

## Reklamační protokol

Akce:	XXXXXXXX
-------	----------

Na základě smluvního vztahu:	dle SOD	ze dne:	xxxx
------------------------------	---------	---------	------

Značka reklamního dopisu:	XXXXX	Datum odeslání dopisu:	XXXX
---------------------------	-------	------------------------	------

Číslo reklamáce:	xxxxxx	Datum a čas telefonického nahlášení:	xxxx
------------------	--------	---	------

**ZHOTOVITEL (VYŘIZUJÍCÍ)**

<i>Firma:</i>	
<i>Adresa:</i>	
<i>Vyřizuje:</i>	
<i>Telefon:</i>	
<i>e-mail:</i>	

**OBJEDNATEL / UŽIVATEL (REKLAMUJÍCÍ)**

<i>Firma:</i>	
<i>Adresa:</i>	
<i>Vyřizuje:</i>	
<i>Telefon:</i>	
<i>e-mail:</i>	

**PŘEDMĚT REKLAMACE**

Název vady:	
-------------	--

Miesto vady:	
--------------	--

Předání a převzetí díla:		Datum zjištění závady:	

Závadu zjistil / oznámil:	Termín pro odstranění vady:
---------------------------	-----------------------------

Kategorie reklamacie:	<input type="checkbox"/> Havárie <input checked="" type="checkbox"/> Závažná vada <input type="checkbox"/> Vada	Požadovaný způsob odstranění vady:	<input checked="" type="checkbox"/> Opravou <input type="checkbox"/> Nahrazením novou věcí <input type="checkbox"/> Slevou ze sjednané ceny
-----------------------	---	------------------------------------	---

<p align="center"><b>PODROBNÝ POPIS REKLAMOVANÉ VADY</b></p>	
<p> </p>	

--

**ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMOVANÉ VADY**

--

Termín a čas nástupu na práci k odstranění vady:		Finální termín a čas odstranění vady:	
--	--	---------------------------------------	--

## POTVRZENÍ O ODSTRANĚNÍ REKLAMOVANÉ VADY

Stručné shrnutí (vada odstraněna / neodstraněna / ostatní ujednání).

Za objednatele:	XX.XX.2018	Za uživatele:	XX.XX.2018	Za zhotovitele:	XX.XX.2018
-----------------	------------	---------------	------------	-----------------	------------

Jméno a příjmení	Jméno a příjmení	Jméno a příjmení
------------------	------------------	------------------