

Servisní smlouva

uzavřená v souladu § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany

Objednatel	Oblastní nemocnice Trutnov a.s.
	Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod spisovou značkou B 2334
IČO	260 00 237
DIČ	CZ699004900
se sídlem	Maxima Gorkého 77, Kryblice, 541 01 Trutnov
zastoupen	Ing. Miroslavem Procházkou, Ph.D., statutárním ředitelem
bankovní spojení	Československá obchodní banka, a. s.
číslo účtu	186345575/0300

dále také jako „objednatel“ a

Poskytovatel	AUTOCONT a.s.
	Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod spisovou značkou B11012
IČO	043 08 697
DIČ	CZ04308697
se sídlem	Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
zastoupen	Ing. Martinem Stejskalem, členem představenstva Ing. Mgr. Ondřejem Matušíkem, Ph.D., členem představenstva
bankovní spojení	Česká spořitelna a.s.
číslo účtu	6563752/0800

dále také jako „poskytovatel“, objednatel a poskytovatel také společně jako „smluvní strany“

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Závazkový vztah založený touto smlouvou (dále jen „smlouva“) se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění (dále jen „občanský zákoník“), konkrétně pak § 1746 odst. 2 a násl. občanského zákoníku.
2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem Nemocniční informační systém Královéhradeckého kraje – dodávka HW, která byla uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2020-008549 (dále také jako „veřejná zakázka“), to vše ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“ nebo „ZZVZ“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy musí být vykládána v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v souladu s nabídkou zhotovitele podanou v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je plně způsobilý k řádnému a včasnému plnění dle této smlouvy, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, a to tak že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jeho realizaci, a že disponuje takovými

kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené v této smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky. Pověří-li poskytovatel plněním smlouvy jinou osobu, má se za to, že plnění realizuje sám.

4. Poskytovatel dále prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Rovněž prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek poskytovatele a že takové exekuční řízení nebylo vůči němu zahájeno.
5. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v ustanovení o smluvních stranách této smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu, a že osobami jednajícími při uzavření této smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za smluvní strany. Jakékoliv změny předmětných údajů, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
6. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikla.
7. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že po celou dobu platnosti této smlouvy bude mít sjednanu pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody objednateli či třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost minimálně **30.000.000 Kč**. Kopii pojistné smlouvy předloží poskytovatel objednateli před podpisem Smlouvy.
8. Poskytovatel a objednatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění smlouvy.

Článek 2 Definice pojmů

1. **Informační systém** je soubor technického vybavení (servery, komunikační infrastruktura, uživatelská pracoviště a jiné) a programového vybavení (operační systémy, databázové a aplikační programové vybavení a jiné), jejichž zabezpečení servisu je předmětem Smlouvy.
2. **Podporované programové vybavení** (dále též „SW“) je soubor programů, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště poskytovatele podle pravidel a zásad určených servisní Smlouvou.
3. **Podporované technické vybavení** (dále též „HW“) je soubor zařízení, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště poskytovatele podle pravidel a zásad určených Smlouvou.
4. **Aktualizace programového vybavení** (Update Service, Maintenance) představuje předávání nových verzí SW modulů programového vybavení s vylepšenými funkcemi tak, jak je výrobce programového vybavení dává k dispozici. Aktualizace programového vybavení zajišťují jeho kompatibilitu s ostatními SW a HW komponenty informačního systému v souvislosti s jejich vývojem.
5. **Servisní podpora** je služba, která zahrnuje postupně jeden nebo více způsobů podpory provozu informačního systému. Vymezení servisní podpory pro účely této smlouvy je uvedeno v příloze č. 2 této Smlouvy.
6. **Místo instalace** je pracoviště, kde je instalováno podporované programové nebo technické vybavení nebo jeho část.

7. **Servisní pracoviště poskytovatele** provádí všechny servisní úkony směřující k rychlému odstranění zjištěných potíží a k zajištění provozuschopnosti podporovaného programového nebo technického vybavení v rozsahu a způsobem určeném ustanoveními smlouvy.
8. **Nahlášení požadavku na servisní podporu** je úkon, kterým kontaktní pracovník objednatele sdělí servisnímu pracovišti poskytovatele, že nastaly provozní potíže podporovaného vybavení, které není možné vyřešit silami objednatele, a kterým proto žádá servisní pracoviště poskytovatele o poskytnutí servisní podpory. Vymezení mechanismů servisní podpory a kontaktní údaje jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.
9. **Odezva** je první reakce servisního pracoviště poskytovatele na požadavek objednatele na poskytnutí servisní podpory, která směřuje ke zjištění příčin oznámených provozních potíží.
10. **Zprovoznění technického vybavení** je uvedení technického vybavení do stavu, ve kterém vykazuje provozní vlastnosti specifikované výrobcem.
11. **Servisní zásah** je označení činností, které směřují k odstranění oznámených provozních potíží podporovaného programového vybavení nebo ke zprovoznění podporovaného technického vybavení a vykonává je pracovník servisního pracoviště poskytovatele buď vzdáleně (vzdáleným přístupem nebo interaktivně po telefonu) nebo osobně (v místě instalace).

Článek 3 **Účel a předmět Smlouvy**

1. Účelem této smlouvy je určení a definice závazku smluvních stran ve smyslu poskytování technické servisní podpory (dále také jako „servis nebo servisní podpora“) poskytovatelem pro potřeby objednatele, a to zejména časové a věcné vymezení způsobu provádění servisních činností poskytovatelem, stanovení předmětu a rozsahu servisních činností, určení ceny těchto činností a způsobu její úhrady objednatelům a vymezení dalších náležitostí souvisejících s právy a povinnostmi smluvních stran plynoucích z této smlouvy.
2. Smluvní strany souhlasí s touto smlouvou s vědomím, že její plnění má za cíl zajistit optimální chod informačního systému, a to za předpokladu aktivní a cílevědomé součinnosti obou smluvních stran v intencích pravidel této smlouvy, i vlastní snahy každé ze smluvních stran samostatně minimalizovat případné poruchy, závady a chyby provozu a užití informačního systému.
3. Vymezení informačních systémů pro účely této smlouvy je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy.

Článek 4 **Určení typu servisní podpory a servisního období**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli typ servisní podpory na vybavení specifikované v příloze č. 1, a to v rozsahu uvedeném v příloze č. 2.
2. Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel může poskytováním servisních služeb nebo jejich částí pověřit třetí osobu. Tímto se poskytovatel nezbavuje jakýchkoli práv, povinností nebo závazků vyplývajících z této smlouvy a především se nezbavuje odpovědnosti za řádné provedení předmětu této smlouvy pro objednatele.
3. Délka servisního období se stanovuje na dobu určitou a počíná běžet dnem následujícím po řádném celkovém předání příslušné části díla dle smlouvy o dílo ze dne 20. 7. 2020 uzavřené mezi poskytovatelem a Královéhradeckým krajem, IČO 708 89 546, se sídlem Pivovarské náměstí 1245, Hradec Králové, na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky. Servisní období trvá po dobu **36 měsíců** (3 let) pro část díla (technologický celek) Záložní zdroje, po dobu **60 měsíců** (5

let) pro část díla (technologický celek) Serverová virtualizace, a po dobu **84 měsíců** (7 let) pro všechny ostatní části díla, a to ode dne předání díla do rutinního provozu dle smlouvy o dílo ve smyslu věty předchozí, přičemž v této době není poskytovatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět.

4. Po celou dobu poskytování servisní podpory je poskytovatel povinen poskytnout objednateli na jeho vyžádání písemný přehled provedených činností.

Článek 5 Cena

1. Cena za roční poskytování servisní podpory (dále jen „cena“) je stanovena v příloze č. 2 této smlouvy - Vymezení rozsahu a cen servisní podpory a je stanovena jako pevná a nejvýše přípustná.
2. Smluvní strany se dohodly, že cenu uhradí objednatel na základě faktur vystavených jednou měsíčně na částku odpovídající vždy 1/12 ceny za roční poskytování servisní podpory se dnem zdanitelného plnění určeným k poslednímu dni příslušného měsíce.
3. Splatnost faktury – daňového dokladu je dohodou smluvních stran stanovena na 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
4. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
5. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
 - číslo a datum vystavení faktury;
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky;
 - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy);
 - označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě, je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele);
 - číslo a datum příslušných písemných objednávek pro poskytování servisní podpory v souladu s článkem 4 této smlouvy;
 - lhůtu splatnosti faktury;
 - název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a poskytovatele;
 - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
6. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové a řádně vystavené faktury objednateli.
7. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH, nebudou uzavírat písemný dodatek k této smlouvě o změně výše ceny a DPH bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

Článek 6 Součinnost smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci poskytovatele a jeho poddodavatelé budou při plnění závazků, které vyplývají z této smlouvy, dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k činnosti poskytovatele, bezpečnosti práce, požární ochraně a ochraně životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů poskytovatelem nebo poddodavatelem poskytovatele vznikne škoda, nese náklady poskytovatel. Vzhledem k charakteru objednatele se pracovníci poskytovatele musí při plnění závazků bezpodmínečně řídit také pokyny objednatele.
2. Objednatel se zavazuje vytvářet ze své strany podmínky směřující k minimalizaci případných škod na technickém vybavení objednatele vzniklých v souvislosti s prováděním servisních zásahů, které může ovlivnit výhradně objednatel.
3. Poskytovatel odpovídá za škody na technickém vybavení objednatele, které prokazatelně způsobili pracovníci poskytovatele.
4. Objednatel stanoví jako kontaktní osoby odpovědné pracovníky objednatele. Tyto kontaktní osoby budou oprávněny zastupovat objednatele u poskytovatele při plnění ustanovení této smlouvy. Objednatel se zavazuje v případě změn kontaktních údajů oznámit tyto změny neprodleně v písemné podobě poskytovateli. Odpovědnými pracovníky objednatele jsou:
 - odpovědný pracovník: Ing. Monika Procházková, prochazkova.monika@nemtru.cz, +420 737 231 174
 - odpovědný pracovník: Bc. Martina Kudějová, kudejova.martina@nemtru.cz, +420 499 866 508
5. Smluvní strany se zavazují, že kontaktní osoby si budou při plnění ustanovení této Smlouvy poskytovat vzájemnou co nejúčinnější součinnost po celou dobu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu a že budou dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.
6. Objednatel zajistí, aby ze strany objednatele nebyly poskytovateli činěny překážky pro poskytování servisní podpory. K tomu objednatel zejména:
 - bude poskytovat pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele podle jejich pokynů po celou dobu řešení servisního případu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu všechny požadované informace (i datové soubory, kopie obrazovek a výstupy příkazů apod.) a výsledky doporučených úkonů potřebné k diagnostice příčin a řešení oznámených provozních potíží podporovaného vybavení,
 - umožní pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele vstup na příslušné místo provedení servisního zásahu a dle místních podmínek jim umožní i vjezd do objektu a parkování vozidla po celou dobu trvání servisního zásahu,
 - zajistí po celou dobu trvání servisního zásahu dosažitelnost (případně fyzickou přítomnost) příslušných kontaktních osob objednatele a případně i dalších potřebných odborných pracovníků v místě instalace podporovaného vybavení a jejich co nejúčinnější součinnost.
7. Poskytovatel se zavazuje k provádění řádné provozní údržby podporovaného technického vybavení dle specifikace dle přílohy č. 1 této smlouvy včas v termínech a v rozsahu předepsaných výrobcí tohoto vybavení.

Článek 7 Náhradní díly

1. Náhradní díly, které jsou poskytovatelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení), které je v platné záruční době, se stávají součástí zařízení a platí pro ně původní záruční doba zařízení. Takto použité náhradní díly se stávají majetkem objednatele a vadné díly se stávají majetkem poskytovatele. Jestliže objednatel vadný díl předá při opravě poskytovateli, cena náhradního dílu se nefakturuje. Jestliže objednatel z jakýchkoli důvodů vadný díl nepředá při opravě poskytovateli, uhradí objednatel poskytovateli cenu náhradního dílu použitého místo vadného dílu nebo cenu celého náhradního zařízení podle aktuálně platného ceníku poskytovatele. Po úhradě této ceny se stává vadný díl nebo celé vadné zařízení majetkem objednatele.
2. Náhradní díly, které jsou poskytovatelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení), které není v platné záruční době, mají záruční dobu 24 měsíců od ukončení opravy. Objednatel uhradí poskytovateli cenu náhradního dílu použitého místo vadného dílu podle aktuálně platného ceníku poskytovatele. Po úhradě této ceny se stává náhradní díl majetkem objednatele. Vadné díly zůstávají majetkem objednatele. Ustanovení tohoto bodu se netýká pevných disků, které jsou součástí diskových polí. Pro tyto díly platí ustanovení odstavce 3 a 4.
3. Při závadách pevných disků, které jsou součástí podporovaného technického vybavení a jsou v platné záruční době, je vadný disk nahrazen novým diskem (pevné disky se neopravují). Vadná datová média, HDD i SSD, se nevracejí, ale zůstávají v držení objednatele.
4. Při závadách pevných disků, které jsou součástí podporovaného technického vybavení a nejsou v platné záruční době, je vadný disk nahrazen novým diskem (pevné disky se neopravují). Nový disk má záruční dobu 36 nebo 60 měsíců podle záručních podmínek poskytnutých poskytovatelem. Objednatel uhradí cenu nového disku. Vadná datová média, HDD i SSD, se nevracejí, ale zůstávají v držení objednatele.
5. Spotřební materiál není předmětem servisní podpory.
6. S datovými nosiči, které obsahují informace označené objednatelem jako důvěrné nebo utajované, musí být v souvislosti s plněním ustanovení této Smlouvy nakládáno v souladu s článkem 8 této smlouvy.

Článek 8 Důvěrné informace, ochrana osobních údajů

1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“). Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů.
2. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů je poskytovatel považován za zpracovatele ve smyslu tohoto nařízení a je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající.
3. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění této smlouvy.
4. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací,

upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobních údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.

5. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
6. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučení o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
7. Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
8. Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
9. Poskytovatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
 - je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem nebo,
 - je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
10. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout poskytovateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti objednatele, je poskytovatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
11. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
12. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
13. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, nebo jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
14. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

15. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění této smlouvy.
16. S datovými nosiči, které obsahují informace označené objednatelem jako důvěrné nebo utajované, musí být v souvislosti s plněním ustanovení této smlouvy nakládáno podle pokynů objednatele. To platí i pro vadné části dodávky předané zpět poskytovateli.

Článek 9 Sankce

1. V případě nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů poskytovatelem k jednotlivému případu se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení, s tím, že nejvyšší částka takovéto smluvní pokuty nepřesáhne částku odpovídající smluvní pokutě za 10 dní. Tuto smluvní pokutu zaplatí poskytovatel objednateli. V případě, že objednatel neumožní pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele zahájit servisní zásah v předem dohodnutém termínu, právo objednatele na smluvní pokutu za prodlení poskytovatele od tohoto okamžiku nevzniká; to se nedotýká práva na smluvní pokutu do tohoto okamžiku.
2. V případě, že poskytovatel neumožní objednateli zadat požadavek na servisní zásah z důvodu nedostupnosti služeb Hot-line ani HelpDesk, způsobené výpadkem uvedených služeb na straně poskytovatele, je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý případ.
3. V případě, že objednatel je v prodlení s úhradou faktury, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši. V případě, že objednatel je v prodlení s úhradou faktury, poskytovatel na tuto skutečnost upozorní písemným sdělením kontaktní osobu objednatele.
4. Poskytovatel je po dobu prodlení objednatele s uhrazením faktury oprávněn pozastavit plnění podle této smlouvy (není povinen poskytovat objednateli služby podle ustanovení této smlouvy). Poskytovatel sdělí písemně kontaktním osobám uvedeným v čl. 6 odst. 4 této smlouvy termín, ke kterému pozastavuje plnění podle této smlouvy. K obnovení plnění pozastaveného dle tohoto ustanovení dojde v den následující po provedení úhrady (připsání na účet poskytovatele). Objednatel bezodkladně po provedení úhrady poskytovatele na tuto skutečnost upozorní. Poskytovatel není a nemůže být po dobu pozastavení plnění v prodlení.
5. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyžádání oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Platby budou provedeny bezhotovostním bankovním převodem na účet oprávněné smluvní strany. Ujednání o smluvních pokutách se nedotýkají náhrady škody, ke které je poskytovatel povinen v celém rozsahu.

Článek 10 Ukončení Smlouvy

1. Kterákoliv ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení podmínek smlouvy smluvní strany považují:
 - neposkytnutí servisní podpory poskytovatelem po řádném nahlášení požadavku objednatelem,
 - nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů poskytovatelem o více jak 5 pracovních dnů,
 - bezdůvodné přerušení prací na servisním případě poskytovatelem,

- opakované nesplnění závazku objednatele poskytnout poskytovateli součinnost při plnění ustanovení této smlouvy i přes písemné upozornění doručené objednateli,
 - opakované prodloužení objednatele s placením fakturované částky delší než jeden měsíc ode dne splatnosti příslušného řádně doručeného daňového dokladu.
2. Smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy se o podstatném porušení povinností dozvěděla, nejpozději však do 6 měsíců ode dne kdy k podstatnému porušení povinností došlo. Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.

Článek 11 **Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany se budou bez zbytečného prodloužení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů, a pod., uvedených v této smlouvě. Komunikace smluvních stran bude probíhat písemně. Za písemnou formu se považuje i prostá elektronická pošta (e-mail).
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem následujícím po řádném celkovém předání díla dle smlouvy o dílo ze dne 20. 7. 2020 uzavřené mezi poskytovatelem a Královéhradeckým krajem, IČO 708 89 546, se sídlem Pivovarské náměstí 1245, Hradec Králové, na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky.
3. Doplnit a měnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
4. Objednatel je povinen ve smyslu zákona o registru smluv a zákona o zadávání veřejných zakázkách uveřejnit text uzavřené smlouvy s poskytovatelem, včetně jejích příloh případných změn a dodatků a dále skutečně uhrazenou cenu, a to zákonem předpokládaným způsobem. Objednatel s uveřejněním souhlasí v plném rozsahu. Souhlas poskytovatele se vztahuje také na uveřejnění předmětných dokumentů a informací objednatelem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
5. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení Smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této Smlouvy po dobu 10 let od zániku této Smlouvy, minimálně však do roku 2028. Po tuto dobu je poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
6. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, které mají platnost originálu, z toho jeden stejnopis Smlouvy obdrží poskytovatel a tři stejnopisy smlouvy objednatel.
7. Vztahy smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
8. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.
9. Všechny postupně číslované přílohy Smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh Smlouvy:

Příloha č. 1 – Specifikace informačního systému

Příloha č. 2 – Vymezení rozsahu a cen servisní podpory

Příloha č. 3 – Vymezení mechanismů servisní podpory a kontaktní údaje

Příloha č. 4 – Vybraná vysvětlení, změny nebo doplnění zadávací dokumentace

Za objednatele

Za poskytovatele

.....

Ing. Miroslav Procházka, Ph.D.

statutární ředitel

.....

Ing. Martin Stejskal

člen představenstva

.....

Ing. Mgr. Ondřej Matušík, Ph.D.

člen představenstva

příloha č. 1 návrhu servisní smlouvy - Trutnov

Specifikace informačního systému

Počet	označení výrobce/umístění	Položka
Přepínače		
4	JL624A	Aruba 8325-48Y8C FB 6 F 2 PS Bdl L3 switch, rack 2U, 48 portů 1/10/25GB SFP/SFP+/SFP28, 8 portů 40/100GB QSFP+/QSFP28, 2x napájecí zdroj Příložen produktový list výrobce , nebo on-line zde https://www.arubanetworks.com/products/networking/switches/8325-series/ https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docId=a00091786en_us
4	JL483B	Aruba X474 4-post Rack Kit
Příslušenství		
24		Kabel 25GbE SFP28-SFP28 - 3m
8		Kabel 25GbE SFP28-SFP28 - 5m
20		Kabel UTP Cat5e 2m
20		Kabel UTP Cat5e 3m
20		Kabel UTP Cat5e 5m
4		Kabel 100GbE QSFP28-QSFP28 3m
4		Modul 100GbE QSFP28 SM/LC
6		Modul SFP+ 10GbE SM/LC
4		Modul SFP+ 10GbE SM comp. HPE ComWare
2		Modul SFP+ 10G SM/LC komp. se serverem
20		Modul SFP 1000 BASE-TX
6		Kabel optický SM 2m SC-SC
4		Kabel optický SM 3m LC-SC
6		Kabel optický SM 3m SC-SC
2		Kabel optický SM 10m LC-SC
2		Kabel optický SM 10m LC-LC
5		Kabel optický SM 15m LC-SC
2		Kabel optický SM 15m LC-LC
5		Kabel optický SM 20m LC-SC
2		Kabel optický SM 20m LC-LC
6		PDU C13 a CZ zásuvky na C14 do UPS
2		Triton montážní 50x sada M6
4		Vyvazovací panely 1U
4		Vyvazovací panely 2U

Serverová infrastruktura

Virtualizační servery		
6	Trutnov	DELL PowerEdge R640, 7 let, 1x Intel Xeon Gold 5218 2.3G, 16C/32T, 10.4GT/s, 22M Cache, Turbo, HT (125W) DDR4-2666, 512 GB RAM. Podrobná konfigurace na dalším listu.
Služební servery		
1	Trutnov	DELL PowerEdge R540, 7 let, 1x Intel Xeon Silver 4208 2.1G, 8C/16T, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400, 64 GB RAM, 2x 960GB SSD SATA, 11x 12TB 7.2K RPM NLSAS, 2x 10Gbit SFP+, 2x 1GbE. Podrobná konfigurace na dalším listu.
Datové úložiště - podrobná konfigurace na dalším listu		
2	Trutnov	Dell Storage SC5020 Controller, 7 let, 9x 1,92TB, SAS, 12Gb, RI SSD, 2.5, 16x 2.4TB, SAS, 12Gb, 10K, 2.5" HDD
2	Trutnov	SC400 3,5 Enclosure, 7 let, 12x 6TB, SAS 12, 7.2K, 3.5"
UPS		
4	SRT3000RMXLI-NC	APC Smart-UPS SRT 3000VA RM 230V Network Card, včetně 3000VA Battery Pack

Virtualizační servery Trutnov, Jičín, Dvůr Králové

POPIS PRODUKTU

PowerEdge R640 Server[PowerEdge R640 - Virtualizacni server, 7yr]

- 1 PowerEdge R640 MLK Motherboard
- 1 Intel Xeon Gold 5218 2.3G, 16C/32T, 10.4GT/s, 22M Cache, Turbo, HT (125W)
- 1 iDRAC,Factory Generated Password
- 1 iDRAC Group Manager, Enabled
- 1 No Hard Drive, No Backplane chassis
- 1 LCD Bezel
- 1 Riser Config 4, 2x16 LP
- 1 Dell EMC Luggage Tag
- 1 No Quick Sync
- 1 Blank for 1CPU Configuration
- 1 Performance Optimized
- 1 2933MT/s RDIMMs
- 8 64GB RDIMM, 2933MT/s, Dual Rank/ **Dvůr Králové** 4x 64 GB
- 1 Redundant SD Cards Enabled
- 2 16GB microSDHC/SDXC Card
- 1 iDRAC9,Enterprise
- 1 IDSDM and Combo Card Reader
- 1 No Hard Drive
- 1 No Controller
- 1 Standard 1U Heatsink
- 1 No Internal Optical Drive for x4 and x8 HDD Chassis
- 1 Dual, Hot-plug, Redundant Power Supply (1+1), 750W
- 2 C13 to C14, PDU Style, 10 AMP, 6.5 Feet (2m), Power Cord
- 1 PowerEdge R640 CE,CCC,BIS Marking
- 1 Broadcom 57414 Dual Port 25Gb, SFP28, rNDC
- 1 Broadcom 57414 Dual Port 10/25GbE SFP28 Adapter, PCIe Low Profile
- 1 ReadyRails Sliding Rack Rails with Cable Management Arm
- 1 Diskless Configuration (No RAID, No Controller)

Software

- 1 Performance BIOS Settings
- 1 5 Standard Fans for R640
- 1 VMware ESXi 6.7 U3 Embedded Image on Flash Media for Diskless (License Not Included)
- 1 No Systems Documentation, No OpenManage DVD Kit

Služby

- 1 ProSupport and 4Hr Mission Critical Initial, 36 Month(s)
- 1 ProSupport and 4Hr Mission Critical Extension, 48 Month(s)

PowerEdge R540 [PowerEdge R540 -Sluzebni server, 7yr]

- 1 Intel Xeon Silver 4208 2.1G, 8C/16T, 9.6GT/s, 11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400
- 1 iDRAC,Legacy Password
- 1 iDRAC Group Manager, Enabled
- 1 3.5" Chassis with up to 12 Hot Plug Hard Drives and 2 x 3.5" Rear Drives
- 1 PowerEdge 2U Standard Bezel
- 1 1xFH, 1 or 2CPU
- 1 MOD,TRAY,LGG,TAG,R540
- 1 MOD,ASSY,MECH,2U,LF,CP,R540
- 1 Performance Optimized
- 1 2667MT/s RDIMMs
- 4 16GB RDIMM, 2667MT/s, Dual Rank
- 1 Redundant SD Cards Enabled
- 2 16GB microSDHC/SDXC Card
- 1 iDRAC9,Enterprise
- 1 iDSM and Combo Card Reader with 16 GB SD
- 11 12TB 7.2K RPM NLSAS 12Gbps 512e 3.5in Hot-plug Hard Drive/ **Dvůr Králové 7 kusů/Náchod 0 kusů**
- 2 960GB SSD SATA Read Intensive 6Gbps 512 2.5in Flex Bay AG Drive,3.5in HYB CARR, 1 DWPD,1752 TBW
- 1 PERC H730P+ RAID Controller, 2Gb NV Cache, Adapter, Low Profile
- 1 1 CPU Standard Thermal for 3.5" Chassis
- 1 MOD,PWR SPLY,750W,REDUNDANT,DELTA
- 2 C13 to C14, PDU Style, 10 AMP, 6.5 Feet (2m), Power Cord
- 1 No Trusted Platform Module
- 1 Order Configuration Shipbox Label (Ship Date, Model, Processor Speed, HDD Size, RAM)
- 1 PowerEdge R540 CE,CCC,BIS Marking
- 1 Broadcom 57416 Dual Port 10 GbE SFP+ Network LOM Mezz Card
- 1 Dual-Port 1GbE On-Board LOM
- 1 Full Height PCIe Blank Bracket
- 1 ReadyRails Sliding Rails With Cable Management Arm

Software

- 1 Performance BIOS Settings
- 1 PowerEdge R440 MLK Motherboard
- 1 No Operating System
- 1 No Systems Documentation, No OpenManage DVD Kit

Služby

- 1 ProSupport and 4Hr Mission Critical Initial, 36 Month(s)
- 1 ProSupport and 4Hr Mission Critical Extension, 48 Month(s)
- 1 Keep Your Hard Drive, 84 Month(s)

SC5020 Storage Array[Dell Storage SC5020 Controller]

1 SC Bezel

9 SC, 1.92TB, SAS, 12Gb, RI SSD, 2.5 HD

Tier1

16 SC, 1.8TB, SAS, 12Gb, 10K, 2.5", HD

Tier2

5 Hard Drive Filler 2.5in, single blank

1 Redundant Power Supply, 1485W, C14

2 C13 to C14, PDU Style, 10 AMP, 6.5 Feet (2m), Power Cord

2 12Gb HD-Mini to HD-Mini SAS cable, 2m

2 SC, 25Gb iSCSI SFP28, 2-port, Mezz Card

1 SC5020 Enclosure Assembly

1 Rack rail, 2Us

Software

1 Storage Center Core Software Bundle, Base License

1 Live Volume+Remote Instant Replay, Software License

1 Data Progression, Software License

Služby

1 7Yr ProSupport and 4hr Mission Critical

1 7Yr Data Protection - Keep Your Hard Drive

1 7Yr ProSupport for Software, Live Vol License (includes RIRA Async Sync License) (NonEssential)

1 7Yr ProSupport for Software, Data Progression License (Non-Essential)

SC400 Enclosure

1 SC400 Bezel

12 MOD,HD,4T,SAS12,7.2K,3.5,SGT

Tier3

1 Enclosure Mangement Module, Dual

1 Power supply, AC 600W Gold, Redundant

2 C13 to C14, PDU Style, 10 AMP, 6.5 Feet (2m), Power Cord

2 12Gb HD-Mini to HD-Mini SAS cable, 2m

1 Rack rail, 2Us

Služby

1 7 Yr ProSupport and 4hr Mission Critical

1 7 Yr Data Protection - Keep Your Hard Drive

Příloha č. 2

Vymezení rozsahu a cen servisní podpory

Technická podpora a servis bude poskytována v dále uvedeném rozsahu pro všechny příslušné části díla dle smlouvy o dílo ze dne 20. 7. 2020 uzavřené mezi poskytovatelem a Královéhradeckým krajem, IČO 708 89 546, se sídlem Pivovarské náměstí 1245, Hradec Králové, na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky, které bylo ve smyslu této smlouvy předmětem dodávky a implementace u objednatele a bylo objednateli předáno k užívání.

Článek 1

Technická podpora

1. Průběžné provádění inovace díla a všech jeho jednotlivých technologických částí a příslušného software (dále jen „produkt“), zejména update a legislativního update, upgrade a legislativního upgrade.
2. Pod pojmem update se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto produktu vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho “legislativním updatem”.
3. Pod pojmem upgrade se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost produktu vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu a změna struktury dat datového fondu, se kterým tento produkt pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho “legislativním upgradem”.
4. Poskytování update a upgrade produktu, vzniklé legislativními změnami a požadavky objednatele či samostatnou, nevynucenou, inovační činností poskytovatele.
5. Provádění obecných změn produktu v důsledku vývoje HW a SW prostředků.
6. Distribuce nových verzí produktu a bezpečnostních a funkčních oprav (patchů) včetně aktuální dokumentace a popisu změn zpřístupněním pokynů k jeho elektronickému stažení objednatelem z datového úložiště poskytovatele.
7. Distribuce nových verzí produktu uživatelům elektronicky; poskytovatel zajistí takovou funkcionalitu produktu, která umožní jednorázové centrální automatizované provádění instalace nových verzí v rámci infrastruktury objednatele.
8. Distribuce inovovaného produktu za účelem legislativního update nebo legislativního upgrade bude provedena před termínem účinnosti změn příslušných právních předpisů.
9. Aktualizace provozní a bezpečnostní dokumentace.
10. Poskytování přístupu k databázi známých řešených problémů a přístupu k technické podpoře výrobce.
11. Služba Hot-line formou telefonické podpory pro zaměstnance objednatele pro hlášení požadavků na technickou podporu a servis, poradenství a konzultace.

12. Služba HelpDesk pro zaměstnance objednatele pro hlášení závad a požadavků na technickou podporu, poradenství a konzultace.

Článek 2

Servis

1. Odstraňování vad
 - a) Odstranění nahlášené vady a obnovení funkce zařízení nebo výměna vadného zařízení bude provedena nejpozději následující pracovní den od okamžiku oznámení vady nebo učinění výzvy k výměně vadného zařízení.
 - b) Garantovaná doba odezvy na nahlášené vady bude do 4 hodin od okamžiku oznámení vady nebo výzvy k výměně vadného zařízení.
2. Servis a řešení provozních problémů jednotlivých částí díla vzniklých při jejich užití objednatelem.
3. Servis a řešení provozních problémů vzniklých při užití díla na pracovišti objednatele.
4. Provádění pravidelných profylaktických prohlídek v intervalu 1x za 12 měsíců včetně zpracování analýzy a souhrnu doporučení pro údržbu jednotlivých částí díla a aktualizaci příslušného software a firmware.
5. Poskytování služby Hot-line formou telefonické podpory pro hlášení požadavků na technickou podporu a servis, metodickou podporu, poradenství a konzultace (funkčnost systému, návrhy rozvoje, apod.).
6. Poskytování služby HelpDesk pro hlášení závad a požadavků na servis, metodickou podporu, poradenství a konzultace a jejich řešení.

c) Nabídková cena B - cena za technickou podporu a servis po dobu 7 let - **Oblastní nemocnice Trutnov a.s.**

Položka	Cena roční podpory														Cena celkem	
	za rok 1		za rok 2		za rok 3		za rok 4		za rok 5		za rok 6		za rok 7		Součet za roky 1 až 7	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Servisní podpora																
Síťová infrastruktura	25 000,00	30 250,00	25 000,00	30 250,00	25 000,00	30 250,00	25 000,00	30 250,00	25 000,00	30 250,00	25 000,00	30 250,00	25 000,00	30 250,00	175 000,00	211 750,00
Serverová infrastruktura	25 000,00	30 250,00	25 000,00	30 250,00	25 000,00	30 250,00	30 000,00	36 300,00	30 000,00	36 300,00	30 000,00	36 300,00	30 000,00	36 300,00	195 000,00	235 950,00
Datové úložiště	50 000,00	60 500,00	50 000,00	60 500,00	50 000,00	60 500,00	50 000,00	60 500,00	50 000,00	60 500,00	80 000,00	96 800,00	80 000,00	96 800,00	410 000,00	496 100,00
Záložní zdroje	5 000,00	6 050,00	5 000,00	6 050,00	5 000,00	6 050,00	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	15 000,00	18 150,00
Serverová virtualizace	30 000,00	36 300,00	30 000,00	36 300,00	30 000,00	36 300,00	30 000,00	36 300,00	30 000,00	36 300,00	-----	-----	-----	-----	150 000,00	181 500,00
Software pro zálohování	15 000,00	18 150,00	15 000,00	18 150,00	15 000,00	18 150,00	15 000,00	18 150,00	15 000,00	18 150,00	15 000,00	18 150,00	15 000,00	18 150,00	105 000,00	127 050,00
Celkem servisní podpora	150 000,00	181 500,00	150 000,00	181 500,00	150 000,00	181 500,00	150 000,00	181 500,00	150 000,00	181 500,00	150 000,00	181 500,00	150 000,00	181 500,00	1 050 000,00	1 270 500,00
Poskytované služby																
Poskytování Hot-line	7 500,00	9 075,00	7 500,00	9 075,00	7 500,00	9 075,00	7 500,00	9 075,00	7 500,00	9 075,00	7 500,00	9 075,00	7 500,00	9 075,00	52 500,00	63 525,00
Poskytování HelpDesk	7 500,00	9 075,00	7 500,00	9 075,00	7 500,00	9 075,00	7 500,00	9 075,00	7 500,00	9 075,00	7 500,00	9 075,00	7 500,00	9 075,00	52 500,00	63 525,00
Provádění pravidelných profylaktických prohlídek (v intervalu 1 x za 12 měsíců)	60 000,00	72 600,00	60 000,00	72 600,00	60 000,00	72 600,00	60 000,00	72 600,00	60 000,00	72 600,00	60 000,00	72 600,00	60 000,00	72 600,00	420 000,00	508 200,00
Celkem poskytované služby	75 000,00	90 750,00	75 000,00	90 750,00	75 000,00	90 750,00	75 000,00	90 750,00	75 000,00	90 750,00	75 000,00	90 750,00	75 000,00	90 750,00	525 000,00	635 250,00

Cena celkem (cena za servisní podporu + cena za poskytování služeb)																
Položka	Cena roční podpory														Cena celkem	
	za rok 1		za rok 2		za rok 3		za rok 4		za rok 5		za rok 6		za rok 7		Součet za roky 1 až 7	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Celková nabídková cena B <i>(Celkem servisní podpora + Celkem poskytované služby)</i>	225 000,00	272 250,00	225 000,00	272 250,00	225 000,00	272 250,00	225 000,00	272 250,00	225 000,00	272 250,00	225 000,00	272 250,00	225 000,00	272 250,00	1 575 000,00	1 905 750,00

Uvedené ceny obsahují veškeré náklady dodavatele nezbytné pro řádnou a včasnou realizaci předmětu plnění včetně nákladů souvisejících. Ceny budou konstantní po celou dobu platnosti smluv.

Příloha č. 3

Vymezení mechanismů servisní podpory a kontaktní údaje

Specifikace komunikačních metod servisní podpory včetně detailních kontaktů obou stran

1. Veškeré požadavky na servisní zásah poskytovatele uplatňují kontaktní osoby objednatele, uvedené v čl. 6 odst. 4 této Smlouvy, prostřednictvím kontaktního místa, které provozuje poskytovatel v souladu s dále uvedenými pravidly.
2. Dostupnost kontaktního místa (aplikace HelpDesk) pro hlášení závad je 7x24x365 s garantovanou dobou odezvy od nahlášení požadavku dle přílohy č. 2, článku 2 Smlouvy. Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory zhotovitele.
3. Veškerá podpora musí být dostupná a komunikovat v českém jazyce, včetně přístupu k dedikovanému technickému pracovníkovi.
4. Kontaktní místo umožňuje příjem požadavků na technickou podporu a servis v českém jazyce
 - na telefonním čísle (Hot-line): **+ 420 251 022 552** v pracovních dnech v době od 7:00 do 19:00
 - systémem servisní podpory HelpDesk v režimu 7x24x365: <https://ac365servicedesk.microsoftcrmportals.com/>
5. Telefonické zadání požadavku bude zajištěno lidskou obsluhou.
6. Požadavek na servisní zásah se považuje za nahlášený okamžikem jeho zapsání na HelpDesk, nebo okamžikem jeho telefonického zadání.
7. Bude zajištěn nepřetržitý přístup do systému servisní podpory (HelpDesk), umožňující objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek. V případě podstatné změny požadavku běží zhotoviteli nová lhůta k jeho vyřešení. V případě nepodstatné změny požadavku není původní lhůta dotčena.
8. Systém servisní podpory musí objednateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Systém bude objednateli zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadaný, v řešení, uzavřený apod.) a musí objednateli umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku.
9. Systém servisní podpory musí poskytovat objednateli přístup i k databázi uzavřených požadavků a způsobu jejich řešení, který bude poskytovat podrobné údaje o historii požadavků od jejich nahlášení, po jejich vyřešení.
10. Systém servisní podpory musí umožňovat export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality bude zhotovitelem poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání objednatele ve formátu minimálně *.xls a *.csv.
11. Objednatel může po vzájemné dohodě umožnit zhotoviteli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy zhotovitele protokolem TCP/IP za účelem plnění části této Smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění tento přístup zhotoviteli ukončit.

Vysvětlení, doplnění nebo zadávací dokumentace č. 1

Veřejná zakázka	Nemocniční informační systém Královéhradeckého kraje – dodávka HW
Evidenční číslo VVZ	Z2020-008549
Zadavatel jednající za všechny zadavatele v rámci společného zadávání	Královéhradecký kraj, Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové, IČO 708 89 546
Způsob zadání	otevřené řízení veřejné zakázky na dodávky v nadlimitním režimu

Zadavatel poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace na základě předchozí žádosti dodavatele.

Dotaz č. 1

Zadavatel stanovil v čl. 2.1 Přílohy č. 6 ZD - Technická specifikace: 11. Pro dodávané HW komponenty uchazeč v nabídce doloží osvědčení výrobce nebo oficiálního zastoupení pro ČR, ze kterého budou zřejmé tyto skutečnosti:

- *dodávané komponenty jsou nové a originální*
- *dodávané komponenty nebyly doposud používány*
- *dodávané komponenty pochází z oficiálního distribučního kanálu výrobce pro Český trh*
- *dodávané komponenty obsahují software výrobce s platnou licencí*
- *dodávané komponenty splňují podmínky servisní podpory výrobce*

12. Dodávané komponenty budou licencované jménem zadavatele tak, aby bylo možné eskalovat případné závady na technickou podporu výrobce.

1.a) Žádáme zadavatele o vysvětlení, z jakého důvodu požaduje v bodu 11 viz výše osvědčení výrobce nebo oficiálního zastoupení pro ČR, když jediný, kdo ručí za řádnost dodávky podle smlouvy, a ZD jako takové, je právě a pouze vybraný dodavatel.

1.b) Bude zadavatel akceptovat čestné prohlášení dodavatele ohledně požadovaných skutečností?

2.a) Žádáme zadavatele o vysvětlení, z jakého důvodu požaduje v bodu 11 viz výše původ z oficiální distribuce pro ČR.

2.b) Měl zadavatel na mysli EU?

3.a) Žádáme zadavatele o vysvětlení, z jakého důvodu viz bod 12 výše mají být dodávané komponenty licencované jménem zadavatele, když možnost eskalace případné závady na technickou podporu výrobce lze i jiným způsobem.

3.b) Bude zadavatel akceptovat i jiný způsob?

Odpověď na dotaz č. 1

K dotazu 1.a zadavatel uvádí, že požadovaný doklad slouží právě k ověření schopnosti splnit v předmětném rozsahu povinnosti vyplývající ze zadávacích podmínek veřejné zakázky.

K dotazu 1.b zadavatel uvádí, že s ohledem na odpověď k dotazu 1.a je patrné, že předmětný požadavek není možné splnit předložením čestného prohlášení.

K dotazům 2.a a 2.b zadavatel uvádí, že požadované prohlášení má prokázat legitimní způsob nabytí dodávaného zboží dodavatelem a jeho další prodej na území České republiky, kde dochází k plnění. Tento požadavek vyplývá ze skutečnosti, že i pro jednotlivé státy v rámci EU mohou být stanoveny odlišné distribuční kanály jednotlivých výrobců. Je tak nutné prokázat oprávnění dodat plnění právě v místě realizace.

K dotazu 3.a zadavatel uvádí, že předmětný požadavek vyplývá ze zadavatelem předpokládaného systému uplatňování požadavků. Volba tohoto systému pak vyplývá jednak ze zkušeností zadavatele s realizací obdobných plnění a dále z charakteru provozu, ve kterém bude dodavatelem nabízené plnění provozováno.

K dotazu 3.b zadavatel uvádí, že nebude akceptovat jiný způsob. Vzhledem k minimálnímu standardu prokázání požadovaných skutečností předložením jednoho souhrnného osvědčení se zjevně nejedná o nepřiměřený požadavek.

Vysvětlení, doplnění nebo zadávací dokumentace č. 2

Veřejná zakázka	Nemocniční informační systém Královéhradeckého kraje – dodávka HW
Evidenční číslo VVZ	Z2020-008549
Zadavatel jednající za všechny zadavatele v rámci společného zadávání	Královéhradecký kraj, Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové, IČO 708 89 546
Způsob zadání	otevřené řízení veřejné zakázky na dodávky v nadlimitním režimu

Zadavatel poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace na základě předchozí žádosti dodavatele.

Dotaz č. 1

V bodu 3.1.2 technické specifikace uvádíte v požadovaných funkcionalitách: v řádku 11 hodnotu 10/25GE 48 portů a v řádku 12 40/100GE 8 portů.

Chápeme tedy správně, že v rámci dodání zadavatel preferuje kombinaci 25/100GE pro Switche, Servery a Storage, ale připouští užití i 10/40GE pro Switche, Servery a Storage?

Předpokládáme, že to zadavatel požaduje takto, tak aby neomezoval veřejnou soutěž, když kombinace 20/100 není zatím rozšířena mezi výrobci. A jako standard se považuje 10/40

Odpověď na dotaz

Zadavatel v Příloze č. 6 – Technická specifikace uvádí mimo jiné v kap. 1, že preferovaná technologie pro připojení serverů a storage je 25 Gbps a současně, že pro zajištění dostatečné rychlosti pro replikaci mezi datovými centry požaduje propojení 100Gbps technologií. Zadavatel v souladu s požadavky č 11 a 12 kapitoly 3.1.2 technické specifikace požaduje dodání přepínačů s min 48 porty 10/25GE a min 8 porty 40/100GE a nepřipouští dodání přepínačů s technologií pouze 10/40GE.

Dotaz č. 2

v bodu 3.4 technické specifikace v požadovaných funkcionalitách v řádku 9 uvádíte kapacitu a počty disků. Prosíme o sdělení výkonnostních parametrů požadovaných v IOPS, poměr R:W, velikost bloku, tak jak je to obvyklé a transparentní.

Chápeme, že vámi zvolený design odpovídá SC5020 od společnosti DellEMC. Prosíme zadavatele o definování výkonnostních parametrů, tak abychom mu mohli od jiných výrobců nabídnout nejen obdobné nýbrž lepší řešení. Například AllFlash NVMe apod.

Odpověď na dotaz

Minimální požadavky uvedené v zadávací dokumentaci vyplývají z minimálních požadavků na infrastrukturu datových center, které jsou podmíněny specifikací systému, jenž na nich bude provozován.

Výkonnostní parametry diskových polí pro jednotlivé nemocnice tak odpovídají požadavkům dodavatele nemocničního informačního systému (NIS) a jejich naplněním bude z kapacitního i výkonového hlediska zajištěn řádný provoz NIS.

Technická specifikace ve stávající podobě obsahuje dostatečný počet měřitelných parametrů tak, aby bylo pro dodavatele možné sestavit porovnatelné nabídky.

Dotaz č. 3

Zadavatel ve Vysvětlení ZD č. 1 ze dne 20.3.2020 (dále jen "Vysvětlení") uvedl, že podmínku účasti v zadávacím řízení dle bodu 11 viz čl. 2.1 Přílohy č. 6 ZD - Technická specifikace, tedy doložení osvědčení výrobce nebo oficiálního zastoupení pro ČR, ze kterého budou zřejmé vybrané skutečnosti týkající se dodávaných komponent, stanovil z toho důvodu, že "požadovaný doklad slouží právě k ověření schopnosti splnit v předmětném rozsahu povinnosti vyplývající ze zadávacích podmínek veřejné zakázky".

Dovolujeme si zadavatele upozornit, že pokud požaduje prokázat jakoukoliv schopnost, je toto oprávněn učinit pouze v souladu s § 79 odst. 1 ZZVZ, když § 79 odst. 2 ZZVZ dále obsahuje taxativní výčet dokladů, které zadavatel může v takovém případě požadovat. Jakékoliv prohlášení 3. osoby ohledně jakékoliv schopnosti dodavatele, nelze podřadit mezi žádné z dokladů, které zadavatel může dle § 79 odst. 2 ZZVZ požadovat.

Podle § 73 odst. 4 ZZVZ není zadavatel v nadlimitním režimu oprávněn požadovat prokázání jiné kvalifikace, než která je uvedena v odstavcích 1 až 3, tudíž předmětný požadavek nelze považovat za zákonem přípustný a žádáme zadavatele o jeho zrušení.

Odpověď na dotaz

Z prostého užití slova "schopnost" zjevně není možné vyvozovat, že požadavek na předložení tohoto dokladu je součástí technické kvalifikace. Z obsahu požadavku jednoznačně vyplývá, že se jedná o požadavek prokazující splnění technických, nikoliv kvalifikačních podmínek.

Pro odstranění všech pochybností však zadavatel mění požadavek v ustanovení článku 2 oddíl 2.1 bod 11 položka třetí přílohy č. 6 zadávací dokumentace takto:

Text

"Pro dodávané HW komponenty uchazeč v nabídce doloží osvědčení výrobce nebo oficiálního zastoupení pro ČR, ze kterého budou zřejmé tyto skutečnosti:"

se mění na

"Pro dodávané HW komponenty vybraný dodavatel jako podmínku uzavření smlouvy ve smyslu § 104 písm. a) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění předloží osvědčení výrobce nebo distributora, ze kterého budou zřejmé tyto skutečnosti:"

Dotaz č. 4

Zadavatel ve Vysvětlení uvedl, že požadavek původu z oficiální distribuce pro ČR a nikoliv z EU ("dodávané komponenty pochází z oficiálního distribučního kanálu výrobce pro Český trh") stanovil z toho důvodu, že "požadované prohlášení má prokázat legitimní způsob nabytí dodávaného zboží dodavatelem a jeho další prodej na území České republiky, kde dochází k plnění. Tento požadavek vyplývá ze skutečnosti, že i pro jednotlivé státy v rámci EU mohou být stanoveny odlišné distribuční kanály jednotlivých výrobců. Je tak nutné prokázat oprávnění dodat plnění právě v místě realizace."

Dovolujeme si zadavatele upozornit, že nemá právo omezovat volný pohyb zboží v rámci EU, tj. zakázat prodej z jiných členských států. Stanovením této podmínky, a trváním na ní, se tak zadavatel dostává do přímého rozporu nejen s § 6 odst. 3 písm. a) ZZVZ, ale také se Zákonem č. 222/2009 Sb., o volném pohybu služeb, který transponuje do českého právního řádu Směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2006/123/ES o službách na vnitřním trhu, nehledě na rozpor s § 6 odst. 1 a 2, když ve Vysvětlení zadavatel domýšlí, že pouze distribuční kanál výrobce pro ČR je jediný možný pro splnění účelu VZ, aniž by danou jedinečnost patřičně věcně vysvětlil.

Žádáme zadavatele, aby postupoval v souladu se zmíněnými zákonnými ustanoveními a příslušně upravil předmětný požadavek.

Odpověď na dotaz

Zadavatel v návaznosti na dotaz dodavatele mění ustanovení článku 2 oddíl 2.1 bod 11 položka třetí přílohy č. 6 zadávací dokumentace tak, že namísto požadavku

“dodávané komponenty pochází z oficiálního distribučního kanálu výrobce pro Český trh”

zní nově požadavek

“dodávané komponenty pochází z oficiálního distribučního kanálu výrobce pro trh Evropské unie.”

Vysvětlení, doplnění nebo zadávací dokumentace č. 3

Veřejná zakázka	Nemocniční informační systém Královéhradeckého kraje – dodávka HW
Evidenční číslo VVZ	Z2020-008549
Zadavatel jednající za všechny zadavatele v rámci společného zadávání	Královéhradecký kraj, Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové, IČO 708 89 546
Způsob zadání	otevřené řízení veřejné zakázky na dodávky v nadlimitním režimu

Zadavatel poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace na základě předchozí žádosti dodavatele.

Dotaz č. 1

V článku 6 Smlouvy o dílo uvádíte:

Cena bude uhrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem nejdříve po podpisu akceptačního protokolu k příslušné části díla. Členění díla pro potřeby fakturace na části je uvedeno v článku 4 odst. 2 této smlouvy. Jednotlivé části díla dle článku jsou pro potřeby fakturace rozděleny podle jednotlivých uživatelů díla, kterých se týkají.

Dotaz:

Předpokládáme správně že fakturace „Druhé etapy“ dle článku 5 může být rozdělena na 4 části dle jednotlivých nemocnic s tím, že každá faktura bude vystavena po akceptaci díla v dané lokalitě/nemocnici? Nebo Zadavatel předpokládá platbu díla „Druhé etapy“ jako celku až po akceptaci všech nemocnic?

Odpověď na dotaz

Jak vyplývá z článku 6 odst. 2 návrhu smlouvy o dílo, je příslušná část díla dle článku 4 odst. 2 návrhu smlouvy o dílo pro potřeby fakturace dále rozdělena podle jednotlivých uživatelů díla. Dodavatel je tak oprávněn fakturovat po akceptaci díla v dané lokalitě. Výklad tazatele je tak správný.

Dotaz č. 2

V dokumentu „nis_hw_p07_cenova_specifikace“ v části a) a) Nabídková cena A - cena kompletní dodávky uvádíte 40ks Modul SFP 1000 BASE-TX.

Zároveň v dokumentu „nis_hw_p06_technicka_specifikace“ na straně 12 tabulka Požadované počety příslušenství (kabelů a modulů) do jednotlivých nemocnic uvádíte celkem 60ks.

Dotaz:

Předpokládáme správně, že celkový počet je 60ks?

Odpověď na dotaz

Ano, předpoklad tazatele je správný. Celkový požadovaný počet modulů SFP 1000 BASE-TX je 60 kusů. Správný údaj je uveden v příloze č. 6 zadávacích podmínek – technická specifikace. Zadavatel přílohou tohoto dokumentu uveřejňuje revidovanou přílohu č. 7 zadávacích podmínek – cenovou specifikaci.

Dotaz č. 3

Zadavatel v Příloze č. 6 ZD - Technická specifikace článek 3.3.1 odstavec „2 ks - Servery pro Náchod“ požaduje v tabulce řádek č. 8 redundantní síťové zdroje. Zadavatel zároveň přesně specifikuje typ požadovaných serverů.

Dotaz:

Dle požadovaných parametrů se jedná blade servery, které nedisponují samostatnými napájecími zdroji. Prosíme o dodatečnou specifikaci záměru nebo možnost vynechání položky napájecích zdrojů u tohoto serveru.

Odpověď na dotaz

V technické specifikaci pro 2ks – Servery pro Náchod je požadavek v řádku č. 8 tabulky uveden chybně. Budou využívány zdroje ze stávající Blade šasi.

Zadavatel přílohou tohoto dokumentu uveřejňuje revidovanou přílohu č. 6 zadávacích podmínek – technickou specifikaci.

Dotaz č. 4

Zadavatel v Příloze č. 6 ZD - Technická specifikace článek 3.5 odstavec „Záruka a servisní podpora“ požaduje v tabulce řádek č. 1 záruku a podpora výrobce v úrovni 24x7x365. Výrobci UPS však záruku a servisní podporu v rozsahu 24x7x365 u požadovaného typu/velikosti UPS neposkytují.

Dotaz:

Je u položek UPS akceptovatelná záruka a servisní podpora výrobce v rozsahu NBD?

Odpověď na dotaz

Ano, u položek UPS je akceptovatelná záruka a servisní podpora výrobce v rozsahu NBD (Next Business Day On-Site).

Zadavatel přílohou tohoto dokumentu uveřejňuje revidovanou přílohu č. 6 zadávacích podmínek – technickou specifikaci.

Dotaz č. 5

V dokumentu „nis_hw_p06_technicka_specifikace“ v kapitole 3.3.2 v tabulce s názvem „3 kusy – služební servery pro Jičín, Trutnov a Dvůr Králové nad Labem“ na řádku č. 7 je uvedeno dodání 2 kusy SSD disků M.2 zapojených v RAID1.

Dotaz:

Lze použít disky s jinak stejnými parametry dle ZD, ale standardním rozhraním SATA namísto SATA M2?

Odpověď na dotaz

Ano, zadavatel připouští použití SSD disků se standardním rozhraním SATA místo SSD disků s rozhraním M.2.

Zadavatel přílohou tohoto dokumentu uveřejňuje revidovanou přílohu č. 6 zadávacích podmínek – technickou specifikaci.

Dotaz č. 6

Zadavatel v Zadávacích podmínkách na straně 2, v kapitole 1 Úvodní informace na konci pátého odstavce uvádí text: .. pořízení HW není předmětem této veřejné zakázky.

Dotaz:

Může zadavatel vyjasnit, co touto větou myslí?

Odpověď na dotaz

Věta „pořízení HW není předmětem této veřejné zakázky“ byla v textu uvedena administrativním pochybením. Jak vyplývá z ostatních částí zadávací dokumentace, předmětem této veřejné zakázky je právě dodávka hardware.

Dotaz č. 7

Zadavatel v zadávacích podmínkách na straně 3, v kapitole 2 Vymezení předmětu plnění veřejné zakázky, v podkapitole 2.2 Kompletní dodávka a implementace řešení včetně spolupráce při instalaci NIS v rozsahu dle prováděcího projektu, uvádí text:

Tato část plnění zahrnuje:

Dodávku příslušného hardware a software v souladu s přílohou č. 2 této smlouvy

Dotaz:

Může zadavatel potvrdit, že správné znění textu je: Dodávku příslušného hardware a software v souladu s přílohou č. 6 těchto Zadávacích podmínek?

Odpověď na dotaz

Ano, zadavatel potvrzuje uvedenou skutečnost. Příloha č. 2 návrhu smlouvy o dílo odpovídá obsahově příloze č. 6 zadávacích podmínek.

Vysvětlení, doplnění nebo zadávací dokumentace č. 4

Veřejná zakázka	Nemocniční informační systém Královéhradeckého kraje – dodávka HW
Evidenční číslo VVZ	Z2020-008549
Zadavatel jednající za všechny zadavatele v rámci společného zadávání	Královéhradecký kraj, Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové, IČO 708 89 546
Způsob zadání	otevřené řízení veřejné zakázky na dodávky v nadlimitním režimu

Zadavatel poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace na základě předchozí žádosti dodavatele.

Dotaz č. 1

Ve smlouvě o dílo bod 15.1 se zadavatel odkazuje na neexistující/ nahrazený zákon. Žádáme zadavatele, o opravu zadávací dokumentace, tak aby se odkazovala na PLATNÉ zákony.

Odpověď na dotaz

Vzhledem k tomu, že je v článku 15 odst. 1 smlouvy o dílo uveden tzv. „dynamický odkaz“ na právní předpis, vztahuje se odkazující ustanovení vždy na platné a účinné znění takové normy. Byla-li tato norma nahrazena jiným právním předpisem, vztahuje se takto uvedený odkaz na normu nahrazující. Zadavatel však pro upřesnění mění znění přílohy č. 3 zadávacích podmínek – návrhu smlouvy o dílo.

Článek 15 odst. 1 návrhu smlouvy o dílo se mění takto:

V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, řídí se právní vztahy z toho vyplývající zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „ZZOO“). Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZZOO.

Zadavatel přílohou tohoto dokumentu uveřejňuje revidovanou přílohu č. 3 zadávacích podmínek – návrh smlouvy o dílo.

Dotaz č. 2

Uchazeč po prostudování zadávací dokumentace došel k závěru, že zadávací dokumentace je diskriminační. Splňuje ji pouze jeden produkt na trhu a to je Aruba CX 8325, tím je narušena hospodářská soutěž. Uchazeč požaduje změnu zadávací dokumentace, tak by byla v souladu se zákonem o veřejných zakázkách a nebyla diskriminační.

Odpověď na dotaz

Zadavatel nejprve obecně uvádí, že stanovením technických podmínek veřejné zakázky vždy dochází k dotčení hospodářské soutěže, jelikož jsou diskriminováni výrobci či výrobky, které nesplňují požadované parametry. Je-li však konkrétní stanovení technických podmínek odůvodněno předmětem veřejné zakázky, jedná se z principu o omezení soutěže zákonem aprobované.

Z dotazu dodavatele není zcela patrné, jaké části technické specifikace se dotaz týká. S ohledem na zařízení uvedené dodavatelem zadavatel předpokládá, že se má jednat o technické parametry přepínačů podle článku 3.1.2 technické specifikace.

Zadavatel neměl před zahájením zadávacího řízení informace, že by předmětné požadavky bylo možné realizovat pouze prostřednictvím tazatelem uvedeného zařízení. I přes to však na základě žádosti přistoupil k revizi některých minimálních požadavků, přičemž dochází ke změně parametrů na řádcích 3, 13, 14, 16, 24, 48 článku 3.1.2 technické specifikace.

Zadavatel přílohou tohoto dokumentu uveřejňuje revidovanou přílohu č. 6 zadávacích podmínek – technickou specifikaci.

Vysvětlení, doplnění nebo zadávací dokumentace č. 5

Veřejná zakázka	Nemocniční informační systém Královéhradeckého kraje – dodávka HW
Evidenční číslo VVZ	Z2020-008549
Zadavatel jednající za všechny zadavatele v rámci společného zadávání	Královéhradecký kraj, Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové, IČO 708 89 546
Způsob zadání	otevřené řízení veřejné zakázky na dodávky v nadlimitním režimu

Zadavatel poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace na základě předchozí žádosti dodavatele.

Obecný úvod tazatele k dotazům č. 1 a č. 3

U specifikace lokality Náchod u serverů, zadavatel chybně označuje DellEMC FX2 jako Blade řešení. Upozorňujeme zadavatele že u tohoto řešení není nejedná o Blade, ale o řešení High Density server a není u něj řešen SPOF (SPOF). Obsahuje jen 2 Moduly na Switch/nebo PT moduly v 10Gb variantě tedy 2x 4 porty pro 4 servery. Fiberchannel karty jsou v PCIe části šasí a jsou přiřazeny k jednotlivým serverům. Pokud by server disponoval konvergováním switchem tak výsledná rychlost FC by byla jen 8Gbit.

Pokud vypadne midplane, tak zadavatel přišel o celou jednu stranu řešení. Na FX2 se tedy dá pohlížet jako jen na jeden server. Doporučujeme zadavateli povolit dodání dvou samostatných serverů a dosáhnout tedy eliminaci SPOF. Dle schématu zadavatel v lokalitě disponuje externími Switchi LAN i SAN, není tedy důvod lpět na FX2 variantě.

Obecná odpověď k dotazům dodavatele:

Požadavky zadavatele na dodávky technologií pro Oblastní nemocnici Náchod, uvedené v zadávací dokumentaci, jsou dány skutečností, že požadované technologie budou dodávány do již existující infrastruktury nemocnice, což je také uvedeno i v Příloze č. 6 – Technická specifikace, kde je v kapitole č. 1 pod písmenem d) uveden popis cílové architektury datového centra Oblastní nemocnice Náchod.

Dotaz č. 1

Zadavatel v lokalitě náchod nedisponuje volným RACK prostorem 2U?

Odpověď na dotaz

Zadavatel aktuálně disponuje volným prostorem v rackových skříních, ten je však rezervován pro umístění jiných technologií.

Dotaz č. 2

Zadavatel záměrně chce provozovat v lokalitě Náchod řešení založené na SPOF, tedy v rozporu s definicí, že chce datacentrové řešení?

Odpověď na dotaz

Zadavatel požaduje rozšíření stávajícího řešení, které jako celek SPOF eliminuje.

Dotaz č. 3

Z jakého důvodu v této lokalitě požaduje zadavatel jinou technologii (dle zadavatele nevhodnou viz. odpovědi na dotazy 1) 10Gbit ?

Odpověď na dotaz

Požadavky zadavatele na dodávané technologie pro Oblastní nemocnici Náchod vyplývají z toho, že požadované technologie budou dodávány do již existující infrastruktury nemocnice a jedná se tedy o její rozšíření.

Dotaz č. 4

Zadavatel u "Vysvětlení, doplnění nebo změna zadávací dokumentace č. 4" ze dne "02.04.2020 20:03:13" připustil, že technické podmínky omezovaly splnitelnost pouze na jediný produkt. Podmínky významně rozšířil, čímž umožnil zahrnutí dalších produktů a případně subdodavatelů, nicméně neprodloužil adekvátně lhůtu pro pokládání dotazu. Posunutý termín na 15.4.2020 garantuje reakci Zadavatele na dotazy 8 prac. dní předem dle ZD, tzn. garance reakce na případné relevantní doplňující technické dotazy je pouze do dnešní půlnoci 3.4.2020.

Tento postup považujeme s ohledem na výrazné rozšíření podmínek, objektivní potřebu změnu zadávacích podmínek zpracovat s potenciálně novými produkty a zároveň na probíhající nouzový stav v ČR, za diskriminační.

Žádáme o prodloužení doby podání nabídek min. o 10 pracovních dní, aby bylo objektivně umožněna analýza i dalším produktům vůči ZD a možnost pokládání dotazů mohla být potenciálními účastníky skutečně využita.

Odpověď na dotaz

Zadavatel při prodloužení lhůty dokumentem *Vysvětlení, doplnění nebo zadávací dokumentace č. 4 ze dne 2. 4. 2020* postupoval v souladu s § 99 odst. 2 zákona. Při stanovení prodloužení lhůty vycházel zejména ze skutečnosti, že byl na základě dotazu dodavatele schopen provést opakovanou tržní analýzu ve vztahu k jednomu dílčímu produktu v rámci dvou pracovních dní. O tuto dobu byla lhůta pro podání nabídek prodloužena.

Zadavatel jednoznačně rozporuje tvrzení, že ve vysvětlení připustil, že by technické podmínky omezovaly splnitelnost pouze jediným produktem. Takové informace byly zadavateli předloženy pouze tazatelem a zadavatel nemá žádnou další indikaci, že by tomu tak ve skutečnosti bylo.

Jak zadavatel uvedl, i přes tuto skutečnost však preventivně zadavatel přistoupil k dílčí revizi technických podmínek u jednoho dílčího zařízení. Změna zadávací dokumentace byla provedena v souladu se zákonem nejméně 5 pracovních dnů před koncem lhůty pro podání nabídek a zadavatel s ohledem na výše uvedené považuje prodloužení lhůty za přiměřené ve smyslu § 99 odst. 2 zákona.

Zadavatel dále uvádí, že jsou dodavatelé oprávněni podávat žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace po celou dobu lhůtu pro podání nabídek.