

I. SMLUVNÍ STRANY

a) Cestovní kancelář BOCA spol. s r.o.

ulice 17. listopadu 342
530 02 Pardubice
tel: 466 530 209, 777 277 651
e-mail: info@ckboca.cz
www.skolni-zajezdy-boca.cz

bank. spojení: ČSOB Pardubice
č. ú. 271852803/0300
IČO: 60935545
DIČ: CZ60935545

Při platbě převodem či složením na účet –
prosíme uvést číslo zájezdu jako variabilní
symbol – pro rozlišení platby !!!
(jako specifický symbol prosíme uvést
č.faktury)

b) Objednatel:

Obchodní akademie, Střední odborná škola a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Hradec Králové
Pospíšilova tř. 365, 500 03 Hradec Králové, IČ: 62690272
zastoupená Mgr. Janou Vítvarovou, ředitelkou školy

Objednatel sjednává s poskytovatelem tuto smlouvu o zájezdu, podle zákona č. 159/1999 Sb. a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, za účastníky zájezdu (osoby konající pedagogický dohled a žáci školy):

1. jméno, příjmení (vedoucí zájezdu - pedag.dohled): Mgr. Vít Klimeš rodné číslo: 691215/3050
ulice a č.p.: Popovice 91 město: Jičín PSC: 506 01
telefon: +420 724 203 701 e-mail: vit1klimes@gmail.com číslo pasu/OP: 113809242

2. jméno, příjmení (další osoby konající pedagog. dohled)	Adresa:	rodné číslo:	číslo pasu:
Dana Vítová	Jižní 325, 503 21 Stěžery	765422/3610	41672121
Mgr. Radka Černá	Obránců míru 158, 503 08 Předměřice nad Labem	755114/3226	OP: 203478028

3. Jmenný seznam žáků školy, účastníků zájezdu, vč. jejich adresy, rodného čísla a čísla cestovního dokladu je uveden v samostatné příloze této smlouvy.

II. VYMEZENÍ ZÁJEZDU

číslo zájezdu: 17093001	země: VELKÁ BRITÁNIE	ubytování: 1 x hotel Formule 1 (třílůžkové pokoje, spol. soc. zař.) 4 x v hostitelských rodinách (2 – 4 lůžkové pokoje)
	oblast: JIHOZÁPADNÍ ANGLIE	stravování: 4 x plná penze v rodinách (obědy formou balíčku) ostatní služby: komplexní cestovní pojištění, vstup do Sea Life Centre Brighton
Termín: 30. 9. – 7. 10. 2017	doprava: zájezdovým autobusem	nástupní místo: Hradec Králové

Zájezd se uskuteční při min. počtu 50 žáků + 3 učitelé, pokud objednatel zaplatí celkovou částku za všechny přihlášené účastníky zájezdu. Cena zájezdu zahrnuje komplexní cestovní pojištění v rozsahu uvedeném v příloze této smlouvy.

III. CENA ZÁJEZDU

cena zájezdu:	za os. v Kč	počet os.	celkem v Kč
* základní cena zájezdu při min. počtu 50 účastníků	8.990,-	50	449.500,-
* komplexní cestovní pojištění vč. léčeb. výloh a storna z důvodu nemoci	272,-	50	13.600,-
* Sea Life Centre Brighton – žák	240,-	50	12.000,-
cena zájezdu celkem:	9.502,-		475.100,-
Osoby konající pedagogický dohled mají zájezd zdarma			
úhrada ceny zájezdu	splatná dne	zapláceno	
1. záloha: 2.000,- Kč za každého účastníka	15.02.2017		
2. záloha: 3.000,- Kč za každého účastníka	15.04.2017		
doplatek: zbývající část platby za každého účastníka	20.06.2017		

S podmínkami, které jsou uvedeny v této smlouvě vč. podmínek uvedených na straně 2 souhlasím.

Obchodní akademie, Střední odborná škola
a Jazyková škola s právem státní jazykové
zkoušky, Hradec Králové
Pospíšilova 365, 500 03 Hradec Králové
tel.: 495 514 801, 731 162 913
IČ: 626 90 272

Datum, podpis ředitele školy, razítko školy

BOCA spol. s r.o.
CESTOVNÍ KANCELÁŘ
ul. 17. listopadu 342, 530 02 Pardubice
IČO: 60935545 DIČ: CZ60935545
tel./fax: 466 511 011, 466 510 304
E-mail: info@ckboca.cz

Datum, podpis a razítko CK BOCA spol. s r.o.

Přílohy smlouvy o zájezdu - potvrzení zájezdu:

- Abecední jmenný seznam účastníků zájezdu vč. jejich adresy, rodného čísla a čísla cest. dokladu
- Podrobný program a vymezení služeb
- Doklad o sjednaném pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře
- Doklad o rozsahu sjednaného komplexního cestovního pojištění vč. léčebných výloh a storna z důvodu nemoci pro všechny účastníky zájezdu

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO ÚČAST NA ZÁJEZDECH CK BOCA spol s r.o.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

Pokud poskytovatel nesplní povinnosti, které pro ni z této smlouvy nebo ze zákona č. 159/1999 Sb. vyplývají, řádně a včas, **musí objednatel uplatnit své právo u CK** pouze **písemně** a bez zbytečného odkladu s doložením všech průkazných materiálů pro reklamaci, **nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu** (v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle cestovní smlouvy), jinak právo zaniká. V případě, že se jedná o vadu odstranitelnou, je objednatel povinen ústně nebo písemně **uplatnit reklamaci neprodleně po jejím zjištění u průvodce cestovní kanceláře** nebo jiného zástupce poskytovatele.

Zákazník má **právo** kdykoliv před započatím zájezdu **odstoupit od smlouvy o zájezdu** při dodržení storno podmínek. Při odstoupení od smlouvy zaplatí objednatel tyto poplatky: skutečně vzniklé náklady, nejméně však 30 % ze sjednané ceny v době delší než 45 dnů před datem odjezdu
skutečně vzniklé náklady, nejméně však 40 % ze sjednané ceny v době 44 – 30 dnů před datem odjezdu
skutečně vzniklé náklady, nejméně však 50 % ze sjednané ceny v době 29 – 21 dnů před odjezdem
skutečně vzniklé náklady, nejméně však 80 % ze sjednané ceny v době 20 – 10 dnů před odjezdem
100 % ze sjednané ceny v době kratší než 10 dnů před datem odjezdu

V případě odstoupení objednatele od smlouvy z důvodu, že cílové místo pobytu bylo označeno ústředním orgánem státní správy (např. MZV ČR) jako **válečná zóna či riziková oblast** a nedoporučují do této oblasti vycestovat, je povinností objednatele stornovat zájezd **neprodleně po škodné události (nejpozději následující pracovní den)** z důvodu pojištění této škodní události.

Objednatel je povinen uhradit plnou cenu zájezdu před odjezdem na zájezd. Poskytovatel si vyhrazuje právo stornovat zájezd objednateli při nezaplacení zálohy či doplatku ve stanoveném termínu (bez nároku na vrácení uhrazené zálohy).

V případě zpoždění nebo nenastoupení na zájezd nevzniká účastníkovi zájezdu právo na odstoupení od smlouvy, náhradu případné škody ani na slevu z ceny zájezdu.

Objednatel poučí účastníky, aby před cestou na zájezd měli platný cestovní doklad s platností minimálně po dobu pobytu v zahraničí, bližší informace na www.mzv.cz

Objednatel poučí účastníka zájezdu – cizince, který nevlastní český pas, že je povinen si zjistit na cizinecké policii, příp. na Ministerstvu zahraničních věcí, zda je nutné obstarání vstupního víza na danou cestu, nebo zda je nutné vyplnit tiskopis na cizinecké policii. V případě, že si účastník zájezdu nezajistí potřebné vstupní vízum či potřebné formality, může mu být zakázán vstup na území dané země. Veškeré důsledky z chybného zajištění cest. dokladů na zájezd nese účastník zájezdu sám na vlastní náklady.

Objednatel se dodá do 10. 9. 2017 následující seznamy nutné k zajištění zájezdu:

- Abecední jmenný seznam účastníků zájezdu vč. jejich adresy, rodného čísla a čísla cest. dokladu
- Jmenný rozpis účastníků zájezdu na ubytování v rodinách (dvojice, rozpis alergií či upozornění na zdravotní problémy)
- Jmenný rozpis účastníků zájezdu do autobusu (zasedací pořádek, bus 59 míst)

Seznam účastníků zájezdu může objednatel změnit písemně nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu.

Účastník zájezdu ručí sám za svá zavazadla (tašky, kufrů a další zavazadla a osobní předměty), a to jak při pobytu v ubytovacím zařízení, tak v dopravním prostředku i během realizace programu. V případě zapomenutých věcí v ubytovacím zařízení si zařizuje vrácení zapomenutých věcí sám a na své vlastní náklady bez účasti poskytovatele.

Objednatel poučí účastníky zájezdu o velikosti a váze **hlavního zavazadla (kufr nebo cestovní taška)**

-MAXIMÁLNÍ ROZMĚR: 61 x 40 x 25 cm

-maximální váha 15 kg.

V případě nadlimitní váhy nebo nadlimitní velikosti nebude zavazadlo přijato k přepravě.

Objednatel zajistí pedagogický dohled nad účastníky zájezdu – žáky školy v průběhu celého zájezdu (s výjimkou doby, kdy budou žáci pobývat v rodinách, dále s výjimkou doby, kdy po opuštění autobusu budou na cestě do rodin a také s výjimkou doby, kdy budou přecházet z rodin zpět do autobusu na společný sraz).

Objednatel zajistí před zahájením zájezdu poučení účastníků zájezdu o jejich správném chování na zájezdu a zásadách bezpečnosti. Pro toto poučení poskytovatel sestaví a písemně předá objednateli informace o průběhu zájezdu, zvyklostech v zemích zájezdu a specifických zásadách bezpečnosti. O tomto poučení provede objednatel záznam s podpisy účastníků, kopii záznamu předá před odjezdem poskytovateli.

V. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

Poskytovatel se zavazuje, že objednateli poskytne zájezd dle stanoveného programu. Poskytovatel je oprávněn provádět v případě nutnosti změny v programu zájezdu. Realizace zájezdu je podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků, který je uveden ve smlouvě o zájezdu. Pokud nebude dosaženo minimálního počtu a zájezd proto nebude moci být realizován, poskytovatel o tom informuje objednatele nejpozději 21 dní před odjezdem.

Všichni účastníci zájezdu (podle definice v zákoně č. 159/1999 Sb.) jsou pojištěni smluvním pojištěním na úpadek CK podle § 6 a násl. zákona a mají právo na plnění podle § 7, odst. 2 zákona. Úplata za povinné smluvní pojištění je obsažena v souhrnné ceně zájezdu.

Ceny zájezdů jsou kalkulovány dle směnného kurzu ČNB ke dni kalkulace zájezdu. Zájezd byl kalkulován ke dni 1.12. 2016 dle směnného kurzu ČNB 32,177 Kč/1 GBP.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit cenu zájezdu, dojde-li ke zvýšení:

- ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, nebo
- plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků, cen trajektů a poplatků za dálnice a mytné a dalších, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, nebo
- směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o výše než 10%, pokud k této změně dojde do 21. dne před zahájením zájezdu

O případném zvýšení ceny zašle poskytovatel objednateli písemně oznámení nejpozději **21 dní před zahájením zájezdu.**

Poskytovatel zašle objednateli **nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu další podrobné informace na zájezd**, pokud nejsou obsaženy již v této smlouvě, zejména:

* podrobnosti o **možnosti kontaktu** s nezletilou osobou nebo **zástupcem CK v místě pobytu nezletilé osoby**, jde-li o zájezd, jehož účastníkem je nezletilá osoba

* jméno, adresu a telefonní číslo osoby, na kterou se v nesnázích účastník zájezdu nebo objednatel v průběhu zájezdu může obrátit s žádostí o pomoc, zejména **místního zástupce CK**

a adresu a telefonní číslo zastupitelského úřadu.

VI. ZÁVĚREČNÁ PROHLÁŠENÍ

Objednatel prohlašuje, že byl všemi osobami, které se na základě této smlouvy účastní zájezdu, zmocněn, aby smlouvu o zájezdu uzavřel, a že jsou informováni o tom, že v jejich prospěch bylo uzavřeno povinné smluvní pojištění ze zákona. V případě plnění je nárok každého účastníka zájezdu samostatný.

Objednatel podpisem této smlouvy současně potvrzuje, že byl informován o tom, že:

- CK BOCA spol. s r.o. má uzavřenu **pojištnou smlouvu na pojištění záruky pro případ úpadeku cestovní kanceláře (pojištná smlouva č. 1710160236 Generali Pojišťovna a.s. viz www.generali.cz, nebo www.ackca.cz).**

- CK BOCA spol. s r. o. jako zprostředkovatel nabízí **za příplatek k základní ceně zájezdu uzavření komplexního cestovního pojištění do zahraničí u pojišťovny KOOPERATIVA, a. s.**, a že pojištěním účastníka zájezdu vzniká **vztah mezi účastníkem zájezdu a pojišťovnou Kooperativa, a. s.** CK BOCA spol. s r. o. je pouze zprostředkovatelem smluvního vztahu. Tento smluvní vztah je doložen uzavřenou smlouvou, jejíž **plné znění** je uvedeno v příloze této smlouvy o zájezdu.

Upozorňujeme klienty, že za věci ponechané v autobuse v prostoru určeném pro cestující (na sedadlech, v odkládacím prostoru nad sedadly apod.) neručí v případě ztráty ani cestovní kancelář ani dopravce. Pojišťovna ztrátu v tomto prostoru nehradí.

Objednatel podpisem smlouvy o zájezdu také potvrzuje, že převzal jeden stejnopis této smlouvy podepsaný oběma smluvními stranami (v případě vyřizování zájezdu poštou bude potvrzená kopie této smlouvy zaslána zákazníkovi zpět po obdržení zálohy ze strany zákazníka). Objednatel souhlasí, aby údaje uvedené na této smlouvě o zájezdu byly zahrnuty do elektronické databáze CK BOCA spol. s r.o. a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. dále zpracovávány pouze pro potřeby CK BOCA spol. s r.o. O evidenci a zpracování osobních údajů vč. rodného čísla pro vnitřní potřeby CK BOCA spol. s r.o. bude informovat všechny účastníky zájezdu.

II. Platnost cestovních dokladů:

Na cestu do Velké Británie je nutný **platný cestovní pas nebo platný občanský průkaz** vydaný po roce 2000. Doklady by měly být platné minimálně po dobu plánovaného pobytu na území Velké Británie, Francie a Německa. V případě, že účastník nebude mít platný doklad, nebude mu umožněn vstup do země. Na základě výzvy MZV ČR si Vás dovolujeme informovat o nutnosti několika kopií cestovních dokladů při cestách, které mají cestující k dispozici jak při sobě, tak i v elektronické podobě např. uložené v emailové poště. Tyto kopie mohou usnadnit řešení mnoha situací. **DŮLEŽITÉ: Pokud je účastník zájezdu cizinec a nevlastní český pas, je povinen si zjistit na cizinecké policii, příp. na Ministerstvu zahraničních věcí, zda je nutné si na cestu obstarat vízum. V případě, že si nezajistí potřebné vízum, může mu být zakázán vstup na území dané země. Klient nese sám veškeré náklady vzniklé v důsledku chybného zajištění cestovních dokladů na zájezd.**

III. Informace o pojištění:

Všichni účastníci zájezdu mají zajištěno komplexní cestovní pojištění u pojišťovny Kooperativa pojišťovna, a. s.

Při zdravotních potížích v zahraničí informujte vždy nejprve průvodce zájezdu (má u sebe veškeré doklady k pojištění), který Vám pomůže vyřešit vzniklý problém, příp. kontaktovat asistenční linku pojišťovny.

Při nemoci před odjezdem na zájezd prosíme nahlásit neúčast na zájezdu cestovní kanceláři. U svého lékaře vyžádejte potvrzení, že se nemůžete zúčastnit zájezdu (vyžádejte si lékařskou zprávu, která musí obsahovat číslo diagnózy) a potvrzení zašlete do CK.

Všeobecné pojistné podmínky komplexního cestovního pojištění pro účastníky zájezdu jsou k dispozici k osobnímu nahlédnutí na webových stránkách Kooperativy pojišťovny, a. s. (<http://www.koop.cz>).

Pojištěním zákazníka vzniká **vztah mezi zákazníkem a Kooperativou pojišťovnou, a. s.** Cestovní kancelář BOCA spol. s r. o. je pouze zprostředkovatelem smluvního vztahu. Tento smluvní vztah je doložen uzavřenou smlouvou, jejíž **plné znění** je zákazníkům k dispozici **k osobnímu lédnutí v provozovně CK.**

Upozorňujeme klienty, že cestovní kancelář ani dopravce neručí v případě ztráty za věci ponechané v autobuse v prostoru určeném pro cestující, včetně veškeré elektroniky (na sedadlech, v odkládacím prostoru nad sedadly apod.). Pojišťovna nehradí ztrátu věcí z busu - prostoru pro klienty, hradí jen ztráty ze zavazadlového prostoru autobusu.

Komplexní cestovní pojištění – Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group:

Rozsah pojištění	Limity plnění v Kč
Pojištění léčebných výloh v zahraničí, asistenční služby	5 000 000
v rámci limitu pojistného plnění pro léčebné výlohy v zahraničí:	
• náklady na zásah horské záchranné služby	200 000
• zubní ošetření	5 000
• doprovázející osoba – doprava	do limitu léčebných výloh
• doprovázející osoba – ubytování	10 000 (max. 2 000/den)
• náhradní pracovník – doprava, cestovní pojištění	do limitu léčebných výloh
• náhradní pracovník – ubytování	10 000 (max. 2 000/den)
• osoba účastnící se pohřbu pojištěného v zahraničí - doprava	do limitu léčebných výloh
• osoba účastnící se pohřbu pojištěného v zahraničí - ubytování	10 000 (max. 2 000/den)
• zprostředkování finanční pomoci	bez limitu
• náklady na přepravu při ztrátě či zničení cestovních dokladů	25 000
• náklady na přepravu při zmeškání odjezdu	5 000
Úrazové pojištění	
• smrt následkem úrazu	100 000
• trvalé následky úrazu	200 000
• tělesné poškození způsobené úrazem	25 000
Pojištění zavazadel	15 000
• věci umístěné ve stanu, v přívěsu či v nosiči vozidla	3 000 v rámci limitu pro pojištění zavazadel
Pojištění zpoždění zavazadel	1 000 Kč/hod, max. 8 000 Kč
Pojištění zpoždění letu	1 000 Kč/hod, max. 8 000 Kč
Pojištění odpovědnosti	4 000 000
• cenné věci	50 000 v rámci limitu pro pojištění odpovědnosti
Přerušení cesty	10 000
Nevyužitá cestovní služba	10 000
Pojištění STORNO	15 000 / 30 000 / 50 000

X. Doprava a průvodce:

Doprava je pro Vás zajištěna zájezdovým autobusem firmy REALITNÍ A DOPRAVNÍ spol. s r.o. Kutná Hora, provoz autobusu budou zajišťovat 2 řidiči. Po celou dobu zájezdu se o Vás bude starat průvodkyně naší CK paní PhDr. Julie Šulcová.

XI. Ubytování:

- **1 noc v hotelu Formule 1 Dunkerque Grande Synthe** – třílůžkové pokoje (dvoulůžkové pokoje za příplatek), společné sociální zařízení
- **Adresa a kontakt na hotel:** Hotel Formule 1 Dunkerque Grande Synthe, Rue du 8 Mai, 59760 GRANDE SYNTHE
tel: +33 (0) 891 70 52 39
- **4 noci v rodinách v okolí Plymouth:** adresy rodin včetně telefonního čísla obdrží všichni účastníci v autobuse. Ubytování probíhá tak, že autobus přijede na určené místo, kde se ve stanovený čas sjedou rodiny (autem event. pěšky, pokud je ubytování blízko, ve výjimečných případech využívají rodiny na svoz dětí z místa srazu taxi – je to v případech, kdy někdo z rodiny či příbuzných jezdí jako řidič taxi, nebo se může jednat o řidiče taxi, se kterým místní organizátorka pravidelně v nezbytných případech spolupracuje, dobře ho zná a využívá jeho služeb pro tyto případy). Místní organizátorka rozděluje studenty do rodin, které si je hned odvázejí do svých domovů. Ubytovatelé i studenti jsou předem informováni o místě a času setkání se skupinou následující den). Studenti se v rodině ubytují, dostanou večeři, a pokud mají zájem, mohou si večer s rodinou povídat. Druhý den je ráno rodina probudí (pro jistotu si vezměte z domova budík) a po snídani je odveze na místo srazu, event. pokud bydlí rodina blízko, dojdou na místo srazu pěšky. **V případě, že se studentům v rodině něco nelíbí, je nutné, aby tuto skutečnost nahlásili hned při příchodu do autobusu průvodkyni nebo svému učiteli, aby bylo možné vzniklou situaci vyřešit ještě na místě srazu s místní organizátorkou.** Rodiny jsou spolehlivé, pečlivě vybírané, nemělo by k těmto situacím docházet (někdy se stává, že k nedorozumění dojde z důvodu jazykové bariéry nebo nepřesné angličtiny, proto doporučujeme mít při sobě slovník a v případě nejasností ho použít). Při ukončení pobytu v rodinách rodina doveze nebo doprovodí studenta k autobusu. Doporučujeme všem, aby s sebou stále nosili adresu rodiny, ve které jsou ubytováni, aby ji v případě nutnosti měli při sobě.

XI. Kontaktní adresy a telefony v případě potřeby:

Zastupitelský úřad ČR ve Velké Británii: Embassy of the Czech Republic, 26 Kensington Palace Gardens, London, W8 4QY,
tel. 0044/207/2431115.

Kontaktní osoba v ČR pro naléhavé případy: tel. CK 00420/466 511 041 nebo 00420/466 530 208, ev. mobil p. Jitka Borůvková 00420/736 646 211 nebo p. Hana Cincibusová 00420/603 451 403

POZOR!!!! Do termínu 31. 12. 2017 probíhá soutěž **o nejkrásnější a nejzajímavější foto** pořízené na zájezdu pořádaného CK BOCA a to v období od 1. 3. o 15. 12. 2017.

Příjemný pobyt plný krásných zážitků a šťastný návrat domů Vám přeje kolektiv pracovníků CK BOCA.

V Pardubicích, dne 1. 8. 2017