

265/130/2016

OBLASTNÍ NEMOCNICE NÁCHOD a.s.  
Purkyňova 446  
547 69 NÁCHOD  
19

# SERVISNÍ SMLOUVA A SMLOUVA O DODÁVCE SPOTŘEBNÍHO MATERIÁLU Č. 265/130/2016

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

## I. SMLUVNÍ STRANY

### Oblastní nemocnice Náchod, a.s.

Sídlo: Purkyňova 446, 547 01 Náchod  
 IČ: 260 00 202  
 DIČ: CZ26000202  
 Statutární zástupce: Ing. Zbyněk Chotěborský, předseda představenstva  
 Kontaktní osoby: Ing. Bohuslav Hrabčuk, e-mail: [hrabcuk.bohuslav@nemocnicenachod.cz](mailto:hrabcuk.bohuslav@nemocnicenachod.cz)  
 Ing. Pavel Sedláček, e-mail: [sedlacek.pavel@nemocnicenachod.cz](mailto:sedlacek.pavel@nemocnicenachod.cz)

(dále jen **odběratel**)

a

### Konica Minolta Business Solutions Czech, spol., s.r.o.

Sídlo: Žarošická 13, 628 00 Brno  
 IČ: 00176150  
 DIČ: CZ00176150  
 Zastoupená: Michal Vyjídák, na základě plné moci ze dne 14.12.2015  
 Obchodní ředitel oblasti  
 Bankovní spojení: 2550460107/2600 Citibank Europe  
 IBAN: CZ25 2600 0000 0025 5046 0107

(dále jen **dodavatel**)

## II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli servisní služby a dodávky spotřebního materiálu v rozsahu a za podmínek ujednaných v této servisní smlouvě a smlouvě o dodávce spotřebního materiálu odběratel se zavazuje zaplatit za to dodavateli ujednanou cenu.

## 2.1 Podmínky:

- doba trvání : 60 měsíců
- Frekvence plateb: měsíčně
- Zúčtovací období:měsíčně
- Počáteční stav počítadel: ČB: 0 Barva: 0

## 2.2 Specifikace zařízení

Zařízení 1. : **bizhub PRO C754e** Výrobní číslo: č. servisu: **42531400**

Zařízení 2. : **bizhub PRO C754e** Výrobní číslo: č. servisu: **42531400**

## 2.3 Specifikace služeb

### Stránková služba:

Pravidelná měsíční platba za nasmlouvané služby a vytištěné strany A4 dle reálných výtisků.  
Cena za výtisk A3 = 2 x A4, cena za duplexní výtisk A4 = 2x A4, cena za duplexní výtisk A3 = 2 x A3

MFP A3 Color		Kč bez DPH (vyplní uchazeč)
Cena výtisku A4 barevně bez papíru	bez rozdílu pokrytí	0,80,- Kč
Cena výtisku A4 černobíle bez papíru	bez rozdílu pokrytí	0,16,- Kč
Cena za Online monitoring zařízení – ePro Comfort, celkem za 2 zařízení	měsíčně	380,- Kč

### Cena výtisků obsahuje a zahrnuje:

- práci a cestovné servisního technika při lokalizaci a odstranění poruchy zařízení;
- pravidelnou údržbu, seřízení a aktualizace firmware zařízení;
- dodávky a výměny originálních náhradních dílů
- dodávky základního spotřebního materiálu (tonery, odp.nádoby)
- preventivní dodávky opotřebitelných náhradních dílů (vývojnice, fotoválce, zobrazovací jednotky, přenosové pásy, filtry)
- preventivní dodávky ostatních náhradních dílů (fixace, podávací mechanismy)
- Online monitoring zařízení – automatické odečty stavu počítadel, oznámení objednateli o vzniku požadavku na servis automatické objednávání spotřebního materiálu, automatické hlášení servisních požadavků.

### Cena výtisků nezahrnuje dodávky papíru.

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro tisková zařízení uvedená v odst. II. této smlouvy a zpětný odběr použitého spotřebního materiálu.

Dodavatel se zavazuje dodávat výše uvedený spotřební materiál, náhradní díly (dále jen „zboží“) do sídla odběratele (viz. 4.1 této smlouvy) Odběratel nabývá vlastnického práva ke zboží po jeho protokolárním předání a převzetí v místě plnění, tj. podpisem protokolu o předání a převzetí

oběma smluvními stranami (dále „jen protokol“). Prodávající je povinen v tomto protokolu uvést typ zboží, počet kusů, sériové číslo (pokud existuje) a datum předání. Protokol bude dále obsahovat jméno a podpis předávací osoby za dodavatele a jméno a podpis přijímací osoby za odběratele. Nebude-li protokol obsahovat údaje uvedené v tomto odstavci, je odběratel oprávněn převzetí zboží odmítnout, a to až do předání protokolu s výše uvedenými údaji.

Základní doba reakce je 16 hodin, a to v pracovních dnech od 8:00 – 16:00 hodin.

### **Online monitoring – služba ePro Comfort:**

Odběratel získá přístup k webovému portálu dodavatele eCON, který bude splňovat následující minimální požadavky:

- celkový přehled o všech tiskových zařízeních včetně jejich vytížení, nastavení servisních služeb (SLA) či umístění,
- nahlášení servisního požadavku a požadavku na dodání spotřebního materiálu, informace o všech zadaných požadavcích včetně statusu jejich řešení a dobách odezev dodavatele, a to včetně náhledu do historie již vyřešených požadavků,
- dostupnost 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

### **Požadavky na záruční servis:**

- Záruční lhůta počíná běžet okamžikem předání a převzetí zboží a je stanovena na celý předmět koupě. Dodavatel poskytuje záruku na kvalitu dodaného zboží po dobu 60 ti měsíců ode dne převzetí plnění
- Záruční servis se bude provádět v místě odběratele. Náklady spojené s dopravou vadného zboží do místa provádění záručního servisu a náklady spojené s dopravou opraveného či vyměněného zboží zpět odběrateli nese dodavatel.
- Dodavatel garantuje kompletní servisní služby pro zařízení odběratele, které obsahují:
  - Práci servisního technika při lokalizaci a odstranění poruchy zařízení
  - Pravidelnou údržbu, seřízení a aktualizace firmware zařízení
  - Dodávky a výměny originálních náhradních dílů
  - Dodávky originálního spotřebního materiálu – tonery, fotoválce, odpadní nádoby, fixační a přenosové jednotky, apod.
  - Online monitoring zařízení – automatické odečty počítadel, automatické objednávání spotřebního materiálu, automatické hlášení servisních požadavků.
- Hlášení poruch bude prováděno na webovém portálu dodavatele systému **eCON**, který bude dostupný 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- Druhá možnost hlášení poruch je telefonicky v pracovních dnech od 8:00 – 16:00 hodin na zadané telefonní číslo servisního střediska dodavatele: +420 841 777 777
- Doba reakce je 16 hodin od nahlášení a to v pracovních dnech od 8:00 – 16:00 hodin, přičemž nahlášení je dáno časem zápisu do systému eCON
- V případě prokazatelného a opakovaného nedodržení (dva a vícekrát) výše uvedených podmínek, se dodavatel zavazuje k vrácení částky rovnající se výši jednoho měsíčního paušálu za zaplacenou službu na účet odběratele.
- Dodavatel je odpovědný za kvalitu poskytovaných služeb, jejich odbornost a správnost.
- Dodavatel odpovídá odběrateli za škodu, která vznikla v důsledku porušení jeho povinností, vyplývajících z této smlouvy.

### **III.**

### **PLATEBNÍ PODMÍNKY**

Dodavatel bude odběrateli fakturovat platby, které se budou skládat z těchto položek:

- Měsíční paušální platba za on line monitoring – ePro Comfort
- Kvartální platba za stránkové služby dle skutečného stavu počítadel dle sazby uvedené v článku II. této smlouvy

Všechny uvedené ceny na smlouvě jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak. Odběratel je povinen zaplatit k cenám rovněž DPH dle aktuálního sazebníku.

Splatnost faktury (daňového dokladu) je 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení odběrateli. Doručení faktury (daňového dokladu) se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby odběratele nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, případně prostřednictvím elektronické fakturace na adresu faktury@nemocnicenachod.cz

V případě, že tyto doklady nebudou splňovat náležitosti dané příslušnými právními předpisy nebo budou mít jiné vady v obsahu, je odběratel oprávněn je ve lhůtě splatnosti vrátit a dodavatel je povinen vystavit doklady opravené. V případě vrácení faktury z důvodů výše uvedených se lhůta splatnosti stanoví a nová lhůta splatnosti počíná běžet až dnem následujícím po dodání upravených daňových dokladů.

Dodavatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je prodávající ke kupní ceně bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.

Dodavatel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě změny účtu prodávajícího je prodávající povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; nový účet však musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.

Uvedená cena bude zahrnovat i další výdaje spojené s realizací předmětu smlouvy včetně nákladů na dopravu do místa plnění, zpětný odběr použitého spotřebního materiálu.....

#### IV.

### MÍSTO PLNĚNÍ A REALIZACE SLUŽEB

#### 4.1 Adresa a místo instalace zařízení:

Oblastní nemocnice Náchod, a.s., Purkyňova 446, Náchod 547 01

Zařízení 1., umístění: kancelář asistentky předsedy představenstva – dolní areál Oblastní nemocnice Náchod, a.s.

Zařízení 2., umístění: technický úsek – budova G – suterén, Oblastní nemocnice Náchod, a.s.

4.2 Za poskytnutí údajů o technických podmínkách instalace a provozu zařízení za odběratele odpovídá pan Ing. Bohuslav Hrabčuk, tel. 491 601 659, 603 556 021, email: hrabcuk.bohuslav@nemocnicenachod.cz

## JINÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv (ISRS) včetně uvedení metadat provede ONN, a.s., který/á současně zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byly zaslány druhé smluvní straně, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.

Podepsáním této smlouvy smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby byl celý text této smlouvy a veškeré skutečnosti v ní uvedené zveřejněny, a to včetně výše ceny, způsobu, místa a času plnění předmětu smlouvy.

Smluvní strany tedy prohlašují, že žádná část smlouvy **nenaplní** znaky obchodního tajemství (ust. § 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění) a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Smluvní strana ..... souhlasí se zpracováním svých ve smlouvě uvedených osobních údajů (.....), konkrétně s jejich zveřejněním v registru smluv ve smyslu z. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) Souhlas uděluje smluvní strana na dobu neurčitou. Osobní údaje poskytuje dobrovolně.

Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.

Tato smlouva byla sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po 1 vyhotovení. Jakákoli změna této smlouvy může být provedena pouze formou písemného chronologicky číslovaného dodatku ke smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.

Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 5 let od podpisu této Smlouvy.

Před uplynutím smluvní doby může být tato Smlouva ukončena písemnou dohodou, anebo písemnou výpovědí bez uvedení důvodu s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícím po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. Za doručení výpovědi se považuje také uložení zásilky u poštovního doručovatele v případě, kdy se zásilku nepodaří doručit adresátovi.

Odběratel či dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy ze zákonných důvodů a v dále uvedených případech:

- Odběratel je prodlení s úhradou jakékoliv platby vyplývající z této Smlouvy po dobu déle než 30 kalendářních dnů,
- Dodavatel opakovaně (dva a vícekrát) porušil některou povinnost vyplývající z této Smlouvy i přes předchozí písemné upozornění ze strany odběratele, s poskytnutím přiměřené lhůty k nápravě.

Toto odstoupení nabývá právních účinků dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.

V případě odstoupení od této Smlouvy provedou smluvní strany vzájemné vypořádání a to nejpozději do 30 ode dne účinku odstoupení.

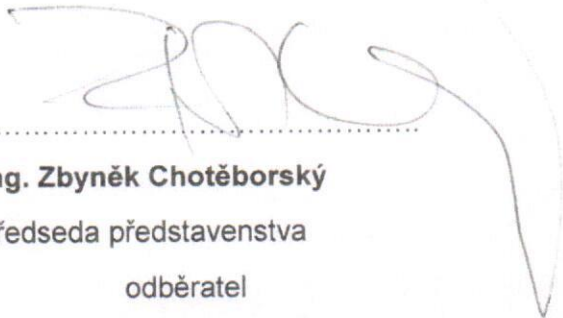
Každá smluvní strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně jakékoliv změny svých kontaktních osob a jakoukoliv změnu své doručovací adresy, jakož i sídla, a to formou doporučeného dopisu podepsaného osobou oprávněnou zastupovat příslušnou stranu. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně uvedených údajů bez nutnosti uzavření písemného dodatku k této Smlouvě. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Strany prohlašují, že se seznámily se smlouvou a dalšími přílohami, ke kterým nemají žádné výhrady a na důkaz jejich akceptace připojují osoby oprávněné za strany jednat své vlastnoruční podpisy.

Přílohy:

1. Popis služby ePro Comfort
2. Popis služby eCON

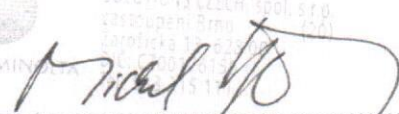
V Náchodě dne: 10.10.2016



.....

**Ing. Zbyněk Chotěborský**  
předseda představenstva  
odběratel

V Brně dne: 14.10.2016



.....

**Michal Vyjídák**  
obchodní ředitel oblasti  
dodavatel  
( na zákl. plné moci ze dne 14.12.2015 )

# ePRO BASIC / COMFORT / MAX

## (GPRS Modem)



### PROČ SI KOUPIŤ TUTO SLUŽBU?

Nechcete ztrácet čas s objednáváním spotřebního materiálu, hlášením servisních požadavků a odečítáním počítadel? Díky službě ePRO spojíme Váš firemní tiskový systém přímo se Zákaznickým centrem Konica Minolta, kterému Vaše multifunkční zařízení (MFZ) předají automaticky všechny své požadavky.

#### Popis služby

Objednáním služby ePRO zabezpečíme připojení Vaše MFZ do databáze zákaznického centra Konica Minolta pomocí GPRS modemu a Vy tím získáváte:

- automatické a detailní hlášení vzniklých závad na MFZ
- pravidelné a včasné dodávky spotřebního materiálu v požadovaném množství bez jednotlivých objednávek
- snadné a přesné odečty počítadel vytištěných stran na MFZ pro pravidelné vyúčtování
- delší bezporuchový provoz a méně oprav díky proaktivní podpoře a preventivní výměně opotřebitelných náhradních dílů před koncem jejich životnosti
- proaktivní servis a podporu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- Zpětný odběr použitého spotřebního materiálu

Služba ePRO je k dispozici ve 4 variantách:

	ePRO Basic	ePRO Plus	ePRO Comfort	ePRO Max
Automatický odečet stavu počítadel	✓	✓	✓	✓
Automatické hlášení požadavku na servisní zásah	✓	✓	✓	✓
Oznámení uživateli o vzniku požadavku na servis	✓	✓	✓	✓
Dodávka základního spotřebního materiálu (tonery, odp. nádoby)		✓	✓	✓
Preventivní dodávky opotřebitelných náhradních dílů (vývojnice, fotoválce, zobrazovací jednotky, přenosové pásy, filtry)			✓	✓
Preventivní dodávky ostatních náhradních dílů (fixace, podávací mechanismy)			✓	✓
Reakce na zvýšené množství záseků na stroji (pouze na strojích bizhub PRO)				✓
Systém předcházení závad - preventivní prohlídky				✓
Správa strojového parku - pravidelné konzultace				✓
Zpětný odběr použitého spotřebního materiálu (eko-box)				✓

Demo ukázkou funkcí služby ePRO naleznete i na internetu:

<http://www.konicaminolta.cz/cs/hlavni-stranka/sluzby-a-poradenstvi/optimized-print-services/ops-rizeni-a-kontrola/epro/popis-epro.html>

#### Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy MFZ a tiskáren, definované v ceníku služeb Konica Minolta.

#### Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Při instalaci služby ePRO musí zákazník zajistit přítomnost osoby odpovědné za MFZ a přístup servisnímu technikovi k MFZ.

Dále je nutné zajistit přívod elektrické energie 230V pro modem, který musí být neustále zapojen do elektrické sítě. V případě výpadku napájení modemu Konica Minolta negarantuje funkčnost služby ePRO.

#### Možnosti rozšíření služby

Službu ePRO je vhodné doplnit službou eCON, s jejíž pomocí získáte detailní online přehled o Vašem firemním tiskovém řešení. Dále máte možnost kontrolovat dodržování nastavené úrovně služeb dodavatele, jednoduše a pohodlně zadávat požadavky, které nejsou zahrnuty ve službě ePRO (např. kvalita tisku).

Doplněním službou Reakční doba - 4/8 hodin zkrátíte dobu příjezdu servisního technika za účelem lokalizace závady na zařízení ze standardních 16 na 4 nebo 8 pracovních hodin od nahlášení servisního požadavku na Zákaznickém centru Konica Minolta.

24

# Opis služby eCON

Objednáním služby získá odběratel okamžitý přístup k webovému portálu eCON, který umožňuje:

- Celkový přehled o všech tiskových zařízeních včetně jejich vytížení, nastavení servisních služeb (SLA) či umístění
- Informace o zadaných požadavcích včetně statusu jejich řešení a dobách odezev dodavatele
- Rychlý a pohodlný způsob nahlášení požadavku na servis a spotřební materiál
- Komfortní způsob zadání stavu počítačů pro pravidelné vyúčtování včetně historie
- Úsporu času a nákladů na telefon
- Dostupnost 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Služba eCON obsahuje:

## eCON SPRÁVCE

- Přehled všech otevřených požadavků jednoho aktuálně vybraného zařízení ze seznamu
- Statistiky a grafy vytížení zařízení - náhled na historii vytížení tiskového zařízení
- Definice vlastních hodnot vytížení zařízení
- Celkový přehled o nastaveném SLA na všech zařízeních - parametry dodávaných služeb ke všem zařízením
- Definice a práva oblastí - definování vlastních oblastí s umístěním zařízení
- Notifikace o změnách v požadavcích a vytížení zařízení - vč. XML příloh pro možnost importu do aplikací zákazníka
- Historie, souhrn, ani vyřešení zadaných požadavků
- Objednávání spotřebního materiálu a požadavku na servisní zásah, zadávání počítačů
- Organizování práv uživatelů k zařízením a k zadávání placených/neplacených požadavků
- e-mailová notifikace pro odběratele pouze o zadání stavu počítačů a objednání spotřebního materiálu technikem
- Dokumentace k jednotlivým strojům ad.

## Omezení služby

K dispozici pouze pro smluvní zákazníky Konica Minolta.

### Požadovaná připravenost na straně odběratele

Pro zavedení služby eCON musí odběratel disponovat připojením k internetu a PC s instalovaným internetovým prohlížečem.

25