

SMLOUVA O DÍLO Č. 54/130/2017

o dodávce a zajištění provozu kampaňového webu pro potřeby HR pro
Oblastní nemocnici Náchod a.s.

Smluvní strany:

Oblastní nemocnice Náchod, a.s.

Purkyňova 446, 547 01 Náchod

IČO: 260 00 202 DIČ: CZ 260 00 202

zastoupená: Ing. Zbyňkem Chotěborským, předsedou představenstva

bankovní spojení: Komerční banka a.s. pobočka Náchod

číslo účtu: 78-8883900227/0100

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2333

(dále jen „**ONN, a.s., nebo jako objednatel**“) na straně jedné

a

FG Forrest, a.s.

Pernerova 635/57, 186 00 Praha 8

IČ: 25290568 DIČ: CZ25290568

Zastoupená: Ing. Radovanem Jelenem, místopředsedou představenstva

bankovní spojení: Citibank

číslo účtu: 5006967009/2600

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6941

(dále jen „**FG“ nebo „zhotovitel**“) na straně druhé

(pro účely této smlouvy společně též jako „**smluvní strany**“ a jednotlivě rovněž jako „**smluvní strana**“)

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“) následující

Smlouvu o dodávce a zajištění provozu kampaňového webu

(dále jen „Smlouva“)

Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem

„Dodávka a zajištění provozu kampaňového webu pro potřeby HR pro Oblastní nemocnici Náchod, a.s.“

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele na vlastní riziko a nebezpečí dále specifikované dílo, včetně poskytnutí nutných licencí, dokumentací, implementace a zkušebního provozu a zaškolení zaměstnanců ONN a.s, a to přesně dle technické specifikace a zadávacích podmínek zadávacího řízení, tvořící nedílnou součást zadávací dokumentace (dále „jen dílo či předmět smlouvy“).
2. Zhotovitel zabezpečí pro Objednatele poskytování technické podpory a servisu - služba Hot-line - po dobu zkušebního provozu a po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
3. Zhotovitel tímto potvrzuje, že se seznámil s rozsahem a povahou díla, že jsou mu známy veškeré technické kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci díla za dohodnuté ceny uvedené v čl. VI této Smlouvy. Zhotovitel tedy prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy ve smluvené jakosti (kvalitě), provedení, v termínech a ceně.
4. ONN, a.s. se zavazuje řádně a včas provedené a dokončené dílo převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu, specifikovanou v čl. VI této Smlouvy na základě touto Smlouvou dohodnutých platebních podmínek.
5. Na základě této smlouvy se Zhotovitel zavazuje převést na Objednatele vlastnické právo k předmětu smlouvy, za podmínek stanovených v následujících ustanoveních této Smlouvy.
6. V případě, že součástí předmětu plnění bude jakékoli autorské dílo ve smyslu ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, poskytuje tímto Zhotovitel Objednateli potřebnou licenci ke všem možným způsobům užití těchto autorských děl, jež budou potřebné pro řádné užívání díla Zhotovitelem, a to v potřebném rozsahu a na neomezenou dobu (zejména licence k užívání software). Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v celkové ceně zboží.
7. Zhotovitel je povinen předat ONN a.s. všechny doklady, které se k předmětu smlouvy vztahují a které jsou potřebné pro jeho provoz nebo které vyžadují příslušné obecně závazné právní předpisy, technická dokumentace, atd.

8. Zhotovitel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním veřejné zakázky a to po dobu danou právními předpisy ČR a jejich archivaci.
9. Zhotovitel se zavazuje splnit předmět této Smlouvy prostřednictvím osob s potřebnou kvalifikací a odborností.
10. V případě, že Zhotovitel zajistí plnění jakýchkoliv povinností, které pro něj vyplývají z této smlouvy, prostřednictvím subdodavatele, odpovídá za splnění těchto povinností a případnou způsobenou škodou ve stejném rozsahu, jako kdyby jednal sám.

II.

Specifikace díla

1. Realizace díla zahrnuje analýzu, přípravu, kompletní dodávku a instalaci nového kampaňového webu, včetně poskytnutí všech nutných licencí a dalších oprávněních nezbytných k realizaci díla, dodávky dalších souvisejících služeb, zajištění provozu, správy a technické podpory kampaňového webu, a to přesně dle technické specifikace a zadávacích podmínek zadávacího řízení, tvořící nedílnou součást zadávací dokumentace.
2. Dílo, jeho rozsah a obsah plnění jeho jednotlivých částí jsou podrobně definovány v přílohách této Smlouvy: příloha č. 1 Technická specifikace.
3. Vše potřebné k realizaci díla musí splňovat veškeré požadavky příslušných obecně závazných právních předpisů, českých a evropských norem ČSN a EN.
4. Zjistí-li Zhotovitel při plnění předmětu Smlouvy skryté překážky bránící řádnému provedení předmětu plnění, je povinen to bez odkladu oznámit písemně Objednateli a navrhnout mu další postup.

5. Dílo bude realizováno ve dvou etapách:

1 etapa:

- zpracování písemné analýzy, která zanalyzuje stávající způsoby komunikace a konkurenceschopnost objednatele vůči relevantním subjektům v oboru objednatele, včetně revize marketingových cílů a návazných klíčových ukazatelů (KPI) za účelem zhodnocení a podchycení pravděpodobných trendů chování cílové skupiny lidí, na jejichž základě dojde k volbě či přizpůsobení on-line i off-line kanálů,
- tvorba návrhu nového kampaňového webu (HR microsite) v souladu s technickou specifikací a podmínkami stanovenými zadávací dokumentací.
- dodávka a instalace (zprovoznění) kampaňového webu,
- proškolení minimálně tří zaměstnanců objednatele v práci s kampaňovým webem
- zkušební provoz v délce 3 týdnů od podpisu předávacího protokolu č. I., to vše nejpozději do 3 měsíců od podpisu této smlouvy,

2 etapa:

- zajištění následné technické podpory, provozu a správy včetně servisu za podmínek stanovených touto smlouvou, technickou specifikací a to od okamžiku spuštění ostrého provozu kampaňového webu po celou dobu trvání této smlouvy. Detailní požadavky objednatele na zajištění následné technické podpory, provozu a správy včetně servisu jsou uvedeny v příloze č. I Technická specifikace.

6. Etapa 2 zahrnuje tyto činnosti zhotovitele:

- zajištění provozu a údržby kampaňového webu, včetně veškerého technického a technologického vybavení využívaného k jeho provozu,
 - zajištění způsobu zálohování dat a ochrany vůči virům a jiným hrozbám, které by mohly narušit provoz kampaňového webu,
 - zajištění technické podpory zahrnující úpravy desingu, technologické změny, update, upgrade, programátorské a grafické práce v rámci údržby kampaňového webu a následnou uživatelskou podporu,
7. Po ukončení první části díla (I. etapa) specifikované čl. II.5 – po spuštění zkušebního provozu kampaňového webu této Smlouvy vyhotoví Zhotovitel protokol o předání a převzetí části díla (dále jen „předávací protokol č. I“). Objednatel se zavazuje tyto části díla převzít v případě, že budou provedeny a předány řádně v souladu se smlouvou, bez vad a nedodělků. Tento protokol č. I podepíše oprávnění zástupci obou smluvních stran. Po ukončení zkušebního provozu bude mezi smluvními stranami podepsán Akceptační protokol celého díla.
8. Účelem zkušebního provozu bude zjistit, zda jsou splněny všechny požadavky na řádné provedení díla dle této Smlouvy, zejména ověření funkčnosti. V průběhu zkušebního provozu může docházet k dílčím úpravám tak, aby však nedocházelo k omezení dané funkcionality. Pokud dojde v průběhu zkušebního provozu k závadám, které omezí funkcionalitu díla, prodlužuje se doba zkušebního provozu o stejnou dobu, po kterou nebylo dílo plně funkční. Na závěr zkušebního provozu bude tato etapa zakončena Akceptačním protokolem, kterým Objednatel akceptuje bez výhrad splnění všech podmínek dle této Smlouvy. Podpis Akceptačního protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran je předpokladem vystavení daňového dokladu dle čl. VI.2. této Smlouvy zhotovitelem.

III.

Doba a místo plnění

1. Zhotovitel předá plnění z této Smlouvy v termínech stanovených v čl. II.5 této Smlouvy. Zhotovitel začne s plněním předmětu této Smlouvy ihned po podpisu této Smlouvy.
2. Pokud Zhotovitel splní řádně dílo (etapa I.) a připraví jej k předání Objednateli před touto Smlouvou sjednaným termínem, je Objednatel oprávněn převzít dílo v tomto navrženém zkráceném termínu.
3. Dílo (etapa I.) se považuje za včas a řádně dodané a závazek prodávajícího dle této Smlouvy bude splněn až okamžikem podpisu Akceptačního protokolu dle čl. II.6,7 této Smlouvy provozu oběma smluvními stranami, tedy po ukončení zkušebního provozu.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel a objednatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje, že bude poskytovat plnění v rozsahu a způsobem stanoveným touto Smlouvou, technickou specifikací a zadávací dokumentací. Zhotovitel se zavazuje během zpracování díla konzultovat s objednatelem a případné změny při provádění díla může provést jen s předchozím písemným souhlasem objednatele. Zhotovitel se při plnění smlouvy předmětu této smlouvy bude řídit pokyny objednatele. Zjistí-li zhotovitel kdykoliv v průběhu plnění této smlouvy, že pokyny objednatele jsou nevhodné či pro plnění předmětu smlouvy neúčelné, je na to povinen bez zbytečného odkladu objednatel písemně upozornit. Jednotlivé kroky zajištění předmětu díla budou realizovány až po písemném odsouhlasení jejich finálních návrhů objednatelem. Pokud objednatel neposkytne v dostatečném předstihu zhotoviteli potřebné pokyny, je zhotovitel oprávněn postupovat samostatně tak, aby byly řádně chráněny zájmy objednatele, které zhotovitel zná nebo znát má.
3. Zhotovitel je povinen zajistit veškeré vlastnosti předmětu smlouvy, včetně update, legislativních update. Upgrade a legislativní upgrade budou po celou dobu účinnosti této Smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR.
4. Zhotovitel dílo jako celek i jeho jednotlivé výstupy zpracuje bez věcných a formálních chyb, v řádné kvalitě, v čas a v dohodnuté formě.
5. Zhotovitel se zavazuje, že dílo nebude obsahovat žádné utajované skutečnosti, skutečnosti tvořící předmět obchodního tajemství, včetně osobních údajů, které není oprávněn sdělit jinému. Zhotovitel také prohlašuje, že dílo nebude obsahovat žádné skutečnosti, které mohou bez dalšího zasáhnout do práv a chráněných zájmů jiných osob nebo budou v rozporu s dobrými mravy.
6. Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu provádění díla kontrolovat kvalitu, způsob provedení a soulad provádění díla s podmínkami sjednanými v této smlouvě a zhotovitel je povinen objednateli na požádání poskytnout rozpracované části díla dle této smlouvy ke kontrole.
7. Zhotovitel ustanovuje kontaktní osobu pro účely komunikace s ONN a.s. v rámci plnění této Smlouvy, a to Jaromír Čáp, tel. +420 603 291 129, email: cap@fg.cz.
ONN a.s. ustanovuje kontaktní osobu pro účely komunikace se Zhotovitelem v rámci plnění této Smlouvy, a to Mgr. Lukáš Holub, tel 491 601 639, email: holub.lukas@nemocnicenachod.cz

V.

Odpovědnost za škodu, pojištění

1. Zhotovitel bude povinen nahradit objednateli v plné výši škodu, která vznikla při realizaci díla a užívání díla v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinnosti a závazků zhotovitele dle této Smlouvy.
2. V případě, že při činnosti prováděné zhotovitelem dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným dle této Smlouvy, bude zhotovitel povinen škodu uhradit z vlastních prostředků.

3. Zhotovitel je povinen mít po celou dobu plnění předmětu smlouvy dle této Smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu kryjící odpovědnost za škodu způsobenou provozní činností ONN a.s. i třetím osobám s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 1.000.000,- Kč, kterou se zavazuje kdykoliv na požádání předložit k nahlédnutí Objednateli.

VI.

Platební podmínky

1. ONN, a.s. se zavazuje řádně a včas uhradit cenu za dílo v celkové výši 770 208,- Kč bez DPH za níže specifikovaných podmínek. Tato cena je konečná a zahrnuje veškeré činnosti a náklady spjaté s celým předmětem této smlouvy. Cenu je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek. ONN a.s. neposkytuje zálohy.

2. Jednorázová cena za vytvoření kampaňového webu činí:

- Cena bez DPH 519 000,- Kč
- DPH 108 990,-Kč
- Cena včetně DPH 627 990,- Kč.

Cenu je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek. Daňový doklad na tuto částku bude Zhotovitelem vystaven do 15 kalendářních dnů po písemném předání a odsouhlasení řádného díla - po podpisu Akceptačního protokolu dle čl. II 6, 7 této Smlouvy, tzn. po dodávce a po zprovoznění webu - po ukončení zkušebního provozu díla dle II čl.6,7 této Smlouvy. Den podpisu akceptačního protokolu oběma smluvními stranami je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.

3. Cena za údržbu a provoz kampaňového webu po dobu trvání této smlouvy činí:

- Cena bez DPH 6 978,00,- Kč / měsíčně
- DPH 1 465,38,-Kč
- Cena včetně DPH 8 443,38,- Kč /měsíčně.

Cenu je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek. Daňový doklad ve výši měsíčního paušálu bude Zhotovitelem vystaven měsíčně zpětně vždy do 15 kalendářních dnů následujícího kalendářního měsíce po měsíci, v kterém byla služba poskytována. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se bude považovat poslední den kalendářní den měsíce, za který bude daňový doklad vystaven.

První daňový doklad dle čl. 3 této smlouvy bude Zhotovitelem vystaven až po zahájení „ostrého“ provozu kampaňového webu. Bude-li ostrý provoz kampaňového webu zahájen v průběhu kalendářního měsíce, zhotoviteli přísluší poměrná část měsíční paušální odměny, a to za každý celý den poskytování služeb dle této smlouvy objednateli.

4. Podrobná specifikace cen dle čl. 2, 3 této smlouvy je obsažena v Příloze č. 2. Cenová tabulka.

Cena za dílo zahrnuje veškeré náklady zhotovitele k řádnému splnění celého předmětu této smlouvy, zejména na vytvoření celého díla dle této smlouvy a jeho hmotné zachycení, odměny autorům jednotlivých částí díla, cestovní výdaje, případné poplatky potřebné k řádnému splnění předmětu smlouvy atd. Jakékoliv vícenáklady nebudou ze strany objednatele akceptovány.

5. Splatnost daňových dokladů (faktur) je stanovena na 30 dnů ode dne doručení objednateli.

6. Daňový doklad musí mít všechny náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat předepsané náležitosti, je ONN a.s. oprávněna ho zaslat ve lhůtě splatnosti zpět

Zhotoviteli k doplnění či opravě, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu. Na daňovém dokladu musí být uveden název veřejné zakázky: „**Dodávka a zajištění provozu kampaňového webu pro potřeby HR pro Oblastní nemocnici Náchod, a.s.**“

7. Za stanovení sazby daně v souladu s platnými právními předpisy odpovídá Zhotovitel.
8. Za den úhrady se považuje den, kdy byla fakturovaná částka odepsána z účtu ONN a.s.
9. Pokud bude zhotovitel s plněním jakékoli povinnosti dle této smlouvy, nebude objednatel povinen provést úhradu ceny dle této smlouvy, dokud zhotovitel nezjedná nápravu.
10. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této Smlouvě s DPH a Zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této změně není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
11. Daňový doklad bude doručen vždy doporučeně poštou nebo osobně oprávněnému zaměstnanci ONN, a.s. proti písemnému potvrzení nebo elektronicky na fakturace@nemocnicenachod.cz ve formátu PDF. Za den doručení daňového dokladu ONN a.s. se považuje den doručení na emailovou adresu ONN a.s. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení daňového dokladu se rozumí třetí den ode dne odeslání daňového dokladu.
12. Zhotovitel dále prohlašuje a potvrzuje, že k datu podpisu této smlouvy není označen správcem daně za nespolehlivého plátce a současně prohlašuje a zavazuje se za to, že veškeré bankovní účty jím uváděné při smluvním styku s objednatelem, zejména účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy, na který mají být úhrady za uskutečněná zdanitelná plnění vyplývající z této smlouvy hrazeny, již byly správci daně řádně oznámeny a jsou řádně zveřejněny v Registru plátců DPH v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty (dále jen „spolehlivý bankovní účet“).
13. V případě, že účet zhotovitele uvedený v daňovém dokladu se ukáže být jiným než spolehlivým bankovním účtem, nejedná se v případě vystavení daňového dokladu dle dohody smluvních stran o řádně vystavený daňový doklad ve smyslu této smlouvy a objednatel je oprávněn takový daňový doklad odeslat zpět zhotoviteli k vystavení řádného daňového dokladu.
14. Zhotovitel se zavazuje v případě, kdy nastane či se projeví jakákoli změna v prohlášeních uvedených v předchozích odstavcích, anebo nastane či se projeví jakákoli okolnost zakládající potencionální riziko ručení objednatele za zhotovitelem nezaplacenou daň ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty, bez zbytečného odkladu o takovéto skutečnosti písemně informovat objednatele a dále se zavazuje zjednat co možná nejdříve nápravu tak, aby správce daně objednatele z titulu ručení nevyzval k poskytnutí plnění za zhotovitele.
15. Smluvní strany se dohodly, že pokud nastane jakákoli okolnost zakládající riziko vzniku ručení za nezaplacenou daň zhotovitele předpokládaná zákonem o dani z přidané hodnoty, zejména že zhotovitel bude označen v registru plátců DPH správcem daně jako nespolehlivý plátce či zhotovitel bude žádat splnění závazku na jiný než spolehlivý bankovní účet, objednatel je oprávněn nikoli však povinen využít institutu zvláštního způsobu určení daně ve smyslu ust. §109a zákona o dani z přidané hodnoty (či jakéhokoli jiného shodného či obdobného nahrazujícího institutu obsaženého v budoucích změnách příslušného právního předpisu) a zaplatit část svého závazku odpovídající výši daně z přidané hodnoty z konkrétního zdanitelného plnění na depozitní účet správce daně zhotovitele. Postup dle tohoto odstavce se považuje za řádné splnění závazku objednatel uhradit sjednanou cenu dle této smlouvy.

VII.

Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 36 měsíců (3let) ode dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
2. Smluvní strany mohou ukončit tuto smlouvu na základě písemné dohody podepsané oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva může být ukončena také písemnou výpovědí bez uvedení důvodu s 2 měsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícím po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. Za doručení výpovědi se považuje také uložení záilky u poštovního doručovatele v případě, kdy se záilku nepodaří doručit adresátovi.
4. Smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.
5. ONN, a.s. je oprávněna odstoupit od této Smlouvy ze zákonných důvodů a v dále uvedených případech podstatného porušení smlouvy:
 - prodlení Zhotovitele s plněním kterékoliv jeho závazku podle této Smlouvy delším než 30 dnů,
 - nesplnění pokynu Objednatele při plnění předmětu Smlouvy Zhotovitelem,
 - dílo vykazuje vady, které neumožní jeho řádné užívání k účelu, který je sjednán touto Smlouvou,
 - nedodržení ujednání o poskytnuté záruce,
 - zhotovitel opakovaně (dva a vícekrát) porušil některou povinnost vyplývající z této Smlouvy i přes předchozí písemné upozornění ze strany ONN a.s., s poskytnutím přiměřené lhůty k nápravě.

Toto odstoupení nabývá právních účinků dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy Zhotoviteli..

6. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy ze zákonných důvodů a v dále uvedených případech podstatného porušení smlouvy:
 - prodlení Objednatele s plněním kterékoliv jeho závazku podle této Smlouvy delším než 30 dnů,
 - prodlení s úhradou kterékohokoliv daňového dokladu (nebo jeho části) delším než 30 dnů.

Toto odstoupení nabývá právních účinků dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy objednateli.

7. V případě odstoupení Objednatele od Smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy Zhotovitelem nemá zhotovitel nárok na zaplacení ceny dle čl. VI.1,2,3 této Smlouvy v plné výši. Zhotovitel je oprávněn žádat po Objednateli pouze to, o co se Objednatel zhotovením předmětu díla obohatil.
8. V případě odstoupení Zhotovitele od smlouvy z důvodů podstatného porušení smlouvy Objednatelem má Zhotovitel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla, odpovídající rozsahu

provedeného díla. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok zhotovitele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.

9. V případě odstoupení od této Smlouvy provedou smluvní strany vzájemné vypořádání a to nejpozději do 30 ode dne účinku odstoupení.

VIII.

Záruční podmínky

1. Zhotovitel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má dílo v době jeho předání Objednateli a dále za ty vady, které se na předmětu díla vyskytnou v záruční době.
2. Zhotovitel zaručuje, že předané dílo bude prosté jakýchkoli vad a bude mít vlastnosti a funkční specifikaci dle této smlouvy a že je způsobilé pro použití ke sjednanému účelu. Vadou díla se pro účely této smlouvy rozumí rozpor mezi sjednanými podmínkami provádění díla a skutečným stavem díla.
3. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku, že dílo (a každá jeho část) bude prosto jakýchkoli vad věcných právních i ostatních. Dílo nebo jeho část má vady, jestliže zejména neodpovídá výsledku určenému ve Smlouvě účelu jeho využití, případně nemá vlastnosti výslovně stanovené Smlouvou, dokumentací, Objednatel, platnými právními předpisy nebo nemá vlastnosti obvyklé.
4. Zhotovitel poskytuje 60 měsíční záruku za bezvadnost předmětu díla, tj. záruky za všechny vlastnosti, které má mít předmět díla zejména dle Smlouvy, dle jednotlivých požadavků a pokynů objednatele, případně ostatních pověřených osob, dle dokumentace, norem a ostatních předpisů, pokud se na prováděný předmět díla, jeho části vztahují. Zhotovitel prohlašuje, že předmět díla si po tuto dobu zachovává všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost. Po dobu záruční doby je tedy rozsah záruky neomezený, což znamená zejména, že předmět díla provedený podle Smlouvy bude prostý jakýchkoli vad.
5. Záruční doba díla začíná běžet následujícím dnem po protokolárním ukončení zkušebního provozu jednotlivých částí díla a předání celého díla do normálního provozu (podpis Akceptačního protokolu celého díla). Záruka se vztahuje na vady, resp. nedodělky díla, které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž Zhotovitel prokáže, že jejich vznik zapříčinil objednatel.
6. V průběhu záruční doby bude Zhotovitel poskytovat Objednateli na dílo a každou jeho část záruku na jakost a servisní podporu.
7. Pokud je uplatnění reklamace (web + související služby) v záruční době oprávněné, má objednatel právo na bezplatnou opravu vady. Záruční doba je automaticky prodloužena o případnou dobu opravy zařízení.
8. Zhotovitel se zavazuje na své náklady provádět odstranění nahlášených poruch dle požadavků a dle časového rozsahu stanovených v tomto článku Smlouvy:

Porucha	Reakční doba	Odstranění do
A - Kritická (Služby nejsou dostupné)	2 hodiny	24 hodin
B - Významná (Služby jsou částečně dostupné)	8 hodin	36 hodin
C - Běžná (Vada neovlivňuje dostupnost)	48 hodin	10 dní

9. Zhotovitel je při odstraňování poruch povinen respektovat časové možnosti Objednatele a v případě potřeby přistoupit i na opravy v mimopracovní době.
10. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době vady díla u Zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada díla, způsob, jakým se projevuje a určen nárok objednatel z vady díla, případně požadavek na způsob odstranění vady, a to včetně návrhu termínu pro odstranění vady zboží Zhotovitelem.
11. Zhotovitel je povinen vést evidenci hlášených poruch, závad za účelem řešení pozdějších reklamací.
12. Po dobu od nahlášení vady zboží Objednatelem Zhotoviteli až do řádného odstranění vady zboží zhotovitelem neběží záruční doba s tím, že doba přerušení běhu záruční lhůty bude počítána na celé dny a bude brán v úvahu každý započatý kalendářní den.
13. Zhotovitel se zavazuje zřídit a po celou záruční dobu udržovat v provozu telefonické a e-mailové a webové kontaktní místo pro hlášení poruch:
Telefon: 491 417 165
E-mail: clientservice@fg.cz
Web: <https://ep.fg.cz/>
Kontaktní osoba: Martina Straubeová, Client Service Manager
14. Objednatel bude požadavek na servisní či konfigurační zásah sdělovat zhotoviteli jen prostřednictvím touto Smlouvou pověřených osob: Mgr. Lukáš Holub.

IX.

Technická podpora a servis

1. Kontaktní místo pro hlášení závad umožňuje příjem požadavků na technickou podporu a servis v českém jazyce:
 - na telefonním čísle (Hot-line): 491 417 165 v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hod
 - systémem servisní podpory (HelpDesk): SW pro evidenci požadavků (Bug Tracker)
2. Telefonické zadání požadavku bude zajištěno lidskou obsluhou.
3. Požadavek na servisní zásah se považuje za nahlášený okamžikem jeho zapsání na HelpDesk.
4. Bude zajištěn nepřetržitý přístup do systému servisní podpory (HelpDesk), umožňující objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek. (nepřetržitě vyjma nahlášených servisních zásahů poskytovatele při správě systému HelpDesk).
5. Systém servisní podpory musí objednateli poskytovat přehled i aktuálně nahlášených požadavků, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Systém bude objednateli zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadaný, v řešení, uzavřený atd.) a musí objednateli umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku.
6. Systém servisní podpory bude poskytovat objednateli přístup i k uzavřeným požadavkům a způsobu jejich řešení, který bude poskytovat podrobné údaje o historii požadavků od jejich nahlášení po jejich vyřešení.
7. Systém podpory bude objednateli umožňovat export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality bude Zhotovitelem poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání objednavatele formátu minimálně „xls a .csv“.

X.

Sankční ustanovení

1. Pro případ porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy si smluvní strany dohodly níže uvedené smluvní pokuty, jejichž sjednáním není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody způsobenou porušením povinností, zajištěnou smluvní pokutou. Pohledávka Objednatele na zaplacení smluvní pokuty může být započítána s pohledávkou Zhotovitele na zaplacení ceny dle čl.VI této smlouvy.
2. Smluvní pokuty:
 - v případě prodlení Zhotovitele s provedením nebo předáním díla nebo jeho jednotlivých částí dle čl. II.6 této smlouvy ve sjednané lhůtě se Zhotovitel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč bez DPH, za každý i započatý den prodlení, není-li jinými ustanoveními této Smlouvy výslovně uvedeno jinak.
 - v případě prodlení Zhotovitele s reakcí na nahlášení poruchy spočívající v úplné nedostupnosti služeb (kritická porucha), trvajícím déle než 2 hodiny od nahlášení se Zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.500,-Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení, a to pro každý případ prodlení, není-li jinými ustanoveními této Smlouvy výslovně uvedeno jinak.
 - v případě prodlení Zhotovitele s odstraněním poruchy spočívající v úplné nedostupnosti služeb (kritická porucha), trvajícím déle než 24 hodin od nahlášení se Zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.500,-Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení, a to pro každý případ prodlení, není-li jinými ustanoveními této Smlouvy výslovně uvedeno jinak.
 - v případě prodlení Zhotovitele s reakcí na nahlášení poruchy spočívající v částečné nedostupnosti služeb (významná porucha), trvajícím déle než 8 hodin od nahlášení se Zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení, a to pro každý případ prodlení, není-li jinými ustanoveními této Smlouvy výslovně uvedeno jinak.
 - v případě prodlení Zhotovitele s odstraněním poruchy spočívající v částečné nedostupnosti služeb (významná porucha), trvajícím déle než 36 hodin od nahlášení se Zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení, a to pro každý případ prodlení, není-li jinými ustanoveními této Smlouvy výslovně uvedeno jinak.
 - v případě prodlení Zhotovitele s reakcí na nahlášení poruchy, která neovlivňuje dostupnost služby (běžná porucha), trvajícím déle než 48 hodin od nahlášení se Zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,-Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení, a to pro každý případ prodlení, není-li jinými ustanoveními této Smlouvy výslovně uvedeno jinak.
 - v případě prodlení Zhotovitele s odstraněním poruchy spočívající v částečné nedostupnosti služeb (významná porucha), trvajícím déle než 10 pracovních dnů od nahlášení se Zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,-Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení, a to pro každý případ prodlení, není-li jinými ustanoveními této Smlouvy výslovně uvedeno jinak.

3. V případě nedodržení lhůty splatnosti daňového dokladu, kterou od Zhotovitele převzal Objednatel k úhradě, se Objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
4. Smluvní pokuty či jiné sankce jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení písemného vyúčtování její výše povinné straně.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody, oprávněná strana má nárok na náhradu škody v plné výši.

XI.

Registr smluv a jiná ujednání

1. Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č.340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv (ISRS) včetně uvedení metadat provede Objednatel, který současně zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byly zaslány druhé smluvní straně, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
2. Smluvní strany berou tímto na vědomí, že Oblastní nemocnice Náchod, a.s. je při nakládání s veřejnými prostředky povinna dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (zejména § 9 odst 2. citovaného zákona). Smluvní strany berou tedy na vědomí, že v souladu s ustanovením § 9 odst 2. citovaného zákona, se při poskytování informace, která se týká používání veřejných prostředků, nepovažuje poskytnutí informace o rozsahu a příjemci těchto prostředků za porušení obchodního tajemství.
3. Smluvní strany prohlašují, že předem souhlasí, v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, s možným zpřístupněním, či zveřejněním celé této smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít. Smluvní strany tedy prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplní znaky obchodního tajemství (ust. § 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění) a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
4. Smluvní strany souhlasí se zpracováním svých ve smlouvě uvedených osobních údajů, konkrétně s jejich zveřejněním v registru smluv ve smyslu z. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) Souhlas uděluje smluvní strana na dobu neurčitou. Osobní údaje poskytuje dobrovolně.
5. Zhotovitel se zavazuje zachovávat ve vztahu k třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele či o objednateli nebo jeho zaměstnancích, a nesmí je zpřístupnit bez předchozího písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná o:
 - informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
6. Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti dle předchozího odstavce této smlouvy všechny osoby, které se budou podílet na plnění dle této smlouvy.

7. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou na plnění dle této smlouvy, odpovídá zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.
8. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy mezi stranami neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv spory vyplývající z této smlouvy budou řešit nejprve smírně, Za tímto účelem se zejména zavazují podávat si bezodkladně jakákoliv vysvětlení nejasností a v případě potřeby se setkat za účelem smírného řešení sporu. Pokud by nevedla smírná jednání k vyřešení sporu, všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u obecných soudů ČR.
3. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze chronologicky číslovanými písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Veškeré písemnosti mezi smluvními stranami budou zasílány na adresy uvedené smluvními stranami v záhlaví této Smlouvy, pokud se prokazatelně smluvní strany nedohodnou jinak.
5. Každá smluvní strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně jakékoliv změny svých kontaktních osob a jakoukoliv změnu své doručovací adresy, jakož i sídla, a to formou doporučeného dopisu podepsaného osobou oprávněnou zastupovat příslušnou stranu. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně uvedených údajů bez nutnosti uzavření písemného dodatku k této Smlouvě.
6. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
7. Tato smlouva je sepsána ve 2 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží 1 vyhotovení.
8. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají svobodně a vážně, bez omylu a po bedlivém prozkoumání všech rozhodných skutečností, a že s obsahem Smlouvy bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
9. Všechny postupně číslované přílohy Smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh:

Příloha č. 1: Technická specifikace

Příloha č. 2 : Cenová nabídka

V Náchodě dne 23.2.2017

LASTNÍ NEMOCNICE NÁCHOD a.s.

Purkyňova 446

547 69 NÁCHOD

19

Ing. Zbyněk Chotěborský

Předseda představenstva
Oblastní nemocnice Náchod, a.s.

V Praze dne 6.3.2017

FG Forrest, a.s. ①

Perneroва 635/57, 186 00 Praha 8

Tel: 222 242 204 · www.fg.cz

IČ: 25290568 · DIČ: CZ25290568

Ing. Radovan Jelen

Místopředseda představenstva
FG Forrest, a.s.

SPISOVÁ OBÁLKA SMLOUVY

Spisová obálka smlouvy č.54/130/2017.....			
I. Charakter dokladu SMLOVA OŽÍLO			
Zpracoval:	Martin Morávek, DiS.	Podpis:	Morávek
Smlouvu předkládá:		Podpis:	
Úsek:	TU	Počet pare:	2
		Datum:	22.2.2017
Akce:	DODÁVKA A ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU KAMPAŇOVÉHO WEBU PRO POTŘEBY HR PRO ONN, a.s.		
Druhá smluvní strana (název, IČ/datum nar.):	FG FORREST, a.s. PEPNEROVA 635/ 57 186 00 PRAHA 8		

II. Oběh dokladu	Požadovaný úkon	Podpis/Datum
Právní posouzení	Kontrola/Připomínky	
Zaevidování návrhu smlouvy	Zanesení do aplikace pro evidenci smluv	
Přijetí v el. formátu	Potvrzení existence	
Odeslání k podpisu protistraně	Zaslání všech výtisků protistraně	
Přijetí oboustranně podepsané smlouvy	Vyznačení do aplikace pro evidenci smluv, převedení smlouvy o elektronické podoby, založení, rozeslání	 6.3.2017

	Oprávněnost podpisu	Podpis/Datum

III. Registr smluv	
Registrace dne:	ID registru:
Podpis:	

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

DODÁVKA A ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU KAMPAŇOVÉHO WEBU PRO POTŘEBY HR PRO OBLASTNÍ NEMOCNICI NÁCHOD A.S.

Technická specifikace předmětu dodávky

Web by měl umožnit nalezení informace o možnostech zaměstnání co nejpohodlnější cestou pro relevantní cílové skupiny. Zároveň by veškerá komunikace měla posílit pozitivní vnímání Nemocnice Náchod jako kvalitního a perspektivního zaměstnavatele a vytvořit těsné propojení webu se sociálními sítěmi.

V rámci analýzy požadujeme zpracování dokumentu, který zanalyzuje stávající způsoby komunikace a konkurenceschopnosti vůči relevantním subjektům v oboru. Dále pak revizi marketingových cílů a návazných KPI, tak abychom byli schopni zhodnotit a podchytit pravděpodobné trendy chování cílové skupiny a mohli tak přizpůsobit vhodné on-line i off-line kanály a jejich relevantnost.

Požadavky na tvorbu a návrh nové HR microsite

- návrh Architektury microsite (drátěný model)
- návrh grafického designu
- logické uspořádání informací
- intuitivní navigaci
- úpravu stávajících textů, případně tvorbu nových s ohledem na principy SEO
- redakční systém pro možnou správu obsahu vlastními pracovníky
- grafiku přizpůsobenou aktuálním trendům a odpovídající zaměření společnosti
- responzivní design pro mobilní zařízení
- špičkovou technickou kvalitou
- následný servis – dlouhodobou správu a provoz řešení
- Kompatibilita s prohlížeči Internet Explorer 9+, Firefox, Opera, Chrome, Edge
- Dostupnost na zařízení desktop, notebook, tablet, smartphone s operačními systémy Windows, Android, iOS.
- Splnění normy HTML5
- Jazyková mutace – čeština, polština

V rámci požadavků na provoz, požadujeme zajištění „Cloud hostingu“ s bezpečným provozem na serveru s garancí požadované dostupnosti.

Reakční doby a doby odstranění vad

V rámci servisu požadujeme reakční doby a odstranění závady od zjištění závady, nebo kontaktování dle následující tabulky.

Vada	Reakční doba	Odstranění do
A – Kritická (Služby nejsou dostupné)	2 hodiny	24 hodin
B – Významná (Služby jsou částečně dostupné)	8 hodin	36 hodin
C – Běžná (Vada neovlivňuje dostupnost)	48 hodin	10 dní

CENOVÁ NABÍDKA

DODÁVKA A ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU KAMPAŇOVÉHO WEBU PRO POTŘEBY HR
PRO OBLASTNÍ NEMOCNICI NÁCHOD A.S.

Souhrnná cenová tabulka				
Č.	Předmět plnění	Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH 21% v Kč	Cena v Kč včetně DPH
1.	Analýza, příprava, dodávka a provoz kampaňového webu	519 000	108 990	627 990
2.1	Cena za 1 měsíc zajištění správy a provoz webu	6 978	1 465	8 443
2.2	Celkem cena za zajištění správy a provoz webu za 36 měsíců	251 208	52 754	303 962
Celková cena (jako součet výše uvedených cen dle položek 1 a 2.2) je předmětem hodnocení		770 208	161 744	931 952

V Praze dne 3. 2. 2017

Otisk razítka FG Forrest, a.s. ② Pernerova 635/57, 135 00 Praha 8 Tel.: 222 242 204 • www.fg.cz IČ: 25290568 • DIČ: CZ25290568	 Podpis osoby oprávněné jednat za uchazeče
--	---

LASTNÍ NEMOCNICE NÁCHOD a.s.
Purkyňova 446
547 69 NÁCHOD
19