

Název zakázky: **„Zajištění servisní činnosti pro zařízení Olympus“**

PARAMETRY

Technická specifikace

Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění servisu, oprav, údržby a preventivních prohlídek zařízení Olympus v ON Náchod, a.s.

Rozsah plnění:

- a) Průběžné odstraňování vzniklých poruch včetně dodání a výměny náhradních dílů
- b) Preventivní péče / Plánovaná údržba
- c) Provádění preventivních prohlídek dle zákona č.268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích ve znění pozdějších právních předpisů, a v intervalech stanovených výrobcem
- d) Provedení elektrické revize dle ČSN jedenkrát ročně
- e) Provádění standardních vylepšení přístrojů-upgrade, SW, HW
- f) Kontrola kvality zobrazení, kalibrace a nastavení dle potřeby servisních úkonů
- g) Provádění technické a uživatelské instruktáže dle zákona č. 268/2014 Sb.
- h) Služby na dálku – vzdálená diagnostika (předběžné určení poruchy na přístroji)

JINÉ POŽADAVKY

- Zhotovitel zajistí, aby jeho pracovníci před zahájením každé práce související s prováděním servisu a údržby přístroje objednatele uvědomili, a to nejméně 5 pracovních dnů předem v případě plánovaného servisu.
- Zhotovitel zajistí nástup technika na pracoviště objednatele v co nejkratším termínu, nejpozději do 48 hod od nahlášení požadavku objednatelem.
- Provedení menších oprav neprodleně v místě Zadavatele, v případě opravy vyžadující náročnější opravy v servisním středisku Zhotovitele delší než 3 dny, zapůjčení náhradního zařízení zdarma.
- Zhotovitel se zavazuje provádět preventivní prohlídky dle zákona č. 268/2014 Sb., které předem stanoví v harmonogramu dle návodu k obsluze. Preventivní prohlídky budou zaznamenány do přístrojové knihy nebo provozního deníku, který bude předložen odpovědným zaměstnancem oddělení.
- Pro zajištění preventivních prohlídek dle zákona č. 268/2014 Sb., zhotovitel zajistí nástup technika na pracoviště objednatele v termínu, který bude předem domluven a odsouhlasen s oprávněnou osobou objednatele /tj. vrchní nebo staniční sestrou/.
- Zhotovitel odpovídá za dodržení termínu provedení preventivních prohlídek dle zákona č. 268/2014 Sb.
- Zhotovitel prohlašuje, že pro servisní činnost zařízení Olympus má k dispozici minimálně 2 výrobcem vyškolené servisní techniky.

Příloha č. 1 ZD

- Zhotovitel se zavazuje, že bude provádět dle zákona č. 268/2014 Sb. pravidelnou instruktáž obsluhy "Zařízení" maximálně 1x ročně. Instruktáž bude uživatelská a technická v rozsahu minimálně 4 + 2 hodiny.
- Zhotovitel se zavazuje, že standardní doba odezvy na bude max. 4 hodiny.