**S****mlouvA o poskytování služeb**

**pověřence pro ochranu osobních údajů**

**Zdravotnická záchranná služba Královéhradeckého kraje**

se sídlem: Hradecká 1690/2A, 500 12 Hradec Králové

IČO: 48145122

DIČ: není plátce DPH

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pob. Hradec Králové

číslo účtu: 37237-511/0100

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, pod sp. zn. Pr/829,

zastoupená MUDr. Liborem Senetou, ředitelem

kontaktní osoby: ing. Vlastimil Nakládal, ekonomicko-provozní náměstek,

tel.: 495755202, e-mail: [nakladalvl@zzskh.cz](mailto:nakladalvl@zzskh.cz)

ing. Václav Kout, vedoucí odboru ICT,

tel.: 495755268, e-mail: [koutva@zzskhk.cz](mailto:koutva@zzskhk.cz)

jako objednatel na straně jedné

(„**Objednatel**“)

**a**

**název:**

se sídlem:

IČO:

DIČ:

číslo účtu:

tel:

e-mail:

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném      soudem v      , sp. zn.      ,

zastoupený:

jako poskytovatel na straně druhé

(„**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel jsou dále též jednotlivě označováni jako „**smluvní strana**“ nebo jen „**strana**“ a společně jako „**smluvní strany**“ nebo jen „**strany**“)

uzavírají tímto níže uvedeného dnepodle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**občanský zákoník**“), a článku 37 a násl. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**obecné nařízení**“) tuto Smlouvu o poskytování služeb pověřence pro ochranu osobních údajů („**smlouva**“) v následujícím znění:

1. **Účel smlouvy**
   1. Dne 25. května 2018 nabyde účinnosti obecné nařízení, které v článku 37 a násl. stanoví Objednateli povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů („pověřenec“).
   2. Objednatel se rozhodl v souladu s článkem 37 odst. 6 obecného nařízení plnit povinnost stanovenou v odst. 1.1 výše prostřednictvím smlouvy o poskytování služeb, a proto zahájil výběrové řízení na zakázku malého rozsahu s názvem „*Pověřenec pro ochranu osobních údajů pro Zdravotnickou záchrannou službu Královéhradeckého kraje*“ („**veřejná zakázka**“), jejímž předmětem je poskytování služeb pověřence pro zadavatele. Tato smlouva se uzavírá na základě nabídky Poskytovatele ze dne       na plnění veřejné zakázky, která byla Objednatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější.
   3. Poskytovatel prohlašuje, že dosahuje vysoce odborných znalostí práva a praxe v oblasti ochrany osobních údajů, a prohlašuje, že je na základě svých profesních kvalit schopen plnit všechny úkoly stanovené právními předpisy a touto smlouvou pro funkci pověřence.
2. **Předmět smlouvy**
   1. Touto smlouvou se Poskytovatel zavazuje, že bude Objednateli prostřednictvím konkrétní fyzické osoby poskytovat služby související s výkonem činnosti pověřence pro ochranu osobních údajů podle článku 37 a násl. obecného nařízení a v souladu a za podmínek v této smlouvě ujednaných, a Objednatel se zavazuje za to platit Poskytovateli odměnu podle čl. 4 této smlouvy.
   2. Poskytovatel se zavazuje určit pro zajišťování služeb pověřence fyzickou osobu, která bude mít dostatečnou odbornou kvalifikaci pro výkon této činnosti, zejména bude mít odborné znalosti z oblasti ochrany osobních údajů, bude mít zkušenosti z procesního modelování a zabezpečení informačních systémů, popřípadě může být některá z těchto odborností zajištěna prostřednictvím jiné osoby, kterou bude mít pověřenec pro ochranu osobních údajů nepřetržitě k dispozici.
   3. V rámci výkonu činnosti pověřence je Poskytovatel povinen:
      1. poskytovat Objednateli informace a poradenství o povinnostech podle obecného nařízení a dalších předpisů v oblasti ochrany osobních údajů,
      2. monitorovat soulad s obecným nařízením, dalšími právními předpisy a vnitřními předpisy a další dokumentací Objednatele v oblasti ochrany osobních údajů, včetně rozdělení odpovědnosti, zvyšování povědomí a odborné přípravy Objednatele a jeho zaměstnanců,
      3. poskytovat Objednateli na požádání poradenství, pokud jde o posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a monitorování jeho uplatňování podle článku 35 obecného nařízení,
      4. spolupracovat s Úřadem pro ochranu osobních údajů a dalšími příslušnými dozorovými úřady dle obecného nařízení,
      5. působit jako kontaktní místo pro Úřad pro ochranu osobních údajů, případně pro další příslušný dozorový úřad, v záležitostech týkajících se zpracování, včetně předchozí konzultace podle článku 36 obecného nařízení, a případně vedení konzultací v jakékoli jiné věci, a
      6. působit jako kontaktní osoba Objednatele pro subjekty údajů ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů a výkonem jejich práv podle obecného nařízení,
      7. vést interní audity při zkoumání funkčnosti vnitřních pravidel pro nakládání s osobními údaji,
      8. provádět dozor nad vedením záznamů o všech souvisejících aktivitách, které mohou být úřadem prozkoumány,
      9. organizovat pravidelná školení zaměstnanců ve spolupráci s Personálním oddělením,
      10. provádět reporting vrcholovému vedení organizace a předkládat návrhy nápravných opatření.
   4. Při plnění úkolů pověřence bude Poskytovatel brát patřičný ohled na riziko spojené s operacemi zpracování a současně bude přihlížet k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování.
   5. Předpokládaný rozsah služeb je **24 hodin za měsíc**.
3. **Poskytování služeb, doba a místo plnění**
   1. Poskytovatel je povinen sdělit Objednateli do 3 pracovních dnů ode dne účinnosti této smlouvy jméno, příjmení a telefonický kontakt na fyzickou osobu, která bude zajišťovat službu pověřence a zajistit písemný souhlas této osoby se zveřejněním jejích osobních údajů dle požadavků obecného nařízení. Tento písemný souhlas předá Poskytovatel Objednateli nejpozději při oznámení konkrétní fyzické osoby, která bude službu pověřence zajišťovat.
   2. V případě změny fyzické osoby, která bude zajišťovat činnost pověřence, je Poskytovatel povinen oznámit Objednateli tuto změnu nejméně 5 pracovních dnů před provedením této změny a v téže lhůtě předat Objednateli písemný souhlas této fyzické osoby se zveřejněním jejich osobních údajů dle požadavků obecného nařízení.
   3. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost při poskytování služeb, zejména mu umožní přístup do svého sídla a poskytne potřebné informace nezbytné pro výkon činnosti pověřence, které má ve své držbě. Objednatel zajistí, aby byl Poskytovatel náležitě a však zapojen do záležitostí souvisejících s ochranou osobních údajů.
   4. Poskytovatel zodpovídá za správnost a odbornost poskytovaných služeb a jejich soulad s platnou legislativou.
   5. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30.6.2019.
   6. S plněním dle této smlouvy započne Poskytovatel pátým dnem po nabytí účinnosti této smlouvy.
   7. Místem plnění je sídlo Objednatele.
   8. Není-li mezi smluvními stranami ujednáno jinak, zejména s ohledem na složitost časovou náročnost úkolu, bude Poskytovatel plnit úkoly dle této smlouvy bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů od odeslání požadavku Objednatelem Poskytovateli nebo od vzniku rozhodné skutečnosti (např. zveřejnění právního předpisu ve sbírce zákonů, apod.).
   9. Objednatel umožní fyzické osobě dle odst. 3.1 výše přímý přístup k vrcholovým řídícím pracovníkům Objednatele.
4. **CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**
   1. Cena (hodinová sazba) za plnění předmětu smlouvy je stanovena na základě nabídky Poskytovatele na plnění veřejné zakázky ze dne
   2. Hodinová sazba za poskytování služeb pověřence činí  Kč bez DPH, tj.  Kč vč. DPH.
   3. Nebude-li služba poskytována celou hodinu, bude uhrazena pouze poměrná část ceny odpovídající každé započtené půlhodině, kdy byla služba poskytována, a to na základě objednatelem potvrzeného pracovního výkazu.
   4. Cena hodinové sazby včetně DPH je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná, zahrnuje veškeré práce, úkony, činnosti, hotové výdaje Poskytovatele související s poskytování služby. Výše uvedená cena je cenou nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou a je platná po celou dobu poskytování služeb pověřence. Pokud předpokládaný rozsah služeb dle odstavce 2.5 nebude postačovat k dokončení potřebných úkolů, bude na základě vzájemně odsouhlaseného výkazu práce fakturovat Poskytovatel stejnou sazbou i další vyčerpané hodiny a to tak, že na faktuře budou tyto uvedeny vždy samostatnou položkou jako „Práce nad limit smlouvy“.
   5. Změna ceny včetně DPH je možná pouze v případě změny sazby DPH.
   6. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
   7. Smluvní strany se dohodly na pravidelné měsíční platbě za poskytování služeb pověřence.
   8. Podkladem pro úhradu ceny bude faktura vystavená Poskytovatelem, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („**faktura**“).
   9. Poskytovatel vystaví fakturu za poskytnuté služby vždy nejdříve prvního dne kalendářního měsíce, který bezprostředně následuje po kalendářním měsíci, ve kterém byla služba pověřence poskytována.
   10. Doba splatnosti faktur činí 21 dní od doručení faktury Objednateli.
   11. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
   12. Poskytovatel ke dni podpisu smlouvy není nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění (dále jen „zákon o DPH“). V případě, že se v průběhu poskytování zdanitelného plnění dle této smlouvy stane Poskytovatel nespolehlivým plátcem dle zákona o DPH, je oprávněn Objednatel uhradit Poskytovateli fakturovanou částku za plnění předmětu smlouvy sníženou o daň z přidané hodnoty. V takovém případě Objednatel uhradí daň z přidané hodnoty z poskytnutého zdanitelného plnění správci daně Poskytovatele, a to dle § 109a zákona o DPH – Objednatel v tomto případě není vůči Poskytovateli v prodlení s úhradou daně z přidané hodnoty.
5. **Odpovědnost za škodu a vady**
   1. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu plnění předmětu smlouvy uzavřenu pojistnou smlouvu kryjící odpovědnost za škodu s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 15 mil. Kč, kterou se zavazuje kdykoliv na vyžádání předložit k nahlédnutí Objednateli.
   2. Poskytovatel odpovídá za bezvadné a včasné provedení předmětu smlouvy.
   3. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škody, které svou činností způsobil a za škody na majetku Objednatele, popřípadě za škody, které činností Poskytovatele vzniknou dalším osobám, a to v plném rozsahu.
   4. Za škodu se považuje rovněž i udělená sankce ze strany dozorového orgánu nebo sankce či jiné finanční plnění na základě rozhodnutí jiného orgánu veřejné moci, která byla Objednateli uložena a která vznikla v důsledku činnosti nebo nečinnosti pověřence pro ochranu osobních údajů.
6. **MLčenlivost, Ochrana informací**
   1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající z této smlouvy, a to zejména o skutečnostech obchodní nebo technické povahy souvisejících s jejich činností, které mají materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných ekonomických a obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle smluvních stran utajeny a odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťují.
   2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, o citlivých údajích (zvláštních kategorií osobních údajů), o probíhajících řízeních, jakož i o dalších činnostech Objednatele, o kterých se při výkonu činnosti dle této smlouvy dozví, o informačních systémech Objednatele, jejich zabezpečení, přístupech a o jiných bezpečnostních opatřeních, která v souvislosti s plněním dle této smlouvy bude mít k dispozici anebo k nim bude mít přístup, a to zvláště pokud by jejich zveřejnění jakkoliv mohlo poškodit nebo ohrozit zájmy nebo dobré jméno Objednatele nebo by ohrozilo zabezpečení a ochranu osobních údajů anebo by ohrozilo povinnost Objednatele zachovávat mlčenlivost o probíhajících řízeních anebo ohrozilo jinou povinnost Objednatele stanovenou zákonem („**mlčenlivost**“). Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy a Poskytovatel je v tomto rozsahu povinen zavázat pověřence i případné své jiné pracovníky, kteří budou vykonávat předmět této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že poruší-li Poskytovatel bez ohledu na zavinění tento svůj závazek mlčenlivosti, a to rovněž poruší-li tuto povinnost mlčenlivosti i jeho pracovníci nebo jakékoliv třetí osoby pověřené Poskytovatelem k plnění dle této smlouvy, je Poskytovatel povinen nahradit veškerou takto vzniklou škodu.
   3. Smluvní strany se dohodly, že obsah této smlouvy není obchodním tajemstvím a kterákoli strana může tuto smlouvu v plném rozsahu zveřejnit.
7. **sankce**
   1. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací a mlčenlivosti dle čl. 6, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení povinnosti. Smluvní strany podpisem smlouvy výslovně potvrzují, že výše smluvní pokuty není nepřiměřená.
   2. V případě prodlení smluvní strany s úhradou peněžitého závazku je smluvní strana, která je v prodlení, povinna uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky bez DPH za každý i započatý den prodlení. Smluvní strany podpisem smlouvy výslovně potvrzují, že výše smluvní pokuty není nepřiměřená.
8. **skončení smlouvy**
   1. Smluvní vztah založený touto smlouvou může být ukončen
      1. dohodou smluvních stran,
      2. písemnou výpovědí smlouvy kteroukoli smluvní stranou, a to i bez uvedení důvodu.
   2. V případě výpovědi dle odst. 8.1 bodu 8.1.2 výše činí výpovědní doba tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
   3. Smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení této smlouvy druhou smluvní stranou.
   4. Podstatným porušením smlouvy Poskytovatelem, pro které může Objednatel odstoupit od této smlouvy, se pro účely této smlouvy rozumí kromě zákonných důvodů též zejména:
      1. opakované (nejméně 2x) poskytování služby pověřence v rozporu s právními předpisy nebo touto smlouvou,
      2. nečinnost Poskytovatele v plnění smlouvy delší než 14 pracovních dní,
      3. porušení závazku mlčenlivosti podle čl. 6 této smlouvy.
   5. Podstatným porušením smlouvy Objednatelem, pro které může Poskytovatel od této smlouvy odstoupit, se pro účely této smlouvy rozumí kromě zákonných důvodů též zejména porušení povinností Objednatele spočívající v prodlení Objednatele s placením faktury (nebo její části) delší než 45 dnů.
   6. V případě odstoupení tato smlouva zaniká okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně.
   7. Zánikem smluvního vztahu založeného touto smlouvou, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této smlouvy, není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.
9. **Platnost a účinnost smlouvy, zveřejnění smlouvy**
   1. Tato smlouva podléhá zveřejnění v Registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., v platném znění. Smlouvu do 30 dnů od jejího uzavření zveřejní Objednatel. Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství, a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
   2. Smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran.
   3. Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění smlouvy Objednatelem v Registru smluv, a to i v případě, že bude v Registru smluv zveřejněna Poskytovatelem nebo třetí osobou před tímto dnem.
10. **Závěrečná ustanovení**
    1. Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy je možno činit výhradně ve formě písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
    2. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a tato je projevem jejich svobodné, vážné a omylu prosté vůle. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné překážky, které by bránily uzavření této smlouvy a jejímu splnění.
    3. Smluvní strany se dále dohodly, že se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách a skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění této smlouvy, zejména o změnách v adresách, telefonních číslech a e-mailových adresách kontaktních a zodpovědných osob apod.
    4. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neřešené se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
    5. V případě, že se některá ustanovení této smlouvy stanou neplatnými nebo nevymahatelnými, a současně budou oddělitelná od ostatních ustanovení této smlouvy, nezpůsobí tato ustanovení neplatnost či nevymahatelnost celé smlouvy. V takovém případě nahradí smluvní strany takové neplatné a nevymahatelné ustanovení ustanovením novým, které se svým obsahem a účelem bude nejvíce blížit obsahu a účelu neplatného a/nebo nevymahatelného ustanovení, a to bez zbytečného odkladu po požádání kterékoli ze smluvních stran.
    6. Tato smlouva je vyhotovena ve třech (3) vyhotoveních, z nichž dvě vyhotovení náleží Objednateli a jedno vyhotovení náleží Poskytovateli.

|  |  |
| --- | --- |
| V Hradci Králové dne  **Objednatel**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  MUDr. Libor Seneta, ředitel | V      dne  **Poskytovatel**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |