

Dodatek č. 2

servisní smlouvy uzavřené podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany

Objednatel	Královéhradecký kraj
IČO	708 89 546
se sídlem	Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové
zástupce	Mgr. Martin Červíček, hejtmán

dále jako „objednatel“ a

Zhotovitel	Aricoma Systems a.s.
Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod spisovou značkou B 11012	
se sídlem	Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČO	043 08 697
DIČ	CZ04308697
zástupce	Ing. Jaroslav Dvořák, člen představenstva

dále jako „poskytovatel“; objednatel a poskytovatel společně také jako „smluvní strany“

Článek 1 Změna názvu poskytovatele

1. Mění se obchodní název poskytovatele.
2. Od 1. ledna 2024 došlo ke změně obchodního názvu poskytovatele, společnosti AUTOCONT a.s., IČO 04308697 na Aricoma Systems a.s., přičemž ostatní údaje společnosti zůstávají beze změny.
3. Tato změna je nepodstatnou změnou smlouvy ve smyslu § 222 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).

Článek 2 Předmět dodatku smlouvy

1. Tímto dodatkem smlouvy se mění znění přílohy č. 1 – Specifikace informačního systému a přílohy č. 2 – Vymezení rozsahu a cen servisní podpory. Nové znění příloh č.1 a č.2 tvoří nedílnou součást tohoto dodatku a nahrazuje původní znění v plném rozsahu.
2. Důvodem úprav příloh je aktualizace seznamu činností a Objednatel provedených technických opatření, pro které je vyžadováno poskytování technické servisní podpory Zhotovitelem. Z příloh byla vypuštěna technická opatření, která již nejsou z důvodu ukončení jejich podpory výrobcem nebo nahrazení jiným technickým řešením Objednatel provedována. Změna závazku dle odst. 1 tohoto článku není podstatnou změnou dle § 222 odst. 6 zákona, neboť potřeba změny vznikla v důsledku okolností, které zadavatel byť jednal s náležitou péčí nemohl předvídat a zároveň tato změna nemění celkovou povahu veřejné zakázky.
3. Ostatní ustanovení servisní smlouvy ve znění dodatku č.1 zůstávají tímto dodatkem nedotčena.

Článek 2 Závěrečná ustanovení

1. Otázky dodatkem výslovně neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

2. Tento dodatek je uzavírán smluvními stranami elektronicky. Pokud bude tento dodatek uzavírán v listinné podobě, bude vyhotoven ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a po uzavření dodatku tři stejnopisy obdrží objednatel a jeden stejnopis obdrží poskytovatel.
3. Tento dodatek nabývá platnosti podpisem smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv v souladu s § 5 a násl. zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
4. Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek ke smlouvě přečetly a že nebyl uzavřen v tísní nebo za jednostranně nevýhodných podmínek.
5. O uzavření tohoto dodatku rozhodl hejtman Královéhradeckého kraje na základě usnesení Rady Královéhradeckého kraje č. RK/6/193/2024 ze dne 5. 2. 2024.

Příloha: Příloha č. 1 – Specifikace informačního systému
Příloha č. 2 – Vymezení rozsahu a cen servisní podpory

Za objednatele dne

Za zhotovitele dne

Ing. [redacted] ně
Jaroslav Ing.
Dvořák
: v Dvořák
0.04
52 +02'00'

.....
Mgr. Martin Červíček
hejtman

.....
Ing. Jaroslav Dvořák
člen představenstva

Příloha č. 1
Specifikace Informačního systému

Realizace opatření ID2 Přepínače přístupové vrstvy sítě		
Počet	Položka	Název a specifikace dodávaného řešení (hardware, software, ...)
21	PoE přepínač	WS-C2960X-48FPD-L Catalyst 2960-X 48 GigE PoE 740W, 2 x 10G SFP+, LAN Base
6	Přepínač bez PoE	WS-C2960X-48TD-L Catalyst 2960-X 48 GigE, 2 x 10G SFP+, LAN Base
Realizace opatření ID3 Přístupové body bezdrátové části přístupové vrstvy sítě		
Počet	Položka	Název a specifikace dodávaného řešení (hardware, software, ...)
192	Interní přístupové body (WiFi AP)	AIR-AP1832I-E-K9 802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain
6	Externí přístupové body (WiFi AP)	AIR-AP2802E-E-K9802.11ac W2 AP w/CA; 4x4:3; Ext Ant; 2xGbE, E Domain AIR-ANT2566P4W-R= 2.4 GHz 6 dBi/5 GHz 6 dBi Directional Ant., 4-port, RP-TNC
Realizace opatření ID7 Ochrana síťového perimetru		
Počet	Položka	Název a specifikace dodávaného řešení (hardware, software, ...)
2	NGFW/UTM firewall včetně veškerého příslušného SW	FortiGate 1000D 2 x 10GE SFP+ slots, 16 x GE SFP Slots, 16 x GE RJ45 ports, 2 x GE RJ45 Management ports, SPU NP6 and CP8 hardware accelerated, 1 x 256GB SSD onboard storage, dual AC power supplies, UTM Protection (FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Web Filtering and Antispam Services)
1	SW pro centrální management, logování a reporting firewallů	Licence for stackable FortiManager-VM. Manages up to 10 Fortinet devices/Virtual Domains, 1 GB/Day of Logs and 100 GB storage capacity. Designed for VMware vSphere, Xen, KVM and Hyper-V platforms. 24x7 Comprehensive FortiCare (1 - 10 devices/Virtual Domains)
Realizace opatření ID10 SW pro centrální management, logování a reporting firewallů		
Počet	Položka	Název a specifikace dodávaného řešení (hardware, software, ...)
2	HW zařízení SIEM včetně veškerého příslušného SW	HW Appliance QRadar SIEM 7X06CTO1WW - Lenovo ThinkSystem SR650, 1 x 12 CORE CPU, 128 GB RAM, Foundation Service - 2Yr Post Wty NBD Resp + YDYD SR650. Následující SW licence jsou pro obě appliance společné (nenásobí se počtem appliance - 2x) SW základní licence a podpora výrobce 5 x E0NBALL - IBM QRadar Software Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months 10 x E0NEGLL - IBM QRadar Software Node Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months 10 x E0NBILL - IBM QRadar Event Capacity 2.5K Events Per Second Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months 5 x E0NBXLL - IBM QRadar Flows Capacity 10K Flows Per Minute Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months 5 x E0NCHLL - IBM QRadar High Availability Software Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months

Příloha č. 2

Vymezení rozsahu a cen servisní podpory

Technická podpora a servis bude poskytována v dále uvedeném rozsahu pro vybrané části díla dle smlouvy o dílo agendové č.: DS2018/04972 a Dodatku č. 1 smlouvy o dílo agendové č. DS20218/04972/1, uzavřené mezi poskytovatelem a Královéhradeckým krajem, IČO 708 89 546, se sídlem Pivovarské náměstí 1245, Hradec Králové, dne 1.11.2018 na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky, které bylo ve smyslu této Smlouvy předmětem dodávky a implementace u objednatele.

Článek 1

Technická podpora

1. Průběžné provádění inovace díla a všech jeho jednotlivých technologických částí a příslušného software (dále jen „produkt“), zejména update a legislativního update, upgrade a legislativního upgrade.
2. Pod pojmem update se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto produktu vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho “legislativním updatem”.
3. Pod pojmem upgrade se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost produktu vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu a změna struktury dat datového fondu, se kterým tento produkt pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho “legislativním upgradem”.
4. Poskytování update a upgrade produktu, vzniklé legislativními změnami a požadavky objednatele či samostatnou, nevynucenou, inovační činností poskytovatele.
5. Provádění obecných změn produktu v důsledku vývoje HW a SW prostředků.
6. Distribuce nových verzí produktu a bezpečnostních a funkčních oprav (patchů) včetně aktuální dokumentace a popisu změn zpřístupněním pokynů k jeho elektronickému stažení objednatelem z datového úložiště poskytovatele.
7. Distribuce nových verzí produktu uživatelům elektronicky; poskytovatel zajistí takovou funkcionalitu produktu, která umožní jednorázové centrální automatizované provádění instalace nových verzí v rámci infrastruktury objednatele.
8. Distribuce inovovaného produktu za účelem legislativního update nebo legislativního upgrade bude provedena před termínem účinnosti změn příslušných právních předpisů.

9. Aktualizace provozní a bezpečnostní dokumentace.
10. Poskytování přístupu k databázi známých řešených problémů a přístupu k technické podpoře výrobce.
11. Služba Hot-line formou telefonické podpory pro zaměstnance objednatele pro hlášení požadavků na technickou podporu a servis, poradenství a konzultace.
12. Služba HelpDesk pro zaměstnance objednatele pro hlášení závad a požadavků na technickou podporu, poradenství a konzultace.

Článek 2 **Servis**

1. Odstraňování vad

- a) Odstranění nahlášené vady a obnovení funkce zařízení nebo výměna vadného zařízení bude provedena nejpozději následující pracovní den od okamžiku oznámení vady nebo učinění výzvy k výměně vadného zařízení.
- b) Garantovaná doba odezvy na nahlášené vady bude do 4 hodin od okamžiku oznámení vady nebo výzvy k výměně vadného zařízení.
- c) Pro části díla dodávaná dle článku 4, odstavec 2, písm. b) Smlouvy o dílo a Dodatku č. 1, bod 10 (Zaznamenávání a řízení bezpečnostních událostí a incidentů) smlouvy o dílo bude proces odstranění nahlášené vady a obnovení funkce probíhat v těchto režimech:
 - o **Kategorie vady „vysoká“ nebo „havárie“**, vady zabraňující provozu, produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit bezpečnost informačních systémů a běžný provoz objednatele a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením. Nejpozději do 4 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamáce) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 24 hodin od nahlášení vady, a to i způsobem dočasně provizorního řešení, umožňujícího provoz produktu. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
 - o **Kategorie vady „střední“ nebo „významná závada“**, vady omezující provoz, funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho částí, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Nejpozději do 8 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamáce) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 2 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.

Cena technické a servisní podpory na období 1.11.2025 – 31.10.2029

Technická podpora a servis za jednotlivá technická opatření												
Položka	Roční cena za podporu a servis										Cena celkem	
	za období 1 1.11.2024 – 31.10.2025		za období 2 1.11.2025 – 31.10.2026		za období 3 1.11.2026 – 31.10.2027		za období 4 1.11.2027 – 31.10.2028		za období 5 1.11.2028 – 31.10.2029		Součet za období 1 až 5	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
ID 2 Přepínače přístupové vrstvy sítě do 31.10.2027	48 000,00	58 080,00	48 000,00	58 080,00	48 000,00	58 080,00	0,00	0,00	0,00	0,00	144 000,00	174 240,00
ID 3 Přístupové body bezdrátové části přístupové vrstvy sítě do 30.04.2027	48 000,00	58 080,00	48 000,00	58 080,00	24 000,00	29 040,00	0,00	0,00	0,00	0,00	120 000,00	145 200,00
ID 7 Ochrana síťového perimetru do 16.04.2027	72 000,00	87 120,00	72 000,00	87 120,00	72 000,00	87 120,00	36 000,00	43 560,00	0,00	0,00	252 000,00	304 920,00
ID 10 Zaznamenávání a řízení bezpečnostních událostí a incidentů do 31.10.2029	280 000,00	338 800,00	280 000,00	338 800,00	280 000,00	338 800,00	280 000,00	338 800,00	280 000,00	338 800,00	1 400 000,00	1 694 000,00
Celkem za podporu a servis	448 000,00	542 080,00	448 000,00	542 080,00	424 000,00	513 040,00	316 000,00	382 360,00	280 000,00	338 800,00	1 916 000,00	2 318 360,00

Poskytované služby												
Položka	Roční cena za poskytování služeb										Cena celkem	
	za období 1 1.11.2024 – 31.10.2025		za období 2 1.11.2025 – 31.10.2026		za období 3 1.11.2026 – 31.10.2027		za období 4 1.11.2027 – 31.10.2028		za období 5 1.11.2028 – 31.10.2029		Součet za období 1 až 5	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Poskytování Hot-line	22 500,00	27 225,00	22 500,00	27 225,00	22 500,00	27 225,00	19 200,00	23 232,00	15 000,00	18 150,00	101 700,00	123 057,00
Poskytování HelpDesk	30 000,00	36 300,00	30 000,00	36 300,00	30 000,00	36 300,00	30 000,00	36 300,00	30 000,00	36 300,00	150 000,00	181 500,00
Celkem za poskytování služeb	52 500,00	63 525,00	52 500,00	63 525,00	52 500,00	63 525,00	49 200,00	59 532,00	45 000,00	54 450,00	251 700,00	304 557,00

Cena celkem (cena za podporu a servis + cena za poskytování služeb)												
Položka	Cena roční podpory										Cena celkem	
	za období 1 1.11.2024 – 1.10.2025		za období 2 1.11.2025 – 1.10.2026		za období 3 1.11.2026 – 31.10.2027		za období 4 1.11.2027 – 31.10.2028		za období 5 1.11.2028 – 31.10.2029		Součet za období 1 až 5	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Celková nabídková cena C <i>(Celkem za podporu a servis + Celkem za poskytování služeb)</i>	500 500,00	605 605,00	500 500,00	605 605,00	476 500,00	576 565,00	365 200,00	441 892,00	325 000,00	393 250,00	2 167 700,00	2 622 917,00