

# SERVISNÍ SMLOUVA č. ....

(Servisní smlouva tvoří nedílnou součást zadávacích podmínek veřejné zakázky)

o provádění servisu a údržby na přístroji zdravotnické techniky .....

(plný servis)

*(chybějící údaje doplní dodavatel do smlouvy)*

## Článek 1 Smluvní strany

### 1. Oblastní nemocnice Trutnov a.s.

zastoupená: MUDr. Martinem Limburským, předsedou představenstva a ředitelem  
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl B, vložka  
2334

se sídlem: M. Gorkého 77, 541 21 Trutnov,

IČ: 260 00 237

DIČ: CZ26000237

dále jen „objednatel“

2.

Zastoupená: .....

DIČ: .....

Bankovní spojení: .....

Číslo účtu: .....

Kontaktní osoby: .....

Telefon, fax, e-mail: .....

dále jen „zhotovitel“

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu (dále také jen „smlouva“)

## Článek 2 Předmět smlouvy

1. Smluvní strany shodně prohlašují, že mezi sebou uzavřely dne ..... Kupní smlouvu na dodávku zboží, jež bude dodavatelem objednateli dodána, jedná se o přístroj/zdravotnický prostředek - .....(dále v této smlouvě také „přístroj“).
2. Předmětem této smlouvy je provádění pozáručního servisu včetně celoroční údržby (dále jen „údržba a servis“) přístroje podrobně specifikovaného v čl. 3 této smlouvy, případně jeho dílčích částí v rozsahu a dle požadavku objednatele.

## Článek 3 Rozsah prováděné údržby a servisu

1. Údržba a servis budou zhotovitelem prováděny na přístroji ..... Z hlediska elektrického připojení se údržba a servis prováděná podle této smlouvy vztahuje jen na součásti připojené od přístrojového rozvaděče.
2. Celoroční údržba a servis podle této smlouvy zahrnuje:
  - 2.1 preventivní kontroly všech součástí přístroje a jeho příslušenství, včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení přístroje, dle pokynů výrobce a v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb., v platném znění,
  - 2.2 opravy poruch a závad přístroje po uplynutí záruční doby, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů,
  - 2.3 provádění standardních vylepšení přístroje, včetně provádění aktualizace a upgrade softwarového vybavení přístroje,
  - 2.4 pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly přístroje dle zákona č. 268/2014 Sb., v platném znění, a to 1x ročně, pokud výrobce nestanovil jinak,
  - 2.5 provádění elektrické revize dle ČSN, a to 1x ročně,
  - 2.6 dodávky náhradních dílů, včetně vakuových, detekčních prvků.

#### Článek 4

##### Cena za provedení údržby a servisu, fakturace

1. Cena za provádění údržby a servisu je dohodou smluvních stran stanovena v následující výši:

Cena servisu a údržby bez DPH po dobu 5 let..... Kč  
 DPH (ve výši stanovené právním předpisem ke dni podání nabídky) .....Kč  
 Cena servisu a údržby včetně DPH po dobu 5 let..... Kč

-----  
 Roční cena servisu a údržby bez DPH..... Kč  
 DPH..... Kč  
 Roční cena servisu a údržby včetně DPH..... Kč

-----  
 Čtvrtletní fakturovaná částka bez DPH..... Kč  
 DPH..... Kč  
 Čtvrtletní fakturovaná částka včetně DPH..... Kč

2. Ceny stanovené v článku 4 odst. 1 smlouvy jsou nepřekročitelné a lze je měnit pouze s výslovným souhlasem obou smluvních stran, s výjimkou případu, pokud po uzavření smlouvy a před nebo v průběhu plnění předmětu smlouvy dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty nebo ke změnám jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu smlouvy, kdy je smluvní strana oprávněna jednostranně navýšit resp. snížit smluvní cenu na částku reflektující tuto případnou změnu.
3. Cena uvedená v článku 4 odst. 1 smlouvy zahrnuje veškeré náklady zhotovitele související s prováděním údržby a servisu, zejména náklady na dodávky náhradních dílů, chlazení (včetně médií), případné clo, náklady na dopravu náhradních dílů do místa plnění, výměnu a montáž náhradních dílů, případná měření a revize nově instalovaných náhradních dílů, mzdové náklady na práci a cestovní náklady servisního technika.
4. Smluvní strany se dohodly, že úhrada sjednané ceny za provádění bezvadného servisu a údržby přístroje bude prováděna čtvrtletně, resp. po třech po sobě jdoucích měsících provádění servisu a údržby. Objednatel tak bude hradit cenu na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „faktura“) - vystavovaných zhotovitelem jednotlivě (postupně) vždy po uplynutí třech kalendářních měsíců, které budou vystaveny (znít) na čtvrtletní fakturovanou částku, tak jak je její výše uvedena v odst. 1 tohoto článku, a to až do doby uhrazení celé sjednané ceny za 5 let provádění údržby a servisu dle této smlouvy. Splatnost faktur je stanovena na 30 dní od jejího doručení objednateli. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, je objednatel oprávněn fakturu zhotoviteli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozí větě začíná

běžet až dnem doručení řádné faktury objednateli. Dnem úhrady se rozumí den odepsání příslušné částky z účtu kupujícího.

## **Článek 5**

### **Specifikace práv a povinností obou smluvních stran**

1. Zhotovitel je povinen sledovat lhůty pro provádění servisu a údržby přístroje v rozsahu specifikovaném v článku 3 této smlouvy (dále jen „**plánovaný servis**“) a plánovaný servis přístroje provádět i bez výzvy objednatele.
2. Smluvní strany se dohodly na ročním harmonogramu jednotlivých servisních úkonů dle článku 3 odstavce 2 uvedeném/specifikovaném v příloze č.1 této smlouvy. Zhotovitel zajistí, aby jeho pracovníci před zahájením každé práce související s prováděním servisu a údržby přístroje objednatele písemně uvědomili, a to nejméně 5 pracovních dnů předem v případě plánovaného servisu a v přiměřených lhůtách, v případě oprav poruch a závad přístroje (dále jen „**poruchy a závady**“) tak, aby mohly být dodrženy lhůty stanovené v článku 6 této smlouvy.
3. Objednatel je povinen nahlásit zjištěné poruchy a závady přístroje u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí. Objednatel nahlásí zjištěné poruchy a závady zhotoviteli, faxem na číslo: ..... nebo emailem:.....
4. Objednatel zajišťuje, aby přístroj byl uvolněn z provozu, resp. zpřístupněn k provedení stanovených servisních výkonů bez časových ztrát.
5. Objednatel zajistí, aby bez souhlasu zhotovitele nebyl proveden žádný zásah třetí osoby do přístroje. To neplatí v záruční dobu, po kterou za vady přístroje odpovídá prodávající.
6. Na přístroji, který zhotovitel převzal do komplexní péče na základě této smlouvy, má oprávnění provádět servis a údržbu pouze osoba, která má k tomu oprávnění od zhotovitele, s výjimkou záruční doby. Komplexní péče na základě této smlouvy bude prováděna pouze odborně způsobilou osobou s příslušným vzděláním a praxí. Bezplatné dodání náhradních dílů se nevztahuje na případ, kdy byl díl poškozen mechanicky nesprávnou obsluhou nebo zatečením tělních nebo jiných tekutin.
7. Zhotovitel se zaručuje provádět servis po dobu 5 let od skončení záruční doby a po stejnou dobu dodávání náhradních dílů.

## **Článek 6**

### **Podmínky provádění servisu a údržby zhotovitelem**

1. Zhotovitel je povinen odstranit poruchy a závady nahlášené způsobem podle článku 5 odst. 3 této smlouvy v těchto termínech:  
Nástup na opravu do 24 hodin od nahlášení závady, oprava do 48 hodin od nahlášení poruchy nebo závady, případně v jiné lhůtě dohodnuté s objednatel v konkrétním případě.
2. Plánovaný servis je zhotovitel povinen provést ve lhůtě oznámené objednateli podle článku 5 odst. 2 této smlouvy, případně v jiné lhůtě dohodnuté s objednatel v konkrétním případě.
3. Lhůta stanovená v odst. 1 a odst. 2 tohoto článku smlouvy se adekvátně prodlužuje v případě, že objednatel nezajistí přístup techniků zhotovitele k přístroji, a to okamžitě po příchodu technika, za předpokladu splnění podmínek uvedených v článku 5 odst. 2 této smlouvy.
4. Místem provádění údržby a servisu podle této smlouvy je pracoviště objednatele, kde je předmětný přístroj instalován.
5. V případě nedodržení lhůt definovaných v odstavci 1 a 3 tohoto článku má objednatel právo po dodavateli nárokovat smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.

## **Článek 7**

### **Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu druhé smluvní strany a účinnosti prvním dnem po skončení záruky přístroje poskytnuté na základě Kupní smlouvy, specifikované v článku 3, odstavce 1 této smlouvy. Dnem nabytí účinnosti této smlouvy je zejména zhotovitel povinen započít s plněním závazku sjednaného v této smlouvě spočívajícím v provádění servisu a údržby.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu pěti let od nabytí účinnosti této smlouvy.

## **Článek 8 Závěrečná ustanovení**

1. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
2. Vztahuje-li se na tuto smlouvu povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, souhlasí obě smluvní strany s tímto uveřejněním a sjednávají, že kupující odešle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření této smlouvy.
3. Jakékoliv zjištěné porušování povinností vyplývajících z této smlouvy je poškozená strana oprávněna oznámit druhé straně písemně do 1 (jednoho) měsíce po zjištění a vyzvat příslušnou smluvní stranu k nápravě v přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 15 dnů. Nebude-li porušení ve stanovené lhůtě napraveno, je příslušná poškozená smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit s účinností ode dne doručení oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.
4. V otázkách výslovně neupravených touto smlouvou se závazky smluvních stran řídí ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména občanským zákoníkem. Případné spory bude řešit příslušný obecný soud.
5. V případě, že některé ustanovení této smlouvy se ukáže neplatným, neúčinným či nevymahatelným anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy touto skutečností nedotčena. Strany se dohodnou na náhradě takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení za ustanovení jiné, které nejlépe splňuje tytéž obchodní účely jako ustanovení neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné.
6. Jakýkoliv dopis, oznámení či jiný dokument bude považován za doručený druhé smluvní straně této smlouvy, bude-li doručen na adresu uvedenou u dané smluvní strany v záhlaví této smlouvy. V případě pochybností se má za to, že písemnost zasláná doporučenou poštovní přepravou byla doručena třetí den po dni odeslání písemnosti.
7. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
8. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
9. Zhotovitel podpisem této smlouvy souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu (např. podmínek smlouvy, podmínek servisní smlouvy vztahující se na předmět smlouvy apod.).

V Trutnově dne .....

V ..... dne .....

---

Objednatel  
MUDr. Martin Limburský  
předseda představenstva  
Oblastní nemocnice Trutnov a.s.

---

zhotovitel