

Veřejná zakázka „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

SMLOUVA O DÍLO

Na

**Dodávku a implementaci „Datového skladu a nástrojů Business Intelligence
Královéhradeckého kraje“ včetně poskytnutí licencí a dalších souvisejících služeb**

Smluvní strany

Objednatel:

Královéhradecký kraj

se sídlem: Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové
zastoupený: **Bc. Lubomírem Francem**, hejtnanem kraje
IČO: 70 88 95 46
bankovní spojení: Komerční banka Hradec Králové
číslo účtu: 27-2031110287 / 0100
oprávněný zástupce zadavatele:

Zhotovitel:

GIST, s.r.o.

se sídlem: Collinova 421, 500 03 Hradec Králové
zastoupený: **Ing. Romanem Šatalíkem**, jednatelem
zapsán v OR vedeném v Hradci Králové oddíl C vložka 6566
IČO: 60916851
DIČ: CZ60916851
bankovní spojení: 556190217 / 0100

I. Základní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se ve smyslu § 262, odst. 1, zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“) řídí obchodním zákoníkem a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen autorský zákon), a v souladu s ustanoveními § 269 odst. 2 obchodního zákoníku s přiměřeným použitím § 536 obchodního zákoníku uzavírají tuto smlouvu na dodávku a implementaci Datového skladu a nástrojů Business Intelligence Královéhradeckého kraje včetně poskytnutí licencí a dalších souvisejících služeb (dále též „smlouva“).
2. Smluvní strany budou postupovat v souladu s Programovým dokumentem Integrovaného operačního programu (dále také „IOP“) a Prováděcím dokumentem IOP, v souladu s výzvou k předkládání žádostí o finanční podporu relevantní pro účel a předmět této smlouvy včetně jejich veškerých příloh (dále též „výzva“) a v souladu s oficiálními doporučeními a oznámeními řídicího orgánu či zprostředkujícího subjektu dané výzvy v aktuálním platném znění. Smluvní strany prohlašují, že obsah uvedených dokumentů je jim znám.

Veřejná zakázka „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“

Obchodní podmínky – smlouva o dílo

3. Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy a že je odborně způsobilý k zajištění plnění předmětu smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti předmětu smlouvy, včetně jeho update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR.
5. Zhotovitel je povinen na písemné vyžádání objednatele opatřit předmět smlouvy a každý update, legislativní update, upgrade a legislativní upgrade předmětu smlouvy čestným prohlášením o tom, že předmět smlouvy, případně provedený update či upgrade, je ve shodě s platnými právními předpisy ČR
6. Tato smlouva byla uzavřena na základě otevřeného řízení na veřejnou zakázku s názvem „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“ (dále jen „veřejná zakázka“).
7. Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že po celou dobu platnosti této smlouvy bude mít sjednanu pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost minimálně 5 mil. Kč.
8. Zhotovitel a objednatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění smlouvy.

II. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je dodávka a implementace „Datového skladu a nástrojů Business Intelligence Královéhradeckého kraje“, která je realizována v rámci projektu „V. Datové sklady a nástroje BI Královéhradeckého kraje“, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/08.07381 spolufinancovaného Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj na základě Integrovaného operačního programu, prioritní osy 2 Zavádění ICT v územní veřejné správě – Cíl Konvergence, oblasti podpory 2.1 Zavádění ICT v územní veřejné správě.
2. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést pro objednatele na vlastní riziko a nebezpečí dále specifikované dílo včetně poskytnutí všech nutných licencí, dokumentací, implementace a zkušebního provozu.
3. Zhotovitel zabezpečí pro objednatele poskytování technické podpory a servisu po dobu zkušebního provozu a po celou dobu udržitelnosti projektu.
4. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené a dokončené dílo převzít a uhradit za něj zhotoviteli sjednanou cenu.

III. Specifikace díla

1. Realizace díla zahrnuje dodávku a implementaci „Datového skladu a nástrojů Business Intelligence Královéhradeckého kraje“ včetně poskytnutí všech nutných licencí a dalších oprávnění nezbytných k realizaci díla, zpracování detailní analýzy a návrhu datového skladu, jeho realizace včetně nastavení transformačních mechanismů, naplnění datového skladu, vytvoření datových tržišť a implementace BI aplikací, využívajících data z těchto tržišť a prezentace dat prostřednictvím portálových technologií cílovým skupinám.

Součástí realizace díla je i zkušební provoz, školení uživatelů, zpracování odpovídající dokumentace a následné zajištění provozu, technické podpory a servisu po dobu udržitelnosti projektu.

Veřejná zakázka „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

2. Dílo má tyto části:

- a) **Zpracování detailní analýzy a návrhu řešení datového skladu včetně analýzy datových zdrojů, jejich dostupnosti, využitelnosti údajů a návaznosti na dimenze a analýzy požadovaných výstupů z datového skladu.**
- b) **Kompletní dodávka a implementace datového skladu a BI aplikací v rozsahu dle Analýzy**, zahrnující minimálně následující kroky:
 - Příprava vývojového a testovacího prostředí
 - Vytvoření datového modelu
 - Vytvoření ETL procesů
 - Naplnění datového skladu historickými daty
 - Vytvoření datových tržišť
 - Vytvoření požadovaných reportů
 - Zkušební provoz, uživatelské testy
 - Migrace do ostrého provozu
 - Akceptační testy

3. V rámci realizace díla zhotovitel dále provede:

- a) Školení administrátorů, analytiků a uživatelů
- b) Zkušební provoz v délce 3 měsíce
- c) Zpracování kompletní implementační, provozní a bezpečnostní dokumentace v písemné i elektronické editovatelné podobě, ve formátu MS Word/Excel, MS Visio, včetně popisu pravidelné údržby řešení a dokumentace finálního vyhotovení včetně detailního popisu všech rozhraní

4. Dílo, jeho rozsah a obsah plnění jeho jednotlivých částí jsou definovány v přílohách této smlouvy.
5. Pod pojmem update se v této smlouvě rozumí taková verze díla, u které se oproti předcházející verzi díla mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto díla vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze díla pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto díla byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto díla jeho "legislativním updatem".
6. Pod pojmem upgrade se ve smlouvě rozumí taková verze díla, u které se oproti předcházející verzi tohoto díla mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost díla vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze díla pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto díla a změna struktury dat datového fondu, se kterým dílo pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto díla jeho "legislativním upgradem".
7. Ke každé inovované verzi díla, včetně update a legislativního update, upgrade a legislativního upgrade, je zhotovitel povinen dodat seznam změn a úprav v elektronické formě, které byly provedeny do inovované verze. Budou-li inovované verze obsahovat modifikovanou funkčnost

Veřejná zakázka „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

- oproti předchozí verzi, potom budou tyto zhotovitelem distribuovány spolu s náležitou dokumentací a aktualizovanou uživatelskou příručkou v elektronické podobě.
8. V případě, že provedená změna nebo úprava má vliv na funkčnost díla, případně mění uživatelské vlastnosti díla, je zhotovitel povinen dodat i aktualizovanou uživatelskou dokumentaci a dokumentaci pro správce informačních systémů.
 9. Zhotovitel se zavazuje provozovat dílo na HW a SW objednatele dle jeho pokynů po dobu účinnosti smlouvy.
 10. Objednatel je oprávněn provádět změny HW a SW, nastavení a konfigurace HW a SW, a to tak, aby byl zabezpečen chod díla a související infrastruktury. Objednatel je povinen zhotovitele informovat o provedených změnách HW a SW, jakož i o změnách nastavení a konfigurace HW a SW formou záznamu, který bude obsahovat vždy alespoň označení pořadovým číslem, datum vyhotovení, datum podpisu zástupci objednatele, jakož i specifikaci změny HW a SW a změny nastavení a konfigurace HW a SW, která byla provedena.
 11. Zjistí-li zhotovitel při plnění předmětu smlouvy skryté překážky bránící řádnému provedení předmětu plnění, je povinen to bez odkladu oznámit objednateli a navrhnout mu další postup.

IV. Doba a místo plnění

1. Zhotovitel dílo předá objednateli v termínech dle jednotlivých etap stanovených v čl. IV. odst. 2 této smlouvy. Zhotovitel začne s plněním předmětu této smlouvy ihned po písemném vyzvání k plnění ze smlouvy. Písemný pokyn objednatele k plnění ze smlouvy bude dán nejpozději do 60 dní od podpisu smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen dílo předat objednateli (případně dle charakteru plnění provádět pro objednatele) bez vad a nedodělků na základě předávacího protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran v těchto etapách a termínech:
 - a) **Zpracování detailní analýzy a návrhu řešení datového skladu včetně analýzy datových zdrojů, jejich dostupnosti, využitelnosti údajů a návaznosti na dimenze a analýzy požadovaných výstupů z datového skladu** - bude zhotovitelem dokončeno a předáno objednateli **do 11 týdnů** ode dne nabytí platnosti této smlouvy, a to včetně zpracování připomínek objednatele.
 - b) **Kompletní dodávka a implementace datového skladu a BI aplikací v rozsahu dle Analýzy včetně školení administrátorů, analytiků a uživatelů a zpracování kompletní implementační, provozní a bezpečnostní dokumentace** bude zhotovitelem dokončena **do 31. 7. 2014**. Zkušební provoz v délce 3 měsíců začne běžet následující den po protokolárním ukončení implementace. Celé dílo bude po úspěšném dokončení zkušebního provozu předáno **do 31. 10. 2014**.
3. Místem plnění je sídlo Krajského úřadu Královéhradeckého kraje, Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové.

V. Cena

1. Cena předmětu plnění dle článku II a v rozsahu specifikovaném v čl. III této smlouvy v členění dle nabídky zhotovitele je stanovena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Cena předmětu plnění bude rozdělena do dvou faktur:

Veřejná zakázka „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

- a) Cena za zpracování detailní analýzy a návrhu řešení datového skladu včetně analýzy datových zdrojů, jejich dostupnosti, využitelnosti údajů a návaznosti na dimenze a analýzy požadovaných výstupů z datového skladu v rozsahu dle čl. III, odst. 2, písm. a) této smlouvy.
- Cena bez DPH (Kč) 500.000,-
DPH (Kč) 105.000,-
Cena včetně DPH (Kč) 605.000,-
- b) Cena za kompletní dodávku a implementaci zbývajících částí díla v rozsahu dle čl. III, odst. 2, písm. b) a odst. 3, písm. a), b), c) této smlouvy.
- Cena bez DPH (Kč) 1.812.500,-
DPH (Kč) 380.625,-
Cena včetně DPH (Kč) 2.193.125,-
3. Ceny jsou uvedeny jako pevné a nejvýše přípustné, zahrnující veškeré náklady zhotovitele nutné k řádnému plnění předmětu smlouvy. Ceny je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.
4. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
5. Za stanovení sazby daně v souladu s platnými právními předpisy odpovídá zhotovitel.
6. Smluvní strany se dohodly, že po celou dobu zkušebního provozu budou technická podpora a další služby ze strany zhotovitele poskytovány bezúplatně.

VI. Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny předmětu plnění, viz článek V, odst. 2, písm. a) bude provedena po předání části díla na základě Akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Den podpisu akceptačního protokolu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Úhrada ceny předmětu plnění, viz článek V, odst. 2, písm. b) bude provedena po protokolárním ukončení zkušebního provozu a předání celého díla do rutinního provozu na základě Akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Den podpisu akceptačního protokolu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Po ukončení každé části díla specifikované v čl. III, odst. 2 této smlouvy vyhotoví zhotovitel protokol o předání a převzetí části díla (dále jen „předávací protokol“), obsahující přehled všech předávaných částí a provedených prací. Objednatel se zavazuje tyto části díla převzít v případě, že budou provedeny a předány řádně v souladu se smlouvou, bez vad a nedodělků. Za účelem předání celého díla specifikovaného v článku III odst. 2 a 3 této smlouvy bude mezi smluvními stranami sepsán Akceptační protokol celého díla, který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Pokud objednatel dílo nebo jeho část nepřevzme, protože obsahuje vady, je povinen specifikovat tyto vady v předávacím protokolu. K vypracování předávacího protokolu je zhotovitel povinen poskytnout objednateli součinnost.
5. Předávací protokol a akceptační protokol musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- číslo předávacího/akceptačního protokolu a datum,

Veřejná zakázka „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

- číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
 - označení předmětu plnění nebo jeho části,
 - název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,
 - název projektu, registrační číslo projektu a informaci, že se jedná o projekt podpořený z Integrovaného operačního programu následujícím způsobem: Projekt „V. Datové sklady a nástroje BI Královéhradeckého kraje“, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/08.07381, je spolufinancován z ERDF prostřednictvím Integrovaného operačního programu.
 - datum zahájení a dokončení plnění příslušné části díla/celého díla,
 - podrobné vymezení rozsahu provedených prací a dodávek
 - pro HW bude minimálně uveden:
 - název a typ zařízení
 - jeho konfigurace
 - výrobní / sériové číslo
 - seznam veškerých softwarových licencí, jsou-li dodávány jako součást daného hardware.
 - prohlášení objednatele, že plnění (jeho část) přejímá (nepřejímá), podpis oprávněné osoby objednatele,
 - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která předávací protokol vystavila, včetně kontaktního telefonu.
6. Předávací/Akceptační protokol bude doručen doporučenou poštou nebo osobně oprávněnému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení.
7. Podkladem pro úhradu ceny dle této smlouvy bude faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „faktura“).
8. Zhotovitel je oprávněn v souladu s čl. V. odst. 2 této smlouvy vystavit samostatně fakturu po řádném dokončení a předání části díla specifikovaného v čl. III, odst. 2, písm. a) a části díla specifikovaného v čl. III, odst. 2, písm. b) a odst. 3, písm. a), b), c) této smlouvy, na základě oběma smluvními stranami podepsaného Akceptačního protokolu, ze kterého vyplývá, že dílo, jeho část, bylo předáno řádně a bez vad a nedodělků.
9. Lhůta splatnosti faktury činí 60 kalendářních dnů ode dne doručení objednateli. Faktura bude doručena doporučenou poštou nebo osobně oprávněnému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení.
10. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
- číslo a datum vystavení faktury,
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
 - název projektu, registrační číslo projektu a informaci, že se jedná o projekt podpořený z Integrovaného operačního programu, následujícím způsobem: Projekt „V. Datové sklady a nástroje BI Královéhradeckého kraje“, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/08.07381, je spolufinancován z ERDF prostřednictvím Integrovaného operačního programu.

Projekt „V. Datové sklady a nástroje BI Královéhradeckého kraje“, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/08.07381, je spolufinancován z ERDF prostřednictvím Integrovaného operačního programu.

Veřejná zakázka „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

- předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě, je zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat objednatele),
 - číslo a datum příslušných předávacích protokolů a Akceptačního protokolu* podepsaných zástupcem zhotovitele a odsouhlasených zástupcem objednatele (Akceptační protokol bude přílohou faktury),
 - lhůtu splatnosti faktury,
 - název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,
 - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
11. Nebude-li faktura obsahovat zákonem či touto smlouvou stanovené náležitosti nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH nebo budou vyúčtovány práce, které zhotovitel neprovedl, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení.
- Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli.
12. Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
13. Zhotovitel se zavazuje dodržovat případné další pokyny objednatele na formální požadavky faktury a předávacího/akceptačního protokolu ohledně informací k financování projektu z Integrovaného operačního programu dle Příručky pro žadatele a příjemce, výzva č. 08. Zhotovitel prohlašuje, že se s obsahem výše uvedeného dokumentu seznámil a jeho obsahu porozuměl.

VII. Licence a podmínky užití produktu

1. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou objednateli a objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití díla včetně jeho aktualizací, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 autorského zákona.
2. Zhotovitel poskytne objednateli veškeré potřebné licence pro řádné fungování a provoz částí díla a díla jako celku.
3. Zhotovitel uvede název, počet a licenční podmínky ke všem poskytovaným licencím v příloze č. 3 této smlouvy (Specifikace všech nutných licencí).
4. Územní a časový rozsah licencí je neomezený.
5. Licence jsou neodvolatelné a jsou poskytnuty ode dne jejich dodání.
6. Objednatel není povinen licence využít.
7. V případě, že při plnění této smlouvy vznikne dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví (např. dokumentace jako dílo autorské apod.), vzniká objednateli právo toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno, a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání smlouvy).

Veřejná zakázka „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“

Obchodní podmínky – smlouva o dílo

8. V případě, že výsledkem činnosti zhotovitele nebude dílo chráněné předpisy o duševním vlastnictví, objednatel nabude vlastnické právo k předmětu plnění okamžikem jeho převzetí.
9. Objednatel má právo realizovat rozhraní díla s jinými, jím provozovanými softwarovými produkty.
10. Dojde-li v rámci plnění předmětu smlouvy k pořízení databáze, pak je objednatel od okamžiku pořízení databáze oprávněn databází užívat.
11. Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění dle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně zhotovitel.
12. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu díla, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelům, včetně zajištění souhlasů s autory děl v souladu s autorským zákonem.
13. Zhotovitel je povinen objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že objednatel nemohl předměty díla užívat řádně a nerušeně. Jestliže zhotovitel poruší povinnosti podle tohoto článku smlouvy, jde o podstatné porušení této smlouvy a zhotovitel uhradí ve prospěch objednatele smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací díla dle této smlouvy je zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy objednatelům.

VIII. Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel bude povinen nahradit objednateli v plné výši škodu, která vznikla při realizaci a užívání díla v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků zhotovitele dle této smlouvy.
2. V případě, že při činnosti prováděné zhotovitelem dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným dle čl. I, odst. 7 této smlouvy, bude zhotovitel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
3. Pokud v důsledku porušení povinností zhotovitele stanovených touto smlouvou nebude objednateli uhrazen finanční podíl z Integrovaného operačního programu na projektu „V. Datové sklady a nástroje BI Královéhradeckého kraje“, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/08.07381, bude zhotovitel povinen uhradit objednateli takto způsobenou škodu (celý podíl z Integrovaného operačního programu na projektu týkajícího se tohoto díla ve výši, kterou vyčíslí objednatel a písemně sdělí zhotoviteli).
4. Nesplní-li zhotovitel své závazky stanovené v čl. VI. (Platební a fakturační podmínky) této smlouvy a objednateli v důsledku toho vznikne škoda (např. uhrazením sankcí uložených příslušným finančním úřadem v důsledku pozdní úhrady DPH u prací a dodávek podléhajících režimu přenesené daňové povinnosti), bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu v plném rozsahu uhradit.

IX. Záruční podmínky

1. Zhotovitel zaručuje, že dílo má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto smlouvou a že je způsobilé pro použití ke sjednanému účelu.

Veřejná zakázka „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku, že celé dílo (a každá jeho část) bude prosto jakýchkoliv vad věcných, právních i ostatních. Dílo nebo jeho část má vady, jestliže zejména neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě, účelu jeho využití, případně nemá vlastnosti výslovně stanovené smlouvou, dokumentací, objednatelem, platnými předpisy nebo nemá vlastnosti obvyklé.
3. Zhotovitel poskytuje po uvedené záruční dobu záruku za bezvadnost předmětu díla, tj. záruku za všechny vlastnosti, které má mít předmět díla zejména dle smlouvy, dle jednotlivých požadavků a pokynů objednatele, případně ostatních pověřených osob, dle dokumentace, norem a ostatních předpisů, pokud se na prováděný předmět díla, jeho části a příslušenství vztahují. Zhotovitel prohlašuje, že předmět díla si po tuto dobu zachová všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost. Po dobu záruční doby je tedy rozsah záruky neomezený, což znamená zejména, že předmět díla provedený podle smlouvy bude prostý jakýchkoliv vad.
4. Není-li sjednáno jinak je záruční doba díla a každé jeho části sjednána na dobu 60 měsíců a začíná běžet následujícím dnem po protokolární ukončení zkušebního provozu jednotlivých částí díla a předání celého díla do rutinního provozu (podpis Akceptačního protokolu). Záruka se vztahuje na vady resp. nedodělky díla, které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž zhotovitel prokáže, že jejich vznik zapříčinil objednatel.
5. V průběhu záruční doby bude zhotovitel poskytovat objednateli na dílo a každou jeho část záruku na jakost ve smyslu § 429 a násl. Obchodního zákoníku a servisní podporu v rozsahu NBD (Next Business Day).
6. Pokud je uplatnění reklamace na zařízení v záruční době oprávněné, má objednatel právo na bezplatnou opravu vady. Pokud vadu není možno opravit, má objednatel právo na výměnu vadného zboží (zařízení) včetně s tím souvisejících prací. Záruční doba je automaticky prodloužena o případnou dobu opravy zařízení.
7. Zhotovitel se zavazuje provádět na vlastní náklady odstranění nahlášených vad na HW vybavení, dle požadavků stanovených v tomto článku smlouvy.

Odstranění vady (tj. oprava vadného zboží nebo výměna vadného zboží za bezvadné stejných či vyšších parametrů) včetně potřebné demontáže a montáže a bezplatné konfigurace dle potřeb objednatele bude provedeno v rozsahu odpovídajícím záruce dle časového rozsahu specifikovaného v tomto článku smlouvy.
8. V průběhu záruční doby zhotovitel garantuje odstranění nahlášených vad a zprovoznění zařízení, případně výměnu vadného hardware nejpozději následující pracovní den, v režimu 7x24 s odezvou do 4 hodin od okamžiku oznámení vady nebo učinění výzvy k výměně vadného hardware.
9. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže objednatel dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost zhotovitel.
10. Veškeré vady (reklamace) je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to hlášením v souladu s ustanoveními článku XI této smlouvy, obsahujícím specifikaci zjištěné vady.
11. Reklamací lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
12. Záruční servis bude prováděn u objednatele bezplatně po celou dobu záruky. V případě výměny nebo opravy v servisním středisku zhotovitele nebo autorizovaném servisním středisku výrobce zabezpečí zhotovitel bezplatně dopravu vadného zboží od objednatele do servisu a dopravu opraveného nebo vyměněného zboží zpět k objednateli včetně potřebné demontáže a montáže.

Projekt „V. Datové sklady a nástroje BI Královéhradeckého kraje“, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/08.07381, je spolufinancován z ERDF prostřednictvím Integrovaného operačního programu.

Veřejná zakázka „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

13. Zhotovitel odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které objednateli v rámci plnění předmětu smlouvy předal:
- jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
 - neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
14. V případě, že se některá z uvedených garancí zhotovitele ukáže nepravdivou a objednateli z tohoto důvodu vznikne škoda, bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu nahradit.
15. Zhotovitel uhradí škodu, která objednateli vznikla vadným plněním v plné výši. Zhotovitel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
16. Nebezpečí škody na díle a dalším hmotném plnění z této smlouvy přechází na objednatele okamžikem jejich převzetí.
17. Zhotovitel prohlašuje, že na díle ani na jiném plnění z této smlouvy nevážnou žádné právní vady ve smyslu ustanovení § 433 Obchodního Zákoníku.

X. Reklamace - odstraňování vad vzniklých z důvodů na straně zhotovitele

1. Objednatel má právo uplatnit formou reklamace svoje práva z odpovědnosti zhotovitele za vady následujících skutečností:
- záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dokumenty a soubory dat, které tvoří předmět plnění zhotovitele,
 - obsahu dokumentů a souborů dat, které tvoří předmět plnění zhotovitele,
 - programového vybavení (produktu), které tvoří předmět plnění zhotovitele.
2. Reklamace (vady) budou zástupci objednatele hlášeny zhotoviteli prostřednictvím kontaktního místa pro hlášení závad v souladu s článkem XI této smlouvy.
3. Proces odstraňování vad produktu bude probíhat v těchto režimech:
- Kategorie vady „vysoká“, vady zabraňující provozu, produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele a organizací a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením. Nejpozději do 4 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamace) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 8 pracovních hodin od nahlášení vady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz produktu. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
 - Kategorie vady „střední“, vady omezující provoz, funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele nebo organizací. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho částí, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními

Veřejná zakázka „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

opatřeními. Nejpozději do 8 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamáce) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 2 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.

- Kategorie vady „nízká“, vady neomezující provoz, jedná se o drobné vady, které nespádají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“. Nejpozději během dvou pracovních dnů po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamáce) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 5 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.

4. Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje objednatel.
5. Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší než je stanovena u jednotlivých kategorií, lze písemně dohodnout lhůtu delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad stanovený rámec.
6. Pro účely smlouvy je pro pracovní dny stanovena pracovní doba od 8:00 do 17:00 hodin.

XI. Technická podpora a servis

1. Technická podpora a servis jsou po dobu zkušebního provozu poskytovány zdarma.
2. Dostupnost kontaktního místa pro hlášení závad je 7x24x365 s garantovanou dobou odezvy do 4 hodin od nahlášení. Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory zhotovitele.
3. Kontaktní místo pro hlášení závad umožňuje příjem požadavků na technickou podporu a servis v českém jazyce
 - na telefonním čísle: +420 724 797 937 v režimu min. 5x12x365 v době od 7:00 do 19:00
 - systémem servisní podpory (HelpDesk): www.gist.cz/helpdesk/ v režimu 7x24x365
4. Telefonické zadání požadavku bude zajištěno lidskou obsluhou.
5. Požadavek na servisní zásah se považuje za nahlášený okamžikem jeho zapsání na HelpDesk, nebo okamžikem jeho telefonického zadání.
6. Bude zajištěn nepřetržitý přístup do systému servisní podpory (HelpDesk), umožňující objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek.
7. Systém servisní podpory musí objednateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Systém bude objednateli zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadáný, v řešení, uzavřený, ...) a musí objednateli umožnit schválování uzavření nahlášeného požadavku.
8. Systém servisní podpory musí poskytovat objednateli přístup i k databázi uzavřených požadavků a způsobu jejich řešení, který bude poskytovat podrobné údaje o historii požadavků od jejich nahlášení, po jejich vyřešení.

Projekt „V. Datové sklady a nástroje BI Královéhradeckého kraje“, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/08.07381, je spolufinancován z ERDF prostřednictvím Integrovaného operačního programu.

Veřejná zakázka „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

9. Systém servisní podpory musí umožňovat export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality bude zhotovitelem poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání objednatele ve formátu minimálně *.xls a *.csv.
10. Objednatel může po vzájemné dohodě umožnit zhotoviteli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy zhotovitele protokolem TCP/IP za účelem plnění části této smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění tento přístup zhotoviteli ukončit.

XII. Sankce

1. Smluvní pokuty:
 - a) V případě prodlení zhotovitele s provedením nebo předáním díla nebo jeho jednotlivých částí dle čl. IV této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč včetně DPH, za každý i započatý kalendářní den prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
 - b) V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vad ve lhůtách stanovených touto smlouvou se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,-Kč za každou hodinu prodlení v případě vad kategorie vysoká a střední, a smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení v případě vady kategorie nízká, a to pro každý případ prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
 - c) Za nedodržení pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření dle čl. XV. odst. 10 a 12 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý zjištěný případ porušení, pokud dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě, kterou mu ke zjednání nápravy objednatel určí.
2. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od zhotovitele převzal objednatel k úhradě, se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.
3. Sankce jsou splatné do 30 dní ode dne doručení písemného vyúčtování její výše povinné straně.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody, oprávněná strana má nárok na náhradu škody v plné výši.

XIII. Důvěrné informace, ochrana osobních údajů

1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva je zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZOOÚ.
2. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy.
3. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.

Veřejná zakázka „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“

Obchodní podmínky – smlouva o dílo

4. Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy a článkem XIII. odst. 3 dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
5. Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
6. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
7. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
8. Zhotovitel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
 - je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
 - je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
9. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout zhotoviteli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti objednatele a jím určených organizací, je zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
10. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
11. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovávat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
12. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,

Veřejná zakázka „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

- příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
13. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
14. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
15. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.

XIV. Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.
2. Za podstatné porušení smluvních povinností zhotovitele se považuje mimo jiné:
 - a) prodlení zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle smlouvy delším než 30 dní,
 - b) nesplnění pokynu objednatele při plnění předmětu smlouvy zhotovitelem,
 - c) bránění zhotovitelem objednateli v provádění kontrol a zkoušek díla nebo jeho části.
 - d) opakované nebo hrubé porušení pravidel bezpečnosti práce, protipožární ochrany, ochrany zdraví při práci či jiných bezpečnostních předpisů a pravidel zhotovitelem nebo jeho subdodavatelem v místě plnění,
 - e) dílo vykazuje vady, které neumožní jeho řádné užívání k účelu, který je sjednán touto smlouvou
 - f) nedodržení ujednání o poskytnuté záruce.
3. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se považuje mimo jiné opakované prodlení objednatele s placením kterékoliv faktury (nebo její části) delší než jeden (1) měsíc.
4. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně; s uvedením důvodu; účinky odstoupení nastávají dnem doručení druhé smluvní straně oznámení o odstoupení, bylo-li odstoupení oprávněné.
5. V případě odstoupení objednatele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy zhotovitelem nemá zhotovitel nárok na zaplacení ceny podle článku V. této smlouvy v plné výši. Zhotovitel je pouze oprávněn žádat po objednateli to, o co se objednatel zhotovováním předmětu díla obohatil. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.

Veřejná zakázka „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

6. V případě odstoupení zhotovitele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy objednatelem má zhotovitel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla, odpovídající rozsahu provedeného díla. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok zhotovitele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
7. V případě ukončení smlouvy je zhotovitel povinen objednateli poskytnout na své náklady veškerou součinnost k řádné migraci dat do jiného informačního systému dle výběru objednatele.

XV. Práva a povinnost smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost a vyjadřovat se k návrhům na další postup, bude-li to nezbytné pro řádné zhotovení díla.
2. Zhotovitel se zavazuje při provádění díla postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
3. Zhotovitel se zavazuje dle této smlouvy řádně a včas předat dílo.
4. Zhotovitel je povinen dodat dílo a jeho části dle této smlouvy v dohodnutém množství, jakosti a provedení. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti dodaného plnění.
5. Zhotovitel je povinen při realizaci díla dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k prováděnému dílu a týkají se činnosti zhotovitele, bezpečnosti práce, požární ochrany a ochrany životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů zhotovitelem vznikne škoda, nese náklady zhotovitel.
6. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu plnění díla o stavu prací na díle včetně kontroly jakosti díla nebo jeho částí a zhotovitel mu k tomuto musí vytvořit podmínky, případné náklady nese zhotovitel.
7. Zhotovitel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu nejméně 10 let od ukončení financování díla způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropských společenství.
8. Zhotovitel je povinen do konce roku 2021 za účelem ověřování plnění povinností vyplývajících z Rozhodnutí o poskytnutí dotace a těchto Podmínek Rozhodnutí o poskytnutí dotace poskytovat veškeré požadované informace a doklady zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Ministerstvo vnitra ČR; Ministerstvo pro místní rozvoj ČR; Centrum pro regionální rozvoj ČR; Ministerstvo financí ČR; Evropské komise, Evropský účetní dvůr, Nejvyšší kontrolní úřad, příslušný finanční úřad a další oprávněné orgány státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci díla a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
9. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat objednatele o skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo zhotovitel zjistí, že by nastat mohla.
10. Zhotovitel je povinen na své náklady řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací díla dle této smlouvy, včetně účetních dokladů v souladu s článkem 90 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 minimálně do konce roku 2021, a pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být použita pro úschovu delší lhůta.

Veřejná zakázka „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

Každý originální účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IOP a být označen číslem projektu.

11. Zhotovitel je povinen řádně uchovávat veškeré dokumenty související s realizací díla a prokazující čerpání finančních prostředků po dobu nejméně 10 let od ukončení díla způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropských společenství. Dále je povinen zajistit, aby také všichni jeho subdodavatelé, partneři, dodavatelé partnerů uchovávali veškeré dokumenty související s prováděním díla dle těchto podmínek.
12. Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace (včetně prováděcího projektu a předávacích protokolů) opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příslušná příloha Příručky pro žadatele a příjemce v rámci příslušné výzvy). Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti smlouvy je s těmito pravidly seznámen a že bude při realizaci předmětu smlouvy sledovat, zda nedojde ke změně těchto pravidel, přičemž se musí řídit pouze aktuálními pravidly.
13. Minimálně dva členové realizačního týmu zhotovitele se musí zúčastnit pravidelných kontrolních dní v sídle objednatele, které budou probíhat minimálně jednou za měsíc ode dne, kdy smlouva nabude účinnosti. Objednatel může dle aktuální potřeby frekvenci konání těchto kontrolních dní upravit.
14. Zhotovitel je povinen účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu smlouvy, řídit se při provádění plnění dle této smlouvy jeho pokyny a poskytnout mu požadovanou dokumentaci. Účast na těchto jednáních není považována za technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a zhotoviteli za takové jednání nenáleží odměna.
15. Zhotovitel je povinen z každého jednání či kontrolního dne týkajícího se plnění předmětu smlouvy vyhotovit zápis o průběhu a závěrech jednání či kontrolního dne, který bude poté ve formátu DOC předán objednateli k odsouhlasení a následně podepsán zástupci objednatele i zhotovitele. Každý ze zápisů bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: pořadové číslo zápisu, datum konání, místo konání, seznam přítomných či omluvených účastníků, program jednání, popis sjednaných úkolů závěrů jednání či kontrolního dne; popis splnění úkolů ujednaných na předchozím jednání či předchozím kontrolním dni. Každý ze zápisů bude dále obsahovat název projektu, registrační číslo projektu a prvky povinné publicity dle Příručky pro žadatele a příjemce výzvy č. 08 IOP.
16. Po rozhodnutí o výběru dodavatele je zadavatel (objednatel) povinen ve smyslu § 147a zákona o veřejných zakázkách zveřejnit na svém profilu zadavatele text uzavřené smlouvy s vítězným uchazečem, včetně jejích případných změn a dodatků.
17. Po ukončení plnění dle uzavřené smlouvy s vítězným uchazečem je objednatel povinen ve smyslu § 147a zákona o veřejných zakázkách zveřejnit na svém profilu zadavatele skutečně uhrazenou cenu za toto plnění.
18. Zhotovitel je povinen po ukončení plnění dle uzavřené smlouvy s vítězným uchazečem ve smyslu § 147a zákona o veřejných zakázkách předat zadavateli seznam všech subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10% z celkové ceny a dále předat zadavateli seznam akcionářů takových subdodavatelů, pokud jsou akciovou společností, nebo předložit prohlášení, že takoví subdodavatelé neexistují, pokud se takoví subdodavatelé na plnění zakázky nepodíleli.
19. Objednatel je povinen ve smyslu § 147a zákona o veřejných zakázkách tento seznam subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10% z celkové ceny, včetně seznamu akcionářů těchto subdodavatelů, zveřejnit na svém profilu zadavatele.

Veřejná zakázka „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

XVI. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů, a pod.
2. Doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vztupně číslované, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Zhotovitel nesmí bez předchozího souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
4. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, které mají platnost originálu, z toho jeden stejnopis smlouvy obdrží zhotovitel a tři stejnopisy smlouvy objednatel.
5. Vztahy vznikající ze smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí Právním řádem ČR, zejména pak příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a autorského zákona.
6. Smlouva o dílo byla schválena Radou Královéhradeckého kraje dne 2. 12. 2013 usnesením č. RK/39/1602/2013.
7. Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh smlouvy:
příloha č. 1 – Cenová specifikace.
příloha č. 2 – Technická specifikace, tabulka plnění minimálních požadavků
příloha č. 3 – Specifikace všech nutných licencí

XVII. Platnost a účinnost smlouvy

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Hradci Králové dne

P. P. 2014

08-01-2014



za zhotovitele
Ing. Roman Šatalík, jednatel



za objednatele
Bc. Lubomír Franc, hejtmán kraje

Královéhradecký kraj
se sídlem v
Hradci Králové
15

Veřejná zakázka „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

Příloha č. 1 Cenová specifikace

Nabídková cena za plnění předmětu veřejné zakázky

Nabídková cena A – cena za dodávku a implementaci

Část	Položka	Cena bez DPH v Kč	DPH [%]	Cena s DPH v Kč
1	Analýza			
	Zpracování detailní analýzy a návrhu řešení datového skladu včetně analýzy datových zdrojů, jejich dostupnosti a požadovaných výstupů z datového skladu	500.000,-	21	605.000,-
2	Programové vybavení			
	MS SharePoint Server 2013 Std. User CAL – 25 licencí	62.500,-	21	75.625,-
3	Dodávka a implementace			
	Kompletní dodávka a implementace datového skladu a BI aplikací v rozsahu dle Analýzy včetně školení administrátorů, analytiků a uživatelů a zpracování kompletní implementační, provozní a bezpečnostní dokumentace	1.750.000,-	21	2.117.500,-
Celková nabídková cena A		2.312.500,-	21	2.798.125,-

Nabídková cena obsahuje veškeré náklady dodavatele nezbytné pro řádnou a včasnou realizaci předmětu veřejné zakázky včetně nákladů souvisejících (např. vedlejší náklady, cestovní náklady, předpokládaná rizika spojená s realizací předmětu veřejné zakázky apod.). Uchazečem navržené ceny budou konstantní po celou dobu platnosti smluv.

Veřejná zakázka „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

Příloha č. 2
Technická specifikace, tabulka plnění minimálních požadavků

Tabulka plnění minimálních parametrů dodávky

Požadované minimální parametry musí nabízené řešení závazně splňovat v rámci nabídky.
Udržitelnost projektu je stanovena na 5 let.

I. Obecné požadavky zadavatele na implementaci

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Plná lokalizace v českém jazyce (uživatelské i administrátorské rozhraní, nápověda a dokumentace).	Ano
2	Implementace nesmí ohrozit ani omezit provoz zdrojových aplikací a databází.	Ano
3	V průběhu implementace bude prováděno funkční testování jednotlivých komponent na vývojovém a testovacím prostředí.	Ano
4	Zkušební provoz bude součástí realizační fáze (implementace). V rámci zkušebního provozu bude ověřena funkčnost díla na HW a SW zadavatele	Ano
5	Zhotovitel bude povinen zajistit, že veškeré vlastnosti díla, včetně jeho update, legislativního update, upgrade a legislativního upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat vždy aktuálním obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům ISVS.	Ano
6	Součástí implementace jsou veškeré práce a služby nezbytné pro řádné a úplné zprovoznění díla včetně vytvoření dokumentace a implementačních postupů, které budou obsahovat jednotlivé kroky implementace a konfigurace všech částí umožňující přesné opakování postupů. Dokumentace nebude chráněna dle autorského zákona, bude umožněno ji dále upravovat a předávat dalším subjektům, které se podílejí na chodu informačních systémů.	Ano
7	Součástí budou rovněž práce a služby, které ve smlouvě nejsou uvedeny ale zhotovitel, jakožto odborník, o nich vědět měl nebo mohl vědět.	Ano

Veřejná zakázka „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

8	V případě požadavků na součinnost třetích stran (poskytovatelů požadovaných dat), zajistí tuto součinnost uchazeč. Zadavatel nemá k dispozici datový model informačních systémů, ani popis jejich rozhraní. Od uchazeče je požadována koordinace a zajištění součinnosti příslušného dodavatele, včetně finančních záležitostí s tím spojených. V případě informačních systémů, které zadavatel provozuje, poskytne zadavatel zhotoviteli v rámci existujících smluvních vztahů s dodavateli nezbytnou organizační součinnost.	Ano
---	--	-----

II. Požadavky na školení

V rámci realizace díla zajistí zhotovitel školení administrátorů, analytiků a uživatelů minimálně v následujícím rozsahu:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Školení administrátorů systému v rozsahu minimálně dvou školicích dní (8 vyučovacích hodin/den) pro max. 4 zaměstnance určené objednatelem, které bude zahrnovat kompletní správu systému (administraci databáze, nastavení ETL procesů, řešení základních problémů s načítáním dat, administraci analytického serveru, nastavení reportů a přístupů uživatelů, atp.).	Ano
2	Školení analytiků v rozsahu minimálně čtyř školicích dní (8 vyučovacích hodin/den) pro max. 11 zaměstnanců určených objednatelem, které bude zahrnovat popis architektury DS, vytváření a nastavení reportů, vytváření ad-hoc analýz a dotazů, atp.	Ano
3	Základní uživatelské školení pro koncové uživatele úřadu využívající prezentační vrstvy datového skladu pro max. 120 zaměstnanců určených objednatelem, které bude zahrnovat seznámení s prostředím prezentační vrstvy, zobrazení reportů, filtrování zobrazených informací, vyhledávání informací, atp.	Ano
4	Veškerá školení poskytovaná v průběhu implementace (realizační fázi), která jsou součástí jednotlivých částí díla, zajistí zhotovitel na své náklady a v místě realizace.	Ano

III. Požadavky na technický popis řešení

Zhotovitel dodá podrobný technický popis řešení předmětu plnění zahrnující podrobné soupisy všech datových zdrojů, datových pump (jobů) a analytických kostek (datových úložišť) a také všech vytvořených výstupů z datového skladu. V rámci technického popisu řešení zhotovitel předá odběrateli následující podklady:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Podrobný seznam zdrojových dat s popisem jejich zdroje, struktury, návaznosti	Ano

Veřejná zakázka „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

	jejich životního cyklu a metodik pro aktualizaci. Popis struktury zdrojových dat musí obsahovat jednotlivé položky i možnosti hodnot. Obsahem musí být popis úprav dat před importací, způsob importace, tabulky, do kterých jsou data importována a výstupy obsahující data z těchto zdrojů. Také musí být uvedena perioda aktualizace dat.	
2	Podrobný seznam datových pump s popisem jejich jednotlivých kroků. U pump musí být základní popis funkce, kam (tabulka a tržiště) a co (zdrojová data) importuje. Ke každému kroku v datové pumpě musí být uvedeno, co se v něm s daty děje a proč. Soupis musí obsahovat frekvence a čas spouštění jednotlivých pump a závislosti mezi jednotlivými pumpami tak, aby byla zajištěna požadovaná konzistence dat v datových tržištích. Tento typ dokumentace může samozřejmě existovat i na úrovni dodaného metainformačního systému.	Ano
3	Podrobný soupis objektů (datových kostek). U každé objektu musí být opět uveden zdroj dat, tabulky, ze kterých jsou data přejímána a výstupy, které jsou nad těmito objekty vytvořeny. Dále budou popsány dimenze a použitá fakta, hierarchie dimenzí, odpovídající databázové modely a jejich relace.	Ano
4	Seznam všech reportů a dalších výstupů z datového skladu. Seznam bude pro jednotlivé reporty obsahovat především informaci o zdroji dat (zdrojové analytické kostce nebo tabulkách), popis filtrů nebo případných výpočtů. Dále bude popsán obsah výstupu, pro koho byl výstup určen a zda je někam zasílán, způsob zasílání a jak často.	Ano

IV. Technické požadavky zadavatele na implementaci

Kompletní implementace všech částí zakázky bude realizována v prostředí Technologického centra Královéhradeckého kraje (TC KHK) a bude využívat jeho stávající HW a SW infrastrukturu.

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Implementace všech částí zakázky bude provedena v prostředí stávajícího Technologického centra Královéhradeckého kraje (TC KHK) ve spolupráci s odborným personálem zadavatele, v místě plnění. Zhotovitel bude mít k dispozici přístup pouze k implementovaným službám.	Ano
2	Implementace řešení nesmí ohrozit ani omezit provoz zdrojových aplikací a databází.	Ano
3	Dodávané řešení musí podporovat Active Directory 2008 R2 a vyšší.	Ano
4	Všechny části dodaného řešení musí splňovat požadavky zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, aplikace musí umožňovat logování přidělených uživatelských oprávnění, logování svého provozu a debug log.	Ano

Veřejná zakázka „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“
 Obchodní podmínky – smlouva o dílo

5	Součástí dodávky bude návrh havarijních plánů a plánů obnovy po havárii pro jednotlivé části díla. Všechny postupy bude možné před předáním díla prakticky ověřit a odsouhlasit.	Ano
6	Nabízené řešení nesmí odesílat žádná data z místní sítě, pokud to není předmětem dodávky. Pokud je předmětem dodávky externí komunikace, bude v rámci analýzy přesně popsán datový tok, aby bylo možné nastavit bezpečnostní kontroly komunikace.	Ano
7	Nabízené řešení nebude chráněno HW klíčem či jiným mechanismem, který by znemožňoval přenos serverových instancí v rámci virtuálního uzlu, případně změnu HW konfigurace (přidání vCPU, změnu velikosti paměti, změnu diskového prostoru apod.) se zachováním funkčnosti řešení (např. vázán na konkrétní HW apod.) a nebude vyžadovat aktivaci online. Bude-li nabízené řešení vyžadovat aktivaci, např. z důvodů stanovených licenčních podmínek, bude umožněna aktivace offline.	Ano
8	V případě využití emailového systému bude využito SMTP protokolu směřovaného na specifikovaný poštovní server. Aplikace bude umožňovat konfigurovat všechny parametry spojené s vytvořením a odesláním elektronické zprávy	Ano
9	Veškeré SW instalace budou prováděny do správcem volitelné složky. SW musí být schopen při své odinstalaci odstranit veškeré soubory a složky a záznamy v registrech, které byly vytvořeny při jeho instalaci.	Ano
10	Nabízené řešení bude obsahovat otevřené popsané komunikační rozhraní pro integraci s externími systémy (na principu webových služeb).	Ano
Požadavky na vrstvu klienta		
11	Kompatibilita s OS Windows XP SP3 a vyšší ve verzi x32 i x64,	Ano
12	Tenký klient ○ přístup prostřednictvím běžného webového prohlížeče ○ podpora minimálně IE ve verzi 8 a výše a FireFox ve verzi 18 a vyšší	Ano
13	Tlustý klient – zadavatel připouští využití tlustého klienta pouze pro případy administrace informačních systémů a přístup analytiků k datům datového skladu (ad-hoc analýzy, tvorba reportů, ...) ○ klienta lze spustit z lokálního disku ○ klient při spuštění automaticky kontroluje aktuálnost proti příslušnému aplikačnímu serveru ○ v případě že nebude možné provést při spuštění klienta automatickou aktualizaci, bude uživatel upozorněn na nutnost aktualizaci provést, funkce bude plně zajištěna pod uživatelem s oprávněním "user" ○ řešení umožní centrální aktualizaci globální databáze z jednoho místa bez ohledu na počet zapojených organizací	Ano

Veřejná zakázka „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

Požadavky na vrstvu aplikačního serveru

14	Musí umožňovat bezproblémový chod na stávající infrastruktuře uvedené v části popis vybavení a dostupných zdrojů TCK KHK. Pro implementaci se předpokládá využití po jednom aplikačním serveru pro interní a externí prezentační vrstvu (portál). Tyto servery budou vyhrazeny pouze pro provoz konkrétního systému.	Ano
15	Aplikační server lze implementovat jak na fyzický HW, tak i ve virtualizovaném prostředí VM Ware verze 5, s možností využití funkcí automatizovaného či manuálního přenosu spuštěného virtualizovaného serveru v rámci virtuální farmy.	Ano
16	Aplikačním serverem je služba IIS provozovaná v operačním systému Windows 2008 R2 a vyšším.	Ano
17	Přístup k aplikačnímu serveru je pouze prostřednictvím https protokolu, a to buď k webovým stránkám nebo k webovým službám.	Ano
18	Pokud webová aplikace využívá PHP, musí být tato skutečnost uvedena v nabídce	Ano, nevyužívá
19	Pokud je nutné povolit na IIS serveru PHP extensions, je nutné v instalačním protokolu (Prováděcím projektu) přesně definovat, které PHP extensions aplikace ke své funkčnosti vyžaduje a z jakého důvodu.	Ano, nebude nutné povolit PHP ext.
20	Řešení musí umožňovat logování přidělených uživatelských oprávnění, logování svého provozu a debug log.	Ano
21	Řešení musí v oblasti zpracování osobních údajů splňovat požadavky zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.	Ano

Požadavky na vrstvu databázového serveru

22	Databázovým serverem je Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise provozovaný v režimu active-passive cluster v prostředí serverové virtualizace.	Ano
23	Řešení umožňuje ověřování na úrovni MS SQL serveru a rovněž na úrovni Windows.	Ano
24	Účet má k dispozici pouze přístup do vytvořené databáze, vlastníkem objektů je systémový uživatel.	Ano
25	Řešení umožňuje centrální aktualizaci databází.	Ano

Veřejná zakázka „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

V. Požadavky zadavatele na licence

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Zadavatel požaduje poskytnutí veškerých nezbytných licencí k řádnému plnění předmětu smlouvy, tj. k řádnému provozu díla na zařízení objednatele, zajišťující plnou funkcionalitu nabízeného řešení i pro požadované externí uživatele.	Ano
2	Zhotovitel specifikuje název, počet a licenční podmínky ke všem nutným licencím v příloze smlouvy o dílo, a to včetně odůvodnění zvolené licenční nabídky, dále pak uvede licenční politiku, pravidla pro přidělení a případně změny v počtu licencí, typy a verze licencí.	Ano
3	Zadavatel požaduje licence na uživatele, tak aby byla umožněna současná práce různých uživatelů v různých oblastech řešených touto veřejnou zakázkou.	Ano
4	Veškeré dodávané licence budou majetkem zadavatele.	Ano

VI. Požadované počty uživatelů

Typ uživatele	Uživatel	Počet	Specifikace
Interní	uživatel_1	4	Administrátor - kompletní správa systému (administrace databáze, nastavení ETL procesů, řešení základních problémů s načítáním dat, administrací analytického serveru, nastavení reportů a přístupů uživatelů, atp.).
	uživatel_2	11	Analytik - multidimenzionální analýzy, vytěžování dat, vytváření a nastavení reportů, vytváření ad-hoc analýz a dotazů, atp.
	uživatel_3	120	Aktivní práce s reporty - zobrazení reportů, filtrování zobrazených informací, vyhledávání informací, atp.
	uživatel_4	300	Ostatní uživatelé prezentačního portálu, pasivní příjemci informací.
Externí	uživatel_5	neomezeně	Veřejnost, anonymní přístup, pasivní příjemci informací, zpřístupnění obecných údajů o hospodaření kraje, statistiky, ***

Veřejná zakázka „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

VII. Požadavky zadavatele na technickou podporu a servis

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Technická podpora a servis budou poskytovány od počátku zkušebního provozu po celou dobu udržitelnosti projektu. (min 60 měsíců ode dne protokolárního ukončení zkušebního provozu). Poskytování technické a servisní podpory bude odpovídat nejlepším praxím dle rámce ITIL/ITSM.	Ano
2	Technická podpora a servis zařízení HW a SW budou realizovány zhotovitelem případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.	Ano
3	Technická podpora a servis budou realizovány v místě zadavatele.	Ano
4	Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory zhotovitele.	Ano
5	Kontaktní místo umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím služby Hot-line a služby HelpDesk.	Ano
6	Hot-Line umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce na telefonním čísle v režimu 5x12x365 v době 7:00-19:00, příjem požadavku bude zajištěn lidskou obsluhou.	Ano
7	HelpDesk umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím webového rozhraní v režimu 7x24x365.	Ano
8	HelpDesk umožní objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek.	Ano
9	Systém servisní podpory musí objednateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Systém bude objednateli zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadáný, v řešení, uzavřený atd.) a musí objednateli umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku.	Ano
10	HelpDesk poskytuje objednateli přístup i k uzavřeným požadavkům a způsobu jejich řešení, bude poskytovat podrobné údaje o historii požadavků od jejich nahlášení, po jejich vyřešení.	Ano
11	HelpDesk umožňuje export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality je poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání objednatele ve formátu minimálně *.xls a *.csv.	Ano
12	Režim technické podpory a servisu: - garantovaná doba odezvy do 4 hodin od nahlášení požadavku - garantovaná doba obnovení funkce do 24 hodin od nahlášení požadavku	Ano

Veřejná zakázka „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

13	Odstraňování vad kategorie „vysoká“: ○ garantovaná doba zahájení prací do 4 hodin od nahlášení vady ○ garantovaná doba odstranění vady do 8 pracovních hodin od nahlášení vady	Ano
14	Odstraňování vad kategorie „střední“: ○ garantovaná doba zahájení prací do 8 hodin od nahlášení vady ○ garantovaná doba odstranění vady do 2 pracovních dnů od nahlášení vady	Ano
15	Odstraňování vad kategorie „nízká“: ○ garantovaná doba zahájení prací do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku ○ garantovaná doba odstranění vady do 5 pracovních hodin od nahlášení požadavku	Ano

Veřejná zakázka „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

VIII. Požadavky zadavatele na jednotlivé části veřejné zakázky

- 1 Zpracování detailní analýzy a návrhu řešení datového skladu včetně analýzy datových zdrojů, jejich dostupnosti, využitelnosti údajů a návaznosti na dimenze a analýzy požadovaných výstupů z datového skladu (dále jen Analýza).**

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Detailní analýza a návrh řešení datového skladu včetně analýzy datových zdrojů, jejich dostupnosti, využitelnosti údajů a návaznosti na dimenze a analýzy požadovaných výstupů z datového skladu (dále jen Analýza) bude zpracována v rozsahu a termínech stanovených zadávací dokumentací a její Přílohou č 2 - Rozsah plnění veřejné zakázky a další požadavky zadavatele.	Ano
2	Zpracovaná Analýza bude podkladem pro realizaci této veřejné zakázky. To znamená, že výsledný dokument z Analýzy bude zároveň i prováděcím projektem pro realizaci a bude popisovat podrobný popis implementace jednotlivých částí veřejné zakázky, dohodnutý a odsouhlasený mezi zadavatelem a uchazečem v rámci zpracování Analýzy.	Ano
3	Analýza bude vypracována jako jeden dokument v písemné i elektronické editovatelné podobě, ve formátu MS Word/Excel, MS Visio.	Ano

2 Kompletní dodávka a implementace datového skladu a BI aplikací v rozsahu dle Analýzy

2.1 Požadavky na vrstvu transformačních a čistících mechanismů (ETL)

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Možnost deklarativního návrhu a vývoje ETL modulů pro zajištění snadné správy a údržby oproti ručně psanému programovému kódu ETL rutin.	Ano
2	Vysoký výkon a propustnost ETL rutin (např. využitím konceptu ETL – tj. nejprve extrakce a nahrání do cílového datového úložiště, fáze transformace probíhá až na cílovém datovém úložišti s využití výkonové kapacity databázového serveru datového skladu).	Ano
3	Podpora extrakce dat z heterogenních datových zdrojů (relační databáze, soubory – XML, TXT, CSV, webové služby).	Ano
4	Možnost definic pravidel datové kvality či korekčních mechanismů pro datovou kvalitu.	Ano
5	Možnost spojování jednotlivých ETL rutin do jednoho procesu a definování závislosti jednotlivých rutin (workflow).	Ano

Veřejná zakázka „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

6	Možnost automatizace spouštění a monitoringu ETL procesů.	Ano
7	Možnost volání ETL procesů z externích aplikací (např. prostřednictvím webových služeb).	Ano
8	Možnost restartovatelnosti ETL procesů (optimálně inteligentní restart z bodu, kdy došlo k pádu ETL procesu).	Ano
9	Možnost logování průběhu a chyb ETL procesů (runtime metadata).	Ano
10	Možnost vysledování toku dat ze zdroje na cíl v rámci ETL rutin (data lineage).	Ano
11	Možnost analyzovat a hromadně zpracovávat (indexovat) nestrukturovaná data (weby, PDF dokumenty, MS Office dokumenty).	Ano

2.2 Požadavky na analytickou vrstvu

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Snadná publikace a sdružování finálních prezentací/sestav do podoby analytických panelů (dashboardů).	Ano
2	Přístup prostřednictvím webového rozhraní.	Ano
3	Tvorba sestav, dashboardů, Ad hoc analýz.	Ano
4	Možnost využití HOLAP - slučuje prvky OLAP a MOLAP. Ponechává původní data v relačních tabulkách, ale ukládá agregace v multidimensionálním formátu. HOLAP poskytuje propojení mezi rozsáhlými objemy dat v relačních tabulkách a zároveň nabízí výhodu rychlejšího výkonu multidimensionálně uložených agregací.	Ano
5	Vysoká interaktivita prezentací – možnost „slicingu/dicingu“, drillování z agregovaných informací na detailní, parametrizace/filtrování výstupů.	Ano
6	Nastavení různých typů hierarchie – např. postupná hierarchie s navazujícími záznamy, postupná hierarchie s možností přeskokování chybějících záznamů, hierarchie „Parent-Child“ nebo hierarchie s šablonou pro organizační strukturu.	Ano
7	Možnosti grafické prezentace informací – prezentace dat přes jednotné uživatelské rozhraní v podobě tabulek, křížových tabulek, grafů, „budíků“, KPI, statických textů atd...	Ano
8	Možnost ad-hoc dotazování.	Ano
9	Možnost exportu výstupů do standardních formátů (PDF, HTML, Excel, CSV).	Ano
10	Možnost analyzovat data s použitím interaktivních map, s možností tvorby kartogramů a případně i kartodiagramů s interaktivní legendou.	Ano
11	Možnost proaktivního monitoringu a upozorňování na nestandardní situace/hodnoty	Ano

Projekt „V. Datové sklady a nástroje BI Královéhradeckého kraje“, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/08.07381, je spolufinancován z ERDF prostřednictvím Integrovaného operačního programu.

Veřejná zakázka „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

	metrik (alerty s flexibilními možnostmi doručení informací).	
12	Možnost periodické distribuce výstupů vybraných skupinám uživatelů s podporou různých typů koncových zařízení (e-mail, mobilní telefon, pager...).	Ano
13	Bezpečnost a řízení přístupu na každou datovou položku, report a analýzu, možnost napojení na externí autentizační/autorizační systémy (Identity Management, LDAP...).	Ano
14	Otevřenost systému, podpora servisně orientované architektury (SOA), podpora Web services	Ano
15	Podpora heterogenních datových zdrojů (relační databáze, multidimenzionální databáze, XML, soubory...).	Ano
16	Kompletní lokalizace prostředí do českého jazyka.	Ano
17	Možnost monitorování přístupů uživatelů k sestavám/prezentacím pro následnou analýzu využití systému.	Ano
18	Odstínění koncových uživatelů od topologie a sémantiky datových zdrojů nad nimiž je prováděn reporting v podobě jednotné vrstvy metadat (jednotný informační model pracující s pojmy blízkými koncovým uživatelům).	Ano

2.3 Požadavky na prezentační vrstvu

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Přístup k veškerým funkcionalitám BI (reporty, analýzy atd.).	Ano
2	Mobilní verze portálu pro přístup ze smartphone a tabletu.	Ano
3	Možnost modifikovat portál bez nutnosti programování (zakládat další weby atd.).	Ano
4	Možnost personifikovat obsah portálu (uživatel definuje „oblíbené“ reporty).	Ano
5	Export reportů do různých formátů.	Ano
6	Automatická distribuce reportů.	Ano
7	Možnost ad-hoc dotazování a analýzy dat.	Ano
8	Možnost administrace reportů.	Ano
9	Jednotný konzistentní pohled na data.	Ano
10	Webové rozhraní pro partnery a veřejnost.	Ano
11	Samoobslužný přístup k informacím.	Ano
12	Možnost distribuce reportů e-mailem.	Ano

Projekt „V. Datové sklady a nástroje BI Královéhradeckého kraje“, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/08.07381, je spolufinancován z ERDF prostřednictvím Integrovaného operačního programu.

Veřejná zakázka „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“
 Obchodní podmínky – smlouva o dílo

13	Reporty musí umožňovat propojení dat do GIS (vizualizace dat v mapových podkladech).	Ano
14	Bude zajištěno otevřené rozhraní k propojení výstupů datového skladu a GIS Královéhradeckého kraje.	Ano
15	Výstupy z datového skladu musí vázat na základní územní číselníky, tak jak jsou definovány ČSÚ a ČÚZK.	Ano
16	Výstupy z datového skladu musí umožňovat vazby na údaje z registru RUIAN.	Ano
17	Monitorování přístupu uživatelů ke službám, umožňující následnou analýzu využívání.	Ano

2.4 Datová tržiště

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Datová tržiště budou realizována v souladu s požadavky zadavatele uvedenými v Příloze č 2 zadávací dokumentace a s výsledky zpracované Analýzy.	Ano

Veřejná zakázka „Datový sklad a nástroje Business Intelligence Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

Příloha č. 3 Specifikace všech nutných licencí

	MS Windows Server 2008 R2	MS Windows Server 2008 CAL	MS SQL Server 2008 R2 Enterprise, core	MS Office SharePoint Server verze 2013 (SharePointSvr ALNG SA MVL)	MS Office SharePoint Server Standard CAL	MS Office SharePoint Server Standard CAL	MS Excel 2013	MS SharePoint Foundation 2013
	Stávající licence v majetku zadavatele	Stávající licence v majetku zadavatele	Stávající licence v majetku zadavatele	Stávající licence v majetku zadavatele	Stávající licence v majetku zadavatele	Nová licence dodávaná uchazečem	Nová licence dodávaná uchazečem	Nová licence dodávaná uchazečem
DB Server	1		1					
Interní prezentační server	1	435		1	410	25	1	
Externí prezentační server	1							1
Celkem počet	3	435	1	1	410	25	1	1

Zdůvodnění licenční nabídky:

Dodávané řešení bude převážně vystavěno na softwaru zadavatele (MS SQL Server, MS SharePoint Server). Pro úplné pokrytí zadávací dokumentace dodavatel rozšíří licencované produkty nákupem zbylých standard CALů pro SharePoint Server (25) a dále také MS Sharepoint Foundation (neověření uživatelé (= veřejnost) nepotřebují CAL). MS Excel bude využíván dodavatelem pro vlastní analýzy a pro přípravu reportingu.

V souladu se zadávací dokumentací bude dodávka licencí provedena „na uživatele“ (alternativně Microsoft nabízí také licencování na zařízení). Výjimkou je MS SQL Server, který již má zadavatel licencovaný na jádra, tj. bez omezení počtu přístupů.

Na veškeré užití licence se vztahuje standardní licenční politika Microsoftu, takže např. v případě zvýšení počtu uživatelů postačí, když zadavatel dokoupí příslušný počet CALů.