

# **Technické a provozní standards veřejné dopravy**

**Královéhradecký kraj**

**dále jen „TPS VD KHK“**

<b>1. Standard vybavení zastávek a označníků .....</b>	<b>3</b>
<b>1.0. Terminologie .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1. Kategorie zastávek .....</b>	<b>5</b>
<b>1.2. Správa označnicku Zastávky .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3. Označování zastávek .....</b>	<b>6</b>
1.3.1. Vzhled a vybavení Označnicku zastávky .....	8
1.3.2. Povinně zveřejňované informace na Informačním panelu.....	9
<b>1.4. Dočasné označování zastávek .....</b>	<b>12</b>
<b>1.5. Způsoby provádění kontrol a rozdělení kompetencí.....</b>	<b>12</b>
<b>1.6. Závazné termíny na zajištění povinností Dopravců dle standardu vybavení zastávek a označníků .....</b>	<b>13</b>
<b>2. Standard vybavení Vozidel .....</b>	<b>14</b>
<b>2.0. Terminologie .....</b>	<b>14</b>
<b>2.1. Standard Vozidel IDS IREDO KHK .....</b>	<b>15</b>
2.1.1. Technický stav a stáří Vozidel .....	17
2.1.2. Bezpečnost a výkon .....	18
2.1.3. Čistota a vzhled Vozidel .....	18
2.1.4. Nízkopodlažnost a bezbariérovost Vozidla.....	19
2.1.5. Rozdělení Vozidel – kategorizace.....	19
2.1.6. Klimatická a světelná pohoda Vozidel.....	20
2.1.7. Dveře Vozidla .....	21
2.1.8. Uspořádání ve Vozidle - sedadel a držadel (madel) .....	22
<b>2.2. Vybavení Vozidel.....</b>	<b>23</b>
2.2.1. Odbavovací zařízení.....	23
2.2.2. Sledování polohy Vozidel (GPS).....	23
2.2.3. Online připojení, přenos dat z palubního počítače a odbavovacího zařízení.....	24
2.2.4. Signalizační zařízení .....	24
2.2.5. Další vybavení Vozidel.....	24
2.2.6. Vybavení Vozidel pro přepravu kol.....	25
<b>2.3. Označení Vozidel IDS IREDO KHK .....</b>	<b>26</b>
2.3.1. Identifikační prvky (vnější a vnitřní) .....	26
2.3.2. Přední směrový elektronický informační panel (vnější) .....	27
2.3.3. Boční směrový elektronický informační panel (vnější).....	29
2.3.4. Zadní elektronický informační panel (vnější).....	29
<b>2.4. Informační systém pro cestující .....</b>	<b>30</b>
2.4.1. Vnitřní elektronický vizuální informační systém.....	30
2.4.2. Elektronický akustický informační systém .....	32
<b>3. Standard dopravních výkonů a provozu .....</b>	<b>34</b>
<b>3.0. Terminologie .....</b>	<b>34</b>
<b>3.1. Standard dodržování jízdního řádu .....</b>	<b>35</b>
3.1.1. Zajištění spojů a dodržení trasy .....	35
3.1.2. Dodržování odjezdů ze zastávek – přesnost .....	35
3.1.3. Denní záznam o výkonu autobusu (DZVA) .....	36
<b>3.2. Standard odbavení ve Vozidlech IDS IREDO KHK.....</b>	<b>36</b>
<b>3.3. Standard dodržování čekacích dob.....</b>	<b>37</b>
<b>3.4. Standard řešení mimořádných událostí .....</b>	<b>39</b>
3.4.1. Nasazení Vozidla Operativní zálohy (nehoda, porucha) .....	39
3.4.2. Požadavky na dispečink Dopravce .....	40
3.4.3. Centrální dispečink IREDO .....	41

<b>3.5. Značení Vozidel v jízdním řádu .....</b>	<b>42</b>
3.5.1. Značení nízkokapacitních Vozidel .....	43
3.5.2. Značení nízkopodlažních a bezbariérově přístupných Vozidel .....	43
3.5.3. Značení Vozidel Poptávkové dopravy .....	43
3.5.4. Značení Vozidel přepravujících jízdní kola .....	44
<b>3.6. Pravidla pro provoz Poptávkové dopravy .....</b>	<b>44</b>
<b>4. Standard přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace.....</b>	<b>45</b>
4.1. Úprava a obsah štítků na Zastávkách .....	45
4.2. Hlavní zásady pro výrobu a umíst'ování štítků .....	46
4.3. Označení spojů pro přepravu osob na vozíku v jízdních řádech .....	47
<b>5. Standard řešení uzavírek.....</b>	<b>48</b>
5.0. Terminologie .....	48
5.1. Organizace veřejné dopravy při uzavírce pozemní komunikace .....	48
5.1.1. Uzavírka s významným dopadem na veřejnou dopravu .....	48
5.1.2. Uzavírka se zanedbatelným dopadem na veřejnou dopravu .....	49
5.2. Informování cestujících o Uzavírce a Objížd'ce .....	49
<b>6. Standard provádění kontrol a úhrady sankcí .....</b>	<b>50</b>
6.0. Terminologie .....	50
6.1. Přepravní a tarifní kontrola v autobusech .....	50
6.2. Kontrola dodržování standardů .....	51
6.3. Sankce za porušení standardu .....	53
<b>7. Standard informování cestujících a ostatních náležitostí.....</b>	<b>54</b>
7.0. Terminologie .....	54
7.1. Standard informování cestujících .....	54
7.1.1. Informační centrum Dopravce .....	54
7.1.2. Požadavky na Odjezdníky na autobusových nádražích .....	55
7.1.3. Požadavky na poskytování informací telefonicky a dálkovým způsobem .....	56
7.2. Analýza dopravního systému .....	56
7.3. Požadavky na provozní personál, kodex slušnosti .....	56
7.3.1. Vybavení personálu.....	57
7.3.2. Chování personálu k cestujícím .....	58
7.3.3. Školení personálu .....	59
<b>Ostatní ujednání.....</b>	<b>60</b>
<b>PŘÍLOHA A .....</b>	<b>61</b>
<b>PŘÍLOHA B .....</b>	<b>67</b>
<b>PŘÍLOHA C .....</b>	<b>68</b>
<b>PŘÍLOHA D .....</b>	<b>71</b>
<b>PŘÍLOHA E .....</b>	<b>72</b>
<b>PŘÍLOHA F.....</b>	<b>73</b>
<b>PŘÍLOHA G.....</b>	<b>74</b>
<b>PŘÍLOHA H.....</b>	<b>75</b>
<b>PŘÍLOHA I .....</b>	<b>76</b>
<b>PŘÍLOHA J.....</b>	<b>77</b>
<b>PŘÍLOHA K.....</b>	<b>78</b>
<b>PŘÍLOHA L .....</b>	<b>79</b>

# 1. Standard vybavení zastávek a označníků

Standard stanovuje rozdělení zastávek do jednotlivých kategorií, předepisuje podobu označníků na autobusových zastávkách, způsoby zveřejnění informací pro cestující (např. jízdních řádů, informací o tarifu, jiných informací o provozu veřejné dopravy atd.). Dále jsou ve standardu předepsány minimální nutné lhůty pro výměnu jízdních řádů, způsoby provádění kontrol a rozdělení kompetencí.

## 1.0. Terminologie

**Autobusová linka** – znamená souhrn dopravních spojení na trase dopravní cesty určené výchozí a cílovou zastávkou a ostatními zastávkami, na níž jsou pravidelně poskytovány přepravní služby podle platné licence (případně povolení k provozu mezinárodní linky), podle schváleného Jízdního řádu.

**Celostátní registr zastávek (CRZ)** – databáze zastávek, která obsahuje všechny zastávky, které byly schváleny pro provozování veřejné dopravy. Každá Zastávka v této databázi má své unikátní číslo a přesný název.

**Dopravce** – znamená osobu označenou jako Dopravce v záhlaví Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje.

**Hlava označníku** – skládá se ze značky zastávky a dodatkové tabule, obvykle je umístěna na zastávkovém sloupku.

**Informace o uzavírce** – jedná se o Informační leták, který obsahuje informace pro cestující o organizaci veřejné dopravy v souvislosti s uzavírkou pozemní komunikace.

**Informační leták** – jedná se o informační leták ve formátu A4 vypracovaný Objednatelem, který obsahuje dopravní informace pro cestující. Informační leták může obsahovat například Informace o uzavírce, informace o novém spojení, informace o Poptávkové dopravě, propagace významného místa, tarifní změny aj. Leták je dodáván v elektronické podobě.

**Informační panel** – je plocha umístěná na zastávkovém sloupku Označníku zastávky nebo jiném vhodném místě (sloup, stěna přístřešku) umožňující zveřejnění (výlep) jízdních řádů, tarifní mapy, případně Informačního letáku, Schéma zastávky aj.

**Jízdní řád** – znamená dokument stanovující časové údaje pro jízdu Vozidel Dopravce na trase dopravní cesty pro všechny Spoje Autobusové linky.

**Mobilní informační panel** – je plocha o minimální šířce 297 mm a výšce 210 mm, která umožňuje mimořádně provést zveřejnění (resp. výlep) Informačního letáku nebo materiálu požadovaného Objednatelem v místě, kde není na Informačním panelu dostatek místa. Mobilní informační panel je opatřen objímkou pro připevnění na zastávkový sloupek Označníku.

**Označník zastávky** – je svislé úplné označení zastávky, skládající se ze zastávkového sloupku, Hlavy označníku a Informačního panelu. Označník nese základní informace o linkách veřejné dopravy, které zastávku užívají.

**Objednatel** – Královéhradecký kraj, smluvní strana smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě.

**Oblast** – znamená dílčí část Veřejné zakázky, v níž byl Dopravce vybrán jako nejvhodnější uchazeč a v níž je Dopravce povinen plnit Veřejnou službu v souladu se Smlouvou o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje.

**Schéma zastávky** – grafické zobrazení rozmístění Stanovišť na Zastávce umístěné na Informačním panelu.

**Smlouva** – znamená Smlouvu o veřejných službách ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje podepsanou Stranami, včetně všech příloh, jakož i veškeré její změny a dodatky, které budou vyhotoveny Stranami v souladu s ustanoveními Smlouvy.

**Spoj** – znamená jednotlivé dopravní spojení v rámci Autobusové linky, které je časově a místně určeno.

**Stanoviště zastávky** – místo na zastávce, kde fyzicky zastavuje Vozidlo obsluhující zastávku s odjezdem / příjezdem do / z předem stanoveného směru.

**Správce označníku zastávky** – je Dopravce zpravidla určený ve výběrovém řízení na zajištění veřejných služeb v přepravě cestujících na území Královéhradeckého kraje.

**Vozidlo** - znamená malý autobus, střední autobus a velký autobus, kterými Dopravce poskytuje Veřejnou službu na základě Smlouvy. Technická specifikace Vozidel je uvedena v tomto dokumentu.

**Zastávka** – předepsaným způsobem označené a vybavené místo určené k nástupu, výstupu nebo přestupu cestujících v jednom nebo více směrech jízdy.

## 1.1. Kategorie zastávek

Objednatel pro účely evidence a kontroly technického stavu zastávek rozděluje zastávky veřejné dopravy do tří kategorií:

**Kategorie A** - Zastávka veřejné linkové dopravy (která je obsluhována alespoň jednou linkou s licencí pro městskou dopravu)

**Kategorie B** - Zastávka veřejné linkové dopravy (která není obsluhována linkou s licencí pro městskou dopravu)

**Kategorie C** - stanice a Zastávky železniční dopravy

Dále Zastávky veřejné linkové dopravy kategorie A a B jsou děleny podle dopravního významu do čtyř tříd:

1. **třídy** – páteří přestupní uzly (autobusová nádraží, dopravní terminály) velkého dopravního významu (regionální a nadregionální).
2. **třídy** – významné přestupní uzly nebo Zastávky středního dopravního významu
3. **třídy** – lokální přestupní uzly malého dopravního významu a hlavní Zastávky (zpravidla v centrech města a obcí).
4. **třídy** – ostatní Zastávky (na okrajích měst, obcí, rozcestí a apod.).

Rozdělení zastávek do jednotlivých kategorií a jejich evidenci stanovuje Objednatel.

## 1.2. Správa označníku Zastávky

**Správou označníku Zastávky** se rozumí správa Označníku zastávky a jeho částí včetně správy Informačního panelu. O ostatní příslušenství Zastávky (např. odpadkové koše, lavičky, čekárny, apod.) se stará vlastník daného příslušenství. Příslušenství Zastávky může vlastnit a spravovat i Správce označníku zastávky. Správce označníků zastávky je povinen zajistit údržbu Označníku zastávky a dalšího zastávkového vybavení (přístřešek, zařízení pro vyvěšení jízdního řádu), pokud je jeho majitelem, nebo přispívat na jeho údržbu majiteli označníku a dalšího zastávkového vybavení.

Objednatel eviduje Správce označníků zastávek spravovaných na základě Smlouvy. Správci označníků zastávek jsou povinni na své náklady zřídit a udržovat Označníky zastávek včetně Informačních panelů v souladu s požadavky uvedenými v tomto článku.

V případě vzniku nové Zastávky se novým Správcem označníku zastávky stává Dopravce, který je Správcem označníků zastávek v dané tarifní zóně, pokud se Dopravci ve spolupráci s Objednatelem nedohodnou jinak.

Nový Správce označníku zastávky má povinnost neprodleně zajistit zveřejnění veškerých informací v souladu s bodem 1.3.2 tohoto článku a nejpozději do 30 dní od potvrzení nového správcovství ze strany Objednatele zajistit vzhled Označníku zastávky v souladu s bodem 1.3.1. tohoto článku.

Správce označníku zastávky je povinen na všech Označnících zastávky zveřejnit nebo zajistit zveřejnění požadovaných informací, které jsou blíže specifikovány v této kapitole č. 1.

Správce označníku zastávky může být jak jeho vlastník, tak i jiný subjekt. V případě, že je u Zastávek kategorie A vlastníkem Označníku zastávky v dané Oblasti jiný subjekt, je povinen Správce označníku zastávky zajistit minimálně zveřejnění veškerých informací v souladu s bodem 1.3.2 tohoto článku. V případě, že Označnick zastávky kategorie A, jiného subjektu, není vybaven dodatkovou tabulí s názvem zastávky, musí být zajištěno zobrazení názvu zastávky vyznačením na jízdním řádu. Dále musí být zajištěno zobrazení QR kódu pro příslušnou Zastávku odkazující na virtuální elektronickou tabuli IREDO.

U Zastávek kategorie B je Správce označníku zastávky povinen zajistit všechny požadavky na vzhled a vybavení Označníku zastávky v souladu s článkem 1.3.

Změnu správy Označníku zastávky povoluje po vzájemné dohodě s Dopravci Objednatel.

### **1.3. Označování zastávek**

Každá samostatná Zastávka kategorie A a B musí být označena a vybavena Označníkem zastávky včetně Informačního panelu umístěným zpravidla na zastávkovém sloupku. Kde to podmínky neumožňují, je možné umístit Označnick zastávky na jiném vhodném místě (sloup, stěna přístřešku aj).

Dopravce je povinen označit Zastávky, dle počtu Stanovišť zastávky, následujícím způsobem:

#### **a) Zastávka s jedním Stanovištěm zastávky (např. točna).**

Zastávky s jedním Stanovištěm zastávky tj. jedním místem pro zastavení musí být označeny označníkem dle článku 1.3.1. a v termínu uvedeného v článku 1.2.

b) Zastávka s dvěma Stanovišti zastávky umístěnými naproti sobě.

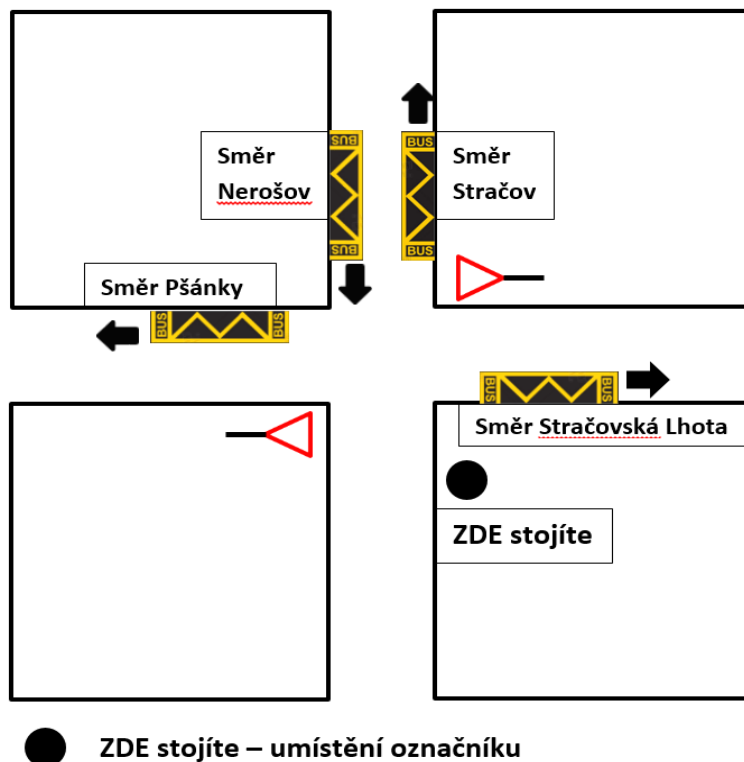
U zastávek s dvěma Stanovišti zastávky tj. dvěma místy pro zastavení, která jsou umístěna naproti sobě, postačuje označení Zastávky jedním označníkem dle článku 1.3.1. a v termínu uvedeného v článku 1.2. V případě, že je již Zastávka označena dvěma Označníky zastávky nesmí dojít k odstranění žádného z nich.


c) Zastávka s dvěma (nejsou umístěny naproti sobě) a více Stanovišti zastávky.

Zastávka s více Stanovišti zastávky tj. místy, kde zastavuje autobus, může být označena jedním označníkem dle článku 1.3.1. a v termínu uvedeného v článku 1.2. V těchto případech musí Správce označníku umístit na Informační panel označníku Schéma zastávky s vyznačením míst pro zastavení autobusů včetně směrů (Příklad Schéma je uveden pro Zastávku Mžany, U Jakuba, křiž. **Obrázek č. 1**). V případě, že je již Zastávka označena více Označníky zastávky nesmí dojít k odstranění žádného z nich.

**Obrázek č. 1:** Vzor Schéma zastávky umístěného na Zastávkách dle bodu c)

Schéma zastávky – Mžany, U Jakuba, křiž.



kde  - symbol vyznačuje fyzické zastavení Vozidla (Stanoviště)



Dopravce je povinen u zastávek dle bodu c) článku 1.3. umístit Schéma zastávky. Schéma zastávky Dopravce vyvěsí na Informační panel Označníku zastávky. V případě zastávek s více Označníky zastávky (např. u autobusových nádraží, stanovišť, terminálů aj.) může Dopravce vyvěsit Schéma zastávky na jiné vhodné místo po odsouhlasení místa Objednatelem.

Dopravce je povinen zaslat Objednateli ke schválení návrh Schéma zastávky nejpozději 14 dní před záměrem jeho vyvěšení. Schéma zastávky slouží také pro řidiče Dopravce pro informaci o správném obslužení Zastávky.

U zastávek s chybějícím Označníkem zastávky musí být umístěn nový Označník zastávky dle článku 1.3.1. v místě stanoveném příslušným správním orgánem a to před samotným zahájením plnění Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje.

Označník zastávky musí být umístěn tak, aby byl viditelný pro všechny účastníky silničního provozu a aby nezakrýval dopravní značení nebo jiná zařízení. Konstrukce Označníku zastávky musí umožňovat bezpečný pohyb cestujících včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace na čekací ploše.

### **1.3.1. Vzhled a vybavení Označníku zastávky**

Objednatel stanovuje jednotný vzhled a vybavení Označníku zastávky. Vzhled a vybavení Označníku zastávky je standardizováno a požadavky na jednotlivé rozměry a umístění vybavení Označníku zastávky jsou uvedeny v **Příloze A**. V rámci katastru obce lze pro označení Zastávky využít, po dohodě s jiným vlastníkem Označníku zastávky, také označník městské hromadné dopravy.

Vybavení Označníku zastávky:

- 1) **Zastávkový sloupek** pevně ukotvený v zemi nebo v konzole.
- 2) **Hlava označníku** skládající se:
  - a. ze značky zastávky,
  - b. z dodatkové tabule, která obsahuje:
    - první řádek - logo IREDO, QR kód pro příslušnou Zastávku odkazující na virtuální elektronickou tabuli a číslo zóny IREDO
    - druhý a třetí řádek - název Zastávky,

- čtvrtý řádek - podle potřeby informace o charakter Zastávky (např. „NA ZNAMENÍ“, „PRO VÝSTUP“ aj.),
- pátý a šestý řádek - čísla obsluhujících linek IREDO

### 3) Informační panel.

#### 4) Podle potřeby **Mobilní informační panel.**

Značka zastávky a dodatková tabule dle bodů 2b) – 2e) se situují kolmo na podélnou osu Zastávky.

Informace uvedené na dodatkové tabuli dle bodu 2b) dodá Objednatel nebo jím pověřená osoba v elektronické podobě na základě žádosti Dopravce do 14 dní od doručení žádosti. Dopravce zajistí výrobu dle vzoru uvedeného v **Příloze A** a následné označení Zastávky.

Informační panel a Mobilní informační panel se pro povinně zveřejňované informace blíže specifikované v bodě 1.3.2. umísťuje zpravidla na zastávkovém sloupku kolmo k nástupní hraně anebo rovnoběžně s ní, směrem na čekací plochu. V odůvodněných případech může být umístěn na jiném vhodném místě čekací plochy s ohledem na místní podmínky (přístup cestujících, osvětlení apod.). Pokud je Zastávka vybavena přístřeškem, umísťuje se Informační panel přednostně do něj. Velikost informačního panelu musí být přizpůsobena počtu informací, které mají být zveřejněny dle bodu 1.3.2 tohoto článku.

Označníky zastávek mohou zůstat v původním stavu a to nejdéle po dobu 6 měsíců od termínu zahájení provozování dopravy na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících dle výběrových řízení na autobusové Dopravce v dané Oblasti. V tomto případě však na Označnicku zastávky musí Správce označnicku zastávky, od zahájení provozování dopravy na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících, umístit Informační panel s povinně zveřejňovanými informacemi.

#### 1.3.2. **Povinně zveřejňované informace na Informačním panelu**

Správce označnicku zastávky je povinen zveřejnit veškeré informace dle tohoto bodu týkající se dané Zastávky, zejména Jízdní řády všech linek obsluhujících Zastávku bez ohledu na to, který Dopravce linku provozuje.

Všechny Zastávky musí být vybaveny Informačním panelem odpovídajícího rozměru ke zveřejnění (resp. vylepení) Objednatelem povinně zveřejňovaných informací. V případě potřeby může být na žádost Objednatele Zastávka vybavena Mobilním informačním panelem (např. pro zveřejnění Informace o uzavírce, propagačního materiálu aj.)

Správce označníku zastávky je povinen na Informačním panelu Označníku zastávky zveřejnit:

- **Schválené a platné Jízdní řády** zastávku obsluhujících linek všech Dopravců (pokud je příslušná linka uvedena v zjednodušené podobě jízdního řádu, nemusí být po dohodě s dopravním úřadem zveřejněna).
- **Zjednodušenou podobu jízdního řádu** (např. souhrnný Jízdní řád) na linkách zařazených do integrovaných veřejných služeb podle náležitostí platného prováděcího předpisu. Zveřejnění zjednodušené podoby jízdních řádů je podmíněno schválením dopravního úřadu. Zjednodušený (např. **souhrnný**) Jízdní řád Správci označníku zastávky dodává Objednatel v elektronické podobě. Termíny dodání ze strany Objednatele jsou uvedeny v **Tabulce č. 1**.
- **Platnou tarifní mapu IREDO** vztahující se k dané zóně. Tarifní mapu IREDO správci označníků zastávky dodává Objednatel nebo jim pověřená osoba v elektronické podobě.
- **Informační leták** sloužící k poskytnutí aktuálních informací o mimořádnostech v dopravě nebo propagaci dopravního spojení, atd. (stanovený formát A4). Informační leták dodává Správci označníku zastávky Objednatel nebo jim pověřená osoba v elektronické podobě.
- **Schéma zastávky** podle bodu c) článku 1.3.

Dopravce je povinen Informační leták zveřejnit (resp. vyvěsit) v plnobarevném provedení. V případě, že neobsahuje náčrt dopravní situace (mapu) lze po schválení Objednatelem Informační leták vyvěsit v černobílé variantě. V případě potřeby (nedostačující plocha na Informačním panelu) je Dopravce povinen pro zveřejnění (resp. vylepení) Informace o uzavírce umístit na zastávkový sloupek Mobilní informační panel.

Správce označníku zastávky je povinen z Informačního panelu Označníku zastávky odstranit veškeré neplatné informace nejpozději v den platnosti nových.

**Tabulka č. 2** *Termíny dodání zjednodušené podoby jízdních řádů (např. souhrnné Jízdní řády) Správci označníku zastávky Objednatelem:*

Lhůta pro dodání	Poznámka
14 dní před platností JŘ	V termínech zákonných změn jízdních řádů
3 dny před platností JŘ	V mimořádných termínech změn (změny ve veřejném zájmu a Výlukové jízdní řády)

Informační panel u zastávek kategorie A a B musí být chráněn proti nepříznivým povětrnostním vlivům. Za zajištění ochrany odpovídá Správce označníku zastávky. Doporučeným standardem ochrany jízdního řádu je ochrana pomocí samolepící fólie s tištěným jízdním řádem nebo ochrana jízdního řádu průhledným plexisklem. Správce označníku zastávky je oprávněn navrhnout jiný způsob ochrany Informačního panelu a projednat jeho umístění s Objednatelem.

### **Doporučené umístění informací na Informačním panelu:**

Na Informačním panelu musí být požadované informace zveřejněny v takovém formátu, aby byla zajištěna jejich čitelnost pro cestující. Jízdní řád, který obsahuje více stran, se přednostně vylepuje pod sebe od shora dolů.

**Obrázek č. 2:** Doporučené umístění jízdních řádů a tarifní mapy IREDO na Informačním panelu pro 1 – 3 linky resp. pro 1 – 3 listy jízdních řádů:

Zastávka s jednou linkou



Zastávka s dvěma linkami



Zastávka s třemi linkami



Doporučeným standardem je u Zastávek s více jak třemi linkami rozšiřovat velikost Informačního panelu v první řadě do šířky a až následně do výšky. U zastávek s více než třemi linkami je umístění tarifní mapy IREDO na Informačním panelu vždy v dolní polovině a pokud možno v pravém rohu.

Ve vybraných zastávkách kategorie A a B je také umístěn štítek pro nevidomé (maximální rozměr štítku je 150 x 50 mm) – výběr těchto zastávek provede Objednatel, který je také zodpovědný za dodání těchto štítků

## 1.4. Dočasné označování zastávek

Zastávka může být na nezbytně nutnou dobu označena přenosným Označníkem zastávky, který musí být vybaven dle článku 1.3.1. s výjimkou vybavení dodatkovou tabulí, která je u dočasně označovaných zastávek nepovinná. V případě, že přenosný Označník zastávky není vybaven dodatkovou tabulí, musí být minimálně název zastávky vyznačen na jízdním řádu nebo na Informačním panelu. Na dočasně označené zastávce musí být vyvěšen Informační leták pro cestující, který uvádí důvod dočasného označení Zastávky a termín obnovení původní Zastávky. Za umístění přenosného Označníku zastávky a za vyvěšení povinně zveřejňovaných informací dle článku 1.3.2. včetně Informačního letáku pro cestující zodpovídá Správce označníku zastávky v dané Oblasti.

Pod pojmem nezbytně dlouhá doba se rozumí doba potřebná pro vykonání činností pro odstranění překážek znemožňujících zastavování Vozidel v místě pravidelné Zastávky. V případě, že dojde k dočasnému přemístění Zastávky nebo dočasnému zrušení Zastávky, musí být neplatnost původního označníku zřetelně vyznačena jeho přelepením reflexní páskou ve tvaru kříže a uvedením informace pro cestující o dočasném zrušení nebo přemístění Zastávky.

Po ukončení dočasné změny v dopravě je Dopravce povinen zkontrolovat odstranění Výlukových jízdních řádů, Informačních letáků a uvést podobu Označníku zastávky do původního stavu včetně zveřejnění povinně zveřejňovaných informací dle článku 1.3.2.

V případě stavebních úprav je možné, po předchozím písemném souhlasu Objednatele, Označník zastávky odstranit. V takovém případě musí být na nejbližším vhodném místě uvedena informace o náhradním umístění Označníku zastávky.

## 1.5. Způsoby provádění kontrol a rozdělení kompetencí

Správce označníku zastávky zabezpečuje na své náklady údržbu a obnovu označníků zastávek. Pokud je Správce označníku zastávky zároveň vlastníkem příslušenství Zastávky či Stanoviště zastávky (odpadkový koš, sedačky, lavičky, přístřešky) je povinen kontrolovat, zajišťovat a udržovat stav těchto součástí.

Správce označníku zastávky provádí pravidelnou kontrolu stavu Označníků zastávek, v minimálním rozsahu dle jednotlivé příslušné kategorie Zastávky.

**Tabulka č. 3** *Frekvence kontrol označníků Správcem označníků zastávek*

Třída zastávky	I. třída	II. třída	III. třída	IV. třída
Četnost kontrol	Měsíčně	měsíčně	čtvrtletně	pololetně

Výstupem z pravidelné kontroly zastávek Dopravcem je seznam kontrolovaných zastávek, pořízená fotodokumentace včetně data a času pořízení (tj. provedení kontroly). Správce označníku zastávky je povinen výstupy z kontrol archivovat minimálně po dobu dvou let, a na vyžádání Objednatele je povinen předložit výstupy z kontrol Objednateli nejpozději do 10 dní od doručení žádosti ze strany Objednatele.

Kontrola dodržování standardu vybavení zastávek a označníků může být prováděna Objednatelem, nebo jím pověřenou osobou. V případě zjištěných nedostatků postupuje Objednatel nebo jím pověřená osoba dle článku 6. 2. těchto standardů. V případě, že byla Objednatelem nebo jím pověřenou osobou pořízena fotodokumentace zašle také příslušnou fotografii nedostatku.

Správce označníku zastávky je povinen provést bezprostředně po odstranění zjištěného nedostatku fotodokumentaci, kde zdokumentuje nápravu stavu a společně s uvedením data nápravy ji v elektronické podobě zašle Objednateli.

## 1.6. Závazné termíny na zajištění povinností Dopravců dle standardu vybavení zastávek a označníků

Tabulka č. 4 Termíny pro zajištění povinností Dopravců dle článku č. 1

Povinnost	Třída zastávky			
	I. třída	II. třída	III. třída	IV. třída
vyvěsit Jízdní řád na Informačním panelu Označníku zastávky nejpozději v den platnosti nového JŘ	nejdříve 3 pracovní dny před změnou	nejdříve 3 pracovní dny před změnou	nejdříve 3 pracovní dny před změnou	nejdříve 3 pracovní dny před změnou
obnovit chybějící, poškozený nebo nečitelný Jízdní řád na Informačním panelu Označníku zastávky po nahlášení nebo po provedení kontroly	2 pracovní dny	2 pracovní dny	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů
vyvěsit tarifní mapu IREDO na Informačním panelu Označníku zastávky nejpozději v den platnosti změn tarifu	nejdříve 3 pracovní dny před změnou	nejdříve 3 pracovní dny před změnou	nejdříve 3 pracovní dny před změnou	nejdříve 3 pracovní dny před změnou
obnovit chybějící, poškozenou nebo nečitelnou tarifní mapu IREDO na Informačním panelu Označníku zastávky po nahlášení nebo po provedení kontroly	2 pracovní dny	2 pracovní dny	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů
obnovit chybějící nebo nečitelné vybavení Označníku zastávky dle článku 1.3.1.	2 pracovní dny	2 pracovní dny	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů

## 2. Standard vybavení Vozidel

Tento standard stanovuje povinné vybavení a označení Vozidel provozovaných na linkách a spojích zapojených do systému IREDO na území KHK (dále IDS IREDO KHK).

### 2.0. Terminologie

**GPS** – (Global Positioning System) zařízení, s jehož pomocí je možno určit polohu a přesný čas kdekoli na Zemi s přesností do deseti metrů.

**GPRS** – služba umožňující přenos dat a připojení k Internetu

**IDS IREDO** – Integrovaný dopravní systém autobusové a železniční dopravy na území Královéhradeckého a Pardubického kraje.

**IDS IREDO KHK** – je část IDS IREDO ve které jsou specifické požadavky uvedené v těchto TPS VD KHK na území Královéhradeckého kraje.

**Návazné spoje** – jedná se o navazující spoje, které jsou zajišťovány jedním Vozidlem. Takto provozované spoje musí být označeny v jízdním řádu a je na nich umožněno zakoupení jednoduché neintegrovane papírové jízdenky pro jízdu ze Zastávky prvního autobusového spoje do Zastávky druhého (tzv. návazného) spoje.

**Nepravidelný posilový spoj** – jedná se o spoj, který jede v trase a časech jiného spoje společně se Základním vozidlem z důvodu nutné kapacitní posily (např. kulturní akce, hromadné pochody, nahlášené hromadné výpravy aj.)

**Nově pořízené Vozidlo** – v rámci TPS VD KHK se rozumí Vozidlo s uvedením do provozu po termínu 1. 1. 2016.

**Nízkopodlažní** – znamená Vozidlo třídy I, II nebo A (I = městský, II = příměstský, A = Vozidlo s místy na stání), ve kterém alespoň 35% prostoru pro stojící cestující (nebo v jeho přední části v případě kloubových Vozidel, nebo v dolním podlaží v případě dvoupodlažních Vozidel), tvoří plochu bez schodů a má přístup k nejméně jednomu provoznímu dveřím.

**Okružní linka (spoj)** – jedná se o linky a spoje, kde je výchozí Zastávka totožná se zastávkou cílovou. V ojedinělých případech se jedná o Okružní linku i v případech kdy je výchozí Zastávka a cílová Zastávka spoje ve stejné zóně. (Například spoj Dvůr Králové n.L.,žel.st. – Vítězná – Dvůr Králové n.L.,aut.st.).

**Operativní záloha** – je Vozidlo i s řidičem, připravené okamžitě nahradit Základní vozidlo a nasazeného řidiče na daný výkon. Vozidlo Operativní zálohy musí splňovat veškeré podmínky uvedené v těchto standardech kromě článků 2.3.2.-2.3.4. a 2.4.1.-2.4.2. Vozidlo Operativní zálohy je nasazeno v případech, kdy Základní vozidlo je nepojízdné, nasazený řidič zaspal, onemocněl, byl zadržen policií ČR a v dalších nejmenovaných případech, kdy není možné výkon zajistit dle původního plánu.

Takové Vozidlo je připraveno v místech a časech uvedených Objednatelem. Místem se rozumí uvedená obec, přičemž v rámci obce může být Vozidlo umístěno například v blízkosti významné autobusové zastávky, popř. v garážích. (viz. **Příloha H**)

Objednatel je v mimořádných případech oprávněn využít Vozidlo Operativní zálohy i pro další účely (Nepravidelné posilové spoje, Poptávkovou dopravu, uzavírky, aj.). V takových případech dojde ze strany Objednatele k úpravě požadavků na Vozidla Operativní zálohy. Ve dnech a časech, kdy bude dané Vozidlo Operativní zálohy použito k jiným účelům, nebude mít Dopravce povinnost zajištění Vozidla Operativní zálohy v daném místě.

**Seznam návazných spojů** – jedná se o seznam spojů, které jsou zajišťovány jedním Vozidlem. Na prvním spoji lze zakoupit jednoduchou neintegrovanou papírovou jízdenku pro jízdu ze Zastávky prvního autobusového spoje do Zastávky druhého (tzv. návazného) spoje.

**Seznam zaručených přípojí** - seznam autobusových a vlakových spojů, u kterých je nutné zajistit vyčkávání přípojných autobusových a železničních spojů. Seznam zaručených přípojí je zpracován obousměrně tzn., že jsou zde uvedeny spoje tvořící vzájemně vazbu. Seznam zaručených přípojí respektuje oběhové náležitosti Vozidel zajišťujících provoz daných spojů a je zpravidla vydáván k zákonným změnám jízdních řádů (po dohodě může být vydán i v mimořádném termínu).

**Základní vozidlo** – je plánované Vozidlo včetně nasazeného řidiče na daný výkon.

**Záznam o technické závadě** – jedná se o formulář vytvořený Dopravcem, v kterém je uvedena registrační značka Vozidla, popis technické závady na Vozidle, popis řešení opravy závady včetně uvedení data vzniku závady a data odstranění závady.

## **2.1. Standard Vozidel IDS IREDO KHK**

Vozidla zabezpečující dopravu v IDS IREDO KHK musí být homologována dle platných předpisů ES a ČR. Jejich technické řešení musí splňovat parametry definované ve



Směrnici Evropského parlamentu a Rady 2001/85/ES o zvláštních ustanoveních pro Vozidla používaná k přepravě osob, která mají více než osm sedadel kromě sedadla řidiče a o změně směrnic 70/156/EHS a 97/27/ES.

Všechna nabízená Vozidla musí být homologována výhradně pro třídy „I“, „II“ případně „A“ dle výše uvedené směrnice (tzn., musí umožňovat přepravu stojících cestujících).

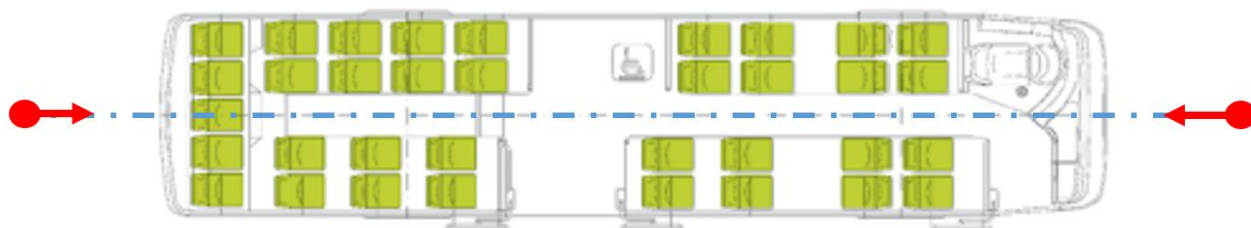
Dopravce je povinen s měsíčním vyúčtováním předložit elektronicky a písemně seznam Vozidel podle **Přílohy J** Evidence Vozidel za předchozí kalendářní měsíc, včetně Vozidel Operativní zálohy pro výkon veřejné linkové autobusové dopravy podle této Smlouvy. Seznam musí obsahovat registrační značku, tovární značku a typ Vozidla, kategorii Vozidla, měsíc a rok první registrace, kapacitu Vozidla na sezení/stání, informaci o nízkopodlažnosti a bezbariérovosti Vozidla, informaci o vybavení Vozidla vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem, informaci o vybavení Vozidla elektronickým akustickým informačním systémem, datum poslední generální opravy Vozidla a plánovaný rok vyřazení Vozidla z provozu.

V případě záměru nasazení nového Vozidla, je Dopravce povinen informovat Objednatele o svém záměru nasadit nové Vozidlo do provozu k zajištění dopravy nejpozději 1 měsíc před jeho nasazením do provozu.

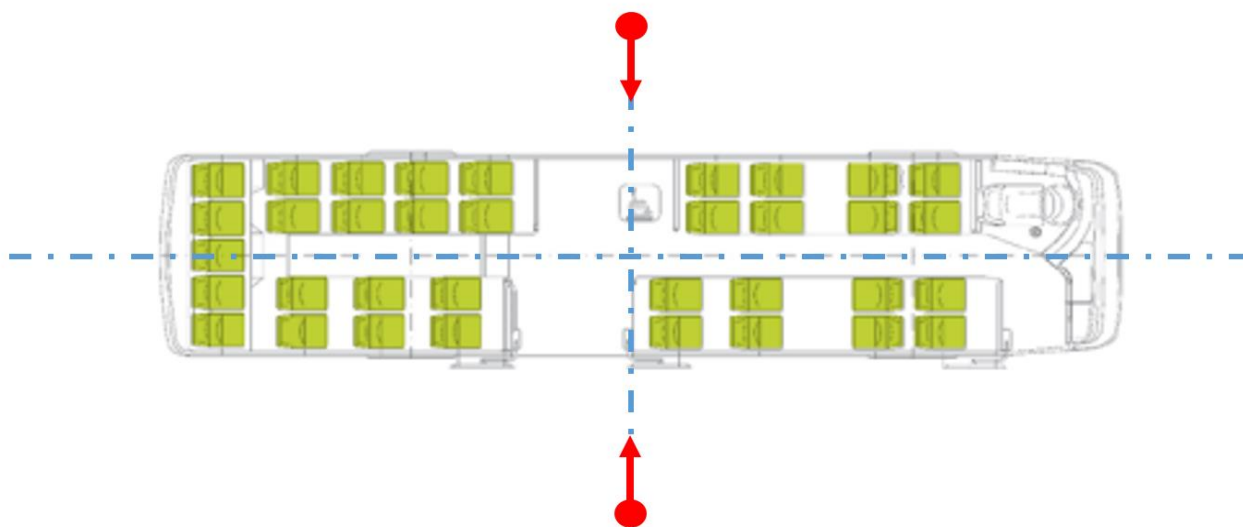
Dopravce je povinen zaslat Objednateli nejpozději 1 měsíc před zahájením provozu podle Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje fotodokumentaci k prokázání naplnění požadavků Objednatele na vybavení a označení Vozidel.

Fotodokumentace pro každé Vozidlo musí být pořízena minimálně v rozlišení 300 dpi a musí obsahovat minimálně níže uvedené snímky exteriéru a interiéru Vozidla (červené body a šipky vyznačují místo a směr pořízení fotodokumentace):

- Přední a zadní pohled (tzn. 2 snímky v podélné ose Vozidla).



- Boční pohled pravý a levý (tzn. 2 snímky v ose kolmé k podélné ose Vozidla)



- Celkový pohled na Vozidlo (tzn. 1 snímek pod úhlem cca 30° od podélné osy Vozidla)



- Vnitřní prostory Vozidla (tzn. 5 snímků)



### 2.1.1. Technický stav a stáří Vozidel

Vozidla musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy. Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími než je u daného typu Vozidla obvyklé.

Průměrné stáří vozového parku, vyjma Vozidel Operativní zálohy a nových Vozidel nasazených v rámci Objížděky, kterou každý Dopravce v IDS IREDO KHK provozuje, nesmí být dle údajů v technických průkazech v žádném kalendářním roce plnění Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje vyšší než **5 let**, pokud Dopravce nenabídl v nabídce nižší průměrné stáří. V takovém případě nesmí být průměrné stáří vozového parku, vyjma Vozidel Operativní zálohy a nových Vozidel nasazených v rámci Objížděky, dle údajů v technických průkazech v žádném kalendářním roce vyšší než hodnota stanovená v nabídce Dopravce. Žádné z turnusově nasazených Vozidel nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší **10 let**, žádné Vozidlo Operativní zálohy a nových Vozidel nasazených v rámci Objížděky nesmí být starší **12 let**.

Dopravce je povinen v případě technické závady pořídit Záznam o technické závadě, který je povinen na žádost Objednatele předložit nejpozději do 10 dní od doručení žádosti ze strany Objednatele. V případě, že z důvodu technické závady dojde k porušení článku 3. 1. je povinen Dopravce přiložit Záznam o technické závadě společně s formuláři Měsíční evidenci neodjetých spojů a Měsíční evidenci zpožděných spojů, bez předešlé žádosti Objednatele.

### **2.1.2. Bezpečnost a výkon**

Vozidla musí mít nad rámec standardního vybavení z pohledu bezpečnosti hydraulický nebo elektrický retardér a přední mlhové světlomety. Maximální rychlost Vozidla musí být alespoň 100 km/h. U malých Vozidel kategorie „C“ je možné využít Vozidlo s maximální rychlostí alespoň 80 km/h.

### **2.1.3. Čistota a vzhled Vozidel**

Dopravce se zavazuje zajistit, aby interiér a exteriér Vozidel provozovaných v rámci IDS IREDO KHK byl čistý, udržovaný a uklizený. Dopravce se zejména zavazuje bez zbytečného odkladu provádět opravy závad jakéhokoliv vybavení Vozidel (např. poškozená sedadla), obnovovat nátěry (barva, lak apod.) uvnitř i vně Vozidel, odstraňovat jakékoliv znečištění Vozidel. Dopravce je povinen nejméně jedenkrát týdně zajistit kompletní úklid Vozidla (včetně odstranění prachu ve Vozidle). Dopravci jsou povinni vést průkaznou evidenci o prováděném čistění Vozidel. Na základě žádosti Objednatele je Dopravce povinen předložit evidenci o prováděném čistění Vozidel Objednateli ke kontrole nejpozději 10 dní od doručení žádosti ze strany Objednatele.

Splnění povinností podle tohoto článku může být posuzováno pouze na základě pořízené fotodokumentace Objednatelem nebo kontrolní osobou pověřenou Objednatelem.

#### **2.1.4. Nízkopodlažnost a bezbariérovost Vozidla**

Mezi Vozidly musí být zařazena také Vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato Vozidla musí být vybavena výsuvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Dopravce se zavazuje zajistit nasazování nízkopodlažních a bezbariérových Vozidel dle požadavku Objednatele. Na spoje označené v jízdním řádu symbolem uvedeném v článku 3.5.2 je Dopravce povinen nasadit vždy nízkopodlažní a bezbariérové Vozidlo.

Minimální podíl nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních (Low Entry) Vozidel v příslušné Oblasti určuje následující tabulka:

**Tabulka č. 5** *Minimální procento Základních vozidel a Vozidel Operativní zálohy s garantovaným nízkopodlažním, nebo částečně nízkopodlažním (Low entry) prostorem pro cestující*

<b>Období</b>	<b>Minimální procento Základních vozidel a Vozidel Operativní zálohy s garantovaným nízkopodlažním, nebo částečně nízkopodlažním (Low entry) prostorem pro cestující</b>
1. 1. 2017 – 31. 12. 2017	40%
1. 1. 2018 – 31. 12. 2018	50%
1. 1. 2019 – 31. 12. 2019	60%
1. 1. 2020 – 31. 12. 2020	70%
1. 1. 2021 a dále	80%

#### **2.1.5. Rozdělení Vozidel – kategorizace**

Dopravce je povinen v IDS IREDO KHK používat Vozidla spadající do kategorie „autobus“, zejména není oprávněn používat Vozidla typu „dodávkový automobil – tranzit“. Dopravce je povinen nasazovat na spoje kategorii Vozidla dle požadavku Objednatele. Za porušení této povinnosti není považováno nasazení vyšší kategorie Vozidla (s vyšší obsaditelností).

Základní rozdělení Vozidel je uvedeno v následující tabulce:

**Tabulka č. 6 Základní rozdělení Vozidel a jejich parametry**

Označení kategorie Vozidla	Název Vozidla	Minimální počet míst k sezení <sup>1</sup>	Minimální počet míst ke stání	Minimální celková obsaditelnost	Minimální počet míst pro kočárky
„ A “	Velké	45 <sup>2</sup> /40 <sup>3</sup>	30	75 / 70 <sup>3</sup>	2
„ B “	Střední	29	21	50	1
„ C “	Malé	20	10	30	1

Pozn.: Počty uvedené v tabulce č. 6 musí být splněny současně s články 2. 2. – 2. 4. TPS VD KHK.

Maximální počet sklopných sedaček u Vozidel kategorie Vozidel typu A je 10 %.  
Maximální počet sklopných sedaček u Vozidel kategorie Vozidel typu B je 15 %.  
Maximální počet sklopných sedaček u Vozidel kategorie Vozidel typu C je 20 %.

V případě, že je ve Vozidle přepravován dětský kočárek, tak může být po dobu přepravy snížen minimální počet míst k sezení a ke stání.

Prostor pro přepravu kočárku může být vyhrazen v místě sklopných sedaček, případně v místě určeném ke stání cestujících. Dopravce musí zajistit, aby byl kočárek na místě vyhrazeném pro kočárky, přepravován v nesloženém stavu tj. včetně dítěte.

#### **2.1.6. Klimatická a světelná pohoda Vozidel**

Technický stav všech kategorií Vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat Vozidlo.

Vozidla kategorie A a B, nevybavená systémem pro chlazení prostoru pro cestující, musí mít minimálně 5 oken s posuvnými nebo výklopnými ventilačními prostory vysokými minimálně 150 mm. U Vozidla kategorie C, nevybavená systémem pro chlazení prostoru pro cestující, musí mít minimálně 4 okna s posuvnými nebo výklopnými ventilačními prostory vysokými minimálně 150 mm.

Všechna Vozidla v IDS IREDO KHK musí být vybavena funkčním zařízením pro měření teploty ve Vozidle.

Nově pořízená Vozidla musí být vybavena systémem pro chlazení prostoru pro cestující. U Vozidel se systémem pro chlazení prostoru pro cestující má Dopravce povinnost po celý

<sup>1</sup> Do počtu míst k sezení není započítáváno místo pro řidiče Vozidla.

<sup>2</sup> U nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních Vozidel je minimální počet míst k sezení snížen na 43 míst.

<sup>3</sup> U Vozidel uvedených do provozu do 31. 12. 2015 je minimální počet míst k sezení snížen na 40 míst a minimální celková kapacita na 70.

rok udržovat ve Vozidlech na spoji teplotu 14 – 26 °C, pokud to není z důvodu mimořádných klimatických podmínek prokazatelně fakticky nemožné. Pro zajištění předepsané teploty ve Vozidle je povinen řidič včas začít Vozidlo temperovat nebo využít systému pro chlazení prostoru pro cestující.

U Vozidel nevybavených systémem pro chlazení prostoru pro cestující má Dopravce povinnost po celý rok udržovat ve Vozidlech na spoji teplotu nejméně 14 °C.

Měření teploty bude při kontrolách ze strany Objednatele prováděno kalibrovaným měřidlem, a to nejdříve po uplynutí 60 sekund od zavření všech dveří Vozidla, přičemž následně budou zohledněny případné odchylky měřidla. Měření může probíhat v jednom ze dvou měřících bodů, přičemž první bod měření bude umístěn mezi prvními a druhými dveřmi v uličce ve výšce nejméně 750 mm nad podlahou a druhý bod bude umístěn nad poslední nápravou v uličce ve výšce nejméně 750 mm nad podlahou. Pro zajištění objektivit měření bude měření prováděno za přítomnosti příslušného zástupce Dopravce (řidič daného Vozidla), přičemž o provedeném měření bude sepsán protokol. V případě otevření jakýchkoliv dveří déle jak 60 sekund z důvodu vyššího počtu nastupujících nebo vystupujících cestujících v zastávce, nebude Objednatel v následujícím mezizastávkovém úseku provádět kontrolní měření teploty.

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno dostatečné osvětlení prostoru pro cestující (nejlépe se zapnutým hlavním osvětlením), v přestupních zastávkách (tj. 1. až 3. třídy) je hlavní osvětlení zapnuto vždy.

#### **2.1.7. Dveře Vozidla**

Vozidla zařazená do kategorie „A“ – velký autobus a „B“ - střední autobus, musí být vybavena nejméně dvěma centrálně ovládanými dveřmi určenými pro výstup i nástup cestujících. Zadní dveře musí mít šířku minimálně 800 mm, druhé dveře mohou mít šířku minimálně 700 mm. Nově pořízená Vozidla musí mít šířku zadních dveří minimálně 1 200 mm, druhé dveře mohou mít šířku minimálně 700 mm.

Vozidla zařazená do kategorie „C“ – malý autobus musí být vybavena nejméně dvěma centrálně ovládanými dveřmi určenými pro nástup i výstup cestujících. Jedny dveře musí mít šířku minimálně 800 mm, druhé dveře mohou mít šířku minimálně 700 mm. Nově pořízená Vozidla musí mít jednu šířku dveří minimálně 1 000 mm, druhé dveře mohou mít šířku minimálně 700 mm.

Dveře otvírá buď řidič, nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je Vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř tak i vně Vozidla umístěna vždy dvě příslušná tlačítka a to na pravé a levé straně dveří, případně na jejich křídlech, pokud je to technicky možné.

Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, není-li určeno jinak. Cestujícím s kočárkem nebo cestujícím na invalidním vozíku je řidič povinen umožnit nástup i zadními dveřmi. Cestujícím s omezenou schopností pohybu je řidič povinen umožnit výstup předními dveřmi vždy. Na Zastávkách, kde nenastupují cestující, je vystupujícím cestujícím umožněno využít všechny dveře k výstupu, tj. i přední.

Žádost o výstup zadními dveřmi bude textově následující „***Prosíme cestující, aby v rámci urychlení odbavení cestujících vystupovali přednostně zadními dveřmi. Děkuje***“.

#### **2.1.8. Uspořádání ve Vozidle - sedadel a držadel (madel)**

U Nově pořízených Vozidel nesmí být u sedadel směřujících stejným směrem vzdálenost mezi přední stranou polštářování sedadla a zadní stranou polštářování sedadla před ním, měřená vodorovně a ve všech výškách nad podlahou mezi úrovní vrcholu sedáku a bodem ležícím 620 mm nad podlahou menší než 680 mm.

Musí být použity sedadla s výškou opěradla od plochy sedáku alespoň 680 mm. Sedadla musí být polstrovaná, nesmí být použita sedadla vyrobená z tvrdého plastu potaženého látkou. Sedadla musí být opatřena sklopnými opěrkami rukou alespoň na straně do uličky.

Nad sedadly musí být umístěn prostor pro příruční zavazadla s pevným dnem (ne síťovaným) alespoň v části vozu. Dopravce je povinen vybavit Vozidla prostorem pro příruční zavazadla nad sedadly dle maximálních možností výrobce Vozidel. Tento prostor musí být vybaven na obou stranách podélnou kulatou tyčí k držení stojících cestujících.

U Vozidel kategorie „A“ se v blízkosti jedné dveří musí nacházet prostor o velikosti minimálně 1200 x 1200 mm určený pro umístění dvou kočárků nebo vozíku pro invalidy. U Vozidel kategorie „B“ a „C“ se musí ve Vozidle nacházet prostor pro umístění jednoho kočárku nebo vozíku pro invalidy. V tomto prostoru se mohou nacházet také sklopné sedačky.

Prostor dveří uvnitř Vozidla nesmí být zužován vyčnívajícími sedadly nebo jinou součástí Vozidla.

Madla pro stojící cestující musí být umístěna na horní nebo boční hraně sedadla, aby byla lépe přístupná cestujícím, kteří nedosáhnou na podélnou tyč v prostoru pro příruční zavazadla. Madla nesmí zužovat průchodný profil v uličce mezi sedadly.

## **2.2. Vybavení Vozidel**

### **2.2.1. Odbavovací zařízení**

Vozidlo zajišťující provoz spoje musí být vybaveno funkčním odbavovacím zařízením umožňujícím odbavení v IDS IREDO KHK. Dopravce je povinen zajistit automatické nastavení přesného času v odbavovacím zařízení.

Veškerá odbavovací zařízení musí být pro provoz v IDS IREDO KHK schválena Objednatelem dopravy nebo jím pověřenou osobou.

Dopravce je povinen zajistit činnosti uvedené ve Smlouvě o podmínkách přepravy v integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním.

Dopravce je povinen evidovat veškeré poruchy odbavovacích zařízení a seznam nefunkčních zařízení za předchozí měsíc zaslat Objednateli společně s vyúčtováním Odměny. Vzor formuláře měsíčního výkazu nefunkčních odbavovacích zařízení je uveden v **Příloze K**.

V případě poruchy Odbavovacího zařízení je Dopravce povinen zajistit odbavení náhradním způsobem dle pravidel uvedených v SPP IREDO. Pro náhradní způsob odbavení využije řidič **Elektronické mobilní zařízení** a aplikaci pro výpočet cen jízdného v IDS IREDO.

### **2.2.2. Sledování polohy Vozidel (GPS)**

Všechna Vozidla zajišťující provoz v IDS IREDO KHK musí být vybavena lokalizačním systémem na bázi GPS.

Dopravce je povinen poskytovat data o poloze, v předepsaném formátu, jednotlivých Vozidel **online** do systému určeného Objednatelem. Aktualizace polohy každého Vozidla v systému musí být zajištěna minimálně každých 6 s. V souvislosti se zajišťováním organizace a koordinace veřejné dopravy na území Královéhradeckého kraje ze strany Objednatele (případně pověřené osoby Objednatelem) souhlasí Dopravce s poskytováním



dat o poloze jednotlivých Vozidel třetím osobám, jakož i s využitím těchto dat v informačních systémech určených pro cestující veřejnost.

### **2.2.3. Online připojení, přenos dat z palubního počítače a odbavovacího zařízení**

Všechna Vozidla v IDS IREDO KHK musí být vybavena zařízením, které je schopné komunikovat online s místem centrálního zpracování po celém Královéhradeckém kraji (GPRS) a umožňuje tak oboustrannou datovou komunikaci mezi Vozidlem a Centrálním dispečinkem IREDO.

### **2.2.4. Signalizační zařízení**

Ve Vozidle musí být umístěno signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:

- výstup v zastávce na znamení,
- výstup s kočárkem,
- výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace,
- jiné nebezpečí.

Minimální počet tlačítek ve Vozidle je 6. Minimálně čtyři tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna v maximální výšce 1 400 mm od podlahy Vozidla. Doporučené umístění tlačítek je v blízkosti dveří a v blízkosti sedadel vyhrazených pro ZTP a prostoru pro kočárek. Minimálně 2 tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna na vodorovné tyči nebo polici pro příruční zavazadla. V případě, že signalizační zařízení není funkční, obsluhuje Dopravce všechny Zastávky jako stálé.

### **2.2.5. Další vybavení Vozidel**

Každé Vozidlo kategorie „A“ a „B“ musí být vybaveno informační vitrínou umožňující umístění alespoň 4 listů ve formátu A4 tj. výlepová šířka vitríny musí být minimálně 594 mm a výlepová výška vitríny minimálně 420 mm.

Každé Vozidlo kategorie „C“ musí být vybaveno informační vitrínou umožňující umístění alespoň 2 listů ve formátu A4 tj. výlepová šířka vitríny musí být minimálně 420 mm a výlepová výška vitríny minimálně 297 mm.

Doporučené umístění informační vitríny je naproti zadním dveřím na okně v prostoru pro kočárek.

V těchto vitrínách jsou zpravidla umístěny Informační letáky, které obsahují dopravní informace pro cestující.

Objednatel obvykle zajišťuje výrobu a dodání materiálů, Dopravce je povinen zajistit jejich vyvěšení do vitrín v termínu nejpozději 5 dnů od požádání Objednatelem. Dopravce zodpovídá za odstranění materiálů v termínu uvedeném na dodaném materiálu.

Dopravce uvnitř Vozidla nesmí žádné materiály vylepovat nebo jiným způsobem upevňovat na okna nebo jiné součásti Vozidla.

Vozidla všech kategorií musí být vybaveny na všech oknech záclonkami, případně okna musí být tónována (lze zabezpečit i dodatečně folií), aby cestující v interiéru Vozidla nebyl vystaven přímému slunečnímu svitu. Mezi doporučený standard patří věšáky na sloupcích oken.

#### **2.2.6. Vybavení Vozidel pro přepravu kol**

Objednatel je oprávněn stanovit u vybraných spojů povinnost přepravy kol v průběhu Objednatelem stanoveného období. Spoje umožňující přepravu kol musí Dopravce označit v jízdním řádu v souladu s článkem 3. 5. těchto standardů.

Přeprava kol je umožněna ve dvou režimech:

##### **a) Vozidla s přívěsným vozíkem**

Vozidla provozovaná v tomto režimu musí být vybavena přívěsným vozíkem pro přepravu minimálně 20 jízdních kol. Vozík je zhotoven tak, aby bylo možné jízdní kola naložit a složit bez nutnosti součinnosti řidiče a bez nutnosti provádět úkony, které by prodlužovaly jízdní dobu (sklápění bočnic, otevírání, resp. shrnování krytů, apod.). Před odjezdem ze Zastávky je řidič nebo jím pověřená osoba, povinen zkontrolovat bezpečnost uložení a upevnění jízdních kol. Termíny zahájení a ukončení provozu přívěsného vozíku v průběhu roku specifikuje Objednatel.

##### **b) Vozidla s přepravou kol v závěsu**

Vozidla provozovaná v tomto režimu musí být vybavena v zadní části závěsem pro přepravu minimálně 5 jízdních kol. Závěs je zhotoven tak, aby bylo možné jízdní kolo naložit a složit bez nutnosti součinnosti řidiče a bez nutnosti provádět úkony, které by prodlužovaly jízdní dobu (sklápění bočnic, otevírání či shrnování krytů, apod.). Před odjezdem ze Zastávky je řidič povinen zkontrolovat bezpečnost uložení a upevnění jízdních kol. Termíny zahájení a ukončení provozu závěsu v průběhu roku specifikuje

Objednatel. Za splnění legislativních podmínek pro provoz závěsu ručí Dopravce. V případě nesplnění těchto podmínek je Dopravce povinen nasadit na linku přívěsný vozík dle bodu a).

## **2.3. Označení Vozidel IDS IREDO KHK**

### **2.3.1. Identifikační prvky (vnější a vnitřní)**

Vně Vozidla IDS IREDO KHK musí být na viditelném místě na předních dveřích Vozidla nebo předním pravém okně vyvěšena informace o platnosti Tarifu IREDO samolepkou. Dodání samolepek s logem IREDO zajistí Objednatel nejpozději 1 měsíc před Zahájením provozu nebo příslušnou celostátní změnou jízdních řádů. Vzor samolepky je uveden v **Příloze B** včetně doporučeného umístění v přední části dveří Vozidla uvnitř Vozidla. Velikost samolepky (doporučeno 200 x 33 mm) může být přizpůsobena rozměrům prostoru pro vylepení. Odlišný rozměr samolepky pro Vozidlo IDS IREDO KHK od doporučené velikosti je povinen Dopravce nahlásit před nasazením Vozidla do provozu. Změnu velikosti i její případné umístění schvaluje Objednatel po předložení návrhu Dopravcem.

Vozidla IDS IREDO KHK musí být označena na čele Vozidla a na obou bocích v přední části Vozidla logem nebo obchodním názvem Dopravce. Na čele Vozidla musí být Vozidlo označeno také logem Královéhradeckého kraje. Vozidla IDS IREDO KHK musí být na zádi označena logotypem Královéhradeckého kraje včetně nápisu s heslem „Zajišťujeme pro Vás veřejnou dopravu v našem kraji.“ Vzor umístění loga Dopravce a loga Objednatele, včetně manuálu, je uveden v **Příloze C**.

Konkrétní grafický návrh musí být před samotnou realizací (aplikací na Vozidlo) odsouhlasen Objednatelem.

Dopravce je povinen vyčlenit v zadní části Vozidla na bocích vně Vozidla 2 plochy o velikosti minimálně 150 x 45 cm pro umístění samolepících fólií s nekomerčními informacemi stanoveným Objednatelem. Výlep zajišťuje Dopravce bezplatně za žádost Objednatele do 15 dnů od dodání samolepící fólie Objednatelem. Doporučené umístění těchto ploch je uvedeno v **Příloze C**.

Dopravce není oprávněn umisťovat na Vozidla jakoukoliv celoplošnou či jinou vnější reklamu s výjimkou reklamy propagující Královéhradecký kraj či aktivity Královéhradeckého kraje, přičemž takovou reklamu dodá přímo Objednatel a Dopravce

zajistí její umístění na Vozidla dle pokynů Objednatele. Není dovolena žádná reklama zasahující do oken Vozidel, a to ani částečně. Výjimkou je polep zadního okna autobusu dle požadavků Objednatele.

#### Označení symboly a piktogramy

Všechna Vozidla musí být označena příslušnými symboly a piktogramy označující:

- dveře určené pro nástup s kočárkem,
- dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo s jinou kompenzační pomůckou svým účelem s invalidním vozíkem srovnatelnou nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních Vozidel),
- označení bezbariérového Vozidla v čele (pokud Vozidlo je bezbariérové),
- zastavíme na znamení,
- nouzová signalizace k řidiči,
- sedadlo pro osoby se zdravotním postižením,
- místo pro kočárek.

Všechny výše uvedené piktogramy musí být v souladu s platnými normami a standardy, zejména s ČSN ISO 7001 a 398/2009 Sb.

#### **2.3.2. Přední směrový elektronický informační panel (vnější)**

Všechna Vozidla musí být vybavena v přední části Vozidla osvětleným elektronickým informačním panelem umístěným v horní části čelního okna přes celou jeho šířku (případně zabudovány do karoserie v horní části čela Vozidla přes celou jeho šířku). Parametry panelu jsou minimálně 144 x 19 bodů (zobrazovaná plocha u kategorie A a B minimálně 1430 x 185 mm, u kategorie C minimálně 1200 x 185 mm). Barva osvětlených bodů musí být oranžová nebo zelená.

Informace zobrazované na panelech jsou získávány z palubního informačního systému. Všechna označení musí být čitelná za snížené viditelnosti i při vyšší intenzitě slunečního svitu.

Na panelu je zobrazeno:

- Statické údaje
  - číslo IREDO linky

- konečná Zastávka spoje
- informace o pokračování spoje na jiné lince do další konečné Zastávky (Návazné spoje)
- informace o významné zastávce na trase spoje (Okružní linky)
- Další údaje (mohou být dynamické)
  - licenční číslo linky
  - nácestné Zastávky spoje (zobrazuje se obec a místní část)
- Další požadované funkce
  - možnost zobrazení piktogramů (přestup na autobus, vlak, MHD, Výlukový jízdní řád, cyklobus aj.)
  - možnost zobrazení čísla linky negativně
  - možnost zobrazení předvoleného textu (např. Služební jízda, Posilový spoj aj.)

Ukázky doporučeného zobrazení je uvedeno na následujících obrázcích:



Přesný vzhled a obsah textu čelního elektronického informačního panelu musí být odsouhlasen Objednatelem. Dopravce je povinen zaslat Objednateli ke schválení návrh vzhledu a obsahu textu čelního elektronického informačního panelu nejpozději 14 dní před záměrem jeho zveřejnění v ostrém provozu.

### **2.3.3. Boční směrový elektronický informační panel (vnější)**

Všechna Vozidla kategorie A, B a C musí být vybavena v boční části Vozidla vnějším osvětleným elektronickým informačním směrovým panelem umístěným v horní části prvního nebo druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně Vozidla. Parametry panelu jsou minimálně 120 x 19 bodů. Barva osvětlených bodů musí být oranžová nebo zelená.

Na panelu jsou zobrazovány informace vztahující se k příslušnému spoji (lince):

- Statické údaje
  - číslo IREDO linky
  - konečná Zastávka spoje
- Další údaje (mohou být dynamické)
  - nácestné Zastávky spoje (zobrazuje se obec a místní část)
  - informace o pokračování spoje do další konečné Zastávky
  - možnost zobrazení piktogramů (přestup na autobus, vlak, MHD)

Přesný vzhled a obsah textu bočního elektronického informačního panelu musí být odsouhlasen Objednatelem. Dopravce je povinen zaslat Objednateli ke schválení návrh vzhledu a obsahu textu bočního elektronického informačního panelu nejpozději 14 dní před záměrem jeho zveřejnění v ostrém provozu.

### **2.3.4. Zadní elektronický informační panel (vnější)**

Všechna Vozidla kategorie A, B a C musí být vybavena v zadní části Vozidla osvětleným elektronickým informačním panelem umístěným v horní části zadního okna na pravé straně Vozidla. Na panelu je uvedeno číslo linky IREDO (trojmístné označení).

Parametry panelu jsou minimálně 32 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 310 x 185 mm. Barva osvětlených bodů musí být oranžová nebo zelená.

Vnějšími elektronickými informačními panely, tj. dle článku 2. 3. 2. – 2. 3. 4., musí být vybavena všechna Vozidla od zajišťující veřejnou dopravu v IDS IREDO KHK po 1. 1. 2017.

## **2.4. Informační systém pro cestující**

### **2.4.1. Vnitřní elektronický vizuální informační systém**




Vozidla musí být vybavena funkčním vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem, který je umístěn v přední části Vozidla u stropu. Minimální rozměr obrazovky je 19“.

Na vnitřním elektronickém vizuálním informačním panelu jsou zobrazeny informace pro cestující týkající se provozu systému veřejné dopravy.

Jedná se o zobrazení:

- Statické údaje
  - aktuální datum
  - licenční číslo linky / číslo spoje (číslo IREDO linky)
  - aktuální čas (přebíraný od palubního PC nebo odbavovacího zařízení)
  - zóna cílové Zastávky spoje
  - cílová Zastávka spoje
  - příjezd do cílové Zastávky spoje
- Další informace (dynamické v průběhu jízdy autobusu)
  - název příští Zastávky (včetně piktogramu)
  - tarifní zóna příští Zastávky
  - čas odjezdu z příští Zastávky
  - názvy dalších nácestných zastávek (včetně piktogramu)
  - tarifní zóny dalších nácestných zastávek
  - čas odjezdu z nácestných zastávek
  - piktogramy (přestup na autobus, vlak, MHD, Zastávka na znamení, uzavírka aj.)
  - informace o čekacích dobách, přestupech a jiné („běžící“ řádek)

Doporučené uspořádání informací:

IREDO linka XXX (Linka / spoj)		Datum a aktuální čas	
zóna	Cílová zastávka	příjezd	
	Další zastávka po trase	odjezd	zóna
	Další zastávka po trase	odjezd	zóna
	Další zastávka po trase	odjezd	zóna
	Další zastávka po trase (Z)	odjezd	zóna
	Další zastávka po trase	odjezd	zóna
	Další zastávka po trase (Z)	odjezd	zóna
	Další zastávka po trase	odjezd	zóna
	<b>Aktuální zastávka</b>	<b>odjezd</b>	<b>zóna</b>
Informace o čekání, o přestupu, další informace .....			

Přesný vzhled, obsah textu a požadované piktogramy na vnitřním elektronickém panelu musí být odsouhlaseny Objednatelem. Dopravce je povinen zaslat Objednateli ke schválení návrh vzhledu, obsahu textu a piktogramu nejpozději 14 dní před záměrem jeho zveřejnění v ostrém provozu.

Zobrazení aktuální Zastávky a posun dalších zastávek po trase musí probíhat automaticky tj. bez zásahu řidiče na základě GPS polohy Vozidla.

Vnitřní elektronický vizuální informační panel musí umožňovat přepnutí (v předem definovaném cyklu) na reklamu Objednatele. Reklamou je považováno nejen sdělení pro cestující (např. Informace o uzavírce, upoutávka na zajímavé místo aj.), ale také reklamní spot Objednatele.

Minimální podíl Vozidel, která musí splňovat povinnost vybavení vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě



cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje v dané Oblasti, určuje následující tabulka:

**Tabulka č. 7** *Minimální procento Základních vozidel vybavených vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem*

<b>Období</b>	<b>Minimální procento Základních vozidel vybavených vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem</b>
1. 1. 2017 – 31. 12. 2017	30 %
1. 1. 2018 – 31. 12. 2018	55 %
1. 1. 2019 – 31. 12. 2019	70 %
1. 1. 2020 – 31. 12. 2020	85 %
1.1 2021 a dále	100 %

#### **2.4.2. Elektronický akustický informační systém**

Vozidla musí být vybavena elektronickým akustickým informačním systémem hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače.

Zastávky musí být hlášeny na všech spojích v IDS IREDO KHK po celou dobu provozu autobusu na území Královéhradeckého kraje na základě polohy pomocí GPS, bez nutnosti zásahu řidiče (nutné je zachování možnosti vyhlašování Zastávky ručně). Hlasitost hlášení musí být rozlišena na základě doby provozu, hlášení musí být tlumeno v čase před 6h a po 22h (noční režim).

Ve Vozidle proběhne pomocí akustického IS hlášení informace o:

- Aktuální zastávce, do které Vozidlo přijíždí (hlášení proběhne nejméně ve vzdálenosti 100 m)
- Následující zastávce vč. doplňkové informace (hlášení proběhne po odjezdu z předchozí Zastávky)

Doplňkové informace:

- Charakter Zastávky (na znamení)
- Návaznost na železniční nebo autobusovou linku (dle Seznamu zaručených přípojů)
- Návaznost na jiný spoj (dle Seznamu návazných spojů ve formátu „ze Zastávky X pokračuje vůz jako spoj linky ZZZ do Zastávky Y“)

Další informace:

- Hlášení mimořádných situací (uzavírky, nehody aj.) – ve více jazycích

Zvuky použité v hlášení jsou jednotné pro všechny spoje v IDS IREDO KHK. Přesný obsah hlášení stanovuje po dohodě s Dopravcem Objednatel, který je také odpovědný za dodání hlášení v elektronickém formátu v kompatibilním formátu pro odbavovací zařízení.

Součástí elektronického akustického informačního systému je i informační systém pro nevidomé – vybavení Vozidla přijímačem signálu z osobní vysílačky nevidomého a automatické nahlášení čísla linky, směru jízdy a případně dalších dopravních informací. Přesný obsah hlášení stanovuje po dohodě s Dopravcem Objednatel.

Minimální procentuální podíl Vozidel, která musí být vybaveny elektronickým akustickým informačním systémem, na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje v dané Oblasti je stanoven v následující tabulce:

**Tabulka č. 8** *Minimální procento Základních vozidel vybavených elektronickým akustickým informačním systémem*

<b>Období</b>	<b>Minimální procento Základních vozidel vybavených elektronickým akustickým informačním systémem</b>
1. 1. 2017 – 31. 12. 2017	30%
1. 1. 2018 – 31. 12. 2018	55%
1. 1. 2019 – 31. 12. 2019	70%
1. 1. 2020 – 31. 12. 2020	85%
1.1 2021 a dále	100%

### 3. Standard dopravních výkonů a provozu

Vzhledem k tomu, že veřejná integrovaná doprava je zajišťována v součinnosti více druhů doprav, které provozuje více Dopravců, je úkolem Objednatele stanovit podmínky pro zajištění přestupů, dodržování jízdních dob a pro komunikaci mezi Dopravci.

#### 3.0. Terminologie

**Bezkontaktní čipová karta IREDO** (dále jen **BČK IREDO**) – bezkontaktní čipová karta IREDO slouží jako elektronická peněženka a nosič integrovaného jízdního dokladu. Druhy karet a možnosti jejich využití jsou blíže specifikovány v dokumentu Smluvní přepravní podmínky IREDO.

**Centrální dispečer IREDO** – pověřená osoba Objednatelem, která řeší návaznosti a mimořádnosti na území IREDO ve spolupráci s Dispečery dopravců zapojených do IDS IREDO.

**Dispečerský systém IDS IREDO** (dále jen „**Centrální dispečink IREDO**“) – je jedním z centrálních systémů, který řeší prostřednictvím obslužného programu (software) a dispečerů IREDO návaznosti spojů a mimořádné situace v provozu dle pravidel uvedených v tomto manuálu.

**Dispečer** – zaměstnanec Dopravce, který řeší mimořádné události v rámci své společnosti a je ve spojení v řidiči.

**Doba vyčkání přípoje** - stanovuje čas, který je přípoj povinen vyčkat oproti svému pravidelnému odjezdu dle jízdního řádu na zpožděný spoj uvedený v seznamu zaručených přípojů.

**Poptávková doprava** – znamená způsob organizace dopravy, při kterém jsou provozovány spoje na objednání nebo podmíněčně provozované spoje podle pravidel uvedených v článku 3.6.

**Přípoj** - autobusový nebo vlakový spoj, který umožňuje cestujícímu po přestupu v přestupním uzlu (bodě) pokračování cesty do cílového místa.

**VLAD** – veřejné linková autobusová doprava

### 3.1. Standard dodržování jízdního řádu

#### 3.1.1. Zajištění spojů a dodržení trasy

Dopravce je povinen zajistit všechny spoje v celé své délce dle schváleného jízdního řádu a musí obsloužit všechny jím stanovené Zastávky ve správném pořadí.

Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze zastávek.

V případě, že Dopravce spoj nezajistí, neobslouží všechny Zastávky na spoji, dojde ke zkrácení spoje, je povinen uvést tento spoj v měsíční evidenci neodjetých spojů včetně důvodu nezajištění spoje nebo části spoje.

Dopravce je povinen uvést v měsíční evidenci zpožděných spojů všechny spoje, které z výchozí Zastávky byly oproti schválenému jízdnímu řádu opožděny o více než 15 minut, a spoje, které na jakékoliv další Zastávce byly zpožděny na příjezdu oproti schválenému jízdnímu řádu o více než 20 minut včetně uvedení objektivní příčiny. Výjimka je umožněna na spojích, kde je v jízdním řádu označena Zastávka symbolem „Zastávka jen pro výstup“. V těchto případech může Dopravce spoj zkrátit v případě, že do označené Zastávky neveze žádného cestujícího.

Vzor měsíční evidencie neodjetých spojů je uveden v **Příloze D** a vzor měsíční evidencie zpožděných spojů je uveden v **Příloze E**.

#### 3.1.2. Dodržování odjezdů ze zastávek – přesnost

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle schváleného jízdního řádu. Jako závažné provinění bude posuzován dřívější odjezd ze Zastávky. Dopravci je doporučováno zajistit přistavení Vozidla na výchozí Zastávku minimálně 5 minut před pravidelným odjezdem, pokud je to technicky a provozně realizovatelné. Pokud silná poptávka cestujících nebo stav komunikační sítě způsobí zpoždění Vozidla, musí řidič učinit všechny dostupné kroky, aby zpoždění minimalizoval. Za zpoždění spoje způsobené vinou Dopravce bude posuzováno i pozdní přistavení Vozidla před spojem, pokud není způsobeno vlivy, které nemůže Dopravce ovlivnit.

V případě existujících nebo očekávaných dlouhodobějších problémů s dodržováním jízdních řádů je Dopravce povinen informovat Objednatele a poskytnout součinnost při řešení problému.

### 3.1.3. Denní záznam o výkonu autobusu (DZVA)

Každé Vozidlo provozované na linkách IDS IREDO KHK musí být vybaveno DZVA, který musí obsahovat nejméně následující údaje:

- jméno řidiče (řidičů);
- obchodní název Dopravce;
- evidenční číslo nebo registrační značka Vozidla;
- časy výjezdů a příjezdů do vozoven nebo garáží;
- časy příjezdů na jednotlivé konečné a odjezdy z nich;
- veškeré odchylky od jízdního řádu a mimořádnosti v dopravě.

Veškeré údaje je řidič povinen vyplnit pravdivě. Záznam o provozu Vozidla je Dopravce případně řidič povinen na požádání předložit Objednateli nebo Objednatelem pověřené osobě ke kontrole. Předepsaný vzor tiskopisu je uveden v **Příloze L**.

Dopravce může použít vlastní podobu DZVA za předpokladu, že obsahuje všechny údaje uvedené v **Příloze L**. Dopravce může použít také elektronickou verzi DZVA za podmínky, že tato podoba umožní fyzický zápis o provedení přepravní či technické kontroly kontrolním pracovníkem a současně fyzickou možnost kontroly provozu Vozidla a dalších údajů bez nutnosti vyčítání dat dalším elektronickým zařízením.

Dopravci jsou povinni po dobu minimálně dvou let všechny záznamy o provozu Vozidla archivovat a v případě žádosti Objednatele jsou povinni záznamy o provozu Vozidla poskytnout Objednateli ke kontrole nejpozději do 10 dnů od doručení žádosti ze strany Objednatele.

## 3.2. Standard odbavení ve Vozidlech IDS IREDO KHK

Dopravce je povinen zajistit odbavení dle tarifu schváleného Objednatelem. V IDS IREDO KHK jsou vydávány jízdní doklady dle Tarifu IREDO, který je přílohou Smlouvy o podmínkách přepravy v integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním. Řidič je povinen vydat cestujícímu vždy správnou a cenově nejvýhodnější platnou jízdenku z výchozí do požadované cílové Zastávky (zóny) cestujícího. Je povinen zajistit, aby byla všechna odbavovací zařízení ve Vozidle nastavena tak, aby cestující vždy obdržel správný jízdní doklad. Uvedené platí také pro bezplatnou přepravu.

Řidič je povinen vydat cestujícímu jízdní doklad se správnou nástupní a výstupní Zastávkou na spoji (správná nástupní Zastávka znamená ta, na které se autobus v tu chvíli nachází) - platí pro papírové nepřestupní jízdenky. Dopravce je povinen zajistit, aby nastavení této Zastávky probíhalo automaticky dle GPS polohy Vozidla. Řidiči musí být v mimořádných případech umožněna manuální změna nástupní Zastávky.

Řidič je povinen vydat cestujícímu jízdní doklad na BČK IREDO se správnou nástupní Zastávkou a výstupní zónou v případě přestupní jízdenky (správná nástupní Zastávka znamená ta, na které se autobus v tu chvíli nachází). Dopravce je povinen zajistit, aby nastavení této zóny probíhalo automaticky dle GPS polohy Vozidla. Řidiči musí být v mimořádných případech umožněna manuální změna nástupní zóny.

Řidič je povinen odbavit cestující s přestupní a časovou jízdenkou IREDO uloženou na BČK IREDO nebo případně na jiné čipové kartě s aplikací IREDO. (odbavení musí proběhnout elektronicky, aby byl cestující evidován)

Řidič je povinen vydat nulovou evidenční jízdenku cestujícím s papírovou síťovou jízdenkou IREDO (obyčejná, skupinová aj.).

### **3.3. Standard dodržování čekacích dob**

Dopravce je povinen dodržovat veškeré časové návaznosti v rámci IDS IREDO KHK. K tomuto Objednatel vypracuje dokument Seznam zaručených přípojů, který čekání Dopravce na Přípoj upraví v podrobnostech. Dopravce je povinen řídit se stanoveným dokumentem. Objednatel dopravy zpracovává a aktualizuje Seznam zaručených přípojů minimálně 10 dní před počátkem platnosti a změn jízdních řádů. Seznam zaručených přípojů Objednatel zasílá v elektronické podobě Dopravci. Termín může být kratší u změn čekacích dob vyvolaných uzavírkou nebo za nepředvídatelných okolností V Seznamu zaručených přípojů jsou uvedeny Zastávky, na kterých je Dopravce u vybraných spojů povinen zajistit stanovenou čekací dobu na Přípoj. Povinností Dopravce je zajistit informovanost řidičů o dodržování návaznosti na základě Seznamu zaručených přípojů, který musí být zanesen do všech odbavovacích zařízení používaných v IDS IREDO KHK. Věta do odbavovacího zařízení uvedená v Seznamu čekacích dob musí být zobrazena v odbavovacím zařízení u požadovaného tarifního čísla. Dispečeri, řidiči a výpravčí jsou povinni se řídit Seznamem zaručených přípojů.

Na základě ověřené informace musí Centrální dispečer IREDO, Dispečer, řidič nebo výpravčí rozhodnout o nečekání na zpožděný Přípoj.

Centrální dispečer IREDO nebo Dispečer informují řidiče o nečekání v případě, že zpoždění Přípoje je vyšší než stanovená čekací doba. Centrální dispečer IREDO může operativně stanovenou čekací dobu prodloužit.

Centrální dispečer IREDO nebo Dispečer autobusového Dopravce informují Dispečera železničního dopravce v případě, že zpoždění Vozidla zajišťujícího Přípoj je vyšší než stanovená čekací doba. Dispečer železničního dopravce může operativně stanovenou čekací dobu prodloužit.

V případě zpoždění přípojného vlakového spoje má řidič autobusu povinnost se osobně informovat u výpravčího v příslušné stanici o výši zpoždění pouze v případě, že nejsou v autobusu žádní cestující a může tak autobus plně zabezpečit. V případě, že v autobuse jsou cestující a řidič nemá možnost ověřit zpoždění přípojného vlakového spoje, má řidič za povinnost se informovat na Centrálním dispečinku IREDO. Výpravčí informuje řidiče autobusu o zpoždění vlaku v případě, že přesáhne dobu uvedenou v seznamu zaručených přípojů, řidič v tomto případě nemusí čekat na zpožděný vlakový spoj.

Jednotliví Dopravci zajišťující dopravní obslužnost jsou povinni se vzájemně informovat o situaci v dopravním provozu, tak aby bylo možné zajistit vzájemnou časovou návaznost spojů.

Informace o vyčkávání autobusových spojů může být pro cestujícího zajištěna poznámkou v jízdních řádech (v souladu s vyhláškou 122/2014 Sb.) vylepených na Informační tabuli označníku v následujícím tvaru:

- vyčkávání jednoho spoje:

Δ spoj č. „X“ vyčká na zastávce „Název zastávky“ příjezdu spoje „Y“ linky „Z“ „A“ minut.

- vyčkávání dvou a více spojů:

všechny spoje (nebo čísla konkrétních spojů) vyčkají na zastávce „Název zastávky“ příjezdu spojů (nebo čísla konkrétních spojů) od „Název zastávky“ nejvýše „A“ minut a spojů ze směru od „Název zastávky“ nejvýše „B“ minut.

**Tabulka č. 9 Ukázka záhlaví dokumentu Seznam zaručených přípojů**

Dopravce	Linka	Spoj	Čas	Věta do OZ	Na zastávce	V Tč vyčká	Příjezdu linky	Spoje	Dopravce	Ze směru	Čas	Čekací doba v min.
Dopravce	linka	Spoj	hh:mm	čekej dopravce ze zastávky X minut	Zastávka	Y	linka	spoj	Dopravce	Název zastávky	hh:mm	minut

### 3.4. Standard řešení mimořádných událostí

Tento standard upravuje pravidla při nedodržení jízdního řádu ať už vinou Dopravce nebo vinou nezaviněných okolností.

#### 3.4.1. Nasazení Vozidla Operativní zálohy (nehoda, porucha)

V případě technické závady (např. porucha, která znemožňuje pokračování dalšího výkonu Vozidla) nebo nepředpokládaného omezení dopravy (např. dopravní nehoda), je řidič povinen co nejrychleji v rámci možností ohlásit tuto skutečnost Dispečerovi. V případě návaznosti na vlak informuje Dispečer příslušného železničního dopravce. Dispečer následně informuje Centrální dispečinku IREDO.

V případě technické závady Vozidla, která znemožňuje jeho další výkon, je Dopravce povinen učinit v co nejkratší technologicky možné době jeho náhradu. Maximální doba pro výjezd Vozidla Operativní zálohy je 10 minut od nahlášení výpadku. Tento limit se nevztahuje na situace, kdy jsou již Vozidla Operativní zálohy v provozu. V takovém případě postupuje Dopravce dle pokynů Centrálního dispečinku IREDO. Dopravce může mít Operativní zálohu zajištěnu také smluvním vztahem s jiným Dopravcem. Dopravce může využít Vozidla Operativní zálohy pro nahrazení Základního vozidla pro dokončení denního oběhu Vozidla, následující den je Dopravce povinen odstranit technickou závadu nebo nahradit nepojízdné Základní vozidlo jiným Základním vozidlem.

Řidič spoje, na kterém dojde k výpadku, je povinen informovat všechny cestující ve Vozidle o vypravení Vozidla Operativní zálohy a o jejím předpokládaném příjezdu.

Dopravce je povinen vést evidenci záznamů technických závad Vozidel dle článku 2.1.1. těchto standardů a na žádost Objednatele ji předložit nejpozději do 10 dní od doručení žádosti ze strany Objednatele. V případě nasazení Vozidla Operativní zálohy je povinen Dopravce na začátku následující měsíce informovat o nastalém výpadku a o vzniklém zpoždění z důvodu nasazení Vozidla Operativní zálohy.

Pro případ dopravní nehody znemožňující průjezd komunikace nebo v případě nemožné sjízdnosti komunikace vlivem povětrnostních vlivů je Dopravce povinen učinit taková opatření, aby byly dopady na cestující co nejmenší.

Dopravce předkládá Objednateli seznam spojů, které nemohly být vypraveny na plánovanou trasu spoje (součástí seznamu musí být i odůvodnění neodjetých a zpožděných spojů) každý měsíc v rámci pravidelného měsíčního vyúčtování. Dopravce tyto spoje uvede v měsíčním výkazu dle **Přílohy D** a **Přílohy E**.



Dojde-li k výpadku spoje a rozhodne-li Centrální dispečink IREDO, že spoj bude nahrazen Vozidlem Operativní zálohy jiného Dopravce, vykáže Dopravce spoj jako neodjetý s odůvodněním, že se jednalo o rozhodnutí Centrálního dispečinku IREDO.

Zajistí-li Dopravce na pokyn Centrálního dispečinku IREDO Vozidlem Operativní zálohy náhradu za spoj jiného Dopravce, budou mu kilometry ujeté na daném spoji uhrazeny, včetně kilometrů souvisejících s přesunem Vozidla Operativní zálohy do místa určení podle pokynu Centrálního dispečinku IREDO a jeho návrat do místa Alokace Vozidla Operativní zálohy. Kilometry budou počítány jako nejkratší možná trasa z místa zálohy (dle **přílohy H**) do místa určeného Centrálním dispečinkem IREDO. Dopravce uvede tento spoj ve vyúčtování ostatních nákladů v rámci pravidelného měsíčního vyúčtování Odměny. Bude-li tedy k zajištění spoje využito Vozidlo Operativní zálohy jiného Dopravce, bude provoz tohoto Vozidla zajištěn v rámci provozování linky dopravce vybraného v příslušné Oblasti. To znamená, že Dopravce vybraný pro zajištění dopravní obslužnosti v příslušné Oblasti si může od jiného Dopravce Vozidlo Operativní zálohy buď pronajmout anebo může jiného Dopravce využít jako svého subdodavatele na základě uzavřené smlouvy o subdodávce, a to vždy v rámci platné licence k provozování dané linky vybraného dopravce. Možnost subdodávek předpokládá např. § 13 písm. g) zákona o silniční dopravě, podle nějž jsou v rozhodnutí o licenci uvedeny podmínky, za kterých může provoz linky zčásti zabezpečovat jiný dopravce, pokud je linka provozována na základě smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících, která tuto možnost obsahuje, a dopravce tuto smlouvu dopravnímu úřadu v řízení o udělení licence předloží.

Podklady s informacemi o konkrétních linkách, na kterých může Dopravce zajistit náhradu Vozidlem Operativní zálohy, dodá Objednatel Dopravci nejpozději dva měsíce před každou celostátní změnou Jízdních řádů vyhlášenou Ministerstvem dopravy, pokud se nedohodnou jinak.

Dopravce zajišťující Vozidlem Operativní zálohy výkony za jiného Dopravce je povinen označit Vozidlo následujícím textem:

***„Vozidlo jede za dopravce XXX na IREDO lince č. YYY na základě pokynu Centrálního dispečinku IREDO“.***

### **3.4.2. Požadavky na dispečink Dopravce**

Dopravce je povinen zajistit dispečerské řízení minimálně po dobu jím provozovaných spojů. Dopravce je povinen sdělit číslo telefonní linky na dispečerské řízení Objednateli a Centrálnímu dispečinku IREDO včetně jmen Dispečerů. V případě změny telefonního čísla

nebo Dispečera neprodleně informuje Dopravce Objednatele a Centrální dispečink IREDO o této skutečnosti.

Úlohou dispečerského řízení Dopravce ve vztahu k Objednateli a k ostatním Dopravcům je především:

- Informovat Centrální dispečink IREDO o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda, informace o náhradní přepravě atp.) – aktivně a neprodleně.
- Řešení provozních mimořádných událostí Dopravce.
- Operativní nahrazení Základních vozidel Vozidly Operativní zálohy, pokud dojde k mimořádné události v Oblasti. Dispečer může pro zajištění náhrady využít také jiných Vozidel v době jejich prostojů. V případě, že bude chtít nahradit výpadek spoje Vozidlem v době prostoje, může tak učinit pouze za předpokladu, že nedojde ke snížení kapacity spoje (v případě, že se jedná o nízkopodlažní spoj, musí být nízkopodlažnost dodržena). Pokud by náhradou mělo dojít ke snížení kapacity spoje (popř. nedodržení nízkopodlažnosti), je nutné mít souhlas Centrálního dispečera IREDO.
- Přijímat objednávky cestujících v rámci Poptávkové dopravy.
- Neprodleně kontaktovat Centrální dispečink IREDO, pokud dojde k mimořádné události mimo Oblast, o zajištění náhrady v takových případech rozhoduje Centrální dispečer IREDO (např. zajištěním náhrady Vozidlem jiného Dopravce).
- Neprodleně kontaktovat Centrální dispečink IREDO, pokud došlo k mimořádné události v Oblasti, ale v Oblasti již není k dispozici žádné Vozidlo Operativní zálohy (ani jiné Vozidlo v době prostoje), o zajištění náhrady v takových případech rozhoduje Centrální dispečer IREDO.

### **3.4.3. Centrální dispečink IREDO**

Centrální dispečink IREDO sleduje aktuální situaci v provozu a v přestupních bodech. V případě závad v jízdním řádu vedoucím k jeho nedodržení, informuje Centrální dispečer IREDO řidiče Dopravce o délce čekání na Připoje. Centrální dispečink IREDO dále zasílá data na informační tabule pro zobrazení aktuálního zpoždění na jednotlivých linkách. Informace o zpoždění na jednotlivých linkách jsou zobrazeny také na virtuálních informačních tabulích po načtení QR kódu umístěného na dodatkové tabuli Hlavy označníku. Centrální dispečink IREDO provádí v případě např. překážek na cestě

informování cestujících pomocí informačních tabulí a textového zobrazení. Centrální dispečink IREDO komunikuje s Dispečerem o případných závadách v provozu autobusové a železniční dopravy.

Centrální dispečink IREDO řeší koordinaci a přestupní vazby všech dopravců VLAD zejména při těchto situacích:

- Kalamitní stavy v důsledku nepříznivého počasí (významný spad sněhu, lokální záplavy, větrné bouře, popadané stromy apod.).
- Závažné silniční a jiné nehody způsobující dočasné uzavírky či omezení provozu na silnicích.
- Řešení návazností spojů v případě větších zpoždění (Centrální dispečer IREDO má právo rozhodnout o prodloužení čekací doby nad rámec čekacích dob).
- Mimořádné změny oběhů Vozidel požadované Objednatelem (např. záměna části oběhů, aby mohla být přepravena skupina cestujících, pro kterou by nepostačovalo standardně nasazované Vozidlo dané kategorie).
- Centrální dispečer IREDO má právo využít Vozidlo Operativní zálohy také k zajištění náhrady za spoj jiného Dopravce, a to v případě, že došlo k mimořádnosti mimo Oblast daného Dopravce či v případě, že daný Dopravce již má všechna Vozidla Operativní zálohy v provozu.
- V mimořádných případech má právo Centrální dispečer IREDO rozhodnout o zřízení speciálních spojů – např. Nepravidelných posilových spojů, nebo speciální spoj pro zajištění přestupu (běžný spoj nemohl z provozních důvodů vyčkat na Přípoj), k tomu může využít Vozidlo Operativní zálohy (musí mu být poskytnuto, není-li již v provozu), popř. pauz v obězích ostatních Vozidel (bude vyhověno s ohledem na provozní možnosti Dopravce).
- V případě, že bude ze strany Dopravce porušen Seznam zaručených přípojů, může Centrální dispečer IREDO nařídit návrat spoje do přestupního uzlu.

### **3.5. Značení Vozidel v jízdním řádu**

Spoje zajišťované Vozidlem, které se vyznačuje specifickou možností přepravy, musí být vyznačeno v jízdním řádu v souladu s Vyhláškou o jízdních řádech veřejné linkové dopravy č. 122/2014 Sb., výjimkou je značení nízkokapacitních Vozidel.

### 3.5.1. Značení nízkokapacitních Vozidel

Pokud Dopravce zajišťuje provoz spoje Vozidlem kategorie C je povinen tuto skutečnost vyznačit informativní značkou do jízdního řádu s vysvětlením značky ve formě textu v dolní části jízdního řádu.

**Obrázek č. 3** Způsob označení nízkokapacitního Vozidla v jízdním řádu



Dopravce uvádí označení obsluhy nízkokapacitním Vozidlem na základě dohody s Objednatelem. V textu jízdního řádu musí být také uvedena poznámka o kapacitě nasazovaného autobusu ve formátu sedící + stojící cestující a informace o způsobu nahlášení plánovaného většího počtu cestujících a tím potřebné nasazení velkého autobusu. Po schválení Objednatelem uvede Dopravce konkrétní text v jízdním řádu.

### 3.5.2. Značení nízkopodlažních a bezbariérově přístupných Vozidel

U spojů, které Dopravce zajišťuje nízkopodlažním a bezbariérově přístupným Vozidlem je povinen tuto skutečnost vyznačit informativní značkou do jízdního řádu s vysvětlením značky ve formě textu v dolní části jízdního řádu.

**Obrázek č. 4** Způsob označení nízkopodlažních a bezbariérově přístupných Vozidel Vozidla v jízdním řádu.



Spoje označené výše uvedeným symbolem „vozíčkář“ musí být Dopravcem garantovány i v případě nasazení Vozidla Operativní zálohy.

### 3.5.3. Značení Vozidel Poptávkové dopravy

U spojů, které Dopravce zajišťuje v režimu Poptávkové dopravy je povinen tuto skutečnost vyznačit informativní značkou do jízdního řádu s vysvětlením značky ve formě textu v dolní části jízdního řádu.

**Obrázek č. 5** Způsob označení Vozidel Poptávkové dopravy v jízdním řádu



### **3.5.4. Značení Vozidel přepravujících jízdní kola**

U spojů, které Dopravce zajišťuje Vozidlem pro přepravu kol, je povinen tuto skutečnost vyznačit informativní značkou do jízdního řádu s vysvětlením značky ve formě textu v dolní části jízdního řádu.

**Obrázek č. 6** Způsob označení Vozidel přepravujících jízdní kola v jízdním řádu



U spojů označených výše uvedeným symbolem musí být také uvedena informace o maximální přepravované kapacitě kol.

### **3.6. Pravidla pro provoz Poptávkové dopravy**

Spoje provozované v režimu Poptávkové dopravy jsou spoje na objednání nebo podmíněčně provozované spoje.

Spoj na objednání je spoj vnitrostátní linky obsažený v jízdním řádu, který se uskuteční zcela nebo zčásti pouze tehdy, je-li objednán způsobem, který je uveden v jízdním řádu.

Podmínečně provozovaný spoj je spoj vnitrostátní linky obsažený v jízdním řádu, který se uskuteční zcela nebo zčásti pouze za předem stanovených podmínek, které jsou uvedeny v jízdním řádu.

Požadavky na způsob a obsah jízdního řádu, ve kterých jsou obsaženy spoje provozované na objednávku a podmíněčně provozované spoje, jsou uvedeny ve vyhlášce č. 122/2014 Sb. o jízdních řádech veřejné linkové dopravy.

Objednatel je oprávněn oznámit Dopravci záměr organizace dopravy vybraných spojů v režimu Poptávkové dopravy v rámci Objednávky.

Spoje na objednání jsou provozovány na základě osobního objednání u řidiče při nástupu do Vozidla nebo telefonického objednání (nejpozději 30 minut před pravidelným odjezdem spoje ze zastávky). Telefonické objednání je realizováno prostřednictvím dispečinku Dopravce nebo Centrálního dispečinku IREDO.

Informace o podmínkách provozu spojů provozovaných v režimu Poptávkové dopravy mohou být zveřejněny na Označnicku zastávky a Vozidlech pomocí Informačního letáku, Informačních centrech a internetových stránkách Dopravce.

## 4. Standard přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace

Kvalitní veřejná doprava musí sloužit všem skupinám obyvatel, tedy i osobám se zdravotním, smyslovým a jiným postižením. Standardy napomáhají zkvalitnit přepravu i pro tuto skupinu obyvatel. Obsahují např. způsob označení nízkopodlažních spojů v jízdních řádech, informace pro nevidomé na Zastávkách, aj.

### 4.1. Úprava a obsah štítků na Zastávkách

Na vybraných Zastávkách kategorie A1 může být umístěn štítek pro nevidomé – výběr těchto zastávek provede Objednatel společně s příslušnou organizací nevidomých a slabozrakých. Objednatel je zodpovědný za dodání těchto štítků.

Štítek pro nevidomé, umístěný na Zastávkách níže uvedených kategorií obsahuje následující informace:

- Zastávky kategorie A1:

#### První řádek:

Název Zastávky (např.: podzámčí). U delších názvů je třeba užívat zkratky a to přednostně na začátku názvu (např. fakultní nemocnice - fak. nemocnice)

#### Druhý řádek (popř. další třetí a čtvrtý řádek):

Směr provozu zastavujících linek se zaměřením na denní a noční provoz v těchto alternativách:

- a. jsou provozovány pouze denní linky d: (stručná směrová specifikace)
- b. jsou provozovány denní i noční linky ve shodném směru d + n: (stručná směrová specifikace)
- c. jsou provozovány pouze noční linky n: (stručná směrová specifikace)
- d. jedná-li se o Zastávku určenou pouze pro výstup, pak místo směrové specifikace bude uvedeno "výstupní", např. d + n: výstupní Příp. další řádek (max.: 4):
- e. denní a noční linky mají odlišnou směrovou specifikaci l: (stručná směrová specifikace)

Štítek pro nevidomé, umístěný na odjezdových stáních v areálech autobusových nádraží:

#### První řádek:

Název nádraží (u delších názvů je třeba obdobně užívat zkratky a to přednostně na

začátku názvu) a jsou-li Stanoviště Zastávky číselně označena, pak se za názvem nádraží uvede bez jakékoliv další informace číslo Stanoviště Zastávky (např. náchod 5).

Druhý řádek:

Druh zastavujících linek d, n, l a druh Zastávky z hlediska odbavování cestujících (nástup, výstup), buď : l: nástupní nebo l: výstupní (stručná směrová specifikace)

## **4.2. Hlavní zásady pro výrobu a umístování štítků**

Rozměr textového pole informačního štítku bude max. 150 x 50 mm, rozměr vlastního štítku je odvislý od detailního technického provedení, šíře volného okraje od písma musí být alespoň 5 mm. Textové pole může obsahovat max. 4 řádky, do každého z řádků lze umístit nejvíce cca 20 znaků, proto je užívat u delších názvů vhodné zkratky. V textu na štítcích se užívají pouze malá písmena bez ohledu na pravidla českého pravopisu (tzn. i v názvech apod.)

Ve všech případech se použije běžná sazba slepeckého Braillova písma bez jakýchkoli stranových úprav. Výrobce slepecké sazby musí pro montáž štítku označit levý horní okraj každého štítku. Označení musí zůstat znatelné i po vystřížení jednotlivých štítků z fólie. Na rubovou stranu plechového štítku musí výrobce nalepit štítek papírový s klasickým písmem a identickým obsahem. Informace v Braillově (lícová strana) i klasickém (rubová strana) písmu budou čitelné (zleva doprava a shora dolů) při otáčení štítku podle svislé osy.

Štítek se umísťuje zásadně na pravou boční stranu sloupku, eventuálně skříně na stranu odlehlou od nástupní hrany do Vozidla a to tak, že spodní okraj textového pole bude minimálně 1200 mm a max. 1500 mm nad plochou nástupiště. Štítek se umísťuje pro čtení shora dolů.

Pokud je štítek plechový, bude mít začištěné hrany a jeho upevnění bude umožňovat výměnu při aktualizaci údajů. Štítek je možno umísťovat do speciálně vytvořeného rámečku, který však nesmí zhoršovat podmínky pro čtení. Minimální volný okraj mezi rámečkem a textem musí být alespoň 5 mm.

U dočasně rušených označků zastávek je možno informační štítek "zaslepovat" samolepící fólií (přelepku) s textem např. "dočasně zrušeno". Tyto přelepky mohou být

objednány u výrobce štítků, případně mohou být zhotoveny svépomocí na slepeckém psacím stroji.

Přesný vzhled informačního štítku stanoví po projednání s příslušnou organizací pro osoby se zdravotním postižením Objednatel.

#### **4.3. Označení spojů pro přepravu osob na vozíku v jízdních řádech**

Spoje umožňující přepravu osob na vozíku jsou vyznačeny v jízdním řádu následujícím

symbolem:  (vozíčkář)

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku je upravena ve Smluvních a přepravních podmínkách IREDO.

Dopravce uvádí označení spojů umožňující přepravu osob na vozíku na základě požadavku Objednatele. Spoje označené symbolem „vozíčkář“ musí být Dopravcem garantovány i v případě poruchy Základního vozidla.



## 5. Standard řešení uzavírek

Standard vymezuje způsob organizace veřejné dopravy mezi Objednatelem dopravy a Dopravcem při uzavírce pozemních komunikací. Dále upravuje způsob informování cestujících o Uzavírce a Objížděce.

### 5.0. Terminologie

**Objíždka** – objízdna trasa vzniklá na základě rozhodnutí správního orgánu.

**Uzavírka** – částečné nebo úplné uzavření pozemní komunikace pro veřejnou linkovou dopravu.

**Výlukový jízdní řád** – znamená Jízdní řád, který nahrazuje z důvodu vzniklé Uzavírky stávající Jízdní řád.

### 5.1. Organizace veřejné dopravy při uzavírce pozemní komunikace

Dopravce je povinen informovat Objednatele o uzavírkách ihned poté co se o takové uzavírce dozvěděl.

#### 5.1.1. Uzavírka s významným dopadem na veřejnou dopravu

Uzavírka s významným dopadem na dopravu je uzavírka pozemní komunikace, která si vyžádá dopravní opatření v podobě Výlukového jízdního řádu.

Uzavírka s významným dopadem na dopravu bude řešena Objednatelem a uzavírkou dotčenými autobusovými a drážními Dopravci následovně:

- Objednatel vyhodnotí plánovaný dopad uzavírky vzhledem k zajištění dopravní obsluhy území a minimalizaci nákladů potřebných k financování objízdne trasy a společně s Dopravci zpracuje návrh dopravního opatření (úprava linkového vedení, návrh výlukového jízdního řádu, nasazení nového Vozidla v rámci Uzavírky aj.).

V případě nasazení nového Vozidla v rámci Uzavírky je Dopravce povinen u tohoto Vozidla splnit veškeré technické vybavení uvedené pro Vozidlo Operativní zálohy. Požadavek na nasazení nového Vozidla v rámci Uzavírky je Objednatel oprávněn Dopravci oznámit nejpozději 4 měsíce před jeho využitím v rámci Uzavírky, včetně

stanovení začátku a konce oběhu Vozidla v dané Výběrové oblasti, pokud se Objednatel a Dopravce nedohodnou jinak.

#### **5.1.2. Uzavírka se zanedbatelným dopadem na veřejnou dopravu**

Uzavírka se zanedbatelným dopadem na veřejnou dopravu, tj. uzavírka, která nemá vliv na změnu časových poloh v jízdním řádu, je po dohodě s Objednatelem řešena Dopravcem následovně:

- Dopravce informuje Objednatele dopravy o navrhovaném způsobu řešení. Objednatel schvaluje navržené dopravní řešení a je oprávněn řešení neschválit v případě, že by mělo zásadní dopad do obsluhy daného území, případně byla poškozena velká skupina cestujících veřejnosti.

### **5.2. Informování cestujících o Uzavírce a Objíždě**

Dopravce je povinen informovat o způsobu organizace veřejné dopravy po dobu trvání Uzavírky a Objížděky cestujících formou sdělení Informace o uzavírce, které zveřejní ve všech dotčených Vozidlech a Zastávkách, minimálně 1 týden před začátkem Uzavírky a maximálně po dobu trvání Uzavírky a Objížděky. Dopravce je povinen zveřejnit také Výlukový jízdní řád na Zastávkách v souladu s článkem 1.3.2. těchto standardů.

Pro jednoznačnost přenosu informace pro cestující o Uzavírce a Objížděce je Dopravce povinen na Informačním panelu označníku Zastávky zveřejnit Výlukový jízdní řád vytištěný na žlutém podkladu. Po dobu Uzavírky a Objížděky je Dopravce povinen odstranit stávající Jízdní řád.

V případě dočasného zrušení nebo přemístění Zastávky je Dopravce povinen neplatnost původního označníku označit dle článku 1. 4. TPS VD KHK a současně bude na zrušené zastávce vyvěšena informace o jejím přemístění nebo o nejbližší obsluhované zastávce.

## 6. Standard provádění kontrol a úhrady sankcí

Standard provádění kontrol a úhrady sankcí stanovuje postup Objednatele nebo jím pověřené osoby a Dopravce při podezření na porušení článku TPS VD KHK.

### 6.0. Terminologie

**Karta revizora** – je bezkontaktní čipová karta IREDO Revizor evidovaná Objednatelem.

**Kontrolor TPS VD KHK** – pověřená osoba Královéhradeckým krajem ke kontrole TPS VD KHK.

**Protokol** – protokol o provedení kontroly TPS VD KHK podle Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje.

**Přepravní a tarifní kontrola** – kontrola dodržování SPP IREDO a Tarifu IREDO.

**Sazebníku smluvních postihů** – určuje výši sankce za porušení jednotlivých článků TPS VD KHK.

**Smluvní přepravní podmínky IDS IREDO (dále SPP IREDO)** – práva a povinnosti Dopravce a cestujících při přepravě osob, jejich zavazadel a živých zvířat na linkách veřejné dopravy a vlcích zařazených do IDS IREDO.

**Služební průkaz** – průkaz vydaný Královéhradeckým krajem opravňující pověřenou osobu ke kontrole TPS VD KHK.

**Tarifní podmínky IDS IREDO (dále Tarif IREDO)** - popisují zónově-relační tarif, stanovují sazby jízdného a dovozného, způsob nabytí jízdních dokladů a jejich platnost v rámci IDS IREDO.

### 6.1. Přepravní a tarifní kontrola v autobusech

Dopravce má povinnost provádět Přepravní a tarifní kontrolu v autobusových spojích, které sám zajišťuje. Prováděním Přepravní a tarifní kontroly může po dohodě Dopravce pověřit Objednatele nebo jinou fyzickou či právnickou osobu.

Přepravní a tarifní kontrola může být spojena s kontrolami dodržování TPS VD KHK a v některých případech i s provedením přepravního průzkumu.

Dopravce se zavazuje provést měsíčně v Oblasti Přepravní a tarifní kontrolu minimálně na 10 procentech spojů na každé lince, minimálně však jednu kontrolu na lince v IDS IREDO

KHK nebo touto kontrolou pověřit jiný subjekt. Z každé kontroly musí být pořízen záznam o výsledku kontroly. Dopravce zašle záznam o Přepravní a tarifní kontrole Objednateli společně se souhrnnou informací o výsledku kontroly vždy společně s měsíčním vyúčtováním Odměny.

Kromě povinné kontroly Dopravcem si Objednatel nebo jím pověřená osoba vyhrazuje právo provádět Přepravní a tarifní kontrolu. O výsledku Přepravní a tarifní kontroly bude proveden zápis, který bude doručen Dopravci.

**Dopravce má povinnost archivovat záznam o provedené kontrole po dobu dvou let od jeho pořízení.**

Objednatel nebo jím pověřená osoba se při Přepravní a tarifní kontrole prokazuje řidiči, revizorovi a cestujícím Služebním průkazem. Průkaz opravňuje pověřenou osobu k bezplatné přepravě na všech spojích v IDS IREDO KHK, pro evidenci jízdy využije pověřená osoba Kartu revizora. Vzory Služebního průkazu a Karty revizora jsou uvedeny v **příloze F**.

## **6.2. Kontrola dodržování standardů**

Kontrola dodržování Technických a provozních standardů veřejné dopravy Královéhradeckého kraje je prováděna následujícími způsoby:

- a) přímou kontrolou
- b) nepřímou kontrolou – podnět od cestujícího
- c) nepřímou kontrolou – analýza výstupů z provozu

ad a)

Přímá kontrola je prováděna Kontrolorem TPS VD KHK, který se při kontrole prokazuje řidiči Služebním průkazem. Průkaz opravňuje pověřenou osobu k bezplatné přepravě na všech spojích v IDS IREDO KHK, pro evidenci jízdy využije pověřená osoba Kartu revizora. Vzory Služebního průkazu a Karty revizora jsou uvedeny v **příloze F**.

V případě zjištění porušení článku TPS VD KHK, Objednatel nebo jím pověřená osoba může požádat řidiče o předložení denního záznamu o výkonu autobusu (DZVA) a zapsat porušení článku TPS VD KHK (pouze v případě, že je to z hlediska provozu možné). V případě, že by mohlo dojít ke zpoždění nebo jinému ohrožení provozu a není tak možné zapsat přestupek do DZVA, je Objednatel nebo jím pověřená osoba povinen sepsat

Protokol. Objednatel nebo jím pověřená osoba, při zjištění podezření na nedodržení příslušného článku TPS VD KHK, upozorní Dopravce pomocí elektronické zprávy. Dopravce je povinen na upozornění Objednatele nebo jím pověřené osoby na podezření nedodržení příslušného článku TPS VD KHK reagovat, a zašle Objednateli nebo jím pověřené osobě výsledek prověření (případně Objednatelem nebo jím pověřené osobě požadované podklady) nejpozději 10 kalendářních dní od doručení elektronické zprávy ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby. V případě prokázání porušení článku TPS VD KHK, Objednatel nebo jím pověřená osoba vystaví Dopravci Protokol dle článku 6. 3. těchto standardů.

ad b)

V případě písemného nebo telefonického podnětu od cestujícího (skupiny osob) o porušení článku TPS VD KHK je Objednatel nebo jím pověřená osoba povinna upozornit Dopravce na podezření z porušení článku TPS VD KHK pomocí elektronické zprávy. Dopravce je povinen na upozornění Objednatele nebo jím pověřené osoby na podezření nedodržení příslušného článku TPS VD KHK reagovat, a zašle Objednateli nebo jím pověřené osobě výsledek prověření (případně Objednatelem nebo jím pověřenou osobou požadované podklady) nejpozději 10 kalendářních dní od doručení elektronické zprávy ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby. Dopravce tuto skutečnost ověřuje zejména na základě údajů z tachografu, času prodané jízdenky, dispečerského systému aj. Na žádost Objednatele nebo jím pověřené osoby je Dopravce povinen zajistit také písemné vyjádření řidiče. V případě prokázání porušení článku TPS VD KHK, Objednatel nebo jím pověřená osoba vystaví Dopravci Protokol dle článku 6. 3. těchto standardů.

ad c)

Objednatel nebo jím pověřená osoba je oprávněna provádět nepřímou kontrolu dodržování TPS VD KHK analýzou výstupů z provozu. Mezi výstupy z provozu patří zejména data z odbavovacích zařízení, informace z Centrálního dispečinku IREDO a DZVA aj. V případě, že Objednatel nebo jím pověřená osoba bude mít na základě analýzy výstupů z provozu podezření na porušení TPS VD KHK, upozorní Dopravce na podezření z porušení článku TPS VD KHK pomocí elektronické zprávy. Dopravce je povinen na upozornění Objednatele nebo jím pověřené osoby na podezření nedodržení příslušného článku TPS VD KHK reagovat, a zašle Objednateli nebo jím pověřené osoby výsledek prověření (případně Objednatelem požadované podklady) nejpozději 10 kalendářních dní

od doručení elektronické zprávy ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby. V případě prokázání porušení článku TPS VD KHK, Objednatel nebo jím pověřená osoba vystaví Dopravci Protokol dle článku 6. 3. těchto standardů.

### **6.3. Sankce za porušení standardu**

Při prokázaném porušení TPS VD KHK zašle Objednatel nebo jím pověřená osoba Dopravci Protokol v kterém je uvedena sankce na základě Sazebníku smluvních postihů. Vzor protokolu je uveden v **Příloze G**. Sankci Dopravce vykáže v nejbližším měsíčním vyúčtování Odměny.

## 7. Standard informování cestujících a ostatních náležitostí

Tento standard stanovuje požadavky na způsob informování cestujících o poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících, analýzu dopravního systému a definuje požadavky na provozní personál Dopravce.

### 7.0. Terminologie

**Elektronické mobilní zařízení** – je zařízení (např. tablet nebo mobilní telefon), které umožňuje řidiči zajistit náhradní odbavení, informovat cestující o Tarifu IREDO, SPP IREDO, navigovat řidiče dle trasy linky aj. Toto zařízení musí také umožňovat handsfree spojení řidiče s dispečinkem Dopravce a Centrálním dispečinkem IREDO aj.

**Kontaktní místo IREDO** (dále jen **KM IREDO**) – místo provozované Dopravci IREDO nebo třetí osobou na základě Komisionářské smlouvy se společností OREDO. KM IREDO slouží pro podání Žádosti o vydání BČK IREDO, k předání vyhotovené BČK IREDO žadatelům, k výměně BČK IREDO, k její blokaci, odblokování a zrušení. Dále místo slouží k příjmu a vyřizování reklamací a k poskytování informací o BČK IREDO. Seznam Kontaktních míst a další výčet činností, které jsou na nich vykonávány, je uveden na internetové adrese [www.oredocz](http://www.oredocz).

**Odjezdník** – zjednodušený Jízdní řád pro vybranou Zastávku s uvedením časů odjezdů do vybraných směrů.

### 7.1. Standard informování cestujících

#### 7.1.1. Informační centrum Dopravce

V rámci IDS IREDO KHK je Dopravce nejpozději od začátku účinnosti Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících po celou dobu jejího plnění povinen provozovat informační centrum v místech (obcích), která jsou stanovena Objednatelům v **Příloze I**. Dopravce zajistí provoz Informačního centra ve vhodných prostorách pro prezenční navštěvování cestujícími/zákazníky (tj. ideálně v přízemních prostorách). Informační centrum musí být umístěno v okruhu pěší docházky nejvýše 300 m od významné Zastávky, která je uvedena v **Příloze I**. V této souvislosti je Dopravce povinen vyvinout maximální úsilí k zajištění těchto prostor. Objednatel klade důraz na zajištění dobré

dostupnosti a viditelného označení Informačního centra pro cestující. Umístění Informačního centra musí být odsouhlaseno Objednatel.

Minimální provozní doba Informačního centra Dopravce je stanovena následovně:

Pondělí, Středa, Pátek 7:00 – 18:00

Úterý a Čtvrtek 14:00 – 18:00

Informační centrum Dopravce zajišťuje:

- Potvrzování průkazů pro prokázání nároku na zvláštní jízdní (studentské, žákovské a dětské průkazy).
- Přijímání stížností a připomínek k jízdním řádům a vyřizování reklamací k provozu autobusových spojů.
- Poskytování informací o jízdních řádech (vyhledání spojení po ČR i Evropě).
- Poskytování informací o změnách v organizaci veřejné dopravy.
- Poskytování informací o Tarifu IREDO a SPP IREDO.
- Prodej sešitových jízdních řádů (autobusových a vlakových)
- Prodej a tisk vybraných jízdních řádů (např. schválené a zjednodušené Jízdní řády a Odjezdníky).
- Distribuci informačních a propagačních materiálů Královéhradeckého kraje.

Informační centrum Dopravce je vybaveno (minimální požadavky):

- Osobním počítačem s připojením k internetu a možností tisku (Např. pro vyhledávání spojení pomocí vhodného programu, poskytování aktualit v dopravě, případně možnost pasivního přístupu do Centrálního dispečinku IREDO).
- Veřejným telefonním číslem (GSM nebo pevná linka). Toto číslo musí být také uvedeno na jízdním řádu Dopravce.

Na základě Komisionářské smlouvy na provozování KM IREDO, mezi společnostmi OREDO a Dopravcem může být umístěno informačním centru také KM IREDO.

#### **7.1.2. Požadavky na Odjezdníky na autobusových nádražích**

Objednatel je oprávněn stanovit na vybraných Zastávkách povinnost Dopravce zpracovat a následně aktualizovat Odjezdník. Aktualizaci Odjezdníku je Dopravce povinen zajistit



vždy nejpozději k termínu účinnosti změn jízdních řádů. Dopravce je povinen projednat s vlastníkem (Správcem) autobusového nádraží (Zastávky) zveřejnění tohoto Odjezdníku.

#### **7.1.3. Požadavky na poskytování informací telefonicky a dálkovým způsobem**

Dopravce je povinen zřídit webové stránky pro informování cestujících o všech skutečnostech souvisejících s provozováním dopravy podle Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících.

Dopravce je povinen zřídit elektronickou adresu pro informování cestujících, která bude v pracovní dny fungovat s reakční dobou max. 24 hodin. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že reakční doba platí pro dotazy ke spojení, tarifům a službám Dopravce, nikoliv pro vyřizování stížností, reklamací a jiných dotazů.

### **7.2. Analýza dopravního systému**

Objednatel pravidelně analyzuje využívání dopravního systému na území Královéhradeckého kraje. Za tímto účelem jsou uskutečňovány přepravní průzkumy. Dopravce je povinen zajistit součinnost při provádění průzkumu.

Dopravce je povinen pravidelně každý měsíc Objednateli v rámci měsíčního vyúčtování poskytnout údaje o využití dopravního systému.

U autobusových Dopravců se jedná o poskytnutí výstupů z odbavovacích zařízení v elektronické podobě na všech spojích zajišťující veřejnou dopravu v Královéhradeckém kraji. Přesná specifikace datového formátu zasílaných výstupů z odbavovacích zařízení ze strany Dopravce je specifikována ve Smlouvě o podmínkách přepravy v integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním.

Objednatel se zavazuje, že zasláná data, pokud se týkají komerčních spojů Dopravce, nebudou poskytnuta třetí osobě.

### **7.3. Požadavky na provozní personál, kodex slušnosti**

Provozním personálem Dopravce se rozumí osoby, které přicházejí do styku s cestujícími, tedy především:

- řidiči,
- pracovníci informačních center
- dispečeri

Na provozní personál jsou kladeny následující požadavky:

- Je odborně připraven tj. má znalosti Tarifu IREDO, SPP IREDO, odbavování cestujících, informací o BČK IREDO, informací o jízdních řádech a informací o Návazných spojích a Přípojích.
- Ovládá český jazyk a disponuje dle možnosti slovenským, případně polskými, anglickými nebo německými jazykovými znalostmi.
- Disponuje základními dopravně - geografickými znalostmi o Oblasti, v které zajišťuje provoz spojů.
- Zvládá komunikační techniky pro řešení konfliktní situace.

#### **7.3.1. Vybavení personálu**

Vybavení provozního personálu musí zajistit, aby personál v plném rozsahu plnil provozní úkoly a zaručil maximální péči o cestující. Pro tento účel musí být provozní personál vybaven následujícím způsobem:

- Řidič Vozidla stejnokrojem, jmenovku nebo služební číslo. Standardy stejnokroje stanovuje Dopravce.
- Podklady pro informování cestujících (o jízdních řádech, o Návazných spojích a Přípojích, Tarifních a Smluvních přepravních podmínkách aj).
- Řidič Vozidla tarifní mapou IDS IREDO v které jsou vyznačeny místo cen velkým číslem třímístná čísla tarifních zón. Tato pomůcka slouží k rychlejšímu odbavení – zadání přestupních relací pomocí třímístného čísla tarifní zóny. Tarifní mapy pro řidiče dodává Dopravci v elektronické podobě Objednatel nebo jím pověřená osoba.
- Informací o přesném čase.
- Řidič Vozidla sadou hands free, umožňující komunikaci i za jízdy, s trvalou možností spojení s dispečinkem Dopravce a Centrálním dispečinkem IREDO.
- Řidič Vozidla a Dispečer Elektronickým mobilním zařízením s minimálním rozměrem úhlopříčky displeje 5 palců, které obsahuje následující pomůcky:
  - Aktuální oběhy Vozidel
  - Aktuální turnusy řidičů
  - Aktuální Jízdní řády

- Aplikaci pro vyhledávání dopravního spojení (vlakové i autobusové)
- Aplikaci pro výpočet cen v IREDO pro náhradní způsob výdeje jízdenek v IDS IREDO
- Aplikaci pro čtení QR kódů
- Aplikaci na sledování aktuální polohy Vozidel v IDS IREDO.

Mobilní zařízení může obsahovat i další pomůcky pro informaci cestujících nebo pro navigaci řidiče na lince. Další aplikace pro mobilní zařízení stanovuje Objednatel po dohodě s Dopravcem.

### **7.3.2. Chování personálu k cestujícím**

Provozní personál Dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování.

Řidič, případně jiný zaměstnanec Dopravce, je povinen informovat cestující o všech mimořádných situacích, které během přepravy nastanou. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu řešení vzniklé situace.

Při zastavování na Zastávkách je řidič povinen zastavit čelem Vozidla u označníku a najet Vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím Zastávka vybavena a nebrání-li mu výška obrubníku a nízkopodlažnost Vozidla, případně střecha přístřešku.

Řidič je povinen být vybaven drobnými mincemi a bankovkami tak, aby mohl v každém okamžiku cestujícímu prodat jízdenku a navrátit příslušný obnos při obdržení bankovky v hodnotě 1 000 Kč.

Řidič nesmí během pobytu ve Vozidle kouřit, tj. ani pokud je Vozidlo v klidu. Kouření je zakázáno i v bezprostřední vzdálenosti od Vozidla (např. mezi dveřmi).

Dopravce je povinen stanovit vnitřní předpis pro vyřizování stížností. V případě nutnosti prověřit oprávněnost stížností cestujících je Dopravce povinen dodat své vyjádření ke stížnosti do 15 dnů od vyzvání Objednatelem.

Na požádání cestujících je personál Dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve Vozidle, zejména obsloužit cestující s invalidním vozíkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky. Personál Dopravce je dále povinen na požádání asistovat cestujícím

přepravujícím na spojích či linkách určených Objednatelem pro přepravu jízdních kol při nakládání a vykládání jízdních kol.

### **7.3.3. Školení personálu**

Dopravce je povinen nejpozději 2 týdny před zahájením provozu na linkách a spojích podle Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje prokazatelně proškolit provozní personál, zejména řidiče, s vedením jednotlivých autobusových linek v Dopravcem provozované Oblasti a jednotlivými návaznostmi v IDS IREDO na území Královéhradeckého kraje. Dopravce je povinen na žádost Objednatele zaslat Objednateli písemný zápis ze školení, ve kterém bude uveden jmenovitý seznam proškolených zaměstnanců, nejpozději 1. týden před zahájením provozu.

Dopravce je povinen proškolit každého nového zaměstnance, zejména řidiče, který v budoucnosti bude zajišťovat provoz na linkách stanovených dle Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje. Dopravce je povinen průběžně zasílat každý měsíc v rámci měsíčního vyúčtování protokol o proškolení nových řidičů.

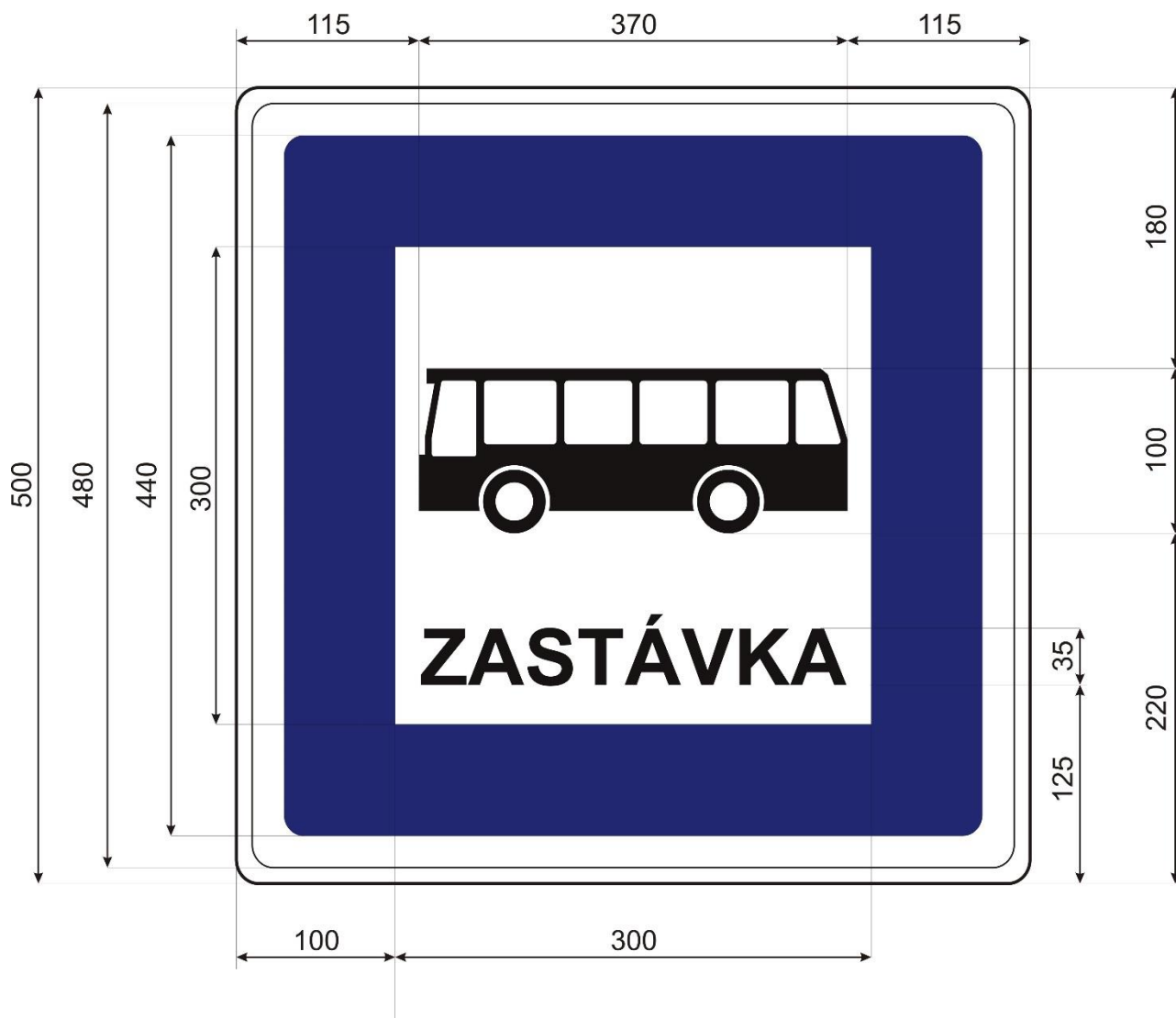
Všichni provozní zaměstnanci Dopravce musí být alespoň jedenkrát ročně nebo při změně proškolení a prozkoušení ze znalostí SPP IREDO a Tarifu IREDO. Školení řidičů je prováděno vnitropodnikově poučeným a proškoleným zaměstnancem Dopravce. Ze školení je proveden zápis, který je Dopravce na žádost Objednatele povinen poskytnut ke kontrole Objednateli nejpozději 10 dní od doručení žádosti ze strany Objednatele.

## Ostatní ujednání

- **Technické a provozní standardy veřejné dopravy Královéhradeckého kraje jsou nezbytnou přílohou Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje a jsou účinné po podpisu Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje mezi Objednatel a Dopravcem.**
- **Objednatel je oprávněn Technické a provozní standardy veřejné dopravy Královéhradeckého kraje po dobu trvání Smlouvy kdykoliv aktualizovat. Aktualizované znění Technických a provozních standardů veřejné dopravy Královéhradeckého kraje je pro Dopravce závazné od okamžiku jejich doručení Dopravci ze strany Objednatele. Dopravce je povinen, za předpokladu učinění pouze takové úpravy nebo změny, které nebudou pro Dopravce znamenat výrazný náklad oproti Nabídkové ceně, tuto změnu Technických a provozních standardů veřejné dopravy Královéhradeckého kraje bez dalšího akceptovat. V případě, že aktualizované znění Technických a provozních standardů veřejné dopravy Královéhradeckého kraje vznáší takové požadavky na poskytování Veřejné služby, jež objektivně nelze zajistit bezodkladně po doručení tohoto aktuálního znění (např. nové požadavky na vybavení Vozidel), je Dopravce povinen zajistit soulad poskytované Veřejné služby s aktualizovaným zněním Technických a provozních standardů veřejné dopravy Královéhradeckého kraje ve lhůtě 4 měsíců od doručení jejich aktualizovaného znění.**

## PŘÍLOHA A

**Obr. č. 1 Vzor značky zastávky pro Zastávky kategorie A**



písmo ARIAL BOLD - 140 B



CMYK 100, 90, 0, 10  
RAL 5002



CMYK 40, 30, 30, 100  
RAL 9005

**Obr. č. 2 Vzor značky zastávky pro Zastávky kategorie B**



písmo ARIAL BOLD - 160 B



CMYK 100, 90, 0, 10  
RAL 5002



CMYK 40, 30, 30, 100  
RAL 9005

**Obr. č. 3 Vzor dodatkové tabule**

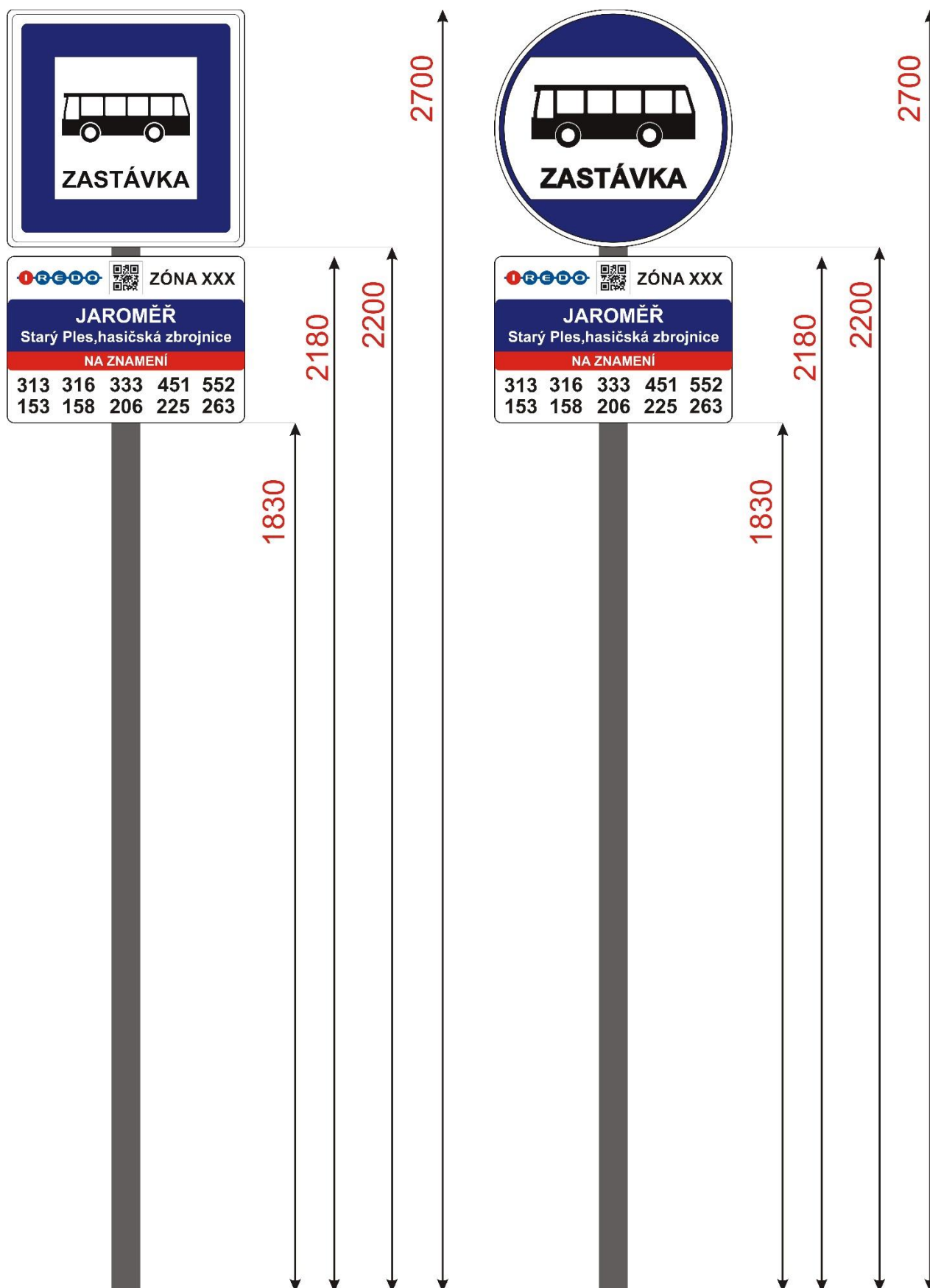


**Obr. č. 4 Vzor dodatkové tabule Zastávky v režimu „Na znamení“**

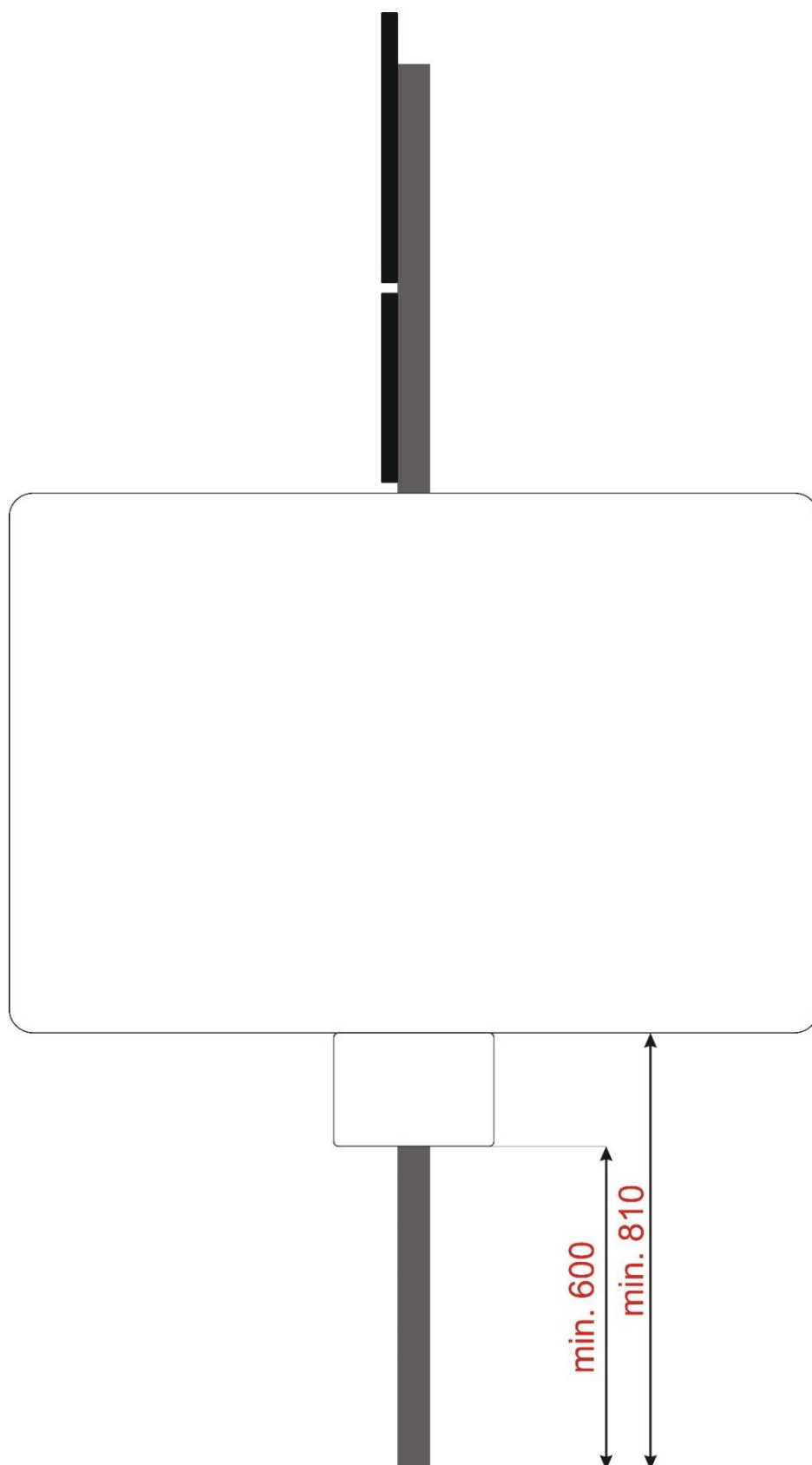




**Obr. č. 5 Umístění Hlavy označníku na zastávkovém sloupku (doporučené)**



**Obr. č. 6 Umístění Informačního panelu a Mobilního informačního panelu na zastávkovém sloupku (doporučené)**



## Manuál pro popis dodatkové tabule

1. **Logo IDS IREDO** – velikost 180 x 30 mm, použít vzor dodaný Objednatelem, barvy modrá CMYK 100,60,0,0 a červená CMYK 0,100,100,0.
2. **QR kód** – velikost rámečku 70 x 70 mm, barva černá CMYK 40,30,30,100, použít vzor dodaný Objednatelem.
3. **Text „ZÓNA XXX“** – (XXX=číslo zóny IREDO), velkým písmem, font Arial Bold, velikost 140 bodů, barva černá CMYK 40,30,30,100.
4. **Název zastávky** (první řádek) – OBEC, velkým písmem, font Arial Bold, barva bílá, velikost dle počtu znaků (včetně mezer): 15 a méně znaků velikost 120 bodů, 16-20 znaků velikost 105 bodů, 21 a více znaků velikost 90 bodů.
5. **Název zastávky** (druhý řádek) – Část obce (místní část), lokalita, font Arial Bold, barva bílá, velikost 90 bodů.
6. **NA ZNAMENÍ** – velkým písmem, font Arial Bold, barva bílá, velikost 80 bodů
7. **Číslo linek IREDO** – font Arial Bold, barva černá CMYK 40,30,30,100, velikost dle počtu linek 10 a méně linek velikost 120 bodů, 11 a více linek 80 bodů.
8. **Barva modrého pole** – stejný odstín jako pro tisk značky (CMYK 100, 90, 0, 10).
9. **Barva červeného pole** – stejný odstín jako pro tisk loga IREDO (CMYK 0,100,100,0).

## Manuál umístění Hlavy označníku zastávky na zastávkovém sloupku

Maximální výška sloupku či konstrukce s výjimkou zastávkového označníku v podobě samostatné zastávkové hlavy umístěné na přístřešku, budově, sloupu, či jinak, pokud je toto uchycení výhodnější, činí 3,8 metru. Minimální výška sloupku či konstrukce s výjimkou zastávkového označníku v podobě samostatné zastávkové hlavy uchycené výše popsaným způsobem na přístřešku, budově, sloupu, či jinak, pokud toto je toto uchycení výhodnější, činí 2,7 metru. Průměr zastávkového sloupku musí odpovídat rozpětí 5,5 – 6 cm.

## Manuál pro umístění a rozměry Informačního panelu

Informační panel musí být umístěn dolní hranou nejméně 810 mm od země, aby byla zajištěna čitelnost jeho obsahu. Rozměr Informačního panelu je v kompetenci Dopravce. Velikost plochy musí umožňovat výlep všech materiálů dle článku 1.4.2. těchto standardů.

## Manuál pro umístění Mobilního informačního panelu

Mobilní informační panel musí být umístěn dolní hranou nejméně 600 mm od země, aby byla zajištěna čitelnost jeho obsahu.

## PŘÍLOHA B

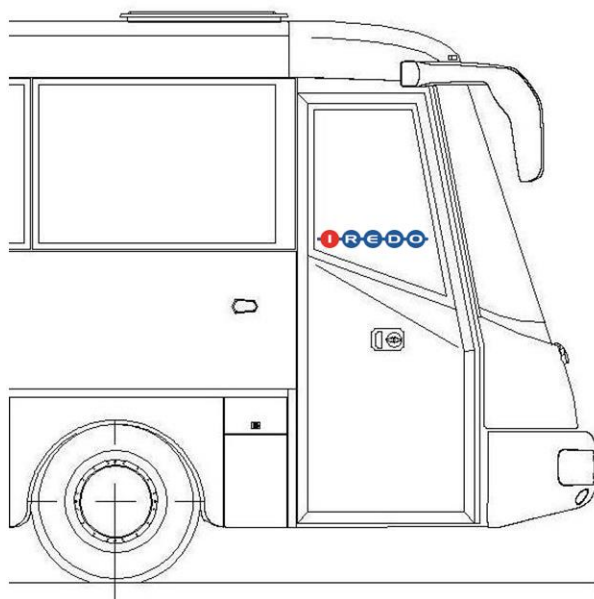
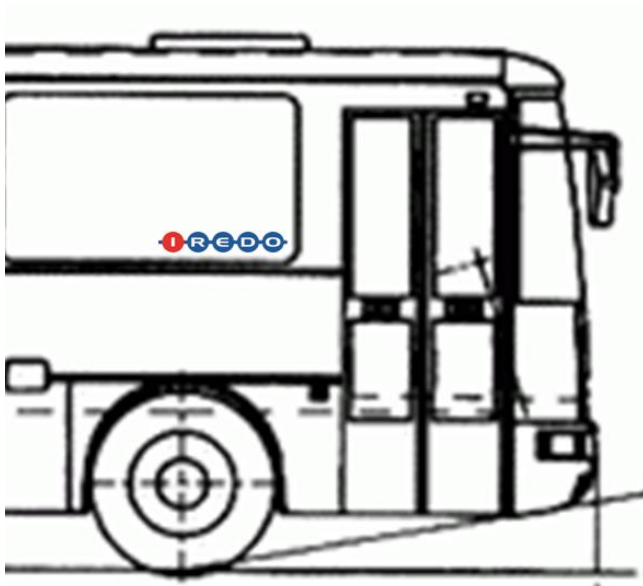
### Vzor samolepky IREDO



### Manuál pro popis samolepky IREDO

**Samolepka IDS IREDO** – doporučená velikost 200 x 33 mm, barvy modrá CMYK 100,60,0,0 a červená CMYK 0,100,100,0. Přesný vzhled bude v elektronické podobě dodán Objednatelem.

### Obr. č. 7 Doporučené umístění samolepky IREDO



## PŘÍLOHA C

### Vzor logotypu Královéhradeckého kraje



### Vzor doplňkového textu

**Zajišťujeme pro Vás veřejnou dopravu v našem kraji.**

### Manuál pro popis logotypu Královéhradeckého kraje

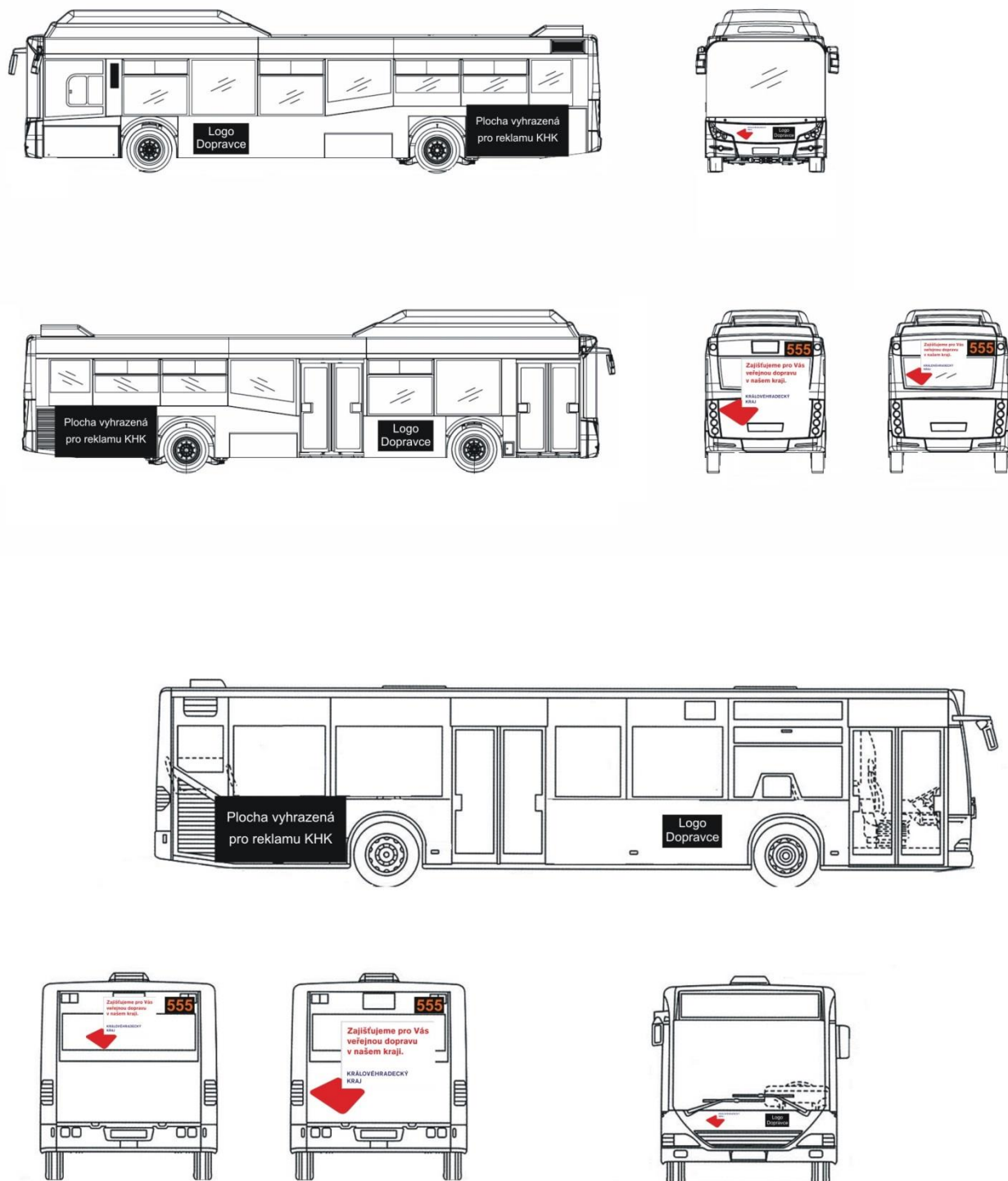
- 1) Logo bude zpracováno v souladu s Grafickým manuálem Královéhradeckého kraje (Manuál jednotného vizuálního stylu Královéhradeckého kraje),
- 2) Doplňkový text ve znění: „**Zajišťujeme pro Vás veřejnou dopravu v našem kraji.**“; pro doplňkový text bude použito doplňkové písmo v souladu s kapitolou 3 Manuálu jednotného vizuálního stylu Královéhradeckého kraje.
- 3) Umístění logotypu včetně doplňkového textu je v zadní části Vozidla, viz obrázek č. 7.
- 4) Charakteristika – výška min. 1 500 mm a max. 2 300 mm (litá folie), aplikace v exteriéru
- 5) Originál logotypu kraje je uložen v digitalizované podobě na Krajském úřadě Královéhradeckého kraje; na žádost Dopravce bude zaslán elektronicky.
- 6) Písma doplňkového textu a barevnosti je popsána v Manuálu jednotného vizuálního stylu Královéhradeckého kraje. Dopravce je povinen respektovat a řídit se tímto manuálem, jakož i dalšími pokyny Královéhradeckého kraje.

### Manuál pro umístění a rozměry loga Dopravce a loga Královéhradeckého kraje

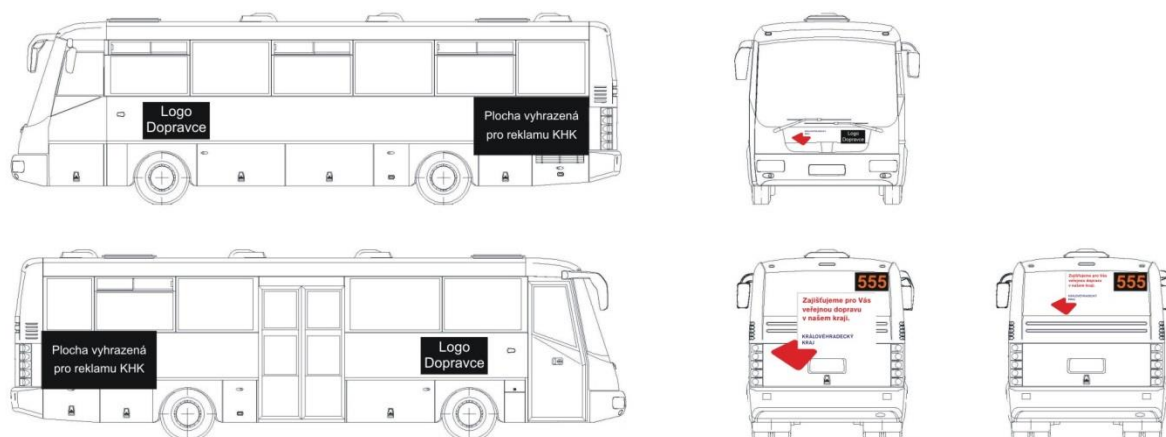
- 1) Logo KHK na přední masce Vozidla bude zpracováno v souladu s Grafickým manuálem Královéhradeckého kraje (Manuál jednotného vizuálního stylu Královéhradeckého kraje).
- 2) Logo Dopravce je umístěno na přední masce Vozidla a na přední části boku Vozidla z obou stran.
- 3) Rozměr loga KHK a loga Dopravce na přední masce Vozidla musí být maximálně 600 x 300 mm (šířka x výška). Logo KHK a logo Dopravce musí být stejně vysoké.
- 4) Rozměry loga Dopravce v přední části boku Vozidla musí být maximálně 800 x 400 mm (šířka x výška).

**Obrázek č. 9 Doporučené umístění logotypu Královéhradeckého kraje, loga Dopravce a plochy vyhrazené pro reklamu KHK.**

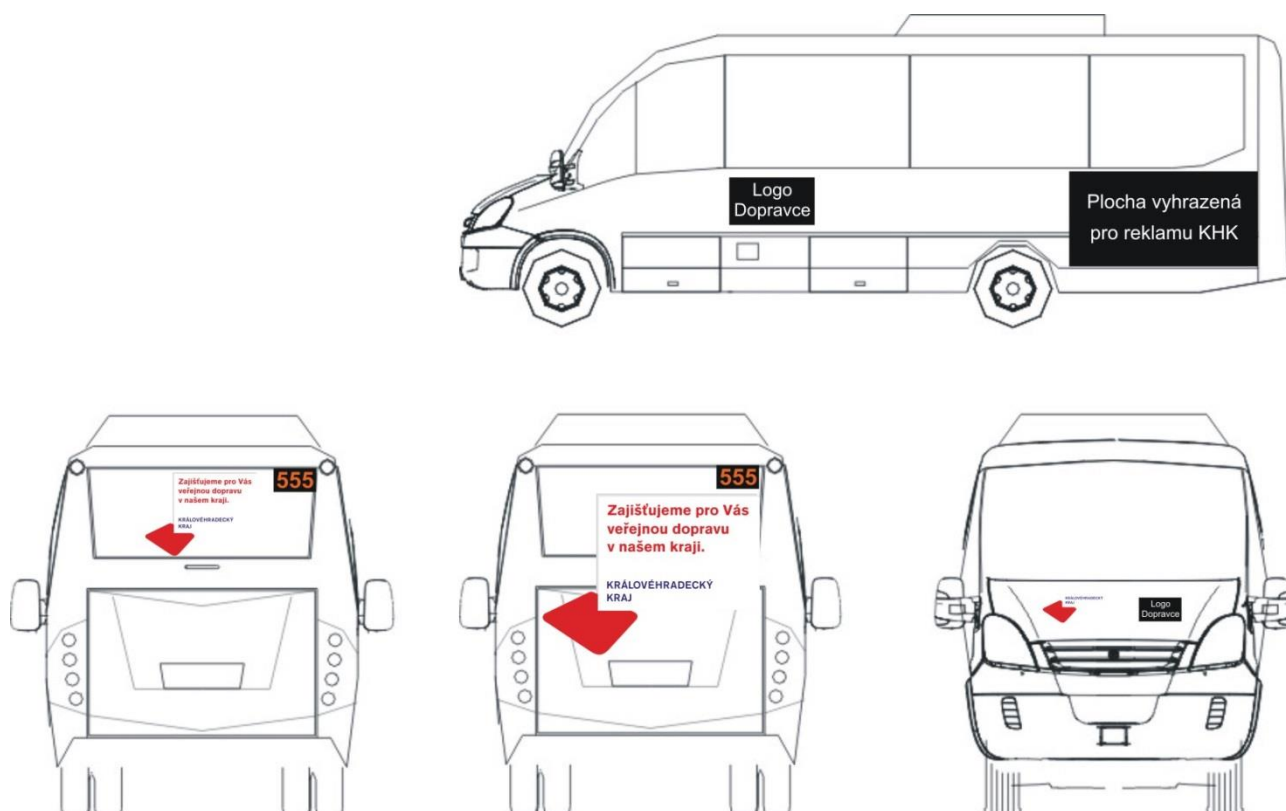
**a) Doporučené umístění na Vozidlech kategorie A „velký“**



b) Doporučené umístění na Vozidlech kategorie B „střední“



c) Doporučené umístění na Vozidlech kategorie C „malý“



## PŘÍLOHA D

## Vzor formuláře měsíčního výkazu neodjetých spojů

## Evidence neodjetých spojů

**Dopravce:**

**Období:**

## Výběrová Oblast

[illegible]

Za Dopravce vypracoval:

Dne: \_\_\_\_\_

**Poznámka:** V případě, že nejetí spoje není zaviněno Dopravcem, musí být důkladně zdůvodněno. V případě nezaviněné dopravní nehody musí Dopravce zaslat, v příloze tohoto formuláře, záznam o dopravní nehodě.)





## PŘÍLOHA F

### Vzor Služebního průkazu Technických a provozních standardů veřejné dopravy Královéhradeckého kraje

Přední strana

fotografii  
nalepit  
ZDE

**SLUŽEBNÍ PRŮKAZ**  
KONTROLOR PROVOZNÍCH STANDARDŮ

KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

**ČÍSLO PRŮKAZU : 0002**

Zadní strana

KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

Oprávněný držitel tohoto služebního průkazu je pověřenou osobou Královéhradeckého kraje a je oprávněn provádět kontrolu technických a provozních standardů veřejné dopravy Králové hradeckého kraje.

Datum vydání: .....

Platí do: .....

Razítko a podpis: .....

**ČÍSLO PRŮKAZU : 0002**

### Vzor Karty revizora Technických a provozních standardů veřejné dopravy Královéhradeckého kraje

**IREDO**

REVIZOR

Jméno: KRÁLOVEHRADECKÝ  
Příjmení: KRAJ  
Datum narození: 01.01.1901

Číslo karty: 920312140100435433

## PŘÍLOHA G

### Vzor tiskopisu o porušení TPS VD Královéhradeckého kraje



**Královéhradecký kraj**  
Krajský úřad Královéhradeckého kraje

Vážený pan  
Jméno Příjmení  
funkce  
Instituce, firma  
Ulice č. p.  
PSČ Obec

**Protokol o provedení kontroly Technických a provozních standardů veřejné dopravy  
Královéhradeckého kraje vyplývajících z uzavřené Smlouvy o veřejných službách v přepravě  
cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje**

Na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje (dále jen "Smlouva") uzavřené mezi dopravcem a Královéhradeckým krajem ze dne ..... je dopravce je povinen dodržovat Technické a provozní standardy veřejné dopravy Královéhradeckého kraje (TPS VD KHK). Podpisem Smlouvy dopravce stvrzuje, že se standardy seznámil, bude je plně akceptovat a je si vědom možnosti uplatnění sankcí za neplnění těchto standardů.

Založeno pod číslem: .....  
Datum porušení TPS VD KHK: .....  
Zasláno elektronicky dne: .....  
Porušení článku: .....

Podrobný popis porušení TPS VD KHK: .....  
.....  
.....

Navržená sankce: ..... Kč

Dopравce: .....  
Vyjádření dopravce: ...datovou schránkou / elektronicky / písmeně, dne ..... viz. Příloha č. X  
Počet příloh: .....

..... dne .....  
podpis oprávněné úřední osoby

**Uznání závazku vůči Královéhradeckému kraji:**

Dopравce se seznámil s obsahem shora uvedeného záznamu o porušení Technických a provozních standardů veřejné dopravy Královéhradeckého kraje, který se zavázal dodržovat a zavazuje se sankci ve výši ..... Kč za porušení těchto standardů uhradit. Částka bude odečtena jako splatná pohledávka od měsíční odměny (poskytované Královéhradeckým krajem na základě smlouvy) následující po měsíci, ve kterém došlo ze strany dopravce k uznání porušení Technických a provozních standardů veřejné dopravy Královéhradeckého kraje .

..... dne .....  
Za dopravce: Jméno a podpis

## PŘÍLOHA H

### Alokace a počet Vozidel Operativní zálohy

Oblast	Místo zálohy	Dny držení zálohy	Počet Vozidel
Broumovsko	<b>Broumov</b>	Denně	<b>1</b>
	<b>Police nad Metují</b>	Pracovní dny	<b>1</b>
Náchodsko	<b>Náchod</b>	Denně	<b>1</b>
	<b>Úpice</b>	Denně	<b>1</b>
Novoměstsko	<b>Nové Město n.Met.</b>	Pracovní dny	<b>1</b>
	<b>Jaroměř</b>	Pracovní dny	<b>1</b>
	<b>Dobruška</b>	Denně	<b>1</b>
Rychnovsko	<b>Rychnov n.Kněž.</b>	Denně	<b>1</b>
		Pracovní dny	<b>1</b>
Trutnovsko	<b>Trutnov</b>	Denně	<b>1</b>
	<b>Vrchlabí</b>	Denně	<b>1</b>
Královédvorsk	<b>Dvůr Králové n.L.</b>	Denně	<b>1</b>
	<b>Nová Paka</b>	Pracovní dny	<b>1</b>
Hradecko	<b>Hradec Králové</b>	Denně	<b>1</b>
	<b>Nový Bydžov</b>	Pracovní dny	<b>1</b>
Jičínsko	<b>Jičín</b>	Denně	<b>1</b>
	<b>Hořice</b>	Pracovní dny	<b>1</b>
		<b>Celkem</b>	

Pozn.: Denně = Pracovní den 4:00-23:00, víkend 5:00-23:00, Pracovní dny = Pracovní den 4:00–23:00

Pozn.: Výše uvedené časy jsou pouze informativní. Vozidlo Operativní zálohy drží zálohu od výjezdu prvního spoje v Oblasti do dojezdu posledního spoje v Oblasti.

## PŘÍLOHA I

### Informační centra Dopravce

Informační centra v Královéhradeckém kraji:

Oblast	Počet informačních center	Město (významná Zastávka)
Broumovsko	1	<b>Broumov</b> (Broumov,,aut.st.)
Náchodsko	1	<b>Náchod</b> (Náchod,,aut.st.)
Novoměstsko	2	<b>Jaroměř</b> (Jaroměř,,Tanex) <b>Dobruška</b> (Dobruška,,aut.st.)
Rychnovsko	1	<b>Rychnov nad Kněžnou</b> (Rychnov nad Kněžnou,,aut.nádr.)
Trutnovsko	2	<b>Trutnov</b> (Trutnov,,aut.nádr.) <b>Vrchlabí</b> (Vrchlabí,,aut.nádr.)
Královédvorsk	2	<b>Dvůr Králové n.L.</b> (Dvůr Králové nad Labem,,aut.st.) <b>Nová Paka</b> (Nová Paka,,aut.nádr.)
Hradecko	2	<b>Hradec Králové</b> (Hradec Králové,,Terminál HD) <b>Nový Bydžov</b> (Nový Bydžov,,Terminál)
Jičínsko	2	<b>Jičín</b> (Jičín,,aut.st.) <b>Hořice</b> (Hořice,,aut.nádr.)
<b>Celkem</b>	<b>13</b>	

## PŘÍLOHA č. 3



## PŘÍLOHA J

Evidence Vozidel za předchozí kalendářní měsíc

dopravce:

období:

měsíc

rok

oblast:

1	2	3	4	5a	5b	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
SPZ (RZ)	Značka (tovární)	Typ (specifikace)	Kategorie	Rok první registrace	Měsíc první registrace	Stáří Vozidla v letech	Kapacita sezení	Kapacita stání	Kapacita celkem	Nízkopodlažní a bezbariérové Vozidlo	Vnitřní elektronický vizuální informační systém	Akustický informační systém	Poslední GO	Plánované vyřazení	Poznámka

### Vysvětlení jednotlivých sloupců

1	Registrační značka Vozidla (dříve státní poznávací značka)
2	Tovární značka Vozidla (např. SOR, KAROSA, IVECO, MERCEDES, IRISBUS, aj.)
3	Typ Vozidla (např. Crossway; Axer; First; CN 8,5; CN 9,5; Citaro LE; Intouro aj.)
4	Kategorie Vozidla (Velké, Střední, Malé, Operativní záloha)
5	Měsíc a rok první registrace, rok uveden v sloupci 5a), měsíc uveden ve sloupci 5b)
6	Výpočet stáří Vozidla k aktuálnímu datu
7	Kapacita sezení - počet míst k sezení
8	Kapacita ke stání - počet míst k stání
9	Součet sloupců 6 a 7
10	Nízkopodlažní a bezbariérové Vozidlo (ANO / NE)
11	Je Vozidlo vybaveno vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem (ANO / NE)
12	Je Vozidlo vybaveno akustickým informačním systémem (ANO / NE)
13	Rok provedení poslední generální opravy Vozidla
14	Plánované vyřazení Vozidla z provozu (ze seznamu Vozidel pro Objednatele)
15	Poznámka k nadstandartnímu vybavení Vozidla

## Vzor formuláře měsíčního výkazu nefunkčních odbavovacích zařízení

<b>dopravce:</b>	
<b>období:</b>	
<b>oblast:</b>	

[illegible]

### Vzor tiskopisu Denní záznam o výkonu autobusu (DZVA)

[illegible][illegible]