
- doporučující normy ČSN
 - ČSN 33 2130 ed. 2 : Elektrické instalace nízkého napětí - Vnitřní elektrické rozvody
 - ČSN 34 2300 : Předpisy pro vnitřní rozvody sdělovacích vedení
 - ČSN 33 2000-1 ed. 2 : Elektrické instalace nízkého napětí - Část 1: Základní hlediska, stanovení základních charakteristik, definice
 - ČSN 33 2000-4-41 ed. 2 : Elektrické instalace nízkého napětí - Část 4-41: Ochranná opatření pro zajištění bezpečnosti - Ochrana před úrazem elektrickým proudem
 - ČSN 33 2000-4-43 ed. 2 : Elektrické instalace nízkého napětí - Část 4-43: Bezpečnost - Ochrana před nadproudy
 - ČSN 33 2000-5-51 ed. 3 : Elektrické instalace nízkého napětí - Část 5-51: Výběr a stavba elektrických zařízení - Všeobecné předpisy
 - ČSN 33 2000-5-52 ed. 2 : Elektrické instalace nízkého napětí - Část 5-52: Výběr a stavba elektrických zařízení - Elektrická vedení
 - ČSN 33 2000-5-54 ed. 3 : Elektrické instalace nízkého napětí - Část 5-54: Výběr a stavba elektrických zařízení - Uzemnění a ochranné vodiče
 - ČSN 33 2000-6 : Elektrické instalace nízkého napětí - Část 6: Revize
 - zákon č. 110/2019 Sb. Zákon o zpracování osobních údajů
 - GDPR
- včetně norem souvisejících v aktuálním znění a technických podmínek výrobce

A.3 Informace pro uchazeče o veřejnou zakázku

V případě, že jsou v zadávací dokumentaci uvedeny u navrhovaných výrobků a řešení odkazy na dodavatele nebo výrobky, komunikační protokoly nebo patenty a vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, má se vždy za to, že je tím definován minimální požadovaný standard, a že dodavatel může nabídnout výrobek nebo řešení srovnatelných nebo lepších parametrů jak výkonových, tak funkčních. Dodavatel v takovém případě musí doložit a prokázat, že jím navržené řešení je srovnatelné nebo lepší, a plně odpovídá za kompatibilitu tohoto řešení se všemi navazujícími výrobky, systémy a profesemi. Případná nutná úprava prováděcího projektu z důvodu uvažovaných změn bude provedena na náklady dodavatele.

B Popis technického řešení

B.1 Modernizace a rozšíření sítě stávajících telefonních ústředen a migrace a upgrade hardware na rozšířený a modernizovaný komunikační systém v Náchodě.

Stávající místní pobočková telefonní ústředna v Náchodě je součástí komunikační sítě telefonních ústředen Mitel MX-ONE TS 5.0 v lokalitách Náchod, Broumov a Rychnov nad Kněžnou, které tvoří jeden logický celek propojený SIP trunky a využívající společné funkcionality (například centrální spojovatelka v ON Náchod, jednotný číslovací plán) a společné aplikační nadstavby umístěné v ON Náchod (například centrální tarifkace a nahrávání hovorů).

Z výše uvedených důvodů a vzhledem k požadavku na softwarovou podporu výrobce pro celou komunikační síť, zadavatel požaduje, aby jednotlivé lokality měly identickou softwarovou verzi. Zároveň zadavatel má požadavek, aby dodaná softwarová verze měla univerzální uživatelské licence (využitelné pro IP i TDM pobočky), mimo 3rd party licencí pro IP pobočky.

Specifikace stávajícího stavu komunikačních systémů

Lokalita Náchod:

Telefonní ústředna Mitel MiVoice MX-ONE, verze softwaru 5. x.

Provoz na vyhrazeném fyzickém serveru s OS Linux SUSE 10 v prostředí VMware.

Hardware typu Consono

Tarif: Business ISDN30, Provolba 1000

Telefonní číslo: 491601xxx (u operátora je vypnutý screening)

Licence:

Part number	Part name	Quantity
86L00004AAA-A	MX TS Telephony System 5.0	1
FAL1045302	MX TS IP extension 1 port	64
FAL1045303	MX TS Analog extension 1 port	368
FAL1045307	MX TS IP trunk 1 port	4
FAL1045309	MX TS Public ISDN Uside 1 port	60
FAL1045310	MX TS ISDN tie line 1 port	30
FAL1045477	MX TS Mobile extension 1 port	10
FAL1045502	MX TS Digital extension 1 port	30
FAL1045504	MX TS Operator extens 1 port	2
FAL1045849	MX TS Telephony Server	1
FAL1046508	MX TS Analog trunk line 1 port	12
FAL1046634	MX TS SIP trunk 1 Port	1
FAL1046789	MX TS 1 User	472
FAL1049028	MX TS Gateway	2

MX TS Gateway číslo 2, instalovaná v horní nemocnici Náchod využívá z výše uvedeného počtu licencí celkem 77 licencí MX TS 1 user (1 pro digitální účastníky a 76 pro analogové účastníky). Využití počtu licencí v horní nemocnici Náchod se v rámci dodávky nebude měnit.

Příčkové spoje do různých telekomunikačních zařízení protokoly: CAS analog, QSIG, ISDN a SIP.

Zapojené periferie (koncová zařízení):

- a) **Analogová:** telefonní přístroje včetně funkce CLIP, faxy a dveřní komunikační systémy různých výrobců
- b) **Digitální:** digitální telefonní přístroje řady 32xx a 42xx
- c) **H.323:** telefonní přístroje různých výrobců
- d) **SIP:** telefonní přístroje a dveřní komunikační přístroje různých výrobců, IP DECT základnové stanice a přístroje Ascom, GSM brána, faxy přes IP převodník.

Lokalita Broumov:

Telefonní ústředna Mitel MiVoice MX-ONE, verze softwaru 5. x.

Provoz na vyhrazeném fyzickém serveru s OS Linux SUSE 10.

Hardware MX-ONE

Tarif: Business ISDN30, 2x Provolba 100

Telefonní číslo: 4914131xx a 4914132xx (u operátora je vypnutý screening)

Licence:

Part number	Part name	Quantity
86L00004AAA-A	MX TS Telephony System 5.0	1
FAL1045303	MX TS Analog extension 1 port	96
FAL1045502/1	MX TS IP extension 1 port	2
FAL1045309	MX TS Public ISDN Uside 1 port	30
FAL1045849	MX TS Telephony Server	1
FAL1046623	MX TS Analog Ext CLIP 1 User	96
FAL1046789	MX TS 1 User	98
FAL1049028	MX TS Gateway	1

Příčkové spoje do různých telekomunikačních zařízení protokoly: QSIG, ISDN, H.323 a SIP.

Zapojené periferie (koncová zařízení):

- a) **Analogová:** telefonní přístroje včetně funkce CLIP, faxy a dveřní komunikační systémy různých výrobců
- b) **SIP:** telefonní přístroje, dveřní komunikační přístroje různých výrobců a GSM brána

Lokalita Rychnov nad Kněžnou:

Telefonní ústředna Mitel MiVoice MX-ONE, verze softwaru 5. x.

Provoz na virtuálním serveru s OS Linux SUSE 10 v prostředí VMware.

Hardware MX-ONE

Tarif: Business ISDN30, Provolba 1000

Telefonní číslo: 494502xxx (u operátora je vypnutý screening)

Licence:

Part number	Part name	Quantity
86L00004AAA-A	MX TS Telephony System 5.0	1
FAL1045302	MX TS IP extension 1 port	1
FAL1045303	MX TS Analog extension 1 port	288
FAL1045309	MX TS Public ISDN Uside 1 port	38
FAL1045502	MX TS Digital extension 1 port	42
FAL1045849	MX TS Telephony Server	1
FAL1046623	MX TS Analog Ext CLIP 1 User	288
FAL1046789	MX TS 1 User	331
FAL1049028	MX TS Gateway	1

Příčkové spoje do různých telekomunikačních zařízení protokoly: QSIG, ISDN a SIP.

Zapojené periferie (koncová zařízení):

- a) **Analogová:** telefonní přístroje včetně funkce CLIP, faxy a dveřní komunikační systémy různých výrobců
- b) **Digitální:** digitální telefonní přístroje řady 42xx
- c) **SIP:** telefonní přístroje a dveřní komunikační přístroje různých výrobců

Společné:

V jednotlivých lokalitách jsou v telefonních ústřednách (TU) vytvořeny telefonní seznamy. Na displejem vybavených telefonech se zobrazuje kromě čísla pobočky i jméno ze seznamu (calling name). TU v jednotlivých lokalitách jsou samostatné jednotky, plně funkční i bez datového propojení s ostatními lokalitami. Datově jsou vzájemně propojeny přes stávající WAN síť Zdravotnického holdingu KHK. Při výpadku WAN jsou automaticky aktivovány IPSec tunely. Volání poboček mezi lokalitami přes WAN síť je zdarma. Volaná pobočka vidí i calling name volající pobočky.

Číslovací plán

TU v jednotlivých lokalitách mají společné čtyřmístné číslování poboček, které odpovídá posledním čtyřem znakům z veřejného telefonního čísla: Náchod 1xxx (+420491601xxx), Broumov 3xxx (+420491413xxx), Rychnov 2xxx (+420494502xxx).

2222 resuscitační team

Je zavedeno jednotné telefonní číslo 2222 pro resuscitační team ve všech TU. Směrování hovoru na toto číslo je závislé na čísle volající pobočky. Např. v rámci TU v Náchodě je voláno na rozdílná čísla při volání z dolního nebo horního areálu.

Volání na mobilní telefonní čísla

Pro všechny telefonní ústředny je společný číselník zkrácených voleb 8xxx, který je využíván pro volání na mobilní telefonní čísla. Volání na mobilní telefonní čísla z poboček TU Rychnov nad Kněžnou a Náchod je směrováno přes GSM bránu v Náchodě. Volání na mobilní telefonní čísla z poboček Broumov je směrováno přes GSM bránu v Broumově.

Je vytvořen i seznam mobilních telefonních čísel, pro které je nastaveno v TU přímé volání, aby volaný viděl číslo pobočky, která mu volá.

Spojovatelka

V pracovní době je směrováno volání na čísla 1111, 2111, 3111 na pracoviště spojovatelek v jednotlivých lokalitách, které zajišťují následné přepojování hovorů.

V mimopracovní době je směrováno volání na čísla 1111 a 3111 na recepci chirurgické pohotovosti v Náchodě. Volání na 2111 je směrováno na vrátnici v Rychnově nad Kněžnou. Přesměrování je možné nastavit dle časového plánu nebo uživatelsky spojovatelkou.

Spojovatelky mají telefonní přístroj s panelem pro telefonní seznam s rychlou volbou na přepojení hovorů s indikátorem obsazenosti linky.

Tarifikace

V Náchodě je umístěn virtuální server pro provoz stávajícího tarifikačního SW ALLWIN, který shromažďuje data ze všech zmiňovaných TU a zajišťuje vyhodnocení provozu hovorů.

Další využívané funkcionality

Skupiny pro vyzvednutí příchozích hovorů

Podmíněné přesměrování hovorů na jinou klapku nebo externí telefonní číslo, mobilní telefonní číslo.

Možnost nahrávání hovorů na vybrané pobočce.

Cílový stav

Přenést na nový komunikační systém funkce stávajícího stavu a naprogramovat nový systém identicky se stávajícím stavem, přičemž licence uvedené ve Výkazu Výměr (PS2002 – D.2002) nad rámec stávajícího stavu budou využity a naprogramovány dle zadání zadavatele.

Součástí uvedení do cílového stavu bude v dolní nemocnici Náchod i postupná změna analogových pobočkových linek na IP linky dle pokynů zadavatele v průběhu stěhování personálu do nových prostor.

Zadavatel preferuje technické řešení nové telefonní ústředny formou upgrade stávajících telefonních ústředen Mitel MX-ONE TS 5.0 ve všech lokalitách na IP komunikační systém Mitel MiVoice MX-ONE 7.x s rozšířením na IP provoz pro nové objekty K a J nemocnice Náchod, včetně dodávky potřebných licencí a HW, který bude instalován do připravených racků. Instalace SW bude provedena na stávající servery v Broumově a Rychnově nad Kněžnou a na nové servery v Náchodě, které nejsou předmětem této dodávky. V Náchodě je požadována instalace serveru do nového virtuálního prostředí VMware. Součástí upgrade bude instalace výrobcem doporučené verze OS Linux ve všech lokalitách.

Je nezbytné, aby z důvodu provozní spolehlivosti byla součástí dodávky softwarová podpora výrobce komunikačního systému na dobu pěti let od instalace (SWA – Software Assurance). S ohledem na preferované řešení je ve výkazu výměr licence definována nikoli obecným popisem, ale konkrétním produktem. Uvedení referenčního označení je nezbytné pro přesné definování předmětu VZ a požadavek se nedá vydefinovat jiným způsobem, a to zejména prostřednictvím parametrů vyjadřujících požadavky na výkon nebo funkci, popisu účelu nebo potřeb, které mají být naplněny, odkazu na normy nebo technické dokumenty nebo odkazu na štítky

Softwarová podpora musí zahrnovat minimálně bezúplatné poskytnutí a instalaci všech relevantních hot-fixů a patch, software release a veškeré nové verze software.

Nabídne-li uchazeč jiné než preferované řešení, je požadováno, aby ústředny ve všech lokalitách byly od jednoho výrobce v aktuálně výrobcem podporované verzi s výše uvedenou podporou výrobce na 5 let.

POŽADAVKY NA SYSTÉMOVÉ A KONCEPČNÍ ŘEŠENÍ

- Systém pracuje pouze se schválenými standardy a doporučeními dle RFC nebo ITU-T. IP pobočkové linky jsou přípustné pouze s podporou komunikačního protokolu H.323 a SIP v rámci jedné licence. Pouze tyto protokoly jsou přípustné v komunikaci směrem k IP telefonům.
- Připojení na veřejnou telefonní síť je možné pomocí rozhraní a protokolů TDM pro ISDN BRI, PR, VoIP SIP a H.323 trunk a analogových rozhraní.

- Je požadována virtualizace na platformě VMware, včetně možnosti využití funkcí HA a FT.
- Z důvodů možnosti postupného úplného přechodu na IP telefonii je požadováno, aby systém mohl fungovat v budoucnu jako "softswitch" na standardních serverech a platformě VMware, bez nutnosti používat v této fázi proprietární HW, jako jsou brány, gateway atd.
- Je požadován „cloud ready“ systém.
- S ohledem na stávající provozované ústředny a kompatibilitu s nimi je základním preferovaným řešením operační systém Linux.
- Je požadován systém s výkonnými aplikacemi pro koncové uživatele doplněný plně centralizovaným managementem tak, aby vytvořily komplexní multikonvergentní řešení.
- Je požadován systém flexibilní z hlediska centralizace či decentralizace.
- Je požadována možnost připojení vzdálených lokalit. Navržené řešení musí poskytovat služby uživatelům ve vzdálené lokalitě, včetně jejich připojení do JTS. Předpokládáme, že ve vzdálené lokalitě bude instalována vzdálená jednotka systému, která bude poskytovat klasická TDM rozhraní, vše pod jednotnou správou.
- Podpora posílání a příjmu faxů s využitím protokolu T.38 přes IP.
- Podpora a plná integrace bezdrátového systému IP DECT s funkcí handover mezi základnovými stanicemi DECT.
- Základnové stanice IP DECT s min. 8 současnými hovory.
- Certifikace a plná integrace do prostředí Skype For Business
- Presence, integrace s MS Exchange 2013 a vyšší.
- Zachování integrace stávajících aplikací centrální operátorky, centrální tarifkace, nahrávání hovorů, distribuce SMS zpráv (SMS server), IP DECT s certifikátem pro čistý nemocniční provoz a případných dalších aplikací integrovaných v okamžiku migrace systému.

POŽADAVKY NA SYSTÉMOVÉ A UŽIVATELSKÉ SLUŽBY

Systém musí obsahovat systémové funkce, které zajistí plynulou implementaci systému, jeho bezproblémový provoz a i jeho následný rozvoj do budoucna.

- Podpora širokého spektra SIP terminálů a softphonů, H.323 terminály, mobilní, WiFi a DECT.
- Systém musí podporovat registraci až 4 koncových SIP terminálů / softphone / video softphone k jednomu registrovanému účastnickému číslu (s využitím jedné licence).
- Systém musí umožňovat 10-ti místný číslovací plán.
- Multimediální systém pro přenos videa a videokonference bez dalších MCU jednotek.
- Systém musí mít softwarový telefon s podporou video hovorů v HD kvalitě pro OS MS Windows 10, iOS a Android, možností IM a propojením na Sfb.

U dodaného systému se předpokládají následující hlavní systémové funkce:

- Plná podpora SIP trunku s certifikací od většiny hlavních světových operátorů.
- Síťování na základě IP nebo QSIG, routování a číselná analýza.
- CSTA I. II. a III, podpora XML.
- Certifikace pro Microsoft LYNC, CTI, Dual Forking, Direct SIP

- Redundance na straně sítě i serveru – pro interní signalizaci mezi gatewayemi lze využít redundantní síť. Zároveň je možné instalovat záložní server pro zálohu ostatních gatewayů.
- Bezpečnost šifrování signalizace i media kanálu.
- IP/SIP DECT – základnová stanice DECT připojená přes IP.
- Důraz na mobilitu – WiFi telefony a duální WiFi/GSM3G, aplikace pro mobilní telefony
- Funkce multidevice pro propojení více koncových terminálů pod jedno číslo včetně mobilního telefonu.
- Nahrávání hovorů trvalé nebo na vyžádání.
- Audio konferenční místnosti s webovou správou
- Uživatelský webový přístup k nahraným hovorům, hlasovým zprávám, kontaktům a logu hovorů
- Integrace na zákaznická CRM
- Doba provozuschopnosti 99,999% provozního času

Systém musí mít velikostí a kapacitou volitelné Media Gateway poskytující rozhraní potřebná pro spojení s veřejnou nebo privátní telekomunikační sítí ISDN, LAN a TDM tak, aby tato kombinace poskytla všechny výhody IP komunikace. Zároveň se předpokládá systém, kde v případě instalace založné pouze na VoIP IP uživateli a IP troncích, není Media Gateway třeba. U Media Gateway se předpokládá vybavenost řídicí jednotkou a následujícími možnostmi:

- Dual Ethernet
- Až 256 G.711 codec gateways
- 8 PRIs (E1/ISDN30) s QSIG
- IP pobočky a IP trunky s protokoly SIP a H.323
- Digitální pobočky a trunky, IP, ISDN PRI a BRI, DECT a další
- Analogové pobočky a trunky, CAS, E&M a další
- Podporu T.38 faxu, clear channel, kodování a RFC2833

Základní telefonní služby sestavení a přijetí hovoru, předání hovoru a identifikace volajícího (CLIP) jsou považovány jako samozřejmé a v rámci řešení povinné. Dále jsou uvedeny služby požadované nad rámec základních funkcí:

- Seznam volání musí obsahovat tato čísla: volající, volaná, zmeškaná.
- Konferenční volání – vytvoření konferenční místnosti pro min. 30 účastníků v jedné konferenci.
- Druhé volání – signalizace a příjmu druhého volání s možností přepínání mezi oběma hovory.
- Parkování hovoru – zaparkování hovoru a možnost jeho následného vyzvednutí z libovolného přístroje ve skupině.
- Skupina převzetí volání.
- Skupinové vyzvánění (Hunting group) s volbou obsazování účastníků: cyklicky, lineárně, nejdéle volných.
- Zpětné volání při: obsazenosti volaného, při nevyzvednutí volaným.
- Odmítnutí příchozího hovoru.

- Přesměrování hovoru na různá čísla při těchto situacích: všechna volání, na uživatelem definované číslo, obsazenosti, nepřítomnosti.
- Cílené převzetí hovoru (Directed Call Pickup) – převzetí příchozího hovoru z jiného koncového přístroje.
- Hot Line – automatické vytočení nastaveného čísla po vyzvednutí linky.
- Vytočení nastaveného čísla s definovanou prodlevou po vyzvednutí linky.
- Funkce nerušit, s možností přidělení oprávnění ignorování nastavení této funkce.
- Přímé napojení do hovoru.
- Free Seating – přenos své linky včetně jejího nastavení na jiný koncový přístroj, funkce musí být přístupná pro všechny typy koncových telefonů - digitální, analogový i IP telefon.
- Sériové vyzvánění – nastavení řady až 5 čísel s postupným vyzváněním při příchozím volání.
- Paralelní vyzvánění až 30 účastníků najednou.
- Šéf-sekretářské soupravy.
- Možnost ovládání šéf-sekretářské soupravy pomocí dotykového displeje telefonu nebo předem naprogramovaných tlačítek.

SPOLEČNÉ POŽADAVKY NA ROZHRANÍ PRO PEVNÉ IP KONCOVÉ PŘÍSTROJE

- Lokalizace menu do českého jazyka
- Běžné uživatelské funkce (Call Forwarding, Call Waiting, Redial, Call Transfer, Call Pickup)
- Správa všech parametrů na dálku – konfigurace VLAN, IP parametry pomocí DHCP, vzdálený dohled a diagnostika
- Podpora protokolu SIP nebo H.323
- Podpora kodeků G.711, G.729a, G.729ab, G. 722, G723.1, G. 168
- Integrovaný přepínač pro připojení PC stanice musí být k dispozici jak ve variantě 10/100 Mb/s, tak ve variantě 10/100/1000 Mb/s (s podporou IEEE 802.1 p/Q)
- L2 autentizace (IEEE 802.1x)
- Podpora min. 256 VLAN
- Podpora rozdílných VLAN pro PC a telefon
- Podpora kryptování media a signalizace TLS a SRTP
- Plně duplexní hlasité telefonování s podporou tlumení echa
- Podpora funkce BLF a sekretářských souprav
- Podpora centrálních telefonních seznamů
- Zobrazení čekající zprávy v hlasové poště tlačítkem s LED nebo na LCD
- Integrace telefonních seznamů AD, LDAP, SQL, MS EXCHANGE
- Ověřování prostřednictvím RADIUS serveru použitím IEEE 802.1X
- Podpora XML
- HD Wideband Audio Technology
- Telefonní seznam pro minimálně 200 čísel
- Seznam min. 100 posledních volání

MANAGEMENT KONCOVÝCH IP PŘÍSTROJŮ

Management a administrace koncových přístrojů musí být integrován přímo v programovacím webovém rozhraní IP komunikačního systému a musí podporovat následující funkce:

- Správa všech parametrů na dálku – automatická konfigurace VLAN a IP parametrů pomocí konfiguračních souborů
- Vzdálený dohled a diagnostika
- Vytváření sekretářských souprav mezi libovolným typem telefonů (SIP, IP, Analog) připojených ke komunikačnímu systému
- Administrace IP koncových přístrojů dle MAC adresy
- Vytváření konfiguračních souborů pro telefony prostřednictvím administrátorského nástroje komunikačního systému
- Vytváření reportů prostřednictvím administrátorského nástroje komunikačního systému

Popis řešení

Na stávajících telefonních ústřednách MX-ONE TS 5.0 v Rychnově nad Kněžnou a Broumově, bude dle zadavatelem preferovaného řešení provedeno upgrade na verzi Mitel MiVoice MX-ONE 7.x včetně výrobcem doporučené verze OS Linux. V nemocnici Náchod bude provedena kompletní výměna hardware, instalace virtuálního serveru s OS Linux do prostředí VMware, upgrade systému na verzi 7.x, migrace části stávajících TDM účastníků na IP provoz a rozšíření o IP pobočky pro nově budovaný areál nemocnice Náchod, včetně poboček a infrastruktury (Base Station) pro IP DECT sloužící pro zajištění komunikačních možností na operačních sálech, lůžkových a ambulantních odděleních nových budov nemocnice.

Nový komunikační systém v nemocnici Náchod bude sestávat z jedné Media Gateway v dolní nemocnici a jedné Media Gateway v horní nemocnici. Konfigurace je uvedena dále. Zadavatel nepředpokládá navyšování počtu TDM linek v horní nemocnici.

Propojení kabeláže stávajících objektů a nové budovy nemocnice je řešeno samostatně.

Součástí dodávky bude i zajištění 5-leté SW podpory (Software Assurance) vč. bezplatného upgrade nového systému u výrobce a dodávka IP telefonních aparátů a přístrojů IP DECT pro nové a migrované účastníky komunikačního systému.

Konfigurace systému Oblastní nemocnice Náchod

Pro řízení a správu systému bude sloužit řídicí server instalovaný ve virtuálním prostředí VMware vSphere 6 Standard + VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6. Součástí serveru bude i softwarový server pro IP telefony.

Pro administrátorskou správu a programování systému bude sloužit web-based aplikace dodaná výrobcem systému a instalovaná v serveru komunikačního systému. Aplikace bude zajišťovat minimálně:

- Konfiguraci komunikačního systému (například pro konfiguraci číselného plánu, rout, trunků, skupin, operátorů, routovacích serverů atd.)
- Přidání a management hlásek, kontrolu a zobrazení informací o HW
- Zálohování a obnovení systémových dat, zobrazení stavu serveru a media gateway, tisk jednotlivých nastavení
- Integrace s Active Directory
- API pro propojení na zákaznické aplikace

Všechny TDM pobočkové linky dodané do Media Gateway (dále též MG) pro horní a dolní nemocnici budou z MG vyvedeny kabeláží dodanou výrobcem komunikačního systému a osazenou originálními konektory ke kartám. Uvedená kabeláž bude v budově „K“ zakončena na telefonních patch panelech 50xRJ45, 1U, které nejsou součástí dodávky TÚ (A.14.1).

V horní nemocnici bude kabeláž zakončena na stávajícím panelu. Propojení ze serverovny v nové budově „K“ na telefonní kabeláž stávajících objektů, zakončenou v kabelové místnosti budovy „C“, bude zajištěno jinou dodávkou.

Hardware:

- 1 Media Gateway pro instalaci do Rack do výšky 7U, obsahující řídicí jednotku a poskytující rozhraní potřebná pro spojení s veřejnou nebo privátní telekomunikační sítí (SIP, ISDN, LAN a TDM), s HW pozicemi pro minimálně 512 TDM poboček. Součástí dodávky MG bude napájecí zdroj 230V/45V DC/ minimálně 800W
- 2 Media Gateway pro instalaci do Rack do výšky 3U, obsahující řídicí jednotku a poskytující rozhraní potřebná pro spojení s veřejnou nebo privátní telekomunikační sítí (SIP, ISDN, LAN a TDM), s HW pozicemi pro minimálně 128 TDM poboček
- 3 Akumulátor 17Ah
- 4 Potřebný počet karet pro analogové koncové uživatele umístěný v jednotlivých MG pro horní a dolní nemocnici
- 5 Potřebný počet karet pro digitální koncové uživatele umístěný v jednotlivých MG pro horní a dolní nemocnici

IP DECT

Systém bezdrátových telefonů IP DECT se skládá z bezdrátových telefonů a rádiových základnových stanic připojených ke komunikačnímu systému po LAN.

Systém bezdrátové komunikace DECT zajišťuje osobní pohyblivost zaměstnancům, kteří nepracují na jediném místě, pracují právě jinde než u svého pracovního stolu nebo musí být neustále dosažitelní.

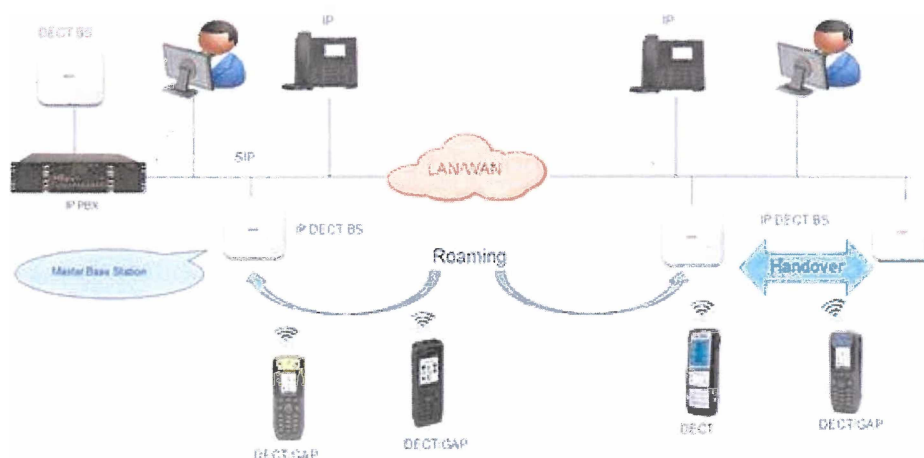
Systém a jeho základnové stanice musí splňovat pro vybrané uživatele i požadavky na osobní bezpečnost a zahrnovat funkce „Alarm Messaging“. Osamělý uživatel (loneworker) má možnost získat pomoc ihned, jakmile se objeví nebezpečná situace v následujícím schématu:

- alarm je vyvolán ručně stiskem tlačítka alarmu na telefonu nebo automaticky na základě funkce "man-down " nebo "no-movement".
- alarmová zpráva je odeslána na určené pracoviště nebo současně všem členům ochranné služby
- informace ve zprávě obsahuje identifikaci pracovníka a jeho aktuální pozici
- všichni členové ochranné služby, kteří potvrdili přijetí alarmu, budou dále informováni o pozici pracovníka do okamžiku odvolání alarmu některým z členů ochranné služby
- veškerá činnost spojená s funkcí Alarm Messaging je monitorována a zaznamenávána pro případnou kontrolu.

Při použití bezdrátového telefonu nezávisle na pevném telefonu mají uživatelé přístup ke všem funkcím komunikačního systému. Když mají účastníci současně běžný stolní telefon, případně mobilní telefon zapojené jako " tandemovou" jednotku, systém zabezpečuje dále uvedené funkce:

- pro příchozí hovory se tandemová logická jednotka považuje za jednu pobočku
- pro odchozí hovory se tandemová logická jednotka považuje za dvě pobočky

- bezdrátový telefon se může přepnout do "odhlášeného" režimu, čímž jsou blokovány příchozí hovory na bezdrátový telefon a stolní telefon přitom stále vyzvání (pokud je bezdrátový telefon přihlášený, vyzvánějí oba telefony)
- je-li jeden z telefonů v tandemovém zapojení obsazený, jsou oba telefony považovány za obsazené, ačkoli z druhého telefonu tandemového zapojení jsou možné odchozí hovory
- přepojení mezi oběma částmi tandemové jednotky je možné jednoduše volbou čísla tandemové jednotky
- je-li na bezdrátovém telefonu aktivována nějaká funkce (např. následování účastníka), je rovněž aktivována na pevně připojeném telefonu
- vzkazy zanechané pro tandemovou jednotku jsou indikovány na obou telefonech, pro účtování hovorů jsou obě části tandemové jednotky považovány za jednu jednotku
- je možné nakonfigurovat libovolný počet tandemových jednotek v mezích kapacity systému (tandemová jednotka se počítá za dvě pobočky).



POŽADAVKY NA DODANÉ IP PŘENOSNÉ TELEFONY V IZOLOVANÉ INSTALACI

Dodané telefony musí tvořit tandem s DECT základnou (jeden telefon – jedna základna).

- volný pohyb v okruhu minimálně 50 m v interiéru
- 1,8" barevný displej s rozlišením 128x160 pixelů
- HD Voice
- česká lokalizace
- HD Voice
- minimálně 6 programovatelných tlačítek
- lze připojit až 5 ruček a vést až 4 hovory současně
- telefonní seznam pro 500 kontaktů
- 2,5mm jack pro náhlavní soupravu
- podpora EHS standardu pro náhlavní soupravy
- kodeky G.722, G.711μ/A, G.723, G.726, G.729, iLBC
- XML, Broadsoft
- IPv6

POŽADAVKY NA DODANÉ IP DECT TELEFONY

Dodané telefony musí být plně kompatibilní s IP DECT systémem zajišťujícím službu

Alarm messaging.

Základní typ „A“:

- barevný 1,8" TFT displej
- telefonní seznam pro 250 kontaktů
- firemní telefonní seznam pro 1000 kontaktů
- centrální telefonní seznam ODBC/LDAP
- zmeškaná volání
- hlasité handsfree
- vibrační zvonění
- hardwarová klávesnice
- tlačítko Message pro přístup do hlasové schránky
- identifikace volajícího – CLIP
- příjem a odesílání SMS zpráv
- port pro připojení náhlavní soupravy
- virtual SIM
- doba hovoru 16 hodin
- stand-by time 180 hodin

Rozšířený typ „B“ určený pro čistý nemocniční provoz:

- barevný TFT displej
- telefonní seznam pro 250 kontaktů
- firemní telefonní seznam pro 1000 kontaktů
- centrální telefonní seznam ODBC/LDAP
- zmeškaná volání
- hlasité handsfree
- vibrační zvonění
- hardwarová klávesnice
- tlačítko Message pro přístup do hlasové schránky
- identifikace volajícího – CLIP
- příjem a odesílání SMS zpráv
- port pro připojení náhlavní soupravy
- Bluetooth
- programovatelné multifunkční tlačítko
- virtual SIM
- doba hovoru 20 hodin
- stand-by time 240 hodin
- 3 programovatelné softkey
- krytí IP44 a certifikát pro čistý nemocniční provoz

Rozšířený typ „C“ určený pro užití nadstavby Alarm Messaging:

- barevný TFT displej
- telefonní seznam pro 250 kontaktů
- firemní telefonní seznam pro 1000 kontaktů
- centrální telefonní seznam ODBC/LDAP
- zmeškaná volání
- hlasité handsfree
- vibrační zvonění

- hardwarová klávesnice
- tlačítko Message pro přístup do hlasové schránky
- identifikace volajícího – CLIP
- příjem a odesílání SMS zpráv
- port pro připojení náhlavní soupravy
- Bluetooth
- programovatelné multifunkční tlačítko
- virtual SIM
- doba hovoru 20 hodin
- stand-by time 240 hodin
- 3 programovatelné softkey
- Push-to-talk (PTT)
- lokalizace polohy

POŽADAVKY NA DODANÉ PEVNÉ IP TELEFONY

IP telefon základní třídy pro instalaci na chodby, s minimálně těmito základními parametry:

- 2 SIP účty
- přidržení hovoru, ztlumení, DND
- rychlá volba na jeden dotek, hotline
- hardwarová klávesnice
- přesměrování hovorů, čekající hovor, přepojení hovorů, opakované vytáčení, zpětné volání, automatický příjem, přímé volání IP až 5 členná konference
- tísňové volání
- výběr / nastavení vyzváněcího tónu
- možnost automatického nastavení data a času
- adresa URL / URI RTCP-XR (RFC3611), VQ-RTCPXR (RFC6035)
- Kodek: iLBC, G.722, G.711 (A / μ), Opus
- G.723, G.729AB, G.726-32
- DTMF: In-band, RFC 2833, SIP INFO
- vzdálený telefonní seznam XML / LDAP
- inteligentní metoda vyhledávání
- hledání telefonního seznamu / import / export
- historie volání: vytočená / přijatá / zmeškaná / přeposílaná
- blacklist
- intuitivní uživatelské rozhraní s ikonami a softwarovými tlačítky
- výběr národního jazyka
- ID volajícího s názvem, číslem
- 6 navigačních tlačítek
- klávesy ovládání hlasitosti
- napájení přes Ethernet (IEEE 802.3af), port třídy 2 1xRJ9 (4P4C)
- externí univerzální AC adaptér:
- vstup AC 100 ~ 240V a výstup DC 5V / 1,2A Příkon (PSU): 1,6 ~ 2,6 W
- stojan s 2 nastavitelnými úhly
- montáž na stěnu
- obnovení továrních nastavení
- export protokolu lokálního trasování, systémový protokol
- softwarový zámek telefonu

POŽADAVKY NA DODANÉ VIDEOTELEFONY

IP telefon vyšší třídy s platformou Android pro telefonní provoz a videokonferenční provoz včetně komunikace s „video vrátníky 2N“. Požadovány jsou minimálně následující parametry:

- dotykový kapacitní TFT LCD o velikosti 7", 16:9, 1024x600
- hardwarová klávesnice
- 28 programovatelných tlačítek
- RK3066 chipset
- Flash memory: 8GB
- 1GB DDR3 memory
- kamera: 2M-pixel CMOS sensor, free rotation
- napájení PoE IEEE802.3af nebo 12V DC/1A
- 2xRJ45 10/100/1000M switch
- 1x HDMI výstup
- 1x USB 2.0
- port pro náhlavní soupravu RJ9 nebo 3,5mm jack
- integrované Wi-Fi a Bluetooth
- Interní seznam: až 3.000 kontaktů
- Obrázky ke kontaktům
- Oblíbení
- Blacklist
- Seznam volání: 600 hovorů (200 zmeškaných; 200 odchozích; 200 přijatých)
- LDAP

Vlastnosti Androidu:

- Operační systém Android 5.1 a vyšší
- Základní aplikace: Telefonní seznam, Počasí, Google Play, Kalendář, Světový čas, Kamera, File Browser
- Podpora aplikací třetích stran

LAN a administrace:

- RTP/RTCP
- ARP/RARP
- HTTP/HTTPS
- NAT traversal: static NAT configure, SIP Keep Alive
- IP assignment: static IP, DHCP or PPPoE
- NTP for auto time setting
- Network Packet Capture
- TFTP/FTP/HTTP/HTTPS client API
- QoS: Layer 2 (802.1Q, 802.1p) and Layer 3 (ToS, DiffServ)
- MD5 and MD5-sess based authentication

Součástí dodávky videotelefonů bude jejich zprovoznění a napojení na nové vrátníky ATEUS-9137161CU (nejsou předmětem této dodávky) dle požadavků uživatele.

Instalace

Vlastní instalaci systému může provádět pouze organizace certifikovaná výrobcem a disponující příslušnými certifikovanými zaměstnanci. Je možno ji zahájit jen po úplné stavební připravenosti.

POSTUP INSTALACE SYSTÉMU

1. získání uživatelských a systémových nastavení ze stávající telefonní ústředny

Dodavatel obdrží plný přístup ke stávajícímu systému.

Ze stávajícího systému budou získána následující data:

- konfigurace ISDN30 - JTS a příčky
- číslovací plán pobočkových linek,
- kategorie, sekretářské soupravy, dohledy, ACD skupiny, atd.
- nastavení pracoviště spojovatelky
- ostatní potřebná nastavení

2. příprava konfigurace, číslovacího plánu, uživatelských a systémových nastavení nového systému

Data získaná ze stávajícího systému budou doplněna a upravena dle požadovaného stavu pro nový systém.

3. konfigurace LAN

4. instalace MG do racku a zapojení kabeláže

- MG budou instalovány do racku 19"
- instalace napaječe a záložního zdroje
- kabeláž vedená MDF kabely z MG bude zakončena v budově „K“ na patch panelu 50x RJ45. V horní nemocnici na stávajícím panelu.

5. instalace IP DECT Base Station do připravených IP zásuvek

Místa montáže budou upřesněna při instalaci s ohledem na optimální pokrytí signálem.

6. instalace serveru do připraveného VMware

7. otestování funkčnosti systému

8. přepojení systému

9. zkušební provoz v délce 1 týden

10. školení správců (rozsah 16 hodin v místě instalace)

11. převedení do ostrého provozu

12. akceptace a předání díla a dokumentace skutečného provedení

13. demontáž a ekologická likvidace vyřazeného HW

14. Telefonní stanice budou zprovozněny a předány zástupcům ICT nemocnice. Umístění telefonů na pracoviště provedou pracovníci ICT nemocnice.

B.2 Požadavky a nároky obecně

Ochrana před úrazem elektrickým proudem

Ochrana před nebezpečným dotykovým napětím je řešena dle ČSN 33 2000-4-41 napětím SELV a samočinným odpojením vadné části od zdroje.

Část zařízení již ve svém principu pracuje pouze s napětím bezpečným.

Určení prostředí

Z hlediska působení vnějších vlivů požadujeme v dotčených prostorech, dle ČSN 33 2000-3 a ČSN 33 2000-4-41, ČSN 33 2000-1 ed.2 prostředí.

V případě že určení není, požadujeme, aby dotčené prostory spadaly do kategorie - prostředí základní (resp. normální resp. obyčejné).

Péče o životní prostředí

Instalace zařízení a jeho používání nemá vliv na změnu stávajícího životního prostředí. Při provozu systému nevznikají žádné odpadové nebo zdraví škodlivé látky.

B.3 Společná ustanovení

B.3.1 Napájení

Požadavky na napájení 230V zajistí profese silnoproudu.

B.3.2 Vnější vlivy

Protokol o určení vnějších vlivů je součástí dokumentace profese elektro. Tomuto protokolu odpovídá i výběr jednotlivých prvků (odpovídající krytí).

B.3.3 Vlivy zařízení

Zařízení jsou provedena v souladu s ČSN 33 2000 tak, aby nedocházelo k působení na jiná zařízení, a nebude vystaveno nežádoucím vlivům jiných zařízení. Zařízení je odolné proti elektrickému rušení z okolního prostředí, elektrické sítě a proti VF rušení.

B.3.4 Vliv na životní prostředí

Všechna zařízení, navržená pro instalaci, splňují hygienické normy a nemají žádný vliv na okolní životní prostředí.

Veškeré odpady vzniklé při montáži budou ekologicky zlikvidovány na náklady montážní firmy.

B.3.5 Uvedení do provozu

Před uvedením zařízení do provozu bude provedena výchozí revize dle ČSN 33 2000-6 a souvisejících norem a předpisů.

Pro zpracování výchozí revize musí mít pracovník provádějící revizi k dispozici informace požadované 514.5 a také dle ČSN 33 1500, čl. 4.1.

Součástí výchozí revize je prohlídka instalace dle čl. 611 a zkoušení včetně předepsaných měření dle čl. 612.

O provedené výchozí revizi bude vypracována zpráva.

Pravidelné revize zařízení dle ČSN 33 1500 se provádějí v termínech uvedených v revizní zprávě. O provedené revizi se provede zápis.

Na jednotlivých slaboproudých zřízeních se provedou předepsané zkoušky a měření předepsané normami nebo výrobcem. Výsledky budou zdokumentovány v digitální nebo písemné podobě.

C Závěr

Návrh předpokládá provedení všech montážních prací a dodávek materiálů zajišťujících dokončení kompletní (funkční) dodávky, proměření správnosti a kompletnosti zapojení, všechny kontroly, zkušební provoz, všechna předepsaná měření a revize, prohlášení o shodě, atesty a certifikáty, dokumentaci skutečného provedení.

V případě změn nebo doplňků provede dodavatel projektu na základě dodaných podkladů dodatek k projektové dokumentaci.

Montážní práce musí být provedeny v souladu s platnými předpisy a normami ČSN. Změny během montáže je třeba zaznamenávat do dokumentace, po skončení prací bude provedena výchozí revize a bude zhotovena dokumentace skutečného provedení.

Projektant si vyhrazuje právo na případné změny a dodatky k projektové dokumentaci.

Příloha č. 1 Vymezení cen servisní podpory

	Cena servisu komunikační sítě dle článku 4 této smlouvy										Cena celkem	
	za rok 1		za rok 2		za rok 3		za rok 4		za rok 5		Součet za roky 1 až 5	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Nemocnice Náchod	102000	123420	102000	123420	102000	123420	102000	123420	102000	123420	510000	617100
Nemocnice Broumov	30000	36300	30000	36300	30000	36300	30000	36300	30000	36300	150000	181500
Nemocnice Rychnov nad Kněžnou	48000	58080	48000	58080	48000	58080	48000	58080	48000	58080	240000	290400
Celkem servisní podpora	180000	217800	180000	217800	180000	217800	180000	217800	180000	217800	900000	1089000

Nabídková cena obsahuje veškeré náklady poskytovatele nezbytné pro řádnou a včasnou realizaci předmětu veřejné zakázky včetně nákladů souvisejících (např. vedlejší náklady, cestovní náklady, předpokládaná rizika spojená s realizací předmětu veřejné zakázky apod.). Poskytovatelem navržené ceny budou konstantní po celou dobu platnosti smlouvy.

Busin
Dobruš
tel.: 261
IČO: 27
ha 4
304
653