

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“)

I. Smluvní strany

Objednatel:

Název: **Královéhradecký kraj**
Sídlo: Pivovarské náměstí 1245/2, 500 03 Hradec Králové
Zastoupený: PhDr. Jiřím Štěpánem, Ph.D., hejtnanem
IČ: 70889546
DIČ: CZ70889546
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. Hradec Králové
Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel:

Název: **ASC HB, a.s.**
Sídlo: Kladská 78/34, Slezské Předměstí, 500 03 Hradec Králové
Zastoupený: Lenkou Končelovou, místopředsdou představenstva
IČ: 47468793
DIČ: CZ47468793
Bankovní spojení: ČSOB, a.s.
Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

dále také jako „smluvní strany“

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli komplexní servisní péči a opravy (dále i jako „servisní služby“ či „servis“) o tiskárny a

multifunkční zařízení objednatele (dále jako „stroje“) a závazek objednatele zaplatit poskytovateli cenu za podmínek stanovených touto smlouvou.

2. Servisem se pro účely této smlouvy myslí:

a) práce servisního technika

- kontrola, údržba a komplexní prohlídky strojů (vč. tzv. profylaxe),
- kompletní servis a opravy strojů – odstranění závad, seřízení a zprovoznění strojů,
- dodávka a výměna náhradních dílů a elektroniky, seřízení a kalibrace, softwarové práce, zajištění odvozu a zpětné instalace v případě potřeby dílenských oprav,
- případně návrh na likvidaci stroje,

b) zajištění spotřebního materiálu a náhradních dílů (dále jen „díl“ či „díly“) – fotoválce, zapékací jednotky, odpadní nádoby, fixační a přenosové jednotky, sponky do finišerů u strojů se sešívacím finišerem apod., vše včetně dopravného, předmětem smlouvy není zajištění cartridge, tonerů a tiskového papíru,

c) zpětný odběr použitého spotřebního materiálu a vadných náhradních dílů a zajištění jejich ekologické likvidace (na vyžádání je poskytovatel povinen předložit objednateli potvrzení o ekologické likvidaci).

3. Dodané díly a veškeré ostatní dodané věci musí být výhradně nové a nepoužité.

4. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli servis v rozsahu článku II. odst. 2 nepřetržitě ode dne účinnosti této smlouvy až do doby ukončení její platnosti.

III. Termín plnění

1. Strany sjednaly, že oprava dle článku II. této smlouvy bude prováděna takto:

- Pro nahlášení servisních požadavků slouží formulář objednávky. Kontaktní osobou poskytovatele budou: Dana Mylerová [REDACTED] [REDACTED] Elektronickou verzi (či elektronickou kopii) formuláře objednávky doručí objednatel na e-mailovou adresu kontaktní osoby poskytovatele, e-mailová schránka kontaktní osoby musí automaticky zpět odesílat potvrzení o přijetí e-mailu.
 - Objednatel je oprávněn požadovat opravu jednoho stroje samostatně nebo provedení oprav a jiných servisních zásahů u více strojů najednou.
- Servisní pracovník poskytovatele je povinen dostavit se na místo plnění a začít s odstraňováním závady na místě nejpozději druhý pracovní den ode dne, kdy byl poskytovateli doručen formulář objednávky. Pracovník poskytovatele provede opravu závady na místě neprodleně, či v případě složitějších oprav v termínu smluveném na místě.
- Poskytovatel provede požadovanou servisní péči. V případě neplánovaných oprav vyčíslí očekávanou cenu. Tu sdělí kontaktnímu pracovníkovi objednatele, který potvrdí poskytovateli, zda bude oprava realizována.

Kontaktními pracovníky objednatele jsou následující osoby: Roman Šlechta, tel: [REDACTED] nebo Ing. Petr Hylmar, vedoucí hospodářské správy, tel. [REDACTED].

IV.

Cena za poskytované služby

1. Cena za poskytované služby v rozsahu této smlouvy po dobu platnosti této smlouvy je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s přílohou č. 1 – Tabulka nabídkové ceny, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Po dobu trvání této smlouvy se stanovuje finanční rámec předmětu plnění maximálně do částky 700 000 Kč bez DPH. V této částce jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele na splnění předmětu plnění, zejména cena náhradních dílů a práce.
3. Cena za 1 hodinu práce servisního technika 600 Kč bez DPH, DPH v sazbě 21% činí 126 Kč; cena včetně DPH pak činí 726 Kč. Cena je sjednána jako konečná a nepřekročitelná. Cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele vyjma ceny náhradních dílů, která je řešena dále. Objednatel nehradí cestovní náklady pracovníků poskytovatele (a to ani čas strávený cestou).
4. Cena náhradních dílů je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy – Tabulka nabídkové ceny. Objednatel se zavazuje uhradit skutečně odebrané náhradní díly v souladu s ceníkem náhradních dílů. Bude-li k opravě nutné použít náhradních dílů nad rámec ceníku, hradí se cena náhradního dílu ve výši dle oficiálního ceníku dodavatele, v případě, kdy je nutné zajistit náhradní díl od jiného dodavatele, hradí objednatel náklady, které poskytovatel musel uhradit k pořízení příslušného náhradního dílu.
5. Drobný spotřební materiál nutný pro opravy strojů (šroubky, matky, gumičky apod.) se nehradí, respektive se má za to, že jeho cena je obsažena v hodinové sazbě servisního technika. Má se za to, že drobným spotřebním materiálem jsou věci nutné k opravě strojů, jejichž jednotková cena (případně cena poměrně určená pro opravu jednotlivého stroje) nepřekračuje hodnotu 50 Kč bez DPH za každý jednotlivý kus spotřebního materiálu.
6. V příloze č. 1 jsou uvedeny ceny, které jsou platné po dobu trvání této smlouvy. U záručních oprav jsou práce, materiál a náhradní díly zdarma.
7. Poskytovatel bude vystavovat daňové doklady („faktury“) po zdanitelném plnění v počtu 2 exemplářů (tj. originál + 1 kopie, průvodní doklady dostačují v jediném exempláři) a odesílat je na adresu objednatele: Krajský úřad Královéhradeckého kraje, Pivovarské nám. 1245, 500 03 Hradec Králové.
8. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel vystaví fakturu – daňový doklad ke každé jednotlivé objednávce, po ukončení opravy. Splatnost faktur je dohodnuta na 30 kalendářních dnů.

9. Jednotlivé faktury musí obsahovat kromě předepsaných příloh, výši DPH, náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, číslo této smlouvy. Přílohy faktury musí tvořit kopie servisního listu, případně servisních listů, s potvrzením převzetí servisního plnění kontaktním pracovníkem objednatele. V servisním listu, případně jinde ve faktuře (či jako její další příloha) bude vždy taktéž uveden čas práce servisního technika.
10. Faktura je uhrazena řádně a včas, je-li fakturována částka nejpozději v poslední den lhůty připsána na účet poskytovatele.
11. Strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn požadovat na objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% oprávněně fakturované částky včetně DPH za každý i započatý den prodlení.

V.

Základní podmínky provádění služby

1. Poskytovatel zajišťuje servis strojů v sídle objednatele, případně po domluvě v každém jednotlivém případě je oprávněn odvézt stroje za účelem poskytnutí servisních služeb (oprav) do své provozovny.
2. Poskytovatel v rámci každého servisního zásahu prvotně provede zjištění příčin závady (diagnostika), odstranění závady a jejích příčin (včetně dodání a instalace náhradních dílů), komplexní seřízení stroje a ověření jeho funkčnosti (včetně ověření životnosti ostatních částí stroje).
3. Objednatel je oprávněn požadovat samostatnou profylaxi strojů, za kterou se považuje diagnostika přístroje – jeho stavu a funkčnosti – za účelem odhalení možných budoucích vad, komplexní vyčištění stroje a odzkoušení jeho funkčnosti (případně včetně všech nutných testů a měření), případně provedení drobných oprav.
4. V případě oprav, které budou provedeny v sídle objednatele, přebírá kontaktní osoba objednatele servisní plnění na místě v čase provedení servisního zásahu. V případě, kdy poskytovatel musel odvézt stroj do své provozovny za účelem provedení servisního úkonu, přebírá kontaktní osoba objednatele servisní plnění ve smlouveném čase po dodání stroje zpět do sídla objednatele.
5. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel poskytuje záruku na provedené práce po dobu 6 měsíců, záruční doba počíná běžet od převzetí servisního plnění objednatelem.
6. Je-li stroj opraven vadně, má objednatel právo na bezplatné odstranění vady. Poskytovatel je povinen vadu odstranit nejdéle v dohodnuté lhůtě. Nelze-li vadu odstranit nebo neodstraní-li ji poskytovatel v dohodnuté lhůtě, anebo vyskytne-li se vada znovu, má objednatel právo na přiměřené snížení ceny opravy.

7. Kontaktními osobami objednatele jsou Roman Šlechta, tel: 495 817 143, 702 211 991 nebo Ing. Petr Hylmar, vedoucí hospodářské správy, tel. 495 817 302, 736 521 835. Tyto osoby jsou oprávněny dohodnout s poskytovatelem podmínky plnění v konkrétních případech, ve kterých to tato smlouva připouští. Změnu a doplnění kontaktních osob na obou smluvních stranách je nutné oznámit druhé smluvní straně nejpozději do 5 pracovních dnů, od chvíle, kdy k ní dojde.
8. Poskytovatel je oprávněn užít k provedení části plnění třetí osobu (dále jen „poddodavatel“), při použití poddodavatele odpovídá poskytovatel, jako by danou část plnění prováděl sám. Poskytovatel je bez dalšího oprávněn využít k plnění zakázky pouze poddodavatele, které uvedl ve své nabídce (seznam poddodavatelů z nabídky poskytovatele je přílohou č. 2 této smlouvy). Nahradit uvedeného poddodavatele, případně doplnit nového poddodavatele je poskytovatel oprávněn pouze se souhlasem objednatele. V případě poddodavatelů, jejichž pomocí poskytovatel prokazoval kvalifikaci v nabídce, je poskytovatel povinen předložit dokumenty prokazující, že nahrazující poddodavatel splňuje kvalifikaci minimálně v rozsahu, ve kterém ji splňoval nahrazovaný poddodavatel.

VI.

Trvání a ukončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu do 31. 12. 2020, nejdéle však do vyčerpání částky dle čl. IV. odst. 2 této smlouvy. V případě, že bude vyčerpána tato částka před uplynutím sjednané doby, bude smlouva ukončena k datu vyčerpání této finanční částky.
2. Tuto smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran i bez udání důvodu, a to s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

VII.

Podmínky odstoupení od smlouvy

1. Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou. Odstoupení od smlouvy je oprávněná strana povinna prokazatelně písemně oznámit druhé smluvní straně do 10 dní od chvíle, kdy se dozví o podstatném porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou.
2. Za podstatné porušení se považuje zejména:
 - a) prodlení poskytovatele s provedením servisu delší než 2 dny, nezapříčinil-li ho ani zčásti objednatel,

- b) objednatel nesplní své finanční závazky vůči poskytovateli a nebude schopen poskytnout takové záruky, že je splní v náhradním termínu,
- c) případně i porušení jakékoliv další smluvní povinnosti, věděla-li či mohla-li strana porušující smluvní povinnost vědět, že v případě porušení této povinnosti nebude mít druhá smluvní strana zájem na dalším plnění této smlouvy.

Strany si sjednaly, že před uplatněním práva odstoupit od této smlouvy je oprávněná strana povinna poskytnout druhé smluvní straně dodatečnou lhůtu pro splnění povinnosti, či odstranění vady plnění, je-li to vzhledem k povaze porušované povinnosti smysluplné a možné.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Změnu nebo doplnění této smlouvy lze provádět jen písemnými a postupně vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah mezi stranami řídí právním řádem České republiky.
3. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Poskytovatel obdrží po podpisu smlouvy jedno vyhotovení, tři vyhotovení obdrží objednatel.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
 - č. 1 – Tabulka nabídkové ceny
 - č. 2 – Seznam poddodavatelů
5. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění smlouvy dle předchozí věty zajistí objednatel. Obě strany dále souhlasí se zveřejněním této smlouvy v jejím plném rozsahu.
6. Smluvní strany dále potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

Za objednatele v Hradci Králové dne

.....
PhDr. Jiří Štěpán, Ph.D.
hejtman

Za poskytovatele v Hradci Králové dne.....

ASC HB
Kladská 78
500 03 Hradec
.....
Lenka Končelová
místopředseda představenstva

Stroj	Zobrazovací (tisková) jednotka								Přenosový pás		Fixační jednotka		Vývojnice								Náklady na díl a jednu vytisknutou stranu v Kč bez DPH												Počet stránek pro hodnocení		Náklady za díly pro požadovaný počet stran v Kč bez DPH (údaj pro hodnocení)	
	černá		žlutá		purpurová		azurová		Cena	Životnost	Cena	Životnost	černá		žlutá		purpurová		azurová		Zobrazovací (tisková) jednotka				Přenosový	Fixační jed.	Vývojnice									
	Cena	Životnost	Cena	Životnost	Cena	Životnost	Cena	Životnost					Cena	Životnost	Cena	Životnost	Cena	Životnost	Cena	Životnost	Cena	Životnost	C/D	E/F	G/H	I/J	K/L	M/N	O/P	Q/R	S/T	U/V				
Bizhub 20	2762	25000									5524	100000									0,11048					0,05524					2200		364,584			
Ineo+203	6160	70000	9900	55000	9900	55000	9900	55000	4500	120000	8900	400000									0,088	0,18	0,18	0,18	0,0375	0,02225					69500	40000	10268,625	27510		
Ineo +220	3600	70000	7245	55000	7245	55000	7245	55000	5300	260000	7800	520000		5570	570000	8900	114000	8900	114000		0,051429	0,131727273	0,131727	0,131727	0,020385	0,015	0,009421	0,07807	0,07807	0,07807	48500	50000	4667,360613	36281,3292		
Ineo +253	6160	100000	9900	75000	9900	75000	9900	75000	4500	120000	8900	400000									0,0616	0,132	0,132	0,132	0,0375	0,02225					45500	12000	5521,425	6208,2		
Ineo +458	3100	135000	6200	105000	6200	105000	6200	105000	5900	300000	8900	600000		2900	600000	13000	600000	13000	600000		0,022963	0,059047619	0,059048	0,059048	0,019667	0,014833	0,004833	0,021667	0,021667	0,021667	43500	24000	2709,888889	7306,539683		
Ineo +25	2307	30000	2594	30000	2594	30000	2594	30000	2237	100000	3561	100000									0,0769	0,086466667	0,086467	0,086467	0,02237	0,03561					13000	8000	1753,44	3154,24		
Ineo +3110	1920	25000	2840	25000	2840	25000	2840	25000	3898	100000	3282	100000									0,0768	0,1136	0,1136	0,1136	0,03899	0,03282					8000	12000	1188,8	5872,8		
Brother DCP-7030	1680	12000									3146	50000									0,14					0,06292					15000		1043,8			
Brother DCP-7060	1542	12000									2542	50000									0,1285					0,05084					18000		3228,12			
Brother DCP-9055 CDN	3648	25000							2484	50000	3826	100000									0,14392					0,04968	0,03826					6500		1520,09		
Brother HL-5340	1663	25000									3184	100000									0,06652					0,03184					5000		491,8			
Brother HL-5350	1663	25000									3284	100000									0,06652					0,03284					20000		1987,2			
Brother HL-5440	1663	30000									3582	100000									0,055433					0,03582					60000		5475,2			
Brother HL-5450	1584	30000									3284	100000									0,0528					0,03284					100000		8584			
Brother HL-L2360	1732	12000									2354	50000									0,144333					0,04708					4000		765,653333			
Brother HL-L5000	3485	30000									3403	80000									0,116167					0,047538					70000		11109,29167			
Brother DCP-7065DN	1542	12000									2542	50000									0,1285					0,05094					16000		2869,44			
Brother DCP-8110DN	1663	30000									3582	100000									0,055433					0,03582					12000		1095,04			
Brother DCP-4550CDN	3485	30000									3403	200000									0,116167					0,017015					50000		9659,08333			
Brother DCP 8065DN	1541	25000									4066	100000									0,06164					0,04066					202000		20664,6			
Brother DCP 8085DN	1663	25000									3617	100000									0,06652					0,03617					69000		7085,61			
Brother DCP 8380DN	1663	25000									3184	100000									0,06652					0,03184					4000		393,44			

Cena práce servisního technika za jednu hodinu	
Cena za 1 hodinu práce servisního technika v Kč bez DPH	600
Sazba DPH	126
Cena za 1 hodinu práce servisního technika v Kč včetně DPH	726
Hodnocení rozsahu hodin	100

Dodavatel do žlutých polí doplní ceny v Kč bez DPH a životnost jednotlivých dílů pro výpočet nákladů na jednu vytisknutou stranu. Ceny dílů se uvádí v Kč bez DPH (u DPH je předpokládána sazba 21 %)

Hodnocení	
Náklady náhradních dílů na stanovený počet stran celkem (v Kč bez DPH)	187759,6007
Cena práce servisního technika za stanovený počet hodin pro hodnocení (v Kč bez DPH)	60000
Hodnocení hodnota (cena práce servisního technika v Kč bez DPH a náklady náhradních dílů v Kč bez DPH)	247759,6007

ASC HB, a.s.
Kladská 78, 500 03 Hradec Králové
IČ: 47468793
veřejná v OR

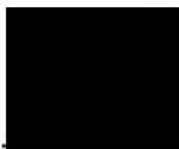
Seznam poddodavatelů

Veřejná zakázka s názvem:

**„Zajištění servisu tiskáren a multifunkčních zařízení pro potřeby Krajského
úřadu Královéhradeckého kraje pro rok 2019 – 2020 II.“**

Seznam poddodavatelů ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,
v účinném znění

Dodavatel čestně prohlašuje, že poddodavatele nevyužije.



.....
ASC HB, a.s.
Lenka Končelová
místopředseda představenstva

ASC HB, a.s.
Kladská 78, 500 03 Hradec Králové
IČ: 47468793 DIČ: CZ47468793
včetně v OR KS v H.K., oddíl B, vložka A 904