

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Výzva k podání nabídky
pro zpracování nabídky k veřejné zakázce zadávané ve zjednodušeném podlimitním řízení v souladu s ustanoveními dle §§ 25 a 38 a násl. zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách v platném znění (dále jen „ZVZ“) a Směrnicí č. 3 Rady Královéhradeckého kraje

Zadavatel:

Název veřejné zakázky:	Poskytování servisní podpory a služeb produktů Cisco
Druh veřejné zakázky:	veřejná zakázka na služby
Forma zadávacího řízení:	Zjednodušené podlimitní řízení
Název zadavatele:	Královéhradecký kraj
IČ zadavatele:	70889546
DIČ zadavatele:	CZ70889546
Sídlo a kontaktní adresa zadavatele:	Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové
Jednající za zadavatele:	Bc. Lubomír Franc
Kontaktní osoba zadavatele:	Ing. Bohumil Pecold
Telefon:	495 817 140
E-mail:	bpecold@kr-kralovehradecky.cz

Název zakázky:

Poskytování servisní podpory a služeb produktů Cisco

1. Identifikační údaje

1.1. Zadavatel:

Název zadavatele:	Královéhradecký kraj
Sídlo	Pivovarské náměstí 1245/2, 500 03 Hradec Králové
IČ:	70 88 95 46
DIČ:	CZ 70 88 95 46
Osoba oprávněná jednat:	Bc. Lubomír Franc, hejtman
Kontaktní osoba:	Ing. Bohumil Pecold
E-mail:	bpecold@kr-kralovehradecky.cz
Telefon:	495 817 140

Údaje o uchazečích

Uchazeč je povinen vyplnit **Krycí list, který je Přílohou č. 1** této Výzvy. Takto vyplněný a podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče jej uchazeč vloží do nabídky.

1.2. Obecné zadání

- 1.2.1. Jedná se o veřejnou zakázku zadávanou ve **zjednodušeném podlimitním řízení**.
- 1.2.2. Podáním nabídky v rámci výběrového řízení se má za to, že se uchazeč seznámil s Výzvou včetně jejich příloh v plném rozsahu, řádně porozuměl jejímu obsahu a tento obsah je pro uchazeče závazný.
- 1.2.3. Uchazeč zodpovídá plně za kvalitu, ekonomičnost a efektivnost při realizaci zakázky.
- 1.2.4. Zadavatel požaduje, aby předmět veřejné zakázky byl proveden v souladu s právními předpisy vztahujícími se k předmětu veřejné zakázky.
- 1.2.5. Podáním nabídky přijímá uchazeč plně a bez výhrad podmínky výběrového řízení, včetně všech dodatků. Předpokládá se, že uchazeč pečlivě prostuduje všechny pokyny, formuláře, termíny a specifikace obsažené v této zadávací dokumentaci včetně příloh a bude se jimi řídit. Pokud uchazeč neposkytne včas všechny požadované informace a dokumentaci, nebo pokud jeho nabídka nebude ve všech ohledech odpovídat zadávací dokumentaci, může to mít za důsledek vyřazení nabídky.

2. Údaje o zakázce

Název zakázky:

Poskytování servisní podpory a služeb produktů Cisco (dále jen „zakázka“)

Kód CPV předmětu veřejné zakázky je

72000000-5 - Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

3. Předmět veřejné zakázky

Předmětem dodávky je poskytování servisní podpory a služeb produktů Cisco pro Královéhradecký kraj.

Požadavky na obsah servisní podpory a služeb:

Zadavatel požaduje pokrytí instalované báze Cisco technologií v datové a hlasové síti Královéhradeckého kraje s následujícími kritérii:

3.1. Výměna HW komponenty

V rámci služby HW servisní podpory je Uchazeč povinen dodat v požadovaných parametrech nové zařízení na požadované místo určení (místo instalace zařízení), kde v součinnosti s technickým personálem zákazníka zajistí výměnu za vadné zařízení v souladu s požadovanou garantovanou dobou výměny uvedenou v Příloze č. 6 této Výzvy. Vlastní instalace zařízení bude v plné odpovědnosti Uchazeče. Zadavatel je povinen uchovávat poslední platnou konfiguraci a tu pro instalaci předat Uchazeči. Vadný díl se nahrazuje zařízením stejné nebo vyšší řady, které splňuje beze zbytku požadovanou funkčnost a výkon.

Zadavatel požaduje GARANTOVANOU dobu výměny hardwarových komponent v časech dle druhu podpory specifikovaných u jednotlivých zařízeních v Příloze č. 6 této Výzvy. Vzhledem k informacím dostupným Zadavateli o fungování servisní podpory výrobců podobných zařízeních, kdy výrobce na základě Service Availability Matrix zaručuje výměnu vadného HW pouze na základě tzv. „best effort“ praxe, tudíž negarantovaně, požadujeme od Uchazeče prokázání garance výměny vadného dílu jednou z následujících možností:

- a. Potvrzením lokálního zástupce výrobce zařízení, že pro Zadavatele bude garantovat výměnu vadného HW v rámci požadovaného SLA pod sankcemi uvedenými v této zadávací dokumentaci;
- b. Uchazeč zajistí garanci výměny prostřednictvím vlastního servisního skladu, ve kterém budou k dispozici všechna zařízení ve stejné nebo vyšší řadě vůči servisovaným zařízením Zadavatele.

Uchazeč je povinen před podpisem smlouvy na vyzvání Zadavatele doložit seznam výrobních čísel (SN) zařízení z vlastního servisního skladu, kterými bude odstraňovat HW závadu, potvrzený výrobcem, že se jedná o existující SN. Dále zajistí u výrobce zakoupení HW maintenance na každé ze servisovaných zařízení, což Zadavateli umožní:

- získat nárok na výměnu vadného zařízení,
- přímý přístup na TAC (technicko - asistenční centrum) výrobce
- získat nárok na přímý přístup ke stažení aktuálního operačního systému IOS pro konkrétní provozovaná zařízení a SW aplikace.
- Komunikace se servisním střediskem Uchazeče v českém jazyce

Seznam servisovaných HW zařízení je uveden v Příloze č. 6 této Výzvy. Výše uvedené prokázání garance výměny požaduje zadavatel pro zařízení s požadovanou garantovanou dobou výměny kratší než 5 pracovních dnů.

3.2. Update SW

V rámci služby SW podpory požadujeme poskytnutí software update. Jedná se především o minor release a opravu chyby tzv. Bug fixes. Způsob předání SW balíku bude proveden přímým přístupem Zadavatele přes portál výrobce. Vlastní instalace softwaru bude v plné odpovědnosti Zadavatele. Podmínkou služby SW podpory je zakoupení SW maintenance výrobce Uchazečem na všechny HW a SW produkty Zadavatele z uvedené báze v Příloze č. 6 této Výzvy, což umožní získat nárok na stažení aktuálního software dle požadavku Zadavatele.

Uchazeč je povinen před podpisem smlouvy na vyzvání Zadavatele doložit potvrzení výrobce, že došlo k zakoupení maintenance všech HW i SW produktů, na které je servisní služba požadována.

3.3. Technická podpora Dodavatele a zprostředkovaná podpora výrobce

Technická podpora Dodavatele zahrnuje následující služby:

- Přístup na tiketový systém Dodavatele
- Diagnostika a izolace HW závady/problémů v síti
- Řešení softwarových problémů způsobených IOS chybou i s využitím Cisco TAC
- Případná simulace problémů v laboratořích Dodavatele související s izolací HW problému resp. chybným Cisco IOS
- Komunikace se servisním střediskem Dodavatele v českém jazyce
- Registrovaný přístup na webový servisní portál výrobce
- Dodavatel v rámci této služby zajistí pro Objednatele neomezený přístup na webový servisní portál výrobce umožňující přímé stahování software, na něž má objednatel nárok, tedy aktualizace IOS, nové verze aplikací, záplaty systémů.

3.4. Platnost servisní služby

Zadavatel vyžaduje platnost servisní služby pro jednotlivé produkty do 31.12.2016, a pokud u některého z produktů nelze prokazatelně tuto dobu dodržet z důvodu ukončení podpory ze strany výrobce, potom do data ukončení této podpory

Podklady pro vypracování nabídky:

- Seznam Cisco prvků ve stavu ke dni podpisu Smlouvy – viz Příloha č.6 této Výzvy.

4. Další zadávací podmínky

Podáním nabídky v rámci tohoto zadávacího řízení se má za to, že se uchazeč seznámil s Výzvou včetně příloh v celém rozsahu, obsahu porozuměl a tento obsah je pro uchazeče závazný.

5. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Maximální předpokládaná celková hodnota veřejné zakázky je 1 107 000,-Kč bez DPH na dobu ode dne účinnosti smlouvy do 31.12.2016.

Celková cena zakázky je dána součtem nabídkových cen pro roky 2014, 2015, 2016 a dle Přílohy č. 6 této Zadávací dokumentace.

Celková cena musí zahrnovat veškeré náklady na realizaci předmětu plnění zakázky a bude označena jako nejvýše přípustná a platná po celou dobu plnění zakázky. V této ceně budou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádnou realizaci veřejné zakázky.

6. Termín a místo plnění zakázky:

Termíny plnění zakázky:

Zadavatel předpokládá zahájení plnění veřejné zakázky bezprostředně po podpisu smlouvy, dle předpokladu od 15.12.2013. V případě, že s ohledem na průběh zadávacího řízení nebude smlouva uzavřena v předpokládaném termínu, bude termín realizace po dohodě adekvátně posunut.

Místo plnění:

Sídlo Krajského úřadu Královéhradeckého kraje, Pivovarské náměstí 1245, 50003 Hradec Králové

7. Požadavky na kvalifikační předpoklady uchazeče:

Kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky je Uchazeč, který splní základní, profesní, technické kvalifikační předpoklady a předloží čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku - viz § 50 ZVZ. (Příloha č. 3 této výzvy)

7.1. Základní kvalifikační předpoklady splňuje Uchazeč I :

- a) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem Uchazeče či členem statutárního orgánu Uchazeče právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí Uchazeč splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště;
- b) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání Uchazeče podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem Uchazeče či členem statutárního orgánu Uchazeče právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí Uchazeč splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště;
- c) v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu;
- d) vůči jehož majetku neprobíhá insolvenční řízení nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že

majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurz zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;

- e) který není v likvidaci;
- f) který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště Uchazeče;
- g) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště Uchazeče;
- h) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště Uchazeče;
- i) který nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán, či mu nebylo uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) ZVZ požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů, pokud Uchazeč vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost Uchazeče, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby
- j) který není uveden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek a
- k) kterému nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu (z.č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti ve znění pozdějších předpisů)

Uchazeč prokáže splnění základních kvalifikačních předpokladů v nabídce předložením vyplněného čestného prohlášení – viz Příloha č. 3 této Výzvy.

Uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva dle §82 ZVZ je povinen před jejím uzavřením předložit zadavateli originály či úředně ověřené kopie dokladů prokazující splnění kvalifikace dle §53 odst. 3. Nesplnění této povinnosti se považuje za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy ve smyslu §82 odst.4.

7.2. Profesionální kvalifikační předpoklady

Profesionální kvalifikační předpoklady prokáže uchazeč, který předloží čestné prohlášení (viz Příloha č. 3 této Výzvy) podepsané oprávněnou osobou jednat jménem/za uchazeče, kterým potvrdí, že níže požadovanými doklady disponuje ve lhůtě k podání nabídek:

- a) výpis z obchodního rejstříku, či výpisu z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán, ne starší 90 dnů (ust. § 54 písm. a) ZVZ)
- b) doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícímu plnění zakázky, zejména dokladu prokazujícího příslušné živnostenské oprávnění či licence (ust. § 54 písm. b) ZVZ).

Uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva dle §82 ZVZ je povinen před jejím uzavřením předložit zadavateli originály či úředně ověřené kopie zde uvedených dokladů prokazující splnění této kvalifikace. Nesplnění této povinnosti se považuje za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy ve smyslu §82 odst. 4.

7.3. Technické kvalifikační předpoklady

Uchazeč prokáže splnění technických kvalifikačních předpokladů v nabídce předložením vyplněného čestného prohlášení (viz Příloha č. 3 této Výzvy), kterým potvrdí, že splňuje zde uvedený požadavek na prokázání technických kvalifikačních předpokladů:

dle ust. § 56 odst. 2 písm. a) zákona, předložením seznamu významných služeb provedených Uchazečem v posledních 3 letech s uvedením názvu a charakteru služby, výše objemu prací, místě a době plnění a kontaktní osobou objednatele včetně kontaktu na tuto osobu (telefon či e-mail); přílohou tohoto seznamu musí být:

1. osvědčení vydané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli, nebo

2. osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo
3. smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění Uchazeče, není-li současně možné osvědčení podle bodu 2 od této osoby získat z důvodů spočívající na její straně.

Minimální úroveň tohoto technického kvalifikačního předpokladu:

Zadavatel stanovuje, že Uchazeč splní tento kvalifikační předpoklad, pokud v seznamu uvede, že v posledních 3 letech realizoval alespoň 3 **významné služby** obdobného charakteru, tj. poskytování servisní podpory a služby produktů Cisco, přičemž celkové finanční plnění bylo minimálně ve výši **800 tis.Kč bez DPH** za každou významnou službu.

Uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva dle §82 ZVZ je povinen před jejím uzavřením předložit zadavateli originály či úředně ověřené kopie dokladů prokazující splnění této kvalifikace. Nesplnění této povinnosti se považuje za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy ve smyslu §82 odst. 4.

7.4. Ekonomická a finanční způsobilost uchazeče

Uchazeč předloží čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit tuto veřejnou zakázku – viz Příloha č. 3 této Výzvy.

7.5. Další informace k prokázání kvalifikace uchazeče

- 7.5.1. Uchazeč je povinen prokázat splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídek **neboli skutečnosti rozhodné pro splnění kvalifikace musejí nastat ve lhůtě pro podání nabídek.**
- 7.5.2. Pokud uchazeč ve své nabídce neprokáže kvalifikaci stanoveným způsobem, nebude jeho nabídka dále hodnocena. Zadavatel však má právo požadovat vyjasnění nebo doplnění kvalifikace v souladu s ustanovením § 59 ZVZ.
- 7.5.3. Uchazeč, který nesplní kvalifikaci, bude v souladu s ustanovením § 60 ZVZ vyloučen z účasti v zadávacím řízení. Zadavatel si vyhrazuje v souladu s ustanovením § 60 odst. 2 ZVZ právo rozhodnutí o vyloučení uchazeče oznámit jeho uveřejněním na profilu zadavatele; v takovém případě se rozhodnutí o vyloučení uchazeče považuje za doručené okamžikem uveřejnění na profilu zadavatele.
- 7.5.4. Splnění příslušných kvalifikačních předpokladů je možné prokázat výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů či certifikátem vydaným v rámci certifikovaných dodavatelů nikoli starším 90 dnů, a to podle ustanovení § 125, a násl. , resp. §133 a násl. ZVZ.
- 7.5.5. Nesplnění požadavku na prokázání garance výměny vadného dílu uvedeného v odst. 3.1 této Výzvy nebo požadavku na doložení potvrzení výrobce, že došlo k zakoupení maintenance všech HW i SW produktů, na které je servisní služba požadována uvedeného v odst. 3.2 této Výzvy, bude znamenat vyřazení uchazeče z veřejné zakázky.

8. Zadávací podklady

Podkladem pro vypracování celé nabídky je tato Výzva a její přílohy.

8.1. Zadávací lhůta - §43 ZVZ

Zadávací lhůta, tj. lhůta, po kterou jsou uchazeči svými nabídkami vázáni, činí stovacet (120) kalendářních dnů a začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek.

9. Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídky:

9.1. Nabídka bude zpracována v následující struktuře:

- a) vyplněný krycí list nabídky - Příloha č. 1 této Výzvy
 - b) obsah nabídky s uvedením čísel stran a názvů částí nabídky
 - c) čestné prohlášení o splnění kvalifikačních předpokladů a ekonomické a finanční způsobilosti – Příloha č. 3 této Výzvy
 - d) seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty k podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele
 - e) má-li Uchazeč formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10% základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek
 - f) prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu (z.č. 143/2001 Sb. o ochraně hospodářské soutěže ve znění novel) v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou
 - g) cenová nabídka, v členění: Cena bez DPH v Kč, DPH v %, DPH v Kč, Cena s DPH v Kč
 - h) Celková nabídková cena bude členěna položkově na roky 2014, 2015, 2016.
 - i) vyplněný návrh Servisní smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat za uchazeče (Příloha č. 2 této Výzvy)
 - j) doklad o oprávnění osoby, která podepsala návrh smlouvy, jednat za uchazeče (např. plná moc/výpis z OR)
 - k) čestné prohlášení uchazeče o vázanosti celým obsahem nabídky v zadávací lhůtě, kterou zadavatel stanoví na dobu 120 dní od uplynutí lhůty pro podání nabídek
 - l) seznam subdodavatelů pro realizaci zakázky nebo čestné prohlášení, že jich nebude využívat (Příloha č. 5 této výzvy)
 - m) uchazeč vloží do nabídky jím podepsaný souhlas s uveřejněním smlouvy na profilu zadavatele (Příloha č. 4 této výzvy)
 - n) prokázání garance výměny vadného dílu dle odst. 3.1 této Výzvy
- 9.2. Nabídka bude zpracována v **českém jazyce** v písemné podobě, podepsaná osobou oprávněnou jednat jménem či za Uchazeče.
- 9.3. Nabídka bude podána ve **dvou vyhotoveních**, z nichž jedno bude označeno jako „Originál“ a druhé jako „Kopie“.
- 9.4. Obě vyhotovení budou očíslována vzestupnou číselnou řadou, v pevně spojené podobě tak, aby nebylo možné jednotlivé listy vyjmout či jinak s nabídkou manipulovat. Veškeré části nabídky budou tvořit jeden celek. Takto spojená nabídka bude opatřena přelepku s razítkem.
- 9.5. Zadavatel požaduje, aby uchazeč předložil svoji nabídku také v elektronické formě ve formátu .DOC nebo .PDF na datovém nosiči (CD, DVD), který bude vyjímatelně přiložen k originálu nabídky. Nedodání kopie nabídky není důvodem pro vyřazení nabídky ze zadávacího řízení.
- 9.6. Nabídka nesmí obsahovat přepisy a opravy, které by mohly Zadavatele uvést v omyl, případně by způsobily nejednoznačnost a nesrozumitelnost obsahu nabídky.

10. Požadavky na zpracování nabídkové ceny

- 10.1. Nabídková cena bude uvedena jako cena nejvýše přípustná a nesmí překročit předpokládanou hodnotu blíže specifikovanou v článku 5 Výzvy během celé realizace plnění díla. V takto stanovené ceně budou zahrnuty veškeré náklady uchazeče nutné k realizaci veřejné zakázky. Nabídky uchazečů, ve kterých bude překročena výše předpokládané hodnoty stanovená zadavatelem, budou zadavatelem vyřazeny.
- 10.2. Uchazeč je povinen stanovit celkovou nabídkovou cenu absolutní částkou v českých korunách v členění bez DPH a s DPH.
- 10.3. Celková nabídková cena bude zpracována dle Přílohy č. 6 této Výzvy a je dána součtem nabídkových cen pro roky 2014, 2015 a 2016

11. Obchodní a platební podmínky

Obchodní a platební podmínky jsou blíže specifikovány v Příloze č. 2 (Servisní smlouva), která je nedílnou součástí této Výzvy. Návrh této smlouvy bude doplněn údaji na vyznačených místech a podepsán uchazečem, resp. osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Zásahy do této smlouvy jsou nepřípustné.

12. Způsob a kritéria hodnocení nabídek

Kritériem pro hodnocení bude celková nabídková cena bez DPH.

13. Místo a lhůta pro podání nabídek, otevírání nabídek

Lhůta pro podání nabídek končí dnem **22. 11. 2013 ve 14.00 hod.** Všechny nabídky musí být doručeny zadavateli do skončení lhůty pro podání nabídky.

Zájemci doručí nabídky na podatelnu zadavatele (Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové) v úředních dnech pondělí a středa 8.00 – 17.00 hod., v ostatních pracovních dnech úterý, čtvrtek, pátek 8.00 – 14.00 hod. nebo poštou na shora uvedenou adresu.

Nabídky budou doručeny v řádně uzavřené obálce, na přelepu opatřené razítkem uchazeče. Na obálce bude uvedeno velkými písmeny „NEOTVÍRAT – „**Poskytování servisní podpory a služeb produktů Cisco**“

Nabídky doručené zadavateli po uplynutí stanovené lhůty nebudou hodnoceny.

Při podání nabídky poštou nebo jiným veřejným přepravcem se za okamžik podání nabídky považuje její fyzické převzetí zadavatelem na výše uvedené adrese.

14. Otevírání obálek

Obálky s nabídkami budou **otevírány dne 25. 11. 2013 ve 13:00 hod. na adrese: Krajský úřad, Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové, zasedací místnost Stanislava Suchardy 4a-P1.411.**

Otevírání se bude řídit dle ust. § 71 ZVZ.

Pokud se otevírání obálek zúčastní člen statutárního orgánu uchazeče, doloží tuto skutečnost pouze výpisem z obchodního rejstříku uchazeče (případně obdobnou listinou prokazující složení statutárního orgánu uchazeče) a předložením občanského průkazu či jiného průkazu totožnosti; občanský průkaz předloží i uchazeč - fyzická osoba. Pokud se otevírání obálek zúčastní za uchazeče jiná pověřená osoba, předloží kromě výše uvedených dokladů též plnou moc udělenou osobou oprávněnou jednat za uchazeče. Výše uvedené doklady budou předloženy v kopii, a nesmějí být (kromě oficiálních průkazů totožnosti) starší 90 kalendářních dnů.

Otevírání obálek se mají právo účastnit uchazeči, jejichž nabídky byly doručeny zadavateli ve lhůtě pro podání nabídek, max. 1 zástupce za jednoho uchazeče a další osoby, o nichž tak stanoví zadavatel.

Přítomní uchazeči stvrdí svoji účast při otevírání obálek v listině přítomných uchazečů.

15. Dodatečné informace k zadání - §49 ZVZ

Vyzvaný uchazeč je oprávněn požadovat od Zadavatele dodatečné informace k zadání.

Žádost o dodatečné informace k zadání se podává písemně nebo elektronicky s elektronickým podpisem a musí být doručena Zadavateli nejpozději 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek (kontaktní osoba: Ing. Bohumil Pecold, e-mail. adresa : bpecold@kr-kralovehradecky.cz); Zadavatel odešle odpověď nejpozději do 3 pracovních dnů po doručení žádosti o dodatečné informace. Telefonické žádosti nejsou akceptovány.

Dodatečné informace, včetně přesného znění požadavku budou uveřejňovány na profilu zadavatele, na URL odkazu: https://zakazky.cenakhk.cz/profile_display_2.html, v detailu výše uvedené veřejné zakázky.

16. Změna podmínek Výzvy

Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu nebo úpravu podmínek stanovených v zadání, změnu obsahu zadání zástupce Zadavatele oznámí všem osloveným uchazečům, kteří podali své nabídky v řádném termínu. Změna bude oznámena písemně, eventuálně elektronicky, spolu s event. oznámením o prodloužení lhůty na podání

příslušně přepracovaných nabídek. Uchazečům v takovém případě nenáleží žádná úhrada takto vzniklých nákladů.

17. Zrušení zadávacího řízení

Zadavatel je oprávněn zrušit zadávací řízení za podmínek blíže specifikovaných v § 84 ZVZ.

Pokud Zadavatel toto právo uplatní, nevzniká vyzvaným uchazečům vůči Zadavateli jakýkoliv nárok.

18. Ostatní podmínky

- 18.1. Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace o uchazeči z veřejně dostupných zdrojů.
- 18.2. Náklady na vypracování nabídky Zadavatel nehradí.
- 18.3. Nesplnění podmínek uvedených v této Výzvě a jejích přílohách má za následek vyřazení nabídky uchazeče z hodnocení.
- 18.4. Uchazeč, který podal nabídku v tomto výběrovém řízení, nesmí být současně subdodavatelem jiného zájemce, který rovněž podal nabídku, jinak bude Zadavatelem vyřazen. Uchazeč, který nepodal nabídku v tomto výběrovém řízení, může být subdodavatelem více zájemců v tomto zadávacím řízení.
- 18.5. Pokud do doby rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky přestane Uchazeč splňovat kvalifikaci, je Uchazeč povinen nejpozději do 7 pracovních dnů tuto skutečnost Zadavateli písemně oznámit. Dodavatel je povinen předložit potřebné dokumenty prokazující splnění kvalifikace v plném rozsahu do 10 pracovních dnů od oznámení této skutečnosti zadavateli. Tento může na žádost Uchazeče tuto lhůtu prodloužit nebo může zmeškání lhůty prominout – viz ustanovení § 58 odst. 1 ZVZ.
- 18.6. Po výběru nejvhodnější nabídky vyzve zadavatel nejúspěšnějšího uchazeče k jednání o uzavření smlouvy; pokud však tento uchazeč odmítne smlouvu uzavřít, vyzve zadavatel v pořadí následujícího nejúspěšnějšího uchazeče.
- 18.7. Zadavatel si vyhrazuje právo uveřejnit oznámení o výběru nejvhodnější nabídky i rozhodnutí o vyloučení do 5 pracovních dnů po rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky na profilu zadavatele – v takovém případě se oznámení o výběru nejvhodnější nabídky považuje za doručené všem zájemcům a dotčeným uchazečům okamžikem uveřejnění na profilu zadavatele.

V Hradci Králové dne 29. října 2013

Bc. Lubomír Franc
hejtman

Přílohy:

1. Krycí list
2. Návrh Servisní smlouvy
3. Čestné prohlášení o splnění kvalifikačních předpokladů
4. Souhlas s uveřejněním smlouvy na profilu zadavatele
5. Seznam subdodavatelů
6. Seznam Cisco prvků
7. Specifikace WS-C4506
8. Dohoda o úrovni služeb