

SMLOUVA O DÍLO

na

Dodávku a implementaci „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“ včetně poskytnutí licencí a dalších souvisejících služeb

Smluvní strany

Objednatel:

Královéhradecký kraj

se sídlem: Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové
zastoupený: **Bc. Lubomírem Francem**, hejtmánem kraje
IČO: 70 88 95 46
bankovní spojení: Komerční banka Hradec Králové
číslo účtu: 27-2031110287/0100
oprávněný zástupce zadavatele:

Zhotovitel:

Telefónica Czech Republic, a.s.

se sídlem: Praha 4 – Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22
zastoupení: Miloš Krška, Account Manager, na základě pověření ze dne 15.5.2013
zapsán v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
IČO: 60193336
DIČ: CZ 60193336
bankovní spojení: KB Praha, č.ú.: 203-69700-021/0100

I. Základní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se ve smyslu § 262, odst. 1, zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“) řídí obchodním zákoníkem a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen autorský zákon), a v souladu s ustanoveními § 269 odst. 2 obchodního zákoníku s přiměřeným použitím § 536 obchodního zákoníku uzavírají tuto smlouvu na dodávku a implementaci Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje včetně poskytnutí licencí a dalších souvisejících služeb (dále též „smlouva“).
2. Smluvní strany budou postupovat v souladu s Programovým dokumentem Integrovaného operačního programu (dále také „IOP“) a Prováděcím dokumentem IOP, v souladu s výzvou k předkládání žádostí o finanční podporu relevantní pro účel a předmět této smlouvy včetně jejich veškerých příloh (dále též „výzva“) a v souladu s oficiálními doporučeními a oznámeními řídicího orgánu či zprostředkujícího subjektu dané výzvy v aktuálním platném znění. Smluvní strany prohlašují, že obsah uvedených dokumentů je jim znám.

Veřejná zakázka „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“

Obchodní podmínky – smlouva o dílo

3. Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy a že je odborně způsobilý k zajištění plnění předmětu smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti předmětu smlouvy, včetně jeho update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR.
5. Zhotovitel je povinen na písemné vyžádání objednatele opatřit předmět smlouvy a každý update, legislativní update, upgrade a legislativní upgrade předmětu smlouvy čestným prohlášením o tom, že předmět smlouvy, případně provedený update či upgrade, je ve shodě s platnými právními předpisy ČR
6. Tato smlouva byla uzavřena na základě otevřeného řízení na veřejnou zakázku s názvem „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“ (dále jen „veřejná zakázka“).
7. Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že po celou dobu platnosti této smlouvy bude mít sjednanu pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost minimálně 10 mil. Kč.
8. Zhotovitel a objednatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění smlouvy.

II. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je dodávka a implementace „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“, která je realizována v rámci projektu „IV. Vnitřní integrace úřadu a integrace s ISVS“, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/08.07380 spolufinancovaného Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj na základě Integrovaného operačního programu, prioritní osy 2 Zavádění ICT v územní veřejné správě – Cíl Konvergence, oblasti podpory 2.1 Zavádění ICT v územní veřejné správě.
2. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést pro objednatele na vlastní riziko a nebezpečí dále specifikované dílo včetně poskytnutí všech nutných licencí, dokumentací, implementace a zkušebního provozu.
3. Zhotovitel zabezpečí pro objednatele poskytování technické podpory a servisu po dobu zkušebního provozu a po celou dobu udržitelnosti projektu.
4. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené a dokončené dílo převzít a uhradit za něj zhotoviteli sjednanou cenu.

III. Specifikace díla

1. Realizace díla zahrnuje provedení „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“ včetně poskytnutí všech nutných licencí, instalace a implementace, školení uživatelů, zkušebního provozu, zpracování odpovídající projektové, technické a provozní dokumentace a následné zajištění provozu, technické podpory a servisu.
2. Dílo má tyto části:
 - a) Zpracování analýzy současného stavu systému řízení úřadu ve vazbě na využívání ICT a centrální projekty, včetně návrhu cílové architektury a realizace úprav.
 - b) Vnitřní a vnější integrace IS úřadu včetně pořízení potřebné integrační platformy (integrační sběrnice)
 - c) Dodávka a implementace jednotné správy uživatelských účtů (identity Management)
 - d) Vytvoření a implementace nového portálového řešení (Portál úředníka)
3. V rámci realizace díla zhotovitel dále provede:
 - a) Instalaci a implementaci jednotlivých podsystémů

Veřejná zakázka „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

- b) Provedení akceptačních testů, akceptační testy budou provedeny v rámci implementace před předáním jednotlivých podsystémů do zkušebního provozu
 - c) Školení uživatelů a administrátorů
 - d) Zkušební provoz v délce 3 měsíce
 - e) Zpracování kompletní implementační, provozní a bezpečnostní dokumentace v písemné i elektronické editovatelné podobě, ve formátu MS Word/Excel, MS Visio, včetně popisu pravidelné údržby řešení a dokumentace finálního vyhotovení včetně detailního popisu všech rozhraní
4. Dílo, jeho rozsah a obsah plnění jeho jednotlivých částí jsou definovány v přílohách této smlouvy.
 5. Pod pojmem update se v této smlouvě rozumí taková verze díla, u které se oproti předcházející verzi díla mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto díla vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze díla pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto díla byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto díla jeho „legislativním updatem“.
 6. Pod pojmem upgrade se ve smlouvě rozumí taková verze díla, u které se oproti předcházející verzi tohoto díla mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost díla vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze díla pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto díla a změna struktury dat datového fondu, se kterým dílo pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto díla jeho „legislativním upgradem“.
 7. Ke každé inovované verzi díla, včetně update a legislativního update, upgrade a legislativního upgrade, je zhotovitel povinen dodat seznam změn a úprav v elektronické formě, které byly provedeny do inovované verze. Budou-li inovované verze obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto zhotovitelem distribuovány spolu s náležitou dokumentací a aktualizovanou uživatelskou příručkou v elektronické podobě.
 8. V případě, že provedená změna nebo úprava má vliv na funkčnost díla, případně mění uživatelské vlastnosti díla, je zhotovitel povinen dodat i aktualizovanou uživatelskou dokumentaci a dokumentaci pro správce informačních systémů.
 9. Zhotovitel se zavazuje provozovat dílo na HW a SW objednatele dle jeho pokynů po dobu účinnosti smlouvy.
 10. Objednatel je oprávněn provádět změny HW a SW, nastavení a konfigurace HW a SW, a to tak, aby byl zabezpečen chod díla a související infrastruktury. Objednatel je povinen zhotovitele informovat o provedených změnách HW a SW, jakož i o změnách nastavení a konfigurace HW a SW formou záznamu, který bude obsahovat vždy alespoň označení pořadovým číslem, datum vyhotovení, datum podpisu zástupci objednatele, jakož i specifikaci změny HW a SW a změny nastavení a konfigurace HW a SW, která byla provedena.
 11. Zjistí-li zhotovitel při plnění předmětu smlouvy skryté překážky bránící řádnému provedení předmětu plnění, je povinen to bez odkladu oznámit objednateli a navrhnout mu další postup.

IV. Doba a místo plnění

1. Zhotovitel dílo předá objednateli v termínech dle jednotlivých etap stanovených v čl. IV. odst. 2 této smlouvy. Zhotovitel začne s plněním předmětu této smlouvy ihned po písemném vyzvání k plnění ze smlouvy. Písemný pokyn objednatele k plnění ze smlouvy bude dán nejpozději do 60 dní od podpisu smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen dílo předat objednateli (případně dle charakteru plnění provádět pro objednatele) bez vad a nedodělků na základě předávacího protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran v těchto etapách a termínech:

Veřejná zakázka „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

- a) Zpracování analýzy současného stavu systému řízení úřadu ve vazbě na využívání ICT a centrální projekty, včetně návrhu cílové architektury a realizace úprav - bude zhotovitelem dokončena a předána objednateli do 16 týdnů ode dne nabytí platnosti této smlouvy.
 - b) Vnitřní a vnější integrace IS úřadu včetně pořízení potřebné integrační platformy (integrační sběrnice) - bude implementováno nejpozději do 31. 8. 2014. Zkušební provoz v délce 3 měsíců začne běžet následující den po protokolárním ukončení implementace. Celá etapa bude po úspěšném dokončení zkušebního provozu předána do 30. 11. 2014.
 - c) Dodávka a implementace jednotné správy uživatelských účtů (Identity Management) - musí být implementováno nejpozději do 31. 8. 2014. Zkušební provoz v délce 3 měsíců začne běžet následující den po protokolárním ukončení implementace. Celá etapa bude po úspěšném dokončení zkušebního provozu předána do 30. 11. 2014.
 - d) Vytvoření a implementace nového portálového řešení (Portál úředníka) - musí být implementováno nejpozději do 31. 8. 2014. Zkušební provoz v délce 3 měsíců začne běžet následující den po protokolárním ukončení implementace. Celá etapa bude po úspěšném dokončení zkušebního provozu předána do 30. 11. 2014.
3. Místem plnění je sídlo Krajského úřadu Královéhradeckého kraje, Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové.

V. Cena

1. Cena předmětu plnění dle článku II a v rozsahu specifikovaném v čl. III této smlouvy v členění dle nabídky zhotovitele je stanovena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Cena předmětu plnění bude rozdělena do dvou faktur:
 - a) Cena za zpracování analýzy současného stavu systému řízení úřadu ve vazbě na využívání ICT a centrální projekty, včetně návrhu cílové architektury a realizace úprav v rozsahu dle čl. III, odst. 2, písm. a) této smlouvy.
Cena bez DPH (Kč): 680.400,-
DPH (Kč): 142.884,-
Cena včetně DPH (Kč): 823.284,-
 - b) Cena za kompletní dodávku a implementaci zbývajících částí díla v rozsahu dle čl. III, odst. 2, písm. b), c), d) a odst. 3, písm. a), b), c), d), e) této smlouvy.
Cena bez DPH (Kč): 6.135.750,-
DPH (Kč): 1.288.507,50
Cena včetně DPH (Kč): 7.424.257,50
3. Ceny jsou uvedeny jako pevné a nejvýše přípustné, zahrnující veškeré náklady zhotovitele nutné k řádnému plnění předmětu smlouvy. Ceny je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.
4. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
5. Za stanovení sazby daně v souladu s platnými právními předpisy odpovídá zhotovitel.
6. Smluvní strany se dohodly, že po celou dobu zkušebního provozu budou technická podpora a další služby ze strany zhotovitele poskytovány bezúplatně.

Veřejná zakázka „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

VI. Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny předmětu plnění, viz článek V, odst. 2, písm. a) bude provedena po předání části díla na základě Akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Den podpisu akceptačního protokolu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Úhrada ceny předmětu plnění, viz článek V, odst. 2, písm. b) bude provedena po protokolárním ukončení zkušebního provozu a předání celého díla do rutinního provozu na základě Akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Den podpisu akceptačního protokolu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. *
3. Po ukončení každé části díla specifikované v čl. III, odst.2 této smlouvy vyhotoví zhotovitel protokol o předání a převzetí části díla (dále jen „předávací protokol“), obsahující přehled všech předávaných částí a provedených prací. Objednatel se zavazuje tyto části díla převzít v případě, že budou provedeny a předány řádně v souladu se smlouvou, bez vad a nedodělků. Za účelem předání celého díla specifikovaného v článku III odst. 2 a 3 této smlouvy bude mezi smluvními stranami sepsán Akceptační protokol celého díla, který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Pokud objednatel dílo nebo jeho část nepřevzme, protože obsahuje vady, je povinen specifikovat tyto vady v předávacím protokolu. K vypracování předávacího protokolu je zhotovitel povinen poskytnout objednateli součinnost.
5. Předávací protokol a akceptační protokol musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - číslo předávacího/akceptačního protokolu a datum,
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
 - označení předmětu plnění nebo jeho části,
 - název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,
 - název projektu, registrační číslo projektu a informaci, že se jedná o projekt podpořený z Integrovaného operačního programu následujícím způsobem: Projekt „IV. Vnitřní integrace úřadu a integrace s ISVS“, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/08.07380, je spolufinancován z ERDF prostřednictvím Integrovaného operačního programu.
 - datum zahájení a dokončení plnění příslušné části díla/celého díla,
 - podrobné vymezení rozsahu provedených prací a dodávek
 - pro HW bude minimálně uveden:
 - název a typ zařízení
 - jeho konfigurace
 - výrobní / sériové číslo
 - seznam veškerých softwarových licencí, jsou-li dodávány jako součást daného hardware.
 - prohlášení objednatele, že plnění (jeho část) přijímá (nepřijímá), podpis oprávněné osoby objednatele,
 - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která předávací protokol vystavila, včetně kontaktního telefonu.
6. Předávací/Akceptační protokol bude doručen doporučenou poštou nebo osobně oprávněnému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení.
7. Podkladem pro úhradu ceny dle této smlouvy bude faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a daňového

Veřejná zakázka „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

- dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „faktura“).
8. Zhotovitel je oprávněn v souladu s čl. V. odst. 2 této smlouvy vystavit samostatně fakturu po řádném dokončení a předání části díla specifikovaného v čl. III, odst. 2, písm. a) a části díla specifikovaného v čl. III, odst. 2, písm. b), c), d) a odst. 3, písm. a), b), c) této smlouvy, na základě oběma smluvními stranami podepsaného Akceptačního protokolu, ze kterého vyplývá, že dílo, jeho část, bylo předáno řádně a bez vad a nedodělků.
 9. Lhůta splatnosti faktury činí 180 kalendářních dnů ode dne doručení objednateli. Faktura bude doručena doporučenou poštou nebo osobně oprávněnému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení.
 10. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
 - číslo a datum vystavení faktury,
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
 - název projektu, registrační číslo projektu a informaci, že se jedná o projekt podpořený z Integrovaného operačního programu, následujícím způsobem: Projekt „IV. Vnitřní integrace úřadu a integrace s ISVS“, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/08.07380, je spolufinancován z ERDF prostřednictvím Integrovaného operačního programu.
 - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě, je zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat objednatele),
 - číslo a datum příslušných předávacích protokolů a Akceptačního protokolu podepsaných zástupcem zhotovitele a odsouhlasených zástupcem objednatele (Akceptační protokol bude přílohou faktury),
 - lhůtu splatnosti faktury,
 - název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,
 - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
 11. Nebude-li faktura obsahovat zákonem či touto smlouvou stanovené náležitosti nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH nebo budou vyúčtovány práce, které zhotovitel neprovedl, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli.
 12. Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
 13. Zhotovitel se zavazuje dodržovat případné další pokyny objednatele na formální požadavky faktury a předávacího/akceptačního protokolu ohledně informací k financování projektu z Integrovaného operačního programu dle Příručky pro žadatele a příjemce, výzva č. 08. Zhotovitel prohlašuje, že se s obsahem výše uvedeného dokumentu seznámil a jeho obsahu porozuměl.

VII. Licence a podmínky užití produktu

1. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou objednateli a objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití díla včetně jeho aktualizací, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 autorského zákona.

Veřejná zakázka „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

2. Zhotovitel poskytne objednateli veškeré potřebné licence pro řádné fungování a provoz částí díla a díla jako celku.
3. Zhotovitel uvede název, počet a licenční podmínky ke všem poskytovaným licencím v příloze č. 3 této smlouvy (Specifikace všech nutných licencí).
4. Územní a časový rozsah licencí je neomezený.
5. Licence jsou neodvolatelné a jsou poskytnuty ode dne jejich dodání.
6. Objednatel není povinen licence využít.
7. V případě, že při plnění této smlouvy vznikne dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví (např. dokumentace jako dílo autorské apod.), vzniká objednateli právo toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno, a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání smlouvy).
8. V případě, že výsledkem činnosti zhotovitele nebude dílo chráněné předpisy o duševním vlastnictví, objednatel nabude vlastnické právo k předmětu plnění okamžikem jeho převzetí.
9. Objednatel má právo realizovat rozhraní díla s jinými, jím provozovanými softwarovými produkty.
10. Dojde-li v rámci plnění předmětu smlouvy k pořízení databáze, pak je objednatel od okamžiku pořízení databáze oprávněn databází užívat.
11. Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění dle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně zhotovitel.
12. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu díla, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelům, včetně zajištění souhlasů s autory děl v souladu s autorským zákonem.
13. Zhotovitel je povinen objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že objednatel nemohl předměty díla užívat řádně a nerušeně. Jestliže zhotovitel poruší povinnosti podle tohoto článku smlouvy, jde o podstatné porušení této smlouvy a zhotovitel uhradí ve prospěch objednatele smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací díla dle této smlouvy je zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy objednatelům.

VIII. Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel bude povinen nahradit objednateli v plné výši škodu, která vznikla při realizaci a užívání díla v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků zhotovitele dle této smlouvy.
2. V případě, že při činnosti prováděné zhotovitelem dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným dle čl. I, odst. 7 této smlouvy, bude zhotovitel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
3. Pokud v důsledku porušení povinností zhotovitele stanovených touto smlouvou nebude objednateli uhrazen finanční podíl z Integrovaného operačního programu na projektu „IV. Vnitřní integrace úřadu a integrace s ISVS“, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/08.07380, bude zhotovitel povinen uhradit objednateli takto způsobenou škodu (celý podíl z Integrovaného operačního programu na projektu týkajícího se tohoto díla ve výši, kterou vyčíslí objednatel a písemně sdělí zhotoviteli).
4. Nesplní-li zhotovitel své závazky stanovené v čl. VI. (Platební a fakturační podmínky) této smlouvy a objednateli v důsledku toho vznikne škoda (např. uhrazením sankcí uložených příslušným finančním úřadem v důsledku pozdní úhrady DPH u prací a dodávek podléhajících

Veřejná zakázka „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

režimu přenesené daňové povinnosti), bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu v plném rozsahu uhradit.

IX. Záruční podmínky

1. Zhotovitel zaručuje, že dílo má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto smlouvou a že je způsobilé pro použití ke sjednanému účelu.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku, že celé dílo (a každá jeho část) bude prosto jakýchkoliv vad věcných, právních i ostatních. Dílo nebo jeho část má vady, jestliže zejména neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě, účelu jeho využití, případně nemá vlastnosti výslovně stanovené smlouvou, dokumentací, objednatel, platnými předpisy nebo nemá vlastnosti obvyklé.
3. Zhotovitel poskytuje po uvedené záruční dobu záruku za bezvadnost předmětu díla, tj. záruku za všechny vlastnosti, které má mít předmět díla zejména dle smlouvy, dle jednotlivých požadavků a pokynů objednatele, případně ostatních pověřených osob, dle dokumentace, norem a ostatních předpisů, pokud se na prováděný předmět díla, jeho části a příslušenství vztahují. Zhotovitel prohlašuje, že předmět díla si po tuto dobu zachová všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost. Po dobu záruční doby je tedy rozsah záruky neomezený, což znamená zejména, že předmět díla provedený podle smlouvy bude prostý jakýchkoliv vad.
4. Není-li sjednáno jinak je záruční doba díla a každé jeho části sjednána na dobu 60 měsíců a začíná běžet následujícím dnem po protokolární ukončení zkušebního provozu jednotlivých částí díla a předání celého díla do rutinního provozu (podpis Akceptačního protokolu). Záruka se vztahuje na vady resp. nedodělky díla, které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž zhotovitel prokáže, že jejich vznik zapříčinil objednatel.
5. V průběhu záruční doby bude zhotovitel poskytovat objednateli na dílo a každou jeho část záruku na jakost ve smyslu § 429 a násl. Obchodního zákoníku a servisní podporu v rozsahu NBD (Next Business Day).
6. Pokud je uplatnění reklamace na zařízení v záruční době oprávněné, má objednatel právo na bezplatnou opravu vady. Pokud vadu není možno opravit, má objednatel právo na výměnu vadného zboží (zařízení) včetně s tím souvisejících prací. Záruční doba je automaticky prodloužena o případnou dobu opravy zařízení.
7. Zhotovitel se zavazuje provádět na vlastní náklady odstranění nahlášených vad na HW vybavení, dle požadavků stanovených v tomto článku smlouvy. Odstranění vady (tj. oprava vadného zboží nebo výměna vadného zboží za bezvadné stejných či vyšších parametrů včetně potřebné demontáže a montáže a bezplatné konfigurace dle potřeb objednatele bude provedeno v rozsahu odpovídajícím záruce dle časového rozsahu specifikovaného v tomto článku smlouvy.
8. V průběhu záruční doby zhotovitel garantuje odstranění nahlášených vad a zprovoznění zařízení, případně výměnu vadného hardware nejpozději následující pracovní den, v režimu 7x24 s odezvou do 4 hodin od okamžiku oznámení vady nebo učinění výzvy k výměně vadného hardware.
9. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže objednatel dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost zhotovitel.
10. Veškeré vady (reklamace) je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to hlášením v souladu s ustanoveními článku XI této smlouvy, obsahujícím specifikaci zjištěné vady.
11. Reklamací lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná objednatel v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.

Veřejná zakázka „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

12. Záruční servis bude prováděn u objednatele bezplatně po celou dobu záruky. V případě výměny nebo opravy v servisním středisku zhotovitele nebo autorizovaném servisním středisku výrobce zabezpečí zhotovitel bezplatně dopravu vadného zboží od objednatele do servisu a dopravu opraveného nebo vyměněného zboží zpět k objednateli včetně potřebné demontáže a montáže.
13. Zhotovitel odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které objednateli v rámci plnění předmětu smlouvy předal:
 - jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
 - neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
14. V případě, že se některá z uvedených garancí zhotovitele ukáže nepravdivou a objednateli z tohoto důvodu vznikne škoda, bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu nahradit.
15. Zhotovitel uhradí škodu, která objednateli vznikla vadným plněním v plné výši. Zhotovitel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
16. Nebezpečí škody na díle a dalším hmotném plnění z této smlouvy přechází na objednatele okamžikem jejich převzetí.
17. Zhotovitel prohlašuje, že na díle ani na jiném plnění z této smlouvy nevážnou žádné právní vady ve smyslu ustanovení § 433 Obchodního Zákoníku.

X. Reklamáce - odstraňování vad vzniklých z důvodů na straně zhotovitele

1. Objednatel má právo uplatnit formou reklamáce svoje práva z odpovědnosti zhotovitele za vady následujících skutečností:
 - záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dokumenty a soubory dat, které tvoří předmět plnění zhotovitele,
 - obsahu dokumentů a souborů dat, které tvoří předmět plnění zhotovitele,
 - programového vybavení (produktu), které tvoří předmět plnění zhotovitele.
2. Reklamáce (vady) budou zástupci objednatele hlášeny zhotoviteli prostřednictvím kontaktního místa pro hlášení závad v souladu s článkem XI této smlouvy.
3. Proces odstraňování vad produktu bude probíhat v těchto režimech:
 - Kategorie vady „vysoká“, vady zabraňující provozu, produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele a organizací a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením. Nejpozději do 4 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamáce) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 8 pracovních hodin od nahlášení vady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz produktu. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
 - Kategorie vady „střední“, vady omezující provoz, funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele nebo organizací. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními

Veřejná zakázka „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

opatřeními. Nejpozději do 8 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamáce) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 2 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.

- Kategorie vady „nízká“, vady neomezující provoz, jedná se o drobné vady, které nespádají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“. Nejpozději během dvou pracovních dnů po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamáce) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 5 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.

4. Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje objednatel.
5. Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší než je stanovena u jednotlivých kategorií, lze písemně dohodnout lhůtu delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad stanovený rámec.

XI. Technická podpora a servis

1. Technická podpora a servis jsou po dobu zkušebního provozu poskytovány zdarma.
2. Dostupnost kontaktního místa pro hlášení závad je 7x24x365 s garantovanou dobou odezvy do 4 hodin od nahlášení. Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory zhotovitele.
3. Kontaktní místo pro hlášení závad umožňuje příjem požadavků na technickou podporu a servis v českém jazyce
 - na telefonním čísle: + 420 271 004 213 v režimu min. 5x12x365 v době od 7:00 do 19:00
 - systémem servisní podpory: iCC ServiceDesk v režimu 7x24x365
4. Telefonické zadání požadavku bude zajištěno lidskou obsluhou.
5. Požadavek na servisní zásah se považuje za nahlášený okamžikem jeho zapsání na HelpDesk, nebo okamžikem jeho telefonického zadání.
6. Bude zajištěn nepřetržitý přístup do systému servisní podpory (HelpDesk), umožňující objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek.
7. Systém servisní podpory musí poskytovat objednateli přístup i k databázi uzavřených požadavků a způsobu jejich řešení, který bude poskytovat podrobné údaje o historii požadavků od jejich nahlášení, po jejich vyřešení.
8. Systém servisní podpory musí umožňovat export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality bude zhotovitelem poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání objednatele ve formátu minimálně *.xls a *.csv.
9. Objednatel může po vzájemné dohodě umožnit zhotoviteli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy zhotovitele protokolem TCP/IP za účelem plnění části této smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění tento přístup zhotoviteli ukončit.

Veřejná zakázka „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

XII. Sankce

1. Smluvní pokuty:

- a) V případě prodlení zhotovitele s provedením nebo předáním díla nebo jeho jednotlivých částí dle čl. IV této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč včetně DPH, za každý i započatý kalendářní den prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
 - b) V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vad ve lhůtách stanovených touto smlouvou se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,-Kč za každou hodinu prodlení v případě vad kategorie vysoká a střední, a smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení v případě vady kategorie nízká, a to pro každý případ prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
 - c) Za nedodržení pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření dle čl. XV. odst. 10 a 12 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý zjištěný případ porušení, pokud dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě, kterou mu ke zjednání nápravy objednatel určí.
2. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od zhotovitele převzal objednatel k úhradě, se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.
 3. Sankce jsou splatné do 30 dní ode dne doručení písemného vyúčtování její výše povinné straně.
 4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody, oprávněná strana má nárok na náhradu škody v plné výši.

XIII. Důvěrné informace, ochrana osobních údajů

1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva je zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZOOÚ.
2. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy.
3. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.
4. Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy a článkem XIII. odst. 3 dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
5. Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
6. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
7. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
8. Zhotovitel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:

Veřejná zakázka „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

- je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
 - je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
9. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout zhotoviteli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti objednatele a jím určených organizací, je zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
10. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
11. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
12. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
13. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
14. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
15. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.

XIV. Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.
2. Za podstatné porušení smluvních povinností zhotovitele se považuje mimo jiné:
 - a) prodlení zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle smlouvy delším než 30 dní,
 - b) nesplnění pokynu objednatele při plnění předmětu smlouvy zhotovitelem,

Veřejná zakázka „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

- c) bránění zhotovitelem objednateli v provádění kontrol a zkoušek díla nebo jeho části.
 - d) opakované nebo hrubé porušení pravidel bezpečnosti práce, protipožární ochrany, ochrany zdraví při práci či jiných bezpečnostních předpisů a pravidel zhotovitelem nebo jeho subdodavatelem v místě plnění,
 - e) dílo vykazuje vady, které neumožní jeho řádné užívání k účelu, který je sjednán touto smlouvou
 - f) nedodržení ujednání o poskytnuté záruce.
- 3. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se považuje mimo jiné opakované prodlení objednatele s placením kterékoliv faktury (nebo její části) delší než jeden (1) měsíc.
 - 4. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně; s uvedením důvodu; účinky odstoupení nastávají dnem doručení druhé smluvní straně oznámení o odstoupení, bylo-li odstoupení oprávněné.
 - 5. V případě odstoupení objednatele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy zhotovitelem nemá zhotovitel nárok na zaplacení ceny podle článku V. této smlouvy v plné výši. Zhotovitel je pouze oprávněn žádat po objednateli to, o co se objednatel zhotovováním předmětu díla obohatil. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
 - 6. V případě odstoupení zhotovitele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy objednatelem má zhotovitel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla, odpovídající rozsahu provedeného díla. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok zhotovitele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
 - 7. V případě ukončení smlouvy je zhotovitel povinen objednateli poskytnout na své náklady veškerou součinnost k řádné migraci dat do jiného informačního systému dle výběru objednatele.

XV. Práva a povinnost smluvních stran

- 1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost a vyjadřovat se k návrhům na další postup, bude-li to nezbytné pro řádné zhotovení díla.
- 2. Zhotovitel se zavazuje při provádění díla postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
- 3. Zhotovitel se zavazuje dle této smlouvy řádně a včas předat dílo.
- 4. Zhotovitel je povinen dodat dílo a jeho části dle této smlouvy v dohodnutém množství, jakosti a provedení. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti dodaného plnění.
- 5. Zhotovitel je povinen při realizaci díla dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k prováděnému dílu a týkají se činnosti zhotovitele, bezpečnosti práce, požární ochrany a ochrany životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů zhotovitelem vznikne škoda, nese náklady zhotovitel.
- 6. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu plnění díla o stavu prací na díle včetně kontroly jakosti díla nebo jeho částí a zhotovitel mu k tomuto musí vytvořit podmínky, případné náklady nese zhotovitel.
- 7. Zhotovitel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu nejméně 10 let od ukončení financování díla způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropských společenství.

Veřejná zakázka „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

8. Zhotovitel je povinen do konce roku 2021 za účelem ověřování plnění povinností vyplývajících z Rozhodnutí o poskytnutí dotace a těchto Podmínek Rozhodnutí o poskytnutí dotace poskytovat veškeré požadované informace a doklady zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Ministerstvo vnitra ČR; Ministerstvo pro místní rozvoj ČR; Centrum pro regionální rozvoj ČR; Ministerstvo financí ČR; Evropské komise, Evropský účetní dvůr, Nejvyšší kontrolní úřad, příslušný finanční úřad a další oprávněné orgány státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci díla a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
9. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat objednatele o skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo zhotovitel zjistí, že by nastat mohla.
10. Zhotovitel je povinen na své náklady řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací díla dle této smlouvy, včetně účetních dokladů v souladu s článkem 90 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 minimálně do konce roku 2021, a pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být použita pro úschovu delší lhůta. Každý originální účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IOP a být označen číslem projektu.
11. Zhotovitel je povinen řádně uchovávat veškeré dokumenty související s realizací díla a prokazující čerpání finančních prostředků po dobu nejméně 10 let od ukončení díla způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropských společenství. Dále je povinen zajistit, aby také všichni jeho subdodavatelé, partneři, dodavatelé partnerů uchovávali veškeré dokumenty související s prováděním díla dle těchto podmínek.
12. Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace (včetně prováděcího projektu a předávacích protokolů) opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příslušná příloha Příručky pro žadatele a příjemce v rámci příslušné výzvy). Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti smlouvy je s těmito pravidly seznámen a že bude při realizaci předmětu smlouvy sledovat, zda nedojde ke změně těchto pravidel, přičemž se musí řídit pouze aktuálními pravidly.
13. Minimálně dva členové realizačního týmu zhotovitele se musí zúčastnit pravidelných kontrolních dní v sídle objednatele, které budou probíhat minimálně jednou za měsíc ode dne, kdy smlouva nabude účinnosti. Objednatel může dle aktuální potřeby frekvenci konání těchto kontrolních dní upravit.
14. Zhotovitel je povinen účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu smlouvy, řídit se při provádění plnění dle této smlouvy jeho pokyny a poskytnout mu požadovanou dokumentaci. Účast na těchto jednáních není považována za technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a zhotoviteli za takové jednání nenáleží odměna.
15. Zhotovitel je povinen z každého jednání či kontrolního dne týkajícího se plnění předmětu smlouvy vyhotovit zápis o průběhu a závěrech jednání či kontrolního dne, který bude poté ve formátu DOC předán objednateli k odsouhlasení a následně podepsán zástupci objednatele i zhotovitele. Každý ze zápisů bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: pořadové číslo zápisu, datum konání, místo konání, seznam přítomných či omluvených účastníků, program jednání, popis sjednaných úkolů závěrů jednání či kontrolního dne; popis splnění úkolů ujednaných na předchozím jednání či předchozím kontrolním dni. Každý ze zápisů bude dále obsahovat název projektu, registrační číslo projektu a prvky povinné publicity dle Příručky pro žadatele a příjemce výzvy č. 08 IOP.
16. Po rozhodnutí o výběru dodavatele je zadavatel povinen ve smyslu § 147a zákona o veřejných zakázkách zveřejnit na svém profilu zadavatele text uzavřené smlouvy s vítězným uchazečem, včetně jejích případných změn a dodatků.

Veřejná zakázka „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

17. Po ukončení plnění dle uzavřené smlouvy s vítězným uchazečem je zadavatel povinen ve smyslu § 147a zákona o veřejných zakázkách zveřejnit na svém profilu zadavatele skutečně uhrazenou cenu za toto plnění.
18. Dodavatel je povinen po ukončení plnění dle uzavřené smlouvy s vítězným uchazečem ve smyslu § 147a zákona o veřejných zakázkách předat zadavateli seznam všech subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10% z celkové ceny a dále předat zadavateli seznam akcionářů takových subdodavatelů, pokud jsou akciovou společností, nebo předložit prohlášení, že takoví subdodavatelé neexistují, pokud se takoví subdodavatelé na plnění zakázky nepodíleli.
19. Zadavatel je povinen ve smyslu § 147a zákona o veřejných zakázkách tento seznam subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10% z celkové ceny, včetně seznamu akcionářů těchto subdodavatelů, zveřejnit na svém profilu zadavatele.

XVI. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů, a pod.
2. Doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vztupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Zhotovitel nesmí bez předchozího souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
4. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, které mají platnost originálu, z toho jeden stejnopis smlouvy obdrží zhotovitel a tři stejnopisy smlouvy objednatel.
5. Vztahy vznikající ze smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí Právním řádem ČR, zejména pak příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a autorského zákona.
6. Smlouva o dílo byla schválena Radou Královéhradeckého kraje dne 18. 11. 2013 usnesením č. RK/38/1503/2013.
7. Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh smlouvy:
příloha č. 1 – Cenová specifikace.
příloha č. 2 – Technická specifikace, tabulka plnění minimálních požadavků
příloha č. 3 – Specifikace všech nutných licencí

XVII. Platnost a účinnost smlouvy

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Hradci Králové dne

09 -01- 2014

Telefónica Czech Republic, a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ 60193335
582

za zhotovitele
Miloš Krška, Account Manager

Královéhradecký kraj
se sídlem v
Hradci Králové
15

za objednatele
Bc. Lubomír Franc, hejtman kraje

Veřejná zakázka „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

Příloha č. 1 Cenová specifikace

Část	Položka	Cena bez DPH v Kč	DPH [%]	Cena s DPH v Kč
1	Zpracování analýzy současného stavu systému řízení úřadu ve vazbě na využívání ICT a centrální projekty, včetně návrhu cílové architektury a realizace úprav	680 400 Kč	142 884 Kč	823 284 Kč
2	Vnitřní a vnější integrace IS úřadu včetně pořízení potřebné integrační platformy (integrační sběrnice), zahrnující napojení na Informační systém základních registrů (ISZR) a další centrální informační systémy	2 089 800 Kč	438 858 Kč	2 528 658 Kč
3	Dodávka a implementace jednotné správy uživatelských účtů (Identity Management)	2 478 600 Kč	520 506 Kč	2 999 106 Kč
4	Vytvoření a implementace nového portálového řešení (Portál úředníka) jako jednotného komunikačního a servisního rozhraní pro uživatele KÚ	1 567 350 Kč	329 143,50 Kč	1 896 493,50 Kč
Celková nabídková cena A		6 816 150 Kč	1 431 391,50 Kč	8 247 541,50 Kč

Veřejná zakázka „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

Příloha č. 2 Technická specifikace, tabulka plnění minimálních požadavků

Požadované minimální parametry musí nabízené řešení závazně splňovat v rámci nabídky.
Udržitelnost projektu je stanovena na 5 let.

I. Obecné požadavky zadavatele na implementaci

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Zhotovitel bude povinen zajistit, že veškeré vlastnosti díla, včetně jeho update, legislativního update, upgrade a legislativního upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat vždy aktuálním obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům ISVS.	Ano
2	Součástí implementace jsou veškeré práce a služby nezbytné pro řádné a úplné zprovoznění díla včetně vytvoření dokumentace a implementačních postupů, které budou obsahovat jednotlivé kroky implementace a konfigurace všech částí umožňující přesné opakování postupů. Dokumentace nebude chráněna dle autorského zákona, bude umožněno ji dále upravovat a předávat dalším subjektům, které se podílejí na chodu informačních systémů.	Ano
3	Veškerá školení poskytovaná v průběhu implementace (realizační fázi), která jsou součástí jednotlivých částí díla, zajistí zhotovitel na své náklady a v místě realizace.	Ano
4	Součástí budou rovněž práce a služby, které ve smlouvě nejsou uvedeny ale zhotovitel, jakožto odborník, o nich vědět měl nebo mohl vědět.	Ano
5	V případě požadavků na součinnost třetích stran, zajistí tuto součinnost uchazeč. Zadavatel nemá k dispozici datový model informačních systémů, ani popis jejich rozhraní. Od uchazeče je požadována koordinace a zajištění součinnosti příslušného dodavatele, včetně finančních záležitostí s tím spojených.	Ano

II. Technické požadavky zadavatele na implementaci

Kompletní implementace všech částí zakázky bude realizována v prostředí Technologického centra Královéhradeckého kraje (TCK KHK) a bude využívat jeho stávající HW a SW infrastrukturu.

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Implementace všech částí zakázky bude provedena v prostředí stávajícího Technologického centra Královéhradeckého kraje (TC KHK) ve spolupráci s odborným personálem zadavatele, v místě plnění. Dodavatel bude mít k dispozici přístup pouze k implementovaným službám.	Ano
2	Dodávané řešení musí podporovat Active Directory 2008 R2 a vyšší.	Ano
3	Všechny části dodaného řešení musí splňovat požadavky zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, aplikace musí umožňovat logování přidělených uživatelských oprávnění, logování svého provozu a debug log.	Ano
4	Součástí dodávky bude návrh havarijních plánů a plánů obnovy po havárii pro jednotlivé části díla. Všechny postupy bude možné před předáním díla prakticky ověřit a odsouhlasit.	Ano

Veřejná zakázka „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

5	Nabízené řešení nesmí odesílat žádná data z místní sítě, pokud to není předmětem dodávky. Pokud je předmětem dodávky externí komunikace, bude v rámci analýzy přesně popsán datový tok, aby bylo možné nastavit bezpečnostní kontroly komunikace.	Ano
6	Nabízené a řešení nebude chráněno HW klíčem či jiným mechanismem, který by znemožňoval přenos serverových instancí v rámci virtuálního uzlu, případně změnu HW konfigurace (přidání vCPU, změnu velikosti paměti, změnu diskového prostoru apod.) se zachováním funkčnosti aplikace (např. vázán na konkrétní HW apod.) a nebude vyžadovat aktivaci online. Bude-li aplikace vyžadovat aktivaci, např. z důvodů stanovených licenčních podmínek, bude umožněna aktivace offline.	Ano
7	V případě využití emailového systému bude využito SMTP protokolu směřovaného na specifikovaný poštovní server. Aplikace bude umožňovat konfigurovat všechny parametry spojené s vytvořením a odesláním elektronické zprávy	Ano
8	Nabízené řešení musí podporovat Single Sign-On.	Ano
9	Veškeré SW instalace budou prováděny do správcem volitelné složky. SW musí být schopen při své odinstalaci odstranit veškeré soubory a složky a záznamy v registrech, které byly vytvořeny při jeho instalaci.	Ano
10	Nabízené řešení bude obsahovat otevřené popsané komunikační rozhraní pro integraci s externími systémy (na principu webových služeb).	Ano
Požadavky na vrstvu klienta		
11	Kompatibilita s OS Windows XP SP3 a vyšší ve verzi x32 i x64,	Ano
12	Tenký klient ○ přístup prostřednictvím běžného webového prohlížeče ○ podpor minimálně IE ve verzi 8 a výše a FireFox ve verzi 18 a vyšší	Ano
13	Tlustý klient – zadavatel připouští využití tlustého klienta pouze pro případy administrace informačních systémů (<i>Pokud není v nabízeném řešení využíván tlustý klient, uvede uchazeč do sloupce „Splněno“ slovo NEVYUŽÍVÁ</i>) ○ klienta lze spustit z lokálního disku ○ klient při spuštění automaticky kontroluje aktuálnost proti příslušnému aplikačnímu serveru ○ v případě že nebude možné provést při spuštění klienta automatickou aktualizaci, bude uživatel upozorněn na nutnost aktualizaci provést, funkce bude plně zajištěna pod uživatelem s oprávněním "user" ○ řešení umožní centrální aktualizaci globální databáze z jednoho místa bez ohledu na počet zapojených organizací	Ano
Požadavky na vrstvu aplikačního serveru		
14	Musi umožňovat bezproblémový chod na stávající infrastruktuře uvedené v části popis vybavení TCK KHK. Pro implementaci se předpokládá využití po jednom aplikačním serveru pro integraci, IDM a portál úředníka. Tyto servery budou vyhrazeny pouze pro provoz konkrétního systému.	Ano

Veřejná zakázka „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

15	Aplikační server lze implementovat jak na fyzický HW, tak i ve virtualizovaném prostředí VM Ware verze 5, s možností využití funkcí automatizovaného či manuálního přenosu spuštěného virtualizovaného serveru v rámci virtuální farmy.	Ano
16	Aplikačním serverem je služba IIS provozovaná v operačním systému Windows 2008 R2 a vyšším	Ano
17	Přístup k aplikačnímu serveru je pouze prostřednictvím https protokolu, a to buď k webovým stránkám nebo k webovým službám.	Ano
18	Pokud webová aplikace využívá PHP, musí být tato skutečnost uvedena v nabídce	Ano
19	Pokud je nutné povolit na IIS serveru PHP extensions, je nutné v instalačním protokolu (Prováděcím projektu) přesně definovat, které PHP extensions aplikace ke své funkčnosti vyžaduje a z jakého důvodu.	Ano
20	Řešení musí umožňovat logování přidělených uživatelských oprávnění, logování svého provozu a debug log.	Ano
21	Řešení musí v oblasti zpracování osobních údajů splňovat požadavky zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů	Ano
Požadavky na vrstvu databázového serveru, pokud bude pro implementaci vyžadován		
22	Databázovým serverem je Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise provozovaný v režimu active-passive cluster v prostředí serverové virtualizace	Ano
23	Řešení umožňuje ověřování na úrovni MS SQL serveru a rovněž na úrovni Windows	Ano
24	Účet má k dispozici pouze přístup do vytvořené databáze, vlastníkem objektů je systémový uživatel.	Ano
25	Řešení umožňuje centrální aktualizaci databází.	Ano

III. Požadavky zadavatele na licence

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Zadavatel požaduje poskytnutí veškerých nezbytných licencí k řádnému plnění předmětu smlouvy, tj. k řádnému provozu díla na zařízení objednatele, zajišťující plnou funkcionalitu nabízeného řešení i pro požadované externí uživatele	Ano
2	Zhotovitel specifikuje název, počet a licenční podmínky ke všem nutným licencím v příloze smlouvy o dílo, a to včetně odůvodnění zvolené licenční nabídky, dále pak uvede licenční politiku, pravidla pro přidělení a případně změny v počtu licencí, typy a verze licencí	Ano
3	Objednatel požaduje licence na uživatele, tak aby byla umožněna současná práce různých uživatelů v různých oblastech řešených touto veřejnou zakázkou.	Ano
4	Veškeré dodávané licence budou majetkem zadavatele.	Ano

Veřejná zakázka „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

IV. Požadavky zadavatele na technickou podporu a servis

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Technická podpora a servis budou poskytovány od počátku zkušebního provozu po celou dobu udržitelnosti projektu. (min 60 měsíců ode dne protokolárního ukončení zkušebního provozu). Poskytování technické a servisní podpory bude odpovídat nejlepším praktikám dle rámce ITIL/ITSM.	Ano
2	Technická podpora a servis zařízení HW a SW budou realizovány dodavatelem případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.	Ano
3	Technická podpora a servis budou realizovány v místě zadavatele.	Ano
4	Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory zhotovitele.	Ano
5	Kontaktní místo umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím služby Hot-line a služby HelpDesk.	Ano
6	Hot-Line umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce na telefonním čísle v režimu 5x12x365 v době 7:00-19:00, příjem požadavku bude zajištěn lidskou obsluhou.	Ano
7	HelpDesk umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím webového rozhraní v režimu 7x24x365.	Ano
8	HelpDesk umožní objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek.	Ano
9	HelpDesk poskytuje objednateli přístup i k uzavřeným požadavkům a způsobu jejich řešení, bude poskytovat podrobné údaje o historii požadavků od jejich nahlášení, po jejich vyřešení.	Ano
10	HelpDesk umožňuje export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality je poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání objednatele ve formátu minimálně *.xls a *.csv.	Ano
11	Režim technické podpory a servisu: - garantovaná doba odezvy do 4 hodin od nahlášení požadavku - garantovaná doba obnovení funkce do 24 hodin od nahlášení požadavku	Ano

V. Požadavky zadavatele na jednotlivé části veřejné zakázky

1. Zpracování analýzy současného stavu systému řízení úřadu ve vazbě na využívání ICT a centrální projekty, včetně návrhu cílové architektury a realizace úprav

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Analýza současného stavu systému řízení úřadu ve vazbě na využívání ICT a centrální projekty (dále jen Analýza), včetně návrhu cílové architektury a realizace úprav bude zpracována v rozsahu a termínech stanovených zadávací dokumentací a její Přílohou č 2 - Rozsah plnění veřejné zakázky a další požadavky zadavatele.	Ano
2	Zpracovaná Analýza bude podkladem pro realizaci jednotlivých částí této veřejné zakázky. To znamená, že výsledný dokument z Analýzy bude zároveň i prováděcím projektem pro jednotlivé části veřejné zakázky a bude popisovat podrobný popis implementace jednotlivých částí veřejné zakázky, dohodnutý a odsouhlasený mezi zadavatelem a uchazečem v rámci zpracování Analýzy.	Ano

Veřejná zakázka „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

3	Analýza bude vypracována v písemné i elektronické editovatelné podobě, ve formátu MS Word/Excel, MS Visio	Ano
---	---	-----

2. Vnitřní a vnější integrace IS úřadu včetně pořízení potřebné integrační platformy (integrační sběrnice), zahrnující napojení na Informační systém základních registrů (ISZR) a další centrální informační systémy

Požadavky zadavatele na funkcionalitu centralizovaného komunikačního bodu vůči ISZR:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	řešení umožní publikaci eGON rozhraní základních registrů směrem k AISům úřadu	Ano
2	řešení umožní definici AISů, které mají oprávnění centrální komunikační bod využívat včetně definování různých rozsahů využívání (jednotlivé webové služby (synchronní, asynchronní, metody push/pull), právo čtení a editace apod.)	Ano
3	řešení procesu opakovaného volání služby při omezení dat (ISZR omezí výdej dat)	Ano
4	vypublikovaná rozhraní budou odpovídat rozhraní webových služeb ISZR a to tak, že bude možné jenom na základě změny cíle (serveru, adresy) přemapovat volání jednotlivých AISů z proxy řešení přímo na rozhraní ISZR a opačně	Ano
5	možnost definice a správy tech. certifikátů pro komunikaci s ISZR	Ano
6	řešení umožní logování veškeré komunikace mezi centralizovaným komunikačním bodem (proxy řešením) a ISZR	Ano
7	možnost definice a správy oddělených skupin komunikačních kanálů do ISZR a vůči vnitřním informačním systémům pro další subjekty (především ve smyslu hostování celého řešení pro PO a obce)	Ano
8	systém bude plně respektovat požadavky zákona 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění zákona č.100/2010 Sb. a zákona č.424/2010 Sb. a 365/2000 Sb. včetně všech příslušných podzákonných norem a nařízení	Ano
9	podpora technik zabezpečení komunikace vůči ISZR oproti neoprávněným, nebezpečným popř. nezdokumentovaným operacím jednotlivých AISů (definice mezních hodnot, hraniční počty dotazů v čase, dotazy na zakázané objekty apod.)	Ano
10	podpora technik krátkodobého ukládání dat pro urychlení odezvy rozhraní (cachování/ukládání získaných dat z ISZR)	Ano
11	podpora zpracování pravidelných notifikací a aktualizace uložených (nacachovaných) dat (možnost časování aktualizace např. na noční hodiny)	Ano
12	podpora zpracování celého procesu reklamace dat v ISZR - využívání reklamačních služeb při procesu zpochybnění referenčního údaje	Ano
13	podpora prioritizace AISů - možnost některým AISům dát větší prioritu při využívání služeb proxy řešení a volání ISZR	Ano
14	podpora serializace požadavků, která umožní AISům nastavit pořadí zpracování požadavků v ISZR	Ano

Veřejná zakázka „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

15	podpora procesu blokování AISů v ISZR - aby dodané řešení bylo schopno tento stav detekovat a upozornit na něj administrátory (mailem, zapsání do logů)	Ano
16	podpora alertování chybových stavů	Ano
17	podpora zpracování osobních údajů v souladu se stanoviskem a metodikou ÚOOÚ.	Ano
18	podpora ukládání veřejných seznamů z ISZR (např. seznam OVM, seznam právnických osob, seznam existujících adres předpřipravených pro různé účely)	Ano
19	funkcionalita samostatného nástroje na prohlížení údajů ZR (webové rozhraní, autorizace, zdůvodnění náhledu)	Ano
20	testovací část dodaného řešení, která bude sloužit k ověření funkčnosti jednotlivých služeb ISZR (eGON rozhraní)	Ano
21	integrace s IDM ve smyslu autorizace a autentizace (OVM, agenda, agendová činnost, role, uživatel)	Ano
22	podpora propagace údajů IDM do SOAP hlavičky volání ISZR	Ano
23	podpora napojení AISů i pomocí přenosu textových souborů s definovanou strukturou a ODBC	Ano
24	podpora napojení na ISZR pro příjem aktuálního katalogu rolí pro komunikaci s ISZR	Ano
25	uživatelské rozhraní pro přístup ke službám ISZR pro ty agendy, které nemají vlastní AIS.	Ano

Požadavky na dodávku integrační platformy (integrační sběrnice):

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Uchazeč se zavazuje zabezpečit průběžnou aktualizaci a doplňování funkcionalit, které budou po dobu udržitelnosti projektu vynuceny legislativními změnami.	Ano
2	Integrační platforma musí umožňovat služby a procesy rychle měnit, snadno je připojovat, zviditelnit a řídit.	Ano
3	Jsou požadovány minimálně následující funkcionality integrační sběrnice: ○ Směrování zpráv z bodu A do bodu B; ○ Transformace zpráv ze zdrojového formátu do cílového formátu; ○ Podpora více-protokolového provozu; ○ Dynamické směrování zpráv na základě business podmínky; ○ Aktualizace integračních zpráv na základě informací z dalších zdrojů; ○ Orchestrace služeb – publikace nových služeb na základě kompozice stávajících služeb.	Ano

Veřejná zakázka „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

Další požadavky zadavatele:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	V průběhu implementace bude prováděno funkční testování jednotlivých komponent.	Ano
2	Zkušební provoz bude součástí realizační fáze (implementace). V rámci zkušebního provozu bude ověřena funkčnost díla na HW a SW zadavatele	Ano
3	V rámci zkušebního provozu bude provedeno školení administrátorů systému	Ano
4	Školení administrátorů systému v rozsahu čtyř školících dní (8 vyučovacích hodin/den) určeným zaměstnancům objednatele – správcům systému (max. v rozsahu 5 zaměstnanců) na administraci systému v sídle objednatele.	Ano

3. Dodávka a implementace jednotné správy uživatelských účtů (Identity Management)

Požadavky zadavatele na správu uživatelů a řízení oprávnění:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	IDM umožní udržovat identity a organizační strukturu ve své vnitřní databázi. Identity ve vnitřní databázi budou sloužit jako referenční identity pro ostatní vnitřní i vnější informační systémy, se kterými komunikuje KÚ KHK	Ano
2	IDM umožní udržovat a spravovat kompletní životní cyklus identity zaměstnance a externích uživatelů	Ano
3	IDM umožní správu a práci pro 600 aktivních interních uživatelů z KÚ KHK a 5000 aktivních externích uživatelů z celkem 2000 organizací (zakládané a zřizované organizace, obce, veřejnost, ...)	Ano
4	IDM umožní zobrazení identit ve stromové (organizační) struktuře	Ano
5	IDM umožní definovat a spravovat vlastní stromovou organizační strukturu, zachycující jak interní, tak i externí identity (krajský úřad, příspěvkové organizace, obce, atd.) jako samostatné větve struktury	Ano
6	IDM bude pracovat se stávající certifikační autoritou pro správu uživatelských certifikátů v MS Active Directory (AD)	Ano
7	IDM umožní správu uživatelských rolí (zařazení uživatele do odpovídající role v daném IS)	Ano
8	IDM umožní správu identit v JIP/KAAS včetně importu rolí z JIP/KAAS a zpětný export přidělených vazeb do JIP/KAAS	Ano
9	IDM umožní registraci aplikací a jejich rolí	Ano
10	IDM umožní aktualizaci rolí, tzn. načtení rolí z IS, které budou nabízet na výstupu své role (např. pomocí DB view, tabulky, WS)	Ano
11	IDM umožní správu členství v AD skupinách (statické i dynamické začleňování do skupin podle definovaných šablon a hodnot atributů např. odbor uživatele nebo zařazení do vedoucích funkcí)	Ano
12	IDM umožní obousměrnou výměnu dat, tzn. jak z IDM do IS (např. uživatele a jejich atributy), tak z IS do IDM (načtení reálně nastavených oprávnění uživatelů a jejich atributů)	Ano

Projekt „IV. Vnitřní integrace úřadu a integrace s ISVS“, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/08.07380, je spolufinancován z ERDF prostřednictvím Integrovaného operačního programu.

Veřejná zakázka „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

13	IDM umožní vstupně/výstupní operace pomocí všech těchto rozhraní: ○ databázová tabulka, view (MS SQL) ○ webová služba SOAP ○ CSV textový soubor ○ XML struktura (soubor) ○ LDAP	Ano
14	IDM umožní definování vlastních atributů k identitám a jejich publikaci externím aplikacím přes datové rozhraní	Ano
15	IDM bude podporovat systém jednotného přihlášení SSO (Single sign-on) a umožňovat autentizaci uživatelů pomocí AD KÚ KHK, AD externích organizací, nebo lokálních účtů SSO	Ano
16	IDM umožní autonomní správu hesel formou rozhraní nad AD	Ano
17	Podpora správy rolí a oprávnění nezbytných pro komunikaci s RPP (matice agend, činností, funkčních míst a osob)	Ano
18	IDM bude umožňovat šifrované nebo jinak kryptograficky zabezpečené uložení identit a dalších údajů	Ano

Minimální požadavky zadavatele na integraci IDM s IS:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Základním zdrojem dat pro IDM bude personální informační systém KrÚ KHK. Zadavatel požaduje flexibilní vazbu mezi personálním IS a IDM, to znamená, že v případě nedostupnosti personálního systému bude možné založit identity přímo v IDM a následně předat odpovídající rozdílové informace o identitách z IDM do personálního systému.	Ano
2	IDM umožní správu uživatelů v MS Active Directory, a to především:	Ano
	○ založení uživatele	Ano
	○ změnu atributů u uživatele	Ano
	○ zrušení uživatele	Ano
	○ zakázání účtu uživatele	Ano
	○ zápis a čtení jen ve vybraných kontejnerech	Ano
	○ importovat data z existujících personálních systémů a AD pro výchozí naplnění	Ano
3	○ správu certifikátů uživatele včetně používaných certifikačních autorit	Ano
	IDM umožní správu kontaktů a mailboxů v MS Exchange 2010 a vyšší a to především:	Ano
	○ založení kontaktu a mailboxu uživatele	Ano
4	○ zrušení kontaktu a mailboxu uživatele	Ano
	IDM umožní správu uživatelů v dalších informačních systémech integrovaných s IDM na základě zpracované Analýzy minimálně v následujícím rozsahu:	Ano

Veřejná zakázka „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

	o založení uživatele	Ano
	o změna atributů u uživatele	Ano
	o zrušení a zneaktivnění uživatele	Ano
	o synchronizace organizační struktury	Ano
	o (dynamické) zařazení do odpovídajících rolí a skupin	Ano
5	IDM umožní načítání a zápis dat v prostředí dalšího (externího) MS AD:	Ano
	o načítání seznamu uživatelů	Ano
	o změny členství ve skupinách	Ano
	o zápis a čtení jen ve vybraných kontejnerech	Ano
6	IDM umožní načítání dat z prostředí Personálního informačního systému KÚ:	Ano
	o vznik, změna, zrušení uživatele a jeho atributů	Ano
	o vznik, změna, zrušení organizační struktury do úrovně funkčních míst a jejich atributů	Ano
7	IDM umožní správu uživatelů v prostředí JIP/KAAS	Ano
	o založení uživatele	Ano
	o zablokování uživatele	Ano
	o změny hodnot u uživatele (čísla certifikátů, atd.)	Ano
	o správa rolí uživatele	Ano

Požadavky zadavatele na portál IDM

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	webový portál, který umožní správu identit uživatelů (interních i externích) a jejich případnou řízenou nebo neřízenou úpravu, založení nebo zneaktivnění/smazání (týká se pouze externích identit)	Ano
2	podpora více workflow dle nastavených situací	Ano
3	možnost definování workflow pro uživatelské změny	Ano
4	veškeré požadavky, které provedou uživatelé na Portálu IDM budou provedeny transakčně, budou historizovány a logovány tak, aby bylo možné zpětně prokázat kdo, kdy a co změnil v IDM identitách a organizační struktuře	Ano
5	podpora funkce samoobslužné registrace nových externích uživatelů včetně možnosti výběru návrhu oprávnění a podání žádosti	Ano
6	nastavení schvalovacího workflow včetně emailových notifikací a potvrzování (ochrana proti externím útokům)	Ano
7	plná lokalizace portálu do českého jazyka	Ano
8	zadavatel požaduje integraci portálu IDM do Portálu úředníka (pro interní uživatele) a do webového portálu kraje (pro externí uživatele)	Ano

Veřejná zakázka „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

Požadavky zadavatele na administraci IDM:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Možnost definování jednotlivých úrovní administrátorských oprávnění k identitám a stromové struktuře	Ano
2	IDM systém umožní náhled změn pro jednotlivé úlohy IDM před jejich provedením a jejich spuštění nebo odmítnutí administrátorem (schvalovací workflow)	Ano
3	IDM umožní nastavení, které zabrání hromadným změnám např. z důvodu chybných dat na vstupu (z personálního systému), tak aby nedošlo k hromadným nežádoucím změnám (např. smazání objektů v Active Directory).	Ano
4	IDM umožní nastavit integraci se vstupem (personálním systémem) tak, že jednotlivé úlohy pro IDM (požadavky na změny) budou podléhat schválení administrátorem IDM. Administrátor IDM bude na vznik nové úlohy upozorněn mailem nebo obdobným způsobem.	Ano
5	IDM umožní upozorňovat na konfliktní stavy pomocí mailu na administrátory IDM a zapisovat do aplikačního logu na serveru i do interního logu IDM.	Ano
6	IDM umožní logování veškerých operací na vstupu a výstupu a uchovává importní data (dávky) v archivu.	Ano
7	IDM bude podporovat omezení přístupu na vybrané kontejnery AD (zákaz změn)	Ano
8	IDM umožní strukturovaně třídit a prohlížet logy z transakčních operací	Ano
9	IDM umožní sledovat jednotlivé stavy v průběhu synchronizace	Ano
10	IDM bude umožňovat databázovou historizaci	Ano

Požadavky zadavatele na reporty a datové výstupy:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Auditní reporty - přehled uživatelů a jejich rolí v IS napojených na IDM	Ano
2	Rozdílové reporty - atributové rozdíly mezi identitami uloženými v IDM a jednotlivých IS	Ano
3	ISZR reporty - identity synchronizované do JIP, KAAS a RPP	Ano

Další požadavky zadavatele:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	V průběhu implementace bude prováděno funkční testování jednotlivých komponent.	Ano
2	Zkušební provoz bude součástí realizační fáze (implementace). V rámci zkušebního provozu bude ověřena funkčnost díla na HW a SW zadavatele a u vybraných uživatelů.	Ano
3	V rámci zkušebního provozu bude provedeno školení administrátorů systému a vybraných uživatelů (správců oprávnění). Zhotovitel vytvoří osnovy a obsah	Ano

Veřejná zakázka „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

	školení uživatelů a správců na obsluhu díla pro jeho kompletní využití.	
4	Školení administrátorů systému v rozsahu čtyř školících dní (8 vyučovacích hodin/den) určeným zaměstnancům objednatele – správcům systému (max. v rozsahu 5 zaměstnanců) na administraci systému v sídle objednatele.	Ano

4. Vytvoření a implementace nového portálového řešení (Portál úředníka) jako jednotného komunikačního a servisního rozhraní pro uživatele KÚ

Výstupy realizace zakázky jsou:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	systém umožňující správu webového obsahu (vytváření, schvalování, publikování), dokumentů a formulářů, a to v rozsahu stanoveném dle zpracované Analýzy. Minimálně však budou v portálu integrovány tyto oblasti: - Údaje o zaměstnanci včetně údajů o jeho podřízených a přítomnosti na pracovišti - Integrované funkcionality MS Outlook - Integraci funkcionalit pro správu Identit (IDM) - Customizovaný přístup k agendám a aplikacím pro úředníka - Řízení IT a non IT služeb a požadavků - Telefonní seznam zaměstnanců - Dokumenty a formuláře KÚ - Základní údaje ze spisové služby - Další požadované funkcionality dle zpracované Analýzy	Ano
2	systém na grafickou tvorbu workflow a dalších pokročilých vlastností oběhu dokumentů (el. podepisování, časové razítko, integrita dokumentů, offline formuláře, archivace a konverze dokumentů), jejich návrh, zobrazení, modelování a překlápění do aplikací, které budou tvořit součást výsledného portálového řešení	Ano
3	systém správy a archivace dokumentů včetně jejich metadat	Ano

Realizace portálu úředníka zahrnuje:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	serverová část portálu (včetně administračního rozhraní)	Ano
2	komponenty na tvorbu pokročilých workflow	Ano
3	vytvoření vzorových workflow minimálně pro stávající XML formuláře KÚ (7 ks)	Ano
4	Realizaci potřebných vazeb na informační systémy	Ano

Veřejná zakázka „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“
 Obchodní podmínky – smlouva o dílo

Další požadavky zadavatele:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Řešení bude integrováno s dodávaným systémem jednotné správy uživatelských účtů IDM (Identity Management)	Ano
2	Řešení bude modulární a bude umožňovat rozšiřování funkcionality vlastními kapacitami zadavatele, bez nutnosti externí dodávky dalších komponent	Ano
3	Řešení bude disponovat výhradní, neodvolatelnou, neomezenou, převoditelnou a postupitelnou licenci k veškerým známým způsobům užití.	Ano
4	Řešení (jeho licence) nebude omezeno množstevním rozsahem, způsobem nebo rozsahem užití.	Ano
5	Školení správců portálu v rozsahu čtyř školicích dní (8 vyučovacích hodin/den) určeným zaměstnancům objednatele (max. v rozsahu 5 zaměstnanců) na administraci systému a tvorbu workflow v sídle objednatele.	Ano



Veřejná zakázka „Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“
 Obchodní podmínky – smlouva o dílo

Příloha č. 3 Specifikace všech nutných licencí

Nabízené licence a licenční politika byly zvoleny z důvodu splnění podmínek veřejné zakázky.

Název	Typ	Verze	Lic. Politika	Popis
iCC Portal	Server	2.3	Server licence	Součástí licencí jsou bezplatné přechody na vyšší verzi po dobu záruky. Multilicence pro neomezený počet uživatelů.
iCC IntegrationLink	Server	2.3	Server licence	Součástí licencí jsou bezplatné přechody na vyšší verzi po dobu záruky. Multilicence pro neomezený počet uživatelů.
iCC IDM	Server	2.3	Server licence	Součástí licencí jsou bezplatné přechody na vyšší verzi po dobu záruky. Multilicence pro neomezený počet uživatelů.