

# **Sazebník smluvních postihů za porušení**

## **Technických a provozních standardů**

# SAZEBNÍK SMLUVNÍCH POSTIHŮ

dle Technických a provozních standardů veřejné dopravy  
Královéhradeckého kraje (TPS VD KHK)

## 1. Standard zastávek a označnicků

	Povinnost Správce označníku v IDS IREDO KHK	Článek TPS VD KHK	Sankce za nedodržení
1.	Zajistit označení a vybavení Zastávky Označníkem zastávky a Informačním panelem dle článku 1.3.	1.3.	5 000 Kč <sup>1</sup>
2.	Zajistit vzhled a vybavení Označníku Zastávky dle článku 1.3.1.	1.3.1.	2 000 Kč <sup>1</sup>
3.	Zajistit zveřejnění povinně zveřejňovaných informací dle článku 1.3.2.	1.3.2.	2 000 Kč <sup>1</sup>
4.	Zajistit odstranění neplatných informací dle článku 1.3.2.	1.3.2.	1 000 Kč <sup>1</sup>
5.	Zajistit označení zastávky dočasným přenosným označníkem zveřejnění povinných informací dle článku 1.4.	1.4.	1 000 Kč <sup>1</sup>
6.	Zajistit označení dočasně přemístěné nebo zrušené zastávky nebo vyznačení neplatnosti původního označníku a uvedení informace o dočasném zrušení nebo přemístění zastávky dle článku 1.4.	1.4.	1 000 Kč <sup>1</sup>
7.	Předložit výstup z pravidelné kontroly zastávek dle článku 1.5.	1.5.	1 000 Kč <sup>2</sup>
8.	Zaslat objednateli bezprostředně po odstranění zjištěného nedostatku označníku fotodokumentaci, v níž správce označníku dokumentuje nápravu stavu společně s uvedením data nápravy dle článku 1.5.	1.5.	1 000 Kč <sup>1</sup>
9.	Zajistit vyvěšení aktuálního jízdního řádu na zastávce v termínu dle článku 1.6. na Informačním panelu Označníku zastávky.	1.6.	1 000 Kč <sup>1</sup>
10.	Zajistit obnovení chybějícího, poškozeného nebo jinak nečitelného jízdního řádu v termínu dle článku 1.6. na Informačním panelu Označníku zastávky.	1.6.	500 Kč <sup>1</sup>
11.	Zajistit vyvěšení aktuální tarifní mapy IREDO na zastávce v termínu dle článku 1.6. na Informačním panelu Označníku zastávky	1.6.	1 000 Kč <sup>1</sup>
12.	Zajistit obnovení chybějící, poškozené nebo jinak nečitelné tarifní mapy IREDO v termínu dle článku 1.6. na Informačním panelu Označníku zastávky	1.6.	500 Kč <sup>1</sup>

Poznámka: Objednatel bere zřetel na možné následky vandalizmu.

<sup>1</sup> Výše sankce se vztahuje k jednomu případu porušení. Objednatel je oprávněn uplatňovat sankci i opakovaně, a to za každý jednotlivý případ porušení stanovené povinnosti. Jestliže v příslušném článku TPS VD KHK je uvedeno více povinností je sankce uplatňována ke každé jednotlivé povinnosti.

<sup>2</sup> Sankce je uplatňována za každý den, ve kterém nebyla povinnost Dopravce podle tohoto článku zajištěna. Objednatel je oprávněn uplatňovat sankci i opakovaně.

## 2. Standard vybavení vozidel

	Povinnosti Dopravce v IDS IREDO KHK	Článek TPS VD KHK	Sankce za nedodržení
1.	Předložit seznam vozidel společně s měsíčním vyúčtováním dle článku 2.1.	2.1.	10 000 Kč <sup>2</sup>
2.	Předložit Objednateli evidenci o provádění čistění vozidla dle článku 2.1.3.	2.1.3.	1 000 Kč <sup>2</sup>
3.	Zajistit čistotu a vzhled vozidel dle článku 2.1.3.	2.1.3.	500 Kč <sup>1</sup>
4.	Zajistit plnění minimálního podílu nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních vozidel dle článku 2.1.4.	2.1.4.	100 000 Kč <sup>1</sup>
5.	Zajistit nasazení nízkopodlažního nebo částečně nízkopodlažního a bezbariérového vozidla na garantovaný spoj označený v jízdním řádu symbolem uvedeným v článku 3.5.2., dle článku 2.1.4.	2.1.4.	2 500 Kč <sup>1</sup>
6.	Zajistit nasazení požadované kategorie vozidla dle článku 2.1.5.	2.1.5.	10 000 Kč <sup>1</sup>
7.	Zajistit u vozidla splnění požadavků na klimatickou a světelnou pohodu dle článku 2.1.6.	2.1.6.	5 000 Kč <sup>1</sup>
8.	Zajistit u vozidla splnění požadavků na dveře vozidla dle článku 2.1.7.	2.1.7.	1 000 Kč <sup>1</sup>
9.	Zajistit u vozidla splnění požadavků na uspořádání prostoru ve vozidle, na sedadla, madla aj. dle článku 2.1.8.	2.1.8.	1 000 Kč <sup>1</sup>
10.	Zajistit funkční Odbavovací zařízení ve vozidle dle článku 2.2.1.	2.2.1.	5 000 Kč <sup>3</sup>
11.	Zajistit přesný čas v Odbavovacím zařízení ve vozidle dle článku 2.2.1.	2.2.1.	300 Kč <sup>1</sup>
12.	Předložit Objednateli měsíční evidenci nefunkčních Odbavovacích zařízení dle článku 2.2.1.	2.2.1.	10 000 Kč <sup>1</sup>
13.	Uvést nefunkční Odbavovacího zařízení vozidla v měsíční evidenci nefunkčních Odbavovacích zařízení dle článku 2.2.1.	2.2.1.	5 000 Kč <sup>1</sup>
14.	Zajistit odbavení náhradním způsobem dle SPP IREDO v případě poruchy Odbavovacího zařízení dle článku 2.2.1.	2.2.1.	5 000 Kč <sup>1</sup>
15.	Zajistit zasílání polohy vozidla dle článku 2.2.2.	2.2.2.	1 000 Kč <sup>1</sup>
16.	Zajistit online připojení pro datovou komunikaci vozidla s Centrálním dispečinkem IREDO dle článku 2.2.3.	2.2.3.	1 000 Kč <sup>1</sup>
17.	Zajistit vybavení vozidla signalizačním zařízením dle článku 2.2.4.	2.2.4.	500 Kč <sup>1</sup>
18.	Zajistit vybavení vozidla informační vitrinou dle článků 2.2.5.	2.2.5.	1 000 Kč <sup>1</sup>

<sup>3</sup> Sankce je uplatňována pouze v případě, že není zajištěn náhradní výdej jízdenek nebo není odbavovací zařízení následující den nahrazeno funkčním.

19.	Zajistit zveřejnění a následné odstranění materiálu dodaného Objednatelům v informační vitríně v termínech dle článku 2.2.5.	2.2.5.	500 Kč <sup>1</sup>
20.	Nevylepovat nebo jiným způsobem upevňovat materiály na okna nebo jiné součásti vozidla dle článku 2.2.5.	2.2.5.	5 000 Kč <sup>1</sup>
21.	Zajistit vybavení vozidla znemožňující vystavení cestujícího přímému slunečnímu svitu dle článku 2.2.5.	2.2.5	1 000 Kč <sup>1</sup>
22.	Zajistit vybavení vozidla pro přepravu kol dle článku 2.2.6.	2.2.6.	10 000 Kč <sup>1</sup>
23.	Zajistit označení vozidla IDS IREDO KHK předepsanými identifikačními prvky dle článku 2.3.1.	2.3.1.	2 000 Kč <sup>2</sup>
24.	Zajistit vybavení vozidla funkčním předním směrovým elektronickým informačním panelem dle článku 2.3.2.	2.3.2.	5 000 Kč <sup>1</sup>
25.	Zajistit vybavení vozidla funkčním bočním směrovým elektronickým informačním panelem dle článku 2.3.3.	2.3.3.	2 000 Kč <sup>1</sup>
26.	Zajistit vybavení vozidla funkčním zadním elektronickým informačním panelem dle článku 2.3.4.	2.3.4.	1 000 Kč <sup>1</sup>
27.	Zajistit zobrazení všech požadovaných informací na elektronickém informačním panelu dle článků 2.3.2., 2.3.3., 2.3.4.	2.3.2. 2.3.3. 2.3.4.	1 000 Kč <sup>1</sup>
28.	Zajistit plnění minimálního podílu vozidel vybavených vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem dle článku 2.4.1.	2.4.1.	100 000 Kč <sup>1</sup>
29.	Zajistit ve vozidle zobrazení informací pro cestující v předepsaném formátu dle článku 2.4.1.	2.4.1.	1 000 Kč <sup>1</sup>
30.	Zajistit plnění minimálního podílu vozidel vybavených elektronickým akustickým informačním systémem dle článku 2.4.2.	2.4.2.	100 000 Kč <sup>1</sup>
31.	Zajistit ve vozidle hlášení informací pro cestující v předepsaném formátu dle článku 2.4.2.	2.4.2.	1 000 Kč <sup>1</sup>

### 3. Standard dopravních výkonů a provozu

	Povinnosti Dopravce v IDS IREDO KHK	Článek TPS VD KHK	Sankce za nedodržení
1.	Zajistit spoj v celé své délce v souladu se schváleným jízdním řádem dle článku 3.1.1.	3.1.1.	70 Kč / neodjetý km minimálně 700 Kč
2.	Obsloužit všechny Zastávky ve správném pořadí dle článku 3.1.1.	3.1.1.	500 Kč <sup>1</sup>
3.	Předložit Objednateli měsíční evidenci neodjetých spojů včetně uvedení důvodu nezajištění spoje dle článku 3.1.1.	3.1.1.	10 000 Kč <sup>1</sup>
4.	Uvést neodjeté spoje v měsíční evidenci neodjetých spojů včetně uvedení objektivní příčiny dle článku 3.1.1.	3.1.1.	5 000 Kč <sup>4</sup>
5.	Předložit Objednateli měsíční evidenci zpožděných spojů včetně uvedení objektivní příčiny zpoždění spoje dle článku 3.1.1.	3.1.1.	10 000 Kč <sup>1</sup>
6.	Uvést zpožděné spoje v evidenci zpožděných spojů včetně uvedení objektivní příčiny dle článku 3.1.1.	3.1.1.	2 000 Kč <sup>5</sup>
7.	Zajistit odjezd vozidla z výchozí zastávky spoje v souladu se schváleným jízdním řádem dle článku 3.1.2.	3.1.2.	1 000 Kč <sup>6</sup>
8.	Zajistit odjezd vozidla z nácestné zastávky spoje v souladu se schváleným jízdním řádem dle článku 3.1.2. – zpoždění spoje zaviněné dopravcem.	3.1.2.	1 000 Kč <sup>1</sup>
9.	Dodržet odjezd vozidla z nácestné zastávky spoje v souladu se schváleným jízdním řádem dle článku 3.1.2. – předčasný odjezd ze zastávky o 1 - 3 minuty.	3.1.2.	500 Kč <sup>1</sup>
10.	Dodržet odjezd vozidla z nácestné zastávky spoje dle článku 3.1.2. – předčasný odjezd ze zastávky nad 3 minuty.	3.1.2.	spoj nebude uhrazen dle článku 8.11 Smlouvy
11.	Předložit Objednateli Denní záznam o výkonu autobusu (DZVA) dle článku 3.1.3. (po vyžádání).	3.1.3.	1 000 Kč <sup>2</sup>
12.	Vydat cestujícímu platný jízdní doklad po převzetí hotovosti dle článku 3.2.	3.2.	2 000 Kč <sup>1</sup>
13.	Vydat cestujícímu platný jízdní doklad (v požadovaném tarifu a zónové platnosti) dle článku 3.2.	3.2.	1 000 Kč <sup>1</sup>
14.	Vydat cestujícímu jízdní doklad se správnou nástupní a výstupní zastávkou na spoji (správná nástupní zastávka znamená ta, na které se vozidlo v danou chvíli nachází) - platí pro papírové	3.2.	500 Kč <sup>1</sup>

<sup>4</sup> Sankce se vztahuje na každý neuvedený spoj v tomto seznamu.

<sup>5</sup> Sankce se nevztahuje na spoje, které z důvodu předchozího výkonu vozidla nemohou odjet podle jízdního řádu a na spoje uvedené v seznamu zaručených přípojů jako Přípoje.

	nepřestupní jízdenky dle článku 3.2.		
15.	Vydat cestujícímu jízdní doklad na čipovou kartu IREDO se správnou nástupní zastávkou a výstupní zónou v případě přestupní jízdenky (správná nástupní zastávka znamená ta, na které se vozidlo v danou chvíli nachází) dle článku 3.2.	3.2.	500 Kč <sup>1</sup>
16.	Odbavit cestující s přestupní nebo časovou jízdenkou IREDO uloženou na kartě. (odbavení musí proběhnout elektronicky, aby byl cestující evidován) dle článku 3.2.	3.2.	200 Kč <sup>1</sup>
17.	Vydat nulovou evidenční jízdenku cestujícím s papírovou síťovou jízdenkou IREDO (obyčejná, skupinová aj.) dle článku 3.2.	3.2.	200 Kč <sup>1</sup>
18.	Zajistit uložení seznamu čekacích dob do Odbavovacího zařízení ve vozidle dle článku 3.3.	3.3.	10 000 Kč <sup>1</sup>
19.	Vyčkat příjezdu autobusového nebo vlakového spoje uvedeného v Seznamu zaručených přípojů dle článku 3. 3. (1. porušení) <sup>6</sup>	3.3.	1 000 Kč <sup>1</sup>
20.	Vyčkat příjezdu autobusového nebo vlakového spoje uvedeného v Seznamu zaručených přípojů dle článku 3. 3. (opakované porušení <sup>7</sup> )	3.3.	2 000 Kč <sup>1</sup>
21.	Nasadit vozidlo Operativní zálohy v co nejkratším možném čase, maximálně však v čase dle článku 3.4.1.	3.4.1.	1 000 Kč <sup>1</sup>
22.	Informovat cestující ve vozidle o vypravení Operativní zálohy v případě poruchy nebo nehody dle článku 3.4.1.	3.4.1.	200 Kč <sup>1</sup>
23.	Předložit Objednateli evidenci záznamů technických závad vozidel dle článku 3.4.1.	3.4.1.	1 000 Kč <sup>2</sup>
24.	Zajistit provoz dispečinku Dopravce v čase dle článku 3.4.2.	3.4.2.	5 000 Kč <sup>1</sup>
25.	Sdělit Objednateli aktuální telefonní číslo dispečerské linky Dopravce dle článku 3.4.2.	3.4.2.	1 000 Kč <sup>1</sup>

Poznámka: Sankce u nově vzniklých zaručených přípojů je možné uplatňovat 14 dní od vydání aktualizovaného seznamu objednatelům.

<sup>6</sup> Povinnost nemusí být řidičem dodržena v případě, že Centrální dispečink IREDO nebo Dispečink dopravce informují řidiče o nečekání na zpožděný Přípoj.

<sup>7</sup> Opakovaným porušením se rozumí porušení do doby 6 měsíců od uplynutí prvního porušení stejným řidičem.

#### **4. Standard přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace**

	<b>Povinnosti Dopravce v IDS IREDO KHK</b>	<b>Článek TPS VD KHK</b>	<b>Sankce za nedodržení</b>
<b>1.</b>	Zajistit umístění štítku pro nevidomé na informační plochu označníku dle článku 4. 1. a 4. 2.	<b>4.1. 4.2.</b>	<b>1 000 Kč<sup>1</sup></b>
<b>2.</b>	Zajistit obnovení poškozeného štítku pro nevidomé na informační plochu označníku dle článku 4. 1. a 4. 2.	<b>4.1. 4.2.</b>	<b>500 Kč<sup>1</sup></b>

#### **5. Standard řešení Uzavírek**

	<b>Povinnosti Dopravce v IDS IREDO KHK</b>	<b>Článek TPS VD KHK</b>	<b>Sankce za nedodržení</b>
<b>1.</b>	Informovat Objednatele o Uzavírce s dopadem na veřejnou dopravu ihned po obdržení informace o Uzavírce dle článku 5.1.	<b>5.1</b>	<b>500 Kč<sup>1</sup></b>
<b>2.</b>	Informovat Objednatele o navrhovaném způsobu řešení Uzavírky se zanedbatelným dopadem na veřejnou dopravu dle článku 5.1.2.	<b>5.1.2.</b>	<b>1 000 Kč<sup>1</sup></b>
<b>3.</b>	Zveřejnit sdělení Informace o výluce ve vozidle v termínu dle článku 5.2.	<b>5.2.</b>	<b>1 000 Kč<sup>1</sup></b>
<b>4.</b>	Zveřejnit sdělení Informace o výluce na Zastávce v termínu dle článku 5.2.	<b>5.2.</b>	<b>500 Kč<sup>1</sup></b>
<b>5.</b>	Zveřejnit na Informačním panelu Zastávky Výlukový jízdní řád na žlutém podkladu dle článku 5.2.	<b>5.2.</b>	<b>500 Kč<sup>1</sup></b>

#### **6. Standard provádění kontrol**

	<b>Povinnosti Dopravce v IDS IREDO KHK</b>	<b>Článek TPS VD KHK</b>	<b>Sankce za nedodržení</b>
<b>1.</b>	Provést Přepravní a tarifní kontroly v požadované četnosti dle článku 6.1.	<b>6.1.</b>	<b>10 000 Kč<sup>8</sup></b>
<b>2.</b>	Předložit Objednateli záznamy o Přepravní a tarifní kontrole včetně souhrnné informace o výsledku kontroly dle článku 6.1.	<b>6.1.</b>	<b>10 000 Kč<sup>2</sup></b>
<b>3.</b>	Prověřit podezření na nedodržení článku TPS VD KHK a zaslat výsledek včetně podkladů Objednateli v termínu dle článku 6.2.	<b>6.2.</b>	<b>1 000 Kč<sup>2</sup></b>
<b>4.</b>	Uvést sankce udělené Objednatelem dle TPS VD KHK v nejbližším měsíčním vyúčtování Odměny dle článku 6.3.	<b>6.3.</b>	<b>10 000 Kč<sup>1</sup></b>

<sup>8</sup> Sankce je uvedena za nedodržení předepsané četnosti kontrol.

## **7. Standard informování cestujících a ostatních náležitostí**

	<b>Povinnosti Dopravce v IDS IREDO KHK</b>	<b>Článek TPS VD KHK</b>	<b>Sankce za nedodržení</b>
<b>1.</b>	Zajistit provoz Informačního centra Dopravce v místě stanovené Objednatelům dle článku 7.1.1.	<b>7.1.1.</b>	<b>5 000 Kč<sup>9</sup></b>
<b>2.</b>	Zajistit provoz Informačního centra Dopravce v čase stanoveném Objednatelům dle článku 7.1.1.	<b>7.1.1.</b>	<b>5 000 Kč<sup>1</sup></b>
<b>3.</b>	Zajistit poskytování požadovaných služeb Informačního centra Dopravce dle článku 7.1.1.	<b>7.1.1.</b>	<b>100 Kč<sup>1</sup></b>
<b>4.</b>	Zajistit vypracování Odjezdníku pro zastávku dle požadavku Objednatelů dle článku 7.1.2.	<b>7.1.2.</b>	<b>500 Kč<sup>1</sup></b>
<b>5.</b>	Zajistit aktualizaci Odjezdníku pro zastávku dle požadavku Objednatelů dle článku 7.1.2.	<b>7.1.2.</b>	<b>200 Kč<sup>1</sup></b>
<b>6.</b>	Zřídit a provozovat webové stránky pro informování cestujících dle článku 7.1.3.	<b>7.1.3.</b>	<b>10 000 Kč<sup>1</sup></b>
<b>7.</b>	Zřídit elektronickou adresu pro informování cestujících s reakční dobou v pracovní dny maximálně 24 hodin dle článku 7.1.3.	<b>7.1.3.</b>	<b>10 000 Kč<sup>1</sup></b>
<b>8.</b>	Odpovědět na dotaz cestujících s reakční dobou v pracovní dny maximálně 24 hodin dle článku 7.1.3.	<b>7.1.3.</b>	<b>200 Kč<sup>1</sup></b>
<b>9.</b>	Zajistit znalosti provozního personálu Dopravce v rozsahu dle článku 7.3.	<b>7.3.</b>	<b>500 Kč<sup>1</sup></b>
<b>10.</b>	Zajistit vybavení provozního personálu Dopravce zejména pro informování cestujících dle článku 7.3.1.	<b>7.3.1.</b>	<b>500 Kč<sup>1</sup></b>
<b>11.</b>	Zajistit chování personálu Dopravce k cestujícím dle článku 7.3.2.	<b>7.3.2.</b>	<b>500 Kč<sup>1</sup></b>
<b>12.</b>	Zajistit úplný zákaz kouření ve vozidle (včetně řidiče) dle článku 7.3.2.	<b>7.3.2.</b>	<b>1 000 Kč<sup>1</sup></b>
<b>13.</b>	Zajistit školení provozního personálu Dopravce dle článku 7.3.3.	<b>7.3.3.</b>	<b>1 000 Kč<sup>1</sup></b>
<b>14.</b>	Předložit Objednateli písemný zápis ze školení personálu Dopravce v termínu dle článku 7.3.3.	<b>7.3.3.</b>	<b>500 Kč<sup>2</sup></b>
<b>15.</b>	Předložit Objednateli písemný zápis z pravidelného ročního školení personálu Dopravce dle článku 7.3.3. (na vyžádání)	<b>7.3.3.</b>	<b>500 Kč<sup>2</sup></b>

<sup>9</sup> Sankce je uvedena za každý den, ve kterém nebyl provoz Informačního centra Dopravce v místě stanovené Objednatelům zajištěn