

Vysvětlení, doplnění nebo změna zadávací dokumentace č. 2

Veřejná zakázka	Poskytování služeb elektronických komunikací pro Královéhradecký kraj a jím zřízené příspěvkové organizace a ovládané obchodní společnosti – mobilní hlasové služby a související služby a dodávky
Spisová značka	CIRI/2020/358
Evidenční číslo VVZ	Z2020-022417
Centrální zadavatel	Královéhradecký kraj, Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové, IČO 708 89 546
Způsob zadání	otevření řízení veřejné zakázky na služby v nadlimitním režimu zadávané podle § 56 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) v rámci centralizovaného zadávání

Zadavatel vysvětluje, doplňuje či mění zadávací dokumentaci dle § 98 a § 99 zákona na základě přechozí žádosti dodavatele.

Dotaz č. 1

Zadavatel v zadávací dokumentaci požaduje zajištění vysoké kvality, spolehlivosti, dostupnosti a bezpečnosti poskytovaných služeb vzhledem k zajištění výkonu státní správy a samosprávy, krizového řízení, zajištění sjízdnosti komunikací a zajištění dostupnosti zdravotní péče.

K zajištění výše uvedených funkcí a uvedeným účelům zadavatel, resp. jím zastoupený další zadavatel - zdravotnická záchranná služba, využívá mj. funkcionalitu plně automatické mobilní zálohy tísňové linky 155, kdy záloha je zajištěna prostřednictvím mobilní sítě s automatickou detekcí technických potíží včetně aktivního monitoringu a reportingu dostupnosti služby a zajištěním plně automatické aktivace funkcionality do 2 minut, přičemž kontaktní osoba zadavatele (ZZS KHK) je o aktivaci mobilní zálohy informována prostřednictvím SMS a e-mailem, a v případě opětovné obnovy primárního spojení je mobilní záloha zrušena do 10 minut a kontaktní osoba je o této skutečnosti opět informována (SMS a e-mail). Uvedená funkcionalita však není v požadavcích na služby v technické specifikaci zadávací dokumentace zmíněna. Z tohoto důvodu, pro vyloučení jakýchkoliv pochybností, dodavatel žádá zadavatele o upřesnění, zda je poskytování výše uvedené funkcionality zadavatelem i nadále požadováno v rámci plnění předmětu této veřejné zakázky.

Odpověď na dotaz

Uvedená funkcionalita je předmětem plnění jiné veřejné zakázky. V rámci tohoto zadávacího řízení zadavatel nepožaduje realizaci předmětné funkcionality.

Dotaz č. 2

Zadavatel v zadávací dokumentaci požaduje zajištění vysoké kvality, spolehlivosti, dostupnosti a bezpečnosti poskytovaných služeb vzhledem k zajištění výkonu státní správy a samosprávy, krizového řízení, zajištění sjízdnosti komunikací a zajištění dostupnosti zdravotní péče.

K zajištění výše uvedených funkcí a uvedeným účelům zadavatel i jím zastoupení další zadavatelé (zejména složky IZS a krizového řízení - nemocnice, záchranka, dále např. údržba silnic, ale i další organizace) využívají mj. funkcionalitu informace o znovudostupnosti volaného, kdy volající je

prostřednictvím SMS, která není zpoplatněna, informován o tom, že volaný, kterému se neúspěšně pokoušel dovolat, je již opět dostupný. Uvedená funkcionality však není v požadavcích na služby v technické specifikaci zadávací dokumentace zmíněna. Z tohoto důvodu, pro vyloučení jakýchkoliv pochybností, dodavatel žádá zadavatele o upřesnění, zda je poskytování výše uvedené funkcionality zadavatelem i nadále požadováno v rámci plnění předmětu této veřejné zakázky.

Odpověď na dotaz

Zadavatel neomezuje konkrétní způsob naplnění požadavku zajištění dostatečné kvality *spolehlivosti, dostupnosti a bezpečnosti poskytovaných služeb*. Je tak na konkrétním dodavateli, jakým způsobem naplní povinnost zajištění dostatečné kvality.

Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek se nemění.

Za zástupce zadavatele na základě pověření