

Vysvětlení a změna zadávací dokumentace č. 5

Veřejná zakázka	Nemocniční informační systém Královéhradeckého kraje – software včetně zajištění podpory
Evidenční číslo VVZ	Z2017-005540
Zadavatel jednající za všechny zadavatele v rámci společného zadávání	Královéhradecký kraj, Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové, IČO 708 89 546
Způsob zadání	otevřené řízení veřejné zakázky na dodávky v nadlimitním režimu

Zadavatel poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace a mění zadávací podmínky veřejné zakázky na základě předchozí žádosti dodavatele.

Dotaz č. 1

Zadavatel uvádí v Zadávacích podmínkách v bodě 2.3: „Zadavatel zajistí vybranému dodavateli součinnost provozovatelů stávajících NIS a souvisejících systémů spočívající v zajištění všech požadovaných dat ve struktuře určené vybraným dodavatelem.“

Znamená to tedy, že dodavatel popíše datové struktury, které požaduje pro migraci a stávající provozovatel NIS vytvoří? Kdo ponese náklady vzniklé na straně provozovatelů NIS a souvisejících systémů? Kdo garantuje a určuje termíny dodání potřebných dat ze strany provozovatelů NIS?

Odpověď na dotaz č. 1

Ano. Dále k dotazu dodavatele zadavatel uvádí, že náklady ponese zadavatel. Termíny garantuje zadavatel.

Dotaz č. 2

Zadavatel uvádí v Zadávacích podmínkách v bodě 2.4: „V rámci zkušebního provozu dojde k ověření splnění funkčních požadavků zadavatele a k ověření migrace a komplexnosti převodu dat.“

Jakým způsobem se bude ověřovat splnění funkčních požadavků? Jaký se bude postupovat v případě rozporu mezi dodavatelem a objednavatelem?

Odpověď na dotaz č. 2

Postupy budou specifikovány v plánu projektu.

Dotaz č. 3

„...Školení bude realizováno v místě plnění, lektorem (y), v celkovém rozsahu 8 hodin pro jednoho uživatele pro maximální počet 2 950 uživatelů. ...“

Jaká je maximální kapacita jednoho sezení (tzn. kolik uživatelů současně může absolvovat školení)? Jaká je maximální délka jednoho sezení? Kdo zajistí technické vybavení potřebné pro řádné

proškolení (PC)? Kdo zajistí, že všichni uživatelé absolvují povinně školení? Kdo bude nést odpovědnost za uživatele (aby se nechal proškolit, dostavil se na školení atd..).

Odpověď na dotaz č. 3

Maximální kapacita je 15 uživatelů. Maximální délka jednoho sezení jsou 4 hodiny. Technické vybavení zajistí Zadavatel. Odpovědnost za řádné proškolení svých zaměstnanců nese Zadavatel.

Dotaz č. 4

Zadavatel uvádí v Příloze 1 ZD „Smlouva o dílo“ Článek 4 Specifikace díla: „2. Dílo má tyto části: d) Dodávka a implementace produktu a migrace dat včetně ověření migrace a komplexnosti převodu dat v rozsahu dle jednotlivých prováděcích projektů.“

Kdo a kdy bude určovat, jaká data se budou migrovat?

Odpověď na dotaz č. 4

Prováděcí projekty budou akceptovány oběma smluvními stranami.

Dotaz č. 5

Zadavatel uvádí v Příloze 1 ZD „Smlouva o dílo“ Článek 4 Specifikace díla: „3. Součástí díla je rovněž: b) Realizace zátěžových, akceptačních a bezpečnostních testů produktu, a to s nastavením a daty ve stejné podobě, s jakou bude pracovat dílo během rutinního provozu;“

Co je přesně myšleno termínem „zátěžový test“? Co je to akceptační a bezpečnostní test? Prosíme o vysvětlení a podrobnější specifikaci.

Odpověď na dotaz č. 5

Zátěžový test

- Test simulující práci velkého počtu uživatelů v systému nebo vytvářející značný počet akcí v systému
- Test měřící výkonnost aplikace, vztah mezi počtem uživatelů, prodlužujícími se časy odezev a zvyšující utilizací hardwarových komponent serverů
- Na základě analýzy výsledku měření identifikuje problémy související se zátěží, umožňuje opravu těchto problémů nebo optimalizaci systému

Testem bezpečnosti se rozumí test zátěžový, ke kterému je požadován navíc minimálně test Disaster Recovery tzn. test obnovy informačního systému po havárii, který by neměl zahrnovat pouze schopnost obnovit data (např. z páskové mechaniky), ale mělo by dojít k plnohodnotnému zprovoznění produkčního prostředí.

Akceptační testem se rozumí test produktu z hlediska naplnění podmínek smlouvy o dílo nutných k řádné akceptaci díla.

Dotaz č. 6

Zadavatel uvádí v Příloze 1 ZD „Smlouva o dílo“ Článek 4 Specifikace díla: „3. Součástí díla je rovněž: f) Převod relevantních dat a nastavení komunikačních vazeb;“

Co je přesně myšleno termínem „převod relevantních dat“? Prosíme o vysvětlení a podrobnější specifikaci.

Odpověď na dotaz č. 6

Podrobnější specifikace je obsažena v dokumentu Funkční specifikace v kapitole č. 5 (příloha č. 3 zadávací dokumentace), kde napsáno:

„Zadavatel požaduje převod dat z původních systémů uvedených v tabulkách č. 9–12. Budou převedeny historické patientské údaje ve dvou rovinách:

Budou převedena data pacientů, kteří projdou kontrolou na duplicitu a validitu čísla pojištěnce. Zadavatel poskytne součinnost u případných duplicit.

Položky obsahující patientská data budou převedeny do odpovídajících položek datových struktur navrženého systému tak, aby byla zachována logika jednotlivých událostí (hospitalizace, ambulantní vyšetření a k tomu náležející komplementární vyšetření). Dodavatel zajistí minimální rozsah převáděných dat v následujícím rozsahu:

- Stanovení data dle zákonných lhůt archivace
- Centrální registr pacientů
- Ambulantní sledování
- Klinické dokumenty
- Hospitalizace
- Laboratorní výsledky včetně vazby na elektronickou dokumentaci, je-li tvořena
- Anamnéza – na centrální kartě
- Diář
- Rodinné vazby
- RTG nález včetně vazby na obrazovou dokumentaci v PACS
- Urgentní informace“

Dotaz č. 7

Zadavatel uvádí v Příloze 1 ZD „Smlouva o dílo“ Článek 4 Specifikace díla: „7. Zhotovitel se zavazuje provozovat produkt na HW a SW objednatele a dotčených nemocnic dle jejich pokynů.“

Uchazeč nemůže garantovat podobný požadavek bez bližší znalosti HW a SW objednatele. Prosíme o podrobný seznam a specifikaci HW a SW.

Odpověď na dotaz č. 7

Zadavatel mění tuto část ustanovení smlouvy takto: „Zhotovitel se zavazuje provozovat produkt na HW a SW zadavatele a dotčených nemocnic dle jeho pokynů, které zhotovitel poskytne na počátku realizace díla“. Upravený návrh smlouvy o dílo je přílohou tohoto dokumentu jako příloha č. 1 a nahrazuje původní přílohu č. 1 smlouvy o dílo ve znění před uveřejněním tohoto dokumentu.

Dotaz č. 8

Zadavatel uvádí v Příloze 1 ZD „Smlouva o dílo“ Článek 17 Ostatní práva a povinnosti smluvních stran: „11. Minimálně dva členové realizačního týmu zhotovitele se musí zúčastnit pravidelných kontrolních dní v sídle objednatele nebo kterékoliv z dotčených nemocnic dle pokynu objednatele, které budou probíhat minimálně jednou za měsíc ode dne, kdy smlouva nabude účinnosti. Objednatel může dle aktuální potřeby frekvenci konání těchto kontrolních dní upravit.“

Z tohoto bodu vyplývá, že frekvence kontrolních dní je zcela na Objednateli. Existuje nějaké maximální omezení? Popřípadě, kdo bude hradit náklady zhotovitele s tímto spojenými?

Odpověď na dotaz č. 8

Maximální omezení je 1x za 10 pracovních dní. V případě potřeby většího počtu kontrolních dní hradí náklady Zadavatel.

Dotaz č. 9

Zadavatel uvádí v Příloze 1 ZD „Smlouva o dílo“ Článek 17 Ostatní práva a povinnosti smluvních stran: „12. Zhotovitel je povinen účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu smlouvy, řídit se při provádění plnění dle této smlouvy jeho pokyny a poskytnout mu požadovanou dokumentaci. Účast na těchto jednáních není považována za technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a zhotoviteli za takové jednání nenáleží odměna.“

Z tohoto bodu vyplývá, že frekvence a množství jednání je zcela na Objednateli. Existuje nějaké maximální omezení? Popřípadě, kdo bude hradit náklady zhotovitele s tímto spojenými?

Odpověď na dotaz č. 9

Maximální omezení neexistuje, samotné množství jednání vyplývá ze samotné realizace předmětu plnění dle potřeb smluvních stran. Předpokládáme v tomto směru maximálně možnou vzájemnou dohodu obou stran. Náklady jsou věcí zhotovitele.

Dotaz č. 10

Zadavatel uvádí v Příloze 2 ZD „Servisní smlouva“ Příloha č. 2 Vymezení rozsahu a cen servisní podpory - Rozsah technické a servisní podpory: „b) Pod pojmem update se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto produktu vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho „legislativním updatem“.“

Co nastane v případě, že vznikne rozpor mezi objednavatelem a dodavatelem? Kdo bude arbitr?

Odpověď na dotaz č. 10

Vztahy vznikající ze smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí Právním řádem ČR, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona viz čl. 18 – Závěrečné ustanovení odst. 6 návrhu smlouvy o dílo, který je přílohou č. 1 zadávací dokumentace.

Dotaz č. 11

Obecně k Funkční specifikaci:

Zadavatel požaduje řešení, kdy nejprve vybuduje 4 nezávislé servery s replikací.

Domníváme se, že se jedná o velmi zastaralé a drahé řešení – z jakého důvodu zadavatel neumožňuje mnohem levnější a jednodušší variantu jednoho centrálního datového centra pro všechny nemocnice?

Odpověď na dotaz č. 11

Požadavek vychází z potřeb a možností jednotlivých akciových společností.

Dotaz č. 12

Požadavek zadavatele, kap. 9.4.2

Pro akceptaci díla budou vedle naplnění povinných funkčních požadavků potřebné testy vlastní technologické infrastruktury.

Typy testů uvede dodavatel v odsouhlaseném Prováděcím plánu projektu.

Dotaz uchazeče

Předpokládáme správně, že závazek na provedení zátěžových či akceptačních testů a vytvoření související dokumentace v případě řešení technologické infrastruktury bude v rozsahu komponent řešení dodaných a instalovaných jejich dodavatelem?

Odpověď na dotaz č. 12

Ano, závazek provedení testů a vytvoření dokumentace je na dodavateli technologické infrastruktury.

Dotaz č. 13

Požadavek zadavatele, kap. 9.5.

Dodavatel v rámci plnění zajistí zpracování dokumentace skutečného provedení, systémové a provozní dokumentace související s předmětem plnění ve schváleném v Prováděcím plánu projektu

Dotaz uchazeče

Předpokládáme správně, že závazek na zpracování dokumentace v případě řešení technologické infrastruktury bude v rozsahu komponent řešení dodaných a instalovaných jejich dodavatelem?

Odpověď na dotaz č. 13

Ano, závazek na zpracování dokumentace v rozsahu komponent dodaných a instalovaných dodavatelem je na dodavateli technologické infrastruktury.

Dotaz č. 14

Požadavek zadavatele, kap. 7

V kapitole 7 zadávací dokumentace - Technické podmínky - je požadavek na prokázání splnění technických podmínek.

Dotaz uchazeče

Je toto prokázání součástí kvalifikačních podmínek/kritérií Zadávací dokumentace?

Odpověď na dotaz č. 14

Technické podmínky v čl. 7 zadávací dokumentace definují technické podmínky veřejné zakázky. Kvalifikační předpoklady veřejné zakázky jsou definovány v čl. 6 zadávací dokumentace.

Dotaz č. 15

V kapitole 7 Technické požadavky Zadavatel v rámci prokázání splnění technických podmínek vyzve k předvedení uvedených funkcionalit nabízeného NIS.

Dotaz uchazeče

Je možné, aby Zadavatel upřesnil funkce uvedené v oblastech – viz body tabulky 1 až 10?

Odpověď na dotaz č. 15

Zadavatel nebude funkce uvedené v bodech 1 až 10 kapitoly 7 Technické požadavky upřesňovat neboť tyto jsou dostatečně podrobně popsány v Příloze č. 3 - Funkční specifikace zadávací dokumentace a to v kapitole 6 POŽADOVANÉ VLASTNOSTI A FUNKCE JEDNOTLIVÝCH OBLASTÍ (viz podkapitoly 6.1. až 6.15) této přílohy.

Místo a lhůta pro podání nabídek

Vzhledem k tomu, že dochází k doplnění zadávací dokumentace, prodlužuje zadavatel lhůtu pro podání nabídek v souladu s § 99 odst. 2 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“). **Lhůta pro podání nabídek nově končí 15. 12. 2017 v 10:00 hod.** Místo pro podání nabídek se nemění.

Příloha:

Smlouva o dílo ve znění k 27. 11. 2017

Za zadavatele na základě pověření

V Hradci Králové dne 27. 11. 2017

Centrum investic, rozvoje a inovací