

## Technická specifikace předmětu plnění

### Záruční doba, technická podpora a servis

<b>Požadavek</b>
<b>Obecné požadavky na rozsah technické podpory a servisu</b>
Technická podpora a servis zahrnuje metodickou a technickou podporu včetně licenčního poplatku za "maintenance" po dobu udržitelnosti projektu.
Technická podpora a servis budou poskytovány po dobu 72 měsíců ode dne nabytí účinnosti servisní smlouvy.
Technická podpora a servis zařízení (HW a SW) budou realizovány dodavatelem, případně prostřednictvím výrobce certifikovaného technika pro dané zařízení (týká se skeneru).
Technická podpora a servis budou realizovány v místě předmětu plnění/instalace.
<b>Požadavky na technickou podporu a servis knižního skeneru</b>
<p>Servisní smlouva zahrnuje po celou dobu udržitelnosti projektu pravidelnou údržbu s periodou 1x 3 měsíce.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontrola skeneru (kolébky, skenovací hlavy, upevnění a mechanismu přítlačného skla), mazání pohyblivých částí kolébky a přítlačného skla a případné odstranění drobných závad (výměna drobných náhradních dílů k odstranění zákazníkem nahlášených závad neomezujičích funkčnost skeneru).</li> <li>- Čištění (krycích skel skenovací hlavy, přítlačného skla a pístů, odstranění nečistot pohyblivých částí).</li> <li>- Instalace aktuální verze FW skeneru (v závislosti na vydání výrobcem).</li> <li>- Instalace aktuální verze skenovacího SW na obslužné PC (v závislosti na vydání výrobcem).</li> <li>- Kalibrace (vyvážení bílé barvy, kalibrace automatického ostření, kontrola a seřízení osvětlovacích jednotek)</li> </ul> <p>Uchazeč provozuje nebo má smluvně zajištěno servisní středisko na území ČR s dostatečnou kapacitou techniků, které je schopno garantovat rychlost zahájení zásahu.</p>
<b>Požadavky na technickou podporu a servis pracovní stanice</b>
Na HW a každou jeho část bude poskytována servisní podpora v rozsahu NBD.