

Technické a provozní standards veřejné dopravy

Královéhradecký kraj

dále jen „TPS VD KHK“

OBSAH

SEZNAM OBRÁZKŮ	4
SEZNAM TABULEK	5
SEZNAM POUŽITÉ TERMINOLOGIE	6
ÚVOD	15
1. Standard vybavení Zastávek	16
1.1. Kategorie Zastávek	16
1.2. Označování Zastávek	16
1.2.1. Označení zastávky Dodatečnou tabulí	19
1.2.2. Označení zastávky Informačním panelem a Mobilním informačním panelem	20
1.2.3. Povinně zveřejňované informace na Informačním panelu	20
1.3. Dočasné označování Zastávek	23
1.4. Správa Zastávky	23
1.5. Způsoby provádění kontrol a rozdělení kompetencí	25
1.6. Závazné termíny na zajištění povinností Dopravců dle standardu vybavení Zastávek	27
2. Standard vybavení Vozidel	28
2.1. Standard Vozidel IDS IREDO KHK	28
2.1.1. Technický stav a stáří Vozidel	29
2.1.2. Bezpečnost a výkon	29
2.1.3. Čistota a vzhled Základních vozidel	30
2.1.4. Nízkopodlažnost vozidla	30
2.1.5. Rozdělení Vozidel – kategorizace	31
2.1.6. Klimatická a světelná pohoda Základních vozidel	32
2.1.7. Dveře Základního vozidla	33
2.1.8. Uspořádání v Základním vozidle	34
2.2. Vybavení Vozidel	34
2.2.1. Odbavovací zařízení	34
2.2.2. Sledování polohy Vozidel a identifikace Vozidla	35
2.2.3. Úložný prostor pro příruční zavazadla	35
2.2.4. Signalizační zařízení	35
2.2.5. Vybavení Základních vozidel informačními vitrínami, schránkou na letáky	36
2.2.6. Vybavení Základních vozidel internetovým připojením	37
2.2.7. Vybavení Základních vozidel pro přepravu kol	37
2.2.8. Vybavení Základních vozidel USB porty	38
2.3. Označení Vozidel IDS IREDO KHK	38
2.3.1. Identifikační prvky (vnější a vnitřní)	38
2.3.2. Přední směrový elektronický informační panel (vnější)	39
2.3.3. Boční směrový elektronický informační panel (vnější)	41
2.3.4. Zadní elektronický informační panel (vnější)	42
2.3.5. Označení symboly a piktogramy	42
2.4. Informační systém pro cestující	43
2.4.1. Vnitřní elektronický vizuální informační systém	43
2.4.2. Elektronický akustický informační systém	46
2.5. Certifikace Vozového parku a vybavení	47
3. Standard dopravních výkonů a provozu	49
3.1. Standard dodržování Jízdního řádu	49
3.1.1. Zajištění Spojů a dodržení trasy	49

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

3.1.2.	Dodržování odjezdů ze Zastávek – přesnost	50
3.1.3.	Denní záznam o výkonu autobusu (dále jen „DZVA“)	50
3.2.	Standard odbavení ve Vozidlech IDS IREDO KHK	51
3.3.	Standard dodržování čekacích dob	52
3.4.	Standard řešení Mimořádnosti v dopravě	54
3.4.1.	Požadavky na dispečink Dopravce	54
3.4.2.	Postup při vzniku Mimořádnosti v dopravě	55
3.4.3.	Podmínky nasazení Provozní zálohy	55
3.5.	Značení Základních vozidel a další poznámky v Jízdním řádu	56
3.5.1.	Značení Nízkopodlažních vozidel	56
3.5.2.	Značení Poptávkové dopravy	57
3.5.3.	Značení Základních vozidel přepravujících jízdní kola	57
3.5.4.	Další povinně uvedené poznámky v Jízdním řádu	57
3.6.	Pravidla pro provoz Poptávkové dopravy	58
4.	Standard přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace	59
4.1.	Úprava a obsah štítků na Zastávkách	59
4.2.	Hlavní zásady pro výrobu a umíst'ování štítků	60
5.	Standard řešení Uzavírek	62
5.1.	Organizace veřejné dopravy při Uzavírce pozemní komunikace	62
5.1.1.	Uzavírka s významným dopadem na veřejnou dopravu	62
5.1.2.	Uzavírka se zanedbatelným dopadem na veřejnou dopravu	62
5.2.	Informování cestujících o Uzavírce a Objíždě	63
6.	Standard provádění kontrol a úhrady sankcí	64
6.1.	Převážní a tarifní kontrola v autobusech	64
6.2.	Kontrola dodržování standardů	65
6.3.	Sankce za porušení standardu	66
7.	Standard informování cestujících a ostatních náležitostí	67
7.1.	Standard informování cestujících	67
7.1.1.	Informační centrum Dopravce	67
7.1.2.	Požadavky na Odjezdníky	68
7.1.3.	Požadavky na poskytování informací telefonicky a dálkovým způsobem	68
7.2.	Analýza dopravního systému	69
7.3.	Požadavky na provozní personál, kodex slušnosti	69
7.3.1.	Vybavení personálu	70
7.3.2.	Chování personálu k cestujícím	71
PŘÍLOHA A	73
PŘÍLOHA B	79
PŘÍLOHA C	83
PŘÍLOHA D	86
PŘÍLOHA E	87
PŘÍLOHA F	88
PŘÍLOHA G	89
PŘÍLOHA H	90
PŘÍLOHA I	91
PŘÍLOHA J	92
PŘÍLOHA K	93
PŘÍLOHA L	94
PŘÍLOHA M	95

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 1: Vzor Schéma zastávky umístěného na Zastávkách dle bodu c).....	18
Obrázek 2: Doporučené umístění informací dle 1.3.2 na Informačním panelu:	22
Obrázek 3: Doporučené zobrazení textu na čelním elektronickém informačním panelu....	40
Obrázek 4: Doporučené uspořádání informací na vnitřním elektronickém vizuálním informačním systému.....	44
Obrázek 5: Způsob označení Nízkopodlažních vozidel v Jízdním řádu.	57
Obrázek 6: Způsob označení Poptávkové dopravy v Jízdním řádu	57
Obrázek 7: Způsob označení Základních vozidel přepravujících jízdní kola v Jízdním řádu	57
Obrázek 8: Vzor značky Zastávky pro Zastávky kategorie A	73
Obrázek 9: Vzor značky Zastávky pro Zastávky kategorie B	74
Obrázek 10: Vzor Dodatkové tabule	75
Obrázek 11: Vzor Dodatkové tabule Zastávky v režimu „NA ZNAMENÍ“	75
Obrázek 12: Doporučené umístění Dodatkové tabule v případě, že Zastávka je vybavena dopravní značkou	76
Obrázek 13: Umístění Informačního panelu a Mobilního informačního panelu (doporučené)	76
Obrázek 14: Piktogram pro nástup s kočárkem	79
Obrázek 15: Piktogramy pro nástup osob na vozíčku a osob s omezenou schopností pohybu	79
Obrázek 16: Piktogram pro označení Nízkopodlažního vozidla	80
Obrázek 17: Piktogram pro bezplatné internetové připojení	80
Obrázek 18: Piktogram pro sedadlo určené osobám s omezenou schopností pohybu....	80
Obrázek 19: Piktogram pro sedadlo určené zrakově handicapovaným	81
Obrázek 20: Piktogramy pro označení plochy pro kočárek a invalidní vozík.....	81
Obrázek 21: Piktogram pro označení hasicího přístroje.....	82
Obrázek 22: Piktogram pro bezplatné internetové připojení	82
Obrázek 23: Vzor samolepky IREDO.....	83
Obrázek 24: Doporučené umístění samolepky IREDO	83
Obrázek 25: Vzor logotypu Veřejná doprava Královéhradeckého kraje	84
Obrázek 26: Doporučené umístění logotypu Veřejná doprava Královéhradeckého kraje a loga Dopravce.....	85
Obrázek 27: Vzor Služebního průkazu TPS VD KHK	88
Obrázek 28: Vzor Karty revizora TPS VD KHK.....	88
Obrázek 29: Vzor tiskopisu o porušení TPS VD KHK.....	89

SEZNAM TABULEK

Tabulka 1: Termíny dodání zjednodušené podoby Jízdních řádů (např. souhrnné Jízdní řády) Správci zastávky Objednatelům:.....	21
Tabulka 2: Minimální frekvence kontrol Správcem zastávky.....	25
Tabulka 3: Termíny pro zajištění povinností Správců zastávek dle kapitoly 1	27
Tabulka 4: Minimální procento Nízkopodlažních vozidel z celkového počtu Základních vozidel.....	30
Tabulka 5: Základní rozdělení Vozidel a jejich parametry	31
Tabulka 6: Rozdělení Cyklozařízení zajišťujících provoz Cyklobusových spojů	32
Tabulka 7: Minimální procento Základních vozidel vybavených vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem.....	45
Tabulka 8: Minimální procento Základních vozidel vybavených elektronickým akustickým informačním systémem.....	47
Tabulka 9: Ukázka záhlaví dokumentu Seznam zaručených přípojů.....	52
Tabulka 10: Vzor výkazu Měsíčního evidence neodjetých spojů.....	86
Tabulka 11: Vzor výkazu Měsíční evidence zpožděných spojů	87
Tabulka 12: Alokace a počet Provozní zálohy	90
Tabulka 13: Informační centra v KHK:	91
Tabulka 14: výkaz Evidence vozidel za předchozí kalendářní měsíc	92
Tabulka 15: Vzor výkazu Měsíční evidence nefunkčních odbavovacích zařízení.....	93
Tabulka 16: Vzor certifikačního listu sloužícímu k posouzení Vozového ze strany Objednatelů	94
Tabulka 17: Vzor výstupu z přepravního průzkumu	95

SEZNAM POUŽITÉ TERMINOLOGIE

Autobusová linka – znamená souhrn dopravních spojení na trase dopravní cesty určené výchozí a cílovou Zastávkou a ostatními Zastávkami, na níž jsou pravidelně poskytovány přepravní služby podle platné licence (případně povolení k provozu mezinárodní linky), podle schváleného Jízdního řádu.

Bezkontaktní čipová karta IREDO (dále jen „**BČK IREDO**“) – bezkontaktní čipová karta IREDO slouží jako elektronická peněženka a nosič integrovaného jízdního dokladu. Druhy karet a možnosti jejich využití jsou blíže specifikovány v dokumentu SPP IREDO.

Blacklist – seznam BČK IREDO, které jsou v systému nežádoucí. Tyto BČK IREDO není možné využívat v rámci IDS IREDO. Pravidla aktualizace Blacklistu v Odbavovacích zařízeních jsou součástí této Přístupové smlouvy a Příkazní smlouvy.

Call centrum IREDO – je aparát, který je prostřednictvím obsluhy k dispozici cestující veřejnosti k uplatnění dotazů, podnětů či zajištění návazností. Call centrum IREDO provozuje Objednatel nebo jím pověřená osoba.

Celostátní registr zastávek (dále jen „**CRZ**“) – databáze Zastávek, která obsahuje všechny Zastávky, které byly schváleny pro provozování veřejné dopravy. Každá Zastávka v této databázi má své unikátní číslo a přesný název.

Centrální dispečer IREDO – pověřená osoba Objednatelem, která řeší návaznosti a mimořádnosti na území IREDO ve spolupráci s Dispečery dopravců zapojených do IDS IREDO, případně na území sousedního kraje a státu v případech, kdy je Dopravcem zajišťován Spoj dle Smlouvy.

Clearing IREDO – clearingové centrum IDS IREDO je jedním z Centrálních systémů IREDO, ve kterém probíhá rozúčtování elektronických peněženek, přestupních jízdenek a časových kuponů.

Cyklobusový spoj – znamená Spoj, který je zajišťován Základním vozidlem s přípojným vozíkem nebo jiným způsobem upraveným Základním vozidlem určeným k přepravě cestujících s jízdním kolem.

Dispečer – zaměstnanec Dopravce, který řeší mimořádné události v rámci své společnosti a je ve spojení v řidiči.

Dispečerský systém IDS IREDO (dále jen „Centrální dispečink IREDO“) – je jedním z centrálních systémů, který řeší prostřednictvím obslužného programu (software) a dispečerů IREDO návaznosti Spojů a mimořádné situace v provozu dle pravidel uvedených v manuálu Dispečerské řízení v IDS IREDO.

Doba vyčkání přípoje – stanovuje čas, který je Přípoj povinen vyčkat oproti svému pravidelnému odjezdu dle Jízdního řádu na zpožděný Spoj uvedený v Seznamu zaručených přípojů.

Dodatková tabule – je plocha jednotného vzhledu, která obsahuje předem definované zveřejňované informace, jejíž podoba je vyobrazena na Obrázku 10 a 11 v Příloze A.

Dopravce – znamená osobu označenou jako Dopravce v záhlaví Smlouvy.

Dopravní rok – znamená časové období, které začíná v den čtvrté celostátní změny jízdních řádů dle § 17 odst. 2 Zákona o silniční dopravě v příslušném kalendářním roce a končí v den předcházející dni čtvrté celostátní změny jízdních řádů dle § 17 odst. 2 Zákona o silniční dopravě následujícího kalendářního roku. Například Dopravní rok pro jízdní řád 2017 – 2018 je definován obdobím od 10. 12. 2017 do 08. 12. 2018. V případě, že k Zahájení provozu, resp. k ukončení plnění Smlouvy dojde v jiném období, než v den čtvrté celostátní změny jízdních řádů dle § 17 odst. 2 Zákona o silniční dopravě v příslušném kalendářním roce, bude daný Dopravní rok úměrně zkrácen v souladu s pravidly uvedenými v příloze Smlouvy a se všemi důsledky ze zkrácení vyplývajícími.

Elektronické mobilní zařízení – je zařízení (např. mobilní telefon), které umožňuje řidiči zjistit prostřednictvím aplikace polohu Základního vozidla při čekání na zpožděný Přípoj, cenu při náhradním odbavení, informovat cestující o možnostech spojení, o Tarifu IREDO, SPP IREDO, navigovat řidiče dle trasy linky aj. Toto zařízení musí také umožňovat handsfree spojení řidiče s dispečinkem Dopravce. Zařízení musí být v on-line režimu prostřednictvím internetového připojení v Základním vozidle po celou dobu výkonu Základního vozidla.

E-shop IREDO – systém pro nákup BČK IREDO prostřednictvím webového rozhraní. Dále umožňuje cestujícím dobíjení elektronické peněženky a nákup časových jízdenek s úhradou pomocí bankovní karty nebo elektronického bankovníctví.

Greenlist – seznam BČK IREDO, jejichž uživatelé si prostřednictvím E-shopu IREDO dobili elektronické peníze, případně zakoupili časový jízdní doklad IREDO. Na BČK IREDO

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

uvedené na Greenlistu je možnost nahrát zakoupené elektronické peníze nebo jízdní doklad.

GPS – (Global Positioning System) zařízení, s jehož pomocí je možno určit polohu a přesný čas kdekoli na Zemi s přesností do deseti metrů.

GPRS – služba umožňující přenos dat a připojení k Internetu.

Integrovaný dopravní systém IREDO (dále jen „**IDS IREDO**“) – Integrovaný dopravní systém autobusové a železniční dopravy na území Královéhradeckého (dále jen „**KHK**“) a Pardubického kraje, případně s přesahy do jiných krajů nebo států.

IDS IREDO KHK – je část IDS IREDO, ve které jsou specifické požadavky uvedené v těchto TPS VD KHK na území KHK případně na území jiného kraje nebo státu v případech, kdy je Dopravcem zajišťován Spoj dle Smlouvy.

Informace o uzavírce – jedná se o soubor opatření Objednatele, které byly provedeny v souvislosti s Uzavírkou pozemní komunikace.

Informační centrum – znamená kontaktní místo provozované Dopravcem, sloužící pro komunikaci s cestujícími v řešení jejich životních situací souvisejících s veřejnou dopravou v KHK. Tyto Informační centra provozuje Dopravce ve své oblasti. Více informací o Informačních centrech jsou uvedeny v kapitole 7 těchto TPS VD KHK.

Informační leták – jedná se o leták ve formátu A4 vypracovaný Objednatelem, který obsahuje Informace o uzavírce pro cestující. Informační leták je Objednatelem dodáván Dopravci v elektronické podobě.

Informační panel – je plocha umístěná v prostoru Zastávky (např. sloupek, stěna přístřešku aj.) umožňující zveřejnění (výlep) Jízdních řádů, Mapy tarifních zón IREDO, případně Informačního letáku, Schéma zastávky aj.

Jízdní řád – znamená dokument stanovující časové údaje pro jízdu Spojů Dopravce na trase dopravní cesty pro všechny Spoje Autobusové linky. Jízdní řád je pro potřeby tohoto dokumentu definován pouze pro Autobusové linky, které jsou součástí objednávky dle Smlouvy.

Klimatizace – jedná se zařízení pro úpravu vzduchu uvnitř Základního vozidla, jehož hlavní funkcí je snížení teploty a vlhkosti vzduchu.

Karta revizora – je BČK IREDO Revizor evidovaná Objednatelem. Vzor Karty revizora je uveden na Obrázku 28 v Příloze F.

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

Kontaktní místo IREDO (dále jen „**KM IREDO**“) – místo provozované Dopravci IREDO nebo třetí osobou na základě Komisionářské smlouvy se společností OREDO. KM IREDO slouží pro podání Žádosti o vydání BČK IREDO, k předání vyhotovené BČK IREDO žadatelům, k výměně BČK IREDO, k její blokaci, odblokování a zrušení. Dále místo slouží k příjmu a vyřizování reklamací a k poskytování informací o BČK IREDO.

Kontrolor TPS VD KHK – osoba pověřená Objednatelem ke kontrole TPS VD KHK.

Komisionářská smlouva – znamená smlouvu, kterou je Dopravce v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky a Smlouvou povinen uzavřít před uzavřením Smlouvy se společností OREDO anebo s jiným koordinátorem IDS IREDO určeným Objednatelem, jež upravuje zejména otázky související se zajištěním činností spojených s BČK.

Mapa tarifních zón IREDO – pro cestování a odbavení v IDS IREDO je používán zónově-relační tarif. Grafické vyjádření cestování uvnitř a vně Tarifních zón IREDO je prováděno pomocí Mapy tarifních zón IREDO. Zpracování Map tarifních zón IREDO provádí Objednatel nebo jím pověřená osoba.

Mimořádnost v dopravě – situace, která vede k závadám či nepravidłnostem v plnění Jízdního řádu. Mezi mimořádnosti v dopravě patří například technická závada Základního vozidla, dopravní nehoda Základního vozidla nebo jiného nepředpokládaného omezení dopravy (např. neprůjezdná komunikace vlivem dopravní nehoda, kongesce apod.).

Mobilní informační panel – je plocha o minimální šířce 297 mm a výšce 210 mm, která umožňuje mimořádně provést zveřejnění (resp. výlep) Informačního letáku nebo materiálu požadovaného Objednatelem v místě, kde není na Informačním panelu dostatek místa.

Návazné spoje – jedná se o navazující Spoje, které jsou zajišťovány jedním Základním vozidlem. Takto provozované Spoje musí být označeny v Jízdním řádu symbolem ▲ a je na nich umožněno v souladu s SPP IREDO zakoupení jednoduché neintegrovane papírové jízdenky pro jízdu ze Zastávky prvního autobusového Spoje do Zastávky druhého, tzv. Návazného spoje dle Tarifu IREDO.

Nepravidłný posilový spoj – jedná se o Spoj, který jede v trase a časech jiného Spoje společně se Základním vozidlem z důvodu nutné kapacitní posily (např. kulturní akce, hromadné pochody, nahlášené hromadné výpravy aj.).

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

Nově pořízené vozidlo – v rámci TPS VD KHK se rozumí vozidlo z Vozového parku s datem první registrace po termínu zahájení provozu dle Smlouvy. Za Nově pořízené vozidlo se považuje také vozidlo z Vozového parku, které bylo do Vozového parku Dopravcem zařazeno po termínu zahájení provozu dle Smlouvy.

Nízkopodlažní vozidlo – znamená bezbariérové Základní vozidlo třídy I, II nebo A, ve kterém je alespoň 35 % prostoru pro stojící cestující, tvoří plochu bez schodů a má přístup k nejméně jednomu provoznímu dveřím.

Vozidlo musí umožňovat nástup, přepravu a výstup cestujících na elektrickém invalidním vozíku nebo elektrické tříkolce pro invalidy. Alespoň u jedné dveří musí být nástup možný z úrovně komunikace bez nutnosti překonat schody.

Vozidlo vybavené zvedací plošinou nebo výklopnou plošinou, které neumožňuje nástup z úrovně komunikace bez nutnosti překonání schodů, není Nízkopodlažní vozidlo.

Objednatel – Královéhradecký kraj, smluvní strana Smlouvy.

Objednávka – znamená objednávku dopravního výkonu na příslušné období za podmínek uvedených v textu Smlouvy. Objednávka obsahuje zejména návrh Oběhů vozidel včetně minimálních časů na přistavení, počet Základních vozidel, Přejezdů, a časové polohy a trasy Spojů uvedené v návrhu Jízdního řádu a dále údaje o vymezení Cyklozařízení a Základních vozidel podle požadovaných kategorií s uvedením požadavků na jejich nízkopodlažnost, vybavení vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem, vybavení elektronickým akustickým informačním systémem či klimatizací prostoru pro cestující.

Objížďka – objížďná trasa vzniklá na základě rozhodnutí správního orgánu.

Oblast – znamená dílčí část Veřejné zakázky, v níž byl Dopravce vybrán k uzavření smlouvy a v níž je Dopravce povinen plnit Veřejnou službu v souladu se Smlouvou.

Odbavovací zařízení – znamená jednotlivá zařízení umístěná ve Vozidlech sloužící k odbavení cestujících. Technické parametry Odbavovacího zařízení jsou definovány v Přístupové smlouvě.

Odjezdník – zjednodušený Jízdní řád pro vybranou Zastávku s uvedením časů odjezdů do vybraných směrů.

Odměna – znamená finanční vyjádření nároku Dopravce za poskytování Veřejné služby, vypočteného a vypláceného Dopravci za podmínek stanovených Smlouvou.

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

Okružní linka (Spoj) – jedná se o linky a Spoje, kde je výchozí Zastávka totožná se Zastávkou cílovou. V ojedinělých případech se jedná o Okružní linku i v případech, kdy je výchozí Zastávka a cílová Zastávka Spoje ve stejné Tarifní zóně IREDO. (Například Spoj Dvůr Králové n.L.,žel.st. – Vítězná – Dvůr Králové n.L.,aut.st.).

Označení zastávky – je povinné vybavení Stanoviště zastávky, skládající se z Informačního panelu a Dodatkové tabule. Označení Stanoviště zastávky nese základní informace o linkách veřejné autobusové dopravy, které Zastávku využívají a případně další informace (např. Informace o uzavírcce, Tarifu IREDO aj.).

Poptávková doprava – znamená způsob organizace dopravy, při kterém jsou provozovány Spoje na objednání nebo podmíněčně provozované Spoje podle pravidel uvedených v článku 3.6.

Propagační leták – jedná se o leták ve formátu A4 vypracovaný Objednatelem, který obsahuje dopravní informace pro cestující. Propagační leták obsahuje například informace o novém spojení, propagace významného místa v KHK, tarifní změny, souhrnné informace o dopravním systému aj. Propagační leták je dodáván Objednatelem nebo jím pověřenou osobou v tištěné podobě a v potřebném počtu pro umístění do Základních vozidel nebo na Informační panel Zastávky.

Protokol – protokol o provedení kontroly TPS VD KHK podle Smlouvy.

Provozní záloha – je Vozidlo, připravené okamžitě nahradit Základní vozidlo pro dokončení denního výkonu. Provozní záloha musí splňovat minimálně podmínky článků 2.1.1., 2.1.5., 2.2.1., 2.2.2., 2.2.3., 2.3.1., 2.3.2. a 2.3.5. Provozní záloha je nasazena v případech, kdy Základní vozidlo je nepojízdné, nasazený řidič zaspal, onemocněl, byl zadržen policií ČR, nebo v dalších nevyjmenovaných případech, kdy není možné výkon zajistit dle původního plánu.

Provozní záloha je připravena v místech a časech uvedených Objednatelem. Místem se rozumí uvedená obec, přičemž v rámci obce může být Provozní záloha umístěna například v blízkosti významné autobusové Zastávky, popř. v garážích. Obce a počty Provozních záloh jsou uvedeny v Příloze H.

Objednatel nebo jím pověřená osoba (např. Centrální dispečink IREDO) je v mimořádných případech oprávněn využít Provozní zálohu i pro další účely (Nepravidelné posilové spoje,

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

Uzavírky, aj.). Ve dnech a časech, kdy bude daná Provozní záloha použita k jiným účelům, nebude mít Dopravce povinnost zajištění Provozní zálohy v daném místě.

Přepravní a tarifní kontrola – kontrola odbavení cestujících, dodržování SPP IREDO a Tarifu IREDO.

Příkazní smlouva – jedná se o smlouvu mezi Dopravcem a provozovatelem Clearingu IREDO pro stanovení pravidel rozúčtování tržeb v IDS IREDO.

Přípoj – autobusový nebo vlakový spoj, který umožňuje cestujícímu po přestupu v přestupním uzlu (bodě) pokračování cesty do cílového místa.

Přístupová smlouva – znamená smlouvu s názvem „Smlouva o podmínkách přepravy v integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním“, kterou je Dopravce v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky a Smlouvy povinen uzavřít před uzavřením Smlouvy, a v níž jsou upraveny některé další podmínky při zajišťování Veřejné služby dle Smlouvy.

Sazebník smluvních postihů – určuje maximální výši sankce za porušení jednotlivých článků TPS VD KHK.

Schéma zastávky – grafické zobrazení rozmístění Stanovišť zastávky na Zastávce umístěné na Informačním panelu zpracované v elektronické podobě Objednatelem.

Seznam návazných spojů – jedná se o seznam Spojů, které jsou zajišťovány jedním Základním vozidlem. Na prvním Spoji lze zakoupit jednoduchou neintegrovanou papírovou jízdenku pro jízdu ze Zastávky prvního autobusového Spoje do Zastávky druhého, tzv. Návazného spoje.

Seznam zaručených přípojení – znamená seznam autobusových a vlakových spojů, u kterých je nutné zajistit vyčkávání přípojných autobusových a vlakových spojů. Seznam zaručených přípojení je zpracován obousměrně tzn., že jsou zde uvedeny spoje tvořící vzájemně vazbu. Seznam zaručených přípojení respektuje oběhové náležitosti Základních vozidel zajišťujících provoz daných Spojů a je zpravidla vydáván k zákonným změnám Jízdních řádů (po dohodě může být vydán i v mimořádném termínu).

Smlouva – znamená „Smlouvu o Veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje“ podepsanou Stranami, včetně všech příloh, jakož i veškeré její změny a dodatky, které budou vyhotoveny Stranami v souladu s ustanoveními Smlouvy.

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

Smluvní přepravní podmínky IDS IREDO (dále jen „**SPP IREDO**“) – práva a povinnosti Dopravce a cestujících při přepravě osob, jejich zavazadel a živých zvířat na linkách veřejné dopravy a vlacích zařazených do IDS IREDO.

Služební průkaz – průkaz vydaný KHK opravňující pověřenou osobu ke kontrole TPS VD KHK. Vzor Služebního průkazu je uvedený na Obrázku 27 v Příloze F.

Spoj – znamená jednotlivé dopravní spojení v rámci Autobusové linky, které je časově a místně určeno.

Správce zastávky – je Dopravce, a to ve vztahu k Zastávkám nacházejícím se v Tarifních zónách IREDO uvedených v příloze Smlouvy. Při vzniku nové Zastávky se postupuje při určení Správce zastávky podle článku 1.4.

Stanoviště zastávky – místo (odjezdová hrana) na Zastávce, kde fyzicky zastavuje Vozidlo obsluhující Zastávku s odjezdem / příjezdem do / z předem stanoveného směru.

Tarif IDS IREDO (dále „**Tarif IREDO**“) – popisuje zónově-relační tarif, stanovuje sazby jízdného a dovozného, způsob nabytí jízdních dokladů a jejich platnost v rámci IDS IREDO.

Tarifní zóna IREDO – je stanovené území s autobusovými nebo železničními zastávkami a stanicemi, rozhodné pro stanovení ceny jízdného.

Testovací vozidlo – jedná se o Základní vozidlo, které je na linkách IDS IREDO nasazeno na dobu kratší než 1 měsíc (např. vozidlo zapůjčené výrobcem apod.)

Uzavírka – částečné nebo úplné uzavření pozemní komunikace pro veřejnou linkovou autobusovou dopravu.

Veřejná služba – znamená výkon Veřejných služeb v přepravě cestujících ve veřejné linkové autobusové dopravě za účelem zajištění dopravní obslužnosti KHK v souladu se zákonem č. 129/200 Sb., o krajích a § 3 odst. 2 v návaznosti na § 2 zákona o veřejných službách, v rozsahu daném Smlouvou.

Veřejná zakázka – znamená Veřejnou zakázku zadávanou Objednatelem a definovanou v článku 1.1 Smlouvy.

Vozidlo – znamená autobus příslušné kategorie, kterým Dopravce může poskytovat Veřejnou službu na základě Smlouvy. Technické specifikace Vozidel jsou uvedeny v tomto dokumentu. Vozidlo může být Základní vozidlo, Provozní záloha a Testovací vozidlo.

Vozový park – znamená souhrn Vozidel a Záložních vozidel poskytnutých Dopravcem pro zajištění plnění Veřejných služeb dle Smlouvy.

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

Výlukový jízdní řád – znamená Jízdní řád, který nahrazuje z důvodu vzniklé Uzavírky stávající Jízdní řád.

Základní vozidlo – je Vozidlo, které je plánováno na zajištění daného dopravního výkonu včetně nasazeného řidiče. Základní vozidlo musí splňovat všechny požadavky uvedené v těchto TPS VD KHK.

Záložní vozidlo – znamená vozidlo z Vozového parku, které zabezpečuje výkony v případě zajištění oprav, pravidelných servisních prohlídek Základních vozidel a Provozní zálohy. V případě nasazení Záložního vozidla, musí být zajištěny veškeré podmínky na Vozidlo stanovené tímto dokumentem, které je Záložním vozidlem nahrazeno.

Zastávka – označené a vybavené místo na území KHK určené k nástupu, výstupu nebo přestupu cestujících v jednom nebo více směrech jízdy. Zastávka může obsahovat jedno nebo více Stanovišť zastávky.

Zastávka mimo KHK – označené a vybavené místo v sousedním kraji nebo státu určené k nástupu, výstupu nebo přestupu cestujících v jednom nebo více směrech jízdy. Zastávka může obsahovat jedno nebo více Stanovišť zastávky.

Zařízení pro zveřejnění jízdního řádu – plocha umožňující umístění Informačního panelu a Dodatkové tabule.

Záznam o technické závadě – jedná se o formulář vytvořený Dopravcem, v kterém je uvedena registrační značka Vozidla, popis technické závady na Vozidle, popis řešení opravy závady včetně uvedení data vzniku závady a data odstranění závady.

ÚVOD

TPS VD KHK jsou přílohou Smlouvy a řeší převážně technické podmínky a kvalitu poskytovaných Veřejných služeb v přepravě cestujících v rámci IDS IREDO na území KHK. V případech, kdy je Dopravce na základě Smlouvy povinen zajistit také Spoj nebo část spoje na území jiného kraje nebo státu, je povinen v plném znění dodržovat kapitoly 1 až 7 TPS VD KHK.

TPS VD KHK stanovují jednotné podmínky v **následujících oblastech**:

1. Standard vybavení Zastávek
2. Standard vybavení Vozidel
3. Standard dopravních výkonů a provozu
4. Standard přepravy osob s omezenou schopností pohybu
5. Standard řešení Uzavírek
6. Standard prováděných kontrol a úhrady sankcí
7. Standard informování cestujících a ostatní záležitosti

TPS VD KHK se mohou v průběhu platnosti Smlouvy změnit na základě odsouhlasení ze strany Objednatele a Dopravce.

Veškeré pojmy označené v této příloze počátečním velkým písmenem představují pro účely této přílohy předdefinované pojmy a termíny, jejichž seznam s vysvětlujícím popisem je uveden v Seznamu použité terminologie.

Celý dokument je rozdělen do oblastí – kapitol, které jsou následně děleny na články a body.

1. Standard vybavení Zastávek

Standard stanovuje rozdělení Zastávek do jednotlivých kategorií, předepisuje povinné vybavení autobusových Zastávek, způsoby zveřejnění informací pro cestující (např. Jízdních řádů, informací o tarifu, jiných informací o provozu veřejné dopravy atd.). Dále jsou ve standardu předepsány minimální nutné lhůty pro výměnu Jízdních řádů, způsoby provádění kontrol a rozdělení kompetencí.

1.1. Kategorie Zastávek

Objednatel pro účely evidence a kontroly technického stavu Zastávek rozděluje Zastávky veřejné dopravy do tří kategorií:

Kategorie A – Zastávka veřejné linkové dopravy, která je obsluhována alespoň jednou linkou s licencí pro městskou dopravu.

Kategorie B – Zastávka veřejné linkové dopravy, která není obsluhována linkou s licencí pro městskou dopravu.

Kategorie C – stanice a zastávky železniční dopravy.

Dále Zastávky veřejné linkové dopravy kategorie A a B jsou děleny podle dopravního významu do čtyř tříd:

I. třídy – velmi významné přestupní uzly (autobusová nádraží, dopravní terminály) nebo Zastávky velkého dopravního významu (regionální a nadregionální),

II. třídy – významné lokální přestupní uzly nebo Zastávky středního dopravního významu

III. třídy – lokální přestupní uzly malého dopravního významu a hlavní Zastávky (zpravidla v centrech města a obcí),

IV. třídy – ostatní Zastávky (na okrajích měst, obcí, rozcestí a apod.).

Rozdělení Zastávek do jednotlivých kategorií stanovuje Objednatel. U Zastávek IV. třídy může být ze strany Objednatele požadováno také obsluhování Zastávky v režimu „NA ZNAMENÍ“. U Zastávky mimo KHK není kategorie zastávek stanovena.

1.2. Označování Zastávek

Objednatel stanovuje jednotný vzhled Označení zastávky. Označení zastávky je standardizováno a požadavky na jednotlivé rozměry, kvalitu a doporučené umístění

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

je uvedeno v **Příloze A**. Každá samostatná Zastávka kategorie A a B musí být označena Dodatkovou tabulí a vybavena Informačním panelem umístěných na každém Stanovišti zastávky. **V případě, že je Zastávka vybavena dopravní značkou IJ 4a nebo IJ 4b, umísťuje se přednostně Dodatková tabule a Informační panel na sloupek této dopravní značky. V případě, že není Zastávka vybavena dopravní značkou, umísťuje se Dodatková tabule a Informační panel na Zařízení pro zveřejnění jízdního řádu.**

V případech, kdy v Zastávce zcela chybí dopravní značka IJ 4a, IJ 4b nebo Zařízení pro zveřejnění jízdního řádu, je Správce zastávky povinen o této skutečnosti informovat Objednatele do 5 pracovních dnů od zjištění této skutečnosti. Na základě této informace Objednatel zahájí kroky vedoucí k řádnému označení Zastávky dopravní značkou IJ 4a, IJ 4b, následně Objednatel informuje Dopravce o doplnění označení Zastávky.

Správce zastávky je povinen označit Zastávky dle počtu Stanovišť zastávky, následujícím způsobem:

a) Zastávka s jedním Stanovištěm zastávky (např. točna).

Zastávky s jedním Stanovištěm zastávky tj. jedním místem pro zastavení musí být označeny dle bodu 1.2.1. a bodu 1.2.2.

b) Zastávka s dvěma Stanovišti zastávky umístěnými naproti sobě.

U Zastávek s dvěma Stanovišti zastávky tj. dvěma místy pro zastavení, která jsou umístěna naproti sobě (vzdálenost Stanovišť zastávky je maximálně 50 m), postačuje označení Stanoviště zastávky v jednom směru dle bodu 1.2.1. a bodu 1.2.2. V případě, že je již Zastávka označena dopravní značkou IJ 4a, IJ 4b nebo Zařízením pro zveřejnění jízdního řádu na obou Stanovištích zastávky, musí Dopravce zajistit označení obou Stanovišť zastávky dle bodu 1.2.1 a bodu 1.2.2. Pokud je Zastávka označena jen v jednom směru a pokud dojde v době platnosti Smlouvy k dovybavení všech Stanovišť zastávky dopravní značkou IJ 4a, IJ 4b nebo Zařízením pro zveřejnění jízdního řádu, musí Dopravce zajistit do 30 dnů od zjištění takové změny nebo od oznámení změny Objednatelem dovybavení všech Stanovišť zastávky dle bodu 1.2.1 a bodu 1.2.2.

c) Zastávka s dvěma (nejsou umístěny naproti sobě) a více Stanovišti zastávky.

Zastávka s více Stanovišti zastávky musí být označena minimálně na jednom z nich (zpravidla v místě s největší frekvencí Spojů nebo v místě s krytou čekárnou)

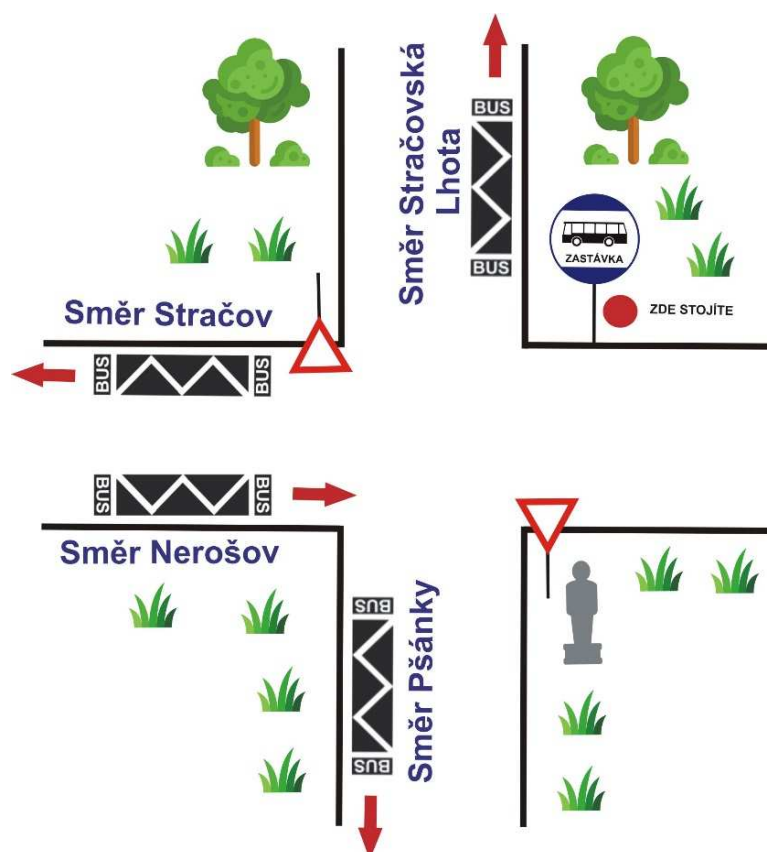
Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

dle bodu 1.2.1 a bodu 1.2.2. V těchto případech musí Správce zastávky umístit na Informační panel Schéma zastávky s vyznačením Stanovišť zastávky včetně směrů (Pro příklad je na Obrázku 1 uvedeno Schéma zastávky Mžany,,U Jakuba kříž.). V případě, že je již Zastávka označena dopravními značkami IJ 4a, IJ 4b nebo Zařízením pro zveřejnění jízdního řádu na více Stanovištích zastávky, musí Dopravce zajistit označení každého z nich dle bodu 1.2.1 a bodu 1.2.2. Pokud je Zastávka označena jen na jednom Stanovišti a pokud dojde v době platnosti Smlouvy k dovybavení Stanoviště zastávky dopravními značkami IJ 4a, IJ 4b, musí Dopravce zajistit do 30 dnů od zjištění takové změny nebo od oznámení změny Objednatelům dovybavení Stanoviště zastávky dle bodu 1.2.1 a bodu 1.2.2.

V případě Zastávek s více Stanovišti zastávky (např. u autobusových nádraží, terminálů apod.) může Dopravce místo na Informační panel vyvěsit Schéma zastávky na jiné vhodné místo po odsouhlasení místa Objednatelům. Schéma zastávky se nezveřejňuje v případě, že jsou všechna Stanoviště zastávky vybavena v souladu s bodem bodu 1.2.1. a bodem 1.2.2.

Obrázek 1: Vzor Schéma zastávky umístěného na Zastávkách dle bodu c)



Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje



- kde symbol vyznačuje fyzické zastavení Vozidla (Stanoviště)

Schéma zastávky slouží také pro řidiče Dopravce pro informaci o správném obsloužení Zastávky.

1.2.1. Označení zastávky Dodatkovou tabulí

Správce zastávky je povinen označit Dodatkovou tabulí v souladu s bodem 1.2.1 všechny Stanoviště zastávky, kde se nachází buď dopravní značka IJ 4a, IJ 4b nebo Zařízení pro zveřejnění jízdního řádu.

Označení Stanoviště zastávky Dodatkovou tabulí musí být umístěno tak, aby byla Dodatková tabule viditelná pro všechny účastníky silničního provozu a aby nezakrývala dopravní značení nebo jiná zařízení.

Dodatková tabule obsahuje následující informace a musí být dodržen vzhled

- první řádek – logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje, QR kód pro příslušnou Zastávku odkazující na virtuální elektronickou tabuli a číslo Tarifní zóny IREDO
- druhý a třetí řádek – název Zastávky,
- čtvrtý řádek – podle potřeby informace o charakter Zastávky (např. „NA ZNAMENÍ“, „PRO VÝSTUP“ aj.),
- pátý řádek – číslo Stanoviště zastávky

QR kód slouží k poskytnutí informace o aktuálním zpoždění Spoje. QR kód Správci Zastávky dodává Objednatel nebo jim pověřená osoba v elektronické podobě.

Informace uvedené na Dodatkové tabuli dodá Objednatel nebo jim pověřená osoba v elektronické podobě na základě žádosti Dopravce do 30 pracovních dní od doručení žádosti. Podklady budou ze strany Objednatele zpracovány pro každé Stanoviště zastávky ve formátu CDR. Dopravce zajistí výrobu Dodatkové tabule dle požadavků uvedených v **Příloze A** a následné Označení zastávky.

Označení zastávek bez Dodatkové tabule může zůstat v původním stavu nejdéle po dobu 3 měsíce od termínu zahájení provozování dopravy na základě Smlouvy v případě, že je na Zastávce umístěn Informační panel s povinně zveřejňovanými informacemi.

U Zastávky mimo KHK není Dopravce povinen dodržet úplně Označení zastávky, tj. není povinen umisťovat Dodatkovou tabuli.

1.2.2. Označení zastávky Informačním panelem a Mobilním informačním panelem

Správce zastávky je povinen označit Informačním panelem, případně Mobilním informačním panelem v souladu s bodem 1.2.2. všechny Stanoviště zastávky, kde se nachází buď dopravní značka IJ 4a, IJ 4b nebo Zařízení pro zveřejnění jízdního řádu. Pokud je Zastávka vybavena přístřeškem, umísťuje se Informační panel přednostně do něj.

Informační panel a Mobilní informační panel se pro povinně zveřejňované informace, blíže specifikované v bodě 1.2.3., umísťuje zpravidla kolmo k nástupní hraně anebo rovnoběžně s ní, směrem na čekací plochu. V odůvodněných případech může být umístěn na jiném vhodném místě čekací plochy s ohledem na místní podmínky (přístup cestujících, osvětlení apod.). Pokud je Zastávka vybavena přístřeškem a majitel přístřešku dá Správci zastávky souhlas, umísťuje se Informační panel přednostně do něj. Velikost Informačního panelu musí být přizpůsobena počtu informací, které mají být zveřejněny dle bodu 1.2.3.

U Zastávky mimo KHK není Dopravce povinen dodržet úplně Označení zastávky, tj. není povinen umísťovat Mobilní informační panel.

1.2.3. Povinně zveřejňované informace na Informačním panelu

Správce zastávky je povinen zveřejnit veškeré informace dle tohoto bodu týkající se dané Zastávky, zejména Jízdní řády všech Autobusových linek obsluhujících Zastávku bez ohledu na to, který Dopravce Autobusovou linku provozuje.

Všechny Zastávky musí být vybaveny Informačním panelem odpovídajícího rozměru ke zveřejnění (resp. vylepení) povinně zveřejňovaných informací.

Správce zastávky je povinen na Informačním panelu zveřejnit:

- **platný Jízdní řád popř. platný Výlukový jízdní řád** pro Zastávku obsluhujících linek všech Dopravců (pozn. pokud je příslušná linka uvedena v zjednodušené podobě Jízdního řádu, nemusí být po dohodě s dopravním úřadem zveřejněna,
- **Zjednodušenou podobu Jízdního řádu** (např. souhrnný Jízdní řád) na linkách zařazených do integrovaných Veřejných služeb podle náležitostí platného prováděcího předpisu. Zveřejnění zjednodušené podoby Jízdních řádů je podmíněno schválením dopravního úřadu. Zjednodušený (např. **souhrnný**) Jízdní řád Správci Zastávky dodává Objednatel v elektronické podobě. Termíny dodání ze strany Objednatele jsou uvedeny v Tabulce 1.

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

- **Platnou Mapu tarifních zón IREDO** vztahující se k dané Tarifní zóně IREDO. Mapu tarifních zón IREDO Správci zastávky dodává Objednatel nebo jim pověřená osoba v elektronické podobě.
- **Informační leták** sloužící k poskytnutí aktuálních informací o mimořádnostech v dopravě. Informační leták dodává Správci zastávky Objednatel nebo jim pověřená osoba v elektronické podobě ve stanoveném formátu A4.
- **Propagační leták** sloužící k informování cestujících o novém spojení, k propagaci významného místa v KHK, k informaci o tarifní změně aj. Propagační leták dodává Správci zastávky Objednatel nebo jim pověřená osoba v tištěné podobě ve stanoveném formátu A4.
- **Schéma zastávky** podle článku 1.2. Schéma zastávky dodává Správci zastávky Objednatel nebo jim pověřená osoba v elektronické podobě.

Správce zastávky je povinen Informační leták, Propagační leták, platnou Mapu tarifních zón IREDO a Schéma zastávky zveřejnit (resp. vyvěsit) na Zastávce v termínu dle článku 1.6 výhradně o velikosti minimálně A4, neořezávané a nezmenšované. Informační leták, platnou Mapu tarifních zón IREDO a Schéma zastávky je Dopravce povinen zveřejnit (resp. vyvěsit) na Zastávce v plnobarevném provedení. V případě, že Informační leták neobsahuje náčrt dopravní situace (mapu) lze po schválení Objednatelem tento Informační leták vyvěsit v černobílé variantě.

Správce zastávky je povinen z Informačního panelu nebo Mobilního informačního panelu Zastávky odstranit veškeré neplatné informace nejpozději v termínu dle článku 1.6. U Informačních letáků je termín platnosti uveden v dolní části letáku.

U Zastávky mimo KHK je Dopravce povinen na Informačním panelu zajistit zveřejnění schváleného a platného Jízdního řádu, platné Mapy tarifních zón IREDO (pouze u Zastávek v IDS IREDO) a Informační leták.

Tabulka 1: Termíny dodání zjednodušené podoby Jízdních řádů (např. souhrnné Jízdní řády) Správci zastávky Objednatelem:

Lhůta pro dodání	Poznámka
14 dní před platností JŘ	V termínech zákonných změn Jízdních řádů
3 pracovní dny před platností JŘ	V mimořádných termínech změn (změny ve veřejném zájmu a Výlukové jízdní řády)

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

Doporučené umístění informací na Informačním panelu:

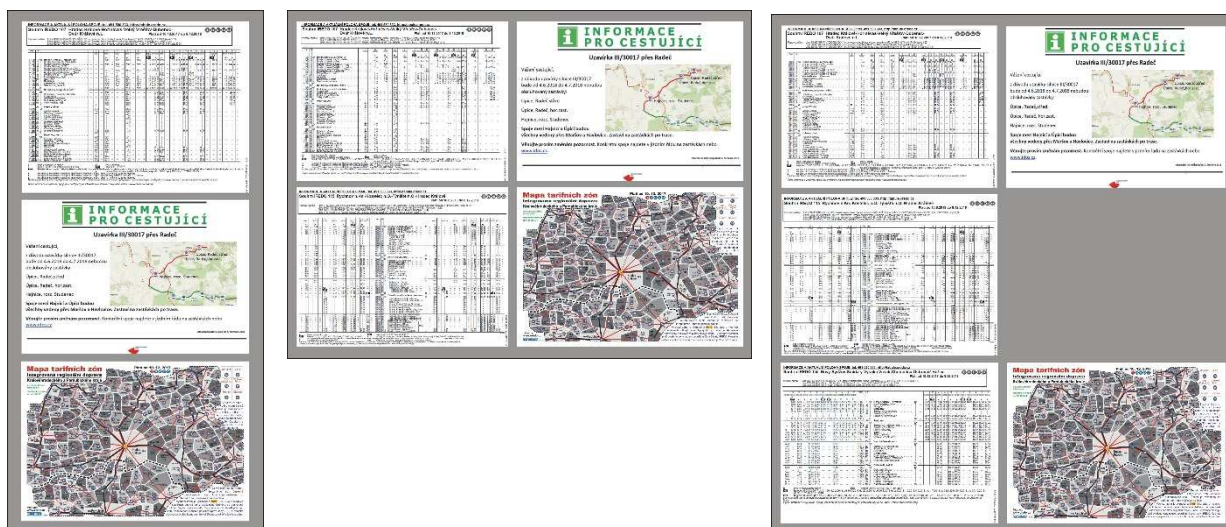
Na Informačním panelu musí být požadované informace zveřejněny v takovém formátu a takovým způsobem (např. pomocí samolepící fólie, plexisklo apod.), aby byla zajištěna jejich čitelnost pro cestující. Jízdní řád, který obsahuje více stran, se přednostně vylepuje pod sebe od shora dolů.

Obrázek 2: Doporučené umístění informací dle 1.3.2 na Informačním panelu:

Zastávka s jednou linkou

Zastávka se dvěma linkami

Zastávka se třemi linkami



Doporučeným standardem je u Zastávek s více jak třemi Autobusovými linkami rozšiřovat velikost Informačního panelu v první řadě do šířky a až následně do výšky. U Zastávek s více než třemi Autobusovými linkami je umístění Mapy tarifních zón IREDO na Informačním panelu vždy v dolní polovině a pokud možno v pravém rohu.

V případě potřeby (nedostačující plocha na Informačním panelu) je Správce zastávky povinen pro zveřejnění (resp. vylepení) Informačního letáku nebo Propagačního letáku umístit na Zastávce Mobilní informační panel.

Zastávka může být Objednatel nebo jím pověřenou osobou vybavena LCD panelem určeným k zobrazování nejblíže plánovaných odjezdů jednotlivých Spoju, a to nezávisle na Dopravci, který Spoje provozuje.

Ve vybraných Zastávkách kategorie A a B je také umístěn štítek pro nevidomé (maximální rozměr štítku je 150 x 50 mm), který je více popsán v článku 4.1 – výběr těchto Zastávek provede Objednatel, který je také zodpovědný za dodání těchto štítků.

1.3. Dočasné označování Zastávek

Zastávka může být na nezbytně nutnou dobu označena přenosným zařízením (např. přenosná tyč vhodné velikosti), které musí být vybaveno dle bodu 1.2.1. a bodu 1.2.2. s výjimkou vybavení Dodatkovou tabulí, která je u dočasně označovaných Zastávek nepovinná. V případě, že přenosné zařízení Zastávky není vybaveno Dodatkovou tabulí, musí být Správcem zastávky vyznačen minimálně název Zastávky na Jízdním řádu nebo na Informačním panelu. Na dočasně označené Zastávce musí být Správcem zastávky vyvěšen Informační leták pro cestující, který uvádí důvod dočasného označení Zastávky a termín obnovení původní Zastávky. Za umístění přenosného zařízení Zastávky a za vyvěšení povinně zveřejňovaných informací včetně Informačního letáku pro cestující zodpovídá Správce zastávky.

V případě, že je Zastávka dočasně označena přenosnou dopravní značkou IJ 4a, IJ 4b, nebo IJ 4c, lze osadit Informační panel na sloupek této dopravní značky.

Pod pojmem nezbytně dlouhá doba se rozumí doba potřebná pro vykonání činností pro odstranění překážek znemožňujících zastavování Vozidel v místě pravidelné Zastávky. V případě, že dojde k dočasnému přemístění Zastávky nebo dočasnému zrušení Zastávky, musí být neplatnost původního umístění Zastávky zřetelně vyznačena přelepením Dodatkové tabule reflexní páskou ve tvaru kříže a uvedením informace pro cestující o dočasném zrušení nebo přemístění Zastávky za zneplatnění Označení zastávky dočasně přemístěné nebo zrušené Zastávky zodpovídá Správce zastávky.

Po ukončení dočasné změny v dopravě je Správce zastávky povinen zkontrolovat odstranění Výlukových jízdních řádů, Informačních letáků a uvést podobu Označení zastávky do původního stavu včetně zveřejnění povinně zveřejňovaných informací dle bodu 1.2.1. a bodu 1.2.2.

V případě stavebních úprav je možné, po předchozím písemném souhlasu Objednatele, Označení zastávky odstranit. V takovém případě musí být na místě stanoveném v rámci souhlasu Objednatelem uvedena informace o náhradním umístění Zastávky.

1.4. Správa Zastávky

Správou Zastávky se rozumí správa Informačního panelu a Dodatkové tabule. O ostatní příslušenství Zastávky (např. odpadkové koše, lavičky, čekárny, apod.) se stará vlastník daného příslušenství. Příslušenství Zastávky může vlastnit a spravovat i Správce zastávky.

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

Správce zastávky je povinen zajistit údržbu a obnovu Informačního panelu a Dodatkové tabule. Údržbu a obnovu dalšího Zastávkového vybavení (přístřešek, Zařízení pro zveřejnění jízdního řádu) zajistí Správce zastávky, pokud je jeho majitelem.

Objednatel eviduje Správce zastávek spravovaných na základě Smlouvy. V rámci evidence Zastávek a Správců zastávek Objednatel také eviduje počet Stanovišť zastávky a určuje jejich přesnou polohu v souladu s platnou legislativou. Na žádost Dopravce poskytne Objednatel nebo jím pověřená osoba Dopravci souřadnice Zastávek. Správce zastávky je povinen na své náklady zřídit a udržovat Informační panely a Dodatkové tabule v souladu s bodem 1.2.1. a bodem 1.2.2. Správce zastávky je povinen na všech Zastávkách zveřejnit nebo zajistit zveřejnění požadovaných informací v souladu s bodem 1.2.3. U Zastávky mimo KHK není Správce zastávky stanoven.

V případě vzniku nové Zastávky (tj. Zastávky, která nebyla součástí specifikace Oblasti v rámci Veřejné zakázky) se novým Správcem zastávky stává Dopravce, který je Správcem zastávek v dané Tarifní zóně IREDO, pokud se Dopravci ve spolupráci s Objednatelem nedohodnou jinak. Správce zastávky má povinnost na nové Zastávce nejpozději do 30 dní od potvrzení nového správcovství ze strany Objednatele zajistit vybavení Zastávky v souladu s bodem 1.2.1. a bodem 1.2.2. a následně neprodleně zajistit zveřejnění veškerých informací v souladu s bodem 1.2.3. V době platnosti Smlouvy může Objednatel požadovat po Dopravci zajistit vybavení Zastávky a zveřejnění veškerých informací v souladu s bodem 1.2.3. u celkem 20 nových Zastávek s předpokládaným počtem 2 Stanovišť zastávky na každé z nich, nedohodne-li se Objednatel s Dopravcem na vyšším počtu nových Zastávek.

Správcem zastávky může být jak její vlastník, tak i jiný subjekt. V případě, že je u Zastávek kategorie A vlastníkem Zařízení pro zveřejnění jízdního řádu jiný subjekt, je povinen Správce zastávky zajistit minimálně zveřejnění veškerých informací v souladu s bodem 1.2.3. V případě, že Zařízení pro zveřejnění jízdního řádu u Zastávky kategorie A je majetkem jiného subjektu, a není vybavena Dodatkovou tabulí s názvem Zastávky, musí být zajištěno zobrazení názvu Zastávky vyznačením na Jízdním řádu. Dále musí být zajištěno zobrazení QR kódu pro příslušnou Zastávku odkazující na virtuální elektronickou tabuli IREDO.

U Zastávek kategorie B je Správce zastávky povinen zajistit všechny požadavky na vzhled a vybavení Zastávky v souladu s článkem 1.2.

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

Změnu správy informačního panelu zastávky povoluje po vzájemné dohodě s Dopravci Objednatel.

1.5. Způsoby provádění kontrol a rozdělení kompetencí

Správce zastávky zabezpečuje na své náklady údržbu a obnovu Informačních panelů a Dodatkových tabulí. Pokud je Správce zastávky zároveň vlastníkem příslušenství Zastávky či Stanoviště zastávky (odpadkový koš, sedačky, lavičky, přístřešky aj.) je povinen kontrolovat, zajišťovat a udržovat stav těchto součástí.

Správce zastávky provádí pravidelnou kontrolu stavu Zastávek v celé Oblasti. Komplexní kontrolu provádí vždy k termínu prosincových změn Jízdních řádů a dále v minimálním rozsahu dle jednotlivé příslušné kategorie Zastávky.

Tabulka 2: Minimální frekvence kontrol Správcem zastávky

Třída Zastávky	I. třída	II. třída	III. třída	IV. třída
Četnost kontrol	měsíčně	měsíčně	čtvrtletně	pololetně

Správcem zastávky je povinen při každé pravidelné kontrole nebo při každém provedeném zveřejnění materiálu na Informačním panelu nebo Mobilním informačním panelu dle bodu 1.2.3. provést digitální fotodokumentaci, kterou je povinen zaslat Objednateli nejpozději do 10 dní od pořízení fotodokumentace (provedení zveřejnění).

Pořízení fotografie (fotodokumentace) musí splňovat následující požadavky:

- obsahuje datum a čas pořízení fotografie;
- minimální rozměr 3 464 x 2 309 obrazových bodů (8 MPx);
- formát jpg (jpeg), maximální kompresní poměr 80 %;
- na fotografii musí zůstat čitelné důležité údaje, v případě Jízdních řádů to jsou názvy stanic, časy odjezdů a platnost Jízdního řádu, u Mapy tarifních zón IREDO se jedná o začátek platnosti mapy Tarifních zón IREDO a výchozí Tarifní zóna IREDO;
- z každé Zastávky musí být pořízena nejprve celková fotografie, zachycující Informační panel včetně Dodatkové tabule s názvem Zastávky (v případě více Informačních panelů v jednom místě pak každého z nich), pokud na takovém snímku nebudou čitelné požadované údaje, pak musí být pořízeny další detailní snímky Informačního panelu;

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

- v případě, že fotografie nebude obsahovat údaje GPS o místě jejího pořízení, musí být každý jednotlivý soubor pojmenován názvem Zastávky a dodatečným číslováním dle vzoru – ***název Zastávky_001.jpg***, tedy například: ***Všestary Chlum točna_001.jpg*** (bez čárek v názvu);

Kontrola dodržování standardu vybavení Zastávek může být prováděna Objednatelem nebo jím pověřenou osobou. V případě zjištěných nedostatků postupuje Objednatel nebo jím pověřená osoba dle článku 6. 2. těchto standardů. V případě, že byla Objednatelem nebo jím pověřenou osobou pořízena fotodokumentace zašle také příslušnou fotografii nedostatku.

Správce zastávky je povinen provést bezprostředně po odstranění zjištěného nedostatku fotodokumentaci s výše uvedenými požadavky na pořízení fotografie, kde zdokumentuje nápravu stavu a společně s uvedením data nápravy ji v elektronické podobě zašle Objednateli.

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

1.6. Závazné termíny na zajištění povinností Dopravců dle standardu vybavení Zastávek

Tabulka 3: Termíny pro zajištění povinností Správců zastávek dle kapitoly 1

Povinnost	Zastávky kategorie A a B			
	I. třída	II. třída	III. třída	IV. třída
vyvěsit Jízdní řád, Výlukový jízdní řád, Zjednodušenou podobu Jízdního řádu na Informačním panelu Zastávky nejpozději v den platnosti nového JŘ	nejdříve 5 pracovních dní před změnou	nejdříve 5 pracovních dní před změnou	nejdříve 5 pracovních dní před změnou	nejdříve 5 pracovních dní před změnou
obnovit chybějící, poškozený nebo nečitelný Jízdní řád, Výlukový jízdní řád, Zjednodušenou podobu Jízdního řádu na Informačním panelu Zastávky po nahlášení nebo po provedení kontroly	2 pracovní dny	2 pracovní dny	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů
vyvěsit Mapu tarifních zón IREDO na Informačním panelu Zastávky nejpozději v den platnosti změn tarifu	nejdříve 5 pracovních dní před změnou	nejdříve 5 pracovních dní před změnou	nejdříve 5 pracovních dní před změnou	nejdříve 5 pracovních dní před změnou
obnovit chybějící, poškozenou nebo nečitelnou Mapu tarifních zón IREDO na Informačním panelu Zastávky po nahlášení nebo po provedení kontroly	3 pracovní dny	3 pracovní dny	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů
vyvěsit Informační leták, Propagační leták, Schéma zastávky, Odjezdník na Informačním panelu nebo na Mobilním informačním panelu Zastávky po doručení Objednatelem nejpozději	2 pracovní dny	2 pracovní dny	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů
obnovit chybějící, poškozený nebo nečitelný Informační leták, Propagační leták, Schéma zastávky, Odjezdník na Informačním panelu nebo na Mobilním informačním panelu po nahlášení nebo po provedení kontroly	3 pracovní dny	3 pracovní dny	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů
obnovit chybějící nebo nečitelné vybavení Zastávky dle bodu 1.2.1. a bodu 1.2.2.	3 pracovní dny	3 pracovní dny	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů
odstranit neplatné povinně zveřejňované informace dle bodu 1.2.3. a dle bodu 7.1.2 nejpozději	2 pracovní dny po uplynutí termínu platnosti	2 pracovní dny po uplynutí termínu platnosti	2 pracovní dny po uplynutí termínu platnosti	2 pracovní dny po uplynutí termínu platnosti

2. Standard vybavení Vozidel

Tento standard stanovuje povinné vybavení a označení Vozidel provozovaných na linkách a Spojích zapojených do IDS IREDO KHK.

2.1. Standard Vozidel IDS IREDO KHK

Vozidla zabezpečující dopravu v IDS IREDO KHK musí být homologována dle platných předpisů ES a ČR. Jejich technické řešení musí splňovat parametry definované ve Směrnici Evropského parlamentu a Rady 2007/46/ES, kterou se stanoví rámec pro schvalování motorových vozidel a jejich přípojných vozidel, jakož i systémů, konstrukčních částí a samostatných technických celků určených pro tato vozidla. Dále musí Vozidla splňovat předpis Evropské hospodářské komise Organizace spojených národů (EHK OSN) č. 107 – Jednotná ustanovení pro schvalování vozidel kategorie M2 nebo M3 z hlediska jejich celkové konstrukce.

Všechna nabízená vozidla z Vozového parku musí být homologována výhradně pro třídy „I“, „II“ případně „A“ dle výše uvedené směrnice tzn., musí umožňovat přepravu stojících cestujících.

Veškerý Vozový park a jejich vybavení podléhají certifikaci Objednatele, která je podrobně popsána v článku 2.5.

Dle povinností ze Smlouvy je Dopravce povinen předložit Objednateli soupis Vozového parku dle podmínek uvedených ve Smlouvě.

Dopravce je povinen s výkazem Vyúčtování měsíční odměny předložit elektronicky a písemně seznam všech Základních vozidel podle Přílohy J výkaz Evidence vozidel za předchozí kalendářní měsíc, kterými zajišťoval výkony dle Objednávky.

V případě, že Základní vozidlo bylo nahrazeno Provozní zálohou, uvede do výkazu Evidence vozidel za předchozí kalendářní měsíc i Provozní zálohy, které v daném měsíci Dopravce použil pro výkon veřejné linkové dopravy podle Smlouvy. Seznam musí obsahovat veškeré informace, které jsou uvedeny v **Příloze J**.

2.1.1. Technický stav a stáří Vozidel

Vozidla musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy. Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími než je u daného typu Vozidel obvyklé.

Průměrné stáří Základních vozidel, kterými každý Dopravce v IDS IREDO KHK plní Veřejnou zakázku, nesmí být dle údajů v technických průkazech v žádném kalendářním měsíci plnění Smlouvy vyšší než **6 let**. Žádné z turnusově nasazených Základních vozidel nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší **12 let**, žádné Provozní zálohy a vozidla z Vozového parku nad rámec Základních vozidel nasazených v rámci Objížd'ky nesmí být starší **15 let**. Pro stanovení stáří Vozidla je rozhodující datum první registrace.

Pokud se Dopravce rozhodne poskytovat Veřejnou službu na základě Smlouvy uzavřené s Objednatelem takovým Vozovým parkem, který byl při zahájení plnění Smlouvy nový (všechna Základní vozidla a Záložní vozidla jsou nová), a nejde-li po dobu nezbytně nutnou o použití Provozní zálohy, potom nesmí průměrné stáří Základních vozidel použitých k plnění Smlouvy přesáhnout **11 let** (ust. § 3 odst. 2) nařízení vlády č. 63/2011 Sb., o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících, ve znění pozdějších předpisů). Za nová vozidla se považují vozidla pořízená za účelem plnění Smlouvy uzavřené s Objednatelem, která dosud nebyla žádným způsobem provozována v České republice ani v jiném státě ani nebyla používána ke zkušebním či předváděcím účelům. V případě obnovy Základního vozidla během plnění Smlouvy musí nově pořízené Základní vozidlo být stejně staré nebo mladší než nahrazované Základní vozidlo. O této skutečnosti je Dopravce povinen neprodleně informovat Objednatele.

Dopravce je povinen v případě technické závady pořídit Záznam o technické závadě, který je povinen na žádost Objednatele předložit nejpozději do 10 dní od doručení žádosti ze strany Objednatele.

2.1.2. Bezpečnost a výkon

Základní vozidla mohou mít nad rámec standardního vybavení z pohledu bezpečnosti hydraulický nebo elektrický nebo vodní retardér a přední mlhové světlomety. Maximální rychlost Základního vozidla musí být alespoň 100 km/h. U Základních vozidel kategorie „C“ je možné využít Základní vozidlo s maximální rychlostí alespoň 80 km/h.

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

2.1.3. Čistota a vzhled Základních vozidel

Dopravce se zavazuje zajistit, aby interiér a exteriér Základních vozidel provozovaných v rámci IDS IREDO KHK byl čistý, udržovaný a uklizený. Dopravce se zejména zavazuje bez zbytečného odkladu provádět opravy závad jakéhokoliv vybavení Základních vozidel (např. poškozená sedadla), obnovovat nátěry (barva, lak apod.) uvnitř i vně Základních vozidel a odstraňovat jakékoliv znečištění Základních vozidel. Dopravce je povinen nejméně jedenkrát týdně zajistit kompletní úklid Základního vozidla (včetně odstranění prachu v Základním vozidle).

Splnění povinností podle tohoto článku může být posuzováno pouze na základě pořízené fotodokumentace Objednatelem, kontrolní osobou pověřenou Objednatelem nebo na základě stížnosti, která bude obsahovat průkaznou fotodokumentaci. Pro potřeby tohoto odstavce může být fotodokumentace nahrazena videozáznamem.

2.1.4. Nízkopodlažnost vozidla

Mezi Základními vozidly musí být zařazena také Nízkopodlažní vozidla v souladu s Nařízením vlády č. 63/2011 Sb. Tato Nízkopodlažní vozidla musí být vybavena výsuvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících s omezenou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Dopravce se zavazuje zajistit nasazování Nízkopodlažních vozidel ze Základních vozidel na Spoje dle požadavku Objednatele stanoveného v Objednávce. Na Spoje označené v Jízdním řádu symbolem uvedeným v bodu 3.5.2. je Dopravce povinen nasadit vždy Nízkopodlažní vozidlo. Nízkopodlažnost nemusí být dodržena pouze v mimořádných případech, kdy je na Spoje nasazena Provozní záloha.

Minimální podíl Nízkopodlažních vozidel v příslušné Oblasti určuje následující Tabulka 4.

Tabulka 4: Minimální procento Nízkopodlažních vozidel z celkového počtu Základních vozidel

Období	Minimální procento Nízkopodlažních vozidel z celkového počtu Základních vozidel
od začátku plnění	40 %
začátek plnění + 1 rok	50 %
začátek plnění + 2 roky	60 %
začátek plnění + 3 roky	70 %
začátek plnění + 4 a více let	80 %

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

2.1.5. Rozdělení Vozidel – kategorizace

Dopravce je povinen nasazovat na Spoje kategorii Vozidla dle požadavku Objednatele stanoveného v Objednávce. Za porušení této povinnosti není považováno nasazení vyšší kategorie Vozidla (s vyšším počtem míst k sezení a vyšší obsaditelností). K porušení tohoto bodu také nedojde v případě, že bude při neschopnosti Vozidla kategorie „A+“ nasazena Provozní záloha kategorie „A“.

Základní rozdělení Vozidel je uvedeno v následující Tabulce 5.

Tabulka 5: Základní rozdělení Vozidel a jejich parametry

Označení kategorie Vozidla	Název Vozidla	Minimální počet míst k sezení	Minimální celková obsaditelnost	Minimální počet míst pro kočárky nebo invalidní vozík
„A+“	Velké+	55	90	1
„A“	Velké	45/43 ¹	78	1
„B+“	Střední+	37/35	64	1
„B“	Střední	28	50	1
„C“	Malé	20	35/32 ²	1

Maximální počet sklopných sedaček u Vozidel kategorie „A+“ a „A“ je 10 %. Maximální počet sklopných sedaček u Vozidel kategorie „B+“ a „B“ je 15 %. Maximální počet sklopných sedaček u Vozidel kategorie „C“ je 20 %.

V případě, že je ve Vozidle přepravován dětský kočárek, tak může být po dobu přepravy snížen minimální počet míst k sezení a ke stání.

Prostor pro přepravu kočárku může být vyhrazen v místě sklopných sedaček, případně v místě určeném ke stání cestujících. Dopravce musí zajistit, aby byl kočárek na místě vyhrazeném pro kočárky, přepravován v nesloženém stavu tj. včetně dítěte.

Objednatel stanovuje pro zajištění přepravy cestujících s jízdním kolem požadavky na minimální počet míst pro přepravu kol na Cyklobusovém spoji (viz Tabulka 6). Dopravce je povinen nasazovat na Cyklobusové spoje Cyklozařízení dle požadavku Objednatele stanoveného v Objednávce a Základní vozidla s minimální celkovou obsaditelností pro 60 cestujících. Při požadavku Objednatele na nasazení Cyklozařízení kategorie „Cyk A“ musí mít Základní vozidlo prostor minimální pro 40 sedících. Při požadavku Objednatele na

¹ U Nízkopodlažních Vozidel je minimální počet míst k sezení snížen na 43.

² U vozidel zařazených do provozu do 30. 09. 2018 je celkový počet míst snížen na 32.

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

nasazení Cyklozařízení kategorie „Cyk B“ musí mít Základní vozidlo prostor minimálně pro 30 sedících.

Tabulka 6: Rozdělení Cyklozařízení zajišťujících provoz Cyklobusových spojů

Označení kategorie Cyklozařízení	Minimální počet míst pro přepravu kol
„Cyk A“	38
„Cyk B“	28
„Cyk C“	6

2.1.6. Klimatická a světelná pohoda Základních vozidel

Technický stav všech kategorií Základních vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat Základní vozidlo.

Základní vozidla kategorie „A+“, „A“, „B+“ a „B“, nevybavená funkční Klimatizací prostoru pro cestující, musí mít minimálně 5 oken s posuvnými nebo výklopnými ventilačními prostory vysokými minimálně 150 mm. U Základního vozidla kategorie „C“, nevybaveného funkční Klimatizací prostoru pro cestující, musí být minimálně 4 okna s posuvnými nebo výklopnými ventilačními prostory vysokými minimálně 150 mm.

Všechna Základní vozidla v IDS IREDO KHK musí být vybavena funkčním zařízením pro měření vnější teploty a teploty uvnitř vozidla.

Dopravcem nasazená Nově pořízená vozidla musí být vybavena Klimatizací prostoru pro cestující. Dopravce je povinen zajistit, aby v případě používání Klimatizace nedocházelo ke snižování její účinnosti (pravidelná údržba, uzamykání bočních oken, ovládání střešních oken ze stanoviště řidiče apod.).

Dopravce se zavazuje zajistit nasazování Základních vozidel vybavených Klimatizací prostoru pro cestující dle požadavku Objednatele stanoveného v Objednávce. Tato povinnost nemusí být dodržena pouze v mimořádných případech, kdy je na Spoje nasazena Provozní záloha.

Pokud je Základní vozidlo vybaveno Klimatizací prostoru cestujících, musí být toto zařízení používáno, pokud vnější teplota stoupne nad +25 °C. Teplota v interiéru Základního vozidla nesmí při použití tohoto zařízení poklesnout pod 22 °C.

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

Řidič Základního vozidla je povinen temperovat Základní vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod 10 °C, teplota v Základním vozidle musí být v tomto případě minimálně 14 °C. V případech, kdy okolní teplota poklesne pod -10 °C, tak řidič při temperování Základního vozidla nemusí dodržet minimální požadovanou teplotu (14 °C).

Měření teploty bude při kontrolách ze strany Objednatele prováděno kalibrovaným měřidlem, a to nejdříve po uplynutí 60 sekund od zavření všech dveří Základního vozidla, přičemž následně budou zohledněny případné odchylky měřidla. Měření může probíhat v jednom ze dvou měřících bodů, přičemž první bod měření bude umístěn mezi prvními a druhými dveřmi v uličce ve výšce nejméně 750 mm nad podlahou a druhý bod bude umístěn nad poslední nápravou v uličce ve výšce nejméně 750 mm nad podlahou. V případě otevření jakýchkoliv dveří déle jak 60 sekund z důvodu vyššího počtu nastupujících nebo vystupujících cestujících v Zastávce, nebude Objednatel v následujícím mezizastávkovém úseku provádět kontrolní měření teploty.

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno dostatečné osvětlení prostoru pro cestující (nejlépe se zapnutým hlavním osvětlením), tak aby nebyla ohrožena bezpečnost silničního provozu, zejména omezení výhledu pro řidiče. V přestupních Zastávkách (tj. I. až III. třídy) je hlavní osvětlení zapnuto vždy.

Základní vozidla všech kategorií musí být vybaveny na všech oknech záclonkami, případně okna musí být tónována (lze zabezpečit i dodatečně folií), aby cestující v interiéru Základního vozidla nebyl vystaven přímému slunečnímu svitu. Mezi doporučený standard patří věšáky na sloupcích oken.

2.1.7. Dveře Základního vozidla

Základní vozidla zařazená do kategorie „A“, „A+“, „B+“ a „B“ musí být vybavena nejméně dvěma centrálně ovládanými dveřmi určenými pro výstup i nástup cestujících. Zadní dveře musí mít šířku minimálně 800 mm, druhé dveře musí mít šířku minimálně 700 mm. Nově pořízená vozidla musí mít šířku zadních dveří minimálně 1 000 mm, druhé dveře musí mít šířku minimálně 700 mm.

Základní vozidla zařazená do kategorie „C“ – musí být vybavena nejméně dvěma centrálně ovládanými dveřmi určenými pro nástup i výstup cestujících. Jedny dveře musí mít šířku minimálně 800 mm, druhé dveře musí mít šířku minimálně 700 mm. Nově pořízená vozidla musí mít jednu šířku dveří minimálně 1 000 mm, druhé dveře musí mít šířku minimálně 700 mm.

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, není-li určeno jinak. Cestujícím s kočárkem nebo cestujícím na invalidním vozíku je řidič povinen umožnit nástup i zadními dveřmi. Cestujícím s omezenou schopností pohybu je řidič povinen umožnit výstup předními dveřmi vždy. Na Zastávkách, kde nenastupují cestující, je vystupujícím cestujícím umožněno využít všechny dveře k výstupu, tj. i přední.

2.1.8. Uspořádání v Základním vozidle

U sedadel musí být použity sedadla s výškou opěradla od plochy sedáku alespoň 680 mm. Sedadla musí být polstrovaná, nesmí být použita sedadla vyrobená z tvrdého plastu potaženého látkou. U Nově pořízených vozidel musí být sedadla opatřena sklopnými opěrkami rukou alespoň na straně do uličky.

2.2. Vybavení Vozidel

2.2.1. Odbavovací zařízení

Vozidlo zajišťující provoz Spoje musí být vybaveno funkčním Odbavovacím zařízením umožňujícím odbavení v IDS IREDO KHK. Dopravce je povinen zajistit automatické nastavení přesného času v Odbavovacím zařízení.

Veškerá Odbavovací zařízení musí být pro provoz v IDS IREDO KHK schválena Objednatel dopravy nebo jím pověřenou osobou. Dopravce je povinen zajistit nahrání aktuálních dat do Odbavovacího zařízení, tj. zajištění nahrání aktuálně platných Jízdních řádů, Tarifu IREDO a Seznamu čekacích dob, Blacklistu, Greenlistu apod. Pod pojmem aktuálně platné Jízdní řády se rozumí nahrání Jízdních řádů Dopravce do Odbavovacího zařízení Základních vozidel a Provozní zálohy.

Dopravce je povinen evidovat veškeré poruchy Odbavovacích zařízení a seznam nefunkčních zařízení za předchozí měsíc zaslat Objednateli společně s výkazem Vyúčtování měsíční odměny. Vzor výkazu Měsíční evidence nefunkčních odbavovacích zařízení je uveden v **Příloze K**.

V případě poruchy Odbavovacího zařízení je Dopravce povinen zajistit odbavení náhradním způsobem v souladu s ceníkem uvedeným v Tarifu IREDO. Náhradní způsob odbavení je plně v kompetenci Dopravce. Objednatel doporučuje, pro náhradní způsob odbavení, využít **Elektronické mobilní zařízení** a aplikaci pro výpočet cen jízdného v IDS IREDO. V případě, že Dopravce nezajistí náhradní způsob odbavení v souladu s ceníkem uvedeným Tarifem

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

IREDO, tak bude Dopravcem ve výkazu Vyúčtování měsíční odměny vykázána Objednateli průměrná tržba na daném Spoji v daném měsíci. Průměrná tržba je vypočtena Objednatelem v rámci kontroly vyúčtování jako součet všech tržeb daného Spoje v daném měsíci dělený počtem dní, v kterých došlo k odbavení. Při poruše Odbavovacího zařízení je Dopravce povinen provést jeho opravu nebo výměnu nejpozději v den zjištění poruchy.

2.2.2. Sledování polohy Vozidel a identifikace Vozidla

Všechna Vozidla zajišťující provoz v IDS IREDO KHK musí být vybavena lokalizačním systémem (např. GPS) a zasílat pozici v souřadnicovém systému WGS 84 formátovanou na 5 desetinných míst v souladu s přílohou Přístupové smlouvy.

Dopravce je povinen poskytovat data o poloze Vozidla a dále informace o Vozidle v předepsaném formátu dle příslušné přílohy Přístupové smlouvy, **online** do Centrálního dispečinku IREDO.

V případě, že Vozidlo nezajišťuje Spoj (čeká, jede přejezdem apod.) musí být viditelné a musí být minimálně zajištěno zasílání informace o registrační značce Vozidla a jedinečné identifikační číslo řidiče. Dopravce je povinen zajistit viditelnost všech Vozidel. Aktualizace polohy každého Vozidla v systému musí být zajištěna minimálně každých 6 sekund. V souvislosti se zajišťováním organizace a koordinace veřejné dopravy na území KHK případně na území sousedního kraje a státu v případech, kdy je Dopravcem zajišťován Spoj dle Smlouvy, ze strany Objednatele (případně pověřené osoby Objednatelem) souhlasí Dopravce s poskytováním dat o poloze jednotlivých Vozidel třetím osobám, jakož i s využitím těchto dat v informačních systémech určených pro cestující veřejnost.

2.2.3. Úložný prostor pro příruční zavazadla

Ve všech Základních vozidlech musí být úložný prostor pro příruční zavazadla nad sedadly s pevným dnem (ne síťovaným) alespoň v části vozu. Dopravce je povinen vybavit Základní vozidla úložným prostorem pro příruční zavazadla nad sedadly dle maximálních možností výrobce vozidel.

2.2.4. Signalizační zařízení

U Nově pořízených vozidel musí být umístěno signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:

- výstup v Zastávce „NA ZNAMENÍ“,

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

- výstup s kočárkem,
- výstup osoby s omezenou schopností pohybu a orientace,
- jiné nebezpečí.

Minimální počet tlačítek v Základním vozidle je 6. Minimálně 4 tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna v maximální výšce 1 400 mm od podlahy Základního vozidla. U Základního vozidla kategorie C je minimální počet tlačítek snížen na 4. Doporučené umístění tlačítek je v blízkosti dveří a v blízkosti sedadel vyhrazených pro osoby s omezenou schopností pohybu a zrakově handicapované a v blízkosti prostoru pro kočárek a invalidní vozík. Minimálně 2 tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna na vodorovné tyči nebo polici pro příruční zavazadla. V případě, že signalizační zařízení není funkční, obsluhuje Dopravce všechny Zastávky jako stálé v souladu s bodem 3.1.1.

2.2.5. Vybavení Základních vozidel informačními vitrínami, schránkou na letáky

Každé Základní vozidlo musí být vybaveno informační vitrínou umožňující umístění alespoň 4 listů ve formátu A4, tj. výlepová (viditelná) šířka vitríny musí být minimálně 594 mm a výlepová (viditelná) výška vitríny musí být minimálně 420 mm.

Doporučené umístění informační vitríny je naproti zadním dveřím na okně v prostoru pro kočárek.

V těchto vitrínách jsou umístěny Informační a Propagační letáky zpracované a dodané Objednatelem nebo jím pověřenou osobou, které obsahují dopravní informace pro cestující. Dopravce je povinen zajistit jejich vyvěšení do vitrín v termínu nejpozději 5 dnů od doručení Objednatelem. Dopravce zodpovídá za odstranění materiálů v termínu uvedeném na dodaném materiálu.

Každé Základní vozidlo musí být také vybaveno schránkou na letáky, která je umístěna na viditelném a pro cestující snadno dostupném místě v Základním vozidle. Do schránky je možné umísťovat alespoň letáky o formátu DL (1/3 delší strany formátu A4). Schránka na letáky je označena logotypem Veřejná doprava Královéhradeckého kraje. Letáky do schránky dodává Dopravci Objednatel v tištěné podobě.

Dopravce je povinen zajistit umístění letáků do schránek na letáky v termínu nejpozději 5 dní od doručení letáků Objednatelem.

2.2.6. Vybavení Základních vozidel internetovým připojením

Dopravce je povinen vybavit Základní vozidla přístupovými body pro bezplatné bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím Wi-Fi technologie, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu následující minimální požadavky:

1. Minimálně 2 SIM sloty (pro možnost přepínání mezi SIM v případě nedostatečné síly signálu a přečerpání FUP).
2. Podpora IPV4 a IPV6.
3. Podpora 2G, 3G, 4G-LTE.
4. Připojení min. 50 uživatelů v celém Základním vozidle ve stejnou chvíli.
5. Homologace hardware pro veřejnou dopravu – E8 + prohlášení o shodě.
6. Provoz na 2,4 GHz.
7. Vzdálená správa přístupových bodů zajistí:
 - a. Centrální nastavení přístupových bodů v Základních vozidlech, nastavení názvu sítě, úvodní stránky, provozní statistiky, datových limitů na uživatele, filtrování obsahu, upgrade firmware apod.
 - b. Uchovávání provozních statistik přístupových bodů (systémové a provozní logy) po dobu minimálně 3 měsíců a na vyžádání jejich doložení Objednateli.
8. Napájení 10-30V.
9. Pracovní teplotní rozsah -25°C až 55°C.

Dopravce je povinen zajistit u každého Základního vozidla internetové připojení s měsíčními datovými přenosy minimálně ve výši 60 GB. Použitý hardware musí umožňovat propojení s Vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem pro zjištění vzdálené správy tohoto systému Objednatelem, případně pověřenou osobou Objednatele.

2.2.7. Vybavení Základních vozidel pro přepravu kol

Objednatel je oprávněn stanovit u vybraných Spoju povinnost přepravy kol v průběhu Objednatelem stanoveného období. Spoje umožňující přepravu kol musí Dopravce označit v Jízdním řádu v souladu s článkem 3. 5. těchto standardů.

Přeprava kol je umožněna ve dvou režimech:

- a) **Základní vozidla s Cyklozařízením kategorie „Cyk A“ nebo „Cyk B“**

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

Základní vozidla provozovaná v tomto režimu musí být vybavena přívěsným vozíkem pro přepravu jízdních kol. Vozík je zhotoven tak, aby bylo možné jízdní kola naložit a složit bez nutnosti součinnosti řidiče a bez nutnosti provádět úkony, které by prodlužovaly jízdní dobu (sklápění bočnic, otevírání, resp. shrnování krytů, apod.). Před odjezdem ze Zastávky je řidič nebo jím pověřená osoba, povinen zkontrolovat bezpečnost uložení a upevnění jízdních kol. Termíny zahájení a ukončení provozu přívěsného vozíku v průběhu roku specifikuje Objednatel. U Cyklozařízení kategorie „Cyk A“ je Dopravce povinen zajistit kromě řidiče i přítomnost další pověřené osoby, která zajistí pomoc cestujícím při nakládce a vykládce kol.

b) Základní vozidla s Cyklozařízením kategorie „Cyk C“

Základní vozidla provozovaná v tomto režimu (kategorie „Cyk C“) musí být vybavena v zadní části závěsem pro přepravu jízdních kol. Závěs je zhotoven tak, aby bylo možné jízdní kolo naložit a složit bez nutnosti součinnosti řidiče a bez nutnosti provádět úkony, které by prodlužovaly jízdní dobu. Před odjezdem ze Zastávky je řidič povinen zkontrolovat bezpečnost uložení a upevnění jízdních kol. Termíny zahájení a ukončení provozu závěsu v průběhu roku specifikuje Objednatel. Za splnění legislativních podmínek pro provoz závěsu ručí Dopravce. V případě nesplnění těchto podmínek je Dopravce povinen nasadit na linku Cyklozařízení dle bodu a).

2.2.8. Vybavení Základních vozidel USB porty

Nově pořízená vozidla musí být vybavena minimálně 6 USB porty sloužícími k dobíjení zařízení uživatelů. USB porty musí být jednoduše dostupné a musí být rovnoměrně umístěny v Základním vozidle (např. na madlech nebo na stěnách Základního vozidla).

2.3. Označení Vozidel IDS IREDO KHK

2.3.1. Identifikační prvky (vnější a vnitřní)

Vně Vozidla musí být na viditelném místě na předních dveřích Vozidla nebo předním pravém okně vyvěšena informace o platnosti Tarifu IREDO samolepkou. Vzor samolepky je uveden v **Příloze C** včetně doporučeného umístění v přední části dveří Vozidla uvnitř Vozidla. Velikost samolepky (doporučeno 200 x 33 mm) může být přizpůsobena rozměrům prostoru pro vylepení. Odlišný rozměr samolepky pro Vozidlo od doporučené velikosti je povinen Dopravce nahlásit v rámci certifikace Vozidla dle článku 2.5. Změnu velikosti i její případné umístění schvaluje Objednatel po předložení návrhu Dopravcem.

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

Vozidla musí být označena na čele Vozidla a na obou bocích v přední části Vozidla logem nebo obchodním názvem Dopravce. Na čele Vozidla musí být Vozidlo označeno také logotypem Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje. Vozidla musí být na zádi označena logotypem Veřejná doprava Královéhradeckého kraje včetně nápisu s heslem „Propojíme Vaše cesty“ Vzory umístění loga Dopravce, logotypu Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje a logotypu Objednatele, včetně manuálu, jsou uvedeny v **Příloze C**.

Dopravce je oprávněn umisťovat na Vozidla jakoukoliv celoplošnou či jinou vnější reklamu včetně reklamy propagující KHK či aktivity KHK, přičemž reklamu propagující KHK či aktivity KHK dodá přímo Objednatel a Dopravce zajistí její umístění na Vozidlo dle pokynů Objednatele. Není dovolena žádná reklama zasahující do oken Vozidla, a to ani částečně. Výjimkou je polep zadního okna Vozidla logotypem Veřejná doprava Královéhradeckého kraje.

2.3.2. Přední směrový elektronický informační panel (vnější)

Dopravce je povinen zajistit, aby všechna Vozidla byla vybavena v přední části Vozidla osvětleným elektronickým informačním panelem umístěným v horní části čelního okna přes celou jeho šířku (případně zabudovány do karoserie v horní části čela Vozidla přes celou jeho šířku). Parametry panelu jsou minimálně 144 x 19 bodů (zobrazovaná plocha u kategorie „A+“, „A“, „B+“ a „B“ minimálně 1430 x 185 mm, u kategorie „C“ minimálně 1200 x 140 mm). Barva osvětlených bodů musí být oranžová nebo zelená.

Všechny elektronické informační panely musí být čitelné za snížené viditelnosti i při vyšší intenzitě slunečního svitu.

Na panelu je zobrazeno:

- Statické údaje
 - třímístné číslo IREDO linky
 - konečná Zastávka Spoje
 - informace o pokračování Spoje na jiné lince do další konečné Zastávky (Návazné spoje)
 - informace o významné Zastávce na trase Spoje (Okružní linky)
- Další údaje (mohou být dynamické)
 - šestimístné licenční číslo linky

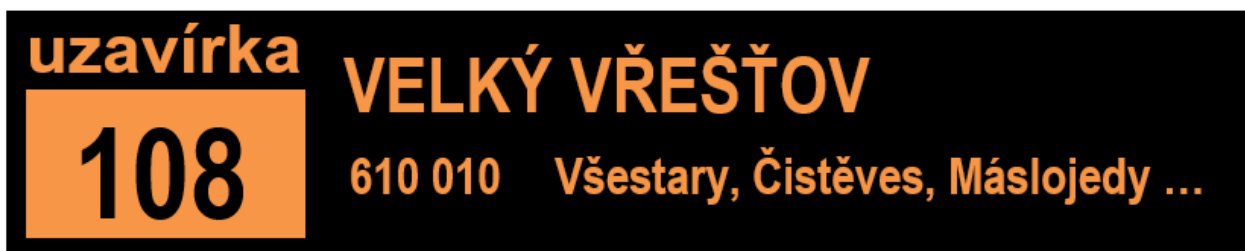
Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

- nácestné Zastávky Spoje (zobrazuje se obec a místní část)
- Další požadované funkce
 - možnost zobrazení (i pomocí piktogramů) – přestup na autobus, vlak nebo MHD, Výlukový jízdní řád, Cyklobusový spoj aj.
 - možnost zobrazení čísla linky negativně (černě na barevném podkladu)
 - možnost zobrazení předvoleného textu (např. služební jízda, posilový Spoj, Provozní záloha aj.)

Ukázky doporučeného zobrazení je uvedeno na následujících obrázcích:

Obrázek 3: Doporučené zobrazení textu na čelním elektronickém informačním panelu



Dopravce je povinen zaslat Objednateli k připomínkování návrh vzhledu a obsahu textu čelního elektronického informačního panelu nejpozději 14 dní před záměrem provedení certifikace Vozidla dle článku 2.5. Objednatel do 5 pracovních dnů od obdržení návrhu návrh odsouhlasí nebo v odůvodněných případech zašle k tomuto návrhu připomínky. Po zapracování připomínek Objednatele Dopravce opětovně zašle přesný vzhled a obsah textu čelního elektronického informačního panelu.

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

Provozní záloha může být ve výjimečných případech označena jiným viditelným způsobem než pomocí elektronického informačního panelu. Zobrazená informace však musí obsahovat minimálně následující informace:

- šestimístné licenční číslo linky,
- třímístné číslo IREDO linky,
- konečná Zastávka Spoje.

2.3.3. Boční směrový elektronický informační panel (vnější)

Dopravce je povinen zajistit, aby všechna Základní vozidla byla vybavena v boční části Základního vozidla vnějším osvětleným elektronickým informačním směrovým panelem umístěným v horní části prvního nebo druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně Základního vozidla. Parametry panelu jsou minimálně 120 x 19 bodů (zobrazovaná plocha u kategorie „A+“, „A“, „B+“ a „B“ minimálně 1300 x 185 mm, u kategorie „C“ minimálně 1200 x 140 mm). Barva osvětlených bodů musí být oranžová nebo zelená.

Na panelu jsou zobrazovány informace vztahující se k příslušnému Spoji (Autobusové lince). Na panelu jsou zobrazeny:

- Statické údaje
 - třímístné číslo IREDO linky
 - konečná Zastávka Spoje
- Další údaje (mohou být dynamické)
 - nácestné Zastávky Spoje (zobrazuje se obec a místní část)
 - informace o pokračování Spoje do další konečné Zastávky
 - možnost zobrazení (i pomocí piktogramů) – přestup na autobus, vlak nebo MHD, Výlukový jízdní řád, Cyklobusový spoj aj.

Dopravce je povinen zaslat Objednateli k připomínkování návrh vzhledu a obsahu textu bočního elektronického informačního panelu nejpozději 14 dní před záměrem provedení certifikace Vozidla dle článku 2.5. Objednatel do 5 pracovních dnů od obdržení návrhu návrh odsouhlasí nebo v odůvodněných případech zašle k tomuto návrhu připomínky. Po zapracování připomínek Objednatele Dopravce opětovně zašle přesný vzhled a obsah textu bočního elektronického informačního panelu.

2.3.4. Zadní elektronický informační panel (vnější)

Dopravce je povinen zajistit, aby všechna Základní vozidla byla vybavena v zadní části Základního vozidla osvětleným elektronickým informačním panelem umístěným v horní části zadního okna na pravé straně Základního vozidla. Na panelu je uvedeno třímístné číslo linky IREDO.

Parametry panelu jsou minimálně 32 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 310 x 185 mm. Barva osvětlených bodů musí být oranžová nebo zelená. Zadní elektronický informační panel nesmí být zakryt logotypem Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje umístěné na zádi Vozidla.

2.3.5. Označení symboly a piktogramy

Všechna Vozidla musí být vybavena (označena) jednotnými piktogramy, které budou Dopravci v elektronické podobě předány Objednatelem:

1) Symboly na vnější straně Vozidla:

- a) dveře určené pro nástup s kočárkem;
- b) dveře určené pro nástup osob na vozíčku a osob s omezenou schopností pohybu (u Nízkopodlažních vozidel);
- c) označení Nízkopodlažního vozidla v čele;
- d) Základní vozidlo vybavené bezplatným internetovým připojením;
- e) logo nebo obchodní název Dopravce;
- f) logo IDS IREDO;
- g) logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje.

Vzory symbolů v bodě a) až d) jsou uvedeny v Příloze B, vzor loga v bodě f) a vzor loga v bodě g) jsou uvedeny v Příloze C.

2) Symboly uvnitř Vozidla:

- a) sedadlo pro osoby s omezenou schopností pohybu;
- b) sedadlo pro zrakově handicapované;
- c) plocha pro kočárek nebo invalidní vozík;
- d) hasicí přístroj;
- e) Základní vozidlo vybavené bezplatným internetovým připojením.

Vzory symbolů uvnitř v bodě a) až e) jsou uvedeny v Příloze B.

Dopravce na své náklady zabezpečuje kontrolu a také obnovu piktogramů v případě jejich poškození či nečitelnosti. Umístění těchto piktogramů pro jednotlivé druhy Vozidel stanovuje po dohodě s Dopravcem Objednatel při certifikaci dle článku 2.5.

2.4. Informační systém pro cestující

2.4.1. Vnitřní elektronický vizuální informační systém

Základní vozidla musí být vybavena funkčním vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem, který je umístěn v přední části Základního vozidla u stropu. Minimální rozměr úhlopříčky LCD obrazovky je 19“, poměr stran je 4:3, 16:9 nebo 16:10. Vnitřní elektronický vizuální informační systém musí umožňovat připojení k modemu zajišťujícím internetové připojení v Základním vozidle, tak aby bylo zajištěno on-line připojení, tj. možnost informování cestujících v reálném čase. Objednatel a jím pověřená osoba si vyhrazují právo pomocí vzdáleného přístupu zasílat do Vnitřního elektronického vizuálního informačního systému aktuální informace („běžící řádek“) a reklamy Objednatele.

Na vnitřním elektronickém vizuálním informačním panelu jsou zobrazeny informace pro cestující týkající se provozu systému veřejné dopravy.

V případech, kdy na trase Spoje následuje přestupní Zastávka, zobrazí LCD obrazovka seznam Spojů z této Zastávky včetně času na přestup.

Jedná se o zobrazení:

- Statické údaje
 - aktuální datum;
 - šestimístné licenční číslo linky / číslo Spoje (číslo IREDO linky);
 - aktuální čas;
 - Tarifní zóna IREDO cílové Zastávky Spoje;
 - cílová Zastávka Spoje;
 - příjezd do cílové Zastávky Spoje;
 - kontaktní informace na Centrální dispečink IREDO.
- Další informace (dynamické v průběhu jízdy autobusu)
 - název příští Zastávky (včetně piktogramu);
 - Tarifní zóna IREDO příští Zastávky;
 - čas odjezdu z příští Zastávky;
 - názvy dalších nácestných Zastávek (včetně piktogramu);
 - Tarifní zóny IREDO dalších nácestných Zastávek;
 - čas odjezdu z nácestných Zastávek;


Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje






- o piktogramy (přestup na autobus, vlak nebo MHD, Zastávka v režimu „NA ZNAMENÍ“, Uzavírka aj.);
- o informace o čekacích dobách a přestupech;
- o čas potřebný na přestup v přestupní Zastávce;
- o odjezdové stanoviště Přípoje;
- o další aktuální informace („běžící řádek“).

Obrázek 4: Doporučené uspořádání informací na vnitřním elektronickém vizuálním informačním systému


IREDO linka XXX (Linka/spoj)



VEŘEJNÁ DOPRAVA
KRÁLOVÉHRADECKÉHO
KRAJE

Zóna	Cílová zastávka	Příjezd
 Další zastávka po trase	Odjezd Zóna	
 Další zastávka po trase	Odjezd Zóna	
 Další zastávka po trase (Z)	Odjezd Zóna	
 Další zastávka po trase	Odjezd Zóna	
	Aktuální zastávka	Odjezd Zóna
Datum a čas		Aktuální informace

Přestupní zastávka



VEŘEJNÁ DOPRAVA
KRÁLOVÉHRADECKÉHO
KRAJE

Linka	Směr	Čas na přestup	Stanoviště
XXX	Cílová zastávka	X min	X
XXX	Cílová zastávka	X min	X
XXX	Cílová zastávka	X min	X
XXX	Cílová zastávka	X min	X
XXX	Cílová zastávka	X min	X

Centrální dispečink IREDO 491 580 333

Datum a čas**Aktuální informace**

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

Dopravce je povinen zaslat Objednateli k připomínkování návrh vzhledu, obsah textu a požadované piktogramy na vnitřním elektronickém panelu nejpozději 14 dní před záměrem provedení certifikace Vozidla dle článku 2.5. Objednatel do 5 pracovních dnů od obdržení návrhu návrh odsouhlasí nebo v odůvodněných případech zašle k tomuto návrhu připomínky. Po zpracování připomínek Objednatele Dopravce opětovně zašle přesný vzhled, obsah textu a požadované piktogramy na vnitřním elektronickém panelu.

Zobrazení aktuální Zastávky a posun dalších Zastávek po trase musí probíhat automaticky, tj. bez zásahu řidiče na základě polohy Základního vozidla.

Vnitřní elektronický vizuální informační panel musí umožňovat přepnutí na reklamu Objednatele. Reklamou Objednatele je považováno nejen sdělení pro cestující (např. Informace o uzavírce, upoutávka na zajímavé místo aj.), ale také reklamní spot Objednatele (např. video apod.). Vnitřní elektronický vizuální informační panel musí umožňovat v prostoru pro aktuální informace zobrazit mimořádné instrukce například v případech poruchy Základního vozidla apod.

Nastavení parametrů (např. maximální vzdálenost Základního vozidla nutná pro přepnutí na následující Zastávku apod.) je Dopravce povinen nastavit po odsouhlasení parametrů Objednatelem.

Minimální podíl Základních vozidel, která musí splňovat povinnost vybavení vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem na základě Smlouvy v dané Oblasti, určuje následující tabulka 7. Dopravce se zavazuje zajistit nasazování Základních vozidel vybavených vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem dle požadavku Objednatele stanoveného v Objednávce. Tato povinnost nemusí být dodržena pouze v mimořádných případech, kdy je na Spoje nasazena Provozní záloha.

Tabulka 7: Minimální procento Základních vozidel vybavených vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem

Období	Minimální procento Základních vozidel vybavených vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem
od začátku plnění	30 %
začátek plnění + 1 rok	55 %
začátek plnění + 2 roky	70 %

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

začátek plnění + 3 roky	85 %
začátek plnění + 4 a více let	100 %

2.4.2. Elektronický akustický informační systém

Základní vozidla musí být vybavena elektronickým akustickým informačním systémem hlášení Zastávek a dalších dopravních informací.

Zastávky musí být hlášeny na všech Spojích v IDS IREDO KHK po celou dobu provozu Základního vozidla na území KHK, případně na území sousedního kraje a státu v případech, kdy je Dopravcem zajišťován Spoj dle Smlouvy, na základě polohy Základního vozidla, bez nutnosti zásahu řidiče (nutné je zachování možnosti vyhlašování Zastávky ručně). Hlasitost hlášení musí být rozlišena na základě doby provozu, hlášení musí být tlumeno v čase před 6h a po 22h (noční režim).

V Základním vozidle proběhne pomocí akustického informačního systému hlášení informace o:

- aktuální Zastávce, do které Základní vozidlo přijíždí (hlášení proběhne nejpozději ve vzdálenosti 100 m od Zastávky);
- následující Zastávce (hlášení proběhne po odjezdu z předchozí Zastávky).

Doplňkové informace:

- charakter Zastávky („NA ZNAMENÍ“);
- návaznost na železniční nebo Autobusovou linku (dle Seznamu zaručených přípojí);
- návaznost na jiný Spoj (dle Seznamu návazných spojů ve formátu „ze zastávky X pokračuje vůz jako spoj linky ZZZ do zastávky Y“).

Další informace:

- hlášení mimořádných situací (Uzavírky, nehody aj.).

Zvuky použité v hlášení jsou jednotné pro všechny Spoje v IDS IREDO KHK. Přesný obsah hlášení stanovuje po dohodě s Dopravcem Objednatel, který je také odpovědný za dodání hlášení v elektronickém formátu MP3.

Součástí elektronického akustického informačního systému je i informační systém pro nevidomé – vybavení Základního vozidla přijímačem signálu z osobní vysílačky nevidomého a automatické nahlášení čísla linky, čísla linky IREDO, směru jízdy a případně

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

dalších dopravních informací pomocí vnějšího hlásiče. Přesný obsah hlášení stanovuje po dohodě s Dopravcem Objednatel. Využití systému k reklamnímu hlášení mimo působnost veřejné dopravy je povoleno pouze s předchozím souhlasem Objednatele na základě žádosti Dopravce.

Minimální procentuální podíl Základních vozidel, která musí být vybaveny elektronickým akustickým informačním systémem, na základě Smlouvy je stanoven v následující tabulce 8. Dopravce se zavazuje zajistit nasazování Základních vozidel vybavených elektronickým akustickým informačním systémem dle požadavku Objednatele stanoveného v Objedávce. Tato povinnost nemusí být dodržena pouze v mimořádných případech, kdy je na Spoje nasazena Provozní záloha.

Tabulka 8: Minimální procento Základních vozidel vybavených elektronickým akustickým informačním systémem

Období	Minimální procento Základních vozidel vybavených elektronickým akustickým informačním systémem
od začátku plnění	30 %
začátek plnění + 1 rok	55 %
začátek plnění + 2 roky	70 %
začátek plnění + 3 roky	85 %
začátek plnění + 4 a více let	100%

2.5. Certifikace Vozového parku a vybavení

Dopravce nesmí provozovat v rámci systému IDS IREDO KHK Vozidlo, které by nebylo certifikováno Objednatelem, který potvrzuje soulad s požadavky uvedenými v tomto dokumentu a ve Smlouvě.

Proces certifikace především ověřuje kompatibilitu a soulad Vozidla a jeho vybavení s požadavky uvedenými v TPS VD KHK. Postup certifikace je následující:

- 1) Před tím, než Vozidlo začne zabezpečovat dopravu na linkách IDS IREDO KHK, Dopravce požádá Objednatele o vydání certifikátu pro Vozidlo a jeho vybavení.
- 2) Zástupce Objednatele na dohodnutém místě (obvykle v místě provozovny Dopravce) prověří soulad Vozidla a jeho vybavení s TPS VD KHK. Proces certifikace, resp.

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

soulad Vozidla s podmínkami uvedenými v TPS VD KHK Objednatel zaznamená do Certifikačního listu, jehož vzor je uveden v Příloze L. Pro prokázání některých podmínek uvedených v TPS VD KHK je Objednatel oprávněn požadovat po Dopravci provedení testovací jízdy.

- 3) Pokud Objednatel neshledá závady, vydá Dopravci do 15 dnů certifikát o kompatibilitě Vozidla s TPS VD KHK a Vozidlo může být nasazeno do provozu.
- 4) V případě shledání závad nebo nesouladu Vozidlo nebo jeho vybavení s TPS VD KHK nebude certifikát dopravci vydán. Z uvedených důvodů může být dopravci již udělený certifikát i odebrán.

Formu vydaných certifikátů stanovuje Objednatel. V případě Testovacích vozidel určených k nasazení na linkách IDS IREDO KHK je Objednatel oprávněn vhodným způsobem upravit požadavky na technické vybavení těchto Vozidel.

Dopravce je povinen požádat Objednatele o certifikaci Vozidla dle tohoto článku nejpozději 45 dní před začátkem plnění dle Smlouvy. V průběhu trvání smlouvy je Dopravce povinen požádat o certifikaci Vozidla dle tohoto článku minimálně 30 dní před nasazením Vozidla do provozu.

3. Standard dopravních výkonů a provozu

Vzhledem k tomu, že veřejná integrovaná doprava je zajišťována v součinnosti více druhů doprav, které provozuje více Dopravců, je úkolem Objednatele stanovit podmínky pro zajištění přestupů, dodržování jízdních dob a pro komunikaci mezi Dopravci.

3.1. Standard dodržování Jízdního řádu

3.1.1. Zajištění Spojů a dodržení trasy

Dopravce je povinen zajistit všechny Spoje v celé své délce dle schváleného Jízdního řádu a musí obsloužit všechny jím stanovené Zastávky ve správném pořadí a ze správného Stanoviště Zastávky.

V případě obsluhy Zastávky „NA ZNAMENÍ“ řidič zastavuje na této Zastávce jen na znamení nebo požádání cestujícího. Cestující, který chce nastoupit je povinen zaujmout na Zastávce takové místo, aby mohl být řidičem včas spatřen a dávat řidiči zřetelné znamení (např. zvednutím ruky). Cestující, který chce z Vozidla vystoupit, je povinen obsloužit tlačítko signalizačního zařízení. Pokud není Vozidlo vybaveno signalizačním zařízením nebo není toto tlačítko funkční, tak je řidič povinen Zastávku obsloužit jako stálou.

Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu Spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze Zastávek.

Dopravce je povinen předložit Objednateli výkazy Měsíční evidence neodjetých spojů a Měsíční evidence zpožděných spojů.

V případě, že Dopravce Spoj nezajistí, neobslouží správně všechny Zastávky na Spoji nebo dojde ke zkrácení Spoje, je povinen uvést tento Spoj ve výkazu Měsíční evidence neodjetých spojů včetně důvodu nezajištění Spoje nebo části Spoje. Výjimka je umožněna na Spojích, kde je v Jízdním řádu označena Zastávka symbolem „Zastávka jen pro výstup“. V těchto případech může Dopravce Spoj zkrátit v případě, že do označené Zastávky neveze žádného cestujícího.

Dopravce je povinen uvést ve výkazu Měsíční evidenci zpožděných spojů všechny Spoje, které byly z výchozí Zastávky opožděny oproti schválenému Jízdnímu řádu o více než 15 minut, a Spoje, které byly na jakékoliv další Zastávce opožděny oproti schválenému Jízdnímu řádu o více než 15 minut včetně uvedení objektivní příčiny.

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

Vzor výkazu Měsíční evidence neodjetých spojů je uveden v **Příloze D** a vzor výkazu Měsíční evidence zpožděných spojů je uveden v **Příloze E**.

3.1.2. Dodržování odjezdů ze Zastávek – přesnost

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny Spoje odjely ze Zastávek včas, tj. přesně podle schváleného Jízdního řádu. Za odjezd včas se považuje odjezd s povolenou odchylkou oproti Jízdnímu řádu v rozmezí 0 až +59 sekund v případě výchozí Zastávky a v rozmezí 0 až +179 sekund v případě nácestné Zastávky. Předčasný odjezd Spojů ze všech Zastávek není dovolen a bude posuzován jako závažné provinění proti včasnosti (přesnosti) odjezdu ze Zastávky. Spoje, které z některé Zastávky odjedou předčasně je Dopravce povinen uvést do výkazu Měsíční evidence zpožděných spojů se záporným znaménkem. Dopravci je doporučováno zajistit přistavení Základního vozidla na výchozí Zastávku minimálně 5 minut před pravidelným odjezdem, pokud je to technicky a provozně realizovatelné tak, aby mohlo dojít k odbavení cestujících a nebylo tak způsobeno zpoždění Spoje z výchozí Zastávky. Pokud silná poptávka cestujících nebo stav komunikační sítě způsobí zpoždění Základního vozidla, musí řidič učinit všechny dostupné kroky, aby zpoždění minimalizoval. Za zpoždění Spoje způsobené vinou Dopravce bude posuzováno i pozdní přistavení Základního vozidla před Spojem, pokud není způsobeno vlivy, které nemůže Dopravce ovlivnit.

V případě existujících nebo očekávaných dlouhodobějších problémů s dodržováním Jízdních řádů je Dopravce povinen informovat Objednatele a poskytnout součinnost při řešení problému.

3.1.3. Denní záznam o výkonu autobusu (dále jen „DZVA“)

Každé Vozidlo provozované na linkách IDS IREDO KHK musí být vybaveno DZVA. Minimální doporučené údaje uvedené v DZVA jsou následující:

- jednoznačnou identifikaci řidiče (řidičů);
- obchodní název Dopravce;
- evidenční číslo nebo registrační značka Vozidla;
- časy výjezdů a příjezdů do vozoven nebo garáží;
- časy příjezdů na jednotlivé konečné a odjezdy z nich;
- veškeré odchylky od Jízdního řádu a mimořádnosti v dopravě s uvedením důvodu, proč o k odchylkám či mimořádnostem došlo.

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

Veškeré údaje je řidič povinen vyplnit pravdivě. Záznam o provozu Vozidla je Dopravce případně řidič povinen na požádání předložit Objednateli nebo Objednatelům pověřené osobě ke kontrole. Dopravce zašle scan DZVA společně s výkazem Vyúčtování měsíční odměny, tj. společně s výkazem Měsíční evidence neodjetých spojů a výkazem Měsíční evidence zpožděných spojů.

Dopravce může použít vlastní podobu DZVA za předpokladu, že obsahuje všechny údaje uvedené ve vyhlášce č. 478/2000 Sb. Při použití vlastní podoby DZVA je Dopravce povinen zaslat Objednateli vzor DZVA před začátkem plnění dle Smlouvy. Dopravce může použít také elektronickou verzi DZVA za podmínky, že tato podoba umožní fyzický zápis o provedení přepravní či technické kontroly kontrolním pracovníkem a současně fyzickou možnost kontroly provozu Vozidla a dalších údajů bez nutnosti vyčítání dat dalším elektronickým zařízením.

Dopravci jsou povinni po dobu minimálně 2 let všechny záznamy o provozu Vozidla archivovat a v případě žádosti Objednatele jsou povinni záznamy o provozu Vozidla poskytnout Objednateli ke kontrole nejpozději do 10 dnů od doručení žádosti ze strany Objednatele.

3.2. Standard odbavení ve Vozidlech IDS IREDO KHK

Dopravce je povinen zajistit odbavení dle tarifu schváleného Objednatelům. V IDS IREDO KHK jsou vydávány jízdní doklady dle Tarifu IREDO, který je přílohou Přístupové smlouvy. Mezi Zastávkami, které nepatří do IDS IREDO je Dopravce povinen vydávat jízdní doklady v kilometrickém tarifu (cena je určena na základě projeté vzdálenosti) schváleným Objednatelům. Kilometrický tarif je Dopravce povinen vydávat také mezi Zastávkou v IDS IREDO a Zastávkou, která nepatří do IDS IREDO.

Řidič je povinen vydat každému cestujícímu, který se při nástupu do Vozidla neprokáže platným jízdním dokladem, jízdní doklad.

Řidič je povinen vydat cestujícímu vždy správnou a platnou jízdenku z požadované nástupní Zastávky (Tarifní zóny IREDO) do požadované výstupní Zastávky (Tarifní zóny IREDO) cestujícího. Uvedené platí také pro bezplatnou přepravu.

Řidič je povinen vydat cestujícímu jízdní doklad se správnou nástupní a výstupní Zastávkou na Spoji (správná nástupní Zastávka znamená ta, na které se Vozidlo v tu chvíli nachází), platí pro papírové nepřestupní jízdní doklady a doklady v kilometrickém tarifu. Dopravce je

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

povinen zajistit, aby nastavení této Zastávky probíhalo automaticky dle polohy Vozidla. Řidiči musí být v mimořádných případech umožněna manuální změna nástupní Zastávky.

Řidič je povinen vydat cestujícímu jízdní doklad na BČK IREDO se správnou nástupní Zastávkou (Tarifní zónou IREDO) a výstupní Zastávkou (Tarifní zónou IREDO) v případě přestupní jízdenky (správná nástupní Zastávka / Tarifní zóna IREDO znamená ta, na které se autobus v tu chvíli nachází). Dopravce je povinen zajistit, aby nastavení této Tarifní zóny IREDO probíhalo automaticky dle polohy Vozidla. Řidiči musí být v mimořádných případech umožněna manuální změna nástupní Tarifní zóny IREDO.

Řidič je povinen odbavit cestující s přestupní a časovou jízdenkou IREDO (odbavení musí proběhnout elektronicky, aby byl cestující evidován).

Při odbavení cestujících s papírovou síťovou jízdenkou IREDO (obyčejná, skupinová aj.) je řidič povinen vydat evidenční lístek. Jízdní doklad za nulovou cenu je řidič povinen vydat také v případech, kdy má cestující dle Tarifu IREDO nebo dle kilometrického tarifu nárok na bezplatnou přepravu.

3.3. Standard dodržování čekacích dob

Dopravce je povinen dodržovat veškeré časové návaznosti v rámci IDS IREDO KHK. K tomuto Objednatel vypracuje dokument Seznam zaručených přípojí, který čekání Dopravce na Přípoj upraví v podrobnostech.

V Seznamu zaručených přípojí jsou uvedeny Zastávky, na kterých je Dopravce u vybraných Spojů povinen zajistit stanovenou čekací dobu na Přípoj, tj. vyčkání Vozidla o předem stanovenou dobu oproti pravidelnému odjezdu dle Jízdního řádu. Součástí Seznamu zaručených přípojí je i věta do Odbavovacího zařízení, která bude ze strany Objednatele automaticky generována v jednotném formátu z elektronické podoby Jízdních řádů a zasílána pro zjednodušení importu do Odbavovacích zařízení ze strany Dopravce.

Tabulka 9: Ukázka záhlaví dokumentu Seznam zaručených přípojí

Linka	Spoj	Věta do OZ	Dopravce	V Tč vyčká	Odjezd	Zastávka	Vyčká (min)	Typ	Linka	Spoj	Dopravce	z/do Zast
Linka	Spoj	Specifikace níže	Dopravce plný název	Y	hh:mm	Název Zastávky	mm	A / V Autobus Vlak	Linka	Spoj	Dopravce	Název Zastávky

Věta do Odbavovacího zařízení:

„vyčká linky-spoje Dopravce z Výchozí zastávky Y minut“

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

Objednatel dopravy zpracovává a aktualizuje Seznam zaručených přípojů minimálně 10 dní před počátkem platnosti a změn Jízdních řádů. Seznam zaručených přípojů Objednatel zasílá v elektronické podobě Dopravci. Termín může být kratší u změn čekacích dob vyvolaných Uzavírkou nebo za nepředvídatelných okolností.

Povinností Dopravce je zajistit informovanost řidičů o dodržování návaznosti na základě Seznamu zaručených přípojů, který musí být zanesen do všech Odbavovacích zařízení používaných v IDS IREDO KHK. Věta do Odbavovacího zařízení uvedená v Seznamu čekacích dob musí být zobrazena v Odbavovacím zařízení u požadovaného tarifního čísla. Dispečeři a řidiči jsou povinni se řídit Seznamem zaručených přípojů. **K nedodržení Seznamu zaručených přípojů může dojít pouze na základě pokynu Centrálního dispečinku IREDO.**

Centrální dispečer IREDO informuje řidiče o zrušení povinnosti plynoucí ze Seznamu zaručených přípojů v případě, že:

- a) zpoždění Přípoje je vyšší než stanovená čekací doba. Centrální dispečer IREDO může také operativně stanovenou čekací dobu prodloužit.
- b) Přípoj nemá zpoždění a nebude nutné vyčkávat dle Seznamu zaručených přípojů, řidič může odjet dle platného Jízdního řádu.

Informace o vyčkávání autobusových Spojů může být pro cestujícího zajištěna poznámkou v Jízdních řádech (v souladu s vyhláškou 122/2014 Sb.) vylepených na Informačním panelu Zastávky v následujícím tvaru:

a) vyčkávání jednoho Spoje:

Δ spoj č. „X“ vyčká na zastávce „Název zastávky“ příjezdu spoje „Y“ linky „Z“ „A“ minut.

b) vyčkávání dvou a více Spojů:

všechny spoje (*nebo čísla konkrétních spojů*) vyčkají na zastávce „Název zastávky“ příjezdu spojů (*nebo čísla konkrétních spojů*) od „Název Zastávky“ nejvýše „A“ minut a spojů ze směru od „Název Zastávky“ nejvýše „B“ minut.

c) souhrnná věta při vyčkání na jeden či více Spojů:

Úplné informace o vyčkání jednotlivých spojů zveřejněny na webových stránkách Krajského úřadu Královéhradeckého kraje.

3.4. Standard řešení Mimořádnosti v dopravě

Tento standard upravuje pravidla při nedodržení Jízdního řádu ať už vinou Dopravce nebo z důvodu nezaviněných okolností. Stanovuje požadavky na dispečink Dopravce a povinnosti Dopravce ve vztahu k Centrálnímu dispečinku IREDO a pro případy nasazení Provozní zálohy vlivem Mimořádnosti v dopravě.

Dopravce je povinen aktivně spolupracovat s Centrálním dispečinkem IREDO a řídit se jeho pokyny nebo navrhopvat způsoby řešení k odsouhlasení Centrálního dispečinku IREDO. Práva a povinnosti Dopravce v souvislosti s provozem Centrálního dispečinku IREDO jsou popsány v Přístupové smlouvě.

3.4.1. Požadavky na dispečink Dopravce

Dopravce je povinen zajistit dispečerské řízení (dostupnost Dispečera) každý den v týdnu v čase začínajícím minimálně 30 minut před výjezdem jím provozovaného Spoje a končícím v čase příjezdu posledního jím provozovaného spoje do cílové Zastávky.

Dopravce je povinen sdělit číslo telefonní linky na dispečerské řízení Objednateli a Centrálnímu dispečinku IREDO včetně jmen Dispečerů. V případě změny telefonního čísla nebo Dispečera neprodleně informuje Dopravce Objednatele a Centrální dispečink IREDO o této skutečnosti.

Úlohou dispečerského řízení Dopravce je především aktivně a neprodleně:

- Informovat Centrální dispečink IREDO o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda, informace o náhradní přepravě atp.) v Oblasti.
- Kontaktovat Centrální dispečink IREDO, pokud došlo k mimořádné události v Oblasti, ale v Oblasti již není k dispozici žádná Provozní záloha (ani jiné Základní vozidlo v době prostoje), o zajištění náhrady v takových případech rozhoduje Centrální dispečer IREDO.
- Informování Centrální dispečink IREDO o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda) mimo Oblast.
- Řešit provozní mimořádné události Dopravce (např. zdravotní indispozice řidiče apod.).
- Operativně nahradit ve spolupráci s Centrálním dispečinkem IREDO Základních vozidlo Provozní zálohou nebo Záložním vozidlem, pokud dojde k Mimořádnosti v dopravě v Oblasti. Dispečer může pro zajištění náhrady využít také jiných

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

Základních vozidel v době jejich prostojů. V případě, že bude chtít nahradit výpadek Spoje Základním vozidlem v době prostoje nebo Záložním vozidlem, může tak učinit pouze za předpokladu, že nedojde ke snížení kapacity Spoje. Pokud by náhradou mělo dojít ke snížení kapacity Spoje, je Dopravce povinen prověřit maximální obsazení Spoje, aby nedošlo k přeplnění Základního vozidla.

3.4.2. Postup při vzniku Mimořádnosti v dopravě

Dopravce je povinen při vzniku Mimořádnosti v dopravě postupovat ve spolupráci s Centrálním dispečinkem IREDO. V případě nahrazení Základního vozidla jiným Základním vozidlem v prostoji nebo Záložním vozidlem, kdy nedojde k ovlivnění Jízdního řádu je dopravce povinen o této skutečnosti informovat Centrální dispečink IREDO. V ostatních případech, kdy je ovlivněn Jízdní řád nebo je nasazena Provozní záloha je povinen Dopravce postupovat následujícím způsobem:

- 1) Řidič povinen co nejrychleji v rámci možností ohlásit tuto skutečnost Dispečerovi. Řidič může také informovat přímo Centrální dispečink IREDO pomocí přednastavené zprávy nebo telefonicky pomocí Elektronického mobilního zařízení s připojenou sadou hands-free.
- 2) Dispečer navrhne způsob řešení Mimořádnosti v dopravě v souladu s podmínkami nasazení Provozní zálohy uvedenými v bodě 3.4.3 a telefonicky informuje Centrální dispečink IREDO.
- 3) Centrální dispečink IREDO posoudí navržené řešení a rozhodne o udělení souhlasu s návrhem Dispečera. Při neudělení souhlasu je Centrální dispečink IREDO oprávněn vydat pokyn a požadovat jiné řešení, které je Dopravce povinen akceptovat.

Řidič Spoje, na kterém dojde k Mimořádnosti v dopravě, je povinen informovat všechny cestující v Základním vozidle o vypravení Provozní zálohy a o jejím předpokládaném příjezdu (viz bod 7.3.2. informování cestujících o mimořádnostech).

3.4.3. Podmínky nasazení Provozní zálohy

Objednatel specifikoval pro potřeby dispečerského řízení v IDS IREDO KHK minimální požadavky na počet Provozních záloh a stanovil místa jejich alokace v Oblasti, která jsou uvedena v Příloze H.

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

Dopravce je povinen postupovat v případě vzniku Mimořádnosti v dopravě dle bodu 3.4.2., tak aby zajistil výjezd Provozní zálohy maximálně 15 minut od vzniku Mimořádnosti v dopravě, maximální doba pro nahrazení Základního vozidla na další Spoje v oběhu Základního vozidla je Objednatel stanoven na 60 minut od vzniku výpadku. Tento limit se nevztahuje na situace, kdy jsou již Provozní zálohy v provozu. V takovém případě postupuje Dopravce dle pokynů Centrálního dispečinku IREDO, nebo může pro nahrazení Základního vozidla využít Záložní vozidlo.

Dopravce může využít Provozní zálohy pro nahrazení Základního vozidla pro dokončení denního oběhu Základního vozidla, následující den je Dopravce povinen odstranit technickou závadu nebo nahradit nepojízdné Základní vozidlo Záložním vozidlem.

Dopravce je povinen vést evidenci záznamů technických závad Základních vozidel dle bodu 2.1.1. a na žádost Objednatele ji předložit nejpozději do 10 dní od doručení žádosti ze strany Objednatele. V případě nasazení Provozní zálohy je povinen Dopravce v rámci výkazu Vyúčtování měsíční odměny informovat Objednatele o nastalém výpadku a o vzniklém zpoždění z důvodu nasazení Provozní zálohy.

Pro případ dopravní nehody znemožňující průjezd komunikace nebo v případě nemožné sjízdnosti komunikace vlivem povětrnostních vlivů je Dopravce povinen učinit taková opatření, aby byly dopady na cestující co nejmenší.

Dopravce předkládá Objednateli seznam Spojů, které nemohly být vypraveny na plánovanou trasu Spoje (součástí seznamu musí být i odůvodnění neodjetých a zpožděných Spojů) každý měsíc v rámci pravidelného výkazu Vyúčtování měsíční odměny. Dopravce tyto Spoje uvede v měsíčním výkazu dle **Přílohy D** a **Přílohy E**.

3.5. Značení Základních vozidel a další poznámky v Jízdním řádu

Spoje zajišťované Základním vozidlem, které se vyznačuje specifickou možností přepravy, musí být vyznačeno v Jízdním řádu v souladu s Vyhláškou o Jízdních řádech veřejné linkové dopravy č. 122/2014 Sb.

3.5.1. Značení Nízkopodlažních vozidel

U Spojů, které Dopravce zajišťuje na základě Objednávky Objednatele Nízkopodlažním vozidlem je povinen tuto skutečnost vyznačit informativní značkou do Jízdního řádu s vysvětlením značky ve formě textu v dolní části Jízdního řádu.

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

Obrázek 5: Způsob označení Nízkopodlažních vozidel v Jízdním řádu.



3.5.2. Značení Poptávkové dopravy

U Spojů, které Dopravce zajišťuje na základě Objednávky Objednatele v režimu Poptávkové dopravy je povinen tuto skutečnost vyznačit informativní značkou do Jízdního řádu s vysvětlením značky ve formě textu v dolní části Jízdního řádu.

Obrázek 6: Způsob označení Poptávkové dopravy v Jízdním řádu



3.5.3. Značení Základních vozidel přepravujících jízdní kola

U Spojů, které Dopravce zajišťuje na základě Objednávky Objednatele Základním vozidlem s Cyklozařízením umožňujícím přepravu kol, je povinen tuto skutečnost vyznačit informativní značkou do Jízdního řádu s vysvětlením značky ve formě textu v dolní části Jízdního řádu.

Obrázek 7: Způsob označení Základních vozidel přepravujících jízdní kola v Jízdním řádu



U Spojů označených výše uvedeným symbolem musí být také uvedena informace o maximální přepravované kapacitě kol.

3.5.4. Další povinně uvedené poznámky v Jízdním řádu

Dopravce povinen uvést v Jízdním řádu všech linek, které zajišťuje dle Smlouvy poznámku „Skupiny 10 a více cestujících je třeba hlásit nejméně 48 hodin před plánovaným odjezdem na Centrální dispečink IREDO.“, která musí být doplněna aktuálním telefonním číslem na Centrální dispečink IREDO.

Dále musí být na Jízdním řádu uvedena informace o Tarifu IREDO, SPP IREDO a Seznamu čekacích dob v následujícím znění: „Na lince platí tarif a smluvní přepravní podmínky IREDO. Informace o tarifu a smluvních přepravních podmínkách jsou dostupné u řidiče ve vozidle na lince. Úplné informace o vyčkávání jednotlivých spojů jsou zveřejněny na webových stránkách krajského úřadu Královéhradeckého kraje.“

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

U linek, které obsluhují i Zastávky mimo IDS IREDO musí být uvedena také následující informace: „*Na lince platí také kilometrický tarif do / z / mezi zastávkami neoznačenými třímístným číslem tarifní zóny IREDO*“.

3.6. Pravidla pro provoz Poptávkové dopravy

Spoje provozované v režimu Poptávkové dopravy jsou Spoje na objednání nebo podmíněčně provozované Spoje.

Spoj na objednání je Spoj obsažený v Jízdním řádu, který se uskuteční zcela nebo zčásti pouze tehdy, je-li objednán způsobem, který je uveden v Jízdním řádu.

Podmínečně provozovaný Spoj je Spoj obsažený v Jízdním řádu, který se uskuteční zcela nebo zčásti pouze za předem stanovených podmínek, které jsou uvedeny v Jízdním řádu.

Požadavky na způsob a obsah Jízdního řádu, ve kterých jsou obsaženy Spoje provozované na objednávku a podmíněčně provozované Spoje, jsou uvedeny ve vyhlášce č. 122/2014 Sb., o jízdních řádech veřejné linkové dopravy.

Objednatel je oprávněn oznámit Dopravci záměr organizace dopravy vybraných Spojů v režimu Poptávkové dopravy v rámci Objednávky.

Spoje na objednání jsou provozovány na základě osobního objednání u řidiče při nástupu do Základního vozidla nebo telefonického objednání (nejpozději 30 minut před pravidelným odjezdem Spoje ze Zastávky). Telefonické objednání je realizováno prostřednictvím Call centra IREDO.

Informace o podmínkách provozu Spojů provozovaných v režimu Poptávkové dopravy mohou být zveřejněny na Informačním panelu Zastávky a v Základních vozidlech pomocí Informačního letáku, Informačních centrech a internetových stránkách Dopravce.

4. Standard přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace

Kvalitní veřejná doprava musí sloužit všem skupinám obyvatel, tedy i osobám se zdravotním, smyslovým a jiným postižením. Standardy napomáhají zkvalitnit přepravu i pro tuto skupinu obyvatel. Obsahují např. způsob označení Spojů zajišťovaných Nízkopodlažním vozidlem v Jízdních řádech, informace pro nevidomé na Zastávkách, aj.

4.1. Úprava a obsah štítků na Zastávkách

Na vybraných Zastávkách kategorie A I. a B I. může být umístěn štítek pro nevidomé – výběr těchto Zastávek provede Objednatel společně s příslušnou organizací nevidomých a slabozrakých. Objednatel je zodpovědný za dodání těchto štítků. Objednatel, nebo jím pověřená osoba zajistí umístění štítků.

Štítek pro nevidomé, umístěný na Zastávkách níže uvedených kategorií obsahuje následující informace:

- **Zastávky kategorie AI:**

První řádek:

Název Zastávky (např.: podzámčí). U delších názvů je třeba užívat zkratky a to přednostně na začátku názvu (např. fakultní nemocnice - fak. nemocnice)

Druhý řádek (popř. další třetí a čtvrtý řádek):

Směr provozu zastavujících linek se zaměřením na denní a noční provoz v těchto alternativách:

- a. jsou provozovány pouze denní linky d: (stručná směrová specifikace)
- b. jsou provozovány denní i noční linky ve shodném směru d + n: (stručná směrová specifikace)
- c. jsou provozovány pouze noční linky n: (stručná směrová specifikace)
- d. jedná-li se o Zastávku určenou pouze pro výstup, pak místo směrové specifikace bude uvedeno "výstupní", např. d + n: výstupní Příp. další řádek (max.: 4):
- e. denní a noční linky mají odlišnou směrovou specifikaci l: (stručná směrová specifikace)

- **Zastávky kategorie BI:**

- **Pro Zastávky linkových autobusů bude štítek obsahovat:**

- První řádek:

- Název Zastávky, U delších názvů je třeba obdobně užívat zkratky a to přednostně na začátku názvu.

- Druhý, případně další řádek:

- Nejstručnější směrová specifikace (např. do Prahy, z Prahy),
Výstupní (u Zastávek určených pouze pro výstup)

- **Pro odjezdová stání na autobusových nádražích bude štítek obsahovat:**

- První řádek:

- Název nádraží (u delších názvů je třeba obdobně užívat zkratky a to přednostně na začátku názvu) a jsou-li Stanoviště zastávky číselně označena, pak se za názvem nádraží uvede bez jakékoliv další informace číslo Stanoviště zastávky (např. náchod 5).

- Druhý řádek:

- Druh zastavujících linek d, n, l a druh Zastávky z hlediska odbavování cestujících (nástup, výstup), buď. : l: nástupní nebo l: výstupní (stručná směrová specifikace)

4.2. Hlavní zásady pro výrobu a umístování štítků

Rozměr textového pole informačního štítku bude max. 150 x 50 mm, rozměr vlastního štítku je odvislý od detailního technického provedení, šíře volného okraje od písma musí být alespoň 5 mm. Textové pole může obsahovat maximálně 4 řádky, do každého z řádků lze umístit nejvíce cca 20 znaků, proto je užívat u delších názvů vhodné zkratky. V textu na štítcích se užívají pouze malá písmena bez ohledu na pravidla českého pravopisu (tzn. i v názvech apod.)

Ve všech případech se použije běžná sazba slepeckého Braillova písma bez jakýchkoli stranových úprav. Výrobce slepecké sazby musí pro montáž štítku označit levý horní okraj každého štítku. Označení musí zůstat znatelné i po vystřížení jednotlivých štítků z fólie. Na rubovou stranu plechového štítku musí výrobce nalepit štítek papírový s klasickým písmem a identickým obsahem. Informace v Braillově (lícová strana) i klasickém (rubová strana) písmu budou čitelné (zleva doprava a shora dolů) při otáčení štítku podle svislé osy. Štítek se umísťuje zásadně na pravou boční stranu sloupku, eventuálně skříně na stranu odlehlou od nástupní hrany do Vozidla a to tak, že spodní okraj textového pole bude

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

minimálně 1 200 mm a maximálně 1 500 mm nad plochou nástupiště. Štítek se umísťuje pro čtení shora dolů.

Pokud je štítek plechový, bude mít začištěné hrany a jeho upevnění bude umožňovat výměnu při aktualizaci údajů. Štítek je možno umísťovat do speciálně vytvořeného rámečku, který však nesmí zhoršovat podmínky pro čtení. Minimální volný okraj mezi rámečkem a textem musí být alespoň 5 mm.

U dočasně rušených Zastávek je možno informační štítek "zaslepovat" samolepící fólií (přelepku) s textem např. "dočasně zrušeno". Tyto přelepky mohou být objednány u výrobce štítků, případně mohou být zhotoveny svépomocí na slepeckém psacím stroji. Přesný vzhled informačního štítku stanoví po projednání s příslušnou organizací pro osoby se zdravotním postižením Objednatel.

5. Standard řešení Uzavírek

Standard vymezuje způsob organizace veřejné dopravy mezi Objednatelem a Dopravcem při Uzavírce pozemních komunikací. Dále upravuje způsob informování cestujících o Uzavírce a Objížděce.

5.1. Organizace veřejné dopravy při Uzavírce pozemní komunikace

Dopravce je povinen informovat Objednatele o Uzavírkách do 2 pracovních dnů, co se o takové Uzavírce dozvěděl.

5.1.1. Uzavírka s významným dopadem na veřejnou dopravu

Uzavírka s významným dopadem na dopravu je Uzavírka pozemní komunikace, která si vyžádá dopravní opatření v podobě Výlukového jízdního řádu.

Uzavírka s významným dopadem na dopravu bude řešena Objednatelem a Uzavírkou dotčenými autobusovými a drážními Dopravci následovně:

- Objednatel vyhodnotí plánovaný dopad Uzavírky vzhledem k zajištění dopravní obsluhy území a minimalizaci nákladů potřebných k financování objížděné trasy a společně s Dopravci zpracuje návrh dopravního opatření (úprava linkového vedení, návrh Výlukového jízdního řádu, nasazení vozidla z Vozového parku nad rámec požadovaných Základních vozidel v rámci Uzavírky aj.).

V případě nasazení vozidla z Vozového parku nad rámec požadovaných Základních vozidel v rámci Uzavírky je Dopravce povinen u tohoto vozidla z Vozového parku splnit minimálně technické vybavení uvedené pro Provozní zálohu. Požadavek na nasazení vozidla z Vozového parku nad rámec Základních vozidel v rámci Uzavírky je Objednatel oprávněn Dopravci oznámit neprodleně v rámci přípravy omezení vlivem Uzavírky, včetně stanovení začátku a konce oběhu Vozidla v dané Oblasti.

5.1.2. Uzavírka se zanedbatelným dopadem na veřejnou dopravu

Uzavírka se zanedbatelným dopadem na veřejnou dopravu, tj. Uzavírka, která nemá vliv na změnu časových poloh v Jízdním řádu, je po dohodě s Objednatelem řešena Dopravcem následovně:

- Dopravce informuje Objednatele o navrhovaném způsobu řešení. Objednatel schvaluje navržené dopravní řešení a je oprávněn řešení neschválit v případě, že by

mělo zásadní dopad do obsluhy daného území, případně byla poškozena velká skupina cestujících veřejnosti.

5.2. Informování cestujících o Uzavírce a Objíždě

Dopravce je povinen informovat o způsobu organizace veřejné dopravy po dobu trvání Uzavírky a Objížděky cestujících formou sdělení Informace o uzavírce, které zveřejní ve všech dotčených Základních vozidlech a Zastávkách pomocí Informačního letáku, minimálně 1 týden před začátkem Uzavírky a maximálně po dobu trvání Uzavírky a Objížděky. Dopravce je povinen zveřejnit také Výlukový jízdní řád na Zastávkách v souladu s bodem 1.3.2. těchto standardů a umístěním na webové stránky Dopravce.

Pro jednoznačnost přenosu informace pro cestující o Uzavírce a Objížděce je Dopravce povinen na Informačním panelu Zastávky zveřejnit Výlukový jízdní řád vytištěný na žlutém podkladu.

V případě dočasného zrušení nebo přemístění Zastávky je Dopravce povinen neplatnost původního Označení zastávky provést dle článku 1. 4. TPS VD KHK a současně je na zrušené Zastávce povinen vyvěsit Informační leták s informací o jejím přemístění nebo o nejbližší obsluhované Zastávce.

6. Standard provádění kontrol a úhrady sankcí

Standard provádění kontrol a úhrady sankcí stanovuje postup Objednatel nebo jím pověřené osoby a Dopravce při podezření na porušení článku TPS VD KHK.

6.1. Přepravní a tarifní kontrola v autobusech

Dopravce má povinnost provádět Přepravní a tarifní kontrolu v autobusových Spojích, které sám zajišťuje. Prováděním Přepravní a tarifní kontroly může po dohodě s Objednatel Dopravce pověřit jinou fyzickou či právnickou osobu. Prováděná Přepravní a tarifní kontrola nesmí způsobit zpoždění kontrolovaného Spoje.

Přepravní a tarifní kontrola může být spojena s kontrolami dodržování TPS VD KHK a v některých případech i s provedením přepravního průzkumu.

Dopravce je povinen zajistit čtvrtletně v Oblasti provedení Přepravní a tarifní kontroly minimálně na 10 % Spojů na každé lince, minimálně však jednu kontrolu na každé lince v IDS IREDO KHK.

Minimálně 50 % ze všech provedených Přepravních a tarifních kontrol musí probíhat podle časového plánu, který vypracuje Dopravce a který zašle Objednateli společně s výkazem Vyúčtování měsíční odměny, minimálně 14 dní před termínem první kontroly uvedené v časovém plánu. Časový plán kontrol může být vypracován volnou formou, ale musí obsahovat datum plánované kontroly, číslo Autobusové linky a Spoje, na kterém bude kontrola provedena a jméno zaměstnance (případně společnosti, pokud je odlišná od Dopravce), který bude kontrolu provádět.

Z každé kontroly musí být pořízen záznam o výsledku kontroly, a to i v případě, že nedošlo ke zjištění závad. Dopravce zašle záznam o Přepravní a tarifní kontrole Objednateli společně se souhrnnou informací o výsledku kontroly vždy společně s výkazem Vyúčtování měsíční odměny.

Kromě povinné kontroly Dopravcem si Objednatel nebo jím pověřená osoba vyhrazuje právo provádět Přepravní a tarifní kontrolu. O výsledku Přepravní a tarifní kontroly bude proveden zápis, který bude doručen Dopravci.

Dopravce má povinnost archivovat záznam o provedené kontrole po dobu 2 let od jeho pořízení.

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

Objednatel nebo jím pověřená osoba se při Přepravní a tarifní kontrole prokazuje řidiči, revizorovi a cestujícím Služebním průkazem. Průkaz opravňuje pověřenou osobu k bezplatné přepravě na všech Spojích v IDS IREDO KHK, pro evidenci jízdy využije pověřená osoba Kartu revizora. Vzory Služebního průkazu a Karty revizora jsou uvedeny v **Příloze F**.

6.2. Kontrola dodržování standardů

Kontrola dodržování TPS VD KHK je prováděna následujícími způsoby:

- a) přímou kontrolou,
- b) nepřímou kontrolou – podnět od cestujícího,
- c) nepřímou kontrolou – analýza výstupů z provozu.

ad a)

Přímá kontrola je prováděna Kontrolorem TPS VD KHK, který se při kontrole prokazuje řidiči Služebním průkazem, který ho opravňuje k bezplatné přepravě na všech Spojích v IDS IREDO KHK, pro evidenci jízdy může využít Kartu revizora.

V případě zjištění porušení TPS VD KHK, Kontrolor TPS VD KHK může požádat řidiče o předložení denního záznamu o výkonu autobusu (DZVA) a zapsat porušení TPS VD KHK, následně pak vyhotoví protokol a upozorní Dopravce na porušení TPS VD KHK pomocí elektronické zprávy. Dopravce je povinen na upozornění Objednatele nebo jím pověřené osoby na podezření nedodržení příslušného článku TPS VD KHK reagovat a zaslat Objednateli nebo jím pověřené osobě výsledek prověření (případně Objednatelem nebo jím pověřené osobě požadované podklady) nejpozději 10 kalendářních dní od doručení elektronické zprávy ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby. V případě prokázání porušení článku TPS VD KHK, Objednatel nebo jím pověřená osoba vystaví Dopravci Protokol dle článku 6. 3. těchto standardů.

ad b)

V případě písemného nebo telefonického podnětu od cestujícího (skupiny cestujících) o porušení článku TPS VD KHK je Objednatel nebo jím pověřená osoba povinna upozornit Dopravce na podezření z porušení článku TPS VD KHK pomocí elektronické zprávy. Dopravce je povinen na upozornění Objednatele nebo jím pověřené osoby na podezření nedodržení příslušného článku TPS VD KHK reagovat a zaslat Objednateli nebo jím

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

pověřené osobě výsledek prověření (případně Objednatelem nebo jím pověřenou osobou požadované podklady) nejpozději 10 kalendářních dní od doručení elektronické zprávy ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby. Dopravce tuto skutečnost ověřuje zejména na základě výpovědi řidiče, údajů z tachografu, času prodané jízdenky, dispečerského systému aj. Na žádost Objednatele nebo jím pověřené osoby je Dopravce povinen zajistit také písemné vyjádření řidiče. V případě prokázání porušení článku TPS VD KHK, Objednatel nebo jím pověřená osoba vystaví Dopravci Protokol dle článku 6. 3. těchto standardů.

ad c)

Objednatel nebo jím pověřená osoba je oprávněna provádět nepřímou kontrolu dodržování TPS VD KHK analýzou výstupů z provozu. Mezi výstupy z provozu patří zejména data z Odbavovacích zařízení, informace z Centrálního dispečinku IREDO, DZVA aj. V případě, že Objednatel nebo jím pověřená osoba bude mít na základě analýzy výstupů z provozu podezření na porušení TPS VD KHK, upozorní Dopravce na podezření z porušení článku TPS VD KHK pomocí elektronické zprávy. Dopravce je povinen na upozornění Objednatele nebo jím pověřené osoby na podezření nedodržení příslušného článku TPS VD KHK reagovat, a zaslat Objednateli nebo jím pověřené osoby výsledek prověření (případně Objednatelem požadované podklady) nejpozději 10 kalendářních dní od doručení elektronické zprávy ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby. V případě prokázání porušení článku TPS VD KHK, Objednatel nebo jím pověřená osoba vystaví Dopravci Protokol dle článku 6. 3. těchto standardů.

6.3. Sankce za porušení standardu

Při prokázání porušení TPS VD KHK zašle Objednatel nebo jím pověřená osoba Dopravci Protokol v kterém je uvedena sankce na základě Sazebníku smluvních postihů. Vzor protokolu je uveden v **Příloze G**. Sankci Dopravce vykáže v nejbližším výkazu Vyúčtování měsíční odměny.

7. Standard informování cestujících a ostatních náležitostí

Tento standard stanovuje požadavky na způsob informování cestujících o poskytování Veřejných služeb v přepravě cestujících, analýzu dopravního systému a definuje požadavky na provozní personál Dopravce.

7.1. Standard informování cestujících

7.1.1. Informační centrum Dopravce

V rámci IDS IREDO KHK je Dopravce nejpozději 14 dní před začátkem plnění Smlouvy povinen provozovat Informační centrum v místech (obcích), která jsou stanovena Objednatel v **Příloze I**. Dopravce zajistí provoz Informačního centra ve vhodných prostorách pro prezenční navštěvování cestujícími/zákazníky (tj. ideálně v přízemních prostorách). Objednatel doporučuje Informační centrum umístit v okruhu pěší docházky nejvýše 300 m od významné Zastávky, která je uvedena v **Příloze I**. V této souvislosti je Dopravce povinen vyvinout maximální úsilí k zajištění těchto prostor. Objednatel klade důraz na zajištění dobré dostupnosti a viditelného označení Informačního centra pro cestující. Umístění Informačního centra musí být odsouhlaseno Objednatel.

Minimální provozní doba Informačního centra Dopravce je stanovena následovně:

Pondělí, Středa 6:00 – 11:30 a 12:30 - 18:00

Úterý a Čtvrtek 7:00 – 11:30 a 12:30 – 14:00

Pátek 6:00 – 11:30

Na základě Komisionářské smlouvy na provozování KM IREDO, mezi společnostmi OREDO a Dopravcem bude umístěno v Informačním centru také KM IREDO.

Informační centrum Dopravce zajišťuje:

- Potvrzování průkazů pro prokázání nároku na zvláštní jízdné.
- Předprodej vícedenních jízdních dokladů IREDO.
- Přijímání stížností a připomínek k Jízdním řádům a vyřizování reklamací k provozu autobusových Spojů.
- Poskytování informací o Jízdních řádech (vyhledání spojení po ČR i Evropě).
- Poskytování informací o změnách v organizaci veřejné dopravy.
- Poskytování informací o Tarifu IREDO a SPP IREDO.

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

- Prodej sešitových Jízdních řádů (autobusových a vlakových).
- Prodej a tisk vybraných Jízdních řádů (např. schválené a zjednodušené Jízdní řády a Odjezdníky).
- Distribuci informačních a propagačních materiálů KHK (např. Informační leták, Propagační leták, propagační brožury aj.).
- Činnosti na základě Komisionářské smlouvy na provozování KM IREDO.

Informační centrum Dopravce je vybaveno (minimální požadavky):

- Osobním počítačem s připojením k internetu a možností tisku (Např. pro vyhledávání spojení pomocí vhodného programu, poskytování aktualit v dopravě, případně možnost pasivního přístupu do Centrálního dispečinku IREDO).
- Veřejným telefonním číslem (GSM nebo pevná linka). Toto číslo musí být také uvedeno na Jízdním řádu Dopravce.
- Odbavovacím zařízením umožňujícím předprodej vícedenních jízdních dokladů IREDO.

7.1.2. Požadavky na Odjezdníky

Objednatel je oprávněn stanovit na vybraných Zastávkách I. a II. třídy, jejichž je Dopravce správcem, povinnost Dopravce je zpracovat, zveřejnit a následně aktualizovat Odjezdník. Aktualizaci Odjezdníku je Dopravce povinen zajistit vždy nejpozději k termínu účinnosti změn Jízdních řádů. Dopravce je povinen projednat s vlastníkem (Správcem) autobusového nádraží (Zastávky) zveřejnění tohoto Odjezdníku.

Objednatel je oprávněn při změně třídy Zastávky (z III. nebo IV. třídy na I. nebo II. třídu) požadovat po Dopravci zpracování, zveřejnění a následnou aktualizaci Odjezdníků na maximálně 10 Zastávkách, u kterých došlo ke změně třídy.

7.1.3. Požadavky na poskytování informací telefonicky a dálkovým způsobem

Dopravce je povinen zřídit webové stránky pro informování cestujících o všech skutečnostech souvisejících s provozováním dopravy podle Smlouvy.

Dopravce je povinen zřídit elektronickou adresu pro informování cestujících, která bude v pracovní dny fungovat s reakční dobou max. 24 hodin. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že reakční doba platí pro dotazy ke spojení, tarifům a službám Dopravce, nikoliv pro vyřizování stížností, reklamací a jiných dotazů. V případě, že Dopravce obdrží stížnost od cestujícího je povinen odpovědět na stížnost v maximální lhůtě 10 pracovních dní. O způsobu vyřízení stížnosti je Dopravce povinen neprodleně informovat Objednatele.

7.2. Analýza dopravního systému

Objednatel pravidelně analyzuje využívání dopravního systému na území KHK, případně na území sousedního kraje a státu v případech, kdy je Dopravcem zajišťován Spoje dle Smlouvy. Za tímto účelem jsou uskutečňovány přepravní průzkumy. Dopravce je povinen zajistit součinnost při provádění průzkumu.

Dopravce je povinen pravidelně každý měsíc Objednateli v rámci výkazu Vyúčtování měsíční odměny ve stanoveném termínu poskytnout údaje o využití dopravního systému.

Jedná se o poskytnutí výstupů z Odbavovacích zařízení v elektronické podobě na všech Spojích zajišťující veřejnou dopravu v KHK, včetně údajů o jízdenkách zakoupených mimo Základní vozidlo (např. předprodej AMS aj.) a to v jednotném formátu. Přesná specifikace datového formátu zasílaných výstupů z Odbavovacích zařízení ze strany Dopravce je specifikována v Přístupové smlouvě.

Objednatel se zavazuje, že zasláná data, pokud se týkají komerčních Spojů Dopravce, nebudou bez souhlasu Dopravce poskytnuta třetí osobě.

Na základě žádosti Objednatele je Dopravce povinen provést individuální přepravní průzkum na Spoji v požadovaném dni a ve formátu uvedeném v Příloze M a tento výstup zaslat nejpozději do 2 pracovních dní. Objednatel je oprávněn požadovat individuální přepravní průzkum maximálně 10x během Dopravního roku.

7.3. Požadavky na provozní personál, kodex slušnosti

Provozním personálem Dopravce se rozumí osoby, které přicházejí do styku s cestujícími, tedy především:

- řidiči,
- pracovníci Informačních center
- dispečeři

Na provozní personál jsou kladeny následující požadavky:

- Je odborně připraven tj. má znalosti Tarifu IREDO, SPP IREDO, odbavování cestujících, informací o BČK IREDO, informací o Jízdních řádech a informací o Návazných spojih, Přípojích a TPS VD KHK.
- Ovládá český jazyk a disponuje dle možnosti slovenským, případně polskými, anglickými nebo německými jazykovými znalostmi.

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

- Disponuje základními dopravně - geografickými znalostmi o Oblasti, v které zajišťuje provoz Spojů.
- Zvládá komunikační techniky pro řešení konfliktní situace.
- Je odborně proškolen na styk s osobami omezenou schopností pohybu a orientace (např. s nevidomým nebo handicapovaným cestujícím). Na základě žádosti Dopravce dodá Objednatel podklady pro toto proškolení.

7.3.1. Vybavení personálu

Vybavení provozního personálu musí zajistit, aby personál v plném rozsahu plnil provozní úkoly a zaručil maximální péči o cestující. Pro tento účel musí být provozní personál vybaven následujícím způsobem:

1. Řidič vozidla:

- Služebním číslem – doporučeným standardem je umístění služebního čísla na horní části oděvu řidiče.
- Podklady pro informování cestujících – informace o Jízdních řádech, o Návazných spojích a Přípojích, úplné znění SPP IREDO, úplné znění Tarifu IREDO.
- Mapu tarifních zón IREDO, ve které jsou vyznačeny místo cen velkým číslem třímístná čísla Tarifních zón. Tato pomůcka slouží k rychlejšímu odbavení – zadání přestupních relací pomocí třímístného čísla Tarifní zóny IREDO. Mapy tarifních zón IREDO pro řidiče dodává Dopravci v elektronické a papírové podobě Objednatel nebo jím pověřená osoba.
- Informací o přesném čase.
- Sadou hands-free, umožňující komunikaci i za jízdy, s trvalou možností spojení s dispečinkem Dopravce.
- Elektronickým mobilním zařízením umožňujícím propojení se sadou hands-free, které obsahuje následující pomůcky:
 - aktuální Jízdní řády,
 - aplikaci pro vyhledávání dopravního spojení (vlakové i autobusové),
 - aplikaci pro výpočet cen v IREDO pro náhradní způsob výdeje jízdenek v IDS IREDO,

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

- aplikaci na sledování aktuální polohy Vozidel v IDS IREDO.

2. Pracovník Informačního centra

- Podklady pro informování cestujících – informace o Jízdních řádech, o Návazných spojích a Přípojích, úplné znění SPP IREDO, úplné znění Tarifu IREDO a informace o Tarifních zónách v písemné podobě a v aktuálním znění.
- Dokumenty dle předchozího bodu také v elektronické podobě nahrané v osobním počítači Informačního centra.
- Dopravními aplikacemi (např. aplikací pro výpočet cen v IREDO, aplikací na sledování aktuální polohy Vozidel v IDS IREDO apod.).
- Informací o přesném čase.

3. Dispečer

- Informace o jízdních řádech, o Návazných spojích a Přípojích.
- Seznam zaručených přípojů.
- Informací o přesném čase.
- Elektronickým mobilním zařízením, které obsahuje následující pomůcky:
 - Aktuální turnusy řidičů.
 - Aktuální Jízdní řády.
 - Aplikaci pro vyhledávání dopravního spojení (vlakové i autobusové).
 - Aplikaci na sledování aktuální polohy Vozidel v IDS IREDO.

Elektronické mobilní zařízení může obsahovat i další pomůcky pro informaci cestujících nebo pro navigaci řidiče na lince. Další aplikace pro mobilní zařízení stanovuje Objednatel po dohodě s Dopravcem.

7.3.2. Chování personálu k cestujícím

Provozní personál Dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování.

Řidič, případně jiný zaměstnanec Dopravce, je povinen informovat cestující o všech mimořádných situacích, které během přepravy nastanou. V takovém případě je řidič povinen, co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu řešení vzniklé situace.

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

Při zastavování na Zastávkách je řidič povinen zastavit v místě Zastávky a najet Vozidlem, co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím Zastávka vybavena a nebrání-li mu výška obrubníku a Nízkopodlažnost vozidla, případně střecha přístřešku.

Řidič nesmí během pobytu ve Vozidle kouřit, tj. ani pokud je Vozidlo v klidu. Kouření je řidiči zakázáno i v bezprostřední blízkosti Vozidla (např. mezi dveřmi, v prostoru Zastávky a pod).

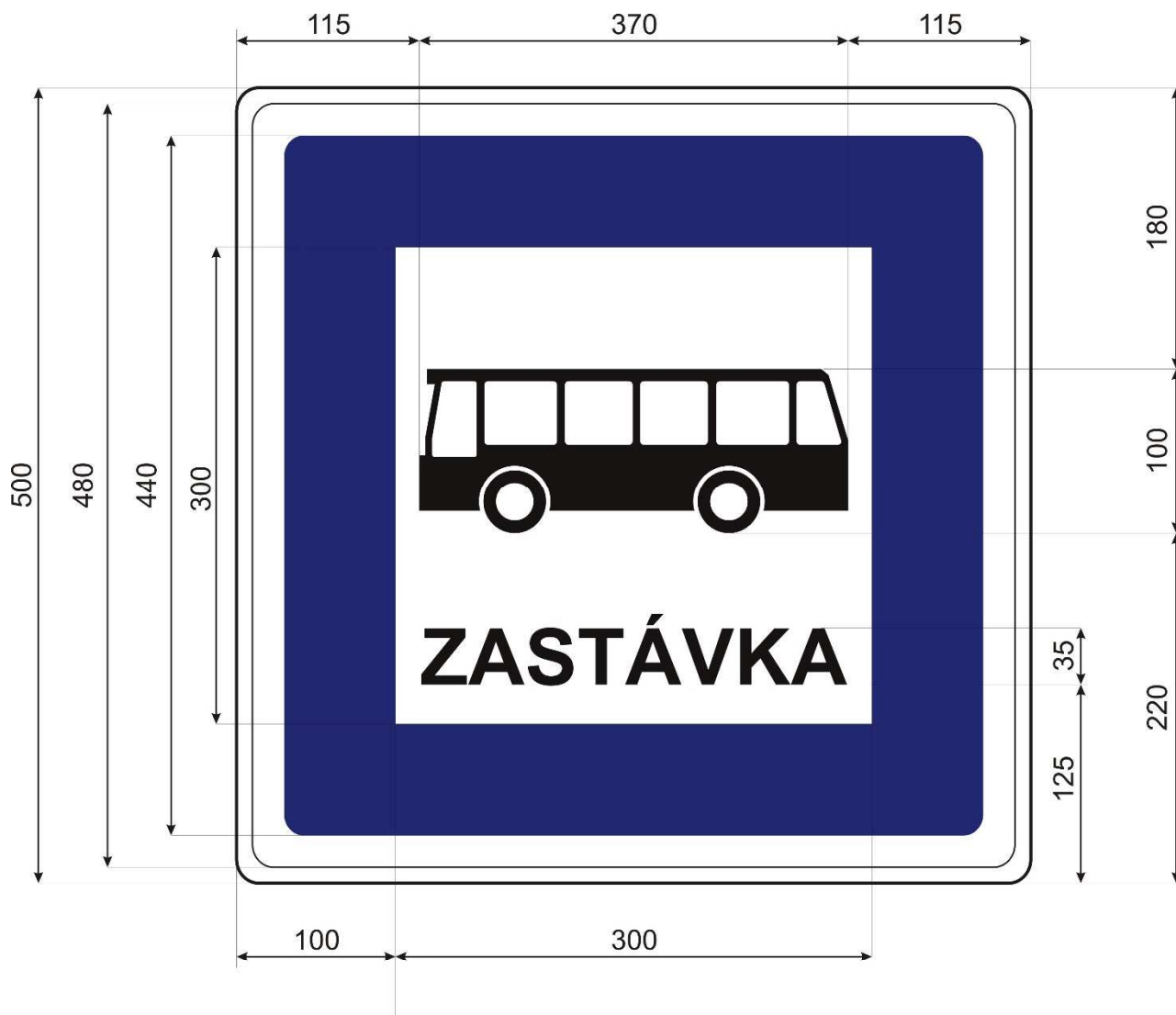
Na požádání cestujících je personál Dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve Vozidle, zejména obsloužit cestující s invalidním vozíkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné Zastávky. Personál Dopravce je dále povinen na požádání asistovat cestujícím přepravujícím na Spojích či linkách určených Objednatelem pro přepravu jízdních kol při nakládání a vykládání jízdních kol.

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

PŘÍLOHA A

Obrázek 8: Vzor značky Zastávky pro Zastávky kategorie A



písmo ARIAL BOLD - 140 B



CMYK 100, 90, 0, 10
RAL 5002



CMYK 40, 30, 30, 100
RAL 9005

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

Obrázek 9: Vzor značky Zastávky pro Zastávky kategorie B



písmo ARIAL BOLD - 160 B



CMYK 100, 90, 0, 10
RAL 5002



CMYK 40, 30, 30, 100
RAL 9005

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

Obrázek 10: Vzor Dodatkové tabule



Obrázek 11: Vzor Dodatkové tabule Zastávky v režimu „NA ZNAMENÍ“



Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

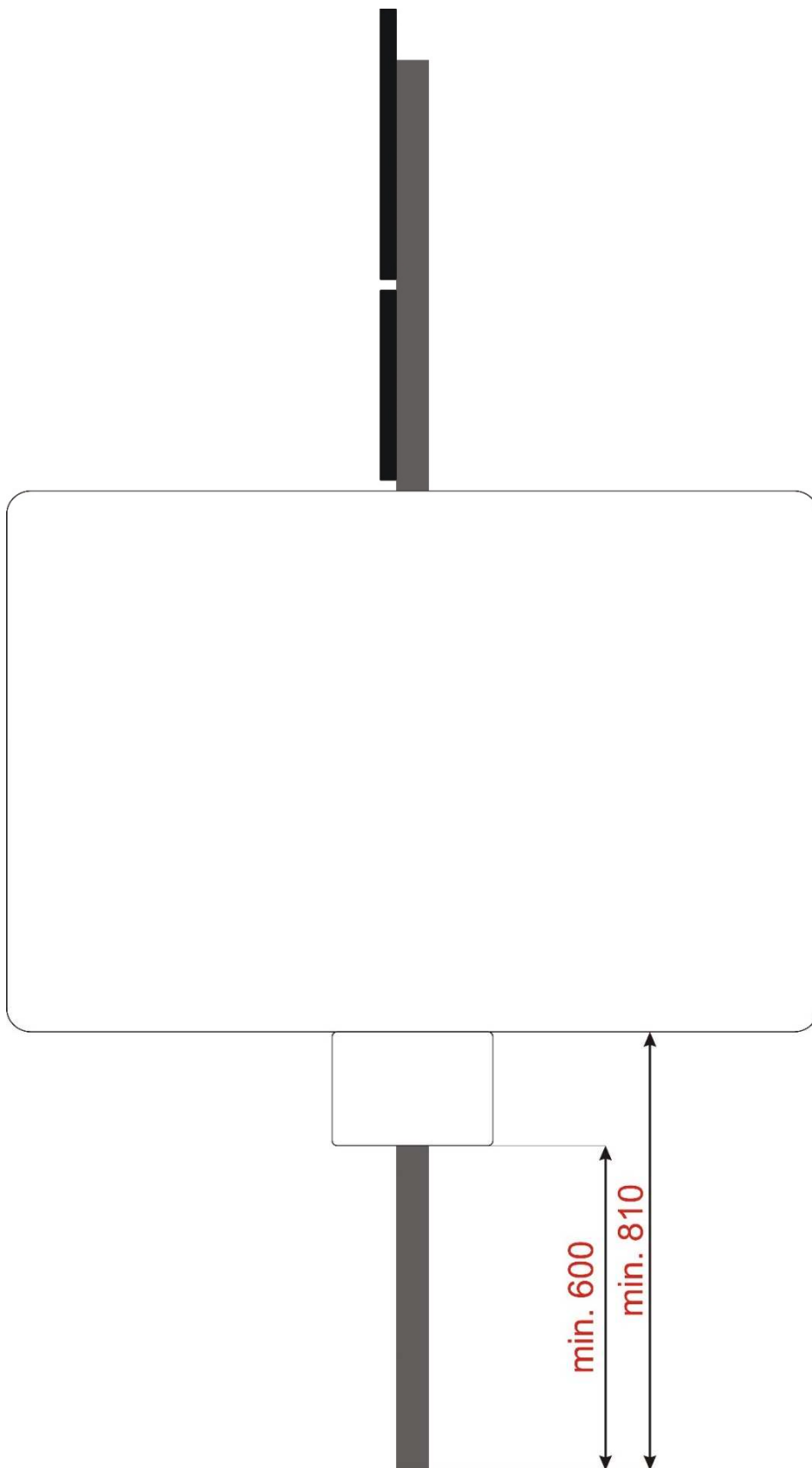
Obrázek 12: Doporučené umístění Dodatkové tabule v případě, že Zastávka je vybavena dopravní značkou



Obrázek 13: Umístění Informačního panelu a Mobilního informačního panelu (doporučené)

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje



Manuál pro popis Dodatkové tabule

1. **Logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje** – velikost 180 x 30 mm, použit vzor dodaný Objednatelem, barvy modrá CMYK 100, 94, 0, 6 a červená CMYK 0, 100, 91, 0.
2. **QR kód** – velikost rámečku 70 x 70 mm, barva černá CMYK 40,30,30,100, použit vzor dodaný Objednatelem.
3. **Text „ZÓNA XXX“** – (XXX=číslo Tarifní zóny IREDO), velkým písmem, font Arial Bold, velikost 140 bodů, barva černá CMYK 0,0,0,100.
4. **Název Zastávky** (první řádek) – OBEC, velkým písmem, font Arial Bold, barva bílá, velikost dle počtu znaků (včetně mezer): 15 a méně znaků velikost 120 bodů, 16-20 znaků velikost 105 bodů, 21 a více znaků velikost 90 bodů.
5. **Název Zastávky** (druhý řádek) – Část obce (místní část), lokalita, font Arial Bold, barva bílá, velikost 90 bodů.
6. **NA ZNAMENÍ** – velkým písmem, font Arial Bold, barva bílá, velikost 80 bodů
7. **Barva modrého pole** – stejný odstín jako pro tisk značky, CMYK 100, 90, 0, 1.
8. **Barva červeného pole** – stejný odstín jako pro tisk logotypu Veřejná doprava Královéhradeckého kraje CMYK 0, 100, 91, 0.

Výše uvedené informace Dodatkové tabule jsou vyhotoveny a na podkladovou plochu nanášeny ve formě samolepící fólie buď vcelku, nebo po jednotlivých pásech. Samolepící fólie musí splňovat požadavky na venkovní výlep s trvanlivostí minimálně 3 roky. V případě změny/opravy může být přelepena celá fólie nebo jen její část.

Vzory Dodatkových tabulí pro všechny stanoviště zastávek budou Dopravci dodány v elektronické podobě Objednatelem.

Manuál pro umístění a rozměry Informačního panelu

Informační panel musí být umístěn dolní hranou nejméně 810 mm od země, aby byla zajištěna čitelnost jeho obsahu. Rozměr Informačního panelu je v kompetenci Dopravce. Velikost plochy musí umožňovat výlep všech materiálů dle článku 1.4.2. těchto standardů.

Manuál pro umístění Mobilního informačního panelu

Mobilní informační panel musí být umístěn dolní hranou nejméně 600 mm od země, aby byla zajištěna čitelnost jeho obsahu.

PŘÍLOHA B

1) Symboly na vnější straně Vozidla

Uvedené symboly budou dodány Objednatelem v elektronické podobě.

a) Dveře určené pro nástup s kočárkem

Obrázek 14: Piktogram pro nástup s kočárkem



Materiál: samolepkový venkovní s lesklým laminem

Rozměry: průměr krajního bílého kruhu 13 cm, průměr vnitřního modrého kruhu 12,5 cm

Barevnost: CMYK 4/0, modrá barva C,M,Y,K 100, 94, 0, 6, bílá barva C, M, Y, K 0, 0, 0, 0

Ostatní požadavky: samolepící potištěná strana

b) Dveře určené pro nástup osob na vozíčku a osob s omezenou schopností pohybu (u Nízkopodlažních vozidel)

Obrázek 15: Piktogramy pro nástup osob na vozíčku a osob s omezenou schopností pohybu



Materiál: samolepkový venkovní s lesklým laminem

Rozměry: průměr krajního bílého kruhu 13 cm, průměr vnitřního modrého kruhu 12,5 cm

Barevnost: CMYK 4/0, modrá barva C,M,Y,K 100, 94, 0, 6, bílá barva C, M, Y, K 0, 0, 0, 0

Ostatní požadavky: samolepící potištěná strana

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

c) Označení Nízkopodlažního vozidla v čele

Obrázek 16: Piktogram pro označení Nízkopodlažního vozidla



Materiál: samolepkový venkovní s lesklým laminem

Rozměry: průměr krajního bílého kruhu 13 cm, průměr vnitřního modrého kruhu 12,5 cm

Barevnost: CMYK 4/0, modrá barva C,M,Y,K 100, 94, 0, 6, bílá barva C, M, Y, K 0, 0, 0, 0

Ostatní požadavky: samolepící nepotištěná strana

d) Základní vozidlo vybavené bezplatným internetovým připojením

Obrázek 17: Piktogram pro bezplatné internetové připojení



Materiál: samolepkový venkovní s lesklým laminem

Rozměry: 14 cm na šířku a 16,5 cm na výšku

Barevnost: CMYK 4/0, bílá barva C, M, Y, K 0, 0, 0, 0, černá barva C, M, Y, K 0, 0, 0, 100

Ostatní požadavky: oblé rohy, samolepící potištěná strana

2) Symboly uvnitř Vozidla

Uvedené symboly budou dodány Objednatelem v elektronické podobě.

a) Sedadlo určené osobám s omezenou schopností pohybu

Obrázek 18: Piktogram pro sedadlo určené osobám s omezenou schopností pohybu



Materiál: lesklý samolepkový

Rozměry: průměr krajního bílého kruhu 13 cm, průměr vnitřního modrého kruhu 12,5 cm

Barevnost: CMYK 4/0, modrá barva C,M,Y,K 100, 94, 0, 6, bílá barva C, M, Y, K 0, 0, 0, 0

Ostatní požadavky: samolepící nepotištěná strana

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

c) Sedadlo pro zrakově handicapované

Obrázek 19: Piktogram pro sedadlo určené zrakově handicapovaným



Materiál: lesklý samolepkový

Rozměry: průměr krajního bílého kruhu 13 cm, průměr vnitřního modrého kruhu 12,5 cm

Barevnost: CMYK 4/0, modrá barva C,M,Y,K 100, 94, 0, 6, bílá barva C, M, Y, K 0, 0, 0, 0

Ostatní požadavky: samolepící nepotištěná strana

d) Plocha pro kočárek a invalidní vozík

Obrázek 20: Piktogramy pro označení plochy pro kočárek a invalidní vozík



Materiál: lesklý samolepkový

Rozměry: průměr krajního bílého kruhu 13 cm, průměr vnitřního modrého kruhu 12,5 cm

Barevnost: CMYK 4/0, modrá barva C,M,Y,K 100, 94, 0, 6, bílá barva C, M, Y, K 0, 0, 0, 0

Ostatní požadavky: samolepící nepotištěná strana

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

h) Hasicí přístroj

Obrázek 21: Piktogram pro označení hasicího přístroje



Materiál: lesklý samolepkový

Rozměry: průměr krajního bílého kruhu 8 cm, průměr vnitřního modrého kruhu 7,5 cm

Barevnost: CMYK 4/0, modrá barva C,M,Y,K 100, 94, 0, 6, bílá barva C, M, Y, K 0, 0, 0, 0

Ostatní požadavky: samolepící nepotištěná strana

i) Základní vozidlo vybavené bezplatným internetovým připojením

Obrázek 22: Piktogram pro bezplatné internetové připojení



Materiál: lesklý samolepkový

Rozměry: 14 cm na šířku a 16,5 cm na výšku

Barevnost: CMYK 4/0, bílá barva C, M, Y, K 0, 0, 0, 0, černá barva C, M, Y, K 0, 0, 0, 100

Ostatní požadavky: oblé rohy, samolepící nepotištěná strana, ve vozidle umístěny 2 kusy

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

PŘÍLOHA C

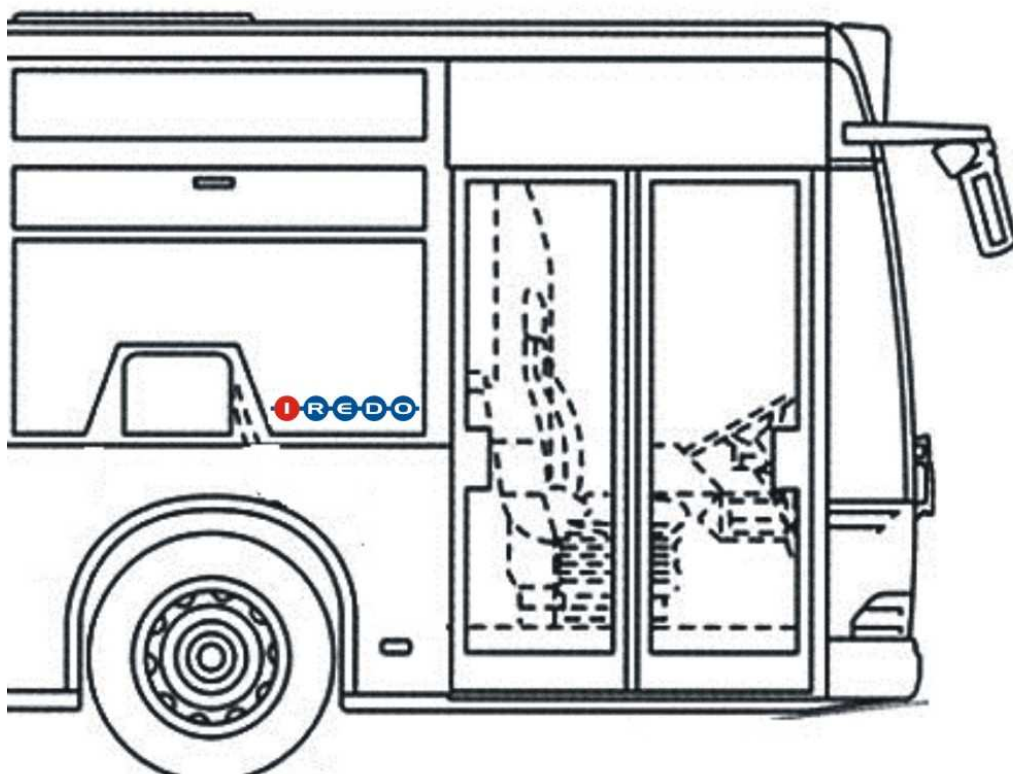
Obrázek 23: Vzor samolepky IREDO



Manuál pro popis samolepky IREDO

Samolepka IDS IREDO – doporučená velikost 200 x 33 mm, barvy modrá CMYK 100,60,0,0 a červená CMYK 0,100,100,0, materiál lesklý samolepící, samolepící potištěná strana. Přesný vzhled bude v elektronické podobě dodán Objednatelem.

Obrázek 24: Doporučené umístění samolepky IREDO



Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

Obrázek 25: Vzor logotypu Veřejná doprava Královéhradeckého kraje



Vzor doplňkového textu

Propojíme Vaše cesty

Manuál pro popis logotypu Veřejná doprava Královéhradeckého kraje

- 1) Logotyp bude zpracováno v souladu s Grafickým manuálem logotypu Veřejná doprava Královéhradeckého kraje, který bude zveřejněn na webových stránkách Krajského úřadu Královéhradeckého kraje.
- 2) Pro doplňkový text ve znění: „**Propojíme Vaše cesty**“ bude použito písmo v souladu s Grafickým manuálem logotypu Veřejná doprava Královéhradeckého kraje.
- 3) Umístění logotypu včetně doplňkového textu je v zadní části Vozidla, viz obrázek 26. Doplňkový text bude vůči logotypu umístěn v souladu s Grafickým manuálem logotypu Veřejná doprava Královéhradeckého kraje
- 4) Charakteristika – výška min. 1 000 mm (litá folie), aplikace v exteriéru
- 5) Barevnost logotypu a doplňkového textu – modrá barva CMYK 100, 94, 0, 6, červená barva CMYK 0, 100, 91, 0 a černá barva CMYK 0, 0, 0, 100.
- 6) Přesný vzhled bude v elektronické podobě dodán Objednatelem.

Manuál pro umístění a rozměry loga Dopravce a logotypu Veřejná doprava Královéhradeckého kraje

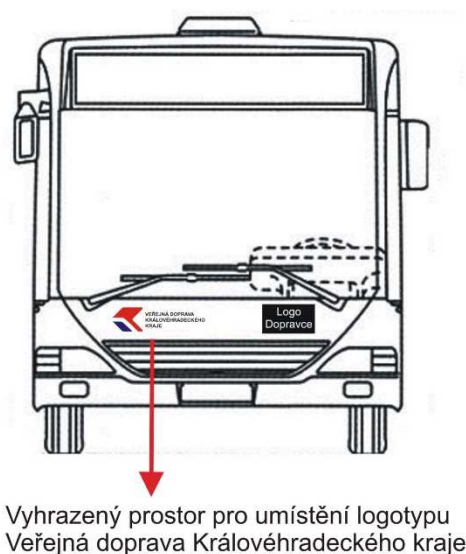
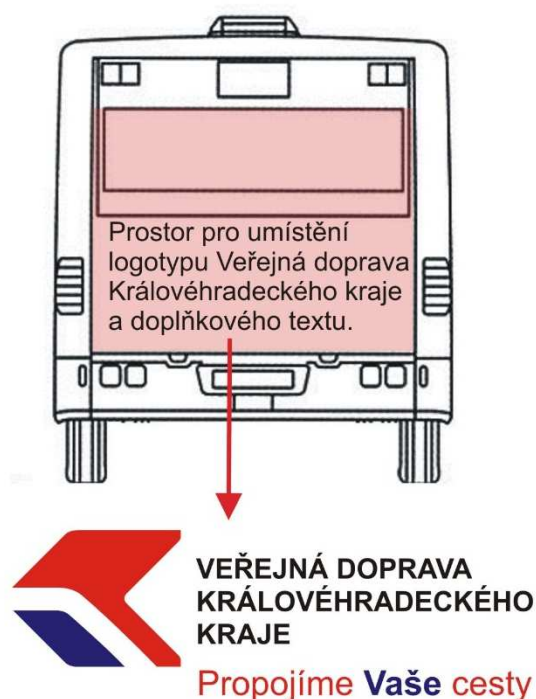
- 1) Logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje na přední masce Vozidla bude zpracováno v souladu s Grafickým manuálem Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje.

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

- 2) Logo Dopravce je umístěno na přední masce Vozidla a na přední části boku Vozidla z obou stran.
- 3) Rozměr logotypu Veřejná doprava Královéhradeckého kraje a loga Dopravce na přední masce Základního vozidla musí být maximálně 600 x 300 mm (šířka x výška). Logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje a logo Dopravce musí být stejně vysoké.
- 4) Rozměry loga Dopravce v přední části boku Vozidla musí být maximálně 800 x 400 mm (šířka x výška).
- 5) Logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje bude Objednatelům dodán v elektronické podobě.

Obrázek 26: Doporučené umístění logotypu Veřejná doprava Královéhradeckého kraje a loga Dopravce.



ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

Tabulka 10: Vzor výkazu Měsíčního evidence neodjetých spojů

Oblast

Dne:

Poznámka: V případě, že nejetí spoje není zaviněno Dopravcem, musí být důkladně zdůvodněno. V případě nezaviněné dopravní nehody musí Dopravce zaslat, v příloze tohoto formuláře, záznam o dopravní nehodě.)

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

Tabulka 11: Vzor výkazu Měsíční evidence zpožděných spojů

Dopravce:

Oblast:

Celkem

Dne:

Poznámka: V případě, že zpoždění spoje není zaviněno Dopravcem, musí být důkladně zdůvodněno. V případně nezaviněné dopravní nehody musí Dopravce zaslat, v příloze tohoto formuláře, záznam o dopravní nehodě. V případě, že zpoždění není zaviněno Dopravcem (kongesce, dopravní nehoda jiného vozidla aj.), musí Dopravce zaslat, v příloze tohoto formuláře, záznam z dispečinku, který potvrzuje zdůvodnění.)

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

PŘÍLOHA F

Obrázek 27: Vzor Služebního průkazu TPS VD KHK

Přední strana

Diagram showing the front side of the Service Card (Služební průkaz). It features a placeholder for a photograph labeled "fotografii nalepit ZDE". Below this, the text reads "SLUŽEBNÍ PRŮKAZ" and "KONTROLOR PROVOZNÍCH STANDARDŮ". At the bottom, there is a logo for "KRÁLOVÉHRADECKÝ KRAJ" and a yellow bar with the text "ČÍSLO PRŮKAZU : 0002".

Zadní strana

Diagram showing the back side of the Service Card (Služební průkaz). It features a logo for "KRÁLOVÉHRADECKÝ KRAJ" at the top. Below this, the text reads: "Oprávněný držitel tohoto služebního průkazu je pověřenou osobou Královéhradeckého kraje a je oprávněn provádět kontrolu technických a provozních standardů veřejné dopravy Králové hradeckého kraje." Below this, there are fields for "Datum vydání:", "Platí do:", and "Razítko a podpis:". At the bottom, there is a yellow bar with the text "ČÍSLO PRŮKAZU : 0002".

Obrázek 28: Vzor Karty revizora TPS VD KHK

Diagram showing the front side of the Inspector Card (Karta revizora). It features a logo for "IREDO" at the top. Below this, there is a placeholder for a photograph labeled "REVIZOR". To the right of the placeholder, the text reads: "Jméno: KRÁLOVEHRADECKÝ", "Příjmení: KRAJ", "Datum narození: 01.01.1901", and "Číslo karty: 920312140100435433".

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

PŘÍLOHA G

brázek 29: Vzor tiskopisu o porušení TPS VD KHK



Královéhradecký kraj
Krajský úřad Královéhradeckého kraje

Vážený pan
Jméno Příjmení
funkce
Instituce, firma
Ulice č. p.
PSČ Obec

**Protokol o provedení kontroly Technických a provozních standardů veřejné dopravy
Královéhradeckého kraje vyplývajících z uzavřené Smlouvy o veřejných službách v přepravě
cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje**

Na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje (dále jen "Smlouva") uzavřené mezi dopravcem a Královéhradeckým krajem ze dne je dopravce je povinen dodržovat Technické a provozní standardy veřejné dopravy Královéhradeckého kraje (TPS VD KHK). Podpisem Smlouvy dopravce stvrzuje, že se standardy seznámil, bude je plně akceptovat a je si vědom možnosti uplatnění sankcí za neplnění těchto standardů.

Založeno pod číslem:
Datum porušení TPS VD KHK:
Zasláno elektronicky dne:
Porušení článku:

Podrobný popis porušení TPS VD KHK:
.....
.....

Navržená sankce: Kč

Doprovce:
Vyjádření dopravce: ...datovou schránkou / elektronicky / písemně, dne viz Příloha č. X
Počet příloh:

..... dne
podpis oprávněné úřední osoby

Uznání závazku vůči Královéhradeckému kraji:

Doprovce se seznámil s obsahem shora uvedeného záznamu o porušení Technických a provozních standardů veřejné dopravy Královéhradeckého kraje, který se zavázal dodržovat a zavazuje se sankci ve výši Kč za porušení těchto standardů uhradit. Částka bude odečtena jako splatná pohledávka od měsíční odměny (poskytované Královéhradeckým krajem na základě smlouvy) následující po měsíci, ve kterém došlo ze strany dopravce k uznání porušení Technických a provozních standardů veřejné dopravy Královéhradeckého kraje .

.....dne.....
Za dopravce: Jméno a podpis

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

PŘÍLOHA H**Tabulka 12:** Alokace a počet Provozní zálohy

Oblast	Místo zálohy	Počet Provozní zálohy	
		V Pracovní den	O Víkendu a ve svátek
Broumovsko	Broumov	2	1
Náchodsko	Náchod	1	1
	Úpice	1	1
Novoměstsko	Nové Město n.Met.	1	0
	Jaroměř	1	0
	Dobruška	1	1
Rychnovsko	Rychnov n.Kněž.	2	1
Trutnovsko	Trutnov	1	1
	Vrchlabí	1	1
Královédvorský	Dvůr Králové n.L.	1	1
	Nová Paka	1	0
Hradecko	Hradec Králové	1	1
	Nový Bydžov	1	0
Jičínsko	Jičín	1	1
	Hořice	1	0
	Celkem	17	10

Pozn.: Pracovní den = Pracovní den 4:00–23:00, Víkend a svátek = víkend a svátek 5:00–23:00.

Pozn.: Výše uvedené časy jsou pouze informativní. Provozní záloha drží zálohu od výjezdu prvního Spoje v Oblasti do dojezdu posledního Spoje v Oblasti.

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

PŘÍLOHA I

Informační centra Dopravce

Tabulka 13: Informační centra v KHK:

Oblast	Počet Informačních center	Město (významná Zastávka)
Broumovsko	1	Broumov (Broumov,,aut.st.)
Náchodsko	1	Náchod (Náchod,,aut.st.)
Novoměstsko	2	Jaroměř (Jaroměř,,Tanex) Dobruška (Dobruška,,aut.st.)
Rychnovsko	1	Rychnov nad Kněžnou (Rychnov nad Kněžnou,,žel.st.)
Trutnovsko	2	Trutnov (Trutnov,,aut.nádr.) Vrchlabí (Vrchlabí,,aut.nádr.)
Královédvorsk	2	Dvůr Králové n.L. (Dvůr Králové nad Labem,,aut.st.) Nová Paka (Nová Paka,,aut.nádr.)
Hradecko	2	Hradec Králové (Hradec Králové,,Terminál HD) Nový Bydžov (Nový Bydžov,,Terminál)
Jičínsko	2	Jičín (Jičín,,aut.st.) Hořice (Hořice,,aut.nádr.)
Celkem	13	

PŘÍLOHA J

Tabulka 14: výkaz Evidence vozidel za předchozí kalendářní měsíc

dopravce:

období: měsíc rok

oblast:

1	2	3	4	5a	5b	6	7	8	9	10	11	12	13	14
SPZ (RZ)	Značka (tovární)	Typ (specifikace)	Kategorie	Rok první registrace	Měsíc první registrace	Stáří Vozidla v letech	Kapacita sezení	Kapacita stání	Kapacita celkem	Nízkopodlažní Vozidlo	Vnitřní elektronický vizuální informační systém	Akustický informační systém	Vybaveno klimatizací	Vybaveno USB porty

Vysvětlení jednotlivých sloupců

1	Registrační značka Vozidla (dříve státní poznávací značka)
2	Tovární značka Vozidla (např. SOR, KAROSA, IVECO, MERCEDES, IRISBUS, aj.)
3	Typ Vozidla (např. Crossway; Axer; First; CN 8,5; CN 9,5; Citaro LE; Intouro aj.)
4	Kategorie Vozidla („A+“, „A“, „B+“, „B“, C, Provozní záloha)
5	Měsíc a rok první registrace, rok uveden v sloupci 5a), měsíc uveden ve sloupci 5b)
6	Výpočet stáří Vozidla k aktuálnímu datu
7	Kapacita sezení - počet míst k sezení
8	Kapacita ke stání - počet míst k stání
9	Součet sloupců 6 a 7
10	Nízkopodlažní Vozidlo (ANO / NE)
11	Je Vozidlo vybaveno vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem (ANO / NE)
12	Je Vozidlo vybaveno akustickým informačním systémem (ANO / NE)
13	Je vozidlo vybaveno klimatizací (ANO / NE)
14	Je vozidlo vybaveno USB porty (ANO / NE)

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

Tabulka 15: Vzor výkazu Měsíční evidence nefunkčních odbavovacích zařízení

dopravce:	
období:	
oblast:	

[illegible]

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

PŘÍLOHA L

Tabulka 16: Vzor certifikačního listu sloužícímu k posouzení Vozového ze strany Objednatel

Certifikační list vozidla o souladu s požadavky TPS VD KHK			
Dopravce:			
Typ vozidla:			
Registrační značka:			
Datum první registrace:		Stáří v den kontroly:	
Kategorie vozidla dle TPS VD KHK:			
	splňuje	nesplňuje	důvod nesplnění
Standard Vozidel IDS IREDO KHK			
Maximální stáří Vozidla (2.1.1.)			
Bezpečnost a výkon Vozidla (2.1.2.)			
Nízkopodlažnost (2.1.4)			
Kategorie vozidla - minimální počty (2.1.5.)			
Klimatická a světelná pohoda - okna + osvětlení (2.1.6.)			
Systém pro chlazení prostoru pro cestující - Klimatizace (2.1.6.)			
Zařízení pro měření vnější teploty a teploty ve vozidle (2.1.6.)			
Záclonky nebo tónovaná okna (2.1.6.)			
Dveře vozidla (2.1.7.)			
Uspořádání ve vozidle - sedadla a opěrky (2.1.8.)			
Vybavení Vozidel			
Odbavovací zařízení (2.2.1.)			
Sledování polohy Vozidla (2.2.2.)			
Úložný prostor pro příruční zavazadla (2.2.3.)			
Signalizační zařízení (2.2.4.)			
Informační vitríny a schránky na letáky (2.2.5.)			
Internetové připojení (2.2.6.)			
Vybavení pro přepravu kol (2.2.7.)			
Vybavení USB porty (2.2.8.)			
Označení Vozidel			
Identifikační prvky - samolepka IREDO, logotyp (2.3.1.)			
Přední směrový elektronický informační panel - vnější (2.3.2.)			
Boční směrový elektronický informační panel - vnější (2.3.3.)			
Zadní elektronický informační panel - vnější (2.3.4.)			
Označení symboly a piktogramy - vně Vozidla (2.3.5.)			
Označení symboly a piktogramy - uvnitř Vozidla (2.3.5.)			
Informační systém pro cestující			
Vnitřní elektronický vizuální informační systém (2.4.1.)			
Elektronický akustický informační systém (2.4.2.)			
Místo pro další záznamy:			
Datum provedení certifikace			
Certifikaci provedl:			

Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

PŘÍLOHA M

Tabulka 17: Vzor výstupu z přepravního průzkumu

Linka číslo XXX XXX

(IREDO XXX) Název linky dle licence

Platí od XX. XX. 20XX do XX. XX. 20XX

			1.3.2018			2.3.2018			5.3.2018		
Tč			Spoj 1	čtvrtek		pátek			pondělí		
			X	nástup	výstup	nástup	výstup		nástup	výstup	
1	Název zastávky	odjezd	6:57	1	0	4	0	4	4	0	4
2	Název zastávky		6:59	3	0	4	0	3	1	3	5
3	Název zastávky		7:01			2	0	3			
4	Název zastávky		7:03						4	0	9
5	Název zastávky		7:05								
6	Název zastávky		7:07	2	0	6					
7	Název zastávky		<								
8	Název zastávky		7:09			1	0	4	4	0	13
9	Název zastávky		7:12			0	1	3	0	2	11
10	Název zastávky		7:14								
11	Název zastávky		7:15								
12	Název zastávky		7:17	1	0	7	1	4			
13	Název zastávky		7:22	0	4	3	0	1	2	3	10
14	Název zastávky		7:24						0	1	9
15	Název zastávky		7:25						1	0	10
16	Název zastávky		7:27						0	3	7
17	Název zastávky										
18	Název zastávky										
19	Název zastávky										
20	Název zastávky										
21	Název zastávky										
22	Název zastávky	příjezd	7:40	0	3	0	0	1	0	7	0