

Dodatečná informace č. 5 k zadávacím podmínkám

Zakázka:	Komplexní integrace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje
Zadavatel:	Královéhradecký kraj, Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové
Způsob zadání:	Otevřené nadlimitní řízení v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZVZ)

Dodatečná informace č. 5 k zadávacím podmínkám v souladu s § 49 odst. 2, 3 ZVZ.

Dotaz č. 1:

V ZD, kapitole 4.2.1 bodě 2 je uvedeno: „... napojení na ISZR a další centrální informační systémy“. Napojení na které další centrální informační systémy požaduje zadavatel zajistit napojení?

Odpověď zadavatele:

Podrobný rozsah plnění pro jednotlivé části veřejné zakázky uvádí zadavatel v Příloze č. 2 zadávací dokumentace. Specifikace rozsahu pro oblast vnější integrace je uvedena v části V., odst. 1. b) této přílohy, kde je uveden i požadavek na integraci s Informačním systémem základních registrů (ISZR), JIP, KAAS, SOVM, CzechPoint a Portálem veřejné správy dle platné legislativy. Další informace k tomuto tématu jsou pak uvedeny i ve zveřejněné Dodatečné informaci č. 1 k zadávacím podmínkám v odpovědi zadavatele na dotaz č. 4.

Dotaz č. 2:

V ZD, kapitole 4.2.1 bodě 4 je uvedeno: „Vytvoření a implementace nového portálového řešení jako jednotného komunikačního a servisního rozhraní pro uživatele KÚ“. Z jakého pohledu považuje zadavatel Portál úředníka jako servisní rozhraní?

Odpověď zadavatele:

Podrobný rozsah plnění pro jednotlivé části veřejné zakázky uvádí zadavatel v Příloze č. 2 zadávací dokumentace. Specifikace rozsahu pro část 4 - „Vytvoření a implementace nového portálového řešení jako jednotného komunikačního a servisního rozhraní pro uživatele KÚ“ je uvedena v části V., odst. 1. d) a odst. 4 této přílohy, kde jsou mimo jiné uvedeny i požadavky na oblasti, které budou do portálu integrovány, včetně integrace funkcionalit pro správu Identit (IDM), řízení IT a non IT služeb a požadavků a dalších požadovaných funkcionalit dle zpracované Analýzy.

Dotaz č. 3:

V ZD, kapitole 4.2.5 je uvedeno: "Technická podpora a servis: body a) až d) Průběžné provádění inovace produktu".

- a. Je požadavkem, aby v rámci technické podpory byl software, který bude součástí celkového řešení, povyšován na jeho nejnovější dostupné verze? Např. v případě implementace IBM Security Identity Manager 6.0 vydá dodavatel IBM během následujících 5 let novou verzi, např. 7.0. Je požadavkem zadavatele, aby dodavatel provedl v rámci technické podpory přechod na tuto aktuální verzi?

Odpověď zadavatele na a):

Požadavky na rozsah a způsob poskytování technické podpory a servisu uvádí zadavatel v zadávací dokumentaci v kap. 4.2.5, v přílohách zadávací dokumentace č. 2, 4 a 5. Součástí těchto požadavků je i poskytování update a upgrade produktu, vzniklé legislativními změnami a požadavky objednatele či samostatnou, nevynucenou, inovační činností zhotovitele a distribuce nových verzí produktu a bezpečnostních a funkčních oprav, včetně distribuce inovovaného produktu za účelem legislativního update nebo legislativního upgrade. Samotnou instalaci poskytnutých nových verzí a bezpečnostních a funkčních oprav (patchů) v době udržitelnosti projektu bude zadavatel provádět vlastními silami, případně s využitím konzultací a konfiguračních prací zahrnutých v servisní smlouvě.

- b. Co je myšleno "produktem"? Celkové řešení dodané v rámci této zakázky, nebo jeho jednotlivé části?
- c. Co je myšleno pojmem "technologická část produktu" a "příslušný software"?

Odpověď zadavatele na b) a c):

Produktem je v tomto případě myšlena příslušná část veřejné zakázky včetně příslušného software a technologických částí, které jsou součástí její dodávky. Technologickou částí produktu je myšleno zařízení, které je dodáváno v rámci realizace daného produktu.

Dotaz č. 4:

V kapitola 11.1 je uvedeno: "Zadavatel si vyhrazuje právo vyzvat uchazeče v rámci posouzení nabídek uchazečů k prezentaci funkčního vzorku." Jak si zadavatel představuje prezentaci funkčního vzorku?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel v tomto případě požaduje prezentaci systémů, které uchazeč uvede v nabídce jako referenční zakázky dle požadavků uvedených v kap. 7.4 písm. a) zadávací dokumentace, a to z hlediska plnění požadavků a vlastností nabízeného řešení. Je požadováno předvedení živého systému.

Dotaz č. 5:

V příloze 2, kapitole II je uvedeno, že zadavatel má k dispozici jednu licenci Microsoft SharePoint Server (SharePointSvr ALNG SA MVL).

- a. Jedná se o SharePoint 2010 nebo 2013?
- b. O jakou edici se jedná (Standard, Enterprise)?

Odpověď zadavatele na a) a b):

Zadavatel má v rámci platné Prováděcí smlouvy Microsoft Enterprise Agreement pro státní správu České republiky, číslo 7594202 k dispozici 1 serverovou licenci Office SharePoint Server verze 2013 a 410 licencí Microsoft® Core CAL (Client Access License) obsahující Office SharePoint Server Standard CAL.

- c. Je v prostředí zadavatele již provozováno portálové prostředí SharePoint, nebo zadavatel disponuje pouze "volnou" licencí?
- d. Jestliže již existuje portálové prostředí SharePoint v prostředí zadavatele, jaká je jeho HW a SW konfigurace (Verze OS, HW, SW,...)?

Odpověď zadavatele na c) a d):

V současné době zadavatel využívá pouze testovací portálové prostředí SharePoint verze 2007. V případě, že uchazeč nabídne řešení s využitím portálového prostředí SharePoint, bude toto testovací prostředí nahrazeno novým a nepředpokládá se využití stávajících prostředků. Z tohoto pohledu tedy zadavatel disponuje "volnou" licencí.

Dotaz č. 6:

V příloze 2, bodě II. Je uveden jako jeden z dostupných zdrojů databázový server SQL.

- a. Je plánován/předpokládán upgrade SQL Serveru v době udržitelnosti projektu?
- b. Jak bude řešen případný upgrade SQL Serveru v TC KHK?

Odpověď zadavatele na a) a b):

V současné době zadavatel neplánuje upgrade SQL serveru.

- c. Kdo bude zajišťovat vytvoření nových instancí na současném SQL Clusteru?

Odpověď zadavatele na c):

Požadavky na způsob implementace všech částí zakázky do prostředí stávajícího Technologického centra Královéhradeckého kraje uvádí zadavatel v Příloze č. 2 zadávací dokumentace, části II. v požadavku č. 1.

- d. Počítá zadavatel se zvýšenou zátěží SQL Clusteru a tedy s možným posílením HW infrastruktury SQL Clusteru?

Odpověď zadavatele na d):

Zadavatel v současné době nepočítá s posílením HW infrastruktury SQL Clusteru.

Dotaz č. 7:

V příloze 2, kapitole II je uvedeno: „Aplikační servery - budou provozovány v rámci serverové virtualizace s následujícími parametry...“

- a. Je skutečně bezpodmínečně nutné používat dynamicky přidělovanou RAM pro běh aplikačních serverů?
- b. Je možné nastavit statickou hodnotu paměti? U některých technologií jako např. technologie integrační platformy, není tato metoda správy paměti doporučena.

Odpověď zadavatele na a) a b):

Pro aplikační servery se předpokládá využití paměti RAM dynamicky spravované virtualizační technologií, pro konkrétní virtuální server může být nastavena statická hodnota.

Dotaz č. 8:

V příloze 2, kapitole II v tabulce požadavků, číslo 3 je uvedena podmínka: "logování přidělených uživatelských oprávnění". Je tato podmínka míněna na všechny komponenty systému? Tedy například i na "portál úředníka" - například pro potřeby auditu?

Odpověď zadavatele:

Požadavek zadavatele č. 3 uvedený v Příloze č. 2, část II zadávací dokumentace se vztahuje na všechny části dodaného řešení.

Dotaz č. 9:

V příloze 2, kapitole V.1 je uvedeno: „Cílem této části je analýza jednotlivých informačních systémů (IS) a agend a jejich provázanosti a následný návrh komplexního řešení integrace IS úřadu.“

- a. Existuje přesný výčet informačních systémů provozovaných v prostředí zadavatele?
- b. Existují k těmto systémům následující podklady (Název, technologie, databáze, dokumentace, dodavatel, dostupnost zdrojových kódů, webových služeb, atd.).

Odpověď zadavatele na a) a b):

Zadavatel v Příloze č. 2 zadávací dokumentace v části V., odst. 1. a) uvádí, že zpracovaná Analýza bude obsahovat i Analýzu výchozího stavu informačního systému Krajského úřadu Královéhradeckého kraje a součástí této analýzy je i zpracování seznamu informačních systémů. Viz také odpověď zadavatele na dotazy č. 2 a č. 3 ve zveřejněných Dodatečných informacích č. 1 k zadávacím podmínkám.

- c. Jestliže takové podklady neexistují, kolik (alespoň řádově) je v prostředí zadavatele provozováno informačních systémů uvažovaných k integraci?

Odpověď zadavatele na c):

Informace k předpokládanému počtu informačních systémů (interních i externích), které bude třeba integrovat, jsou uvedeny ve zveřejněných Dodatečných informacích č. 1 k zadávacím podmínkám, v odpovědích na dotazy č. 3 a č. 4.

Dotaz č. 10:

V příloze 2, kapitole V.1 je uvedeno: „Vybrané IS a agendy budou používat i externí uživatelé (organice zřizované a zakládané organizace Královéhradeckým krajem, obce a další subjekty).“

- a. Jsou externí uživatelé (organice zřizované a zakládané Královéhradeckým krajem, obce a další subjekty) součástí Active Directory zadavatele?

Odpověď zadavatele na a):

Externí uživatelé nejsou součástí Active Directory zadavatele

- b. O kolik externích uživatelů se jedná (alespoň řádově)?

Odpověď zadavatele na b):

Zadavatelem požadovaný počet externích uživatelů je uveden v Příloze č. 2 zadávací dokumentace, v části V., odst. 3, v požadavku č. 3, kde zadavatel uvádí, že IDM umožní správu a práci pro 600 aktivních interních uživatelů z KÚ KHK a 5000 aktivních externích uživatelů z celkem 2000 organizací (zakládané a zřizované organizace, obce, veřejnost, ...).

Dotaz č. 11:

V příloze 2, kapitole V.1 je uvedeno: „Předmětem plnění je vytvoření dokumentu analýzy současného stavu systému řízení úřadu ve vazbě na využívání ICT a centrální projekty...“

- a. Co to jsou centrální projekty?
- b. Jedná se o informační systém, nebo se jedná o procesní agendu zadavatele?

Odpověď zadavatele na a) a b):

Bližší specifikace centrálních projektů je uvedena v Příloze č. 2 zadávací dokumentace, v části V., odst. 1. b) a ve zveřejněných Dodatečných informacích č. 1 k zadávacím podmínkám, v odpovědi na dotaz č. 4.

Dotaz č. 12:

V příloze 2, kapitole V.1 odst. d) je uvedeno: „Vytvoření a implementace nového portálového řešení (Portál úředníka) jako jednotného komunikačního a servisního rozhraní pro uživatele KÚ...“

- a. Je integrací funkcionalit pro správu Identit (IDM) do portálu úředníka myšleno tak, že v portálu úředníka vznikne uživatelské rozhraní pro práci s IDM?

Odpověď zadavatele na a):

Požadavky na způsob a rozsah integrace funkcionalit pro správu Identit (IDM) do portálu úředníka je uveden v Příloze č. 2 zadávací dokumentace, v části V., odst. 3, v tabulce „Požadavky zadavatele na portál IDM“ a ve zveřejněných Dodatečných informacích č. 1 k zadávacím podmínkám, v odpovědi na dotaz č. 11.

- b. Je v rámci realizace portálu úředníka požadována také migrace dat ze současného Intranetu zadavatele?

Odpověď zadavatele na b):

Pro stávající funkcionality intranetu zadavatele, které budou na základě zpracované Analýzy součástí Portálu úředníka, je v rámci realizace požadována také migrace dat z intranetu zadavatele. Požadavky na rozsah Analýzy pro vytvoření a implementaci Portálu úředníka uvádí zadavatel v Příloze č. 2 zadávací dokumentace, v části V., odst. 1. d).

- c. V rámci "portálu úředníka" je předpokládána práce s "formuláři". Je tímto myšlena práce s interaktivními formuláři s vlastní aplikační logikou (kódem v pozadí), nebo se jedná o práci se "šablonami" formulářů v podobě doc / PDF?

Odpověď zadavatele na c):

Zadavatel v Příloze č. 2 zadávací dokumentace, v části V., odst. 1. d) uvádí Popis stávajícího stavu intranetu KÚ , kde je uveden stávající systém zadavatele pro oběh formulářů, využívající interaktivní „inteligentní“ XML formuláře s vlastní aplikační logikou. V rámci portálu úředníka požaduje zadavatel práci se stejným nebo obdobným typem formulářů.

Dotaz č. 13:

V příloze 2, kapitole V.3 Administrace IDM je uvedeno: "IDM umožní strukturovaně třídit a prohlížet logy z transakčních operací." Co si zadavatel představuje pod pojmem "strukturovaně třídit a prohlížet"?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel požaduje možnost třídit a prohlížet logy z transakčních operací dle organizační struktury identit v IDM.

Dotaz č. 14:

V příloze 2, kapitole V.4, požadavek č.1 je poptáván „systém umožňující správu webového obsahu (vytváření, schvalování, publikování), dokumentů a formulářů“.

- a. Jaký je předpokládaný počet a složitost formulářů?

Odpověď zadavatele na a):

Zadavatel v Příloze č. 2 zadávací dokumentace, v části V., odst. 1. d) mimo jiné uvádí, že součástí zpracování Analýzy je i návrh implementace systému pro elektronický oběh formulářů a definice potřebných workflow. Současně zadavatel v Příloze č. 2 zadávací dokumentace, v části V., odst. 4. v tabulce „Realizace portálu úředníka zahrnuje“ požaduje vytvoření vzorových workflow minimálně pro stávající XML formuláře KÚ (7 ks). Kompletní seznam formulářů, které budou součástí implementace, je součástí Analýzy.

- b. Jedná se o formuláře vyžadující běh kódu na pozadí nebo stačí standardní formuláře SharePoint?

Odpověď zadavatele na b):

Zadavatel v Příloze č. 2 zadávací dokumentace, v části V., odst. 1. d) uvádí v popis stávajícího stavu intranetu KÚ, kde je uveden stávající systém zadavatele pro oběh formulářů, využívající interaktivní „inteligentní“ XML formuláře s vlastní aplikační logikou. V rámci portálu úředníka požaduje zadavatel práci se stejným nebo obdobným typem formulářů.

Dotaz č. 15:

Zadavatel v zadávací dokumentaci uvádí, že požaduje zajištění distribuce nových verzí produktu a bezpečnostních a funkčních oprav (patchů) zpřístupněním pokynů k jeho elektronickému stažení zadavatelem z datového úložiště zhotovitele.

Rozumíme tomu dobře tak, že zadavatel požaduje takovou podporu, která mu zajistí po celou dobu udržitelnosti projektu přístup ke všem novým verzím dodaných produktů vč. případných produktů a licencí třetích stran?

Odpověď zadavatele:

Ano. Zadavatel požaduje takovou podporu, která mu zajistí po celou dobu udržitelnosti projektu přístup ke všem novým verzím všech dodaných produktů, které jsou součástí díla.

Dotaz č. 16:

Rozumíme tomu dobře tak, že pokud uchazeč využije pro nabízené řešení některé z licencí, které zadavatel vlastní, zajistí pro ně zadavatel i požadovanou podporu po celou dobu udržitelnosti v míře vyžadované zadávací dokumentací?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel zajistí potřebnou podporu pouze pro systémy a licence uvedené v popisu vybavení a dostupných zdrojů TCK v Příloze č. 2, v části II.

Dotaz č. 17:

Je přípustné, aby update a upgrade produktů (např. ty, ke kterým uchazeč využije subdodavatele) byly k dispozici odkazem z webu uchazeče na jiné datové úložiště?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel připouští, aby nové verze, update a upgrade produktů, ke kterým uchazeč využije subdodavatele, byly pro zadavatele k dispozici odkazem z webu uchazeče na jiné datové úložiště.

Dotaz č. 18:

Rozumíme tomu dobře tak, že součástí nabídkové ceny není instalace nových verzí produktu a bezpečnostních a funkčních oprav (patchů), ale pouze zpřístupnění pokynů k jeho elektronickému stažení?

Odpověď zadavatele:

Požadavky na rozsah a způsob poskytování technické podpory a servisu uvádí zadavatel v zadávací dokumentaci v kap. 4.2.5, v přílohách zadávací dokumentace č. 2, 4 a 5. Součástí těchto požadavků je i poskytování update a upgrade produktu, vzniklé legislativními změnami a požadavky objednatele či samostatnou, nevynucenou, inovační činností zhotovitele a distribuce nových verzí produktu a bezpečnostních a funkčních oprav, včetně distribuce inovovaného produktu za účelem legislativního update nebo legislativního upgrade. Samotnou instalaci poskytnutých nových verzí a bezpečnostních a funkčních oprav (patchů) v době udržitelnosti projektu bude zadavatel provádět vlastními silami, případně s využitím konzultací a konfiguračních prací zahrnutých v servisní smlouvě.

Místo a doba pro podání nabídek:

Lhůta a místo pro podání nabídek se nemění a jsou platné dle Zadávací dokumentace (ve znění dle dodatečných informací č. 1).

V Hradci Králové dne 7. 6. 2013



.....
Ing. Klára Dostálová
zástupce zadavatele