

<b>Název veřejné zakázky</b>	<b>Zajištění provozu internetového portálu <a href="http://www.hkregion.cz">www.hkregion.cz</a></b>
Zadavatel	Královéhradecký kraj, Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové, IČO 708 89 546
Druh řízení	Veřejná zakázka malého rozsahu na služby

## Technická specifikace plnění

1. Zajištění webhostingu a souvisejících služeb za těchto podmínek:
  - 1.1. Požadavek na dostupnost služby je 99,9% v kalendářním měsíci mimo nahlášená servisní okna
  - 1.2. Neomezené místo pro data uložená v databázi
  - 1.3. Místo pro soubory (fotografie, videa, dokumenty atd. minimálně o velikosti 5 TB)
  - 1.4. Zajištění nepřetržitého provozu virtuálního serveru, na kterém bude objednaná služba umístěna, včetně připojení a zpřístupnění ostatním uživatelům sítě Internet
  - 1.5. Zajištění nepřetržitého provozu všech podpůrných aplikací serveru
  - 1.6. Webhosting bude splňovat tyto požadavky na systém
    - 1.6.1. Operační systém Debian GNU/ Linux
    - 1.6.2. Databáze MySQL 5.x a vyšší nebo MariaDB 10.x a vyšší
    - 1.6.3. Webový server Apache 2.x
    - 1.6.4. PHP 5.x nebo 7.x včetně rozšiřujících modulů potřebných pro provoz redakčního systému
  - 1.7. Webhosting bude obsahovat minimálně tyto virtuální servery
    - 1.7.1. Minimálně dva aplikační servery, mezi které se bude rozkládat zátěž
    - 1.7.2. Minimálně dva databázové servery v režimu master / slave s možností v případě výpadku master serveru přejít do role master
    - 1.7.3. Loadbalancing server se záložním serverem
  - 1.8. Zajištění internetové konektivity pro všechny servery k páteřní síti a k záložnímu připojení. Minimální propustnost sítě je garantována na 50 Mbps garantuje přístupnost k webu 99,85 %
  - 1.9. Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti serverů
    - 1.9.1. Před servery bude umístěn firewall s monitoringem provozu
    - 1.9.2. Všechny systémy budou provozovány dle zásad kybernetické bezpečnosti a v souladu s platnými zákony a nařízeními
    - 1.9.3. K serverům budou mít vzdálený přístup pouze pověřené osoby dodavatele nebo subdodavatelů, jejich přístupy budou logovány
  - 1.10. Zajištění fyzické bezpečnosti serverů
    - 1.10.1. Servery budou umístěny v datacentru typu TIER III
    - 1.10.2. Serverovna musí být hlídána fyzickou ostrahou 24/7 a vstup do datacentra umožněn pouze osobám s bezpečnostním čipem
    - 1.10.3. Přístup k serverům musí být logován
2. Zajištění technické podpory k redakčnímu systému a ke všem souvisejícím modulům, aplikacím a doplňkům.
  - 2.1. Řešení požadavků nepřesahujících pracovních 30 minut práce programátora / grafika / operátora
  - 2.2. Oprava chyb systému bez omezení
  - 2.3. Poskytování technické podpory je požadováno v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin
  - 2.4. Způsob zadávání požadavků:
    - 2.4.1. Zadávání požadavků formou aplikace HelpDesku, kterou poskytne dodavatel řešení
    - 2.4.2. Alternativně formou e-mailu v případě výpadku aplikace HelpDesk
    - 2.4.3. Alternativně telefonickou formou v případě nedostupnosti aplikace HelpDesk

- 2.5. Doba odstranění chyb:
  - 2.5.1. Kritické ovlivňující funkčnost celého systému: do 6 hodin od nahlášení
  - 2.5.2. Střední ovlivňující funkčnost komponenty: do 24 hodin od nahlášení
  - 2.5.3. Nízké neovlivňující funkčnost systému a komponent: do 72 hodin od nahlášení (chyba grafiky bez vlivu na funkci)
  - 2.5.4. Do výše uvedených hodin se počítají pouze pracovní hodiny. Například tedy bude doba 6 pracovních hodin odpovídat nahlášení v pondělí v 16:00 a termín pro nejzazší vyřešení kritické chyby v úterý v 12:00
3. Pravidelná údržba systému
  - 3.1. Aktualizace a implementace bezpečnostních záplat operačního systému a všech instalovaných aplikací
  - 3.2. Aktualizace jádra redakčního systému včetně updatu poskytovaných modulů a jeho funkcionalit. Upgrade systému se skládá z nahrání nových souborů programu a z rozšíření nebo upravení databázových tabulek
  - 3.3. Minimální počet aktualizací systému je 4x do roka
  - 3.4. Pokud je v rámci údržby vyžadován výpadek systému, musí být situován do nočních hodin a musí být nahlášen minimálně 12 hodin předem
4. Pravidelné zálohování systému i všech dat, které systém obsahuje dle následujících pravidel:
  - 4.1. 7 dní zpětně kompletní záloha dat dostupná samostatně pro každý den
  - 4.2. 5 týdnů zpětně kompletní záloha dat dostupná samostatně pro každý poslední den v týdnu
  - 4.3. Minimálně 6 měsíců zpětně kompletní záloha dat dostupná samostatně pro každý poslední den v měsíci