

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB A DODÁVEK

Smluvní strany:

O2 Czech Republic a.s.

se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle

IČ: 60193336, DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

jejíž jménem jedná Ing. Petr Stříteský na základě pověření ze dne 9. 12. 2015

bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 500114004/2700,

jako poskytovatel služeb (**dále též „Poskytovatel“**) **na straně jedné**

Královéhradecký kraj

se sídlem Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové

IČ: 70889546, DIČ: CZ70889546

zastoupený PhDr. Jiřím Štěpánem, Ph.D., hejtmánem

bankovní spojení: Komerční banka Hradec Králové, číslo účtu: 27-2031100257/0100,

(**dále též „Centrální zadavatel“**) **na straně druhé**

uzavírají spolu tuto rámcovou smlouvu o poskytování mobilních služeb v síti elektronických komunikací na základě veřejné zakázky s názvem: **„Poskytování služeb elektronických komunikací pro Královéhradecký kraj a jím zřizované příspěvkové organizace a založené obchodní společnosti – mobilní hlasové služby a související služby a dodávky“** dle § 89 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „Zákon“):

Preambule

1. Touto smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat za podmínek v ní sjednaných veřejným zadavatelům specifikovaným v příloze č. 6 této smlouvy (dále jen „Zákazník“ nebo „Zákazníci“) služby uvedené v článku I. této smlouvy. Tato smlouva dále upravuje podmínky realizace jednotlivých veřejných zakázek na pořízení služeb podle článku I. této smlouvy zadávaných na základě této rámcové smlouvy po dobu její platnosti.
2. Centrální zadavatel uzavírá tuto smlouvu na účet a ve prospěch Zákazníků.
3. Centrální zadavatel je zároveň i jedním ze Zákazníků.

Čl. I.

Předmět smlouvy

- (1) Předmětem této smlouvy je poskytování hlasových a datových služeb mobilní komunikace prostřednictvím sítě Poskytovatele jako mobilního operátora spočívajících v zajištění mobilních hlasových, mobilních datových služeb a souvisejících služeb vč. služeb zákaznické podpory, v rozsahu

dle Technické specifikace služeb, která je přílohou č. 1 této smlouvy (dále též „Služby“), v souladu s požadavky Zákazníka obsaženými v Zadávací dokumentaci veřejné zakázky (dále jen „Zadávací dokumentace“) a v souladu s nabídkou Poskytovatele. Pro účely této smlouvy se pro předmět této smlouvy vymezený v tomto odstavci užije též označení „plnění“.

- (2) Poskytovatel se tímto zavazuje Zákazníkovi poskytovat Služby za podmínek uvedených v této smlouvě a Zadávací dokumentaci, a Zákazník se tímto zavazuje za poskytnutí Služeb zaplatit úplatu v případech uvedených v čl. III. této smlouvy. Případný přenos telefonních čísel Zákazníka od stávajícího poskytovatele služeb provede Poskytovatel bezúplatně, všechna telefonní čísla zůstanou zachována bez jakýchkoliv změn. Zákazník akceptuje za zřízení/aktivaci nové SIM karty maximální cenu ve výši 1,- Kč/SIM bez DPH. Pro již poskytované služby nebude Zákazník platit zřizovací poplatek. Během přenosu není přípustný jakýkoliv výpadek služeb.
- (3) Poskytovatel zajistí po dobu trvání smlouvy pokrytí vnitřku následujících budov signálem mobilních telefonů:
 1. Galerie výtvarného umění v Náchodě, Smiřických 272, 547 01 Náchod
 2. RegioCentrum Nový pivovar, Pivovarské náměstí 1245 / Soukenická 54/8, 500 03 Hradec Králové
 3. Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové, Hradecká 1250/2, 500 03 Hradec Králové.
 4. Areál Oblastní nemocnice Trutnov a.s., Maxima Gorkého 77, Kryblice, 541 01 Trutnov.
- (4) Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat plnění uvedená v odst. 1 tohoto článku Zákazníkovi.
- (5) Poskytovatel a Zákazník prohlašují, že jsou oprávněni uzavřít tuto smlouvu a že jim nejsou známy žádné právní a věcné překážky, které by bránily uzavření této smlouvy.
- (6) Služby je Poskytovatel povinen poskytovat Zákazníkovi způsobem a za podmínek blíže specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy, v Zadávací dokumentaci a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, upravujícími oblast uvedených Služeb. Poskytovatel se tímto zavazuje, že zajistí Zákazníkovi minimálně současný technický stav a technologickou úroveň jím poskytovaných Služeb s tím, že se zavazuje současný technický stav a technologickou úroveň Služeb zvyšovat v souladu s rozvojem informačních technologií a stavem trhu služeb elektronických komunikací, včetně stavu trhu technických zařízení, poskytovaných dle této smlouvy.
- (7) Uzavřením této rámcové smlouvy nevzniká Poskytovateli výhradní právo na plnění předmětu rámcové smlouvy. Zákazník může plnění požadovat samostatnou veřejnou zakázkou i od jiného dodavatele.

Čl. II.

Cena plnění dle této smlouvy

- (1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi Služby a dodávky za ceny nikoli vyšší než uvedené v Ceníku služeb (modelová varianta), která je přílohou č. 2 této smlouvy.
- (2) Celková cena za plnění dle této smlouvy (tj. součet dílčích cen účtovaných na základě této smlouvy všem Zákazníkům) za období 24 měsíců je stanovena cenami dle přílohy č. 2 této smlouvy.
- (3) Celková cena bez DPH stanovená v odst. 2 tohoto článku Smlouvy je ze strany Poskytovatele maximální a nepřekročitelná. Zákazník je na základě smluvního vztahu založeného touto smlouvou povinen hradit ceny pouze za skutečně poskytnuté Služby.
- (4) Cena za poskytnutí všech Služeb může být změněna pouze změnou sazby DPH a za podmínek stanovených v čl. XI. odst. 3 této smlouvy (opční právo).
- (5) Dojde-li kdykoliv po uzavření této smlouvy k jednostranným rozhodnutím Poskytovatele ke snížení některých položkových cen za poskytnutí Služeb vydáním nového ceníku ve vztahu k ostatním

zákazníkům Poskytovatele, kterým jsou poskytovány Služby v obdobném rozsahu, jako jsou poskytovány Zákazníkovi dle této smlouvy, je Poskytovatel povinen snížit ceny za poskytnutí všech Služeb i Zákazníkovi, a to počínaje prvním dnem následujícího zúčtovacího období po vydání tohoto nového ceníku a přiložit tento ceník k faktuře vystavené za toto zúčtovací období; Poskytovatel není oprávněn navýšit ceny oproti Ceníku služeb (modelová varianta), která je přílohou č. 2 této smlouvy; změny cen je tedy Poskytovatel oprávněn uplatnit pouze v případě, že je to pro Zákazníka příznivější.

- (6) Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost ceníků všech provozovaných služeb v elektronické formě na svých webových stránkách nejpozději v den nabytí jejich účinnosti. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost všech ceníků zdarma.
- (7) Poskytovatel se zavazuje, vždy po skončení kalendářního roku, poskytnout data po jednotlivých vyúčtovaných měsících o plnění veřejné zakázky směrem ke všem Zákazníkům v minimálním členění: IČ organizace, SIM (tel. číslo), měsíc, volané minuty v ČR mimo VPS, odeslané SMS v ČR, odeslané MMS v ČR, volané minuty do zahraničí podle zón, příchozí hovory v minutách v zahraničí podle zón, odchozí hovory v minutách v zahraničí podle zón, uplatněný tarif, datový tarif, přenesená data, celková fakturovaná částka, a to v elektronické formě zástupci Centrálního zadavatele, kterým je Centrum investic, rozvoje a inovací, příspěvková organizace, se sídlem Soukenická 54, 500 03 Hradec Králové.

Čl. III.

Splatnost ceny plnění (zúčtovací období)

- (1) Cena za poskytnuté Služby bude hrazena vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulé zúčtovací období (kalendářní měsíc) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Poskytovatelem v tištěné formě a doručené Zákazníkovi prostřednictvím držitele poštovní licence do 15 dnů od uplynutí příslušného účtovacího období.
- (2) Splatnost faktur (daňových dokladů) Poskytovatele je 30 dnů ode dne jejich doručení Zákazníkovi prostřednictvím držitele poštovní licence.
- (3) V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, je oprávněn Zákazník tento daňový doklad (fakturu) vrátit Poskytovateli a požadovat odstranění těchto nedostatků daňového dokladu. Do doby odstranění vad daňového dokladu není Zákazník v prodlení s úhradou ceny poskytnuté Služby. Po odstranění těchto vad daňového dokladu a jeho doručení příslušnému Zákazníkovi běží nová 30 denní lhůta splatnosti.

Čl. IV.

Zahájení poskytování plnění dle smlouvy

- (1) Jednotlivé služby budou pořizovány dle § 92 odst. 1 písm. a) Zákona.
- (2) Zákazník má právo kdykoli v době plnění dle této rámcové smlouvy zaslat Poskytovateli výzvu k realizaci konkrétního plnění uvedeného v článku I. této smlouvy. Výzva musí být Zákazníkem učiněna písemně. Výzva je návrhem na uzavření smlouvy a písemné potvrzení této výzvy Poskytovatelem je přijetím návrhu smlouvy. Takto se postupuje, pokud Zákazník nemá požadavky na smluvní podmínky odlišné či nad rámec smluvních podmínek konkrétně sjednaných v této rámcové smlouvě.
- (3) Písemná výzva bude Zákazníkem Poskytovateli zasílána písemně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy a to poštou, kurýrní službou či osobně do podatelny a současně elektronicky, a bude obsahovat minimálně:

a) označení a identifikační údaje Zákazníka a Poskytovatele,

- b) odkaz na tuto rámcovou smlouvu,
 - c) určení konkrétních služeb,
 - d) lhůtu pro potvrzení výzvy,
 - e) místo pro potvrzení výzvy,
 - f) další podmínky týkající se daných služeb.
- (4) Doba zřízení a předání jednotlivých služeb, respektive dodávek do užívání Zákazníkovi nesmí být delší nežli 30 dnů od zadání veřejné zakázky postupem dle § 92 Zákona.

Čl. V. Reklamacce

- (1) Reklamacce vadně poskytnutých Služeb a reklamacce nesprávně vystaveného zúčtování za poskytnuté Služby provádí Zákazník prostřednictvím níže uvedeného kontaktního místa Poskytovatele:

O2 Service Desk – Linka pro veřejnou správu:

Kontaktní údaje s možností zadávání požadavků:

Zelená linka: 800 111 777

z mobilního telefonu O2: *77

ze zahraničí: +420 720 720 777

e-mailová adresa: korporace@o2.cz

Korespondenční adresa: Linka pro veřejnou správu

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle

- (2) Zákazník je oprávněn uplatnit reklamaci vad poskytnutých Služeb nebo reklamaci cen za poskytnuté Služby v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací – přílohy č. 3 této smlouvy.

Čl. VI. Sankce za porušení smlouvy

- (1) V případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím plnění či plnění nebude poskytnuto v daném rozsahu a kvalitě stanovené v této smlouvě, je povinen uhradit Zákazníkovi smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 0,5% z celkové ceny vadně poskytnuté služby za 1 měsíční plnění, za každý, byť jen započatý den, za který k prodlení či nedodání rozsahu a kvality služeb došlo. Při výpočtu smluvní pokuty dle tohoto odstavce se bude vycházet z pravidelné měsíční platby té jedné nedodané či vadně poskytnuté služby za kalendářní měsíc kdy došlo k porušení.
- (2) Při plošném výpadku hlasových a datových služeb mobilní komunikace se Poskytovatel zavazuje k jejich neprodlenému zprovoznění nejdéle do 24 hodin od nahlášení poruchy, v opačném případě je sjednaná smluvní pokuta ve výši 20.000,- Kč za každý den neposkytování služby každému Zákazníkovi.
- (3) Při nedodržení požadavku dosažitelnosti signálu GSM v dostatečné kvalitě ve všech prostorách požadovaných v čl. I odst. 3 je Zákazník oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý, byť jen započatý den prodlení. Nárok na smluvní pokutu Poskytovateli nevznikne, pokud k prodlení Poskytovatele dojde z důvodu na straně Zákazníka, bez zavinění na straně Poskytovatele nebo vlivem

okolností vylučujících odpovědnost podle § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

- (4) Poskytovatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč v případě, že nezajistí přenesení stávajících telefonních čísel specifikovaných ve smlouvě (tj. akceptované výzvě) k příslušné zakázce zadávané na základě této rámcové smlouvy ve lhůtě do 60 dnů od akceptace výzvy.
- (5) Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Zákazníka na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti Poskytovatele, na niž se sankce vztahuje.
- (6) Pokud Zákazník pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele mohl využít Službu jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec, anebo s nižší úrovní kvality než byla sjednána touto smlouvou, je Poskytovatel povinen v souladu s ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě se Zákazníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Odpovědnost Poskytovatele za škodu, vzniklou v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí Služby, se řídí čl. § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a čl. 11 Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uvedených v příloze č. 3 této smlouvy, není-li v této smlouvě pro tento případ smluvními stranami dohodnuto jinak.

Čl. VII.

Doručování a oznamování

- (1) Kromě případů výslovně uvedených v této smlouvě budou veškerá oznámení mezi smluvními stranami učiněna písemnou formou a předána osobně nebo doručena prostřednictvím systému datových schránek, doporučeným dopisem, faxem nebo e-mailem, s výjimkou případné změny smluvních podmínek, které budou předány osobně či doručeny doporučeným dopisem. Uvedené doručení se bude provádět na adresu či faxové číslo či e-mailovou adresu druhé smluvní strany uvedené v této smlouvě s uvedením příjemce nebo na jinou adresu či jinému adresátovi, které může daná smluvní strana změnit prostřednictvím oznámení učiněného v souladu s tímto článkem, a budou považována za doručena
 - a) v případě osobního doručení předáním;
 - b) v případě odeslání doporučeným dopisem okamžikem jeho doručení;
 - c) v případě odeslání faxem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova faxového přístroje;
 - d) v případě odeslání e-mailem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova počítače.
- (2) Adresy, telefonní a faxová čísla kontaktních osob smluvních stran pro účely komunikace dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy.
- (3) Daňový doklad (faktura) Poskytovatele musí být doručen v písemné formě jednotlivým Zákazníkům na adresy jejich sídel uvedených příloze č. 6 této smlouvy. V případě, že dojde k jakékoliv změně adresy sídla jednotlivého Zákazníka, musí být faktura (daňový doklad) doručena tomuto na adresu jeho aktuálního sídla. V případě, že dojde ke změně adresy sídla Poskytovatele, musí být faktura (daňový doklad) vrácena Poskytovateli na adresu jeho sídla zapsanou v obchodním rejstříku.
- (4) V případě změny osoby uvedené v odst. 2 tohoto článku smlouvy jsou smluvní strany povinny se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co k takovým změnám dojde.

Čl. VIII.

Trvání smlouvy

- (1) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou. Platnost smlouvy končí po uplynutí 24 měsíců od zahájení poskytování plnění.

- (2) Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit dohodou nebo výpovědí.
- (3) Zákazník je oprávněn smlouvu vypovědět z těchto důvodů:
- a) Poskytovatel není schopen poskytovat některou ze Služeb Zákazníkovi, a to ode dne, kdy Poskytovatel písemně prohlásí Zákazníkovi, že není schopen jakoukoli ze Služeb poskytovat, nebo
 - b) Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím některé ze Služeb Zákazníkovi po dobu delší než 48 hodin, bez ohledu na důvod prodlení,
 - c) Poskytovatel opakovaně podstatným způsobem porušil smluvní podmínky vymezené touto smlouvou, na které byl Zákazníkem upozorněn.
- (4) Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět z důvodu, že Zákazník je v prodlení s úhradou faktury Poskytovatele za poskytnutí Služeb déle než dva měsíce oproti datu splatnosti této faktury, a Zákazník byl na její neuhrazení písemně Poskytovatelem upozorněn spolu s možným důsledkem výpovědi této smlouvy a po tomto upozornění ji do jednoho týdne neuhradil.
- (5) Výpověď smlouvy musí být učiněna písemně a doporučena příslušné smluvní straně osobně nebo doporučeným dopisem. Výpovědní doba ve všech případech činí 3 měsíce, není-li ve výpovědi stanovena doba delší, přičemž výpovědní doba počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Byla-li výpověď dána Zákazníkem z důvodu uvedeného v odstavci 3 písm. b) tohoto článku této smlouvy, výpovědní doba činí 10 dní a počíná běžet ode dne doručení výpovědi Poskytovateli.

Čl. IX. Řešení sporů

Smluvní strany prohlašují, že spory vzniklé z titulu uzavření této smlouvy budou řešeny na úrovni kontaktních osob, dále na úrovni vedoucích zaměstnanců, případně na úrovni statutárních orgánů smluvních stran. Řešení sporů cestou rozhodčího řízení se vylučuje.

Čl. X. Ostatní ujednání

- (1) Jiné služby a dodávky dalších technických zařízení, které nejsou předmětem plnění dle této smlouvy, a jejichž poskytnutí Zákazník v současné době nepředpokládá, budou považovány za jiný obchodní vztah a budou hrazeny dle aktuálního ceníku Poskytovatele určeného klientům obdobné kategorie, jako je Zákazník, v souladu s platným zákonem o veřejných zakázkách.
- (2) Na oficiálních internetových stránkách Poskytovatele na adrese www.o2.cz a www.firemnitelefony.cz získá Zákazník veškeré aktuální informace o cenách služeb, zařízení a koncových zařízení.
- (3) Zákazník není povinen v souvislosti s poskytováním Služeb dle této smlouvy hradit Poskytovateli jakékoliv finanční záruky nebo finanční zálohy.

Čl. XI. Ustanovení závěrečná

- (1) Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů a obecně závaznými technickými normami upravujícími technické aspekty poskytování Služeb

či poskytnutí Zařízení.

- (2) Všeobecné podmínky Poskytovatele, které jsou přílohou č. 3 této smlouvy, se použijí na práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy pouze v případě, že je to pro Zákazníka příznivější. Vydal-li Poskytovatel též provozní nebo technické podmínky, použijí se na práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy pouze v případě, že je to pro Zákazníka příznivější.
- (3) Zákazník si v souladu s § 99 zákona vyhrazuje opční právo ve výši 30% předpokládané hodnoty veřejné zakázky bez DPH, tj. 4.500.000,- Kč bez DPH. Předmět opčního práva bude stejný s předmětem této smlouvy, který je vymezen v článku 1 této smlouvy. V případě využití opčního práva bude Zákazník postupovat v souladu s § 99 odst. 2 a § 92 odst. 1 zákona.
- (4) Změny a doplňky této smlouvy je možné činit pouze po dohodě smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků.
- (5) Centrální zadavatel prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá s ohledem na současné znalosti a informace ohledně trhu služeb elektronických komunikací.
- (6) Smlouva byla vypracována ve 3 vyhotoveních, z nichž Centrální zadavatel obdrží 2 vyhotovení a Poskytovatel 1 vyhotovení.
- (7) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. 2. 2017.
- (8) Uzavření této rámcové smlouvy bylo schváleno Radou Královéhradeckého kraje dne 26. 9. 2016 usnesením č. RK/38/1467/2016.
- (9) Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Technická specifikace služeb

Příloha č. 2 - Ceník služeb (modelová varianta)

Příloha č. 3 - Všeobecné podmínky Poskytovatele

Příloha č. 4 - Kontaktní osoby a kontaktní informace

Příloha č. 5 - Reklamační řád (reklamace služeb se řídí Všeobecnými podmínkami Poskytovatele)

Příloha č. 6 - Seznam jednotlivých Zákazníků

V Hradci Králové dne 19. 12. 2016

V Hradci Králové dne 19. 12. 2016

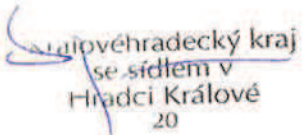

Poskytovatel:

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ60193336
960

O2 Czech Republic a.s.

Ing. Petr Striteský, Account Manager

na základě pověření ze dne 9. 12. 2015


Zákazník:

Královéhradecký kraj
se sídlem v
Hradci Králové
20

Královéhradecký kraj

PhDr. Jiří Štěpán, Ph.D.

hejtman Královéhradeckého kraje

Příloha č. 1 – Technická specifikace služeb

Příloha č. 1

Technická specifikace služeb

Název veřejné zakázky:

Poskytování služeb elektronických komunikací pro Královéhradecký kraj a jím zřizované příspěvkové organizace a založené obchodní společnosti – mobilní hlasové služby a související služby a dodávky

Technické podmínky veřejné zakázky formulované a stanovené v souladu s ustanovením § 46 zákona 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách (dále zákon).

Obsah

1.	Požadavky na služby	3
1.1	Mobilní služby využívané prostřednictvím mobilních telefonů a GSM bran	3
1.1.1	Hlasové služby	3
1.1.2	Textové služby a multimediální služby	3
1.1.3	Požadavek na zpoplatnění hlasových a textových služeb	3
1.1.4	Paušálně zpoplatněné mobilní datové služby na SIM kartách	4
1.2	Mobilní hlasová virtuální privátní síť (VPS)	4
1.3	Podrobný elektronický účet	4
1.4	SIM karty	5
1.5	Přenositelnost čísel	5
1.6	Péče o zákazníka	5
1.7	Požadavek na pokrytí signálem v budovách	6

1. Požadavky na služby

1.1 Mobilní služby využívané prostřednictvím mobilních telefonů a GSM bran

1.1.1 Hlasové služby

Zadavatel požaduje zabezpečení standardních hlasových služeb ve struktuře:

- odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí;
- odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming);
- přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba); volání do hlasové schránky;
- zadavatel požaduje prioritizaci volání v síti uchazeče pro vybraných 50 čísel na základě schválení MV - GŘ HZS ČR.

Pro hlasové služby zadavatel požaduje pokrytí území České republiky větší jak 85 %.

Tuto skutečnost uchazeč doloží jako procento pokrytí území ČR.

1.1.2 Textové služby a multimediální služby

Zadavatel požaduje zabezpečení standardních textových služeb dle následujících požadavků:

- možnost odesílat a přijímat SMS a MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- možnost odesílat SMS a MMS do zahraničních mobilních sítí;
- možnost přijímat SMS a MMS ze zahraničních mobilních sítí;
- možnost odesílat a přijímat SMS a MMS v cizích sítích (SMS v roamingu).

1.1.3 Požadavek na zpoplatnění hlasových a textových služeb

Zadavatel požaduje hovorové služby v rámci 2 tarifů:

- Měsíční tarif 1 – žádné volné minuty/SMS/MMS. Zadavatel bude hradit za provolané minuty, odeslané SMS a další služby dle jednotkových cen příslušné služby a měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu;
- Měsíční tarif 2 – volání a SMS do všech sítí v ČR zdarma (neomezený tarif) (mimo barevné linky, čísla 906 XXX XXX, audiotext).

Způsob účtování hovorů je definován tarifací 60+1, tedy účtování hovorů vždy první minuta celá a poté po sekundách.

1.1.4 Paušálně zpoplatněné mobilní datové služby na SIM kartách

Zadavatel požaduje zabezpečení datových služeb využívaných ze standardních SIM karet v mobilních telefonech nebo jiných zařízeních (např. notebooky, tablety, komunikační zařízení) dle následujících požadavků:

1. Mobilní data, FUP 200 MB – např. GPRS/EDGE/UMTS/CDMA/HSDPA/HSUPA/LTE (4G) datový tarif bez limitu přenesených dat s uplatněním FUP (Fair User Policy) 200 MB s objemovým limitem počítaným po 30denních oknech. **Po překročení objemového limitu dojde ke snížení rychlosti dat nikoli k zastavení datových přenosů. Překročení FUP nebude zpoplatněno a nedojde k automatickému přechodu do vyššího tarifu.**
2. Mobilní data, FUP 3 GB – např. GPRS/EDGE/UMTS/CDMA/HSDPA/HSUPA/LTE (4G) datový tarif bez limitu přenesených dat s uplatněním FUP (Fair User Policy) 3 GB s objemovým limitem počítaným po 30denních oknech. **Po překročení objemového limitu dojde ke snížení rychlosti dat nikoli k zastavení datových přenosů. Překročení FUP nebude zpoplatněno a nedojde k automatickému přechodu do vyššího tarifu.**
3. Mobilní data FUP 20 GB – např. GPRS/EDGE/UMTS/CDMA/HSDPA/HSUPA/LTE (4G) datový tarif bez limitu přenesených dat s uplatněním FUP (Fair User Policy) 20 GB s objemovým limitem počítaným po 30denních oknech. **Po překročení objemového limitu dojde ke snížení rychlosti dat nikoli k zastavení datových přenosů. Překročení FUP nebude zpoplatněno. a nedojde k automatickému přechodu do vyššího tarifu.**

Zadavatel požaduje možnost u konkrétních SIM manuálního navýšení FUP za cenových podmínek daných v příloze č. 3 Ceník služeb (modelová varianta).

Pro datové služby zadavatel požaduje zabezpečení připojení k síti internet s nominální rychlostí pro stahování dat větší než 512 kbit/s s pokrytím území České republiky větším jak 50%.

Tuto skutečnost uchazeč doloží jako procento pokrytí území ČR.

1.2 Mobilní hlasová virtuální privátní síť (VPS)

Uchazeč zabezpečí vytvoření jednotné mobilní hlasové virtuální privátní sítě všech mobilních telefonů. Zadavatelů zapojených do Rámcové smlouvy s tím, že VPS splní následující požadavky:

- VPS umožní nastavovat restrikce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů nebo konkrétní telefonní čísla ve VPS (zadávání pravidel pro volání, např. Black list / White list);
- umožní delegovat správu (administraci) vybraných, zadavatelem definovaných částí VPS na různé administrátory – centrální správa přístupových práv s možností vytvoření hierarchické struktury.

Požadavek na zpoplatnění hovorů uskutečňovaných mezi mobilními telefony ve VPS je následující:

- veškeré hovory v rámci VPS budou pokryty měsíčním paušálním poplatkem Měsíčního tarifu 1 nebo Měsíčního tarifu 2. (viz 1.1.3) a nebude ve spojitosti s nimi účtováno nic navíc.

1.3 Podrobný elektronický účet

Zadavatel požaduje, aby uchazeč poskytoval bezplatně přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě Internet a to nejpozději do 14 dnů od ukončení zúčtovacího období.

Zúčtovací období je kalendářní měsíc počínaje prvním dnem kalendářního měsíce konče posledním dnem v daném měsíci.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má zadavatel tyto další požadavky:

- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu Centrálního zadavatele a jednotlivých zadavatelů;
- možnost vytvoření jednoho přístupového účtu ke službám elektronického vyúčtování pro Centrálního zadavatele a jednotlivé zadavatele;
- možnost exportu dat (souhrnných rozpisů i podrobných výpisů uskutečněných spojení) ve formátu například CSV, XML a podobných otevřených formátech pro možnost dalšího zpracování v prostředí MS Excel;
- služba podrobného elektronického účtu musí být zcela automaticky zřízena ke každé zřízené účastnické smlouvě s rozlišením hovorů minimálně na dvě skupiny (soukromé a služební hovory);
- uchovávání detailních výpisů spojení po dobu nejméně 6 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

1.4 SIM karty

- SIM karty budou poskytovány vč. dopravy do místa plnění
- blokování SIM karet ve ztracených/odcizených mobilních telefonech pro odchozí provoz na žádost administrátora služeb bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30-ti minut od nahlášení požadavku. Tato služba nebude zpoplatněna.
- výměna vadných SIM karet a zajištění dodání a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich dopravy do místa plnění nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení. Tato služba nebude zpoplatněna.
- k jednotlivým SIM kartám uchazeč umožní aktivovat/zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, WAP, MMS, volání na 90x, DMS, Prémium SMS) na žádost pověřeného administrátora služeb. Tato služba nebude zpoplatněna.
- jedenkrát měsíčně bude možné uplatnit požadavek na změnu tarifu na každé z aktivovaných SIM karet. Jedná se o změny jak v oblasti hlasových, tak i datových služeb. Tato služba nebude zpoplatněna.

1.5 Přenositelnost čísel

V případě, že na základě vyhodnocení nabídek dojde k rozhodnutí o změně současného poskytovatele služeb, bude zadavatel požadovat bezplatné přenesení stávajících mobilních telefonních čísel k vybranému poskytovateli na základě služby „přenositelnost čísel v mobilních sítích“.

Poskytovatel zabezpečí přenesení čísel do 60 kalendářních dnů od začátku platnosti smlouvy na plnění této veřejné zakázky.

1.6 Péče o zákazníka

Zadavatel požaduje předložit v rámci nabídky detailní popis systému péče o zákazníka, který bude po celou dobu trvání pro Uchazeče závazný. Systémem péče o zákazníka se rozumí soubor osob, technologií, aplikací a procesů, které bude moci Zadavatel využívat v průběhu celého trvání VZ pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků či jiných souvisejících požadavků vztahujících se k předmětu VZ.

Systémem péče o zákazníka bude dostupný v Královéhradeckém kraji a minimálně bude zahrnovat:

- Kontaktní centrum s bezplatnou telefonní linkou včetně stanovení provozní doby. Minimálně však v pracovní dny od 7:00 do 16:00.
- Konkrétní kontaktní osobu (obchodník a pracovník technické podpory), která bude mít zákazníka na starosti včetně všech kontaktních údajů (tel., fax, mobil, email).
- Definici způsobu hlášení poruch a závad (Helpdesk) zajišťující možnost sledování reakční doby (datum a čas zadání požadavku, datum a čas reakce).

1.7 Požadavek na pokrytí signálem v budovách

Zadavatel požaduje zajištění plného pokrytí signálem vnitřku budov a zabezpečení plnohodnotné poskytování všech předmětných služeb. Uchazeč bere na vědomí skutečnost, že konstrukce budov není pro šíření signálu optimální a zavazuje se zajistit plnohodnotné pokrytí pracovníků Zadavatele signálem na jejich pracovištích.

Jedná se o lokality:

1. Galerie výtvarného umění v Náchodě, Smiřických 272, 547 01 Náchod
2. RegioCentrum Nový pivovar, Pivovarské náměstí 1245 / Soukenická 54/8, 500 03 Hradec Králové
3. Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové, Hradecká 1250/2, 500 03 Hradec Králové
4. Areál Oblastní nemocnice Trutnov a.s., Maxima Gorkého 77, Kryblice, 541 01 Trutnov

Příloha č. 2 – Ceník služeb (modelová varianta)

Příloha č. 2 Ceník služeb (modelová varianta)

	jednotka	cena za jednotku bez DPH	počet jednotek za účetní období (1 měsíc)	cena celkem bez DPH za účetní období (1 měsíc)
Vnitrostátní odchozí hovory do všech mobilních a pevných sítí v ČR	1 min	0,16	354 570	56 731,20
SMS do sítí v ČR	1 ks	0,30	86 283	25 884,90
MMS do sítí v ČR	1 ks	3,90	1 200	4 680,00
Měsíční tarif 1 - žádné volné minuty/SMS/MMS	měsíční tarif	1,00	4 548	4 548,00
Měsíční tarif 2 - volání a SMS do všech sítí v ČR zdarma (neomezený tarif)	měsíční tarif	75,00	952	71 400,00
Mobilní data, FUP 200 MB za účetní období (1 měsíc)	měsíční tarif	40,00	701	28 040,00
Mobilní data, FUP 3 GB za účetní období (1 měsíc)	měsíční tarif	75,00	133	9 975,00
Mobilní data, FUP 20 GB za účetní období (1 měsíc)	měsíční tarif	105,00	715	75 075,00
Cena odchozího hovoru z ČR do Zóny 1 (země EU)	1 min	1,50	850	1 275,00
Cena příchozího hovoru do Zóny 1 (země EU)	1 min	1,00	1 600	1 600,00
Cena odchozího hovoru ze Zóny 1 (země EU)	1 min	1,50	1 600	2 400,00
Cena odchozí SMS ze Zóny 1 (země EU)	1 ks	1,50	2 000	3 000,00

Celkem bez DPH za 1 měsíc	284 609,10
CELKEM bez DPH za 24 měsíců	6 830 618,40
Sazba DPH	21,00%
CELKEM s DPH za 24 měsíců	8 265 048,26

Pozn.: Organizace aktuálně užívají cca 5 500 SIM

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky
Poskytovatele

Všeobecné podmínky Poskytovatele



SMLUVNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ společnosti O2 Czech Republic a.s.

Vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „ZoEK“), ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

Znění účinné od 4.12.2014

1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1 **Co obsahují:** Tyto Všeobecné podmínky (dále jen „VP“) upravují podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů na území České republiky („ČR“) a s nimi souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou (dále jen „Služba“ nebo „Služby“) a také provádění platebních transakcí ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, způsobem podle čl. 15 těchto VP (dále jen „Platební transakce“) pod obchodní značkou „O2“ společností O2 Czech Republic a.s., se sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336 (dále jen „O2“), na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“, resp. „Smlouva“).
- 1.2 **Pevné i mobilní síť:** Služby jsou poskytovány prostřednictvím veřejných pevných (dále jen „Pevná síť“) a veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 (dále jen „Mobilní síť“), případně smluvního operátora (dále souhrnně jako „Síť“). Dostupnost Služeb je podmíněna pokrytím území Sítěmi, technickými možnostmi Sítí a dalšími vlivy, zejména fyzikálními, které mohou kvalitu Služeb ovlivnit.
- 1.3 **Na co se nevztahují.** Tyto VP se nevztahují zejména na smluvní vztahy upravující poskytování veřejné dálňopisné služby, veřejné telegrafní služby, služby účelové telefonní sítě, provoz veřejných telefonních automatů, předplacené služby v Mobilní síti a dále přístup k sítím a službám elektronických komunikací a přiřazeným prostředkům a propojení upravených v § 78 a násl. ZoEK ani na prodej, nájem a opravy telekomunikačních koncových zařízení.
- 1.4 **Účastník a Uživatel:** Účastníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 Smlouvu (dále jen „Účastník“). Uživatelem se rozumí každý, kdo Službu O2 využívá (dále jen „Uživatel“). Zájemcem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která zahájila s O2 jednání o uzavření Smlouvy (dále jen „Zájemce“).
- 1.5 **Smluvní podmínky:** Tyto VP tvoří „Smluvní podmínky“ spolu se Specifikacemi, Ceníky a Provozními podmínkami, které obsahují popis každé z poskytovaných Služeb a další práva a povinnosti O2 a Účastníka pro danou Službu, případně i úpravu odlišnou od těchto VP. Smluvní podmínky nelze měnit na základě jakýchkoliv faktických úkonů (praxe stran).
- 1.6 **Ceny:** Ceníky O2 (dále jen „Ceníky“) upravují zejména ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení, výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy, jakož i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být dále uvedena nabídka druhů servisních služeb.

2. Uzavírání Smlouvy

- 2.1 **Jak uzavřít Smlouvu:** Návrh na uzavření Smlouvy na základní Službu (dále jen „Návrh“) uplatňuje Zájemce na některém z formulářů Specifikace služby vydaných k tomuto účelu O2, které jsou k dispozici zejména ve značkových prodejnách O2, u obchodních zástupců O2, na určených místech O2 pro styk

s veřejností (dále jen „Kontaktní místa“) a na internetových stránkách O2 www.o2.cz (dále jen „Internetové stránky“) nebo může být Zájemci zaslán na vyžádání poštou nebo e-mailem.

Vedle Smlouvy na základní Službu může Účastník využít i řadu volitelných Služeb. Aktuální nabídka volitelných Služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání (uzavření smlouvy na volitelnou Službu) jsou upraveny v Ceníku, v části „Volitelné služby“, která má omezenou dobu platnosti.

- 2.2 **Co je třeba uvést a doložit:** V Návrhu uvede Zájemce následující osobní, resp. identifikační a jiné údaje ke své osobě:

2.2.1 **Právnícká osoba** uvede zejména obchodní firmu nebo název, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, a IČ, jméno, příjmení, bydliště, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnícké osoby.

2.2.2 **Podnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a IČ, bylo-li přiděleno, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu.

2.2.3 **Nepodnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu.

Pokud je Zájemce plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), uvede též daňové identifikační číslo (DIČ). Zájemce předkládá dva identifikační doklady, z nichž jedním musí být občanský průkaz; jeho číslo Zájemce uvede v Návrhu. Druhým z dokladů může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií, případně též rodný list.

Jedná-li za fyzickou osobu zástupce, uvede kromě údajů o fyzické osobě též své identifikační údaje. Účastník, resp. jeho zástupce, výslovně souhlasí s tím, že O2 je pro účely identifikace oprávněna zákonnými způsoby ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat. O2 má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů uvedených v Návrhu, a to zejména v případech důvodného podezření, že nejsou pravdivé. Rozsah, účel a podmínky zpracování takových údajů jsou uvedeny v čl. 6. O2 může Účastníka vyzvat, aby se z důležitého důvodu souvisejícího s poskytováním Služeb osobně dostavil do stanovené značkové prodejny O2, přičemž důvod musí být uveden ve výzvě. Účastník se zavazuje takové výzvě vyhovět. Údaje uvedené v tomto odst. 2.2 jsou nutné pro uzavření Smlouvy ve smyslu odst. 6.2.

V případě, že je Smlouva uzavřena rodičem ve prospěch dítěte, plynou ze Smlouvy práva i povinnosti tomuto rodiči. Pokud s tím dítě po dosažení zletilosti vysloví souhlas, bude Smlouva zavazovat výhradně tohoto zletilého. V opačném případě Smlouva pokračuje výhradně s rodičem jako Účastníkem.

- 2.3 **Autorizovaný účastník a identifikační klíč:** Za Autorizovaného účastníka se Účastník považuje v případě, že Účastník, resp. jeho zástupce, doložil údaje dle odst. 2.2 při uzavření Smlouvy identifikačními doklady, a to za své fyzické přítomnosti, a v návaznosti na to mu byl ze strany O2 přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu identifikačních prostředků, ať již vydaných třetí stranou a vydaných či uznávaných O2, anebo podobu alfanumerického kódu pro identifikaci při elektronické či telefonické komunikaci s O2 (dále jen „Identifikační klíč“).
- 2.4 **Primárně písemně:** Návrh uplatňuje Zájemce písemnou formou, a to zpravidla osobně na Kontaktních místech. Při provádění právních úkonů souvisejících s uzavřením Smlouvy, jejími změnami nebo jejím ukončením se Zájemce může nechat zastoupit jinou fyzickou nebo právníckou osobou. Plná moc se uděluje písemně a podpis Zájemce musí být úředně ověřen. Podepsat Návrh je možné také vlastnoručním podpisem do elektronického souboru digitálním perem za pomoci snímací podložky nebo tabletu (vlastnoručním digitálním podpisem).
- 2.5 **Lze využít i prostředky komunikace na dálku:** Zájemce je oprávněn uplatnit Návrh elektronicky či případně telefonicky pouze v tom případě, pokud Provozní podmínky ke všem Službám, jejichž zřízení v Návrhu požaduje, umožňují tuto formu podání žádosti o zřízení Služby a současně Zájemce splňuje veškeré požadavky stanovené ve Smluvních podmínkách.
- 2.6 **Služba se zřizuje po vyplnění Specifikace:** Návrh tvoří vyplněný formulář „Specifikace služby“ pro zřízení vybrané Služby (dále jen „Specifikace“). Pokud Zájemce ve Specifikaci neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést O2. K následnému zřízení další Služby či změně nastavení Služeb dojde vyplněním další Specifikace.
- 2.7 Pro **náležitosti Specifikace**, pro její přijetí, odmítnutí a pro ověření možnosti zřízení nové Služby v rámci již uzavřené Smlouvy platí dále příslušná úprava v Provozních podmínkách pro danou Službu.

Pokud to O2 umožní, Služba může být zřízena i na základě žádosti podané v jiné než písemné formě, dnem zřízení Služby se v takovém případě rozumí zejména den podpisu předávacího protokolu Služby Účastníkem nebo jeho oprávněným zástupcem nebo den doručení oznámení o zřízení Služby Účastníkovi. Konkrétní způsob stanoví O2 v Provozních podmínkách pro jednotlivé druhy Služeb.

- 2.8 **Prověření v registru SOLUS:** Podáním Návrhu souhlasí Zájemce s tím, aby O2 získala informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti (zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků) nutné k posouzení Návrhu, a to z negativní databáze sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (dále jen „SOLUS“), jehož je O2 členem.
- 2.9 **Kdy smlouvu neuzavřeme nebo službu nezřídíme:** Pokud Zájemce nesplní podmínky stanovené pro uzavření Smlouvy, zejména když Zájemce:
- a) úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
 - b) uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.2 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
 - c) neplnil nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
 - d) nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
 - e) vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,
 - f) odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných O2,
 - g) odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují Smluvním podmínkám, nebo
 - h) Smluvní podmínky přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy.

Důvody odmítnutí O2 sdělí Zájemci, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu. Složil-li Zájemce, jehož Návrh byl odmítnut, jistotu nebo zálohu, bude Zájemci ze strany O2 vrácena nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

- 2.10 **Přijetí Návrhu:** Pokud Zájemce splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP, O2 akceptuje Návrh a zajistí jeho odeslání zpět Zájemci, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne převzetí. Ve stejné lhůtě O2 případně Zájemci sdělí, které požadované Služby nebude na základě příslušných Provozních podmínek možné zřídit.
- 2.11 **Doba trvání Smlouvy a akceptace:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Specifikace oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Zájemce Specifikaci již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení bez zbytečného odkladu zpět O2. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje též zřízení požadované Služby.
- 2.12 **Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku:** Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy v jiné než písemné formě se rozumí den doručení informace o akceptaci Návrhu ze strany O2 Zájemci, nebo den zřízení Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání má spotřebitel při splnění zákonných předpokladů předpokladů právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od O2 obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. Totéž platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy a O2 již započala s poskytováním Služeb na výslovnou žádost spotřebitele, je spotřebitel povinen O2 uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Za výslovnou žádost o poskytnutí Služby se považuje uskutečnění odchozího volání, odeslání SMS/MMS, uskutečnění datového spojení, nebo potvrzení v úvodním menu při instalaci Služby. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde k navrácení Smlouvy do stavu před změnou, a to k datu doručení odstoupení. Odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě písemně na adresu sídla O2 uvedenou v odst. 1.1. K odstoupení lze využít vzorový formulář.
- 2.13 **Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele:** Zájemce nebo Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Žádost o přenesení čísla je nedílnou součástí Specifikace. Zájemce je povinen ve Specifikaci uvést platný identifikační kód - číslo výpovědi opouštěného poskytovatele („ČVOP“), popř. pokud opouštěný poskytovatel ČVOP

nevytváří, jiným způsobem prokázat, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení služby u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení žádosti O2, ne však dříve než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena:

- a) v Mobilní síti na nové SIM kartě, kterou Účastník obdrží od O2, nebo
- b) v Pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla.

Podrobnější pravidla pro jednotlivé druhy Služeb mohou být stanovena v Provozních podmínkách.

3. Práva a povinnosti O2

3.1 O2 se zavazuje zejména:

- a) **(kvalita služeb)** poskytovat Službu v obvyklé kvalitě tak, aby odůvodněné požadavky Účastníka byly uspokojovány v souladu se Smluvními podmínkami včetně podmínek uvedených ve Specifikaci příslušné Služby,
- b) **(údržba Sítí)** udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosaženo obvyklé kvality stanovené příslušnými právními předpisy a normami,
- c) **(odstraňování závad)** odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních O2 co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O2 postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku,
- d) **(lhůty pro zřízení Služby)** zřídit Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta, jakož i v takové souvislosti provést jiné změny Smlouvy v dohodnuté lhůtě,
- e) **(vyrovnání při předčasném ukončení Smlouvy)** stanovit v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, přiměřený nárok O2 na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O výši takového nároku bude O2 Účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.

3.2 O2 je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení oprávněna zejména:

- a) **(zálohy a jistoty)** požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky, např. ručení atp., na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby,
- b) **(stanovení limitů)** stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),
- c) **(nutnost identifikace)** požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci podle podmínek stanovených O2 v Provozních podmínkách s ohledem na maximální možnou ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude O2 jednat jako s Účastníkem, případně jako s osobou oprávněnou jednat za Účastníka,
- d) **(ověření Účastníka)** ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Závazce nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Návrhu souhlasí,
- e) **(změna čísla a kódů)** změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude O2 Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, O2 sdělí Účastníkovi změnu nejpozději do 5 kalendářních dnů před jejím provedením. O2 bude dále informovat volajícího Účastníka prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Sítích,
- f) **(ochrana Sítě a Služeb)** zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě.

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn zejména:

- a) **(užívání Služeb)** řádně užívat Služeb O2, které mu byly zřízeny, nesmí je však přenechávat k přeprodě,
- b) **(ohlašování poruch)** bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracoviště O2 uvedené v Provozních podmínkách, případně ve Specifikaci. O2 je dále oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy,
- c) **(užívání Služeb třetí osobou – zákaz „přeproje“)** umožnit užití Služeb třetí osobě jako Uživateli. Pokud však kdokoli hodlá vyžadovat od jiné osoby za užití Služeb úplatu nebo umožnit užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nemůže tak učinit bez uzavření smlouvy

podle § 79 a násl. ZoEK. Vyloučení této podmínky není možné bez souhlasu představenstva O2. Vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu je zakázáno. V případě porušení podmínky dle tohoto odst. 4.1 písm. c) VP přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového Uživatele Služeb, jakmile s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem Služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody,

- d) **(právo na informace)** požádat O2 o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka a další informace potřebné k úhradě vyúčtování či informace o údajích týkajících se konkrétních uskutečněných spojení apod. O2 sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O2 pro poskytování takových informací,
- e) **(oddělený roaming)** čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Tato změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách.

4.2 Účastník se zavazuje zejména:

- a) **(oznamování změn údajů)** po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O2 změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O2 může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b) neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,
- c) **(užívání Služeb pouze povolenými způsoby)** užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoliv její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám. Účastník bere na vědomí, že porušením závazku podle tohoto ustanovení může být zejména užití SIM karet O2 v zařízeních, které umožňují propojování hovorů započatých na telefonních číslech účastníků jiného poskytovatele na telefonní čísla Účastníků O2 nebo naopak (např. GSM brány), a dále systematické umožnění komunikace účastníkům jednoho poskytovatele s účastníky jiného poskytovatele za účelem obcházení existujících smluv o propojení,
- d) **(užívání schválených zařízení)** užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR; O2 si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2. Nebude-li žádost Účastníka o souhlas ze strany O2 vyřízena nejpozději do 6 měsíců ode dne jejího doručení, má se za to, že souhlas nebyl vydán,
- e) **(ochrana Sítě a Služeb)** užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud je to ve prospěch Účastníka nebo Sítě,
- f) **(placení cen za služby)** řádně a včas platit za poskytnuté Služby v souladu s VP, zejména s čl. 5, a to včetně cen za užití sítě smluvních operátorů a za Platební transakce,
- g) poskytnout O2 podklady, popř. doklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,
- h) **(ochrana údajů)** chránit osobní a identifikační údaje Účastníků a Uživatelů, provozní, lokalizační údaje a důvěrnost komunikací fyzických a právnických osob při poskytování Služby, o kterých se při používání Služby dozvěděl,
- i) **(osobní projednání)** dostavit se na písemnou výzvu O2 ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny O2.
- j) **(zneužití výhod)** nezneužívat výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 a (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování Účastníka, ledaže Účastník prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby, nebo poskytne O2 uspokojivé vysvětlení.

5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

- 5.1 **Ceny jsou upraveny v Cenících:** Ceníky O2 obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách. Ceníky upravují zpoplatnění Služeb v rámci tarifů. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky, uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpoplatněné („zdarma“) a zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (tzv. paušál).
- 5.2 **Vyúčtování záloh a jistot:** O2 je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je O2 oprávněna zálohy či jistoty použít k úhradě pohledávek za Účastníkem v souladu s odst. 5.13 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich navýšení.
- 5.3 **Povinnost hradit cenu za Služby:** Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínky a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Rodič, který uzavřel Smlouvu za dítě, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s dítětem.
- 5.4 **Platební podmínky:**
- 5.4.1 **Elektronické vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě. Tiskuté vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost Účastníka a za cenu stanovenou v Ceníku. V případě, že je vystavováno elektronické vyúčtování, je toto vyúčtování daňovým dokladem. Vyúčtování se nevystavuje za zúčtovací období, v nichž Účastníkovi nebyla poskytnuta žádná Služba.
- 5.4.2 **Druhy a rozsah vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování podle druhu Služby. Účastník si může objednat vystavení souhrnného vyúčtování jednou položkou nebo položkového vyúčtování ceny obsahujícího rozpis jednotlivých poskytnutých Služeb. Vyúčtování jsou vystavována v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných Českým telekomunikačním úřadem (viz www.ctu.cz, dále jen „ČTÚ“).
- 5.4.3 **Odesílání vyúčtování a Fakturační adresa:** Elektronické vyúčtování ceny za Služby s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany O2 odesláno do zabezpečeného internetového úložiště na adrese www.mojeo2.cz a na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. U služeb v Mobilních sítích je lhůta odeslání do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Účastník má možnost si prohlédnout archiv vystavených elektronických vyúčtování na adrese www.mojeo2.cz po dobu nejméně 12 měsíců od vystavení. Je-li objednáno tiskuté vyúčtování, bude podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR (dále jen „Fakturační adresa“) naposledy oznámenou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, jíž je pak O2 oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b). Zúčtovacím obdobím je období stanovené O2, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Služby jsou poskytovány ve smluveném rozsahu a účtovány po jednotlivých zúčtovacích obdobích. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Po skončení zúčtovacího období O2 změří skutečnou spotřebu Služeb podle provozních údajů a na jejich základě vystaví vyúčtování obsahující paušály a další sjednané platby. Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby. U Služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období; to platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Sítích smluvních operátorů.

- 5.4.4 **Nedorazí-li vyúčtování včas:** V případě, že u Služeb v Mobilních sítích nebude Účastníkovi doručeno vyúčtování do 12. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období, je Účastník oprávněn požádat O2 o opis vyúčtování, který mu bude předán nebo zaslán dohodnutým způsobem. U Služeb v Pevných sítích činí tato lhůta 16 dní. Nepožádá-li Účastník u Služeb v Mobilních sítích o opis vyúčtování do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno 12. kalendářní den ode dne ukončení zúčtovacího období. U Služeb v Pevných sítích se má vyúčtování za doručené 16. kalendářní den ode dne ukončení zúčtovacího období, nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování nejpozději do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období.
- 5.4.5 **Rozdělení vyúčtování:** V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.
- 5.4.6 **Splatnost a způsoby platby:** Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým ze způsobů:
- inkasem z bankovního účtu,
 - příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
 - prostřednictvím SIPO (pouze za Služby v Pevných sítích),
 - platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.
- Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné. Pokud si Účastník zvolí způsob platby prostřednictvím SIPO, bude mu zúčtovací období upraveno tak, aby trvalo od každého 11. dne kalendářního měsíce do 10. dne měsíce následujícího.
- 5.4.7 **Platba inkasem:** V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O2 oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.
- 5.4.8 **Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty:** Kdykoli před skončením zúčtovacího období je O2 oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou O2 nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má O2 důvodné podezření, že Účastník:
- zneužívá Služby nebo
 - nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb nebo
 - umožní třetí osobě zneužívání Služeb nebo
 - spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.
- Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.
- 5.4.9 **Splnění závazku, variabilní symbol:** Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O2. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a O2, k jejímuž uzavření je za O2 oprávněno pouze představenstvo.
- 5.5 **Započtení Účastníkem:** Pohledávky O2 může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.
- 5.6 **Úhrada při obnovení Služby:** V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě

splatnosti), je O2 oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.

- 5.7 **Postup O2 při nehrazení vyúčtování:** Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, O2 jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2 za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.
- 5.8 **Úrok z prodlení a smluvní pokuta:** O2 je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.
- 5.9 **Upomínky:** Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho O2 na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 5.10 **Postup při závadě či poruše:** Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).
- 5.11 **Paušální platby:** Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit sjednanou cenu za Službu v plné výši až do zrušení Služby.
- 5.12 **Inkasní agentury:** O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.
- 5.13 **Použití uhrazených částek:** Finanční plnění ze strany Účastníka může O2 použít zpravidla v tomto pořadí:
- a) na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platebních transakcí nebo
 - b) na úhradu smluvních pokut a pohledávek O2 vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služeb, a to i pohledávek nesplatných včetně jejich příslušenství nebo
 - c) k uspokojení pohledávek O2 vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním Služeb včetně jejich příslušenství.
- 5.14 **Neidentifikované platby:** Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.13.
- 5.15 **Změna režimu DPH:** Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. O2 žádosti vyhoví, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

6. Databáze Účastníků a definice provozních a lokalizačních údajů

- 6.1 **Databáze Účastníků, Provozní a Lokalizační údaje:** O2 vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživatelů (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb (dále jen „Údaje“). Osobními a identifikačními údaji Subjektů údajů v **databázi Účastníků** se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo / identifikátor, datum narození, obchodní firma, název, sídlo,

místo podnikání, identifikační číslo, čísla předložených dokladů, telefonní číslo, e-mailové spojení, údaje získané od Subjektu údajů marketingovými průzkumy, dále informace o platební morálce a bankovním spojení. **Provozními údaji** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových zprávách a dalších Službách poskytnutých ze strany O2), zejména volající číslo (A-číslo), volané číslo (B-číslo), adresa datového spojení (např. URL adresa), datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby, údaje o využívání Služeb a bonusů a typovém chování Účastníka (např. sledovaném TV programu či filmu objednaném z videotéky) atd. **Lokalizačními údaji** se rozumí provozní údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Subjektu údajů, zejména číslo, název a umístění koncového bodu Sítě apod. O2 chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

- 6.2 **Zpracování údajů nutné pro poskytování Služeb:** O2 je oprávněna zpracovávat a užívat Údaje pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů, pro účely zajišťování provozu a ochrany Sítě, poskytování Služeb a Platebních transakcí, vyúčtování Služeb a Služeb třetích stran a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v nezbytném rozsahu a po dobu nutnou pro naplnění výše uvedených účelů, nejdéle však po dobu platnosti Smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, nestanoví-li tyto VP jinak. Pro zajištění práva dle § 65 odst. 3 ZoEK O2 zejména eviduje údaje o soustavném opožděném placení anebo o soustavném neplacení.
- 6.3 **Sdílení údajů s dalšími subjekty:** O2 je oprávněna předávat Údaje související s poskytováním Služby ostatním provozovatelům sítě a poskytovatelům služeb elektronických komunikací, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací. O2 je dále oprávněna předávat Údaje osobám, které O2 zastupují nebo jinak oprávněně chrání její zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb a Platebních transakcí či na provozování a údržbě Sítě a systémů pro poskytování Služeb, případně osobám, které s O2 tvoří koncern.
- 6.4 **Zpracování údajů pro účely marketingu:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že O2 je oprávněna sama nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 6.3 zpracovávat Údaje a třídit je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely O2 a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb. O2 je oprávněna zpracovávat provozní a lokalizační údaje pro výše uvedené účely po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku. O2 je oprávněna zpracovávat Údaje s výjimkou lokalizačních údajů pro výše uvedené účely po celou dobu platnosti Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi, nebo po dobu stanovenou těmito VP. Subjekt údajů souhlasí s tím, že je O2 oprávněna pro účely uvedené v odst. 6.4 a 6.6 nadále zpracovávat jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy pro účely nabízení obchodu a služeb.
- 6.5 **Údaje o porušení smluvní povinnosti a pohledávkách (SOLUS):** Subjekt údajů uděluje souhlas a zmocnění k tomu, aby O2 zpracovávala Subjektem údajů poskytnuté osobní údaje (v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa, název, obchodní firma, místo podnikání, IČ a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Subjektem údajů, jehož následkem je existence peněžní pohledávky ve výši nejméně dvou splátek nebo existence jakékoli peněžní pohledávky O2 za Subjektem údajů déle jak 30 dnů po splatnosti) za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Subjektu údajů včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následné platební morálce Subjektu údajů. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 za účelem ochrany svých práv předávala uvedené údaje k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, jehož je O2 členem a které vede databázi osob (dlužníků), jež porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátku, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby sdružení SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využilo služeb zpracovatelů. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla sdružení SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Tento souhlas Subjekt údajů poskytuje ode dne účinnosti Smlouvy a dále po dobu jednoho roku po datu úhrady posledního finančního závazku z takové Smlouvy. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle O2 či na telefonické vyžádání. Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č.

101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“) a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. O2 může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, a to aniž by bylo třeba získat dodatečný souhlas Subjektu údajů. V takovém případě O2 pouze uveřejní informaci o novém registru dlužníků. Ověřovat a hodnotit platební morálku Subjektu údajů prostřednictvím registru dlužníků a jiných podobných registrů je O2 oprávněna jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání Smlouvy.

- 6.6 **Obchodní sdělení:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej O2 informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.
- 6.7 **Účastnický seznam:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 zpřístupnila telefonní číslo Subjektu údajů ostatním Účastníkům v rámci Sítě nebo třetím osobám. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že O2 zveřejní jeho jméno, příjmení, adresu a telefonní číslo, popř. i obchodní firmu, sídlo či místo podnikání, adresu elektronické pošty, příp. dalších dohodnuté údaje a informaci o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, v tištěném nebo elektronickém seznamu Účastníků a že tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby O2 na základě dotazů. O2 poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným k vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby. Subjekt údajů dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.
- 6.8 **Monitorování komunikace s O2:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že komunikace s kontaktním místem O2 (v její provozovně nebo prostřednictvím zákaznické linky), může být ze strany O2 monitorována, a to výhradně za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci, vnitřní kontroly poskytovaných Služeb (zvyšování jejich kvality a tréninku zaměstnanců) a dále též ochrany práv O2. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence.
- 6.9 **Odvolání a obnovení souhlasů:** Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 6.4, 6.6 a 6.7, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Subjektu údajů. Formu projevu vůle může stanovit O2 a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. V případě, že Subjekt údajů udělí opětovný souhlas se zpracováním Údajů, platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak.
- 6.10 **Právo na informace:** Subjekt údajů má právo na informace o Údajích, které O2 zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 ZOOÚ. Zjistí-li Subjekt údajů, že O2 zpracovává Údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má Subjekt údajů právo na vysvětlení, případně o odstranění takového stavu, zejména o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci. Nevyhoví-li O2 žádosti Subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má Subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Další práva Subjektu údajů a další informace ke zpracování Údajů jsou uvedeny v § 21 ZOOÚ, v § 88 ZoEK a na Internetových stránkách. Odstranění nebo oprava podle odst. 6.9 a 6.10 budou provedeny v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem O2.

7. Reklama

- 7.1 **Lhůta pro podání reklamací:** Účastník má právo uplatnit reklamací na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. **Reklamací na vyúčtování** ceny je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamací uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamací nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. **Reklamací na poskytovanou Službu** je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.

- 7.2 **Vyřízení reklamace:** O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinna vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.
- 7.3 **Vracení částek a dobropisy:** V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamace vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručený nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

8. Omezení nebo přerušení poskytování Služeb

- 8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:
- a) **(bezpečnost Sítě)** ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
 - b) **(krizový stav)** v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
 - c) **(legislativní důvody)** v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
 - d) **(zneužívání Služeb a Sítí)** je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb nebo Sítí, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítí či jakékoli jejich části, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb a Sítí se považuje i užívání Služeb či Sítí jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O2 je oprávněna monitorovat provoz Sítí a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.
 - e) **(překročení limitu)** Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).
- 8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:
- a) **(porušování povinností)** porušuje Smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,
 - b) **(neschválené služby)** užívá Sít a Služby pro jiné účely, než jsou definované v čl. 1,
 - c) **(neuhrazení ceny ani po upozornění)** je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
 - d) **(neschválené zařízení)** používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v ČR,
 - e) **(odmítnutí záruk)** odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou O2,
 - f) **(splňuje podmínky pro omezení nebo přerušení služeb)** podle odst. 9.14.2,
 - g) **(nemožnost komunikace s Účastníkem)** nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany O2 na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi O2 nebo Účastník jejich převzetí odmítl.
- 8.3 **Úmrtí Účastníka:** O2 přeruší poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka, a to na žádost osoby, která doloží úmrtní list.
- 8.4 **Přístroj poškozující Sítě:** O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.
- 8.5 **Obnovení Služeb:** Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, O2 obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6.

9. Zřízení, změna a zrušení Služby

- 9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:
- a) žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,
 - b) žádost o zřízení, změnu nastavení včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.
- 9.2 **Podání žádosti o změnu Smlouvy:** Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany O2, zpravidla písemně na určeném formuláři O2. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.
- 9.3 **Užívání Identifikačního klíče Autorizovaným účastníkem:** Za podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím Identifikačního klíče. Autorizovaný účastník je povinen chránit Identifikační klíč před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím. Při užívání Identifikačního klíče platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání Identifikačního klíče kdykoli až do okamžiku, kdy bude O2 případně oznámena ztráta, odcizení, vyrazení nebo zneužití Identifikačního klíče, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného účastníka.
- 9.4 **Údaje jako při uzavírání Smlouvy:** Ve vztahu k údajům, které Účastník uvede v žádosti o změnu Smlouvy, se uplatní práva a povinnosti O2 a Účastníka podle odst. 2.2.
- 9.5 **Změna identifikačních údajů:** Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil O2 (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka, změna skutečnosti, zda je plátcem DPH, nebo změny plnění podmínek dle odst. 5.15).
- 9.6 **Rozsah žádosti o změnu:** Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má O2 právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.
- 9.7 **Zřízení Služby:** Pokud Účastník žádá o zřízení další Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení článku 2.
- 9.8 **Změna nastavení Služby** spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného zúčtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z Ceníku.
- 9.9 **Výpověď – zrušení Služby ze strany Účastníka:** Účastník může podat výpověď, resp. žádost o zrušení Služby:
- 9.9.1 **(podstatná změna podmínek vedoucí ke zhoršení postavení)** pokud O2 jednostranně provede podstatnou změnu Smluvních podmínek vedoucí ke zhoršení postavení Účastníka ve smyslu odst. 17.6, je Účastník oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení Služby a Služba bude zrušena dnem doručení žádosti O2, resp. v případě telefonické výpovědi dnem identifikace Účastníka prostřednictvím ČVOP, přičemž Účastníkovi, který má sjednanou Speciální nabídku, nebude účtována sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky, nebo
 - 9.9.2 **(opatření k ochraně Sítě)** pokud O2 zavádí ve smyslu odst. 3.2 písm. f) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného zúčtovacího období, v němž byla žádost doručena O2, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo
 - 9.9.3 **(převod účastnictví)** pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá O2 Návrh, případně žádost o zřízení Služby (Specifikaci) týkající se totožného telefonního čísla. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osoby. V tomto případě musí O2 obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo

- 9.9.4 i **bez uvedení důvodu**; v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí **výpovědní doby** v délce šesti týdnů, která počíná běžet ode prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby O2, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak.

Výpověď primárně telefonicky: Výpověď, resp. žádost o zrušení Služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém Účastník jednoznačně projeví svoji vůli ukončit Službu, se považuje za den doručení žádosti O2, který je rozhodný pro běh výpovědní doby. Bezodkladně po doručení výpovědi zašle O2 Účastníkovi na adresu bydliště nebo sídla **jednorázový identifikační kód – ČVOP**, který identifikuje Účastníka ve vztahu k podané výpovědi.

ČVOP může Účastník použít podle svého uvážení ke:

- a) **zrušení Služby i s telefonním číslem** tím, že se nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP na určené lince O2, nebo
 - b) **zrušení Služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli** tím, že se nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP přejímajícímu poskytovateli (viz odst. 9.15).
 - c) **ČVOP může účastník použít též ke zpětvzetí výpovědi** tím, že ČVOP nepoužije ani jedním ze způsobů uvedených výše pod písm. a) nebo b). Pouze **v případě písemné výpovědi** je třeba návrh na zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak (nebude-li O2 včas doručen požadavek na přenesení čísla) dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení Služby i s telefonním číslem.
- 9.10 **Schválení žádosti o změnu:** Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, O2 schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení O2. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že O2 do 20 pracovních dní nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.
- 9.11 **Omezení změn Smlouvy:** O2 je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek O2 za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušení poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní doby Smlouvy.
- 9.12 **Změny jinak než písemně:** O2 se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.2. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím Identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným O2.
- 9.13 **Rušení Služeb a trvání Smlouvy:** Zrušením jednotlivé Služby není ukončena Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny. Zrušením všech Služeb je automaticky ukončena i Smlouva, pokud Účastník nemá závazky vyplývající z Rámcové dohody nebo jiných ujednání k odběru určitého objemu služeb po určitou dobu.
- 9.14 **Výpověď - zrušení Služby ze strany O2:** Ke zrušení Služby ze strany O2 na základě oznámení o zrušení Služby může dojít v následujících případech:
- 9.14.1 **(porušování povinností Účastníka)** Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve vyúčtování ceny; zrušit Službu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny. Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.
 - 9.14.2 **(likvidace či insolvence)** Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj

zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je O2 současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.

9.14.3 **(zneužívání Služeb)** Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) a v odst. 8.2.

9.14.4 **(překážky plnění)** Další poskytování dané Služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.

Výpovědní doba při rušení Služby ze strany O2: Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 1 měsíce, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi.

9.15 **Přenesení čísla k jinému poskytovateli:** Účastník má právo v průběhu výpovědní doby dle bodů 9.9.1, 9.9.2 a 9.9.4 požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost se podává prostřednictvím přejímajícího poskytovatele služby, kterému se Účastník identifikuje sdělením platného kódu ČVOP nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby. Lhůta pro přenesení telefonního čísla činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o přenesení čísla doručena přejímajícímu poskytovateli. Telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby. Pokud konec výpovědní doby nepřipadne na pracovní den, může Účastník požádat o přenesení čísla již k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni; tím souhlasí s odpovídajícím zkrácením výpovědní doby. Přenesením čísla je ukončeno poskytování Služby u O2. Pokud bude žádost o přenesení doručena přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před koncem výpovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle.

Pokud nebude dohodnuto jinak, dojde přenesením čísla:

- a) v Mobilní síti ke zrušení všech Služeb zřízených na přenášeném čísle a
- b) v Pevné síti ke zrušení pouze té Služby, o jejíž zrušení Účastník výslovně požádá v souvislosti s přenesením; ostatní Služby případně zřízené na přenášeném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla.

Z technických důvodů nelze číslo přenést v případě, že před doručením žádosti o přenesení od přejímajícího poskytovatele byla Služba zrušena nebo přerušena ve smyslu čl. 8.

10. Ukončení Smlouvy

10.1 Na ukončení celé Smlouvy se přiměřeně uplatní podmínky platné pro zrušení jednotlivé Služby podle odst. 9.9, 9.14 a 9.15. Ukončení Smlouvy nezbavuje Účastníka povinnosti zaplatit O2 ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.

10.2 **Úmrtí spotřebitele:** Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

11.1 **Výjimky z odpovědnosti:** O2 není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

- a) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
- b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
- c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
- d) ztráty, odcizení, vyrazení nebo zneužití přístupových kódů, identifikačních klíčů, PIN, PUK a všech dalších kódů, které má Účastník povinnost chránit před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím (dále jen „Kódy“).

11.2 **Odpovědnost O2:** V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.

11.3 **Odpovědnost Účastníka:** Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:

- a) porušení ustanovení Smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
- b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
- c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
- d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
- e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

11.4 **Zneužití Služby a Kódů:** Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou O2. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude O2 doručeno Účastníkovo písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódu nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

12. Právo a soudní příslušnost

12.1 **Český právní řád:** Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy na základě Smlouvy se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se řídí dosavadní právní úpravou.

12.2 **Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra:** Ve sporech mezi O2 a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz), ohledně sporů týkajících se platebních služeb lze podat také návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb.

13. Speciální nabídka O2

13.1 **Doba trvání Speciální nabídky:** V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedené v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu (dále jen „Speciální nabídka“), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku O2, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě (dále jen „Doba trvání Speciální nabídky“). Po celou dobu trvání Speciální nabídky je účastník povinen řádně užívat Služeb a dodržovat Smluvní podmínky včetně hrazení dohodnutého měsíčního paušálu za Službu, případně též ceny za Služby čerpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. O2 má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.

13.2 **Obecně nelze Speciální nabídky kombinovat:** Využitím Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nelze vzájemně kombinovat, nestanoví-li O2 jinak.

13.3 **Lhůta pro aktivaci:** Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízení požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dní od podání žádosti.

13.4 **Minimální plnění:** V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Služby O2 nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky vyúčtované za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou Speciální nabídce

odebere v některém zúčtovacím období Služby O2 v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi a Účastník povinen uhradit O2 doplatek ve výši rozdílu mezi částkou vyúčtovanou za skutečně poskytnuté Služby a výší sjednaného minimálního plnění.

- 13.5 **Sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky:** Pokud spotřebitel požádá o zrušení Služby ke dni, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky, je povinen uhradit paušální odškodnění za neodebrané služby (tj. za předčasné ukončení závazku odebrat služby po sjednanou dobu). Spotřebitel se zavazuje toto paušální odškodnění zaplatit. Výše úhrady této sankce pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

Účastník, který není spotřebitelem, není po Dobu trvání Speciální nabídky oprávněn Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky. Žádost o zrušení Služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se O2 před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky dohodne s Účastníkem, který není spotřebitelem, na ukončení Speciální nabídky, je tato dohoda podmíněna uhrazením veškerých splatných vyúčtování ceny za Služby poskytnuté Účastníkovi a zaplacením paušálního odškodnění ve sjednané výši ze strany Účastníka. Výše úhrady této sankce pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

- 13.6 **Omezení platná pro přerušení Služeb:** Během Doby trvání Speciální nabídky může požádat o přerušení poskytování Služeb pouze:

- a) Účastník po dobu záruční opravy mobilního telefonu nebo jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to na dobu od přijetí zařízení do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena, pokud se s O2 nedohodne jinak.
- b) Účastník v případě, kdy dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu či jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to nejdéle na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovení poskytování Služeb a zaplatit za obnovení poplatky dle Ceníku.
- c) osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědického řízení.

- 13.7 **Smluvní pokuta:** Pokud Účastník poruší v Době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit O2 smluvní pokutu. Výše této smluvní pokuty pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Výše smluvní pokuty pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinnosti a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka.

- 13.8 **Speciální nabídky bez smluvní pokuty:** Pokud není v podmínkách konkrétní Speciální nabídky sjednána smluvní pokuta, O2 má právo vystavovat Účastníkovi vyúčtování v souladu s odst. 13.1 po celou Dobu trvání Speciální nabídky. V případě neplacení vyúčtování podle čl. 5 může být po dobu prodlení s placením poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno. Služba bude v takovém případě zrušena nejpozději skončením Doby trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo Účastníka podle odst. 13.5.

14. **Předplacené služby v Mobilní síti:** Poskytování předplacených služeb v Mobilní síti se řídí samostatnými všeobecnými podmínkami.

15. Platební transakce

- 15.1 **Účastník je oprávněn zadávat příkazy k Platebním transakcím:** Pokud to umožňují Provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník vedle užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodů peněžních prostředků na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o vedení takových účtů, (dále jen „Partneri“) postupem podle odst. 15.2. (dále jen „Platební transakce“). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.
- 15.2 **Způsoby zadání příkazu:** Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:
- a) voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (tzv. audiotex),
 - b) zasláním SMS či MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
 - c) datovým spojením po určitou dobu prostřednictvím vytáčeného připojení v Pevné síti k číslu se zvláštním předčíslem (tzv. Datarif),
 - d) potvrzením příkazu na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnerem (tyto kroky dále též jen „Zadání příkazu“).
- Částka Platební transakce** (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena) se vypočítá podle délky volání na audiotexovou linku, délky datového spojení, případně podle počtu zasláných Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránce. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.
- 15.3 **Platebními transakcemi lze platit za:** Platebními transakcemi podle odst. 15.2 může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partnery nebo s osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partnery (Partneri a tyto osoby dále jen „Obchodníci“), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:
- a) poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);
 - b) dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.
- 15.4 **Postup při provádění Platebních transakcí:** Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce. To platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany O2 k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodlení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany O2.
- 15.5 **Platební transakce u Předplacených Služeb** se řídí samostatnými Všeobecnými podmínkami.
- 15.6 **O2 zajistí převod prostředků:** O2 zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. O2 odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.
- 15.7 **O2 může stanovit limity:** O2 je oprávněna stanovit finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Pokud Účastník dosáhne finančního limitu stanoveného pro daný druh Platební transakce dle odst. 15.3, je O2 oprávněna požadovat před provedením dalších transakcí složení jistoty (příp. zálohy) na úhradu závazků Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je O2 oprávněna odmítnout provedení transakce. Finanční limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. O2 je dále oprávněna stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.
- 15.8 **Platební transakce ve vyúčtování:** O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování dle čl. 5 za nejbližší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce. Účastníkům užívajícím Předplacené služby jsou tyto informace

zpřístupněny na značkových prodejnách O2 na žádost. Žadající osoba musí doložit, že je oprávněným účastníkem k předložené SIM kartě, k níž informace žádá.

- 15.9 **Ochrana Účastníka proti zneužití a povinnost hlásit ztrátu zařízení:** Účastník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník povinnost tuto skutečnost bezodkladně nahlásit O2. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně, a to ohlášením na telefonní linku či písemným oznámením, přičemž na jeho základě bude zablokováno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za hrubé porušení Smlouvy ze strany Účastníka.
- 15.10 **Reklamacie ve vztahu k Platebním transakcím:** Účastník je povinen podat případnou reklamaci proti provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu odst. 15.2 hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování (odst. 5.4.4) písemně na adresu sídla O2. Ustanovení odst. 17.7 se na Platební transakce uplatní obdobně. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna s parametry uvedenými ve vyúčtování. U Předplacených služeb počínají lhůty běžet od podání příkazu k Platební transakci. O2 nenese důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.
- 15.11 **Odpovědnost Účastníka za úhradu Platebních transakcí:** Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení v rámci Předplacených služeb až do částky odpovídající 1500 eurům, v ostatních případech podle zákona. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník nenese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 15.9.
- 15.12 **Úhrada částek za Platební transakce:** Účastník je povinen částku zaplacenou O2 na základě Účastníkovy příkazu k provedení Platební transakce uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování. Účastník je dále povinen zaplatit O2 poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku. Účastník, který dal příkaz k provedení Platební transakce, souhlasí zejména s užitím odst. 5.4, 5.5 a 5.13 těchto VP. Účastníci využívající Předplacených Služeb souhlasí se snížením Kreditu o částku Platební transakce. Podání reklamacie dle odst. 15.8 nemá odkladný účinek.
- 15.13 **Odpovědnost za objednané zboží či služby:** O2 nenese odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka.

16. Doručování zpráv

- 16.1 **Způsoby komunikace a písemné úkony:** Účastník bere na vědomí, že O2 je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti (dále jen „zprávy“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo.
- 16.2 **Doručení zprávy:** Pro účely těchto VP se za doručenou považuje zpráva:
- a) dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenou je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 jsou podávány obvykle jako obvyčejné listovní zásilky, korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně.
 - b) doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS, telegramu nebo faxové zprávy nebo vložená do informačního systému O2 (Elektronický účet) za účelem zpřístupnění Účastníkům. Za doručení zprávy se v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.

- c) v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované O2 nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.

16.3 Pokud dochází k zaslání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zaslání e-mailu bez zabezpečení.

16.3 Při uzavření nebo změně Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku O2 předá v souladu s § 63 odst. 9 ZoEK spotřebiteli informace o podstatných náležitostech Smlouvy způsobem, jaký si spotřebitel zvolil pro zaslání nebo archivaci vyúčtování (odst. 5.4.3).

17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

17.1 **Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti:** Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi O2 a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti, považují se ve svém souhrnu za Smlouvu ve smyslu čl. 2 a řídí se aktuálními Smluvními podmínkami. Jednotlivé smluvní vztahy se považují za Služby zřízené dle čl. 2 na základě Smlouvy. Nastavení Služeb se tím automaticky nemění. O2 je oprávněna od Účastníka požadovat doplnění či doložení údajů k dostatečné identifikaci. Za součástí Smlouvy se považují i Rámcové smlouvy, cenové plány a obdobné dokumenty upravující podmínky poskytování Služeb.

17.2 **Platnost dřívějších formulářů:** Po přechodnou dobu počínající účinností těchto VP mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavírány smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP.

17.3 **Jedna Účastnická smlouva:** V případě, že Účastník zřídil více Služeb (netýká se Předplacených Služeb), tvoří všechny Služby součást jedné Smlouvy a každá další se považuje za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.

17.4 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.

17.5 **Smluvní podmínky a jejich změny:** O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící Smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na Internetových stránkách. Zároveň je O2 povinna informovat Účastníka o uveřejnění informací o změnách Smlouvy.

17.6 Pokud se jedná o podstatnou změnu smlouvy, která vede ke zhoršení postavení Účastníka, je O2 povinna informovat Účastníka, jehož Smlouva obsahuje ustanovení o úhradě v případě ukončení smlouvy před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky, o jeho právu zrušit dotčenou Službu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Tato informace bude Účastníkovi poskytnuta způsobem, který si Účastník zvolil pro zaslání vyúčtování.

17.7 **Při pochybnostech rozhodují záznamy O2:** Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému O2 nebo příslušného roamingového operátora.

17.8 Český text dokumentů tvořících Smluvní podmínky je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.

- 17.9 Tyto VP nabývají účinnosti dne 4.12.2014. Na nové smluvní vztahy a změny stávajících smluvních vztahů uzavřené od 4.12.2014 se uplatní tyto VP. Na ostatní smluvní vztahy se tyto VP uplatní po uplynutí lhůty 1 měsíce poté, kdy byl Účastník o změně informován.

V Praze dne 3.12.2014

Jménem společnosti O2 Czech Republic a.s.
představenstvo



SMLUVNÍ PODMÍNKY

Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Mobilní hlasové služby



Účinnost od 1. 7. 2014

Obsah:

Článek 1	Úvodní ustanovení.....	2
Článek 2	Výklad použitých pojmů.....	2
Článek 3	Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování	3
Článek 4	Zřízení Služby	5
Článek 5	Práva a povinnosti O2	6
Článek 6	Práva a povinnosti Účastníka	7
Článek 7	Změna a zrušení Služby.....	7
Článek 8	Nároky Účastníků plynoucí z „Univerzální služby“	8
Článek 9	Účastnické seznamy.....	9
Článek 10	Závěrečná ustanovení	10

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,
IČ 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322



Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1) Provozní podmínky pro poskytování O2 Mobilní hlasové služby (dále jen „Provozní podmínky“) jsou součástí smluvních podmínek upravujících poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s.
- 2) Provozní podmínky stanovují podrobné podmínky pro poskytování souboru veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících Doplnkových služeb zahrnutých do O2 Mobilní hlasové služby (dále jen „Služba“). Provozní podmínky jsou závazné pro společnost O2 Czech Republic a.s., jako poskytovatele služeb pod značkou O2 (dále jen „O2“), a všechny Účastníky využívající O2 Mobilní hlasovou službu.
- 3) Práva a povinnosti O2 a Účastníků společně pro všechny služby elektronických komunikací jsou pak upraveny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. („dále jen Všeobecné podmínky“), které jsou rovněž nedílnou součástí smluvních podmínek.
- 4) Ustanovení těchto Provozních podmínek se přiměřeně použijí i na Předplacené služby.
- 5) Ceny za Službu a pravidla Fair User Policy (dále jen „FUP“) jsou uvedeny v Ceníku O2 Mobilní hlasové služby (dále jen „Ceník Služby“), který je dostupný na internetových stránkách O2 <http://www.o2.cz> (dále jen „Internetové stránky“) a k nahlédnutí na Kontaktních místech.
- 6) Ceny za Předplacenou službu jsou uvedeny v Ceníku předplacených služeb O2, který je dostupný na Internetových stránkách a k nahlédnutí na Kontaktních místech.
- 7) Služba se poskytuje v rámci tarifů uvedených v Ceníku Služby.

Článek 2 Výklad použitých pojmů

Pro účely těchto Provozních podmínek se rozumí:

- 1) **Doplnkové služby** - aplikace a produkty, které není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplňkové ke Službě podle podmínek aktuálně zveřejněných na Internetových stránkách. Využití Doplnkových služeb může být podmíněno použitím odpovídajícího Koncového telekomunikačního zařízení.
- 2) **Fair User Policy** (dále jen „FUP“) – opatření k ochraně Mobilní sítě, jehož cílem je udržet stejnou kvalitu Služby pro všechny její Účastníky. Principem FUP je stanovení maximálního objemu přenesených dat pro tarif Služby za určité období.
- 3) **Koncové telekomunikační zařízení** – přiřazený prostředek připojený k Mobilní síti, který umožňuje nebo podporuje poskytování Služby.
- 4) **Mobilní síť** – veřejná mobilní síť elektronických komunikací O2.
- 5) **O2 eSHOP** – samoobslužný portál O2 dostupný na internetových stránkách O2 <http://www.o2shop.cz>.
- 6) **PIN** - čtyřmístný kód chránící SIM kartu před zneužitím. Je-li zadán 3x za sebou špatně, je SIM karta zablokována, odblokovat ji lze tzv. PUK kódem.
- 7) **PUK** - osmimístný kód umožňující odblokovat zablokovanou SIM kartu. Též lze pomocí něho měnit PIN kód. Je-li PUK zadán 10x chybně, dojde k trvalému zablokování SIM karty.
- 8) **Předplacená služba** – služba poskytovaná jen do vyčerpání hodnoty (kreditu) předplacené Účastníkem.
- 9) **SIM karta** - karta s čipem obsahující identifikační informace - síť operátora, telefonní číslo, aktivované služby, účtování, kredit atd. Mobilní telekomunikační zařízení vyžadují pro přihlášení do sítě vložení SIM karty, která je chráněna proti zneužití bezpečnostním kódem PIN. SIM karty disponují vlastní pamětí. SIM karta, prostřednictvím které je Služba poskytována, je ve vlastnictví O2.



- 10) **Účastník** – každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 smlouvu o poskytování Služby; pojem zahrnuje i Navrhovatele (žadatel o poskytnutí Služby) a Uživatele, nevyplyvá-li z konkrétního případu potřeba bližší specifikace jednotlivé kategorie.

Článek 3 Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování

- 1) Služba umožňuje prostřednictvím SIM karty vysílat telefonické hovory vzniklé v Mobilní síti nebo v síti zahraničních operátorů (roamingové telefonické hovory) a přijímat telefonické hovory. Pro účely využívání Služby O2 přidělí Účastníkovi telefonní číslo z číselného rozsahu uvedeného v povolení k využívání čísel vydaného ČTÚ, případně Účastník využívá Službu prostřednictvím čísla přeneseného od jiného poskytovatele.
- 2) Služba umožňuje zadávání příkazů k platebním transakcím voláním na audiotexové linky, zasláním Premium SMS nebo MMS nebo potvrzením příkazu na určeném odkazu internetové stránky.
- 3) Služba umožňuje faksimilní komunikaci,
- 4) Služba umožňuje datové přenosy.
- 5) Služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání, včetně lokalizace volajícího.
- 6) O2 zveřejňuje v souladu s opatřením obecné povahy vydaným ČTÚ parametry kvality poskytovaných Služeb na Internetových stránkách v sekci „Dokumenty ke stažení“ část „Ostatní dokumenty“.
- 7) Dostupnost Služby je technicky podmíněna výskytem radiového signálu. V místech, kde není radiový signál, Služba není dostupná. Oblasti s pravděpodobným výskytem příslušného radiového signálu, kde je technicky možné Službu poskytovat, jsou vyznačeny na mapě pokrytí příslušným radiovým signálem (dále jen „Mapa“). Mapa je k nahlédnutí na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. O2 nezaručuje, že v oblastech na Mapě vyznačených jako pokryté příslušným radiovým signálem, Účastník vždy dosáhne připojení k Mobilní síti. O2 neodpovídá za zhoršení kvality Služby fyzikálními vlivy anebo charakterem použitých technologií.
- 8) Maximální délka hovoru započatého v Mobilní síti je 70 minut. Po uplynutí této doby je O2 oprávněna hovor přerušit.

Charakteristika doplňkových služeb

- 9) **Odchozí video volání (Outgoing Video Calling)** - vysílání obrazu a zvuku volanému v reálném čase,
- 10) **Příchozí video volání (Incoming Video Calling)** - přijímání obrazu a zvuku od volajícího v reálném čase,
- 11) **Předání čísla volajícího (Calling Line Identification Presentation)** - volanému účastníkovi je předáno číslo volajícího,
- 12) **Zamezení předání čísla volajícího (Calling Line Identification Restriction)** - volanému není předáno číslo volajícího,
- 13) **Přesměrování nepodmíněné (Call Forward Unconditional)** - všechny příchozí hovory jsou přesměrovány na zvolené číslo,
- 14) **Přesměrování v případě, že je obsazeno (Call Forward on Busy)** - příchozí hovor je přesměrován na zvolené číslo, pokud je telefon obsazený,
- 15) **Přesměrování v případě neakceptování příchozího hovoru (Call Forward on No Reply)** - příchozí hovory budou přesměrovány na zvolené číslo, pokud volaný nepřijme příchozí hovor,
- 16) **Přesměrování v případě, že telefon je nedosažitelný (Call Forward on mobile subscriber not reachable)** - přesměrování na zvolené číslo, pokud je telefon mimo oblast pokrytí a nebo když je vypnutý,
- 17) **Signalizace příchozího hovoru (Call Waiting)** - během hovoru je signalizován další hovor a volaný si může zvolit, zda odpoví, odmítne či bude hovor ignorovat,



- 18) **Přidržení hovoru (Call Hold)** - účastník může přidršet účastníka hovoru a následně zavolat na jiné číslo či akceptovat příchozí hovor,
- 19) **Konferenční hovor (Multi Party Service)** - současné spojení až šesti účastníků hovoru stranou volající,
- 20) **Blokování všech odchozích hovorů (Barring of All Outgoing Calls),**
- 21) **Blokování odchozích mezinárodních hovorů (Barring of All Outgoing International Calls),**
- 22) **Blokování mezinárodních odchozích hovorů mimo hovory do vlastního státu (Barring of All Outgoing International Calls Except to Home Country)** - zablokování všech mezinárodních hovorů vyjma případů, kdy je při roamingu voláno do ČR,
- 23) **Blokování všech příchozích hovorů (Barring of Incoming Calls)** - zablokování možnosti obdržet příchozí hovor,
- 24) **Blokování příchozích hovorů v zahraničí (Barring of Incoming Calls when Roaming)** - zablokování možnosti obdržet příchozí hovory v zahraničí,
- 25) **Hlasová schránka (Voice Mail)** - ukládání a vybírání zpráv ze záznamníku,
- 26) **Zmeškané hovory** – SMS notifikace o zmeškaném hovoru v době nedostupnosti,
- 27) **O2 Na příjmu** – SMS notifikace o dostupnosti volaného Účastníka sítě O2,
- 28) **O2 Spojovatelka** – možnost automatického spojení po dovolání se na obsazeného Účastníka sítě O2.
- 29) **Obdržení textové zprávy (Short Message Service Mobile Terminated)** - umožnění přenosu krátkých zpráv na mobilní telefon,
- 30) **Odeslání textové zprávy (Short Message Service Mobile Originated)** - umožnění přenosu krátkých zpráv z mobilního telefonu,
- 31) **Obdržení multimediální zprávy (Multimedia Message Service Mobile Terminated)** - umožnění přenosu multimediálních zpráv na mobilní telefon,
- 32) **Odeslání multimediální zprávy (Multimedia Message Service Mobile Originated)** - umožnění přenosu multimediálních zpráv z mobilního telefonu,
- 33) **Pravidelný podrobný účet (Detail Bill)** - vystavení podrobného účtu po každém zúčtovacím období,
- 34) **Jednorázový podrobný účet** - jednorázové vystavení podrobného účtu na žádost účastníka (dle podmínek stanovených v Ceníku služby),
- 35) **Neuvedení v telefonním seznamu (Directory Listing)** - neuvedení v telefonním seznamu na žádost účastníka,
- 36) **Jazyk účtu (Language of Bill)** - možnost zvolit si jazyk, ve kterém bude účet vyhotoven,
- 37) **Roaming** - umožňuje využít služby v oblasti pokryté sítí zahraničních provozovatelů sítí GSM/UMTS,
- 38) **Dočasné odpojení SIM karty** - možnost dočasného odpojení SIM karty na žádost Účastníka z důvodu ztráty SIM karty, krádeže SIM karty, opravy mobilního telefonu nebo nevyužití maximálně na dobu 12 měsíců. Účastník je povinen o znovuzapojení SIM karty požádat.
- 39) **Znovuzapojení SIM karty po dočasném odpojení,**
- 40) **Jednorázová změna účastnického čísla,**
- 41) **Změna tarifu Služby,**
- 42) **Bezplatné volání na Oddělení péče o zákazníky *11,**



- 43) **O2 Záloha** – možnost zálohy adresáře a dalších dat z mobilního telefonu Účastníka na účtu Účastníka vytvořeném na úložišti O2 prostřednictvím synchronizace mezi mobilním telefonem Účastníka a úložištěm provedené Účastníkem. O2 neodpovídá za obsah dat uložených Účastníkem na účtu na úložišti. Doplnková služba O2 Záloha je dostupná na internetových stránkách O2 <https://www.o2zaloha.cz>.
- 44) **Přístup k Internetu na mobilním telefonu** – služba spočívá v umožnění přístupu k Internetu výhradně prostřednictvím mobilního telefonu. Není-li v Ceníku Služby uvedeno jinak, je Služba poskytována pouze při uplatnění FUP. Podmínky uplatnění FUP jsou uvedeny v Ceníku Služby a na Internetových stránkách. V případech neupravených těmito Provozními podmínkami se na Doplnkovou službu Přístupu k Internetu na mobilním telefonu přiměřeně použijí Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Mobilní internetové připojení.
- 45) **O2 Prioritní volání**
- a) Doplnková služba O2 Prioritní volání zajišťuje účastníkům za krizového stavu prioritu v Mobilní síti pro příchozí hovory z mobilních a pevných sítí, odchozí hovory do mobilních a pevných sítí a odchozí hovory na tísňové linky. Doplnková služba O2 Prioritní volání je poskytována výhradně účastníkům O2 Mobilní hlasové služby v postavení subjektu krizové komunikace dle § 18 odst. 1 zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů. Účastníci krizové komunikace jsou rozděleni do tří úrovní priority – VIP, Velký starosta a Malý starosta. Poskytovaná priorita se nepředává do jiných sítí.
 - b) O vyhlášení krizového stavu, jeho územním rozsahu a o jeho ukončení je O2 informována ze strany Generálního ředitelství hasičského a záchranného sboru („GRHZS“).
 - c) Pokud je SIM karta v režimu dočasného odpojení, O2 ji v případě vyhlášení krizového stavu aktivuje do 1 hodiny od okamžiku, kdy od účastníka obdrží žádost o její znovuzapojení.
 - d) O2 nezaručuje uskutečnění požadovaného hovoru již při prvním pokusu, účastníci s prioritou se mohou vzájemně blokovat.
 - e) Cena za doplnkovou službu O2 Prioritní volání je součástí paušálu za O2 Mobilní hlasovou službu.
 - f) Detailní informace o doplnkové službě O2 Prioritní volání jsou k dispozici na internetových stránkách <http://www.O2.cz/izs/cz/site/services/data-services-services.html>.
- 46) další Doplnkové služby dle nabídky O2 uvedené v Ceníku Služby, Ceníku předplacených služeb O2 nebo na Internetových stránkách. Rozsah Doplnkových služeb u Služby a Předplacených služeb se může lišit.

Článek 4 Zřízení Služby

- 1) Účastník, který má zájem o zřízení Služby, vyplní a podepíše na Kontaktním místě formulář Specifikace služby (dále jen „Specifikace“). Účastník může požádat o doručení formuláře Specifikace i telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo prostřednictvím eSHOPu a podepsaný jej doručí O2 společně s kopií svých identifikačních dokladů O2. I v případě telefonické objednávky nebo objednávky prostřednictvím eSHOPu je O2 oprávněna ověřit identitu Účastníka a správnost jeho osobních a identifikačních údajů, například doručením doporučené zásilky do vlastních rukou Účastníka. Pro vyloučení záměny osob a ověření existence konkrétní osoby může být součástí doručovací adresy i rodné číslo Účastníka, které uvedl v telefonické objednávce.
- 2) O2 zaručuje zřízení Služby do 5 pracovních dnů od podání podepsané Specifikace, resp. jejího doručení O2, pokud Účastník zaplatí O2 eventuálně požadované jistoty ve smyslu Ceníku Služby a splní i ostatní podmínky, za nichž je Služba poskytována. Při využití Speciální nabídky O2 zaručuje zřízení Služby 10 pracovních dnů.
- 3) Zřízením Služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání Služby. Užívání Služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.



- 4) Na zřízení Služby se přiměřeně použijí ustanovení čl. 2 Všeobecných podmínek o uzavírání Účastnické smlouvy. Na zřízení Doplnkové služby se přiměřeně použijí ustanovení Provozních podmínek o zřízení Služby a ustanovení čl. 9 Všeobecných podmínek o Změnách Účastnické smlouvy.
- 5) Nebyla-li Služba zřízena dle Provozních podmínek, platí, že Účastník nesplnil podmínky, za nichž je Služba poskytována. Jistoty složené Účastníkem za účelem zřízení Služby budou vráceny v souladu s čl. 2 Všeobecných podmínek.
- 6) Požádá-li Účastník ve Specifikaci zároveň o přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele, bude mu Služba zřízena ke dni přenesení čísla, ledaže Účastník nesplní některou z podmínek poskytování Služeb dle Všeobecných či Provozních podmínek nebo O2 Specifikaci neschválí.
- 7) Pokud k přenesení tohoto telefonního čísla nedorazí z důvodů na straně Účastníka, má se za to, že Účastník na zřízení Služby netrvá.
- 8) V případech stanovených O2 lze Službu zřídit i jinak než na základě písemné Specifikace. O2 v takovém případě zaručuje zřízení Služby do 5 pracovních dní po doručení informace, že Účastník převzal zásilku obsahující SIM kartu nebo vyplněnou Specifikaci odeslanou O2 na základě Účastníkovy žádosti učiněné telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo prostřednictvím O2 eSHOPu, případně učinil jiný úkon (např. zadání kódu, aktivní využití Služby). U Služeb zřízených dle tohoto článku nemusí být Účastník oprávněn ke stejným výhodám jako u Služeb zřízených na základě písemné Specifikace. O2 zpravidla Účastníkovi stanoví limit podle čl. 3.2 písm. c) Všeobecných podmínek.
- 9) Účastník, který má zájem o zřízení doplňkové služby O2 Prioritní volání, vyplní a podepíše formulář Specifikace doplňkové služby O2 Prioritní volání a doručí jej O2 prostřednictvím Kontaktní osoby O2. O2 poté ověří u GŘHZS, zda má účastník na poskytování doplňkové služby nárok. O2 je oprávněna žádosti účastníka o zřízení služby O2 Prioritní volání nevyhovět z technických důvodů anebo v důsledku negativního vyjádření GŘHZS. O2 je oprávněna s ohledem k vyjádření GŘHZS účastníkovi službu O2 Prioritní volání aktivovat s jinou než účastníkem požadovanou úrovní priority.

Článek 5 Práva a povinnosti O2

- 1) O2 je povinna poskytovat Účastníkovi Službu za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách a v těchto Provozních podmínkách.
- 2) O2 je oprávněna jednostranně obměnit funkce Služby nebo Službu úplně zrušit. Oznámení o změně Služby nebo ukončení Služby musí být učiněno v souladu se Všeobecnými podmínkami.
- 3) O2 je oprávněna omezit rozsah Doplnkových služeb. Omezení rozsahu Doplnkových služeb nelze považovat za podstatnou změnu smluvních podmínek.
- 4) O2 je oprávněna přerušit poskytování Služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. Doba provedení údržby bude Účastníkovi oznámena pokud možno vhodnou formou předem.
- 5) O2 neodpovídá za nefungování, výpadky nebo omezení fungování sítě Internet a za vliv takového nefungování sítě Internet na Službu.
- 6) O2 je oprávněna zamezit šíření dat, které Účastník šíří v rozporu se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy. O2 je oprávněna zamezit Účastníkovi přístup k internetovým stránkám na určitých serverech sítě Internet s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům.
- 7) O2 neodpovídá za technický stav, funkčnost a konfiguraci Koncového telekomunikačního zařízení v majetku Účastníka, které Účastník využívá ke Službě.
- 8) O2 je oprávněna zavést dodatečné způsoby ochrany Mobilní sítě a Služby, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníků nebo sítě. V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě,



bezpečnosti Služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti je O2 oprávněna omezit nebo přerušit poskytování Služby.

- 9) O2 je oprávněna provést kdykoliv změnu softwaru SIM karty.

Článek 6 Práva a povinnosti Účastníka

- 1) Účastník je povinen při využívání Služby dodržovat tyto Provozní podmínky, Všeobecné podmínky, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Účastník nesmí porušovat zákonem chráněná práva O2 a třetích osob, zejména jakkoliv poškodit, znehodnotit, přetížít nebo zhoršit poskytovanou Službu ke škodě ostatních účastníků
- 2) Účastník nesmí využívat Službu k obtěžování třetích osob.
- 3) Účastník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služeb. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde. Zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce primárně za účelem získání jakéhokoli jiného finančního či jiného prospěchu účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 (c) využívání výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování účastníka, za které se považuje objem 10 000 minut volání nebo 10 000 SMS/MMS za zúčtovací období.
- 4) Účastník se zavazuje chránit SIM kartu trvalým zapojením ochrany PIN kódem.
- 5) Účastník je povinen zabezpečit PIN a PUK před zneužitím třetí osobou. Při podezření, že se s PIN kódem seznámila neoprávněná osoba, je Účastník povinen PIN kód neprodleně změnit.
- 6) Účastník je povinen učinit odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně PIN kódu a PUK kódu před zneužitím. Účastník je povinen uchovávat PIN a PUK pod svou výhradní osobní kontrolou.
- 7) V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití SIM karty je Účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně O2, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti O2.
- 8) Při podezření, že se s PUK kódem seznámila neoprávněná osoba, je Účastník povinen požádat O2 o výměnu SIM karty.
- 9) V případě, že Účastník zjistí neoprávněnou manipulaci se SIM kartou (např. SIM karta odmítá správný PIN kód), je povinen požádat O2 o výměnu SIM karty.
- 10) V případě poškození SIM karty má Účastník po zaplacení ceny za výměnu SIM karty nárok na její výměnu.
- 11) Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu, které umožní užívání Služby, s Provozními podmínkami, Všeobecnými podmínkami a jinými důležitými informacemi vydanými O2 týkajícími se Služby. Účastník odpovídá za úkony této osoby, jako by jednal sám.
- 12) Účastník je povinen nejpozději do 10 pracovních dní od zrušení Služby SIM kartu O2 vrátit.
- 13) V Mobilní síti není možné užívat Koncová telekomunikační zařízení s nestandardním IMEI, které odporuje technickým a právním normám, zejména standardům GSM Asociace.

Článek 7 Změna a zrušení Služby

- 1) Žádost o změnu či zrušení Služby se podává způsobem stanoveným O2, zpravidla na formuláři určeném O2. Formuláře žádostí jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu či zrušení Služby musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.



- 2) Pokud byla Účastníkovi odpojena SIM karta a Účastník nesplnil do 12 měsíců podmínky pro její znovuzapojení, je O2 oprávněna Službu bez oznámení zrušit.
- 3) Pokud se Účastník užívající Doplnkovou službu O2 Záloha nepřihlásí na účet na úložišti O2 po dobu delší než 6 měsíců, je O2 oprávněna uložená data smazat a Doplnkovou službu O2 Záloha Účastníkovi bez oznámení zrušit.
- 4) Pokud Účastník užívající Doplnkovou službu Hlasová schránka tuto službu nevyužije po dobu delší než 6 měsíců, je O2 oprávněna Doplnkovou službu Hlasová schránka Účastníkovi bez oznámení zrušit.
- 5) Postup při podání žádosti o změnu poskytované úrovně priority doplňkové služby O2 Prioritní volání je analogický jako při jejím zřízení. O2 změní požadovanou úroveň priority rovněž na základě pokynu GŘHZS.
- 6) O2 zruší doplňkovou službu O2 Prioritní volání na základě písemné žádosti účastníka podané u O2 prostřednictvím Kontaktní osoby nebo v případě, že účastník pobude postavení subjektu krizové komunikace. O ztrátě statusu subjektu krizové komunikace je účastník povinen O2 informovat.

Článek 8 Nároky Účastníků plynoucí z „Univerzální služby“

- 1) O2 v rámci Univerzální služby umožňuje zdravotně postiženým osobám výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek (zvláštní ceny).
- 2) Zdravotně postiženým osobám (dále i „oprávněná osoba“) umožňuje O2 přístup k dílčím službám a k veřejně dostupné telefonní službě za zvýhodněných cenových podmínek.
- 3) Struktura a výše zvláštních cen je uvedena v Ceníku Služby.
- 4) Zdravotně postiženou osobou pro účely tohoto článku jsou:
 - a) držitel průkazu ZTP/P,
 - b) držitel průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty,
 - c) osoba, které je poskytován příspěvek na péči, tj. osoba závislá na pomoci jiné fyzické osoby se stupněm závislosti II., III., IV. za účelem zajištění potřebné pomoci podle zákona č. 108/2006 Sb.,
 - d) Účastník, který vychovává nebo který osobně pečuje o nezletilou osobu, která mu byla svěřena do péče nahrazující péči rodičů na základě rozhodnutí příslušného orgánu (dále jen zákonný zástupce) a která je držitelem průkazu podle písmene a) nebo b) nebo osobou podle písmene c). Nárok se přiznává jednomu z rodičů na základě jejich dohody.
- 5) Zvláštní ceny (dále i „slevy“) jsou poskytovány na základě žádosti Účastníka, resp. zákonného zástupce pouze u jedné SIM karty. Zvláštní ceny lze jednomu Účastníkovi poskytnout za podmínky, že Účastník nečerpá slevu u jiného poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby. Pokud Účastník prokazuje více důvodů, má nárok pouze na jednu slevu. Nároky se uplatňují na tiskopisu vydaném O2, který tvoří přílohu Specifikace, u které jsou nároky poskytnuty.

Prokazování nároku na zvláštní ceny pro zdravotně postižené osoby a přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě

- 6) Účastníci uplatňující nárok na zvláštní ceny pro zdravotně postižené osoby jsou povinni prokázat, že splňují podmínky rozhodné pro jeho přiznání.
- 7) Splnění podmínek se prokazuje:
 - a) v případě držitele průkazu ZTP/P tímto průkazem a rozhodnutím příslušného orgánu státní správy o přiznání mimořádných výhod III. stupně, v písemném styku kopií průkazu a úředně ověřenou kopií tohoto rozhodnutí;

- b) v případě držitele průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty rozhodnutím příslušného orgánu státní správy o přiznání mimořádných výhod II. stupně; v případě, že rozhodnutí nespecifikuje druh postižení, připojí se potvrzení lékaře o oboustranné praktické nebo oboustranné úplné hluchotě oprávněné osoby; v písemném styku kopií průkazu a úředně ověřenou kopií tohoto rozhodnutí;
 - c) v případě osoby, které je poskytován příspěvek na péči rozhodnutím nebo oznámením obecního úřadu obce s rozšířenou působností o přiznání příspěvku na péči, v písemném styku úředně ověřenou kopií;
- 8) Zákonný zástupce dále předkládá:
- a) doklad prokazující, že je rodičem zdravotně postižené osoby, např. rodný list dítěte, pas nebo občanský průkaz, ve kterém je dítě zapsáno, v písemném styku úředně ověřenou kopií, pokud ji nelze pořídit, pak kopii, nebo
 - b) rozhodnutí soudu, na jehož základě nezletilou osobu vychovává nebo o ní osobně pečuje, v písemném styku úředně ověřenou kopií.
- 9) O2 je oprávněna v souvislosti s uplatněným požadavkem na přiznání výše definovaných nároků a pro účely kontroly pořídit fotokopie dokladů předkládaných dle předchozích odstavců.
- 10) Pokud Účastník – zdravotně postižená osoba, případně její zákonný zástupce – odmítne pořízení nebo zaslání fotokopie podle předchozích odstavců, předloží O2 Prohlášení, které obsahuje údaje o dokladech prokazujících nárok a další náležitosti. V takovém případě si je vědom všech právních následků nepravdivosti takového Prohlášení. Prohlášení se předkládá na tiskopisu vydaném O2.
- 11) V případech, kdy nároky definované v čl. 8 náleží osobě zbavené způsobilosti k právním úkonům nebo s omezenou způsobilostí k právním úkonům, jedná jejím jménem zákonný zástupce v souladu s obecnými právními předpisy.
- 12) Účastníci Služby, u kterých jsou poskytovány zvláštní ceny, jsou povinni oznamovat O2 veškeré skutečnosti, které mají vliv na nárok na poskytování uvedených výhod, a to bezprostředně po jejich vzniku, nejpozději však do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy k takové skutečnosti došlo, případně na vyzvání O2 prokázat, že i nadále trvají podmínky pro jejich poskytování. V případě neoznámení takovýchto změn bude O2 požadováno (případně i vymáháno) navrácení bezdůvodného obohacení v rozsahu poskytnutého zvýhodnění, a to od prvního dne měsíce následujícího po dni, kdy došlo k zániku podmínek pro poskytování uvedených výhod.
- 13) Pominou-li důvody pro poskytování zvýhodněných cenových podmínek, přemění O2 k datu, kdy se takovouto skutečnost dozví, Službu se zvýhodněnými cenovými podmínkami na Službu plně placenou. Tím není dotčeno právo O2 požadovat (případně vymáhat) navrácení bezdůvodného obohacení dle čl. 8 odst. 12.

Článek 9 Účastnické seznamy

- 1) O2 zabezpečuje spolu se Službou uveřejnění osobních, resp. identifikačních údajů (dále jen „Záznam“) Účastníka v rámci informační služby O2 o telefonních číslech účastníků telefonní služby. Účastník může vyjádřit s takovým uveřejněním nesouhlas dle čl. 6.7 Všeobecných podmínek. O2 zabezpečí bezplatně na základě požadavku Účastníka, aby jeho Záznamy nebyly uveřejněny v rámci informační služby O2.
- 2) Osobními údaji Účastníka – fyzické osoby jsou: jméno, příjmení, případně pseudonym, titul, adresa trvalého pobytu, telefonní číslo a adresa elektronické pošty. Osobními údaji Účastníka – podnikající fyzické osoby jsou: jméno, příjmení, případně pseudonym, titul, adresa trvalého pobytu, místo podnikání, telefonní číslo a adresa elektronické pošty. Identifikačními údaji Účastníka – právnické osoby jsou: obchodní firma nebo název nepodnikající právnické osoby, adresa sídla, případně adresa sídla organizační složky, adresa a telefonní číslo provozovny a adresa elektronické pošty.



- 3) Zařazení do informační databáze v rozsahu osobních, resp. identifikačních údajů je považováno za základní (standardní) uveřejnění, které není zpoplatňováno.
- 4) O2 je povinna na žádost osoby, která poskytuje veřejně dostupné informační služby o telefonních číslech nebo poskytuje účastnické seznamy, předat tyto Záznamy Účastníků v rozsahu standardního uveřejnění s výjimkou údajů těch Účastníků, kteří uveřejnění odmítli.
- 5) O2 bezplatně zabezpečí na základě požadavku Účastníka, že jeho osobní údaje budou zveřejněny v rámci informační služby O2 s označením, že nesmí být používány pro účely marketingu. Údaj o požadavku Účastníka předá O2 rovněž subjektu dle odst. 4 v rámci předávání záznamů.
- 6) O2 zabezpečí uveřejnění pseudonymu pouze za předpokladu, že pseudonym nebude:
 - a) svým významem v rozporu s právním řádem České republiky (za takový se považuje zejména pseudonym, který svým obsahem podporuje nebo propaguje hnutí, které prokazatelně směřuje k potlačení práv a svobod člověka nebo hlásá národnostní, rasovou, náboženskou či třídní zášť nebo zášť vůči jiné skupině osob nebo který svým obsahem hanobí některý národ, jeho jazyk, některou etnickou skupinu nebo rasu, nebo skupinu obyvatelů pro jejich politické přesvědčení nebo který svým obsahem porušuje cizí práva nebo ohrožuje výchovu mládeže) anebo
 - b) svým významem v rozporu s dobrými mravy (za takový se považuje zejména pseudonym, který je v rozporu s obecně uznávanými etickými pravidly společnosti a jako takový je považován za neslušný, urážlivý, hanlivý apod.).
- 7) O2 bezplatně zabezpečí na základě požadavku Účastníka změnu údajů předaných dle odst. 4) tohoto článku oprávněným subjektům pro účely uveřejnění v telefonním seznamu nebo pro účely poskytování veřejně dostupných informačních služeb o telefonních číslech, a to v nejbližším termínu předání Záznamu oprávněnému subjektu.

Článek 10 Závěrečná ustanovení

- 1) Tyto Provozní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2014 a nahrazují Provozní podmínky pro poskytování O2 Mobilní hlasové služby platné od 1. 9. 2013.
- 2) Provozní podmínky jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou zveřejněny na Internetových stránkách.
- 3) O2 si vyhrazuje právo na změnu těchto Provozních podmínek, o změně bude předem informovat v souladu se Všeobecnými podmínkami.

V Praze dne 30. 6. 2014

Za O2 Czech Republic a.s.

Ing. Jindřich Fremuth

Ředitel pro rezidentní zákazníky



SMLUVNÍ PODMÍNKY

Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Mobilní internetové připojení



Účinnost od 1. 7. 2014

Obsah:

1.	Úvodní ustanovení	str. 2
2.	Výklad použitých pojmů	str. 2
3.	Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování.....	str. 3
4.	Zřízení Služby.....	str. 4
5.	Práva a povinnosti O2	str. 5
6.	Práva a povinnosti Účastníka	str. 6
7.	Změna a zrušení Služby	str. 7
8.	Závěrečná ustanovení	str. 7



Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1) Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Provozní podmínky“) jsou součástí smluvních podmínek upravujících poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s.
- 2) Provozní podmínky stanovují podrobné podmínky pro poskytování souboru veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících Doplnkových služeb zahrnutých do služby O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Služba“). Provozní podmínky jsou závazné pro společnost O2 Czech Republic a.s., jako poskytovatele služeb pod značkou O2 (dále jen „O2“) a všechny Účastníky využívající službu O2 Mobilní internetové připojení.
- 3) Práva a povinnosti O2 a Účastníků společně pro všechny služby elektronických komunikací jsou pak upraveny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), které jsou rovněž nedílnou součástí smluvních podmínek.
- 4) Ustanovení těchto Provozních podmínek se přiměřeně použijí i na službu O2 Předplacený mobilní internet.
- 5) Ceny za Službu, její parametry a pravidla Fair User Policy (dále jen „FUP“) jsou uvedeny v Ceníku služby O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Ceník Služby“), který je dostupný na internetových stránkách O2 <http://www.o2.cz> (dále jen „Internetové stránky“) a k nahlédnutí na Kontaktních místech.
- 6) Ceny za službu O2 Předplacený mobilní internet jsou uvedeny v Ceníku předplacených služeb O2, který je dostupný na Internetových stránkách a k nahlédnutí na Kontaktních místech.
- 7) Služba se poskytuje v rámci tarifů uvedených v Ceníku Služby.

Článek 2 Výklad použitých pojmů

Pro účely těchto Provozních podmínek se rozumí:

- 1) **Data** - jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódů, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.
- 2) **Doplnkové služby** - aplikace a produkty, které není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplňkové k základní Službě podle podmínek aktuálně zveřejněných na Internetových stránkách. Využití doplňkových služeb může být podmíněno použitím odpovídajícího Koncového telekomunikačního zařízení.
- 3) **FUP** – opatření k ochraně veřejné mobilní sítě elektronických komunikací O2 (dále jen „Mobilní síť“), jehož cílem je udržet stejnou kvalitu a dostupnost Služby pro všechny její Účastníky. Principem FUP je stanovení maximálního objemu přenesených dat pro tarif Služby za určité období.
- 4) **Koncové telekomunikační zařízení** - přiřazený prostředek připojený k Mobilní síti, který umožňuje nebo podporuje poskytování Služby. Detailní technická specifikace a seznam doporučených Koncových telekomunikačních zařízení schválených O2 pro Službu je uveden na Internetových stránkách.
- 5) **NAT** – překlad neveřejných IP adres na jedinečnou společnou veřejnou IP adresu.
- 6) **O2 eShop** - samoobslužný portál O2 dostupný na internetových stránkách O2 <http://www.o2shop.cz>.
- 7) **PIN** - čtyřmístný kód chráníci SIM kartu nebo Koncové telekomunikační zařízení před zneužitím.
- 8) **Přístupové kódy** – kódy obsahující kombinaci čísel nebo písmen nebo obojího sloužící pro umožnění užívání Služby; za Přístupový kód se považuje login, password, PIN, PUK, aktivizační klíč atd.
- 9) **PUK** - osmimístný kód umožňující odblokovat zablokovanou SIM kartu. Též lze pomocí něho měnit PIN kód. Je-li PUK zadán 10x chybně, dojde k trvalému zablokování SIM karty.



- 10) **Předplacená služba** – služba poskytovaná jen do vyčerpání hodnoty (kreditu) předplacené Účastníkem.
- 11) **SIM karta** - karta s čipem obsahující identifikační informace - síť operátora, telefonní číslo, aktivované služby, účtování, kredit atd. Koncová telekomunikační zařízení vyžadují pro přihlášení do sítě vložení SIM karty, která je chráněna proti zneužití bezpečnostním kódem PIN. SIM karty disponují vlastní pamětí. SIM karta, prostřednictvím které je Služba poskytována, je ve vlastnictví O2.
- 12) **Účastník** – každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 smlouvu o poskytování Služby; pojem zahrnuje i Navrhovatele (žadatel o poskytnutí Služby) a Uživatele, nevyplyvá-li z konkrétního případu bližší specifikace jednotlivé kategorie.
- 13) **www.o2pripojse.cz** – internetové stránky, na kterých je možné objednat Službu, sledovat stav objednávky a stav čerpání FUP. Objednat službu prostřednictvím těchto stránek mohou pouze fyzické osoby registrované dle RČ a firemní zákazníci, kteří nemají s O2 uzavřenu rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb.

Článek 3 Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování

- 1) Služba spočívá ve zprostředkování přístupu Účastníka k širokopásmovým službám sítě Internet při využití Mobilní sítě GSM, UMTS nebo CDMA. Pro účely využívání Služby O2 přidělí Účastníkovi telefonní číslo z číselného rozsahu uvedeného v povolení k využívání čísel vydaného ČTÚ. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.
- 2) Rychlost Služby uvedená v Ceníku Služby pro jednotlivé technologie je rychlostí maximálně dosažitelnou. Maximální rychlostí Služby se rozumí v obou směrech potenciální maximální přenosová rychlost dosažitelná příslušnou technologií za optimálních podmínek. Účastník bere na vědomí, že se vždy vyskytují omezující technické faktory (vytížení sítě, lokalita, atmosférické vlivy, typ Koncového telekomunikačního zařízení atd.), které způsobují rozdíl mezi touto maximální rychlostí jednotlivých technologií a aktuální efektivní rychlostí dosaženou Účastníkem.
- 3) Dostupnost Služby je technicky podmíněna výskytem radiového signálu. V místech, kde není radiový signál, Služba není dostupná.
- 4) Oblasti s pravděpodobným výskytem příslušného radiového signálu, kde je technicky možné Službu poskytovat, jsou vyznačeny na mapě pokrytí příslušným radiovým signálem (dále jen „Mapa“). Mapa je k nahlédnutí na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. O2 nezaručuje, že v oblastech na Mapě vyznačených jako pokryté příslušným radiovým signálem, Účastník vždy dosáhne připojení k Mobilní síti. O2 neodpovídá za zhoršení kvality Služby způsobené omezujícími technickými faktory.
- 5) V případě úspěšného připojení k Mobilní síti O2 zaručuje minimální rychlost Služby 16 kbit/s.
- 6) O2 zveřejňuje v souladu s opatřením obecné povahy vydaným ČTÚ parametry kvality poskytovaných Služeb na Internetových stránkách v sekci „Dokumenty ke stažení“ část „Ostatní dokumenty“.
- 7) Koncové telekomunikační zařízení je připojeno Mobilní síti prostřednictvím NAT.
- 8) Doplnkové služby neuvedené v těchto Provozních podmínkách jsou uvedeny v Ceníku Služby, Ceníku předplacených služeb nebo na Internetových stránkách.
- 9) Pokud Účastník prostřednictvím SIM karty, na které má zřízenou Službu a nemá na ní současně zřízenou O2 Mobilní hlasovou službu, využije O2 Mobilní hlasovou službu, případně Doplnkovou službu k O2 Mobilní hlasové službě (SMS, MMS, apod.), je povinen uhradit O2 cenu za poskytnutou O2 Mobilní hlasovou službu a tato spojení budou Účastníkovi vyúčtována dle tarifu O2 Neon S.
- 10) Pokud Účastník prostřednictvím SIM karty určené k využití služby O2 Předplacený mobilní internet využije O2 Předplacenou hlasovou službu a nesjedná si tarif O2 Předplacené hlasové služby, uskutečněná spojení mu budou účtována dle tarifu O2 NA!HLAS.



Charakteristika Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus

- 11) Součástí Služby zřízené do 17. 6. 2012 je Doplnková služba F-Secure Profi Antivirus.
- 12) Doplnkovou službou F-Secure Profi Antivirus se rozumí poskytnutí aplikace určené k softwarové ochraně počítače před nebezpečnými a/nebo nežádoucími kódy včetně automatické on-line aktualizace databází definic těchto kódů.
- 13) F-Secure Profi Antivirus je Doplnkovou službou, při které jsou Účastníkovi k dispozici následující nástroje ochrany PC: antivir, firewall.
- 14) Licenčními podmínkami společnosti F-Secure Corporation pro poskytování služby F-Secure Profi Antivirus se rozumí dokument uveřejněný na internetových stránkách O2 www.o2.cz/fsecure a dále zobrazený v rámci instalace aplikace.
- 15) Výrobce aplikace pro poskytování Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus je společnost F-Secure Corporation, PL 24, Tammasaarenkatu 7, 00181 Helsinky, Finsko.
- 16) Doplnková služba F-Secure Profi Antivirus poskytuje ochranu před viry výslovně uvedenými na internetových stránkách <http://www.f-secure.com/v-descs/> (seznam je veden v anglickém jazyce).
- 17) O2 odpovídá za napadení viry nebo proniknutí třetí osoby do PC Účastníka jen v takovém případě, že jej O2 zavíní přinejmenším hrubou nedbalostí, v jejímž důsledku Doplnková služba F-Secure Profi Antivirus neposkytuje ochranu dle čl. 3.16, anebo ochranu, kterou v danou dobu poskytují na trhu běžně dostupné služby obdobného charakteru, poskytované v obdobných cenových relacích a obdobnému okruhu zákazníků.
- 18) Účastník je povinen při užívání Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus dodržovat instrukce a pokyny uvedené v manuálu aplikace. Pro plnou funkčnost Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus je nutné, aby před instalací a při jejím užívání nebyl na počítači Účastníka instalován jiný antivirový program nebo firewall.
- 19) Účastník je povinen učinit veškerá preventivní opatření, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby minimalizoval nebezpečí škody způsobené viry nebo proniknutím třetí osoby do PC Účastníka. Zejména je povinen pravidelně zálohovat veškerá data, jejichž poškození nebo ztráta by mu mohla přivodit újmu. O2 neodpovídá za újmu způsobenou poškozením nebo ztrátou dat, pokud škodě mohlo být zabráněno preventivními opatřeními Účastníka.
- 20) Účastník bere na vědomí specifický charakter Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus, zejména skutečnost, že ani při dodržení maximální odborné péče nelze garantovat dostatečně rychlou reakci na nově vytvořené kódy a na veškeré možné způsoby proniknutí do PC Účastníka.

Článek 4 Zřízení Služby

- 1) Navrhovatel, který má zájem o zřízení Služby, vyplní a podepíše na Kontaktním místě formulář Specifikace služby (dále jen „Specifikace“). Účastník může požádat o doručení formuláře Specifikace i telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo prostřednictvím O2 eShopu a podepsaný jej doručí O2 společně s kopií svých identifikačních dokladů O2. I v případě telefonické objednávky nebo objednávky prostřednictvím O2 eShopu je O2 oprávněna ověřit identitu Účastníka a správnost jeho osobních a identifikačních údajů, například doručením doporučené zásilky do vlastních rukou Účastníka. Pro vyloučení záměny osob a ověření existence konkrétní osoby může být součástí doručovací adresy i rodné číslo Účastníka, které uvedl v telefonické objednávce.
- 2) V případě, že Účastník žádá telefonicky prostřednictvím zákaznické linky o zřízení Služby na mobilním telefonním čísle, na kterém již využívá O2 Mobilní hlasovou službu, a současně nevyužije Speciální nabídku, považuje se za doručení Specifikace objednávkou učiněnou telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo prostřednictvím internetových stránek www.o2pripoje.cz.



- 3) O2 zaručuje zřízení Služby do 5 pracovních dnů od podání podepsané Specifikace, resp. jejího doručení O2, pokud Účastník zaplatí O2 eventuálně požadované jistoty ve smyslu Ceníku Služby a splní i ostatní podmínky, za nichž je Služba poskytována. Při využití Speciální nabídky O2 zaručuje zřízení Služby do 10 pracovních dnů.
- 4) Na zřízení Služby se přiměřeně použijí ustanovení čl. 2 Všeobecných podmínek o uzavírání Účastnické smlouvy. Na zřízení Doplnkové služby se přiměřeně použijí ustanovení Provozních podmínek o zřízení Služby a ustanovení čl. 9 Všeobecných podmínek o Změnách Účastnické smlouvy.
- 5) Nebyla-li Služba zřízena dle Provozních podmínek, platí, že Účastník nesplnil podmínky, za nichž je Služba poskytována. Jistoty složené Účastníkem za účelem zřízení Služby budou vráceny v souladu s čl. 2 Všeobecných podmínek.
- 6) V případech stanovených O2 lze Službu zřídit i jinak, než na základě podepsané Specifikace. O2 v takovém případě zaručuje zřízení Služby do 5 pracovních dnů po doručení informace, že Účastník převzal zásilku obsahující SIM kartu nebo vyplněnou Specifikaci odeslanou O2 na základě Účastníkovy žádosti učiněné telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo prostřednictvím O2 eShopu, případně učinil jiný úkon (např. zadání kódu, aktivní využití Služby). U Služeb zřízených dle tohoto článku nemusí být Účastník oprávněn ke stejným výhodám jako u Služeb zřízených na základě podepsané Specifikace. O2 zpravidla Účastníkovi stanoví limit podle čl. 3.2 písm. c) Všeobecných podmínek.

Článek 5 Práva a povinnosti O2

- 1) O2 je povinna poskytovat Účastníkovi Službu za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách a v těchto Provozních podmínkách.
- 2) O2 je oprávněna jednostranně obměnit funkce Služby nebo poskytování Služby úplně ukončit. Oznámení o změně Služby nebo ukončení Služby musí být učiněno v souladu se Všeobecnými podmínkami.
- 3) O2 je oprávněna jednostranně omezit rozsah Doplnkových služeb. Omezení rozsahu Doplnkových služeb nelze považovat za podstatnou změnu smluvních podmínek.
- 4) O2 je oprávněna přerušit poskytování Služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. Doba provedení údržby a dalších výpadků bude Účastníkovi oznámena pokud možno vhodnou formou předem.
- 5) Není-li v Ceníku Služby uvedeno jinak, je Služba poskytována pouze při uplatnění FUP. Podmínky uplatnění FUP jsou uvedeny v Ceníku služeb a na Internetových stránkách.
- 8) O2 má právo kontroly Koncového telekomunikačního zařízení Účastníka.
- 9) O2 je oprávněna zamezit šíření dat, které Účastník šíří v rozporu se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy. O2 je oprávněna zamezit Účastníkovi přístup k internetovým stránkám na určitých serverech sítě Internet s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům.
- 6) V závislosti na technických parametrech Služby je O2 oprávněna od Účastníka požadovat zvolení uživatelského jména (username) a hesla (password), případně dalších volitelných údajů pro používání Služby.
- 7) O2 je oprávněna na základě jednostranného rozhodnutí kdykoliv změnit, pozastavit nebo zrušit Přístupové kódy s cílem sjednotit Přístupové kódy, kterými Účastník disponuje v rámci různých služeb poskytovaných O2 nebo z bezpečnostních důvodů. O provedení těchto opatření bude Účastník vhodným způsobem informován v přiměřené lhůtě předem.
- 8) O2 zajistí zachování důvěrného charakteru Přístupových kódů svých Účastníků na straně O2.
- 9) O2 je oprávněna zavést dodatečné způsoby ochrany Mobilní sítě a Služby, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníků nebo Mobilní sítě. V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě,



bezpečnosti Služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti je O2 oprávněna omezit nebo přerušit poskytování Služby.

- 10) O2 neodpovídá za nefungování, výpadky nebo omezení fungování sítě Internet a za vliv takového nefungování sítě Internet na Službu.
- 11) O2 neodpovídá za technický stav, funkčnost a konfiguraci Koncového telekomunikačního zařízení v majetku Účastníka, které Účastník využívá ke Službě.
- 12) O2 je povinna umožnit Účastníkovi stažení (tzv. „download“) aplikace F-Secure Profi Antivirus do 3 dnů od uplatnění požadavku na její zřízení, přičemž tato aplikace bude umožňovat Účastníkovi instalaci na jeho PC.
- 13) O2 je oprávněna provést kdykoliv změnu softwaru SIM karty.

Článek 6 Práva a povinnosti Účastníka

- 1) Účastník je povinen při využívání Služby dodržovat tyto Provozní podmínky, Všeobecné podmínky, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Účastník nesmí porušovat zákonem chráněná práva O2 a třetích osob, zejména jakkoliv poškodit, znehodnotit, přetížít nebo zhoršit poskytovanou Službu ke škodě ostatních účastníků.
- 2) Účastník nesmí využívat Službu k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.
- 3) Účastník smí při užívání Služby používat pouze zařízení, která nenarušují provoz Služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.
- 4) V případě, že Účastník využívá Službu kombinující více technologií, je oprávněn užívat v rámci Služby v jednom okamžiku pouze jeden typ technologie, není-li dohodnuto jinak. V případě porušení této povinnosti je O2 oprávněna po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování Služeb.
- 5) Účastník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služeb. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde.
- 6) Účastník může měnit Přístupové kódy za podmínek stanovených O2 a zveřejněných na Kontaktních místech a na Internetových stránkách.
- 7) Účastník je povinen učinit odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně Přístupových kódů před zneužitím. Účastník je povinen uchovávat Přístupové kódy pod svou výhradní osobní kontrolou.
- 8) V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití Přístupového kódu, SIM karty nebo Koncového telekomunikačního zařízení je Účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně O2, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti O2.
- 9) Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících technické možnosti O2, je záležitostí Účastníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění ochrany (např. objednat instalaci šifrovacích/dešifrovacích zařízení ke svým Koncovým telekomunikačním zařízením).
- 10) Účastník se zavazuje chránit SIM kartu, případně Koncové telekomunikační zařízení trvalým zapojením ochrany PIN kódem.
- 11) Při podezření, že se s PIN kódem seznámila neoprávněná osoba, je Účastník povinen PIN kód neprodleně změnit.
- 12) Při podezření, že se s PUK kódem seznámila neoprávněná osoba, je Účastník povinen požádat O2 o výměnu SIM karty.
- 13) V případě, že Účastník zjistí neoprávněnou manipulaci se SIM kartou (např. SIM karta odmítá správný PIN kód), je povinen požádat O2 o výměnu SIM karty.



- 14) V případě poškození SIM karty má Účastník po zaplacení ceny za výměnu SIM karty nárok na její výměnu.
- 15) Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu, které umožní užívání Služby, s Provozními podmínkami, Všeobecnými podmínkami a jinými důležitými informacemi vydanými O2 týkajícími se Služby. Účastník odpovídá za úkony této osoby, jako by jednal sám.
- 16) Účastník je povinen nejpozději do 10 pracovních dní od zrušení Služby SIM kartu O2 vrátit.
- 17) V Mobilní síti není možné užívat Koncová telekomunikační zařízení s nestandardním IMEI, které odporuje technickým a právním normám, zejména standardům GSM Asociace.

Článek 7 Změna a zrušení Služby

- 1) Žádost o změnu či zrušení Služby se podává způsobem stanoveným O2, zpravidla na formuláři určeném O2. Formuláře žádostí jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu či zrušení Služby musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.
- 2) Pokud byla Účastníkovi odpojena Služba a Účastník nesplnil do 12 měsíců podmínky pro její znovuzapojení, je O2 oprávněna Službu bez oznámení zrušit.
- 3) Po zrušení Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus je Účastník povinen odstranit aplikaci F-Secure Profi Antivirus ze svého počítače.

Článek 8 Závěrečná ustanovení

- 1) Tyto Provozní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2014 a nahrazují Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Mobilní internetové připojení platné od 30. 6. 2012.
- 2) Provozní podmínky jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou zveřejněny na Internetových stránkách.
- 3) O2 si vyhrazuje právo na změnu těchto Provozních podmínek, o změně bude předem informovat v souladu se Všeobecnými podmínkami.

V Praze dne 30. 6. 2014

Za O2 Czech Republic a.s.

Ing. Jindřich Fremuth

Ředitel divize rezidentních zákazníků

Příloha č. 4 – Kontaktní osoby a kontaktní informace

Kontaktní osoby a kontaktní informace

1. Kontaktní osoby zákazníka:

Petr Hylmar

Tel: +420 736 521 835, + 420 495 817 302

Email: phylmar@kr-kralovehradecky.cz

Luboš Studený

Tel: + 420 736 521 844, + 420 495 817 118

Email: lstudeny@kr-kralovehradecky.cz

Milan Klouček

Tel: + 420 736 521 846, + 420 495 817 117

Email: mkloucek@kr-kralovehradecky.cz

Petra Molitorová

Tel: + 420 495 817 384

Email: pmolitorova@kr-kralovehradecky.cz

Pavel Voženílek

Tel: + 420 724 253 902

Email: vozenilek@cirihk.cz

Technické záležitosti:

Bc. Vítězslav Kocman

Tel: + 420 736 521 815, +420 495 817 141

Email: vkocman@kr-kralovehradecky.cz

Tomáš Vohralík

Tel: + 420 601 357 426, + 420 495 817 146

Email: tvohralik@kr-kralovehradecky.cz

Kontaktní osoby nejsou oprávněny uzavírat dodatky, nové smlouvy, či objednávat služby, které nejsou kryté rozpočtem.

Kontaktní osoby a případný rozsah jejich pravomocí stanovuje pak pro sebe každý jednotlivý zadavatel, který vstoupí do smluvního vztahu na základě výzvy dle § 92 odst. 1 zákona o veřejných zakázkách, v rámci své výzvy.

2. Kontaktní osoby poskytovatele:

Ing. Petr Stříteský | O2 Czech Republic a.s.

Account Manager

Akademika Bedrny 365/10, 500 03 Hradec Králové – Věkoše

M + 420 606 633 093 | T + 420 495 554 446 | F + 420 495 554 180

petr.stritesky@o2.cz

Jaroslav Hložek | O2 Czech Republic a.s.

Specialista podpory prodeje pro Veřejnou správu

Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4

M + 420 720 705 249 | T + 420 271 462 471

jaroslav.hlozek@o2.cz

Příloha č. 5 – Reklamační řád

Reklamační řád

Reklamační řád je obsažen v Příloze č. 3 rámcové smlouvy.

Příloha č. 6 – Seznam jednotlivých Zákazníků

75	Školství SŠ	Střední škola technická a řemeslná, Nový Bydžov, Dr. M. Tyrše 112	Dr.M.Tyrše 112	Nový Bydžov	504 01	00087751
76	Školství SŠ	Střední škola služeb, obchodu a gastronomie, Hradec Králové, Velká 3	Velká 3	Hradec Králové	503 41	00527939
77	Školství SŠ	Střední škola potravinářská, Smiřice, Gen. Gavorova 110	Den. Gavorova 110	Smiřice	503 03	15061507
78	Školství SŠ	Střední odborné učiliště, Lázně Bělohrad, Zámecká 478	Zámecká 478	Lázně Bělohrad	507 81	00087726
79	Školství SŠ	Střední škola gastronomie a služeb, Nová Paka, Masarykovo nám. 2	Masarykovo nám. 2	Nová Paka	509 27	15055256
80	Školství SŠ	Střední škola řemeslná, Jaroměř, Studničkova 260	Studničkova 260	Jaroměř	551 01	00087815
81	Školství SŠ	Střední průmyslová škola, střední odborná škola a střední odborné učiliště, Nové Město nad Metují	Školní 1377	Nové Město nad Metují	549 01	14450453
82	Školství SŠ	Střední škola a Základní škola, Nové Město nad Metují	Husovo náměstí 1218	Nové Město nad Metují	549 01	48623725
83	Školství SŠ	Střední škola hotelnictví a společného stravování, Teplice nad Metují	Stržemské podhradí 218	Teplice nad Metují	549 57	15046249
84	Školství SŠ	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Trutnov, Volanovská 243	Volanovská 243	Trutnov	541 01	00529681
85	Školství SŠ	Vyšší odborná škola a Střední odborná škola, Nový Bydžov, Jana Maláta 1869	Jana Maláta 1869	Nový Bydžov	504 01	62690159
86	Školství SŠ	Vyšší odborná škola a Střední průmyslová škola, Jičín, Pod Koželuhou 100	Pod Koželuhou 100	Jičín	506 41	60116820
87	Školství SŠ	Vyšší odborná škola stavební a Střední průmyslová škola stavební a střešní, Náchod	Pražská 931	Náchod	547 01	48623717
88	Školství SŠ	Střední škola zemědělská a ekologická a střední odborné učiliště chovatelství, Kostelec nad Orlicí	Komenského 873	Kostelec nad Orlicí	517 41	60884690
89	Školství SŠ	Vyšší odborná škola a Střední průmyslová škola, Rychnov nad Kněžnou	U Stadionu 1166	Rychnov nad Kněžnou	516 01	75137011
90	Školství SpecŠ	Mateřská škola speciální, Trutnov, Na Struze 124	Na Struze 124	Trutnov	541 01	60153041
91	Školství SpecŠ	Odborné učiliště, Hradec Králové, 17. listopadu 1212	17. listopadu 1212	Hradec Králové	500 03	62690400
92	Školství SpecŠ	Odborné učiliště a Praktická škola, Hořice, Havlíčkova 54	Havlíčkova 54	Hořice	508 01	00087998
93	Školství SpecŠ	Odborné učiliště a Základní škola Sluneční, Hostinné	Mládežnická 329	Hostinné	543 71	60154021
94	Školství SpecŠ	Střední škola, Základní škola a Mateřská škola, Hradec Králové, Štefánikova 549	Štefánikova 549	Hradec Králové	500 11	62690361
95	Školství SpecŠ	Základní škola a Mateřská škola při Fakultní nemocnici, Hradec Králové, Sokolská 581	Sokolská 581	Hradec Králové	500 05	70837554
96	Školství SpecŠ	Mateřská škola, Speciální základní škola a Praktická škola, Hradec Králové, Hradecká 1231	Hradecká 1231	Hradec Králové	500 03	62693514
97	Školství SpecŠ	Základní škola logopedická a Mateřská škola logopedická, Choustníkovo Hradiště 161	Choustníkovo Hradiště 161	Choustníkovo Hradiště	544 42	48623091
98	Školství SpecŠ	Základní škola Josefa Zemana, Náchod, Jiráskova 461	Jiráskova 461	Náchod	547 01	70836418
99	Školství SpecŠ	Základní škola a Mateřská škola při dětské léčebně, Janské Lázně, Horní promenáda 268	Horní promenáda 268	Janské Lázně	542 25	70840261
100	Školství SpecŠ	Základní škola a Mateřská škola, Vrchlabí, Krkonošská 230	Krkonošská 230	Vrchlabí	543 01	70842116
101	Školství SpecŠ	Mateřská škola, Základní škola a Praktická škola, Trutnov	Horská 160	Trutnov	541 02	70841179
102	Školství SpecŠ	Základní škola, Broumov, Kladská 164	Kladská 164	Broumov	550 01	70836469
103	Školství SpecŠ	Základní škola a Praktická škola, Rychnov nad Kněžnou, Kolowratská 485	Kolowratská 485	Rychnov nad Kněžnou	516 01	70152497
104	Školství SpecŠ	Speciální základní škola, Chlumecko nad Cidlinou, Smetanova 123	Smetanova 123	Chlumecko nad Cidlinou	503 51	70837511
105	Školství SpecŠ	Základní škola, Nový Bydžov, F. Palackého 1240	F. Palackého 1240	Nový Bydžov	504 01	70837538
106	Školství SpecŠ	Základní škola praktická, Jaroměř, Komenského 392	Komenského 392	Jaroměř	551 02	70836426
107	Školství SpecŠ	Základní škola, Dobruška, Opočenská 115	Opočenská 115	Dobruška	518 01	70152501
108	Školství SpecŠ	Základní škola a Praktická škola, Dvůr Králové nad Labem, Přemyslova 479	Přemyslova 479	Dvůr Králové n.L.	544 01	60153351
109	Školství SpecŠ	Speciální základní škola Augustina Bartoše	Nábřeží pplk. A. Bunzla 660	Úpice	542 32	70841144
110	Školství SpecŠ	Základní škola speciální, Jaroměř, Palackého 142	Palackého 142	Jaroměř	551 01	48623733
111	Školství SpecŠ	Základní škola, Jičín, Soudná 12	Soudná 12	Jičín	506 01	71197281
112	Školství SpecŠ	Základní škola, Hořice, Husova 11	Husova 11	Hořice	508 01	71197290
113	Školství Š.Zařízení	Školní jídelna, Hradec Králové, Hradecká 1219	Hradecká 1219	Hradec Králové	500 03	49335499
114	Školství Š.Zařízení	Dětský domov, základní škola, školní družina a školní jídelna, Kostelec nad Orlicí	Pelclova 279	Kostelec nad Orlicí	517 41	70152519
115	Školství Š.Zařízení	Pedagogicko-psychologická poradna Královéhradeckého kraje	Pospíšilova 365	Hradec Králové	500 03	72049103
116	Školství Š.Zařízení	Dětský domov a školní jídelna, Nechanice, Hradecká 267	Hradecká 267	Nechanice	503 15	62690540
117	Školství Š.Zařízení	Dětský domov, mateřská škola a školní jídelna, Broumov, třída Masarykova 246	tř. Masarykova 246	Broumov	550 01	48623741
118	Školství Š.Zařízení	Dětský domov a školní jídelna, Sedloňov 153	Sedloňov 153	Deštné v Orlických horách	517 91	70835144
119	Školství Š.Zařízení	Dětský domov, Potštejn, Českých bratří 141	Českých bratří 141	Potštejn	517 43	60884681
120	Školství Š.Zařízení	Dětský domov, základní škola a školní jídelna, Dolní Lánov 240	Dolní Lánov 240	Lánov	543 41	60153270
121	Školství Š.Zařízení	Dětský domov a školní jídelna, Vrchlabí, Žižkova 497	Žižkova 497	Vrchlabí	543 01	60153423
122	Školství Š.Zařízení	Domov mládeže, internát a školní jídelna, Hradec Králové, Vocolova 1469/5	Vocolova 1469/5	Hradec Králové	500 02	00528315
123	Školství Š.Zařízení	Plavecká škola Zéva, Hradec Králové, Eliščíno nábř. 842	Eliščíno nábřeží 842/3,	Hradec Králové	500 03	67440576
124	Školství Š.Zařízení	Školské zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků Královéhradeckého kraje	Štefánikova 566	Hradec Králové	500 11	62731882
125	Zdravotnictví	Zdravotnická záchraná služba Královéhradeckého kraje	Hradecká 1690	Hradec Králové 12	500 12	48145122
126	Zdravotnictví	Léčebna pro dlouhodobě nemocné Hradec Králové	Pospíšilova 351/4	Hradec Králové	500 03	00180092
127	Zdravotnictví	Léčebna dlouhodobě nemocných Opočno	Nádražní 521	Opočno	517 73	00191744
128	Zdravotnictví	Sdružení ozdraven a léčen okresu Trutnov	Procházka 818	Trutnov	541 01	00195201
129	Zdravotnictví	Protialkoholní záchytná stanice Královéhradeckého kraje	Brněnská 88	Hradec Králové	500 08	70974772
130	OS	Centrum evropského projektování a.s.	Soukenická 54	Hradec Králové	500 03	27529576
131	OS Doprava	OREDO s.r.o.	Nerudova 104	Hradec Králové	500 02	25981854
132	OS Doprava	SÚS Královéhradeckého kraje a.s.	Kutnohorská 59	Hradec Králové	500 04	27502988
133	OS Majetek	Správa nemovitostí Královéhradeckého kraje a.s.	Pivovarské náměstí 1245/2	Hradec Králové	500 03	27521087
134	OS Zdravotnictví	Zdravotnický holding Královéhradeckého kraje a.s.	Pospíšilova 365	Hradec Králové	500 03	25997556
135	OS Zdravotnictví	Oblastní nemocnice Jičín a.s.	Bolzanova 512	Jičín	506 43	26001551
136	OS Zdravotnictví	Oblastní nemocnice Náchod a.s.	Purkyňova 446	Náchod	547 69	26000202
137	OS Zdravotnictví	Oblastní nemocnice Trutnov a.s.	M.Gorkého 77	Trutnov	541 21	26000237
138	OS Zdravotnictví	Městská nemocnice a.s. Dvůr Králové n. L.	Vrchlického 1504	Dvůr Králové nad Labem	544 01	25262238
139	OS Živ.prostř.	ZOO Dvůr Králové a.s.	Štefánikova 1029	Dvůr Králové nad Labem	544 01	27478246
140	OS	Revitalizace KUKS o.p.s.	Kuks 12	Kuks	544 43	28771168
141	OS	Archeopark Věstary o.p.s.	č.p. 238	Věstary	503 12	28852800

PC	Oblast	Název organizace	Ulice a č.p.	Sídlo	PSČ	IČO
0	Kraj	Královéhradecký kraj	Pivovarské náměstí 1245	Hradec Králové	500 03	70889546
1	CEP	Centrum investic, rozvoje a inovací	Soukenická 54	Hradec Králové	500 03	71218840
2	Doprava	Správa silnic Královéhradeckého kraje	Kutnohorská 59	Hradec Králové	500 04	70947996
3	Kultura	Galerie moderního umění v Hradci Králové	Velké náměstí 139-140 / 16A	Hradec Králové	500 03	00088404
4	Kultura	Galerie výtvarného umění v Náchodě	Smiřických 272	Náchod	547 01	00371041
5	Kultura	Hvězdárna a planetárium v Hradci Králové	Zámeček 456	Hradec Králové	500 08	00084018
6	Kultura	Hvězdárna v Úpici	U Lípe 160	Úpice	542 32	00371912
7	Kultura	Impuls Hradec Králové, centrum podpory uměleckých aktivit	Pospíšilova 365/9	Hradec Králové	500 03	00361488
8	Kultura	Muzeum východních Čech v Hradci Králové	Eliščino nábřeží 465	Hradec Králové	500 01	00088382
9	Kultura	Regionální muzeum a galerie v Jičíně	Valdštejnovo náměstí 1	Jičín	506 01	00084549
10	Kultura	Regionální muzeum v Náchodě	Masarykovo nám. 1	Náchod	547 01	00084930
11	Kultura	Muzeum a galerie Orlických hor v Rychnově nad Kněžnou	Jiráskova 2	Rychnov nad Kněžnou	516 01	00371149
12	Kultura	Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové	Hradecká 1250	Hradec Králové	500 03	00412821
13	Sociální věci DD	Domov důchodců Albrechtice nad Orlicí	1. Máje 104	Albrechtice nad Orlicí	517 22	42886171
14	Sociální věci DD	Domov důchodců Borohrádek	Rudé armády 1	Borohrádek	517 24	42886180
15	Sociální věci DD	Domov důchodců Černožice	Revoluční 84	Černožice	503 04	00579017
16	Sociální věci DD	Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem	Roháčova 2968	Dvůr Králové nad Labem	544 01	00194964
17	Sociální věci DD	Domov důchodců Hradec Králové	K Bělčice 1240	Hradec Králové	500 08	00579033
18	Sociální věci DD	Domov důchodců Humberky	Humberky 100	Humberky, Nový Bydžov	504 01	61222836
19	Sociální věci DD	Domov v Podzámčí	Palackého 165	Chlumec nad Cidlinou	503 51	64809234
20	Sociální věci DD	Domov důchodců Lampertice	Lampertice 204	Lampertice	541 01	00195022
21	Sociální věci DD	Domov důchodců Tmavý Důl	Tmavý Důl 633	Rtyně v Podkrkonoší, p. Malá	542 34	00194913
22	Sociální věci DD	Domov pro seniory Pilníkov	Trutnovská 176	Pilníkov	542 42	00195031
23	Sociální věci DD	Domov pro seniory Vrchlabí	Žižkova 590	Vrchlabí	543 01	00194891
24	Sociální věci DD	Domovy Na Třešňovce	Riegrova 837	Česká Skalice	552 03	71193952
25	Sociální věci DD	Domov důchodců Malá Čermná	Malá Čermná 42	Hronov	549 31	71193961
26	Sociální věci DD	Domov důchodců Náchod	Bartoňova 903	Náchod	547 01	71193987
27	Sociální věci DD	Domov důchodců Police nad Metují	Na Sibiři č. 149	Police nad Metují	549 54	71194002
28	Sociální věci DD	Domov Dolní zámek	náměstí Aloise Jiráska 44	Teplice nad Metují	549 57	71194011
29	Sociální věci ÚSP	Barevné domky Hajnice	č.p. 46	Hajnice	544 66	00194972
30	Sociální věci ÚSP	Ústav sociální péče pro tělesně postižené v Hořicích v Podkrkonoší	Stroziho 1333	Hořice	508 01	13583212
31	Sociální věci ÚSP	Ústav sociální péče pro mentálně postiženou mládež Chotělice	Chotělice 89	Smidary	503 53	00579025
32	Sociální věci ÚSP	Ústav sociální péče pro mládež Kvasiny	Kvasiny 340	Kvasiny	517 02	42886201
33	Sociální věci ÚSP	Domov Dědina	Nádražní 709	Opočno	517 73	42886163
34	Sociální věci ÚSP	DOMOV NA STŘIBNÉM VRCHU	Stříbrný vrch 199	Rokytnice v Orlických horách	517 61	70188653
35	Sociální věci ÚSP	Ústav sociální péče pro mládež DOMEČKY	Jiráskova 1612	Rychnov nad Kněžnou	516 01	42886210
36	Sociální věci ÚSP	Domov sociálních služeb Skřivany	Dr. Vojtěcha 93	Skřivany	503 52	00578991
37	Školství SŠ	Gymnázium Boženy Němcové, Hradec Králové, Pospíšilova tř. 324	Pospíšilova tř. 324	Hradec Králové	500 03	62690043
38	Školství SŠ	Gymnázium J. K. Tyla, Hradec Králové, Tylovo nábř. 682	Tylovo nábř. 682	Hradec Králové	500 02	62690060
39	Školství SŠ	Gymnázium, Nový Bydžov, Komenského 77	Komenského 77	Nový Bydžov	504 01	62690221
40	Školství SŠ	Gymnázium, střední odborná škola, střední odborné učiliště a vyšší	Husova 1414	Hořice	508 22	60116927
41	Školství SŠ	Lepařovo gymnázium, Jičín, Jiráskova 30	Jiráskova 30	Jičín	506 01	60116781
42	Školství SŠ	Gymnázium a Střední odborná škola pedagogická, Nová Paka, Kumburská 846	Kumburská 740	Nová Paka	509 01	60117001
43	Školství SŠ	Gymnázium, Broumov, Hradební 218	Hradební 218	Broumov	550 01	48623679
44	Školství SŠ	Gymnázium a Střední odborná škola, Jaroměř, Lužická 423	Lužická 423	Jaroměř	551 23	48623695
45	Školství SŠ	Jiráskovo gymnázium, Náchod, Řezníčkova 451	Řezníčkova 451	Náchod	547 44	48623687
46	Školství SŠ	Gymnázium, Dobruška, Pulická 779	Pulická 779	Dobruška	518 01	60884762
47	Školství SŠ	Gymnázium Františka Martina Pelcla, Rychnov nad Kněžnou, Hrdinův odboje 36	Hrdinův odboje 36	Rychnov nad Kněžnou	516 01	60884703
48	Školství SŠ	Gymnázium, Dvůr Králové nad Labem, nám. Odboje 304	Náměstí Odboje 304	Dvůr Králové nad Labem	544 01	60153393
49	Školství SŠ	Gymnázium a Střední odborná škola, Hostinné, Horská 309	Horská 309	Hostinné	543 71	60153326
50	Školství SŠ	Gymnázium, Trutnov, Jiráskovo náměstí 325	Jiráskovo náměstí 325	Trutnov	541 01	60153237
51	Školství SŠ	Gymnázium, Vrchlabí, Komenského 586	Komenského 586	Vrchlabí	543 01	60153245
52	Školství SŠ	Masarykova obchodní akademie, Jičín, 17. listopadu 220	17. listopadu 220	Jičín	506 11	60116935
53	Školství SŠ	Obchodní akademie, Náchod, Denisovo nábřeží 673	Denisovo nábřeží 673	Náchod	547 21	48623661
54	Školství SŠ	Obchodní akademie, Střední odborná škola a Jazyková škola s práv. v. Lipkách 692	V Lipkách 692	Hradec Králové	500 02	62690272
55	Školství SŠ	Obchodní akademie T. G. Masaryka, Kostelec nad Orlicí, Komenského 522	Komenského 522	Kostelec nad Orlicí	517 41	60884711
56	Školství SŠ	Obchodní akademie, Trutnov, Malé náměstí 158	Malé náměstí 158	Trutnov	541 01	60153334
57	Školství SŠ	Střední umělecko-průmyslová škola hudebních nástrojů a nábytku, 17. listopadu 1202	17. listopadu 1202	Hradec Králové	500 03	00145238
58	Školství SŠ	Střední průmyslová škola stavební, Hradec Králové, Pospíšilova tř. 787	Pospíšilova tř. 787	Hradec Králové	500 03	62690035
59	Školství SŠ	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Hradec Králové, V. Vcelova 1338	Vcelova 1338	Hradec Králové	500 02	00175790
60	Školství SŠ	Střední průmyslová škola, Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Hradec Králové, Hradební 1029	Hradební 1029	Hradec Králové	500 03	15062848
61	Školství SŠ	Střední odborná škola veterinární, Hradec Králové - Kukleny, Pražská 68	Pražská 68	Hradec Králové	501 01	62690281
62	Školství SŠ	Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola, Hradec Králové, Komenského 234	Komenského 234	Hradec Králové	500 03	00581101
63	Školství SŠ	Integrovaná střední škola, Nová Paka, Kumburská 846	Kumburská 846	Nová Paka	509 31	15055663
64	Školství SŠ	Střední průmyslová škola kamenická a sochařská, Hořice, Husova 6	Husova 6	Hořice	508 01	60116871
65	Školství SŠ	Střední škola zahradnická, Kopidlno, náměstí Hilmarovo 1	náměstí Hilmarovo 1	Kopidlno	507 32	64812201
66	Školství SŠ	Střední škola oděvní, služeb a ekonomiky, Červený Kostelec, 17. listopadu 1197	17. listopadu 1197	Červený Kostelec	549 41	00653705
67	Školství SŠ	Střední průmyslová škola, Hronov, Hostovského 910	Hostovského 910	Hronov	549 31	14450356
68	Školství SŠ	Střední škola propagační tvorby a polygrafie, Velké Poříčí, Náchod, Náchodská 285	Náchodská 285	Velké Poříčí	549 32	13584898
69	Školství SŠ	Střední průmyslová škola elektrotechniky a informačních technologií, Dobruška, Čs. odboje 670	Čs. odboje 670	Dobruška	518 01	60884746
70	Školství SŠ	Střední škola informatiky a služeb, Dvůr Králové nad Labem, Elišky Krásnohorské 2069	Elišky Krásnohorské 2069	Dvůr Králové nad Labem	544 01	67439918
71	Školství SŠ	Střední průmyslová škola, Trutnov, Školní 101	Školní 101	Trutnov	541 01	69174415
72	Školství SŠ	Česká lesnická akademie Trutnov - střední škola a vyšší odborná škola, Lesnická 9	Lesnická 9	Trutnov	541 11	60153296
73	Školství SŠ	Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola, Trutnov, Procházkova 303	Procházkova 303	Trutnov	541 01	13582968
74	Školství SŠ	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Vrchlabí, Krkonošská 265	Krkonošská 265	Vrchlabí	543 11	65715284

Příloha č. 7 – Pověření Ing. Petra Stříteského

Evidenční číslo: PŘ/2986/2015



POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje

svého zaměstnance pana

Ing. Petra Stříteského

k tomu aby:

za společnost O2 Czech Republic a.s. jednal ve věci účasti na veřejných zakázkách a v zadávacích řízeních, a to až do částky **20.000.000 Kč** (slovy: dvacet milionů korun českých) bez DPH ročně, nebo za celé plnění.

Pan Petr Stříteský je oprávněn samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavateli, včetně podpisu dokumentů, nabídek, předběžných nabídek pro dynamický nákupní systém, smluv, dodatků smluv se zadavatelem, jakož i veškeré další právní úkony vůči zadavateli a vůči správním orgánům. Je taktéž zmocněn k podání předběžné nabídky prostřednictvím elektronického nástroje.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že

- a) toto zmocnění nezahrnuje oprávnění udělit zákazníkovi povolení k „přeprodeji“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- b) toto zmocnění k uzavírání účastnických smluv za společnost O2 Czech Republic a.s. nezahrnuje oprávnění k povolení užívání sítí, kabelovodů a dalších síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- c) toto zmocnění nezahrnuje oprávnění k uzavírání nákupních smluv;
- d) zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat doklady v souladu s § 51 odst. 4 zákona o veřejných zakázkách, a to včetně smlouvy o smlouvě budoucí, na jejímž základě se subdodavatel zavazuje na výzvu O2 jakožto oprávněné strany uzavřít smlouvu k realizaci veřejné zakázky; uzavírání jiných subdodavatelských smluv ani smluv o smlouvě budoucí však není součástí tohoto pověření;
- e) zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat i smlouvu o sdružení nebo spolupráci pro účely podání společné nabídky podle zákona o veřejných zakázkách.

V Praze dne 9.12.2015

O2 Czech Republic a.s.
Představenstvo

Ing. Tomáš Kouřil
místopředseda představenstva

Mgr. Jiří Hrabovský
člen představenstva

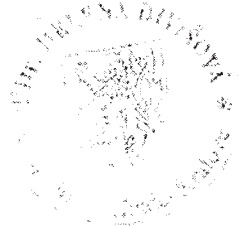
Běžné číslo ověřovací knihy O-2694/2015
Ověřuji, že Mgr. Jiří Hrabovský

bytem Praha 7 - Holešovice, Jankovcova 1587/8C

jehož totožnost byla prokázána platným
úředním průkazem, tuto listinu přede
mnou vlastnoručně podepsal.

V Praze dne 09.12.2015

Lucie PARÍZKOVÁ
notářka
pověřená



- Běžné číslo ověřovací knihy O-2696/2015
Ověřuji, že Mgr. Jiří Hrabovský, datum narození
18.2.1977, bytem Praha 7 - Holešovice, Jankovcova
1587/8C, jehož totožnost byla prokázána platným
úředním průkazem, tuto listinu přede mnou
vlastnoručně podepsal

V Praze dne 09.12.2015

Be Lucie Parízková, DiS.
notářka
pověřená



Ověření - vidímace

Ověřuji, že tento opis složený z listů,
doslovně souhlasí s listinou z níž byl pořízen,
složenou z listů.

V Praze 11.12.2015



Ověřovací doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Ověřuji pod pořadovým číslem **104461_005762**, že tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické, skládající se z **2** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Zajišťovací prvek: **bez zajišťovacího prvku**

Ověřující osoba: **IvanaJásková**

Vystavil: **Česká pošta, s.p.**

Pracoviště: **Praha 46**

Česká pošta, s.p. dne **14.12.2015**



80097693-18925-151214152425