

# RÁMCOVÁ DOHODA

## O POSKYTOVÁNÍ PEVNÝCH HLASOVÝCH SLUŽEB A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB A DODÁVEK

### Smluvní strany

**Poskytovatel** [doplňí zadavatel dle nabídky vybraného dodavatele]

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u [doplňí zadavatel] v [doplňí zadavatel] pod spisovou značkou [doplňí zadavatel]

IČO [doplňí zadavatel]

DIČ [doplňí zadavatel]

se sídlem [doplňí zadavatel]

zástupce [doplňí zadavatel]

bankovní spojení [doplňí zadavatel]

číslo účtu [doplňí zadavatel]

dále také jako „poskytovatel“ a

**Zákazník** **Subjekty uvedené v příloze č. 2**

**Jménem všech subjektů uvedených v příloze č. 2 je na základě dohod o centrálním zadávání dle § 9 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „zákon“) oprávněn uzavřít tuto dohodu**

**Královéhradecký kraj**

IČO 708 89 546

DIČ CZ 708 89 546

se sídlem Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové

zástupce PhDr. Jiřím Štěpán, Ph.D., hejtman

bankovní spojení Komerční banka Hradec Králové

číslo účtu 27-2031100257/0100

všechny subjekty dle přílohy č. 2 samostatně dále jako „zákazník“ a společně také jako „zákazníci“; poskytovatel a zákazníci společně také jako „smluvní strany“

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o poskytování pevných hlasových služeb v síti elektronických komunikací na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem: „Poskytování služeb elektronických komunikací pro Královéhradecký kraj a jím zřizované příspěvkové organizace a založené obchodní společnosti – pevné hlasové služby a související služby a dodávky“, uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem [.....] (dále také jako „veřejná zakázka“).

### Článek 2

#### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování hovorových a nehovorových služeb elektronických komunikací poskytovaných v pevném místě prostřednictvím sítí elektronických komunikací a zajištění souvisejících dodávek a služeb v rozsahu dle technické specifikace služeb, která je **přílohou č. 1** této smlouvy (dále též „služby“), v souladu s požadavky zákazníka obsaženými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky (dále jen „zadávací dokumentace“) a v souladu

s nabídkou poskytovatele. Pro účely této smlouvy se pro předmět této smlouvy vymezený v tomto odstavci užije též označení „plnění“.

2. Poskytovatel se tímto zavazuje zákazníkovi poskytovat služby za podmínek uvedených v této smlouvě a zadávací dokumentaci, a zákazník se tímto zavazuje za poskytnutí služeb zaplatit úplatu dle článku 4 této smlouvy. Technická zařízení nutná pro zajištění poskytovaných služeb bude poskytovatel zákazníkovi poskytovat za maximální měsíční poplatek 1 Kč bez DPH nebo formou pronájmu v rámci ceny služby. Případný převod telefonních čísel od stávajícího poskytovatele služeb provede poskytovatel bezúplatně, všechna telefonní čísla zůstanou zachována bez jakýchkoliv změn. Jestliže nedojde touto smlouvou ke změně poskytovatele nebude zákazník pro již poskytované služby platit zřizovací poplatek dle přílohy č. 1 článku A.2.9. Během převodu v případě, kdy bude nutné převést službu mezi poskytovateli formou zrušení a nového zřízení v rámci přenositelnosti čísel je výpadek na nezbytně nutnou dobu, maximálně však 24 hodin, z technických důvodů přípustný, přičemž termín změny bude odsouhlasen zákazníkem.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat plnění uvedená v odst. 1 tohoto článku zákazníkovi.
4. Poskytovatel a zákazník prohlašují, že jsou oprávněni uzavřít tuto smlouvu a že jim nejsou známy žádné právní a věcné překážky, které by bránily uzavření této smlouvy.
5. Služby je poskytovatel povinen poskytovat zákazníkovi způsobem a za podmínek blíže specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy, v zadávací dokumentaci a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, upravujícími oblast uvedených služeb.
6. Uzavřením této smlouvy nevzniká poskytovateli výhradní právo na plnění předmětu smlouvy. Zákazník může plnění požadovat samostatnou veřejnou zakázkou i od jiného dodavatele.

### **Článek 3 Cena plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi služby a dodávky za ceny nikoliv vyšší než uvedené v ceníku služeb, který je **přílohou č. 3** této smlouvy.
2. Zákazník je na základě smluvního vztahu uzavřeného s odkazem na tuto smlouvu povinen hradit ceny pouze za skutečně poskytnuté služby.
3. Cena za poskytnutí všech služeb může být změněna pouze změnou sazby DPH a za podmínek stanovených v článku 11 odst. 3 této smlouvy (opční právo).
4. Zákazník požaduje na poskytovateli dostupnost ceníků všech provozovaných služeb v elektronické formě prostřednictvím webových stránek poskytovatele nejpozději v den nabytí jejich účinnosti. Zákazník požaduje na poskytovateli dostupnost všech ceníků zdarma.
5. Poskytovatel se zavazuje, vždy po skončení kalendářního roku, poskytnout data po jednotlivých vyúčtovaných měsících o plnění veřejné zakázky směrem ke všem zákazníkům v minimálním členění: IČ organizace, tel. číslo, měsíc, typ služby (HTS, ISDN2, ISDN30, VOIP, ...), paušální poplatek, volané minuty místní a dálkové hovory a neveřejné sítě, účtované minuty místní a dálkové hovory a neveřejné sítě, volané minuty do zahraničí, účtované minuty do zahraničí, celková fakturovaná cena za volání místní a dálkové hovory a neveřejné sítě, celková fakturovaná cena volání do zahraničí, směr volání do zahraničí, volané minuty do mobilních sítí, účtované minuty do mobilních sítí, celková fakturovaná cena volání do mobilních sítí, rychlostní parametry datové služby, celková cena za datové služby, celková fakturovaná částka za všechny služby, a to v elektronické formě organizaci Centrum investic, rozvoje a inovací, příspěvková organizace, IČO 712 18 840, se sídlem Soukenická 54, 500 03 Hradec Králové.

## Článek 4

### Splatnost ceny plnění (zúčtovací období)

1. Cena za poskytnuté služby bude hrazena vždy v české měně jednou měsíčně zpětně za uplynulý měsíc (zúčtovací období) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených poskytovatelem v tištěné formě a doručené zákazníkovi prostřednictvím držitele poštovní licence do 15 dnů od uplynutí příslušného účtovacího období.
2. **Splatnost faktur (daňových dokladů) poskytovatele je 30 dnů ode dne jejich doručení zákazníkovi prostřednictvím držitele poštovní licence.**
3. V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, je oprávněn zákazník tento daňový doklad (fakturu) vrátit poskytovateli a požadovat odstranění těchto nedostatků daňového dokladu (faktury). Do doby odstranění vad daňového dokladu (faktury) není zákazník v prodlení s úhradou ceny poskytnuté služby. Po odstranění těchto vad faktury (daňového dokladu) a jejího doručení příslušnému zákazníkovi běží nová 30denní lhůta splatnosti faktury.

## Článek 5

### Zahájení poskytování plnění dle smlouvy

1. Jednotlivé služby budou pořizovány na základě výzvy/objednávky zákazníka, kterou je poskytovatel povinen potvrdit.
2. Zákazník nebo ostatní subjekty z okruhu zadavatelů dle přílohy č. 2, jejichž jménem došlo na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky k uzavření této smlouvy mají právo kdykoli v době plnění dle této smlouvy zaslat poskytovateli výzvu k realizaci konkrétního plnění uvedeného v článku 2 této smlouvy. Výzva musí být zákazníkem učiněna písemně. Výzva je návrhem na uzavření smlouvy a písemné potvrzení této výzvy poskytovatelem je přijetím návrhu smlouvy.
3. Písemná výzva bude zákazníkem poskytovateli zasílána písemně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy a to poštou, kurýrní službou či osobně do podatelny nebo elektronicky na adresu kontaktní osoby, a bude obsahovat minimálně:
  - a) označení a identifikační údaje zákazníka;
  - b) odkaz na tuto rámcovou dohodu;
  - c) určení konkrétních služeb;
  - d) lhůtu pro potvrzení výzvy;
  - e) další podmínky týkající se daných služeb.
4. Doba zřízení a předání jednotlivých služeb zákazníkovi nesmí být delší než 30 dní od objednání prostřednictvím výzvy dle odst. 2. Zřízení nové služby je podmíněné kladným výsledkem technického šetření.

## Článek 6

### Sankce za porušení smlouvy

1. V případě, že je poskytovatel v prodlení s poskytnutím plnění či plnění nebude poskytnuto v daném rozsahu a kvalitě stanovené v této smlouvě, je povinen uhradit zákazníkovi smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 5 % z měsíčního tarifu chybně poskytnuté služby za každý, byť jen započatý den, za který k prodlení či nedodání rozsahu a kvality služeb došlo.
2. Poskytovatel se zavazuje k úhradě smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč, pokud zákazníkovi v příčinné souvislosti s nefunkční službou bezpečnost přípojek ISDN30 dle specifikace v příloze č. 1 článku A.2.4 vznikne škoda, a to za každou jednotlivou škodní událost. Uhrazením sankční pokuty nezaniká nárok zákazníka uplatňovat požadavek na náhradu škody v plném rozsahu a nároky vyplývající z porušení smlouvy poskytovatelem.

3. Při výpadku hovorových a nehovorových služeb elektronických komunikací poskytovaných v pevném místě prostřednictvím sítí elektronických komunikací na přípojce ISDN30 se poskytovatel zavazuje k jejich neprodlenému zprovoznění nejdéle do 24 hodin od nahlášení poruchy, v opačném případě je sjednaná smluvní pokuta ve výši 20.000 Kč za každý, byť jen započatý, den neposkytování služby. Nárok na smluvní pokutu zákazníkovi nevznikne, pokud k prodlení poskytovatele dojde z důvodu na straně zákazníka, bez zavinění na straně poskytovatele nebo vlivem okolností vylučujících odpovědnost podle § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Poskytovatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč v případě, že nezajistí přenesení stávajících telefonních čísel specifikovaných ve smlouvě (tj. akceptované výzvy) k příslušné zakázce zadávané na základě této rámcové dohody ve lhůtě do 60 dnů od akceptace výzvy.
5. Ocitne-li se zákazník v prodlení s placením faktury, je povinen zaplatit poskytovateli za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky.
6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok zákazníka na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti poskytovatele, na niž se sankce vztahuje.

## Článek 7

### Doručování a oznamování

1. Kromě případů výslovně uvedených v této smlouvě budou veškerá oznámení mezi smluvními stranami učiněna písemnou formou a předána osobně nebo doručena prostřednictvím systému datových schránek, doporučeným dopisem nebo e-mailem, s výjimkou případné změny smluvních podmínek, které budou předány osobně či doručeny doporučeným dopisem. Uvedené doručení se bude provádět na adresu či e-mailovou adresu druhé smluvní strany uvedené v této smlouvě s uvedením příjemce nebo na jinou adresu či jinému adresátovi, které může daná smluvní strana změnit prostřednictvím oznámení učiněného v souladu s tímto článkem, a budou považována za doručená:
  - a) v případě osobního doručení předáním;
  - b) v případě odeslání doporučeným dopisem okamžikem jeho doručení;
  - c) v případě odeslání e-mailem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova počítače.
2. Adresy a telefonní čísla kontaktních osob smluvních stran pro účely komunikace dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy jsou uvedeny v **příloze č. 4** této smlouvy, vč. i případného stanovení kompetencí kontaktních osob. Podobně si mohou kompetence svých kontaktních osob upravit všichni zákazníci.
3. Daňový doklad poskytovatele musí být doručen v písemné formě jednotlivým zákazníkům na adresy jejich sídel uvedených v příloze č. 2. V případě, že dojde k jakékoliv změně adresy sídla jednotlivého zákazníka, musí být daňový doklad doručen tomuto na adresu jeho aktuálního sídla. V případě, že dojde ke změně adresy sídla poskytovatele, musí být daňový doklad vrácen poskytovateli na adresu jeho sídla zapsanou v obchodním rejstříku.
4. V případě změny osoby uvedené v odst. 2 tohoto článku smlouvy, jsou smluvní strany povinny se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co k takovým změnám dojde.

## Článek 8

### Trvání smlouvy

1. **Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do uplynutí 48 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy.**
2. Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit dohodou.
3. Zákazník je oprávněn s okamžitou platností smlouvu vypovědět z těchto důvodů:

- a) poskytovatel není schopen poskytovat některé ze služeb zákazníkovi, a to ode dne, kdy poskytovatel písemně prohlásí zákazníkovi, že není schopen službu poskytovat,
  - b) poskytovatel je v prodlení s poskytnutím služeb zákazníkovi po dobu delší než 48 hodin,
  - c) poskytovatel opakovaně podstatným způsobem porušil smluvní podmínky vymezené touto smlouvou, na které byl zákazníkem upozorněn.
4. Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět z důvodu, že zákazník je v prodlení s úhradou faktury poskytovatele za poskytnutí služeb déle než dva měsíce oproti datu splatnosti této faktury, a zákazník byl na její neuhrazení písemně poskytovatelem upozorněn spolu s možným důsledkem výpovědi této smlouvy a po tomto upozornění ji do jednoho týdne neuhradil. Toto upozornění je poskytovatel povinen doručit i organizaci Centrum investic, rozvoje a inovací.

### **Článek 9 Řešení sporů**

1. Smluvní strany prohlašují, že spory vzniklé z titulu uzavření této smlouvy budou řešeny na úrovni kontaktních osob, dále na úrovni vedoucích zaměstnanců, případně na úrovni statutárních orgánů smluvních stran. Řešení sporů cestou rozhodčího řízení se vylučuje.

### **Článek 10 Ostatní ujednání**

1. Jiné služby a dodávky dalších technických zařízení, které nejsou předmětem plnění dle této smlouvy, a jejichž poskytnutí zákazník v současné době nepředpokládá, budou považovány za jiný obchodní vztah a budou hrazeny dle aktuálního ceníku poskytovatele určeného klientům obdobné kategorie, jako je zákazník, v souladu s účinným zákonem o zadávání veřejných zakázek.
2. Zákazník není povinen v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy hradit poskytovateli jakékoliv finanční záruky nebo finanční zálohy.

### **Článek 11 Ustanovení závěrečná**

1. Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů a obecně závaznými technickými normami upravujícími technické aspekty poskytování služeb či poskytnutí zařízení.
2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
  - Příloha č. 1 – Technická specifikace služeb
  - Příloha č. 2 – Okruh zadavatelů
  - Příloha č. 3 – Ceník
  - Příloha č. 4 – Kontaktní osoby
  - Příloha č. 5 – Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele
3. Zákazník si v souladu s § 100 odst. 3 zákona vyhrazuje právo na poskytnutí nových služeb ve výši až 30 % předpokládané hodnoty veřejné zakázky bez DPH, tj. 6 000 000 Kč bez DPH. Předmět opčního práva bude stejný s předmětem plnění dle této smlouvy. Zákazník si vyhrazuje, že opční právo může být uplatněno opakovaně, maximálně však do výše jeho předpokládané hodnoty.
4. Poskytovatel je povinen poskytovat služby za podmínek sjednaných v této smlouvě i po jejím případném skončení pro telefonní čísla, která budou předmětem přenosu k jinému dodavateli ve smyslu § 34 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v účinném znění od konce výpovědní lhůty dle článku 8 až do úspěšného ukončení přenosu takového telefonního čísla (služby). Poskytovatel je povinen poskytnout zákazníkovi veškerou součinnost nezbytnou

k úspěšnému přenosu čísla, přičemž poskytnutí součinnosti je součástí ceny služby dle této smlouvy.

5. Změny a doplňky této smlouvy je možné činit pouze po dohodě smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků. Jakákoliv dílčí ujednání učiněná v rámci této rámcové smlouvy nebo výzev jednotlivých zákazníků dle článku 5 nesmí přesáhnout dobu trvání dle článku 8, tím není dotčeno ustanovení v odst. 4.
6. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v souladu s § 5 a násl. zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jako „zákon o registru smluv“).
7. Všeobecné podmínky poskytovatele, které jsou přílohou č. 5 této smlouvy, se použijí na práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy pouze v případě, že je to pro zákazníka příznivější. Vydal-li poskytovatel též provozní nebo technické podmínky, použijí se na práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy pouze v případě, že je to pro zákazníka příznivější.
8. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy včetně všech příloh na profilu zadavatele zákazníka a v registru smluv. Poskytovatel prohlašuje, že smlouva ani její přílohy neobsahují obchodní tajemství ve smyslu § 5 odst. 6 zákona o registru smluv.
9. Smlouva byla vypracována ve 3 vyhotoveních, z nichž zákazník obdrží 2 vyhotovení a poskytovatel 1 vyhotovení.
10. Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením rady Královéhradeckého kraje č. RK/...../2018 ze dne .....

Za poskytovatele

Za zákazníka

v ..... dne .....

V Hradci Králové dne .....

.....

**jméno, příjmení**

funkce

.....

PhDr. Jiří Štěpán, Ph.D.

hejtman