

Rámcová dohoda

o dodávkách uživatelských práv ("Licenci") k programovým produktům společnosti Microsoft Corporation v rámci licenčního programu Microsoft Enrollment for Education Solution včetně poskytování souvisejících služeb" uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění.

Smluvní strany

Kupující	Subjekty uvedené v příloze č. 2
	Jménem všech subjektů uvedených v příloze č. 2 je na základě plné moci oprávněna uzavřít tuto dohodu příspěvková organizace:
	Střední škola informatiky a služeb, Dvůr Králové nad Labem, Elišky Krásnohorské 2069
se sídlem:	Elišky Krásnohorské- 2069, 54401 Dvůr Králové nad Labem
IČO	67439918
zástupce	Mgr. et Mgr. Vojtěch Petr, ředitel
bankovní spojení:	Komerční banka
č. účtu:	7934090267/0100

všechny subjekty dle přílohy č. 2 samostatně dále také jako „kupující“, „objednatel“, „příjemce“ a společně také jako „okruh kupujících“

Prodávající	[doplň dodavatel]
	společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [doplň dodavatel]
se sídlem	[doplň dodavatel]
IČO	[doplň dodavatel]
DIČ	[doplň dodavatel]
zastoupený	[doplň dodavatel]
bankovní spojení	[doplň dodavatel]
číslo účtu	[doplň dodavatel]

dále také jako „poskytovatel“, „prodávající“, objednatel a poskytovatel společně také jako „smluvní strany“

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem stanovení podmínek pro poskytování uživatelských práv (dále jen "licenci") k programovým produktům společnosti Microsoft Corporation pro objednatele v rámci multilicenční smlouvy Microsoft Enrollment for Education Solution včetně souvisejících služeb. Smlouva je uzavírána v rámci centralizovaného zadávacího řízení, evidenční číslo ve Věstníku veřejných zakázek **[bude doplněno]** systémové číslo VZ centrálního zadavatele **P19V00000318**.
2. Tato smlouva je uzavírána smluvními stranami na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky nazvané **Dodávka programového vybavení a služeb v rámci licenčního programu Microsoft Campus and School Agreement pro organizace školství 2019 - 2022** zahájeného uveřejněním ve VVZ dne 13.5.2019 (dále jen „veřejná zakázka“).

Příloha č. 3 Zadávací dokumentace

3. Základním podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka prodávajícího podaná **[bude doplněno]** v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky.
4. Prodávající prohlašuje, že všechny technické a dodací podmínky byly před podpisem smlouvy na základě jeho žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace v rámci zadávacího řízení, na základě jehož výsledku je uzavřena tato smlouva, zahrnutý do jeho nabídky.
5. Prodávající dále prohlašuje, že realizaci dodávek a souvisejících služeb dle této smlouvy provede v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky včetně všech jejích vysvětlení zadavatelem.

Článek II.

Předmět plnění smlouvy

1. Předmětem plnění na základě veřejné zakázky je poskytování uživatelských práv ("Licencí") k programovým produktům společnosti Microsoft Corporation v rámci licenčního programu Microsoft Enrollment for Education Solution (dále jen „EES“) a poskytování dalších dodatečných služeb spojených s využitím licencí právnické osobě vykonávající činnost školy nebo školského zařízení v působnosti Královéhradeckého kraje.
2. Podpora v oblasti licenční politiky Microsoft
 - a) zajištění zprostředkování všech služeb poskytovaných společnostmi Microsoft vyplývajících z licenčního modelu Microsoft Campus and School po celou dobu trvání smluvního vztahu;
 - b) možnost bezplatného použití dodávaných softwarových produktů definovaných licenčními podmínkami MS zaměstnanci objednavatele na jejich domácích PC,
 - c) poskytování certifikovaných licenčních specialistů pro licenční politiku k Microsoft produktům pro konzultace ohledně neoptimálnějšího licenčního řešení;
 - d) poskytování instalačních souborů objednateli dle požadavků odpovědných pracovníků;
 - e) poskytování jediného a centrálního místa pro objednávání licencí / licenční konzultace;
 - f) poskytování pomoci s optimalizací licencí prostřednictvím služby softwarových auditů; provedení softwarových auditů certifikovanými auditory;
 - g) pomoc s přípravou metodických pokynů pro práci se software v souladu s autorskými právy (certifikovanými softwarovými auditory).
3. Podpora v oblasti technické pomoci pro produkty Microsoft
 - a) hotline technická podpora pro licenční poradenství a Software Asset Management,
 - b) řešení technických problémů,
 - c) poskytnutí technické podpory pro aktivaci Online služeb Office 365 pro jednotlivé organizace.
4. Další podpora - zajištění administrace agendy
 - a) zajištění podrobné správy dat, přehledu o počtu licencí v organizacích, o počtu a typech licencí v rámci okruhu kupujících,
 - b) poskytnutí přístupu k informacím o licencích příjemci prostřednictvím internetu,
 - c) vedení průkazné evidence o objednávkách licencí příjemcem, evidence licencí pro příjemce v souladu s požadavky a doporučeními společnosti Microsoft a společnosti BSA.
5. Licence, jejich počty a jednotlivé druhy, jsou podrobně specifikovány dle přílohy č. 1 a budou dodávány na základě jednotlivých objednávek za ceny předložené v nabídce. Licence nebudou zatíženy žádnými právy třetích osob a budou prosté jakýchkoliv vad, budou splňovat veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy

Článek III.

Doba trvání smlouvy

1. Tato rámcová smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v účinném znění.
2. Tato rámcová smlouva je uzavřena na dobu určitou **třicet šest (36) měsíců**.

Článek IV.

Povinnosti poskytovatele

1. Po celou dobu trvání této smlouvy zajistit pro Příjemce licence softwarových produktů v rámci smlouvy Microsoft EES
2. Zajistit bezplatný výkon administrativních činností spojených s provozem SW produktů v rámci smlouvy Microsoft EES. Za dodávku licencí se považuje doručení osvědčení o nabytých licencích a daňového dokladu - faktury písemně na adresu příjemce.
3. Zajistit pro příjemce telefonickou podporu produktů Microsoft na telefonním čísle [doplň dodavatel] nebo emailem na adrese [doplň dodavatel], a to v čase od 9:00 do 17:00 hod. s reakční dobou maximálně do 4 hodin. Tento Helpdesk budou poskytovat pracovníci v českém jazyce s certifikací Microsoft Office Specialist.
4. Zajistit pro Příjemce poskytování komplexního licenčního poradenství k zakoupeným produktům. Dostupnost v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 hodin s minimální reakční dobou 2 hodiny, maximální doba pro vyřešení 4 pracovní dny.
5. Poskytovat komplexní licenční poradenství k Volume Licensing programům vč. vysvětlení odlišné podmínky užití programových produktů s ohledem na efektivní a optimální využití finančních prostředků. Toto poradenství budou poskytovat kvalifikovaní pracovníci s příslušnou certifikací na místě v českém jazyce. Poskytovatel též zpřístupní takové programy Příjemci.
6. Poskytovat Konzultační a poradenské služby související s uplatněním produktu v prostředí zadavatele. Vykonávat služby pro Příjemce s odbornou péčí. V případě, že však svou činností nebo nečinností způsobí Příjemci škodu, bude přednostně hledána dohoda o náhradě škody mezi smluvními stranami. Pokud tato dohoda nebude nalezena, bude se dále postupovat v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
7. Zohlednit a vysvětlit odlišné podmínky užití programových produktů s ohledem na efektivní a optimální využití finančních prostředků.
8. Zajistit ochranu osobních údajů v souladu s právními předpisy.

Článek V.

Povinnosti příjemce

1. Objednatel se zavazuje užívat licence Microsoft EES v souladu s licenčními podmínkami v těchto smlouvách stanovenými a užívat produkty dle příslušných dokumentů definující jejich používání (Uživací práva k produktům Microsoft). Zejména pak je objednatel povinen:
 - doručit poskytovateli informace o počtech pracovníků a o nainstalovaných programových produktech na serverech formou písemné nebo elektronické objednávky takovým způsobem, aby toto hlášení bylo doručeno poskytovateli vždy před koncem roční periody licenčního programu Microsoft EES;
 - zajistit bezpečné uložení instalačních sad tak, aby nedošlo k jejich nelegálnímu šíření.
2. Objednatel bude předávat každý svůj požadavek na plnění služeb písemně, a to poštou, faxem nebo elektronicky - emailem do obchodního sídla poskytovatele k rukám kontaktní osoby poskytovatele.
3. Objednávku předkládá kterýkoliv subjekt z okruhu kupujících (dále také jako „objednatel“). Objednávka musí obsahovat odkaz na tuto rámcovou smlouvu.
4. Objednatel odpovídá za dodržování licenčních podmínek užívaných programových produktů.

Příloha č. 3 Zadávací dokumentace

5. Objednatel odpovídá za úhradu případných přímých i nepřímých škod vzniklých poskytovateli porušením licenčních podmínek, k jejichž plnění se objednatel zavázal převzetím licence.

Článek VI.

Cena a platební podmínky

1. Cena za požadované licence podle této rámcové smlouvy je uvedena v příloze 1 a stanovena nabídkovou cenou poskytovatele v době podání nabídek do zadávacího řízení veřejné zakázky a není možné ji měnit. Veškeré ceny v objednávkách jsou uváděny v českých korunách, jsou v nich obsaženy veškeré náklady spojené s dodáním požadovaného plnění po celou dobu účinnosti této smlouvy. Změna ceny jednotlivých položek plnění je možná pouze z důvodů spočívajících ve změně sazby daně z přidané hodnoty a souvisejících předpisů.
2. Podpora dle čl. II, bodu 2.- 4. této smlouvy bude poskytována zdarma.
3. Objednatel předpokládá možnost nákupu i všech ostatních produktů, které jsou uvedeny v aktuálním ceníku Microsoftu. Zadavatel si vyhrazuje právo odebrat libovolné množství výše uvedených volitelných licencí podle svých aktuálních potřeb nebo neodebrat licence žádné. Licence představuje veškerý software pro stanice bez rozdílu edice či verze. Jednotlivé právnické osoby mají tedy nárok na použití jakékoliv verze produktu.
4. Celková cena za plnění dle této smlouvy nesmí přesáhnout **17.355.400,-Kč** Kč bez DPH.
5. Platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK).
6. Platba za předmět plnění bude uhrazena objednatelem na základě objednatel zaslaných výročních hlášení a faktur vystavených poskytovatelem.
7. Splatnost daňového dokladu - faktury je 30 dnů ode dne doručení objednateli. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
8. Zálohové platby nebudou poskytovány.
9. Poskytovatel zajistí doručení veškerého zboží a služeb vlastním nákladem.

Článek VII.

Místo a způsob plnění, termín dodání

1. Místem plnění je sídlo konkrétního objednatele v příloze č. 2., příp. jeho organizační jednotka.
2. Termín dodání licencí Microsoft Campus and School je určen podmínkami Prováděcí smlouvy Microsoft EES. Nejpozději však do 15 dnů od písemného objednání objednatele

Článek VIII.

Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva je sjednána na dobu určitou. Platnost smlouvy může být ukončena pouze písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Jestliže jakákoliv ze smluvních stran nedodrží své závazky dané touto smlouvou a svou povinnost nesplní ani ve lhůtě šesti týdnů po obdržení písemného upozornění na tuto skutečnost od druhé smluvní strany, druhá smluvní strana může odstoupit od smlouvy jako celku nebo od té části

Příloha č. 3 Zadávací dokumentace

smlouvy, které se porušení povinnosti smluvní stranou týká, aniž by se tím zbavovala jakýchkoliv svých jiných práv. Odstoupení je účinné okamžitě.

3. Příjemce je oprávněn odstoupit bez jakýchkoliv sankcí od smlouvy v případě, že Poskytovatel bude v prodlení s dodáním i části předmětu smlouvy nebo nedojde k dodání i části plnění ve smluvené kvalitě, či v kvalitě obvyklé.
4. Příjemce je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Poskytovatel pozbude autorizace k poskytování požadovaných licencí.
5. Úhradou jakékoliv smluvní pokuty zůstávají nedotčena práva Příjemce na náhradu škody v plné výši.

Článek IX. Smluvní sankce

1. Při nedodržení dodacích lhůt se Poskytovatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny nedodaného plnění za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Příjemce s úhradou faktury je Poskytovatel oprávněn uplatnit vůči Příjemci smluvní úrok z prodlení ve výši max. 0,05 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení s úhradou faktury.
3. Úhradou smluvní pokuty zůstávají nedotčena práva objednatele na náhradu škody v plné výši.
4. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů od doručení vyúčtování druhé smluvní straně.
5. Poskytovatel je oprávněn písemným oznámením objednateli odebrat objednateli uživatelská práva k SW, jejichž licence nebyla uhrazena do čtyřiceti kalendářních dnů po termínu splatnosti příslušného daňového dokladu. Objednatel je v takovém případě povinen vrátit k rukám poskytovatele příslušná licenční osvědčení a odinstalovat veškeré softwarové produkty pořízené v rámci této smlouvy.

Článek X. Ochrana důvěrných informací a obchodního tajemství

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství, které byly vzájemně smluvními stranami poskytnuty v rámci tohoto obchodního případu nebo při běžném obchodním styku.
2. Obchodní tajemství tvoří veškeré skutečnosti a informace obchodní, výrobní a technické povahy, výsledky výzkumu související se smluvními stranami bez ohledu na to, zda mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální hodnotu, pokud nejsou v příslušných obchodních kruzích zcela běžně dostupné nebo nejde o skutečnosti všeobecně známé.
3. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečnosti tvořící obchodní tajemství. Jestliže si smluvní strany při obchodním styku vzájemně poskytnou informace tvořící obchodní tajemství, nesmí je smluvní strana, které byly tyto informace poskytnuty, prozradit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Poruší-li některá ze smluvních stran tuto povinnost, je povinna k náhradě škody vzniklé druhé smluvní straně za každé porušení povinnosti ochrany obchodního tajemství.
4. Tím není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za smluvní stranu jednaly a závazek ochrany utajení nedodržely.
5. Po ukončení smluvního vztahu je každá ze smluvních stran povinna vrátit druhé smluvní straně všechny poskytnuté materiály poskytnuté v souvislosti s plněním Smlouvy, které obsahují informace tvořící obchodní tajemství včetně jejich případně pořízených kopií. O předání a převzetí se sepíše protokol.

Příloha č. 3 Zadávací dokumentace

Článek XI.

Závěrečná ustanovení

1. Pokud není v této smlouvě sjednáno něco jiného, platí pro vztahy mezi Poskytovatelem a Příjemcem ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v účinném znění.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněným dodavatelem licencí, které jsou předmětem této smlouvy. Poskytovatel je povinen být po celou dobu trvání této smlouvy držitelem certifikátů či kompetencí Autorizovaný partner LSP - Licensing Solution Partners (dříve LAR - Large Account Reseller) pro Českou republiku společnosti Microsoft s.r.o. a Autorizovaný partner pro prodej licencí akademickým zákazníkům AEP - Authorized Education Partner.
3. V případě neaktuálnosti licenčního pojmenování v rámci této smlouvy se za platné považuje nástupnické pojmenování bez omezení platnosti této smlouvy.
4. Příjemce je oprávněn kdykoli v průběhu trvání této smlouvy vyžadovat jejich předložení. Porušení povinnosti poskytovatele dle věty první je považováno za podstatné porušení smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje spolupůsobit jako osoba povinná v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
6. Jakékoliv změny nebo doplňky této smlouvy jsou vázány na souhlas obou smluvních stran a musí být provedeny formou písemného číslovaného dodatku k této smlouvě.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
8. Smluvní strany prohlašují, že si text smlouvy důkladně přečetly, s jeho obsahem souhlasí a že tato smlouva byla uzavřena podle jejich skutečné, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho pod ni připojují své podpisy.

Ve Dvoře Králové nad Labem

dne:

Za všechny subjekty dle přílohy č.2

V [místo a datum – doplní dodavatel]

dne:

Za poskytovatele

.....

Mgr. et Mgr. Vojtěch Petr, ředitel

.....

[jméno, příjmení – doplní dodavatel]

[funkce – doplní dodavatel]