

Technické a provozní standardy

veřejné drážní dopravy

Královéhradecký kraj

dále také „Technické a provozní standardy“

nebo

„TPS VDD KHK

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

OBSAH

| | |
|--|-----------|
| SEZNAM OBRÁZKŮ | 5 |
| SEZNAM TABULEK | 6 |
| SEZNAM POUŽITÉ TERMINOLOGIE | 7 |
| 1 Standard vybavení železničních stanic a zastávek | 15 |
| 1.1 Kategorizace železničních stanic a zastávek | 15 |
| 1.2 Správa železničních stanic a zastávek | 16 |
| 1.3 Rozsah poskytovaných služeb, informací a vybavení železničních stanic a zastávek | 17 |
| 1.3.1 Informační a prodejní místo | 17 |
| 1.3.2 Informační panely | 21 |
| 1.3.3 Mobilní informační panel | 25 |
| 1.3.4 Stojany na letáky | 25 |
| 1.3.5 Jízdní řád | 26 |
| 1.3.6 Prostory pro cestující | 26 |
| 1.3.7 Elektronické vizuální informace | 26 |
| 1.3.8 Akustické informace | 27 |
| 1.3.9 Sociální zařízení | 28 |
| 1.3.10 Další doplňkové služby | 29 |
| 1.3.11 Jízdenkové automaty v železničních stanicích a zastávkách | 30 |
| 1.4 Způsoby provádění kontrol a rozdělení kompetencí | 31 |
| 2 Standard vybavení Kolejových vozidel | 32 |
| 2.1 Rozdělení Kolejových vozidel | 32 |
| 2.2 Označení Kolejových vozidel | 34 |
| 2.2.1 Vnější elektronický informační systém | 34 |
| 2.2.2 Vizuální identita | 35 |
| 2.3 Čistota a vzhled | 35 |
| 2.3.1 Plány úklidu a jejich předkládání | 35 |
| 2.3.2 Operativní a denní úklid | 36 |
| 2.3.3 Úklid při mimořádném znečištění | 36 |
| 2.3.4 Toalety | 36 |
| 2.3.5 Pravidelný úklid vnitřních prostor | 37 |
| 2.3.6 Vnější očista Kolejových vozidel | 37 |
| 2.3.7 Graffiti a vandalismus | 37 |
| 2.3.8 Používané technologie a materiály | 37 |
| 2.3.9 Odpadkové koše a třídění odpadu | 38 |
| 2.3.10 Hloubkové čištění | 38 |
| 2.3.11 Evidence a kontrola úklidu | 38 |
| 2.4 Nízkopodlažnost a bezbariérovost | 38 |
| 2.5 Klimatická a světelná pohoda | 39 |
| 2.6 Dveře | 40 |
| 2.7 Vnitřní uspořádání | 41 |
| 2.7.1 Parametry sedaček a číslování | 41 |
| 2.7.2 Toalety | 42 |
| 2.7.3 Ostatní uspořádání a vybavení | 42 |
| 2.8 Vybavení Kolejových vozidel | 43 |
| 2.8.1 Sledování polohy | 43 |

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

| | | |
|----------|---|-----------|
| 2.8.2 | Signalizační zařízení..... | 44 |
| 2.8.3 | Akustický a elektronický vizuální informační systém | 45 |
| 2.8.4 | Informační panely | 47 |
| 2.8.5 | Informační samolepka | 48 |
| 2.8.6 | Schránka na letáky | 49 |
| 2.8.7 | Vybavení internetovým připojením | 49 |
| 2.9 | Kamerový systém | 50 |
| 2.9.1 | Vnější kamerový systém pro snímání dveří a vnějšího nástupního prostoru | 50 |
| 2.9.2 | Vnitřní kamerový systém | 51 |
| 2.9.3 | Čelní kamerový systém (palubní kamera) | 52 |
| 2.10 | Sčítání nastupujících a vystupujících cestujících | 52 |
| 2.11 | Vlakové jízdenkové automaty | 53 |
| 2.12 | Provozní údržba a revitalizace Kolejových vozidel..... | 54 |
| 2.12.1 | Pravidelná údržba, opravy a technická péče o Kolejová vozidla | 54 |
| 2.12.2 | Povinný rozsah revitalizace | 55 |
| 2.12.3 | Volitelný rozsah revitalizace | 58 |
| 2.13 | Diagnostika a reporting stavu Kolejových vozidel | 58 |
| 2.14 | Certifikace Kolejových vozidel | 59 |
| 3 | Standard provozování dopravních výkonů | 60 |
| 3.1 | Specifikace podmínek a kontroly neuplatnitelného dopravního výkonu..... | 60 |
| 3.2 | Standard dodržování řazení Vlaku | 61 |
| 3.2.1 | Nasazování Nízkopodlažních kolejových vozidel | 61 |
| 3.2.2 | Specifikace podmínek a kontroly dodržování plánovaného řazení Vlaku | 62 |
| 3.3 | Standard dodržování Závazného jízdního řádu | 63 |
| 3.3.1 | Specifikace podmínek a kontroly plnění Závazného jízdního řádu | 63 |
| 3.4 | Standard dodržování čekacích dob | 64 |
| 3.5 | Standard operativního řízení dopravy | 65 |
| 3.5.1 | Dispečerské řízení Dopravce | 66 |
| 3.5.2 | Dispečink VD KHK..... | 68 |
| 3.5.3 | Operativní řízení provozu | 69 |
| 3.5.4 | Komunikace mezi dispečinkem Dopravce a Dispečinkem VD KHK | 70 |
| 3.5.5 | Provozní vlaková záloha..... | 71 |
| 3.6 | Standard řešení výluk..... | 73 |
| 3.6.1 | Postup u plánovaných výluk | 74 |
| 3.6.2 | Postup u operativních výluk..... | 77 |
| 3.7 | Standard Vozidel NAD a přepravní kontrola | 79 |
| 3.7.1 | Požadavky na Vozidlo NAD pro plánované výluky..... | 79 |
| 3.7.2 | Požadavky na vozidlo NAD pro operativní výluky | 81 |
| 3.7.3 | Požadavky na řidiče a zaměstnance NAD | 82 |
| 3.8 | Informování o výlukách a Mimořádnostech v dopravě, včetně NAD | 82 |
| 3.8.1 | Informování o plánovaných výlukách | 83 |
| 3.8.2 | Informování při operativních výlukách | 84 |
| 4 | Standard prodeje jízdních dokladů a odbavení | 86 |
| 4.1 | Způsoby prodeje jízdních dokladů..... | 86 |
| 4.2 | Odbavování cestujících a kontrola jízdních dokladů ve Vlacích | 87 |
| 4.2.1 | Požadavky na Vlakový doprovod | 89 |
| 4.3 | Zajištění přepravní kontroly Objednatele..... | 90 |

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

| | | |
|-------------------|--|------------|
| 4.4 | Výkaznictví a datové výstupy z Odbavovacích zařízení..... | 91 |
| 5 | Standard přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace | 92 |
| 5.1 | Požadavky na vybavení Kolejových vozidel | 92 |
| 5.2 | Požadavky na objednávkový systém | 93 |
| 6 | Standard provádění kontrol | 94 |
| 6.1 | Způsob provádění kontroly | 94 |
| 6.2 | Oprávnění ke kontrole a součinnost Dopravce | 96 |
| 6.3 | Postup při porušení smluvních povinností Dopravce | 97 |
| 7 | Ostatní náležitosti..... | 99 |
| 7.1 | Stížnosti a připomínky | 99 |
| 7.2 | Spolupráce mezi Dopravcem a Objednatel v oblasti marketingu a propagace | 99 |
| 7.3 | Průzkum frekvence cestujících | 102 |
| 7.4 | Vzdělávání a odborná příprava zaměstnanců Dopravce | 103 |
| PŘÍLOHA A: | Kategorizace stanic a zastávek a jejich rozdělení | 106 |
| PŘÍLOHA B: | Informační samolepka | 107 |
| PŘÍLOHA C: | Termíny zveřejnění a odstranění informací..... | 108 |
| PŘÍLOHA D: | Označení Informačních a mobilních informačních panelů, umístění informací .. | 109 |
| PŘÍLOHA E: | Technické požadavky na Kolejová vozidla | 114 |
| PŘÍLOHA F: | Vzor logotypu VD KHK, loga IREDO a Vizuální identita Kolejových vozidel | 115 |
| PŘÍLOHA G: | Výkaz inkasa a nákladů Informačního a prodejního místa | 116 |
| PŘÍLOHA H: | Kontrolní body | 116 |
| PŘÍLOHA I: | Vzor Kontrolního průkazu | 116 |
| PŘÍLOHA J: | Specifikace požadavků na Odbavovací zařízení | 116 |
| PŘÍLOHA K: | Specifikace datového formátu výstupů prodeje a odbavení..... | 116 |
| PŘÍLOHA L: | Kódy zpoždění..... | 116 |
| PŘÍLOHA M: | Kódy odřeknutí Vlaků | 116 |
| PŘÍLOHA N: | Vzor výkazu z průzkumu frekvence cestujících (XML)..... | 116 |
| PŘÍLOHA O: | Plán řazení vlaků | 117 |
| PŘÍLOHA P: | Výkaz skutečného řazení Vlaků | 118 |
| PŘÍLOHA Q: | Výkaz neuplatnitelného dopravního výkon – podle písm. (e). | 119 |
| PŘÍLOHA R: | Výkaz plnění Závazného jízdního řádu v Kontrolních bodech | 119 |
| PŘÍLOHA S: | Výkaz neuplatnitelného dopravního výkon – podle písm. (a)..... | 119 |
| PŘÍLOHA T: | Výkaz neuplatnitelných dopravních výkon – podle písm. (b) | 119 |
| PŘÍLOHA U: | Výkaz neuplatnitelných dopravních výkon – podle písm. (c)..... | 119 |
| PŘÍLOHA V: | Výkaz neuplatnitelných dopravních výkon – podle písm. (d)..... | 119 |
| PŘÍLOHA W: | Výkaz Inspektora provozu a kvality | 119 |
| PŘÍLOHA X: | Výkaz změny rozsahu provozu podkladních přepážek I-P místa | 120 |
| PŘÍLOHA Y: | Souhrn Výkazů dle TPS VDD KHK | 120 |
| PŘÍLOHA Z: | Výkaz jízd Provozní vlakové zálohy | 120 |

SEZNAM OBRÁZKŮ

| | |
|---|-----|
| Obrázek 1: Informační samolepka Objednatele s kontakty | 107 |
| Obrázek 2: Označení Informačního panelu a doporučené umístění Informačních materiálů v železničních stanicích a zastávkách kategorie 1,2 a 3..... | 109 |
| Obrázek 3: Označení Informačního panelu a doporučené umístění Informačních materiálů v železničních stanicích a zastávkách kategorie 4 a 5..... | 110 |
| Obrázek 4: Označení Informačního panelu pro propagační materiály a doporučené umístění Informačních materiálů ve vybraných železničních stanicích a zastávkách | 111 |
| Obrázek 5: Logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje | 115 |
| Obrázek 6: Logo IDS IREDO | 115 |

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

SEZNAM TABULEK

| | |
|---|-----|
| Tabulka 1: Závazné termíny zveřejnění a odstranění informací | 108 |
| Tabulka 2: Datová struktura Plánu řazení vlaků..... | 117 |
| Tabulka 3: Datová struktura skutečného řazení vlaků | 118 |

SEZNAM POUŽITÉ TERMINOLOGIE

Bezkontaktní čipová karta IREDO (dále jen „**BČK IREDO**“) – jedná se o čipovou kartu sloužící jako elektronická peněženka a nosič integrovaného jízdního dokladu. Druhy karet a možnosti jejich využití jsou blíže specifikovány v SPP IREDO.

Blacklist – seznam čipových karet, které jsou v systému zakázané. Tyto čipové karty není možné využívat v rámci IDS IREDO. Pravidla aktualizace Blacklistu v Odbavovacích zařízeních jsou uvedena ve Smlouvě o provozu v IDS IREDO a v Příkazní smlouvě.

Clearing IREDO – je jedním ze Systémů IDS IREDO, ve kterém probíhá rozúčtování elektronických peněženek, jízdních dokladů v Tarifu IREDO a vyčíslení kompenzací nařízených státem. Výstupem z tohoto systému jsou sestavy, které jsou zasílány Společností OREDO dopravcům a objednatelům.

Dispečer dopravce pro KHK – specializovaný dispečer Dopravce pro Královéhradecký kraj, který je odpovědný za řešení Mimořádností v dopravě zajišťuje koordinaci jejich řešení a návazností v rámci společnosti Dopravce a je v přímém spojení s provozním personálem Dopravce (zejména se strojvedoucími a Vlakovým doprovodem).

Dispečer veřejné dopravy Královéhradeckého kraje (dále jen „**Dispečer VD KHK**“) – pověřená osoba Objednatele, která řeší návaznosti a mimořádnosti na území Královéhradeckého kraje nebo na území sousedního kraje s jeho souhlasem ve spolupráci s Dispečery dopravců.

Dispečink veřejné dopravy Královéhradeckého kraje (dále jen „**Dispečink VD KHK**“) – jedná se o personální a softwarové řízení veřejné dopravy, které prostřednictvím obslužného programu (softwaru) a dispečerů Objednatele nebo jím pověřených osob zajišťuje řešení návazností autobusových a vlakových spojů a Mimořádností v dopravě.

Doba vyčkání přípoje – stanovuje čas, který je Přípoj povinen vyčkat oproti svému pravidelnému odjezdu dle Závazného jízdního řádu na zpožděný spoj uvedený v Seznamu zaručených přípojů.

Dopravce – znamená subjekt zajišťující veřejnou drážní osobní dopravu v závazku Veřejné služby dle podmínek Smlouvy.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Dopravní rok – znamená časové období, které začíná v prosinci příslušného kalendářního roku v den celostátní změny jízdních řádů dle § 42 odst. 1 Zákona o drahách a končí v prosinci následujícího kalendářního roku v den předcházející celostátní změně jízdních řádů.

E-shop IREDO – je jedním ze Systémů IDS IREDO, který je určen pro nákup BČK IREDO prostřednictvím webového rozhraní. Dále umožňuje cestujícím dobíjení elektronické peněženky a nákup vícedenních jízdenek v Tarifu IREDO s úhradou pomocí bankovní karty nebo elektronického bankovníctví.

Greenlist – seznam karet, jejichž uživatelé si prostřednictvím E-shopu IREDO dobili elektronické peníze, případně zakoupili časový jízdní doklad v Tarifu IREDO. Na karty uvedené na Greenlistu je možnost nahrát takto zakoupené elektronické peníze nebo jízdní doklady.

IDS – Integrovaný dopravní systém.

IDS IREDO – integrovaný dopravní systém, který cestujícím umožňuje na základě jednotných tarifních, smluvních a přepravních podmínek přepravit se na jeden jízdní doklad (resp. jízdenku) autobusy a vlaky na celém území Královéhradeckého a Pardubického kraje s místním přesahem do okolních krajů.

Informační materiál – jedná se o informační materiál (např. leták, brožuru, plakát, skládací prospekt, samolepku, informační kartu apod.) vypracovaný Objednatелеm nebo jím pověřenou osobou, určený pro cestující veřejnost, jehož účelem je zajištění informovanosti o Veřejné dopravě Královéhradeckého kraje. Tento materiál slouží zejména k přehlednému, srozumitelnému a jednotnému předávání dopravních, tarifních a organizačních informací cestujícím.

Informační panel – je plocha v prostoru železniční stanice a zastávky nebo v Kolejovém vozidle (tj. vitrína či klaprám), vyhrazená pro informování cestujících, umožňující zveřejnění Informačních materiálů. Musí být umístěn na vhodném místě ve vztahu k informování cestujících.

Informační a prodejní místo – je provozně označený prostor v železniční stanici nebo zastávce, ve kterém Dopravce v rozsahu stanoveném příslušnou kategorií stanice zajišťuje zejména prodej a odbavení jízdních dokladů, poskytování informací o jízdních

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

řádech a tarifech, vyřizování reklamací a stížností, distribuci informačních materiálů a další související zákaznické služby dle Technických a provozních standardů.

Inspektor provozu a kvality dopravy (dále jen „Inspektor“) – je Dopravcem pověřená osoba, která na základě pokynu Objednatele v souladu s Technickými a provozními standardy vykonává kontrolu plnění smluvních a provozních povinností Dopravce, zejména dodržování jízdních řádů, kvality a rozsahu poskytovaných služeb, informování cestujících, odbavení, nasazení Kolejových vozidel a provozních postupů, a provádí zjišťování a vyhodnocování skutečností rozhodných pro kontrolu plnění Veřejné služby.

Jízdenkový automat – je samoobslužné technické zařízení umístěné v železniční stanici, železniční zastávce nebo v Kolejovém vozidle, určené k prodeji a odbavení jízdních dokladů dle Tarifu IREDO a případně dalších tarifů podle podmínek Smlouvy, umožňující úhradu jízdného, vydání, ověření a případnou aktivaci jízdních dokladů a poskytování základních informací souvisejících s odbavením cestujících a přepravními podmínkami.

Kolejové vozidlo – se rozumí drážní vozidlo ve smyslu právních předpisů, zejména zákona o dráhách, určené k provozu na železniční dráze a technicky způsobilé k provozu na této dráze.

Kontrolor Objednatele – znamená zaměstnance Objednatele nebo Objednatelům pověřenou osobu oprávněnou provádět kontrolu dle této Smlouvy, která je při výkonu kontrolní činnosti povinna být vybavena platným Kontrolním průkazem.

Kontrolní bod – je železniční stanice nebo zastávka stanovená Objednatelům pro evidenci zpoždění.

Kontrolní průkaz – znamená platný kontrolní, služební nebo jiný průkaz stanovený Objednatelům, kterým se Kontrolor Objednatele při výkonu kontrolní činnosti prokazuje a kterým osvědčuje své oprávnění provádět kontrolu dle této Smlouvy.

Mapa tarifních zón IREDO – znamená grafické vyjádření cen jízdného uvnitř a vně tarifních zón IREDO. Zpracování Mapy tarifních zón IREDO zajišťuje Objednatel nebo jím pověřená osoba.

Náhradní autobusová doprava (dále jen „NAD“) – znamená způsob zajištění dopravní obslužnosti v době plánované nebo operativní výluky drážní osobní dopravy,

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

která může být zajištěna např. autobusy. Náhradní autobusovou dopravu zajišťuje Dopravce v rozsahu a standardu stanoveném Objednatелеm, případně jím pověřenou osobou.

Mimořádné klimatické podmínky – je situace, kdy venkovní teplota klesne pod hodnotu nižší než -15 °C nebo dosáhne hodnoty vyšší než 35°C.

Mimořádnost v dopravě – znamená situaci, která vede k závadám nebo nepravidłnostem v plnění Závazného jízdního řádu. Mezi mimořádnosti v dopravě patří zejména technická závada Kolejového vozidla, dopravní nehoda Kolejového vozidla nebo jiné nepředpokládané omezení dopravy, například vznik mimořádné události či omezení provozu ze strany Provozovatele dráhy.

Mobilní aplikace IREDO (dále jen „**MA IREDO**“) – aplikace umožňující prodej a odbavení jízdenek v Tarifu IREDO. MA IREDO slouží také k vyhledávání spojení a zobrazování aktuální polohy autobusových a vlakových spojů na mapovém podkladu.

Mobilní informační panel – je plocha (přenosný klaprám „áčko“ nebo oboustranný stojan) pro umístění informací o změnách v železniční dopravě, např. informace o výluce, posílení spojení, změny v provozu Vlaků, omezení dopravy apod.

Nízkopodlažní kolejové vozidlo – znamená Kolejové vozidlo, které svou výškou podlahové plochy umožňuje úroňový přístup z nástupišť s výškou nástupní hrany definované v Příloze E bez vnitřního schodu.

Objednatel – Královéhradecký kraj, smluvní strana Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě na území KHK.

Objednávka – znamená stanovení parametrů Veřejných služeb Objednatелеm pro následující období, činěné v předstihu před zahájením nového Dopravního roku.

Odjezdník – zjednodušený jízdní řád pro vybranou železniční stanici nebo zastávku, případně autobusovou zastávku s uvedením časů odjezdů do vybraných směrů.

Plán řazení vlaků – je dokument zpracovaný Dopravcem pro každý Závazný jízdní řád a případně modifikovaný při jeho změně, který řeší plánované nasazení Kolejových vozidel na Vlacích pro všechny dny týdne, případně i odchylně dle sezóny.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Protokol – znamená písemný dokument, kterým se zaznamenává zjištěné skutečnosti, zejména porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo Technických a provozních standardů, včetně uvedení konkrétních porušených ustanovení, popisu jednání, časového určení, výše smluvních pokut a dalších náležitostí stanovených těmito Technickými a provozními standardy.

Protokol o certifikaci – písemný dokument vydaný Objednatelem, kterým Objednatel potvrzuje, že konkrétní Kolejové vozidlo, případně soubor Kolejových vozidel uvedených v příloze tohoto protokolu, splňuje ke dni provedení certifikace všechny požadavky stanovené Smlouvou, Technickými a provozními standardy a souvisejícími technickými a provozními předpisy, a je oprávněno k provozu.

Provozní soubor – znamená ucelený soubor Kolejových vozidel, personálních kapacit a souvisejících provozních prostředků určených k zajištění veřejné drážní osobní dopravy v rozsahu a kvalitě stanovené touto Smlouvou a Technickými a provozními standardy.

Provozní vlaková záloha – jedná se primárně o Kolejové vozidlo, které je připraveno v případě vzniku Mimořádnosti v dopravě nahradit Řádné kolejové vozidlo dle podmínek uvedených v tomto dokumentu a ve Smlouvě.

Provozovatel dráhy – znamená provozovatele dráhy ve smyslu Zákona o drahách, jímž je Správa železnic, státní organizace, se sídlem Dlážděná 1003/7, Praha 1, PSČ 110 01, IČO: 709 94 234, nebo jiný subjekt vykonávající v souladu se zákonem činnost provozovatele dráhy.

Předrealizační období – je doba od uzavření Smlouvy do Zahájení provozu.

Přípoj – autobusový nebo Vlakový spoj, který umožňuje cestujícímu po přestupu v přestupním uzlu (bodě) pokračování cesty do cílového místa.

Seznam zaručených přípojů – dokument (resp. soubor) stanovující seznam autobusových a vlakových spojů, u kterých je nutné zajistit vyčkávání přípojných autobusových a vlakových spojů. Seznam zaručených přípojů je zpracován Objednatelem obousměrně, tzn., že jsou zde uvedeny spoje tvořící vzájemně vazbu. Seznam zaručených přípojů je zpravidla vydáván k zákonným změnám jízdních řádů (po dohodě může být vydán i v mimořádném termínu).

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Smlouva – se rozumí „Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje“ uzavřená mezi Stranami, včetně všech jejích příloh, jakož i veškerých změn a dodatků, které budou Stranami uzavřeny v souladu s ustanoveními této Smlouvy.

Smluvní přepravní podmínky IDS IREDO (dále jen „**SPP IREDO**“) – dokument stanovující práva a povinnosti dopravců i cestujících při přepravě vypracovaný Společností OREDO v souladu s vyhláškou Ministerstva dopravy č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů, který je Dopravce povinen dodržovat.

Smlouvy o provozu v IDS IREDO – se rozumí smlouva uzavřená mezi Dopravcem a Společností OREDO, která upravuje podmínky zajištění přepravy cestujících, prodeje jízdních dokladů a odbavování podle Tarifu IREDO, jakož i podmínky využívání Specializovaných centrálních systémů IDS IREDO, a kterou je Dopravce povinen mít uzavřenu po celou dobu trvání této Smlouvy, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.

Soupravová jízda (Soupravový vlak – Sv) – znamená dopravní výkon, který je předmětem poplatku za Úhradu za použití dopravní cesty ze strany Provozovatele dráhy, je specifikován v rámci Objednávky Objednatelem a slouží k technologickému přesunu Kolejového vozidla mezi jednotlivými dopravními výkony k zajištění párovosti Objednávky, před jejich zahájením, v průběhu nebo po ukončení denního dopravního výkonu.

Správce železničních stanic a zastávek – je Dopravce, který byl vybrán v daném Provozním souboru k plnění Veřejné služby v souladu se Smlouvou.

Systém jednotného tarifu (rovněž **Státní jednotný tarif** nebo **SJT**) – jedná se o státní systém, který umožňuje nákup jednoho jízdního dokladu a následně umožňuje využití veřejné dopravy u více dopravců na jeden jízdní doklad.

Tarifní zóna IREDO – je stanovené území s autobusovými nebo železničními zastávkami a stanicemi, rozhodné pro stanovení ceny jízdného.

Tarif IREDO – znamená dokument schválený Královéhradeckým krajem a Pardubickým krajem, jehož správcem je Společnost OREDO. Stanovuje sazby

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

jízdného a přepravného, způsob nabytí jízdních dokladů a jejich platnost v rámci IDS IREDO.

Turnusové kolejové vozidlo – je Kolejové vozidlo, které je plánovaně nasazováno k pravidelnému zajištění konkrétních Vlakových spojů v souladu s Plánem řazení vlaků, oběhy/turnusy Kolejových vozidel zpracované Dopravcem a Závazným jízdním řádem.

Veřejná služba – znamená výkon veřejných služeb v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě za účelem zajištění dopravní obslužnosti KHK v souladu se zákonem č. 129/200 Sb., o krajích a § 3 odst. 2 v návaznosti na § 2 zákona o veřejných službách, v rozsahu daném Smlouvou.

Veřejná doprava Královéhradeckého kraje (dále jen „**VD KHK**“) – znamená veřejnou službu organizovanou a financovanou z rozpočtu Královéhradeckého kraje, sloužící k zajišťování dopravní obslužnosti, která je organizována prostřednictvím odboru dopravy – oddělení dopravní obslužnosti Krajského úřadu Královéhradeckého kraje a provozována podle jízdních řádů na vlakových a autobusových linkách.

Vlakový spoj (dále také „**Vlak**“) – znamená sestavenou a svěšenou skupinu Kolejových vozidel, tvořenou alespoň jedním hnacím a eventuálně též jedním nebo více Kolejovými vozidly bez vlastního pohonu, obsazenou strojvedoucím, zajišťující v souladu s touto Smlouvou plnění závazku Veřejné služby dle Závazného jízdního řádu. Vlak znamená jednotlivé dopravní spojení definované svým číslem, které je časově a místně určeno Závazných jízdním řádem.

Vlakový doprovod – znamená zaměstnance Dopravce přítomné ve Vlaku za účelem prodeje jízdních dokladů, odbavení a informování cestujících, zejména vlakvedoucí, průvodčí, stevardy nebo jiné pověřené osoby Dopravce.

Vozidlo náhradní autobusové dopravy (dále jen „**Vozidlo NAD**“) – vozidlo zajišťující Veřejnou službu na základě Smlouvy v případě výluky nebo při Mimořádných událostech, kdy není možné nebo vhodné zajistit Vlak pomocí Kolejových vozidel.

Výkaz – je písemný nebo elektronický dokument sloužící k evidenci a vykazování skutečností rozhodných pro plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Výlukový jízdní řád – znamená jízdní řád, který nahrazuje z důvodu omezení provozování dráhy a případně i omezení provozování drážní dopravy Závazný jízdní řád.

Zahájení provozu – znamená den, ke kterému je Dopravce povinen na základě této Smlouvy a za podmínek v ní stanovených zahájit provoz Veřejných služeb. Pro účely této Smlouvy se jedná o termín celostátní změny jízdních řádů v prosinci roku 2031, nedojde-li v souladu s touto Smlouvou k posunu tohoto termínu.

Záložní kolejové vozidlo – je Kolejové vozidlo, které je Dopravcem nasazeno na plnění Veřejné služby v případě, že u Turnusového kolejového vozidla nastala Mimořádnost v dopravě, ale také v případech plánované servisní opravy, mimořádné servisní opravy apod.

Závazný jízdní řád – znamená každoročně přidělcem kapacity dráhy zpracovaný jízdní řád pro příslušný grafikon vlakové dopravy (Dopravní rok), a to pro jednotlivé železniční tratě nebo jejich části, který stanoví časové údaje jízdy Vlaků Dopravce na těchto tratích nebo jejich částech.

1 Standard vybavení železničních stanic a zastávek

Tento standard specifikuje minimální standard vybavení a služeb, které požaduje Objednatel v železničních stanicích a zastávkách zajistit u Dopravce, popřípadě prostřednictvím Dopravce u Provozovatele dráhy. Provozovatel dráhy je povinen dle platné legislativy zajistit minimální garantovaný rozsah služeb pro danou kategorii železničních stanic a zastávek. Jedná se především o přístup do veřejně přístupných prostor, poskytnutí ploch pro vyvěšování dopravních informací, informační systémy o příjezdech a odjezdech vlaků, úklid, osvětlení, zajištění čekárny nebo prostory pro cestující, sociální zařízení.

1.1 Kategorizace železničních stanic a zastávek

Objednatel rozdělil železniční stanice a zastávky dle požadavků na minimální vybavenost, poskytování služeb a servis pro cestující do šesti kategorií.

- **1. kategorie** – Železniční uzlové stanice velkého dopravního významu obsluhované velkou četností vlaků regionální a dálkové dopravy umístěné v krajském městě. Stanice s rozšířenou nabídkou služeb a odbavení pro cestující.
- **2. kategorie** – Železniční stanice zásadního dopravního významu obsluhované regionální a dálkovou dopravou nebo s významnou spádovostí na dálkovou dopravu ležící zpravidla v sídle okresního města nebo obcí s rozšířenou působností. Stanice s rozšířenou nabídkou služeb a odbavení pro cestující. Pro potřeby rozsahu odbavení ve stanici je kategorie rozdělena na podkategorie A a B lišících se požadovaným počtem prodejních míst.
- **3. kategorie** – Železniční stanice nebo zastávky středního dopravního významu obsluhované regionální dopravou, případně dálkovou dopravou s odbavením cestujících.
- **4. kategorie** – Železniční stanice nebo zastávky menšího dopravního významu obsluhované vlaky regionální nebo dálkové dopravy, také stanice malého významu s významným podílem přestupujících cestujících.
- **5. kategorie** – Železniční stanice nebo zastávky malého dopravního významu obsluhované zpravidla vlaky regionální dopravy.

- **6. kategorie** – znamenají železniční stanice a zastávky ležící mimo území Královéhradeckého kraje, které jsou obsluhovány Vlaky dle této Smlouvy, avšak Dopravce u těchto železničních stanic a zastávek není jejich správcem a rozsah požadovaných služeb je stanoven jiným objednavatelem, přičemž tyto služby jsou zajišťovány na základě jiného smluvního vztahu.

Objednatel si v průběhu trvání Smlouvy vyhrazuje právo změny v zařazení železničních stanic a zastávek do jednotlivých kategorií, a to v souvislosti se změnou přepravních potřeb a místní obsluhy. Změna kategorie může být uskutečněna primárně se zahájením příslušného Dopravního roku, případně k vyhlášeným změnovým termínům jízdních řádů Ministerstvem dopravy. Změna kategorie bude ohlášena Objednavatelem nejméně 4 měsíce před plánovanou změnou, není-li změnou dotčena Objednávka veřejných služeb. V případě změny kategorie s vlivem na rozsah Objednávky veřejných služeb se postupuje dle Přílohy 12 Smlouvy.

1.2 Správa železničních stanic a zastávek

Správou železniční stanice a zastávky se rozumí správa povinně zveřejňovaných informací a zajištění poskytování služeb, které jsou v kompetenci Dopravce a jsou definovány Smlouvou včetně jejich příloh. Vzhled, uspořádání a stavební vybavení železničních stanic a zastávek je v kompetenci Provozovatele dráhy nebo vlastníka daného příslušenství.

Správce železniční stanice a zastávky je povinen u Provozovatele dráhy, jiných dopravců nebo vlastníků daného příslušenství zajistit splnění povinností specifikovaných Smlouvou a tímto dokumentem. Objednatel je oprávněn po Dopravci vyžadovat doložení, jakým způsobem požadavky na funkční vybavenost a služby přenášel na Provozovatele dráhy, jiné dopravce nebo vlastníky daného příslušenství. Dopravce má za povinnost průběžně a prokazatelným způsobem informovat Objednatele (např. přidáním Objednatele mezi adresáty pro doručení) o zaslání upozornění na chybějící vybavení a nefunkčnost poskytovaných služeb vůči Provozovateli dráhy, jinému dopravci nebo vlastníkovi daného příslušenství.

V případě vzniku nové železniční stanice nebo zastávky se novým Správcem železniční stanice a zastávky stává Dopravce, který je Správcem železničních stanic a zastávek v daném Provozním souboru a má většinový podíl na provozovaných

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

výkonech nové železniční stanice nebo zastávky, pokud se Dopravce ve spolupráci s Objednatelům nedohodne jinak.

Objednatel eviduje Správce železničních stanic a zastávek na základě Smlouvy v příloze (viz **Příloha A**).

Objednatel si v průběhu trvání Smlouvy vyhrazuje právo změny stávajícího Správce železničních stanic a zastávek, a to v souvislosti se změnou smluvního zajištění sousedních krajů, objednávkou dálkové dopravy a z důvodu dalších objektivních okolností (např. změny přepravních potřeb, místní obsluhy atd.). Objednatel je povinen změnu podmínek Správce železničních stanic a zastávek s Dopravcem projednat a Dopravce ji přijmout. Změna Správce železničních stanic a zastávek může být uskutečněna se zahájením příslušného Dopravního roku a může se vztahovat i na úpravu poskytovaných služeb a vybavení.

Zařazení jednotlivých železničních stanic a zastávek do příslušných kategorií a provozních souborů je uveden v příloze (viz **Příloha A**).

1.3 Rozsah poskytovaných služeb, informací a vybavení železničních stanic a zastávek

Dopravce má za povinnost zajistit rozsah poskytovaných služeb, informací a vybavení v železničních stanicích a zastávkách, u kterých je na základě Smlouvy specifikován jako Správce železniční stanice a zastávky podle přiřazené kategorie.

1.3.1 Informační a prodejní místo

Dopravce má za povinnost zajistit a provozovat Informační a prodejní místo dle přiřazené kategorie, a to v rozsahu stanovené otevírací doby a počtu pokladních přepážek.

Informační a prodejní místo Dopravce zajišťuje:

- Prodej jízdních dokladů cestujícím prostřednictvím pokladních přepážek, a to v rozsahu tarifů, které má podle Smlouvy povinnost zajišťovat.
- Spolehlivé ověřování nároku na slevu při poskytování průkazek a prodeji jízdních dokladů.
- Distribuci informačních a propagačních materiálů VD KHK (např. letáky, brožury, plakáty, skládací prospekty, samolepky, informační karty apod.) aj.).

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

- Zajištění činností spojených s BČK IREDO a MA IREDO vč. podávání relevantních informací, reklamačním řízením, dobíjením elektronických jízdních dokladů a elektronické peněženky na BČK IREDO pro úhradu jízdních dokladů v IDS IREDO ve vybraných kategoriích železničních stanic.
- Poskytování informací o Tarifu IREDO a SPP IREDO.
- Přijímání reklamací, stížností a připomínek k organizaci VD KHK (např. jízdním řádům, kvalitě poskytované služby, Tarifu IREDO apod.) a jejich postoupení k vyřízení Dopravci nebo Objednateli.
- Poskytování informací o jízdních řádech (vyhledání spojení po ČR (všechny veřejné JŘ) a v Evropě (vlak)).
- Poskytování informací o změnách jízdních řádů a organizaci VD KHK.
- Poskytování informací o výlukových opatřeních, mimořádnostech a náhradní autobusové dopravě.
- Poskytování informací o přepravě osob se omezenou schopností pohybu a orientace.
- Poskytování informací o Tarifu SJT a dalších IDS platných pro příslušnou železniční stanici.
- Prodej a tisk vybraných jízdních řádů (např. schválené a zjednodušené jízdní řády a Odjezdníky).
- Zpracování reklamací jízdních dokladů (např. vrácení jízdného za nevyužité jízdní doklady, vrácení poměrné části nevyužitých vícedenních jízdenek, aj.).
- Spolupráci při prodeji mezinárodních jízdních dokladů v rozsahu specifikovaném Ministerstvem dopravy a stanic uvedených příloze (viz **Příloha A**).
- Řešení nálezů a ztrát.

Ve vybraných Informačních a prodejních místech specifikovaných příslušnou kategorií stanice je umožněn prodej i mezinárodních jízdních dokladů.

Informační a prodejní místo je vybaveno (minimální požadavky):

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

- Provozním personálem proškoleným v souladu s podmínkami tohoto Smlouvy a tohoto dokumentu.
- Odbavovací zařízení pro prodej jízdních dokladů a odbavení musí být vybaveno hardwarovým a softwarovým vybavením, které splňuje požadované technické parametry uvedené v příloze (viz **Příloha J**).
- Osobním počítačem s připojením k internetu a možností tisku (např. pro vyhledávání spojení pomocí vhodného programu, přístup na webové stránky Dopravce, Provozovatele dráhy, Objednatele, VD KHK, popř. na jiné Objednatelem doporučené internetové stránky pro poskytování informací o provozu Veřejné služby podle této Smlouvy).
- Funkčním platebním terminálem pro platbu bankovními kartami případně pro platbu kartou v mobilním telefonu, chytrých hodinkách apod.
- Veřejným telefonním číslem (globálním systémem pro mobilní komunikaci telefon nebo pevná linka). Toto číslo musí být také uvedeno na internetových stránkách Dopravce.
- Vybavením indukční smyčkou nebo zesilovačem sloužícím ke zlepšení slyšitelnosti hlasu pokladní, zejména pro osoby se sluchovým postižením, ale nejen pro ně.

Dopravce a Objednatel mohou v odůvodněných případech dohodnout další změny související s prodejem jízdních dokladů a poskytování informací v rámci působnosti Informačního a prodejního místa.

Informační a prodejní místo musí být provozně označeno (např. prostřednictvím štítku, vývěsky nebo informační tabule). Provozní označení musí obsahovat název Dopravce, logo VD KHK a další piktogramy vymežující možnosti zakoupení jízdních dokladů. Součástí provozního označení musí být rovněž informace o provozní době, rozsahu poskytovaných služeb a možnostech úhrady jízdného. Provozní označení musí dále obsahovat telefonní kontakt na Dopravce nebo Objednatele pro případ, že by byla pokladní přepážka uzavřena.

Velikost informační samolepky bude záviset na prostorové úpravě jednotlivého Informačního a prodejního místa. Objednatel upřednostňuje jednotnou velikost

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

samolepky ve formátu A6. Objednatel provede ve spolupráci s Dopravcem místní šetření a dohodnou se společně na velikosti a umístění informační samolepky.

Vzor informační samolepky, která bude součástí provozního označení Informačního a prodejního místa je uveden v příloze (viz **Příloha C**). Vzor informační samolepky a provozního označení Informačního a prodejního místa bude ze strany Objednatele stanoveno v rámci Předrealizačního období.

Dopravce je povinen zajistit plnohodnotné provozování pokladní přepážky na Informačním a prodejním místě pro konkrétní železniční stanici nebo zastávku dle Objednávky nebo její změny, a to za podmínek stanovených Smlouvou.

Objednatel je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy změnit rozsah provozu pokladních přepážek v Informačním a prodejním místě a je rovněž oprávněn zrušit prodej jízdních dokladů a odbavení na Informačním a prodejním místě. Změna rozsahu provozu pokladních přepážek v Informačním a prodejním místě znamená úpravu otevírací doby pro jednotlivé dny týdnu kalendářního roku, dočasné nebo trvalé uzavření pokladních přepážek nebo jejich části.

Změna rozsahu provozu pokladních přepážek v Informačním a prodejním místě je vyhrazenou změnou závazku a bližší podmínky její aktivace jsou uvedeny v příloze Smlouvy (viz **Příloha č. 12** Pravidla uplatnění a úhrady vyhrazených změn).

Změna rozsahu provozu pokladních přepážek v Informačním a prodejním místě může být provedena také na návrh Dopravce. V tomto případě je Dopravce oprávněn navrhnout konkrétní změnu rozsahu provozu pokladních přepážek v Informačním a prodejním místě. Objednatel je povinen se vyjádřit k návrhu Dopravce na změnu rozsahu provozu pokladních přepážek v Informačním a prodejním místě nejpozději do 14 kalendářních dnů od doručení požadavku Dopravce a předmětný návrh změny Objednatel může odsouhlasit, upravit nebo zamítnout.

Ke změně rozsahu provozu provozních hodin pokladních přepážek v Informačním a prodejním místě může dojít např. z důvodu změny provozu Vlakových spojů, snížení či zvýšení poptávky ze strany cestujících, personálního obsazení či ekonomické rentability.

Změna rozsahu provozu pokladních přepážek v Informačním a prodejním místě oproti Objednávce je vykazována měsíčně ve „Výkazu změny rozsahu provozu pokladních

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

přepážek v Informačním a prodejním místě“, který zpracovává a předkládá Dopravce v elektronické a editovatelné podobě ve struktuře stanovené v příloze (viz **Příloha X**). Dopravce je povinen doručit „Výkaz změny rozsahu provozu pokladních přepážek v Informačním a prodejním místě“ vždy do 20. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován na sdílené uložistě definované Smlouvou.

V případě, že dojde ke změně počtu pokladních přepážek v Informačním a prodejním místě, bude ze strany Objednatele aktualizována **Příloha A**.

Dopravce se zavazuje předkládat Objednateli souhrnné informace o skutečném využití (prodáných dokladech) a skutečných nákladech souvisejících s provozem Informačního a prodejního místa pro vyhodnocení ekonomické efektivity, a to měsíčně, vždy do 20. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci ve formátu stanoveném v příloze (viz **Příloha G**), na sdílené uložistě definované Smlouvou.

Pracovníci Informačního a prodejního místa odpovídají za kontrolu aktuálnosti a doplňování Informačních materiálů.

Dopravce zajistí provoz Informačního a prodejního místa ve vhodných prostorách příslušných železničních stanic a zastávek (tj. ve výpravních budovách). Přípustné je využití prodejního místa jiného dopravce, Dopravce odpovídá za rozsah a kvalitu služeb uvedených v Technických a provozních standardech. Umístění Informačního a prodejního místa musí být odsouhlaseno Objednatelem.

1.3.2 Informační panely

Dopravce je povinen zajistit na vhodných, dobře dostupných a viditelných místech umístění Informačních panelů (vitřina nebo klaprám) pro zveřejnění trvale umístěných informací a propagačních materiálů Objednatele. Informační panel je označen logotypem Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje, který je výhradním symbolem pro propagaci Objednatelem financovaných Veřejných služeb v přepravě cestujících v linkové autobusové a drážní dopravě.

Informační panely odpovídajícího rozměru jsou umístěny uvnitř výpravní budovy železniční stanice nebo zastávky, a to primárně poblíž vývěsek s jízdními řády, v zastávkových přístřešcích či čekárnách, případně v blízkosti prodejních přepážek ve stanicích. V zastávkách s více nástupišti musí být minimálně jedna Informační plocha umístěna na každém nástupišti.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Dopravce bude při zajištění Informačních panelů spolupracovat se správcí příslušných objektů. Umístění Informačních panelů musí být odsouhlaseno Objednatelem. Pokud se i při vyvinutí přiměřeného úsilí nepodaří Dopravci Informační panely v požadovaném místě zajistit z důvodu negativního stanoviska správce objektu a tuto skutečnost Dopravce Objednateli prokáže, bude akceptováno ze strany Objednatele a alternativní umístění v méně exponovaných částech stanice či zastávky.

Nelze-li dodržet odpovídající rozměr Informačního panelu, je možné umístit zveřejněné informace do Informačních panelů jiného rozměru pouze po odsouhlasení Objednatelem. V případě, že železniční stanice nebo zastávka nemá výpravní budovu, je Informační panel umístěn na nástupišti.

Požadované minimální počty Informačních panelů v jednotlivých železničních stanicích a zastávkách jsou uvedeny u příslušných kategorií stanic a zastávek. Dopravce je povinen zajistit pravidelnou obnovu a údržbu Informačních panelů tak, aby byly funkční, čisté, čitelné a aktuální.

Při umístění Informačních materiálů je nutné dbát na konkrétní způsob jejich umístění a upevnění, zejména s důrazem na vodorovnou polohu horního okraje Informačního materiálu, jeho umístění ve výšce očí dospělé osoby, způsob upevnění k podkladu a přiměřenou ochranu před poškozením. Umístění mimo Informační panely není přípustné, s výjimkou označení zastávky náhradní autobusové dopravy (NAD).

Objednatel stanovuje rozsah a časovou platnost umísťovaných a zveřejňovaných Informačních materiálů a zajišťuje jejich výrobu, tisk a dodání Dopravci na kontaktní adresu Dopravce. Kontaktní adresou Dopravce se pro tyto účely rozumí místo určené k doručování Informačních materiálů, které se musí nacházet na území Královéhradeckého kraje a které bude Objednateli sděleno nejpozději 2 měsíce před zahájením provozu dle Smlouvy. Aktuální Informační materiály předává Objednatel nebo jím pověřená osoba Dopravci v tištěné podobě s dostatečným předstihem, nejpozději 3 pracovní dny před plánovaným zveřejněním. V případě jejich pozdějšího dodání může být vyvěšení Informačních materiálů odpovídajícím způsobem opožděno, aniž by to bylo považováno za porušení povinností Dopravce.

V případě vzájemné dohody může Dopravce zajistit tisk informačních materiálů, a to v případě jejich dodání v elektronické formě ze strany Objednatele.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

A) Informační panel pro trvale umístěné informace

V každé železniční stanici a zastávce se bude nacházet Informační panel pro trvale umístěné informace.

Na Informačním panelu budou zveřejněny informace:

- Informace o VD KHK a důležité kontakty,
- Mapa tarifních zón IREDO v požadovaném formátu,
- informace o IDS IREDO, tarifech, zejména o Tarifu IREDO, SJT, případně o dalších tarifech poskytovaných dle Smlouvy,
- výňatek ze SPP IREDO v požadovaném formátu,
- schéma vlakových linek.

Informační materiály v železničních stanicích a zastávkách budou na Informačních panelech umístěny nepřetržitě po dobu jejich časové platnosti, stanovené v pokynu Objednatele. Dopravce je povinen průběžně sledovat aktuálnost zveřejněných Informačních materiálů umístěných v Informačních panelech v železničních stanicích a zastávkách.

Na základě požadavku Objednatele je Dopravce povinen zajistit na Informačním panelu pro trvale umístěné informace zveřejnění a následně odstranění (neplatného) Informačního materiálu v termínech uvedených v příloze (viz **Příloha C**).

Požadavky na velikost Informačního panelu dle kategorií železničních stanic a zastávek jsou uvedeny níže.

A1) Informační panel pro trvale umístěné informace v železniční stanici kategorie 1

Informační panel s vnitřní plochou o velikosti minimálně A0 na šířku (šířka 1189 mm x výška 841 mm).

Na Informačním panelu bude umístěna Mapa tarifních zón IREDO ve formátu A3 obsahující krajskou oblast IDS IREDO.

Označení Informačního panelu a doporučené umístění Informačních materiálů na Informačním panelu v železniční stanici kategorie 1 je uvedeno v příloze (viz **Příloha D**).

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

A2) Informační panel pro trvale umístěné informace v železničních stanicích a zastávkách kategorie 2 a 3

Informační panel s vnitřní plochou o velikosti minimálně A0 na šířku (šířka 1189 mm x výška 841 mm).

Na Informačním panelu bude umístěna Mapa tarifních zón IREDO ve formátu A3 obsahující výřez oblasti IDS IREDO vztahující se k příslušné zóně.

Označení Informačního panelu a doporučené umístění Informačních materiálů na Informačním panelu v železničních stanicích a zastávkách kategorie 2 a 3 je uvedeno v příloze (viz **Příloha D**).

A3) Informační panel pro trvale umístěné informace v železničních stanicích a zastávkách kategorie 4, 5 a 6

Informační panel s vnitřní plochou o velikosti minimálně A1 na šířku (šířka 841 mm x výška 594 mm). Na Informačním panelu bude umístěna Mapa tarifních zón IREDO ve formátu A4 obsahující výřez oblasti IDS IREDO vztahující se k příslušné zóně.

Označení Informačního panelu a doporučené umístění Informačních materiálů na Informačním panelu v železničních stanicích a zastávkách kategorie 4 a 5 je uvedeno v příloze (viz **Příloha D**).

B) Informační panel pro propagační materiály

Informační panel pro propagační materiály je umístěn ve vybraných železničních stanicích a zastávkách dle příslušné kategorie.

Informační panel s vnitřní plochou o velikosti minimálně A0 na šířku (šířka 1189 mm x výška 841 mm).

Informační panel pro propagační materiály je určen výhradně k umístění materiálů sloužících k informování veřejnosti o VD KHK a souvisejících službách, zejména tipů na výlety a cestování s využitím veřejné dopravy, informací o zajímavých místech, turistických cílech a událostech dostupných veřejnou dopravou, grafických a informačních přehledů a infografik s dopravní tematikou, informací o zákaznických a informačních službách, propagaci digitálních nástrojů pro plánování cest a informování cestujících a dalších materiálů podporujících využívání veřejné dopravy v Královéhradeckém kraji.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Na základě požadavku Objednatele je Dopravce povinen zajistit na Informačním panelu pro propagační materiály zveřejnění a následně odstranění Informačního materiálu v termínech uvedených v příloze (viz **Příloha C**).

Označení Informačního panelu a doporučené umístění Informačních materiálů je umožněno v kombinacích, která jsou uvedena v příloze (viz **Příloha D**).

1.3.3 Mobilní informační panel

Pro umístění informací o změnách v železniční dopravě, např. Informace o výluce, posílení spojení, změny v provozu vlaků, omezení dopravy apod. je používán ve vybraných železničních stanicích a zastávkách Mobilní informační panel o velikosti vnitřní plochy minimálně A1 na výšku (šířka 594 mm x výška 841 mm).

Označení Mobilního informačního panelu a doporučené umístění Informačních materiálů je uvedeno v příloze (viz **Příloha D**).

Dopravce je povinen zajistit minimální počet Mobilních informačních panelů v počtu specifikovaném v příloze této Smlouvy (viz **Příloha č. 1** Specifikace poskytovaných Veřejných služeb).

Na základě požadavku Objednatele je Dopravce povinen ve vybraných železničních stanicích a zastávkách, u kterých je Správcem železničních stanic a zastávek, zajistit podle potřeby umístění Mobilního informačního panelu.

Dopravce je povinen zajistit zveřejnění a následně odstranění (neplatných) informací dočasného charakteru v termínech uvedených v příloze (viz **Příloha C**).

1.3.4 Stojany na letáky

Dopravce je povinen ve vybraných železničních stanicích a zastávkách zajistit umístění stojanů na letáky v počtu vyplývajícím z kategorie stanice a zastávky, ve kterých bude umožněno umístit letáky v minimálním formátu DL (1/3 delší strany formátu A4). Stojany na letáky budou umístěny na viditelném a veřejnosti snadno dostupném místě. Umístění stojanů na letáky musí být odsouhlaseno Objednatelem.

Dopravce je povinen zajistit pravidelnou obnovu a údržbu stojanů tak, aby byly funkční a čisté.

1.3.5 Jízdní řád

Doprovce je povinen zajistit zveřejnění Závažných jízdních řádů, včetně Výlukových jízdních řádů nebo přehledu příjezdů a odjezdů Vlaků na všech železničních stanicích a zastávkách, u kterých je Správcem železničních stanic a zastávek. Tato povinnost se považuje za splněnou, pokud je zveřejnění zajištěno Provozovatelem dráhy. Dopravce je však v tomto případě povinen zajistit pravidelnou kontrolu zveřejnění informací.

Dopravce je povinen zaslat Objednateli v elektronické podobě nejpozději 30 kalendářních dnů před zahájením Dopravního roku seznam Závažných jízdních řádů pro jednotlivé tratě.

Dále je Dopravce povinen zaslat Objednateli nejpozději 10 kalendářních dnů před termínem řádných i mimořádných změn Závažných jízdních řádů vyhlášených Provozovatelem dráhy tyto jízdní řády nebo přehledy příjezdů a odjezdů Vlaků, které budou v příslušné železniční stanici nebo zastávce zveřejněny.

1.3.6 Prostory pro cestující

Dopravce je povinen zajistit ve vybraných železničních stanicích a zastávkách prostory pro cestující k čekání na Vlakové spoje dle kategorie stanice. Prostory pro cestující se nacházejí uvnitř výpravní budovy (staniční budovy). Provozní doba prostoru pro cestující v železniční stanici a zastávce začíná nejpozději 15 minut před pravidelným odjezdem prvního Vlaku z železniční stanice a zastávky a končí nejdříve v čase skutečného odjezdu posledního Vlaku z železniční stanice a zastávky v daném dni.

Prostory pro cestující musí být udržovány v řádném stavu, tj. musejí být odstraňovány nečistoty a musí být zajištěn jejich úklid.

Prostory pro cestující musí být vybavené mobiliářem určeným k sezení a funkčním osvětlením, dále musí být uzavíratelné a temperované.

1.3.7 Elektronické vizuální informace

Dopravce je povinen v železničních stanicích a zastávkách zajistit u provozovatele elektronického vizuálního zařízení požadavek na zveřejnění informace o odjezdu, příjezdu, nástupišti/koleji, řazení Vlaku a případně dalších operativních a mimořádných

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

informací, a to podle specifikace a rozsahu stanoveném Objednatelem. Dopravce je povinen projednat s provozovatelem elektronického vizuálního zařízení požadavky na rozsah základních, operativních a doplňkových informací, a to ve lhůtě nejpozději 1 měsíce od vznesení požadavku ze strany Objednatele. V případě, kdy Objednatel nebude specifikovat požadavky na způsob informací je Dopravce povinen zajistit základní informace dle podmínek Provozovatele dráhy nebo jiného provozovatele elektronického vizuálního zařízení.

Dopravce se zavazuje provádět minimálně jednou za měsíc průběžnou kontrolu správnosti poskytování informací cestujícím v železničních stanicích a zastávkách pomocí elektronického vizuálního zařízení, včetně předávaných informací o výlukách a Mimořádnostech v dopravě. Případné závady v informování cestujících předává Dopravce provozovateli elektronického vizuálního zařízení neprodleně po jejich zjištění (maximálně však do 2 pracovních dnů), se žádostí o jejich nápravu. Dopravce je povinen informovat Objednatele nejpozději do 2 pracovních dnů o uplatnění požadavku na zajištění nápravy.

Dopravce je oprávněn zažádat Objednatele o udělení výjimky pro konkrétní železniční stanici a zastávku, u kterých má zajistit provozování elektronického vizuálního zařízení nejpozději 3 měsíce před zahájením Dopravního roku. Objednatel je na základě žádosti Dopravce povinen v termínu 30 kalendářních dnů od jejího přijetí zaslat Dopravci písemné vyjádření k žádosti včetně všech podmínek pro udělení výjimky.

1.3.8 Akustické informace

Dopravce je povinen v železničních stanicích a zastávkách zajistit u provozovatele akustického informačního systému požadavek na informování cestujících o odjezdu, příjezdu, nástupišti/koleji, řazení Vlaku, případně dalších operativních a mimořádných informací, a to podle specifikace a rozsahu stanoveném Objednatelem. Dopravce je povinen projednat s provozovatelem akustického informačního systému požadavky na rozsah základních, operativních a doplňkových informací, a to ve lhůtě nejpozději 1 měsíc od vznesení požadavku ze strany Objednatele. V případě, kdy Objednatel nebude specifikovat požadavky na způsob informací je Dopravce povinen zajistit základní informace dle podmínek Provozovatele dráhy nebo jiného provozovatele akustického informačního systému.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Dopravce se zavazuje provádět minimálně jednou za měsíc průběžnou kontrolu správnosti poskytování informací cestujícím v železničních stanicích a zastávkách pomocí akustického informačního systému, včetně předávaných informací o výlukách a Mimořádnostech v dopravě. Případné závady v informování cestujících předává Dopravce provozovateli akustického informačního zařízení neprodleně po jejich zjištění (maximálně však do 2 pracovních dnů), se žádostí o jejich nápravu. Dopravce je povinen informovat Objednatele nejpozději do 2 pracovních dnů o uplatnění požadavku na zajištění nápravy.

Dopravce je oprávněn zažádat Objednatele o udělení výjimky pro konkrétní železniční stanici a zastávku, u kterých má zajistit provozování akustického informačního systému nejpozději 1 měsíc před zahájením Dopravního roku. Objednatel je na základě žádosti Dopravce povinen v termínu 10 kalendářních dnů od jejího přijetí zaslat Dopravci písemné vyjádření k žádosti včetně všech podmínek pro udělení výjimky.

1.3.9 Sociální zařízení

Dopravce je povinen zajistit vlastními silami nebo prostřednictvím Provozovatele dráhy, aby železniční stanice a zastávky příslušné kategorie uvedené v příloze (viz **Příloha A**) byly vybaveny provozuschopným a cestujícím přístupným sociálním zařízením.

Sociální zařízení musí být udržováno v řádném stavu, tj. musejí být odstraňovány nečistoty a musí být zajištěn jejich úklid.

Dopravce se zavazuje provádět minimálně jednou za měsíc průběžnou kontrolu provozuschopnosti a přístupnosti sociálního zařízení. Případné závady provozuschopnosti a přístupnosti sociálního zařízení předává Dopravce provozovateli sociálního zařízení neprodleně po jejich zjištění (maximálně však do 2 pracovních dnů), se žádostí o jejich nápravu. Dopravce je povinen informovat Objednatele nejpozději do 2 pracovních dnů o uplatnění požadavku na zajištění nápravy.

Dopravce je oprávněn zažádat Objednatele o udělení výjimky pro konkrétní železniční stanice a zastávky, u kterých má zajistit vybavenost sociálního zařízení nejpozději 3 měsíce před zahájením Dopravního roku. Objednatel je na základě žádosti Dopravce povinen v termínu 30 kalendářních dnů od jejího přijetí zaslat Dopravci písemné vyjádření k žádosti včetně všech podmínek pro udělení výjimky.

1.3.10 Další doplňkové služby

Úschovny zavazadel

Ve vybraných železničních stanicích a zastávkách stanovených příslušnou kategorií bude poskytována služba úschovy zavazadel, která bude zajištěna formou služby Informačního a prodejního místa nebo samoobslužných uzamykatelných schránek schopných pojmout zavazadla obvyklých typů (kufr, taška, batoh) o objemu minimálně 80 l v počtu uvedených v příloze (viz **Příloha A**).

Otevírací doba úschovny zavazadel, která je umístěna přímo v prostoru Informačního a prodejního místa, je shodná s otevírací dobou stanovenou pro Informační a prodejní místo.

Připojení k internetu – WI-FI

V železničních stanicích a zastávkách dle příslušné kategorie bude v prostorech pro cestující poskytována služba bezplatné bezdrátové připojení cestujících k internetu prostřednictvím Wi-Fi technologie, které musí splnit po celou dobu smluvního vztahu následující minimální požadavky:

1. Použitá technologie bude využívat datovou konektivitu bez omezení množství stažených dat s preferencí využití komunikace přes mobilní datovou síť. Technologie bude podporovat standard aktuálně podporovaný mobilními sítěmi – tzn. IPv4 a IPv6.
2. Technologie bude podporovat minimálně technologii LTE.
3. Technologie bude podporovat současné připojení min. 100 uživatelů s tím, že rychlost připojení může být při velkém množství současně připojených uživatelů snížena.
4. Technologie bude vhodná pro použití v prostředí interiéru železniční stanice.
5. Technologie bude využívat frekvence 2,4 GHz a 5 GHz s *dynamic frequency selection*.
6. Použitá technologie bude umožňovat:
 - a. Zobrazení jednoduché uvítací obrazovky s dálkově upravovatelným obsahem (Captive portál).
 - b. Jednoduchou vzdálenou správu.
 - c. Uchovávání provozních statistik přístupových bodů (systémové a provozní logy) po dobu minimálně 3 kalendářních měsíců a na vyžádání jejich doložení Objednateli.
 - d. Omezení rychlosti uživatelům stahujících větší objemy dat.

1.3.11 Jízdenkové automaty v železničních stanicích a zastávkách

Dopravce je povinen zajistit prodej jízdních dokladů podle tohoto bodu v případě, že Objednatel v souladu s podmínkami Smlouvy stanoví, že prodej jízdních dokladů bude realizován prostřednictvím Staničního jízdenkového automatu a Zastávkového jízdenkového automatu.

Služba prodeje jízdních dokladů a odbavení cestujících prostřednictvím Staničního jízdenkového automatu a Zastávkového jízdenkového automatu bude poskytována ve vybraných železničních stanicích a zastávkách v závislosti na jejich kategorii, jak je uvedeno v příloze (viz **Příloha A**).

Požadované technické parametry Staničních jízdenkových automatů a Zastávkových jízdenkových automatů jsou uvedeny v příloze (viz **Příloha J**).

Dopravce je povinen zajistit nepřetržitý, řádný a bezproblémový provoz Staničních jízdenkových automatů a Zastávkových jízdenkových automatů, zejména jejich technickou provozuschopnost, dostupnost pro cestující a správnou funkčnost všech ovládacích a platebních prvků. Za tímto účelem je Dopravce povinen provádět pravidelnou kontrolu a preventivní údržbu Staničních jízdenkových automatů a Zastávkových jízdenkových automatů, průběžně doplňovat spotřební materiál, zajišťovat funkčnost hotovostních i bezhotovostních platebních metod a bez zbytečného odkladu odstraňovat veškeré poruchy, závady nebo omezení jejich provozu.

Dojde-li k poruše Staničních jízdenkových automatů a Zastávkových jízdenkových automatů, je Dopravce povinen zajistit jeho znovu zprovoznění nejpozději do 24 hodin od nahlášení poruchy v železničních stanicích nebo zastávce kategorie 1 až 3, resp. do 12 hodin od nahlášení poruchy v železničních stanicích a zastávkách kategorie 4.

Dopravce dále odpovídá za udržování Staničních jízdenkových automatů a Zastávkových jízdenkových automatů v čistém, bezpečném a esteticky přijatelném stavu, včetně pravidelného čištění, odstraňování graffiti, polepů a jiných vizuálních poškození, a zajištění jejich dobrého technického a mechanického stavu. Současně je Dopravce povinen provádět potřebné opravy, včetně oprav způsobených běžným opotřebením či vandalismem, a zajistit, aby informace zobrazované Staničních

jízdenkových automatů a Zastávkových jízdenkových automatů byly po celou dobu provozu čitelné, aktuální a srozumitelné pro cestující.

1.4 Způsoby provádění kontrol a rozdělení kompetencí

Dopravce je povinen zajistit pravidelnou kontrolu stavu, údržbu a obnovu informací v železničních stanicích a zastávkách. Pravidelná kontrola musí být provedena minimálně jednou za kalendářní čtvrtletí. Výstupem z pravidelné kontroly železničních stanic a zastávek Dopravcem je seznam kontrolovaných železničních stanic a zastávek, pořízená fotodokumentace nebo videozáznam včetně data a času pořízení (tj. provedení kontroly). Dopravce je povinen výstupy z kontrol archivovat minimálně po dobu 2 let a na vyžádání Objednatele je povinen předložit výstupy z kontrol Objednateli nejpozději do 10 kalendářních dnů od předání žádosti ze strany Objednatele. V případě, že je pořízená fotodokumentace zasílána přímo do systému určeného Objednatelem, tak není povinnost fotodokumentaci archivovat a po vzájemné dohodě mohou být změněny požadavky na parametry fotodokumentace.

Pořízená fotodokumentace musí splňovat následující požadavky:

- obsahuje datum a čas pořízení fotografie,
- minimální rozměr 3 464 x 2 309 obrazových bodů (8 MPx),
- formát jpg (jpeg), kompresní poměr v rozmezí 80 % - 100 %,
- na fotografii musí zůstat čitelné důležité údaje, v případě Závazných jízdních řádů to jsou názvy železničních stanic a zastávek, časy odjezdů a platnost Jízdního řádu, u Mapy tarifních zón IREDO se jedná o začátek platnosti Mapy tarifních zón IREDO a výchozí Tarifní zóna IREDO,
- každý jednotlivý soubor musí být pojmenován názvem železniční stanice nebo zastávky a dodatečným číslováním dle vzoru – ***název železniční stanice nebo zastávky 001.jpg***, tedy například: ***Svoboda nad Úpou 001.jpg*** (bez interpunkčních znamének v názvu).

Kontrola dodržování standardu vybavení železničních stanic a zastávek může být prováděna Objednatelem nebo jím pověřenou osobou. V případě zjištěných nedostatků postupuje Objednatel nebo jím pověřená osoba dle článku 6.3 tohoto dokumentu.

2 Standard vybavení Kolejových vozidel

Tento standard stanovuje minimální požadavky na rozdělení, povinné technické a provozní vybavení, vnitřní i vnější uspořádání, informační a bezpečnostní systémy a označení Kolejových vozidel využívaných k zajištění Vlakových spojů dle Smlouvy. Cílem standardu je zajistit jednotnou úroveň kvality, bezpečnosti, komfortu a informovanosti cestujících, včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace, a vytvořit srovnatelné podmínky pro provoz Veřejné služby v rámci Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje.

Technické parametry na provozovaná Kolejová vozidla jsou definována také v příloze (viz **Příloha E**).

Dopravce je povinen zajistit provoz Vlaků výhradně prostřednictvím certifikovaného Kolejového vozidla, a to na základě pokynu Objednatele specifikovaného v Objednávce pro příslušný Dopravní rok.

Kolejová vozidla musí být v provozu schopném stavu bez zjevných závad nebo poškození, omezující komfort nebo bezpečnost cestujících a personálu a musí splňovat všechny související zákonné normy.

Dopravce je oprávněn při zajišťování Vlakových spojů podle této Smlouvy provozovat pouze Kolejová vozidla uvedená v příloze Smlouvy (viz **Příloha č. 9** Seznam Kolejových vozidel). Objednatel za účelem kontroly dodržování podmínek Smlouvy požaduje průběžné vedení evidence Kolejových vozidel, kterými Dopravce zajišťuje provoz Vlakových spojů.

2.1 Rozdělení Kolejových vozidel

Kolejová vozidla určená k plnění Veřejné služby jsou pro účely této Smlouvy a Technických a provozních standardů rozdělována podle jejich provozního určení a způsobu nasazení do několika základních kategorií. Toto rozdělení slouží k jednoznačnému vymezení role jednotlivých Kolejových vozidel při zajištění Vlakových spojů, Oběhů kolejových vozidel a Plánu řazení vlaků, jakož i k vyhodnocování plnění povinností Dopravce vůči Objednateli.

Řádným kolejovým vozidlem se rozumí Kolejové vozidlo, které je dlouhodobě určeno k zajišťování Veřejné služby dle Smlouvy a je součástí přílohy Smlouvy

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

(viz **Příloha č. 9** Seznam Kolejových vozidel). Řádné kolejové vozidlo splňuje veškeré technické, provozní a kvalitativní požadavky stanovené Smlouvou a Technickými a provozními standardy a je způsobilé k provozu po celou dobu plnění Smlouvy, s výjimkou doby plánovaných nebo mimořádných odstavení z důvodu údržby či oprav. Řádné kolejové vozidlo může být v závislosti na aktuálním provozním určení zařazeno jako Turnusové kolejové vozidlo nebo Záložní kolejové vozidlo.

Turnusovým kolejovým vozidlem se rozumí Řádné kolejové vozidlo nebo Dočasné kolejové vozidlo, které je plánovaně nasazováno k pravidelnému zajištění konkrétních Vlakových spojů v souladu s Plánem řazení vlaků, oběhy/turnusy Kolejových vozidel zpracované Dopravcem a Závazným jízdním řádem. Turnusová kolejová vozidla tvoří základní kapacitu pro realizaci Objednaného dopravního výkonu Kolejových vozidel. Turnusové kolejové vozidlo je určeno k pravidelnému každodennímu provozu a jeho neprovozní schopnost zakládá povinnost Dopravce zajistit odpovídající náhradu.

Záložním kolejovým vozidlem se rozumí Řádné kolejové vozidlo nebo Dočasné kolejové vozidlo, které je určeno k náhradnímu nasazení v případech, kdy Turnusové kolejové vozidlo nemůže být použito z důvodu Mimořádnosti v dopravě, plánované servisní opravy, mimořádné opravy nebo jiných provozních důvodů. Záložní kolejové vozidlo není zpravidla součástí pravidelných denních oběhů, musí však být provozně připraveno k operativnímu nasazení v rozsahu a lhůtách stanovených Technickými a provozními standardy. Záložní kolejové vozidlo musí splňovat stejné technické a bezpečnostní požadavky jako Turnusové kolejové vozidlo, pokud není výslovně stanoveno jinak.

Dočasným kolejovým vozidlem se rozumí Kolejové vozidlo, které je nasazeno k plnění Veřejné služby pouze přechodně a časově omezeně, zejména v případech mimořádného nebo dočasného nedostatku Řádných kolejových vozidel nebo při výjimečných provozních okolnostech. Nasazení Dočasného kolejového vozidla podléhá souhlasu Objednatele, není-li Smlouvou stanoveno jinak, a nemá vliv na Výchozí počet Kolejových vozidel. Dočasné kolejové vozidlo musí splňovat minimální požadavky na bezpečnost a způsobilost k provozu na železniční dráze. V případě udělení odchylek od Technických a provozních standardů ze strany Objednatele na základě žádosti Dopravce musí být tyto odchylky přehledně a jednoznačně uvedeny v příslušné příloze tohoto dokumentu (viz **Příloha E**).

2.2 Označení Kolejových vozidel

2.2.1 Vnější elektronický informační systém

Dopravce je povinen zajistit, aby byl Vlak, provozovaný příslušnou kategorií a typem Kolejového vozidla, vybaven funkčním vnějším elektronickým informačním systémem, který zobrazuje následující povinné informace pro cestující:

- číslo vlakové linky dle specifikace Objednatele
- cílovou stanici
- nejbližší nácestné nebo následující stanice na trase.

Vnější elektronický informační systém musí tvořit ucelený soubor zařízení umožňující srozumitelné a jednoznačné zobrazení uvedených informací na čele a na boční straně Kolejového vozidla. Podle technických možností Kolejového vozidla má být zobrazování informací zajištěno rovněž v prostoru u vstupních dveří. Zobrazené údaje musí být čitelné a dobře rozlišitelné i při běžném denním světle, a to i v situacích, kdy se na nástupišti nachází více Kolejových vozidel současně. Umístění panelů a způsob zobrazování informací nesmí omezovat bezpečný provoz Kolejového vozidla ani čitelnost jeho povinného označení.

Dopravce je povinen zajistit, aby zobrazené informace byly průběžně a automaticky aktualizovány a synchronizovány. V případech vzniku Mimořádnosti v dopravě musí být umožněna také aktualizace údajů Vlakovým doprovodem.

V případě poruchy vnějšího elektronického informačního systému je Dopravce povinen zajistit jeho opravu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 72 hodin od zjištění závady. Pokud se jedná o poruchu postihující všechny vnější elektronické informační systémy Kolejového vozidla, musí být zobrazování informací uvedeno do provozuschopného stavu nejpozději do 48 hodin. Po dobu trvání poruchy je Dopravce povinen zajistit náhradní označení Kolejového vozidla minimálně tištěnou tabulkou o minimálním rozměru 297 × 210 mm s uvedením čísla linky a cílové stanice, viditelně umístěnou na čele a boku Kolejového vozidla v prostoru u vstupních dveří. Při výměně nebo opravě jednotlivých částí elektronického informačního systému musí být zachována kompatibilita s ostatními částmi zařízení.

Pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace musí být informace (nápis, displej) v čitelném bezpatkovém písmu, v kontrastním a čitelném provedení (pokud jsou informace digitální obrazové, tak i možnost stejné akustické informace).

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

2.2.2 Vizuální identita

Dopravce je povinen zajistit, aby na vnějším plášti každého Kolejového vozidla byl umístěn logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje. Tato povinnost se netýká samostatných hnacích vozidel (elektrické a motorové lokomotivy).

Dopravce je povinen zajistit, aby na vnější straně každých dveří Kolejového vozidla bylo umístěno logo IREDO. Tato povinnost se netýká samostatných hnacích vozidel (elektrické a motorové lokomotivy).

Vzory logotypu Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje a loga IREDO jsou uvedeny v příloze (viz **Příloha F**). Přesná velikost a umístění je vhodně upraveno podle typu Kolejového vozidla.

Objednatel požaduje schválení velikosti a umístění logotypu Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje a loga IREDO. Dopravce je povinen před označením Kolejového vozidla poskytnout Objednateli vizuální návrh označení jednotlivých Kolejových vozidel k posouzení. Dopravce je povinen zajistit označení Kolejového vozidla nejpozději před jeho nasazením do provozu.

Dopravce je povinen na základě požadavku Objednatele zajistit jednotnou Vizualní identitu vnější části Kolejových vozidel nasazovaných k plnění Veřejných služeb, a to v rozsahu a za podmínek stanovených ve Smlouvě, přičemž grafická podoba jednotné Vizualní identity Kolejových vozidel je uvedena v příloze (viz **Příloha F**).

2.3 Čistota a vzhled

Dopravce je povinen zajistit, aby byl interiér i exteriér Kolejových vozidel vždy čistý, udržovaný a uklizený, a to po celou dobu jejich provozu v rámci Veřejné služby.

Čistota a vzhled Kolejových vozidel musí odpovídat požadavkům této kapitoly a být v souladu s charakterem, kategorií a provozním nasazením Kolejového vozidla.

2.3.1 Plány úklidu a jejich předkládání

Pro účely kontroly povinností dle této kapitoly je Dopravce povinen zpracovat plány úklidu Kolejových vozidel. Plány úklidu musí být Objednateli doručeny nejpozději 14 kalendářních dnů před zahájením Dopravního roku.

Plány úklidu stanovují zejména:

- ve kterých turnusových dnech,

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

- mezi kterými Vlakovými spoji,
- na kterých Kolejových vozidlech

bude prováděn pravidelný úklid vnitřních prostor a vnějších povrchů.

Není-li v termínu dle tohoto odstavce znám plán hloubkového čištění interiéru a exteriéru, je Dopravce povinen informovat Objednatele e-mailem nejpozději 24 hodin před zahájením hloubkového čištění.

V případě změny úklidových plánů je Dopravce povinen neprodleně informovat Objednatele a poskytnout aktualizovaný plán úklidu.

2.3.2 Operativní a denní úklid

Dopravce je povinen zajistit, aby při:

- odjezdu Vlaku z první výchozí stanice každého dne, nebo
- obratu Kolejového vozidla delším než 10 minut

bylo Kolejové vozidlo uklizeno.

Viditelné a užitkové plochy musí být zbaveny volných nečistot, zbytků nápojů, drobných odpadků a jiných rušivých předmětů.

Hrubé odpadky, zejména plechovky, lahve, kelímky a obdobné předměty, musí být z Kolejového vozidla odstraněny.

2.3.3 Úklid při mimořádném znečištění

Dopravce je povinen zajistit, aby v případě mimořádného znečištění byl proveden úklid Kolejového vozidla bez nutnosti jeho odstavení z provozu, a to nejpozději po dojezdu Vlaku do cílové stanice.

Úklid může být zajištěn zejména prostřednictvím Vlakového doprovodu, strojvedoucího nebo pracovníků úklidu.

2.3.4 Toalety

Toaleta v Kolejovém vozidle musí být při odjezdu Vlaku z výchozí stanice vybavena mýdlem, toaletním papírem, papírovými ručníky, případně funkčním vysoušečem rukou, a musí být zajištěna tekoucí voda.

Povinnosti zajistit tekoucí vodu je Dopravce zproštěn pouze v případě, že její zajištění nebylo možné z technických důvodů.

2.3.5 Pravidelný úklid vnitřních prostor

Dopravce je povinen provádět úklid vnitřních prostor Kolejového vozidla s takovou četností, aby bylo nejméně jednou za 7 kalendářních dnů zajištěno:

- zametení a umytí podlah,
- vysátí nebo vyčištění sedadel,
- doplnění stržených nebo poškozených Informačních materiálů,
- omytí odpadkových košů,
- úklid toalet.

2.3.6 Vnější očista Kolejových vozidel

Vnější očista Kolejových vozidel se provádí nejméně jednou za kalendářní měsíc a zahrnuje zejména:

- mytí v automatické mycí lince, nebo
- ruční mytí.

Dopravce je povinen přizpůsobit frekvenci a technologii mytí povrchové úpravě a konstrukci Kolejového vozidla tak, aby nedocházelo k poškození laku, oken a označení Kolejového vozidla.

2.3.7 Graffiti a vandalismus

Dopravce je povinen odstranit graffiti a jiná poškození z vnějšího nátěru a interiéru Kolejového vozidla v nejkratší možné době, nejpozději:

- do 48 hodin od zjištění poškození, nebo
- po dokončení oběhu Kolejového vozidla v místě k tomu technicky způsobilém.

V případě poškození velkého rozsahu, tj. přesahujícího 25 % vnější plochy Kolejového vozidla, musí být odstranění zajištěno do 7 kalendářních dnů.

Hanlivé, urážející, dehonestující nebo právními předpisy zakázané graffiti nebo vyobrazení musí být odstraněno neprodleně; není-li okamžité odstranění možné, je Dopravce povinen zajistit dočasné zakrytí až do definitivního odstranění.

2.3.8 Používané technologie a materiály

Dopravce je povinen při údržbě interiéru a exteriéru používat postupy, technologie a prostředky umožňující snadnou údržbu, včetně použití snadno čistitelných povrchů a materiálů odolných vůči znečištění a opotřebení.

2.3.9 Odpadkové koše a třídění odpadu

Dopravce je povinen udržovat odpadkové koše v provozuschopném stavu a zajišťovat jejich pravidelné vyprazdňování a čištění, aby nedocházelo k zápachu nebo přetékání.

Jsou-li Kolejová vozidla vybavena systémem třídění odpadu, je Dopravce povinen zajistit oddělený sběr plastu, papíru a ostatního odpadu.

2.3.10 Hloubkové čištění

Dopravce je povinen zajistit nejméně jednou v průběhu 6 po sobě jdoucích měsíců hloubkové čištění interiéru a exteriéru všech Kolejových vozidel.

Hloubkové čištění zahrnuje zejména:

- mytí vnitřních a vnějších skel,
- vytepování nebo hloubkové čištění sedadel,
- dezinfekci vybraných povrchů a prostor.

O termínu realizace hloubkového čištění je Dopravce povinen na žádost informovat Objednatele tak, aby se Objednatel mohl tohoto čištění účastnit a provést kontrolu.

2.3.11 Evidence a kontrola úklidu

Dopravce je povinen vést záznamy o provedeném úklidu Kolejových vozidel v elektronické podobě, tyto záznamy archivovat nejméně po dobu 12 měsíců a na požádání je bezodkladně poskytnout Objednateli ke kontrole.

Pokud jsou Kolejová vozidla vybavena technologiemi umožňujícími sledování úrovně čistoty (např. senzory stavu hygienických prostředků nebo naplnění odpadkových košů), je Dopravce povinen tato data využívat pro řízení úklidu.

2.4 Nízkopodlažnost a bezbariérovost

Dopravce je povinen zajistit, aby veškerá Kolejová vozidla v příslušné kategorii definované v příloze (viz **Příloha E**) byla nízkopodlažní. Počet nástupních dveří na každé straně Kolejového vozidla, u kterých musí být splněna podmínka nízkopodlažnosti, je definován v příloze (viz **Příloha E**). Nízkopodlažní kolejová vozidla musí být vybavena výsuvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících s omezenou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Všechny Vlakové spoje zajištěné Nízkopodlažním kolejovým vozidlem je Dopravce povinen označit v konečném podobě Závazného jízdního řádu symbolem „vůz vhodný pro přepravu cestujících na vozíku vybavený zvedací plošinou“ (piktogram osoby na vozíku v neinverzním provedení, tj. černý piktogram bez barevného pozadí). Dočasná vozidla nesplňující podmínku nízkopodlažnosti, avšak vhodná pro přepravu cestujících na vozíku je dopravce povinen označit v konečném podobě Závazného jízdního řádu symbolem „vůz vhodný pro přepravu cestujících na vozíku“ (piktogram osoby na vozíku v inverzním provedení, tj. bílý piktogram na barevném pozadí).

2.5 Klimatická a světelná pohoda

Technický stav Kolejových vozidel musí zaručovat, že zařízení určená k temperování a chlazení interiéru Kolejového vozidla jsou po celou dobu provozu funkční a schopná zajistit účinnou regulaci teploty v interiéru v závislosti na klimatických podmínkách.

Dopravce je povinen zajistit teplotu ve vnitřních prostorech Kolejového vozidla v souladu s podmínkami uvedenými v příloze (viz **Příloha E**), pokud to není z důvodu Mimořádných klimatických podmínek objektivně nemožné.

Měření teploty bude při kontrolách ze strany Objednatele prováděno kalibrovaným měřidlem, přičemž následně budou zohledněny případné odchylky měřidla. Pro účely kontroly dodržení teplotních parametrů se teplota posuzuje v úrovni opěrky hlavy, a to nejdříve po uplynutí 60 sekund od zavření všech dveří Kolejového vozidla, s tolerancí měření ± 1 °C.

Pokud je v Kolejovém vozidle uzavíratelný oddíl pro cestující, pak uvnitř tohoto oddílu. V případě zjištění takové teploty, která by zakládala nárok na uplatnění sankce, bude bezodkladně požádána o součinnost pověřená osoba Dopravce, která bude přítomna u druhého kontrolního měření. Pokud se pověřená osoba Dopravce odmítne měření účastnit, provede se kontrolní měření bez její přítomnosti a výsledek měření bude považován za prokazatelný.

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti (na žádost cestujícího vždy) nebo v tunelu musí Dopravce zajistit dostatečné osvětlení prostoru pro cestující. Další specifické požadavky na klimatickou a světelnou pohodu pro cestující jsou uvedeny v příloze (viz **Příloha E**).

2.6 Dveře

Dopravce je povinen zajistit, aby z první výchozí stanice vyjelo Kolejové vozidlo bez závad funkčnosti všech nástupních a výstupních dveří, a to zejména, že v železniční stanici nebo zastávce (v klidovém stavu vozidla) otevřené dveře půjdou uzavřít a uzavřené otevřít.

Kolejové vozidlo musí být vybaveno funkčním systémem centrálního zavírání a blokování dveří, který musí být aktivován po celou dobu pohybu Kolejového vozidla. V případě porušení této povinnosti z důvodu technické závady na dveřích, v jejímž důsledku dojde k vyřazení dveří z provozu, tak bude posuzována tato závada v souladu s kapitolou 2 jako možné porušení nasazeného Kolejového vozidla, tj. nedostatečný minimální počet dveří Kolejového vozidla definovaný v příloze (viz **Příloha E**).

V případě technické závady dveří Kolejového vozidla, která znemožňuje zajištění bezpečnosti cestujících a vede k jejich vyloučení z centrálního zavírání a blokování, je Dopravce povinen označit tyto dveře zřetelným upozorněním na nefunkčnost a na povinnost použít jiné dveře Kolejového vozidla.

Dopravce je povinen zajistit, aby dveřní systémy Kolejového vozidla dosahovaly co nejnižších reálně dosažitelných časů otevírání a zavírání dveří, a to v rámci technologických limitů dveřního systému a v souladu s požadavky příslušných technických norem. Dopravce je dále povinen prokázat dosažitelné časy otevírání a zavírání dveří a technické řešení vedoucí k jejich minimalizaci.

Dopravce je povinen zajistit, aby provozní stav dveří, jejich údržba a případné softwarové aktualizace nevedly ke zhoršování prokázaných časů otevírání a zavírání dveří.

Dveře Kolejového vozidla musí být pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace označena pomocí vystouplého reliéfního písma a braillovým popisem.

Pokud je Kolejové vozidlo vybaveno dveřmi na čelní a/nebo zadní straně, musí být tyto bezpečně zajištěny proti otevření.

2.7 Vnitřní uspořádání

Dopravce je povinen Objednateli předložit v elektronické podobě pro každý typ Kolejového vozidla finální podobu vnitřního uspořádání, a to nejpozději 1 měsíc před jeho nasazením do provozu, technickou dokumentaci včetně nákresu vnitřního uspořádání, ze kterého bude zřejmé, jaký je rozsah vnitřní vybavenosti Kolejového vozidla (např. počty a umístění odpadkových košů, police, uspořádání sedadel, stolky, vybavenost pro kola, toalety, umístění míst pro přepravu osob na invalidním vozíku aj.). Minimální počty sedadel, minimální počty míst na kola a maximální počty sklopných sedadel jsou definovány v příloze (viz **Příloha E**). Rozsah vnitřního uspořádání a vybavenosti Kolejového vozidla se stává pro Dopravcem závazným a musí se starat o jeho opravu, obnovu a údržbu.

2.7.1 Parametry sedaček a číslování

Dopravce je povinen zajistit sedadla s roztečemi uvedenými v příloze (viz **Příloha E**). Dopravce může mít různé rozteče v různých částech Kolejového vozidla, musí to však být zohledněno v plánu vnitřního uspořádání a nesmí dojít ke snížení požadované kapacity Kolejového vozidla.

Rozměry sedadel musí splňovat minimální ergonomické parametry – šířku sedáku minimálně 440 mm, hloubku minimálně 420 mm, výšku sedáku nad podlahou 460 – 500 mm a výšku opěradla minimálně 820 mm.

Všechny sedačky musí splňovat technické požadavky specifikované pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace (dále jen „TSI PRM“), zejména v místech vyhrazených pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace.

U sedadel je požadováno velkoprostorové uspořádání (nikoliv kupé). Sedadla musí být polstrovaná, vybavená opěrkou hlavy a opěrkami ruky specifikovanými pro jednotlivé třídy v příloze (viz **Příloha E**). Opěrky ruky musí být konstruovány tak, aby se předcházelo úrazům skřípnutí prstů. U sedadel 2. třídy může být prostřední opěrka ruky sdílená mezi sousedními sedadly.

Sedačky musí být označeny jednotným a snadno čitelným číslováním pro rychlou orientaci cestujících. V případě, že je Kolejové vozidlo vybaveno rezervačním systémem musí umožnit zobrazení nejen informace o tom, zda je sedadlo rezervováno, ale i zobrazení konkrétní rezervované relace či úseku.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Objednatel může na základě návrhu Dopravce u počtu sedaček definovaného v příloze (viz **Příloha E**) snížit minimální požadovanou rozteč v rozmezí definovaném v příloze (viz **Příloha E**).

2.7.2 Toalety

Dopravce musí v Kolejovém vozidle zajistit funkční toalety přístupné osobám se sníženou schopností pohybu a orientace (dále jen „PRM toaleta“) v počtu definovaném v příloze (viz **Příloha E**). PRM toaleta musí splňovat všechny požadavky TSI PRM. Dveře toalety musí být pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace označena pomocí vystouplého reliéfního písma a braillovým popisem.

Toalety musí být provozuschopné za všech ročních období, zejména v zimě, kdy se vyžaduje ochrana proti zamrzání rozvodů, funkčnost mýdlových a hygienických zásobníků a ochrana citlivých komponent. Vybavení musí být z vandaluvzdorných materiálů, snadno čistitelných, odolných proti chemickým prostředkům i mechanickému poškození.

2.7.3 Ostatní uspořádání a vybavení

Dopravce je povinen zajistit, aby bylo každé Kolejové vozidlo vybaveno policemi na odkládání zavazadel cestujících, umístěnými v prostoru nad sedadly tak, aby umožňovaly přímý vizuální dohled cestujících nad uloženými zavazadly z prostoru jejich sedadla.

Dopravce je povinen zajistit, aby bylo každé Kolejové vozidlo vybaveno stolky pro cestující, jejichž provedení se liší podle uspořádání sedadel. U sedadel uspořádaných za sebou je Dopravce povinen zajistit instalaci sklopného stolu integrovaného do opěradla sedadla před cestujícím. U sedadel v uspořádání 2+2 proti sobě je Dopravce povinen zajistit instalaci pevného stolu, přičemž boční části stolu mohou být sklopné pro usnadnění výměny cestujících. Tento požadavek se neuplatní u sedadel vyhrazených pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace. Konstrukce stolu by měla bránit sesmeknutí předmětů během jízdy. Minimální a doporučené rozměry stolků pro jednotlivé třídy jsou uvedeny v příloze (viz **Příloha E**).

V předem odsouhlasených případech Objednatelem (např. u zvláštního uspořádání sedadel v místech kde je zajišťována přeprava kol) je Dopravce oprávněn instalovat také menší stůl o minimálních rozměrech uvedených v příloze (viz **Příloha E**).

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Dopravce je povinen zajistit, aby bylo každé Kolejové vozidlo vybaveno odpovídajícím počtem odpadkových košů, které budou snadno přístupné cestujícím.

Dopravce je dále povinen zajistit, aby v každém Kolejovém vozidle byly umístěny zásuvky na 230 V a USB porty v počtech definovaných v příloze (viz **Příloha E**) pro připojení drobné elektroniky, a to způsobem, který umožní jejich bezpečné a komfortní používání během jízdy.

Dopravce je dále povinen zajistit, aby bylo každé Kolejové vozidlo vybaveno automatizovaným externím defibrilátorem (AED). AED musí být umístěn na trvale přístupném a dostatečně viditelném místě, které umožňuje jeho okamžité použití v případě zástavy oběhu cestujícího nebo člena Vlakového doprovodu. Dopravce je povinen zajistit, aby místo uložení AED bylo zřetelně označeno mezinárodně uznávaným piktogramem AED, a aby k němu byl umožněn volný přístup po celou dobu provozu Kolejového vozidla.

Za optimální umístění AED se považuje prostor u hlavních nástupních dveří vozidla.

Dopravce je povinen zajistit, aby AED bylo pravidelně kontrolováno, zejména stav baterie, použitelnost elektrod a celková připravenost zařízení, a aby byly prováděny záznamy o provedených kontrolách v souladu s pokyny výrobce.

Dopravce je povinen Kolejové vozidlo vybavit zařízením pro nástup osob s pohybovým omezením, např. plošinou nebo ližinami. Tato zařízení musí splnit parametry normových hodnot a TSI PRM.

2.8 Vybavení Kolejových vozidel

2.8.1 Sledování polohy

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny Vlaky byly vybaveny lokalizačním systémem na bázi GPS, případně jiné lokalizační technologie. Dopravce je povinen nepřetržitě poskytovat data o aktuální poloze jednotlivých Vlaků a informace o jejich skutečném řazení do speciálního softwaru pro sledování a řízení veřejné dopravy, a to v předepsaném formátu a struktuře stanovené v Příloze č. 3 Smlouvy (Podmínky provozu v IDS IREDO) a její technickou přílohou v seznamu dokumentace s názvem „Komunikace s Dispečinkem VD KHK“.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Poskytování dat je zajišťováno ze strany Dopravce na základě informací obdržených z dat z lokalizačních systémů Dopravce (na bázi GPS, Galileo příp. jiné lokalizační technologie) umístěných v Kolejových vozidlech.

Aktualizace polohy každého Vlaku v systému Objednatele musí být zajištěna na základě dat z lokalizačního systému. Dopravce zajistí zasílání dat o poloze Vlaku z lokalizačních systémů každých 6 sekund, je-li Kolejové vozidlo v pohybu, a nejméně každých 30 sekund při jeho stání do systému určeného Objednatelem.

V případě, že Kolejové vozidlo nezajišťuje Vlakový spoj (čeká, jede jako Soupravový vlak, přejezdem, do depa apod.) musí být viditelné a musí být minimálně zajištěno zasílání informace o jedinečném čísle Kolejového vozidla, které je uvedeno v příloze Smlouvy (viz **Příloha č. 9** Seznam Kolejových vozidel).

V souvislosti se zajišťováním organizace a koordinace veřejné dopravy ze strany Objednatele, případně jím pověřené osoby, souhlasí Dopravce s poskytováním dat o poloze jednotlivých Vlakových spojů dle Smlouvy v informačních systémech určených výhradně pro cestující veřejnost, zejména na veřejně dostupných webových stránkách Dispečinku VD KHK a v systémech komplexního veřejného internetového jízdního řádu, za podmínky, že přístup k těmto datům není podmíněn úhradou úplaty ze strany cestující veřejnosti. Poskytnutí těchto dat jinému příjemci, než je uvedeno v tomto odstavci, je Objednatel povinen předem projednat s Dopravcem.

2.8.2 Signalizační zařízení

Dopravce je povinen zajistit, aby v Kolejovém vozidle bylo umístěno funkční signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na požadavek výstupu na zastávce na znamení a zároveň plní funkci pro poptávkové otevření nejbližších dveří. Informace o převzetí požadavku na zastavení musí být potvrzena prostřednictvím akustického i vizuálního informačního systému.

Signalizační zařízení v kontrastním hmatovém i vizuálním provedení musí být dostupná v každém prostoru pro cestující.

V případě, že jsou dveře Kolejového vozidla vybaveny tlačítky pro jejich otevření, musí tato tlačítka plnit i funkci signalizačního zařízení pro požadavek výstupu na železniční zastávce.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

V případě, že signalizační zařízení není funkční a nelze-li požadavek výstupu zajistit např. pomocí pověřené osoby Dopravce, obsluhuje Dopravce všechny železniční zastávky jako stálé.

2.8.3 Akustický a elektronický vizuální informační systém

Dopravce je povinen zajistit vybavení Kolejového vozidla funkčním vnitřním akustickým a elektronickým vizuálním informačním systémem. Objednatel požaduje dodržení jednotného hlasu pro podávání akustických informací.

Akustickým informačním systémem musí být hlášeny informace o aktuální a následující železniční stanici nebo zastávce, tarifní informace (např. zařazení železniční stanice a zastávky do IDS IREDO) a informace o výlukových opatřeních a Mimořádnostech v dopravě. Součástí akustického systému musí být také informace poskytované osobám s omezenou schopností pohybu a orientace.

Železniční stanice a zastávky musí být hlášeny v Kolejovém vozidle po celou dobu provozu Vlakového spoje zajišťovaného Dopravcem dle Smlouvy. Hlasitost hlášení musí být v souladu se směrnicí UIC.

Kolejová vozidla musí být vybavena tak, aby byly zajištěny tyto požadavky na akustickou signalizaci:

- signalizace otevření dveří Kolejových vozidel (ozvučení otevírání a zavírání dveří),
- možnost signalizace nástupu a výstupu z Kolejového vozidla osobou s omezenou schopností orientace (intercom, možnost využití vysílačky pro nevidomé (VPN) tlačítko č. 4),
- akustické hlášení uvnitř Kolejového vozidla (název železniční stanice nebo zastávky, následující železniční stanice nebo zastávka, zpoždění, Mimořádnosti v dopravě apod.) s podmínkou dobré slyšitelnosti a srozumitelnost pro všechny prostory,
- na povel VPN otevírání druhých a předposledních dveří, včetně jejich akustické odezvy.

Obsah a hlasitost předávaných akustických informací (v dB) v Kolejových vozidlech musí být odsouhlasena Objednatelem. Dopravce je povinen zaslat Objednateli

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

ke schválení návrh akustických informací a jeho hlasitost nejpozději 6 měsíců před nasazením do provozu. V případě dočasných informací na základě žádosti Objednatele Dopravce zašle návrh hlášení do 30 kalendářních dnů. Objednatel do 14 kalendářních dnů od obdržení návrhu, návrh odsouhlasí nebo v odůvodněných případech zašle připomínky. V případě zaslání připomínek ze strany Objednatele se Dopravce zavazuje připomínky kladně vypořádat.

Kolejové vozidlo musí být vybaveno elektronickým vizuálním informačním systémem tvořeným buď jednou širokoúhlou LCD obrazovkou, nebo dvěma LCD obrazovkami menší šířky. Rozměry obrazovek, včetně zobrazovací plochy a požadovaný poměr stran, jsou uvedeny v příloze (viz **Příloha E**).

Obrazovky musí být umístěny tak, aby byly dobře viditelné pro cestující, a aby umožňovaly zobrazování samostatného nebo sdíleného obsahu, zejména kombinaci mapové polohy vlaku a textových informací.

Kolejové vozidlo je vybaveno elektronickým vizuálním informačním systémem v minimálním počtu odpovídající celkovému počtu dveří určených pro nástup i výstup cestujících umístěných na jedné ze stran příslušného Kolejového vozidla.

Na elektronickém vizuálním informačním systému vybaveným LCD obrazovkou jsou zobrazovány minimálně následující informace:

- číslo Vlaku a vlakové linky dle specifikace Objednatele;
- logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje;
- číslo zóny IDS IREDO;
- cílová železniční stanice nebo zastávka;
- následující železniční stanice nebo zastávka;
- případně následující obsluhované železniční stanice a zastávky daného Vlaku;
- poloha Kolejového vozidla zobrazená v mapě v on-line režimu včetně aktuální rychlosti vozidla;
- přesný čas;
- zpoždění Vlaku;
- informace o výlukových opatřeních a mimořádnostech;
- informace o přestupních návaznostech na jiné spoje veřejné dopravy;
- informace o propagaci veřejné dopravy v KHK;
- další informace dohodnuté a schválené Objednatelem.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Informace o přestupních návaznostech na jiné spoje veřejné dopravy a informace o propagaci veřejné dopravy v KHK, které budou zobrazovány na elektronickém vizuálním informačním systému, dodává Objednatel nebo jím pověřená osoba.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického vizuálního informačního systému musí být odsouhlasen Objednatelem a musí být v souladu se směrnicemi UIC a TSI. Dopravce je povinen zaslat Objednateli ke schválení návrh vzhledu a obsahu textu elektronických vizuálních informačních systémů nejpozději 30 kalendářních dní před nasazením do provozu.

2.8.4 Informační panely

Za Informační panely jsou považovány klaprámy či vitríny, které budou určeny pro umístění Informačních materiálů.

Objednatel stanovuje rozsah, časovou platnost umísťovaných a zveřejňovaných Informačních materiálů, zajišťuje jejich výrobu, tisk a dodání Dopravci na kontaktní adresu Dopravce. Kontaktní adresou Dopravce se pro tyto účely rozumí místo pro doručování Informačních materiálů, tato adresa musí být na území Královéhradeckého kraje a bude Objednateli sdělena před zahájením doby plnění Smlouvy. Aktuální Informační materiály předává Objednatel Dopravci v tištěné formě s předstihem nejpozději cca 3 pracovní dny před plánovaným zveřejněním. V případě pozdějšího dodání může být vyvěšení odpovídajícím způsobem opožděno.

Dopravce je povinen zajistit vybavení a instalaci Informačních panelů podle níže uvedených požadavků Objednatele do každého Kolejového vozidla řazeného ve Vlaku zajišťující dopravní výkony podle Smlouvy.

V každém Kolejovém vozidle řazeném ve Vlaku budou umístěny 4 Informační panely s vnitřní plochou ve velikosti A3 (klaprám umožňující vložit papír formátu A3). Na základě žádosti Dopravce je Objednatel oprávněn schválit také umístění 2 Informačních panelů s vnitřní plochou ve velikosti A2.

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny Informační panely v Kolejových vozidlech byly orientovány na šířku.

Dopravce je povinen zajistit umístění Informačních panelů v prostoru pro sedící cestující. V případě, že nebude možné umístit všechny Informační panely v prostoru

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

pro sedící cestující, je Dopravce je povinen zajistit, aby zbývající Informační panely byly umístěny v prostoru pro nástup/výstup cestujících.

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny Informační panely byly umístěny na dobře viditelném místě. Umístění Informačního panelu musí být odsouhlaseno Objednatelem.

Na základě požadavku Objednatele je Dopravce povinen zajistit na Informačním panelu zveřejnění a následně odstranění Informačního materiálu v termínech uvedených v příloze (viz **Příloha C**).

Dopravce je povinen zajistit pravidelnou obnovu a údržbu Informačních panelů tak, aby byly funkční a čisté.

Dopravce uvnitř Kolejového vozidla nesmí žádné materiály vylepovat nebo jiným způsobem upevňovat na okna nebo jiné součásti vozidla. Jakékoliv informační nebo reklamní materiály mohou být v Kolejových vozidlech vyvěšovány pouze v Informačních panelech. Zároveň nesmí Informační panely obsahovat neschválené materiály.

V případě potřeby informování cestující veřejnosti o zavedených mimořádných opatřeních je, v zájmu zajištění lepší informovanosti, povoleno umisťovat Informační materiály i mimo k tomu určené Informační panely, a to výhradně na okenní výplň interiérových dveří, tj. dveří oddělujících nástupní prostor od oddílu s místy k sezení. Pokud Kolejové vozidlo tímto typem dveří nedisponuje, připouští se umístění Informačních materiálů na skleněné přepážky sloužící k obdobnému účelu.

2.8.5 Informační samolepka

Dopravce je povinen zajistit, aby v každém Kolejovém vozidle řazeném ve Vlaku zajišťující dopravní výkony dle Smlouvy byla umístěna samolepka s kontakty Objednatele.

Samolepka bude umístěna poblíž každých dveří uvnitř Kolejového vozidla. Přesné umístění závisí na konkrétním typu Kolejového vozidla. Umístění samolepky odsouhlasí Objednatel. Samolepka bude vylepena ve formátu A6.

Vzor samolepky a manuál pro tisk je uveden v příloze (viz **Příloha B**).

2.8.6 Schránka na letáky

Dopravce je povinen zajistit, aby každé Kolejové vozidlo řazené ve Vlaku zajišťující dopravní výkony dle Smlouvy bylo vybaveno schránkami na letáky.

Schránka na letáky bude umístěna u každých dveří Kolejového vozidla na viditelném a snadno dostupném místě pro cestující. Velikost schránky bude umožňovat umístění letáků v minimálním formátu DL (1/3 delší strany formátu A4).

Dopravce je povinen zajistit pravidelnou obnovu a údržbu schránek tak, aby byly funkční a čisté.

2.8.7 Vybavení internetovým připojením

Dopravce je povinen zajistit vybavení Kolejových vozidel přístupovými body pro bezplatné bezdrátové připojení cestujících k internetu prostřednictvím Wi-Fi technologie, které musí splnit po celou dobu Smlouvy následující minimální požadavky:

1. Technologie bude umožňovat současné využívání mobilních datových sítí minimálně 2 různých mobilních operátorů a bonding pro vyšší dostupnost služby. Službu nelze garantovat v lokalitách bez pokrytí signálem mobilních operátorů, jejichž SIM budou v technologii instalovány.
2. Technologie bude podporovat standard aktuálně podporovaný mobilními sítěmi – minimálně IPv4 a IPv6.
3. Technologie bude podporovat standard 5G s povinným LTE jako záložním režimem.
4. Technologie bude podporovat současné připojení min. 150 uživatelů na každé Kolejové vozidlo s tím, že rychlost připojení může být při velkém množství současně připojených uživatelů nižší zvláště s přihlédnutím ke specifikům mobilní komunikace v extravilánu.
5. Technologie bude beze zbytku splňovat standardy nutné pro spolehlivý a bezpečný provoz v drážním vozidle.
6. Technologie bude využívat frekvence 2,4 GHz i 5 GHz, a zároveň musí podporovat pásmu 6 GHz dle aktuálně platných předpisů.
7. Technologie musí umožňovat:

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

- a. Dálkovou správu s možností vzdálené konfigurace vybraných parametrů.
- b. Omezování množství stažených dat i uvítací stránky pro připojené uživatele.
- c. Uchovávání provozních statistik (s přihlédnutím k požadavkům GDPR) přístupových bodů (systémové a provozní logy) po dobu minimálně 3 měsíců a na vyžádání jejich doložení Objednateli.

Dopravce je povinen zajistit u každého Kolejového vozidla internetové připojení s měsíčními datovými přenosy minimálně ve výši 500 GB na Kolejové vozidlo nebo využít neomezený tarif.

Použitý hardware musí umožňovat propojení s vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem pro zajištění vzdálené správy tohoto systému Objednatelem, případně pověřenou osobou Objednatele.

2.9 Kamerový systém

Kolejové vozidlo musí být vybaveno kamerovým systémem, který slouží k zajištění bezpečnosti cestujících, dohledu nad nástupním prostorem a dokumentaci provozu. Kamerový systém musí pracovat v souladu s požadavky na ochranu osobních údajů.

2.9.1 Vnější kamerový systém pro snímání dveří a vnějšího nástupního prostoru

Vnější kamera slouží k monitorování prostoru u dveří, zejména nástupního a výstupního prostoru cestujících a zajišťuje dohled nad bezpečností cestujících v blízkosti Kolejového vozidla a při nastupování a vystupování. Kamera neslouží k identifikaci osob, ale k zajištění bezpečnosti provozu.

Vnější kamerový systém instalovaný v Kolejovém vozidle musí splňovat následující požadavky Objednatele:

- Vnější kamerový systém musí být instalován u všech nástupních/výstupních dveří Kolejového vozidla.
- Obraz z kamery musí být dostupný strojvedoucímu v reálném čase na monitoru ve stanovišti.
- Vnější kamerový systém musí poskytovat záznam nebo on-line obraz minimálně v rozlišení HD.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

- Vnější kamerový systém musí být vybavena nočním režimem s infračerveným přísvitem nebo jiným způsobem zajištění viditelnosti při zhoršených světelných podmínkách.
- Kamerový záběr z Vnějšího kamerového systému musí pokrývat oblast bezprostředně před dveřmi a jejich nástupní hranu.
- Obraz nesmí být uchováván nebo zpracováván způsobem odporujícím stanoviskům ÚOOÚ pro bezpečnostní kamerové systémy.
- Záznam, pokud je pořizován, musí být uchováván max. po dobu nezbytně nutnou, nejvýše však 72 hodin, není-li zákonem stanovena kratší lhůta.

2.9.2 Vnitřní kamerový systém

Vnitřní kamerový systém slouží k posílení bezpečnosti cestujících, ochraně majetku a k dokumentaci událostí vzniklých během provozu. Systém musí být technicky navržen tak, aby byl plně v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů a metodickými stanovisky Úřadu pro ochranu osobních údajů. Kamerový systém nesmí být využíván k identifikaci cestujících, sledování jejich chování nebo jinému účelu, který by odporoval principu minimalizace dat.

Dopravce je povinen zajistit, aby vnitřní kamerový systém monitoroval klíčové části interiéru Kolejového vozidla, zejména:

- nástupní prostory u všech dveří,
- uličku a střední části interiéru po celé délce Kolejového vozidla,
- prostory pro cestující, včetně víceúčelových ploch;

Vnitřní kamerový systém musí být instalován tak, aby nedocházelo k monitorování toalet nebo jiných prostor vyhrazených k osobní hygieně. Minimální rozlišení obrazu musí být Full HD, tj. 1920×1080 nebo vyšším při snímkové frekvenci alespoň 25 fps a umožňoval pořizování záznamu i při zhoršených světelných podmínkách. Dále musí být Vnitřní kamerový systém odolný proti vibracím a provozním teplotám běžným v Kolejových vozidlech.

Dopravce je dále povinen zajistit, aby vnitřní kamerový systém pořizoval záznam po dobu provozu Kolejového vozidla, záznam byl ukládán do zabezpečeného úložiště, které je chráněno proti neoprávněné manipulaci a umožňoval auditovatelný přístup.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Doba uchování záznamu nesmí přesáhnout 72 hodin. Se záznamy může být nakládáno pouze za účelem dokumentace mimořádných událostí, bezpečnostních incidentů nebo na základě zákonné povinnosti poskytnutí součinnosti. Objednatel je oprávněn požádat Dopravce o předložení záznamu z Kolejového vozidla pouze po předchozím uvedení důvodu a prošetřovaného případu.

Dopravce je povinen zajistit pravidelnou kontrolu funkčnosti vnitřního kamerového systému nejméně jedenkrát za 6 měsíců a dále je povinen provést kontrolu funkčnosti vždy po zásahu do elektroinstalace Kolejového vozidla nebo po provedení opravy systému.

2.9.3 Čelní kamerový systém (palubní kamera)

Čelní kamerový systém slouží k dokumentaci jízdy, k objasňování mimořádností a kolizí a ke zvýšení bezpečnosti provozu. Záznamy jsou určeny k prokazování skutečností v případech nehodových událostí nebo incidentů v provozu.

Čelní kamerový systém musí být instalována na čelním skle nebo v přední části vozidla tak, aby monitorovala prostor před Kolejovým vozidlem. Záznam jízdy musí být pořizován kontinuálně v rozlišení Full HD nebo vyšším s minimální snímkovou frekvencí 25 fps.

Záznam musí být uchováván minimálně 48 hodin a musí obsahovat doplňková metadata jako jsou čas, datum, rychlost, GPS pozici. Čelní kamerový systém musí fungovat v rozsahu teplot $-20\text{ }^{\circ}\text{C}$ až $+50\text{ }^{\circ}\text{C}$.

2.10 Sčítání nastupujících a vystupujících cestujících

Kolejové vozidlo musí být vybaveno automatickým systémem sčítání cestujících (APC – Automatic Passenger Counting). Systém slouží k objektivnímu měření obsazenosti vozidla, optimalizaci kapacity a vyhodnocování dopravních výkonů.

Systém sčítání nastupujících a vystupujících cestujících musí splňovat následující minimální požadavky, které musí být splněny u dopravcem zvolené technologie:

Každý nástupní/výstupní dveřní prostor musí být vybaven minimálně jedním párem senzorů:

- 3D optické kamery, nebo
- stereoskopické senzory, nebo

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

- infračervené vícepaprskové senzory.

Ze strany Dopravce musí být splněna minimální požadovaná přesnost systému specifikovaná v příloze (viz **Příloha E**).

Systém musí být schopen rozlišit směr pohybu osob (nástup / výstup) a musí fungovat při různých světelných podmínkách, včetně silného slunce nebo šera. Systém dále nesmí pořizovat obrazové záznamy identifikující osoby – jde o anonymní detekci.

Data ze systému musí být on-line odesílána do systému určeného Objednatelům v intervalu max. 60 sekund a musí mít časový údaj synchronizovaný s GPS. Formát dat musí být otevřený a musí umožňovat výstup minimálně do formátu CSV dle čísla Vlakového spoje a ve zvoleném období.

2.11 Vlakové jízdenkové automaty

Dopravce je povinen zajistit prodej jízdních dokladů podle tohoto bodu v případě, že Objednatel v souladu s podmínkami Smlouvy stanoví, že prodej jízdních dokladů bude realizován prostřednictvím Vlakových jízdenkových automatů.

V tomto případě je Dopravce povinen zajistit instalaci Vlakových jízdenkových automatů v Kolejových vozidlech, a to v požadovaném počtu a typu, v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou. Rozhodne-li Objednatel o jejich umístění, bude jejich počet specifikován v příloze (viz **Příloha E**), přičemž v každém nástupním prostoru Kolejového vozidla musí být instalován nejméně jeden Vlakový jízdenkový automat.

Dopravce je povinen zajistit nepřetržitý, řádný a bezproblémový provoz Vlakových jízdenkových automatů umístěných v Kolejových vozidlech, zejména jejich technickou provozuschopnost, dostupnost pro cestující a správnou funkčnost všech ovládacích a platebních prvků. Za tímto účelem je Dopravce povinen provádět pravidelnou kontrolu a preventivní údržbu Vlakových jízdenkových automatů, průběžně doplňovat spotřební materiál, zajišťovat funkčnost hotovostních i bezhotovostních platebních metod a bez zbytečného odkladu odstraňovat veškeré poruchy, závady nebo omezení jejich provozu.

Dopravce dále odpovídá za udržování Jízdenkových automatů v čistém, bezpečném a esteticky přijatelném stavu, včetně pravidelného čištění, odstraňování graffiti, polepů a jiných vizuálních poškození, a zajištění jejich dobrého technického a mechanického

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

stavu. Současně je Dopravce povinen provádět potřebné opravy, včetně oprav způsobených běžným opotřebením či vandalismem, a zajistit, aby informace zobrazované Jízdenkovými automaty byly po celou dobu provozu čitelné, aktuální a srozumitelné pro cestující.

V případě poruchy je Dopravce povinen zajistit znovuzprovoznění Vlakového jízdenkového automatu v Kolejovém vozidle do 24 hodin od nahlášení poruchy.

2.12 Provozní údržba a revitalizace Kolejových vozidel

Dopravce je povinen udržovat všechna Kolejová vozidla v dobrém technickém i estetickém stavu tak, aby bylo minimalizováno jejich opotřebením a byla zachována jejich funkční i vizuální kvalita v úrovni odpovídající charakteru a stáří vozidla, přičemž cílovým stavem je co největší možné přiblížení stavu nových Kolejových vozidel.

Údržba a opravy musí být prováděny v souladu s požadavky výrobce, příslušnými právními a technickými předpisy a Technickými a provozními standardy. Tento závazek se vztahuje nejen na technický stav Kolejových vozidel, ale také na dlouhodobé zachování estetické a hygienické kvality interiéru i exteriéru.

Ustanovení tohoto článku upravují systémovou provozní údržbu a revitalizaci Kolejových vozidel a nedotýkají se povinností Dopravce v oblasti průběžné čistoty a vzhledu Kolejových vozidel dle článku 2.3 Technických a provozních standardů.

2.12.1 Pravidelná údržba, opravy a technická péče o Kolejová vozidla

Pravidelná údržba, opravy a technická péče zahrnují zejména:

- pravidelné kontroly, diagnostiku a opravy prováděné dle pokynů výrobce a výsledků provozní diagnostiky,
- zajištění plné funkčnosti všech zařízení určených pro cestující, zejména akustického a elektronického vizuálního informačního systému, klimatizace, vytápění, sedadel, dveří a dalšího vybavení,
- průběžné odstraňování technických závad, které způsobují nebo mohou způsobit snížení komfortu, bezpečnosti nebo informovanosti cestujících,
- pravidelné čištění interiéru a exteriéru Kolejových vozidel včetně odstraňování prachu, skvrn, graffiti a jiných nečistot a provádění drobných oprav čalounění, podlah, obložení, osvětlovacích těles a dalších prvků.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Exteriéry Kolejových vozidel musí být udržovány tak, aby dlouhodobě odolávaly povětrnostním vlivům, nevykazovaly zjevná poškození nebo zanedbaný stav a zachovávaly reprezentativní a jednotný vzhled.

Údržba exteriéru Kolejových vozidel zahrnuje zejména čištění, opravy a obnovu nátěrů a polepů, jakož i odstraňování graffiti a mechanických poškození bez zbytečného odkladu.

Dopravce je povinen na výzvu Objednatele předložit kompletní technickou dokumentaci ke Kolejovým vozidlům, a to minimálně v rozsahu údržbového plánu výrobce, přehledu provedených kontrol, oprav a revizí, údajů o najetých kilometrech a dostupné výkresové a technické dokumentace. Lhůta pro předložení této dokumentace činí 15 kalendářních dnů ode dne doručení požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel z důvodu naléhavé provozní potřeby lhůtu kratší.

2.12.2 Povinný rozsah revitalizace

Dopravce je povinen zajistit povinnou revitalizaci Kolejového vozidla, která bude bez ohledu na výsledek dílčího hodnocení jeho technického či estetického stavu zpravidla zahrnovat níže uvedené prvky, není-li jejich vynechání výslovně předem odsouhlaseno Objednatelem.

Povinná revitalizace zahrnuje následující prvky:

Sedadla

- Povinná revitalizace zahrnuje výměnu nebo přechalounění sedadel s cílem zlepšení ergonomie, pohodlí a odolnosti použitých materiálů.
- Revitalizace sedadel musí být provedena jednotným způsobem v celém vozidle; není přípustná kombinace nových a původních sedadel ani kombinace výměny a přechalounění jednotlivých sedadel.
- Součástí revitalizace je výměna opěrek hlavy a opěrek rukou, jsou-li jimi sedadla vybavena.
- Použité materiály musí být snadno čistitelné, odolné vůči mechanickému opotřebení a vandalismu a vhodné pro provoz ve veřejné dopravě.

Podlahové krytiny

- Povinná revitalizace zahrnuje výměnu nebo renovaci podlahových krytin za účelem zvýšení jejich trvanlivosti, protiskluzových vlastností a snadné údržby.
- Podlahová krytina musí být po revitalizaci uvedena do jednotného stavu, bez záplat, lokálních oprav nebo viditelně rozdílných stupňů opotřebení.
- Celý povrch podlahy musí působit uceleným vzhledem odpovídajícím standardu nového nebo plně revitalizovaného vozidla.

Stěny, obložení a stropy

- Revitalizace zahrnuje obnovu nebo výměnu stěnových panelů, bočních obložení a stropních prvků s cílem zlepšení vzhledu, hygieny a ochrany před opotřebením.
- Použité materiály musí být odolné vůči vandalismu, snadno čistitelné a vhodné pro dlouhodobý provoz.
- Obložení stěn a stropů musí být po revitalizaci uvedeno do jednotného stavu, bez záplat, provizorních oprav a viditelných rozdílů v opotřebením.
- Není přípustné ponechání původních výrazně opotřebených částí v kombinaci s novými prvky.

Okna a sluneční clony

- Povinná revitalizace zahrnuje renovaci okenních rámců a těsnění.
- Dojde-li k poškození, degradaci nebo ztrátě funkčnosti okenních skel, musí být tato skla vyměněna.
- V případě, že více než 25 % oken vykazuje vady nebo neplní zcela nebo částečně svou funkci, je Dopravce povinen provést celkovou výměnu oken ve vozidle.
- Pokud bylo Kolejové vozidlo na počátku platnosti Smlouvy vybaveno roletami, záclonkami nebo jinými clonícími prvky, musí být v rámci revitalizace:
 - tyto prvky obnoveny nebo nahrazeny,
 - zajištěna jejich plná funkčnost a jednotné provedení.

Akustický a elektronický vizuální informační systém

- Povinná revitalizace zahrnuje modernizaci nebo instalaci nových zobrazovacích prvků, zejména LCD obrazovek, v souladu s požadavky TPS VDD KHK.
- Součástí revitalizace je komplexní aktualizace softwaru informačního systému a v odůvodněných případech také upgrade hardwaru, zejména na základě požadavku Objednatele.
- Po revitalizaci musí informační systém plně odpovídat aktuálním standardům informování cestujících.

Úložné prostory a police

- Revitalizace zahrnuje modernizaci zavazadlových prostorů a polic s cílem zvýšení bezpečnosti, praktičnosti a komfortu cestujících.
- Musí být zajištěno zlepšení ergonomie a přístupnosti úložných prostor, zejména s ohledem na běžné druhy zavazadel.

Toalety

- Povinná revitalizace zahrnuje kompletní renovaci toalet, jsou-li součástí Kolejového vozidla.
- Renovace zahrnuje zejména:
 - modernizaci nebo výměnu sanitárních zařízení,
 - obnovu nebo výměnu povrchových úprav,
 - zajištění funkčního a účinného odvětrávání.
- Použité materiály musí být hygienicky vhodné, snadno udržitelné a odolné vůči zvýšené vlhkosti a chemickému zatížení.

Klimatizace a větrání

- Povinná revitalizace zahrnuje modernizaci nebo výměnu klimatizačních a ventilačních systémů za účelem zvýšení komfortu cestujících a energetické účinnosti.
- Součástí revitalizace musí být komplexní sanitace a vyčištění klimatizačního systému, provedené tak, aby byla zajištěna jeho zdravotní nezávadnost.
- Klimatizační a ventilační systémy musí po revitalizaci splňovat požadavky TPS VDD KHK na klimatickou pohodu ve vozidle.

2.12.3 Volitelný rozsah revitalizace

V rozsahu určeném vyhodnocením stavu nebo dohodou Smluvních stran mohou být revitalizovány také tyto prvky:

- osvětlení prostoru pro cestující,
- technická výbava interiéru, zejména elektrické zásuvky, USB porty a zařízení pro bezdrátové připojení k internetu (Wi-Fi),
- kamerové systémy určené k zajištění bezpečnosti cestujících a ochrany majetku,
- nouzové vybavení a orientační systémy, včetně piktogramů a bezpečnostního značení,
- systémy sčítání nastupujících a vystupujících cestujících,
- dveřní systémy, včetně poptávkového ovládání, signalizace a výstražných prvků,
- zádržné tyče, madla a další prvky určené k zajištění stability cestujících,
- vybavení Kolejového vozidla pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace.

2.13 Diagnostika a reporting stavu Kolejových vozidel

Dopravce je povinen umožnit Objednateli nepřetržitý on-line vzdálený přístup k informacím o aktuálním stavu každého Kolejového vozidla v režimu 24/7 (při zohlednění doby nezbytně nutné k údržbě IT systémů, o které je Dopravce povinen předem Objednatele informovat), tj. o jeho poloze, informace o jeho technickém stavu, stavu poruch a evidovaných závad jednotlivých diagnostikovatelných komponent a servisní knížku. Dopravce zajistí objednateli časově neomezenou licenci nutného softwaru včetně aktualizací pro jeden počítač. Objednatel je oprávněn informace o stavu každého Kolejového vozidla ukládat a vyhodnocovat.

Veškeré komponenty v rámci automatické diagnostiky Kolejových vozidel jsou označeny jednoznačnou identifikací v dohodnuté podobě (ID číslo/QR kód). Označení diagnostikovatelných prvků bude provedeno v rámci certifikace Kolejového vozidla.

2.14 Certifikace Kolejových vozidel

Každé Kolejové vozidlo (pokud Objednatel nestanoví jinak), které vstupuje do Veřejné služby, musí být certifikováno Objednatelem. Při certifikaci Objednatel ověřuje soulad vybavenosti, funkčnosti a podoby Kolejových vozidel nasazovaných k zajištění Veřejné služby podle Smlouvy s tímto standardem. Dočasná kolejová vozidla se necertifikují.

Na procesu certifikace Kolejových vozidel pro provoz spolupracuje Dopravce s Objednatelem. Objednatel si vyhrazuje právo účastnit se kontrolních dnů při výrobě Kolejových vozidel a v rámci nich průběžně certifikovat jednotlivé součásti Kolejových vozidel a verifikovat tak soulad s tímto standardem a požadovanými parametry Kolejových vozidel v termínech stanovených přílohou Smlouvy (viz **Příloha č.10** Harmonogram předrealizačního období).

Objednatel specifikoval následující postup při provádění certifikace Kolejových vozidel

1. Dopravce požádá Objednatele o certifikaci vozidla pro provoz Kolejových vozidla/Kolejových vozidel.
2. Na Kolejovém vozidle proběhne fyzická prohlídka v místě stanoveném Objednatelem (území Královéhradeckého kraje) za účasti zástupců Objednatele a Dopravce, kdy Objednatel posoudí soulad vozidla s Technickými a provozními standardy veřejné drážní dopravy a zdokumentuje stav Kolejového vozidla.
3. Pokud jsou splněny veškeré předepsané podmínky, včetně doložení certifikace stanovených zařízení, Objednatel certifikuje Kolejové vozidlo pro provoz podle podmínky této Smlouvy a vyhotoví Protokol o certifikaci.

Výsledkem certifikace je Protokol o certifikaci. Pokud není stanoveno jinak, je tento protokol vystaven vždy pro dané jedno certifikované Kolejové vozidlo. Objednatel může stanovit, že Protokol o certifikaci bude platný pro více Kolejových vozidel, v tom případě je jeho přílohou seznam Kolejových vozidel, na něž se certifikace vztahuje. U těchto Kolejových vozidel Dopravce závazně deklaruje, že jsou bez odlišností od Kolejového vozidla, na kterém byla certifikace fyzicky provedena. Dopravce i Objednatel vedou aktuální evidenci provedených certifikací.

3 Standard provozování dopravních výkonů

Tento standard stanovuje požadavky Objednatele na zajištění a provozování Vlakových spojů dle této Smlouvy. Upravuje zejména podmínky plnění Závazného jízdního řádu, dodržování plánovaného řazení vlaků, nasazování nízkopodlažních Kolejových vozidel a čekacích dob. Dále vymezuje pravidla operativního řízení dopravy, včetně požadavků na dispečerské řízení Dopravce a spolupráci s Dispečinkem VD KHK. Součástí standardu jsou rovněž postupy při vzniku Mimořádností v dopravě, výlukách, zajištění náhradní autobusové dopravy (NAD) a informování cestujících o provozních změnách.

3.1 Specifikace podmínek a kontroly neuplatnitelného dopravního výkonu

Neuplatnitelný dopravní výkon je vnímán jako specifický případ odchylky od Objednávky, který vzniká v důsledku pochybení na straně Dopravce a který nemůže být zahrnut do finančního vypořádání Objednaného dopravního výkonu Kolejového vozidla.

Podrobná definice neuplatnitelného dopravního výkonu, včetně jednotlivých typových situací, metodiky jeho výpočtu a pravidel pro uplatnění v rámci vyhrazených změn závazku, je stanovena v Příloze č. 12 Smlouvy (Pravidla uplatnění a úhrady vyhrazených změn).

Tato kapitola na uvedenou přílohu navazuje a soustředí se zejména na praktické aspekty jeho identifikace, evidence a vykazování v průběhu Dopravního rok.

Objednaný dopravní výkon se považuje za neuplatnitelný v následujících případech:

- a) při odřeknutí Vlaku nebo nezajistí-li Dopravce Objednaného dopravního výkonu Kolejového vozidla EMU nebo Objednaného dopravního výkonu Kolejového vozidla BEMU z jiných důvodů (např. jedná se zejména o poruchu Kolejová vozidla, nezpůsobilost vlakového doprovodu nebo strojvedoucího);
- b) při odjezdu Vlaku z železniční stanice/zastávky určené Závazným jízdním řádem pro pravidelný nástup/výstup cestujících před pravidelným odjezdem podle Závazného jízdního řádu;
- c) při zpoždění Vlaku ve výši 30 minut a výše z důvodů na straně Dopravce;

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

- d) při projetí Vlaku železniční stanicí/zastávkou určenou Závažným jízdním řádem pro pravidelný nástup a výstup cestujících.
- e) při nezajištění náhradní autobusové dopravy (NAD) u spoje uvedeného ve Výlukovém jízdním řádu dle schváleného výlukového opatření z viny Dopravce.

Vyhodnocení neuplatnitelného dopravního výkonu provádí Objednatel nebo jím pověřená osoba na základě měsíčního Výkazu, které pro jednotlivé případy neuplatitelnosti dopravních výkonů zpracovává a předkládá Dopravce v elektronické a editovatelné podobě ve struktuře stanovené Objednatelem podle přílohy (viz **Příloha Q, S, T, U a V**). Dopravce je povinen doručit měsíční sestavy vždy do 20. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován na sdílené uložení a informovat Objednavatele emailem o uložení výkazů.

Objednatel zpracuje a do 14 kalendářních dnů od doručení Výkazu ze strany Dopravce zašle k případným námitkám přehled souhrnného zhodnocení dodržení plnění Závažného jízdního řádu včetně nároku na uplatnění smluvních pokut. V případě zaslání požadavku na upřesnění dat ve Výkazu dochází k přerušení plynutí lhůty do obdržení vypořádání požadavku. Námitky k vyhodnocení ze strany Dopravce musí být uplatněny do 14 kalendářních dnů od doručení vyhodnocení. Neobdrží-li Objednavatel námitky k vyhodnocení ve stanoveném termínu, považuje se vyhodnocení za odsouhlasené.

3.2 Standard dodržování řazení Vlaku

Řazení Vlaku je základním provozním parametrem ovlivňujícím kapacitu, dostupnost služby, zejména pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, a komfort cestujících. Dopravce je povinen zasílat informace o aktuálním řazením Vlaku společně s informací o poloze Vlaku viz povinnosti v článku 2.8.1.

3.2.1 Nasazování Nízkopodlažních kolejových vozidel

Objednatel v rámci Smluvního vztahu požaduje vedení Vlakových spojů Nízkopodlažním kolejovým vozidlem. Dopravce se zavazuje tyto Vlakové spoje zajistit Nízkopodlažním kolejovým vozidlem.

3.2.2 Specifikace podmínek a kontroly dodržování plánovaného řazení Vlaku

Každý Vlak má na příslušné období platnosti Jízdního řádu nebo jeho části předepsáno jednoznačné řazení, které je specifikováno v Plánu řazení vlaků. Dopravce je povinen řazení Vlaku dodržet. V případě nemožnosti dodržet plánované řazení Dopravce informuje Dispečink VD KHK o změněném řazení Vlaku a případném omezení služeb.

Dopravce je povinen poskytnout úplná, pravdivá a nepozměněná data o skutečném řazení Vlaku.

Objednatel specifikoval závaznou strukturu pro elektronické zpracování Plánu řazení vlaků, které je pro Dopravce závazná a je popsána v příloze (viz **Příloha O**).

Vyhodnocení skutečného dodržení plánovaného řazení Vlaku provádí Objednatel nebo jím pověřená osoba na základě měsíčního Výkazu, kterou zpracovává a předkládá Dopravce v elektronické a editovatelné podobě ve struktuře stanovené Objednatelům podle přílohy (viz **Příloha P**). Dopravce je povinen doručit měsíční sestavu vždy do 20. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován na sdílené uložistě a informovat Objednavatele emailem o uložení výkazu.

Objednatel zpracuje a do 14 kalendářních dnů od doručení Výkazu ze strany Dopravce zašle k případným námitkám přehled souhrnného zhodnocení dodržení plánovaného řazení vlaků včetně nároku na uplatnění smluvních pokut. V případě zaslání požadavku na upřesnění dat ve Výkazu dochází k přerušení plynutí lhůty do obdržení vypořádání požadavku. Námitky k vyhodnocení ze strany Dopravce musí být uplatněny do 14 kalendářních dnů od doručení vyhodnocení. Neobdrží-li Objednavatel námitky k vyhodnocení ve stanoveném termínu, považuje se vyhodnocení za odsouhlasené.

Dopravce se zavazuje umožnit přepravu dětských kočárků a jízdních kol ve Vlacích dle Smlouvy. V případě vyčerpání kapacity Vlaku má před přepravou jízdních kol přednost přeprava dětských kočárků.

3.3 Standard dodržování Závazného jízdního řádu

3.3.1 Specifikace podmínek a kontroly plnění Závazného jízdního řádu

Dopravce je povinen zajistit dodržování schváleného Závazného jízdního řádu, zejména plnění času odjezdu a příjezdu do/ze železniční stanice a zastávky.

Pro potřeby kontroly plnění času odjezdu a příjezdu Vlaku stanovil Objednatel Kontrolní body, které jsou uvedeny v příloze (viz **Příloha H**). Zpravidla se jedná o výchozí, cílové a přípojně železniční stanice a zastávky, ve kterých je pravidelně sledován a vyhodnocován rozdíl mezi požadovaným odjezdem Vlaku podle Jízdního řádu a skutečným časem odjezdu/příjezdu Vlaku. V případě mimořádností (přestup na NAD mimo stálé kontrolní body) se uvede mimořádný Kontrolní bod odpovídající místu mimořádné události (přestupu na NAD). Objednatel je oprávněn Kontrolní body v průběhu trvání Smlouvy změnit, přičemž takovou změnu Dopravci oznámí alespoň 60 kalendářních dní před zahájením platnosti Závazného jízdního řádu pro příslušný Dopravní rok.

Dopravce je povinen pro každý Vlak a v Objednatelem určeném Kontrolním bodě měřit a elektronicky zaznamenávat, zda příslušný Vlak projel příslušný Kontrolní bod včas. Včasným projetím se rozumí takový odjezd Vlaku z dané železniční stanice a zastávky odpovídající určenému Kontrolnímu bodu, který nepřevyší 5:00 minut od plánovaného času odjezdu daného Vlaku z dané železniční stanice a zastávky uvedené v Závazném jízdním řádu. Včasný Vlak je takový, který projel všemi Kontrolními body včas. Tato časová hranice (tj. 5:00 minut) se rovněž týká příjezdu do cílové stanice.

Plnění Jízdního řádu pro Vlak, který je předmětem Objednávky, bude sledováno po jednotlivých hodnocených úsecích, které jsou jednoznačně definovány Kontrolními body. Pro každý Vlak a jeho hodnocený úsek (stanovený Kontrolními body) bude rozhodné nejvyšší zpoždění na příjezdu/odjezdu do/z Kontrolního bodu hodnoceného úseku na trase Vlaku oproti Závaznému jízdnímu řádu. Dopravce je u každého Vlaku a hodnoceného úseku povinen uvést zdůvodnění zpoždění pomocí kódu, které jsou pro potřeby této Smlouvy specifikované podle přílohy (viz **Příloha L**).

Vyhodnocení plnění Závazného jízdního řádu provádí Objednatel nebo jím pověřená osoba na základě měsíčního Výkazu, kterou zpracovává a předkládá Dopravce v elektronické a editovatelné podobě stanovené v příloze (viz **Příloha R**). Dopravce je

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

povinen doručit měsíční sestavu vždy do 20. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, který je vyhodnocován na sdílené uložistě a informovat Objednavatele emailem o uložení výkazu.

Objednatel zpracuje a do 14 kalendářních dnů od doručení Výkazu ze strany Dopravce zašle k případným námitkám přehled souhrnného zhodnocení dodržení plnění Závazného jízdního řádu včetně nároku na uplatnění smluvních pokut. V případě zaslání požadavku na upřesnění dat ve Výkazu dochází k přerušení plynutí lhůty do obdržení vypořádání požadavku. Námitky k vyhodnocení ze strany Dopravce musí být uplatněny do 14 kalendářních dnů od doručení vyhodnocení. Neobdrží-li Objednavatel námitky k vyhodnocení ve stanoveném termínu, považuje se vyhodnocení za odsouhlasené.

Dopravce je povinen uvést ve „Výkazu plnění Jízdního řádu v Kontrolních bodech“ všechny Vlaky, které byly v daném měsíci předmětem Objednávky a nebyly odřeknuty nebo nezajištěny z jiných důvodů.

Za zpoždění Vlaku z důvodu na straně Dopravce jsou pro účely této Smlouvy považovány situace, za něž Dopravce nese odpovědnost dle rozdělení odpovědnosti uvedeného podle přílohy (viz **Příloha L**).

Při nahrazení Vlaku náhradní autobusovou dopravou (NAD) se jako rozhodné berou údaje o posledním Vozidle NAD vypraveném v rámci příslušného spoje náhradní autobusové dopravy (NAD). Při jízdě náhradní autobusové dopravy v úseku rozhodném pro měření zpoždění se pro výpočet smluvní pokuty berou údaje o jízdě Vlaku. Při organizaci náhradní autobusové dopravy (NAD) na více linkách, přičemž v úseku rozhodném zpoždění není paralelně veden Vlak, se jako rozhodné berou časové údaje nejdelší linky autobusové náhradní dopravy (NAD).

3.4 Standard dodržování čekacích dob

Dopravce je povinen dodržovat veškeré časové návaznosti specifikované Objednatelům v rámci VD KHK, jiného integrovaného dopravního systému nebo jiných objednatelů či dopravců na základě Seznamu zaručených přípojí. V Seznamu zaručených přípojí jsou uvedeny železniční stanice a zastávky, na kterých je Dopravce u vybraných Vlaku povinen zajistit stanovenou čekací dobu na Přípoj, tj. vyčkání Vlaku předem stanovenou maximální dobu oproti pravidelnému odjezdu

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

dle Závazného jízdního řádu. Maximální doba může být snížena Dispečinkem VD KHK, nebo po ukončení přestupu všech cestujících ze zpožděných přípojných spojů. Seznam zaručených přípojů zpracovává a aktualizuje Objednatel. Zpracovaný dokument zašle Dopravci nejpozději 30 kalendářních dní před každou změnou jízdních řádů. Dopravce je povinen zpracovat veškeré návaznosti v souladu se Seznamem zaručených přípojů do svých interních opatření a informovat své provozní zaměstnance o případných změnách.

Jako podklad k vypracování Seznamu zaručených přípojů je Dopravce povinen vypracovat dokument Přípoje mezi vlaky osobní dopravy, ve kterém stanoví návrh čekací doby v jednotlivých železničních stanicích a zastávkách pro všechny obsluhující drážní dopravce.

Dopravce je povinen zaslat návrh dokumentu Přípoje mezi vlaky osobní dopravy obsahující informaci o přípojích k odsouhlasení Objednateli, a to nejméně 60 kalendářních dní před termínem jejich odevzdání Provozovateli dráhy. Objednatel je oprávněn doplnit Přípoje mezi vlaky osobní dopravy o čekací dobu případně o Vlakové spoje, které Dopravce v návrhu neuvedl. Návrh čekacích dob zašle Objednatel Dopravci do 30 kalendářních dní od doručení návrhu ze strany Dopravce.

Dopravce je povinen s Objednatelem projednat návrh Přípoje mezi vlaky osobní dopravy, který obdrží od Provozovatele dráhy a v případě, že nelze z technologických důvodů Objednatelem požadované Přípoje zajistit, tak uvede důvod.

Dopravce je povinen pravidelně aktualizovat Přípoje mezi vlaky osobní dopravy a vždy zaslat návrh seznamu Objednateli minimálně 60 kalendářních dní před počátkem platnosti a změn jízdních řádů ke schválení. Termín může být kratší u změn čekacích dob vyvolaných výlukou nebo za nepředvídatelných okolností.

3.5 Standard operativního řízení dopravy

Dispečerské řízení ve veřejné dopravě slouží k zajištění plynulého a bezpečného provozu spojů a k minimalizaci dopadů mimořádností, zejména zpoždění, poruch, nehod a výluk, na cestující. V rámci VD KHK je cílem dispečerského řízení zejména koordinace návazností mezi autobusovými a vlakovými spoji, rychlé zavádění operativních opatření a zajištění včasného, jednotného a srozumitelného informování cestujících.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Tento standard vymezuje základní požadavky na dispečerské řízení Dopravce, spolupráci s Dispečinkem VD KHK, pravidla operativního řízení provozu a zásady využívání Provozní vlakové zálohy.

3.5.1 Dispečerské řízení Dopravce

Dopravce je povinen zajistit dohled a dispečerské řízení související s provozem Vlakových spojů, které jsou předmětem Objednávky.

Dopravce je povinen zajistit, aby v časovém rozsahu specifikovaném Objednatelem, a to v souladu s podmínkami této Smlouvy, byly poskytovány dispečerské služby prostřednictvím specializovaného dispečera pro zajištění provozu vlaků v Královéhradeckém kraji (dále jen „Dispečer dopravce pro KHK“). Dispečer dopravce pro KHK působí na sdíleném pracovišti Dispečinku VD KHK a zajišťuje pouze operativní činnosti související s provozem Vlakových spojů v Královéhradeckém kraji, pokud není dohodnuto jinak.

V časovém období, kdy nejsou dispečerské služby zajišťovány Dispečerem dopravce pro KHK, zajistí Dopravce dispečerské řízení prostřednictvím jiného dispečera. Tento dispečer může dispečerské řízení vykonávat sdíleně i pro další oblasti, ve kterých Dopravce provozuje dopravu na základě smluv o veřejných službách s jinými objednateli.

Dispečer dopravce pro KHK zajišťuje operativní řízení provozu Vlakových spojů a souvisejících činností, přičemž je v průběžném kontaktu s dispečinkem Provozovatele dráhy, Dispečinkem VD KHK a ostatními zaměstnanci zajišťujícími řízení provozu Dopravce. Ve své činnosti postupuje v souladu s příslušnými právními předpisy, interními předpisy a smluvními ustanoveními a komunikuje s provozními pracovníky Dopravce zejména ve věcech disponibility Kolejových vozidel, operativních změn jejich oběhů a dalších provozních opatření nezbytných k zajištění plynulého provozu Vlakových spojů dle této Smlouvy.

Na základě konzultace s Dispečinkem VD KHK nebo na základě jeho pokynu přijímá Dispečer dopravce pro KHK potřebná opatření při Mimořádnostech v dopravě a komunikuje s provozním personálem Dopravce, zejména se strojvedoucími a případně dalším personálem, kterému předává nezbytné provozní informace, pokyny a informace o Mimořádnostech v dopravě. Ve spolupráci s Dispečinkem VD KHK

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

rozhoduje Dispečer dopravce pro KHK zejména o odříkání nebo omezení Vlakových spojů, zajišťuje objednávání ad hoc tras, aktivaci Provozní vlakové zálohy, organizuje zajištění náhradní autobusové dopravy (NAD), provádí operativní změny v nasazení Kolejových vozidel a provozního personálu Dopravce a upravuje Doby vyčkání přípoje a další provozní parametry. Současně zajišťuje operativní posilování Vlakových spojů v návaznosti na aktuální dopravní situaci.

Dispečer dopravce pro KHK zajišťuje obousměrný přenos informací mezi provozním personálem Dopravce, Provozovatelem dráhy a dalšími dotčenými subjekty tak, aby byla zajištěna koordinace provozu a minimalizovány dopady Mimořádnostech v dopravě.

V rámci své působnosti Dispečer dopravce pro KHK rovněž řeší pátrání po ztracených věcech, zvířatech a osobách ve spolupráci s příslušnými subjekty a orgány. O všech významných operativních zásazích do provozu Vlaků vede evidenci a zpracovává denní hlášení obsahující přehled přijatých opatření a jejich dopadů na provoz.

Dispečer dopravce pro KHK se při řešení Mimořádností v dopravě řídí postupy stanovenými v PDR VD KHK. V případě vzniku Mimořádnosti v dopravě je dispečink Dopravce povinen tyto scénáře aplikovat, projednat další postup s dotčenými subjekty a informovat Dispečink VD KHK o přijatých opatřeních.

Potřebné hardwarové, softwarové a kancelářské vybavení pracoviště Dispečera dopravce pro KHK na sdíleném pracovišti Dispečinku VD KHK zajišťuje Dopravce.

Dopravce je povinen ve spolupráci s provozovatelem elektronických vizuálních a akustických informačních zařízení v železničních stanicích a zastávkách zajistit systémový způsob informování cestujících o Mimořádnostech v dopravě. Návrh systémového způsobu předávání informací projedná Dopravce s Objednatelem nejpozději 14 kalendářních dnů před zahájením platnosti jízdního řádu.

Dopravce je oprávněn sdělovat Objednateli a Dispečinku VD KHK podněty a připomínky ke vzájemné spolupráci při řešení Mimořádností v dopravě a zavazuje se nejpozději do 30 kalendářních dnů po termínu červnové a prosincové změny jízdního řádu předložit Objednateli písemnou zprávu hodnotící tuto spolupráci při řešení Mimořádností v dopravě souvisejících s provozem Vlakových spojů dle Objednávky za období předchozí platnosti jízdního řádu nebo jeho části.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Objednatel je oprávněn svolat koordinační jednání, na kterém bude za účasti zástupců Objednatele (popř. jím pověřené osoby pro zajištění dispečerského řízení VD KHK), Dopravce a v případě potřeby i Provozovatele dráhy zhodnocena organizace dispečerského řízení v Královéhradeckém kraji a projednány případné změny směřující k jeho zefektivnění. Dopravce je povinen zajistit účast odpovědných zástupců na tomto jednání.

Při řešení Mimořádností v dopravě je Dopravce povinen zajistit průběžnou výměnu informací o aktuálním stavu a předpokládaném vývoji řešení konkrétní Mimořádnosti v dopravě. Dopravce je povinen v rámci svých možností zajistit, aby informace poskytované cestujícím prostřednictvím informačních systémů byly aktuální a správné.

Dopravce je povinen v případě zpoždění informovat cestující ve Vlaku v přiměřených intervalech o aktuální výši zpoždění a rovněž prokazatelně vynaložit veškeré úsilí ke zjištění informací o zajištění Přípojů.

Na vyžádání Objednatele nebo Dispečinku VD KHK je Dopravce povinen poskytnout záznamy o jednotlivých Mimořádnostech v dopravě a jejich příčinách nejpozději do 48 hodin.

3.5.2 Dispečink VD KHK

Pro řízení a koordinaci Veřejné dopravy v Královéhradeckém kraji je zřízen Dispečink VD KHK, který vykonává dohled nad provozem a poskytuje podporu pro zajištění plynulého a bezproblémového provozu všech autobusových a vlakových spojů.

Rozhodnutí Dispečinku VD KHK jsou pro Dopravce závazná. Odmítnutí požadavku je Dopravce povinen neprodleně oznámit Dispečinku VD KHK včetně konkrétního odůvodnění. Dispečink VD KHK a dispečink Dopravce jsou povinny vzájemně spolupracovat s cílem minimalizovat dopady Mimořádností v dopravě na cestující a zajistit jejich včasné informování.

Dispečink VD KHK je dostupný v čase od 4:00 do 24:00 prostřednictvím speciálního kontaktního telefonního čísla, které Dopravcům sdělí Objednatel nebo jím pověřená osoba. V případě změny telefonního čísla Dispečinku VD KHK informuje Objednatel Dopravce o této skutečnosti neprodleně.

Dispečink VD KHK je oprávněn na základě aktuální dopravní situace navrhopvat změny organizace provozu, zejména prostřednictvím úpravy Doby vyčkání přípojů,

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

mimořádných zastavení Vlaků, odřeknutí nebo odklonů Vlaků a zavedení náhradní autobusové dopravy (NAD), a řídit návaznosti mezi vlaky a autobusy na území Královéhradeckého kraje, popřípadě – se souhlasem sousedního kraje – i s přesahem na jeho území. Dopravce je povinen požadované mimořádné změny organizace provozu ve spolupráci s Provozovatelem dráhy zavést, nebrání-li tomu jiné závažné provozní důvody. Dispečink Dopravce je oprávněn navrhnout alternativní způsob řešení. Dispečink VD KHK následně vyhodnotí navržené varianty a rozhodne o opatření, které je z hlediska cestujících nejvhodnější.

3.5.3 Operativní řízení provozu

Pro zajištění operativního řízení provozu VD KHK je zpracován dokument Pravidla dispečerského řízení VD KHK (dále také „**PDR VD KHK**“), který je zpracován Dopravcem.

Dopravce předloží návrh PDR VD KHK Objednateli nejméně 6 měsíců před zahájením platnosti jízdního řádu k odsouhlasení. Objednatel je oprávněn návrh PDR VD KHK připomínkovat a navrhopvat jeho úpravy a k návrhu dokumentu se vyjádří nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne jeho předložení. Konečnou verzi PDR VD KHK předá Dopravce Objednateli, Provozovateli dráhy a Dispečinku VD KHK nejpozději 1 měsíc před zahájením platnosti jízdních řádů a zavazuje se k aplikaci postupů uvedených v tomto dokumentu.

S předpisem bude také seznámen Dispečink VD KHK. Předpis bude revidován nejméně jednou ročně, zpravidla do 30. 6., tak aby případné úpravy byly zpracovány před zahájením platnosti následujícího jízdního řádu a aby s nimi byli seznámeni dotčení zaměstnanci.

Dokument PDR VD KHK podrobně upravuje postupy při řízení provozu, vymezuje modelové scénáře řešení Mimořádností v dopravě včetně kompetencí Dopravce a je před svým uplatněním projednán s Provozovatelem dráhy, Objednatelem a Dispečinkem VD KHK nejpozději 30 dnů před zahájením platnosti prosincové změny jízdních řádů.

Postupy pro řešení Mimořádností v dopravě představují jednotný a závazný rámec koordinace činností Dopravce, dispečinku Dopravce, Dispečinku VD KHK a dalších dotčených subjektů, jehož cílem je zajištění bezpečnosti provozu a minimalizace

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

negativních dopadů na cestující. Tyto postupy musí rovněž obsahovat zásady a povinnosti Dopravce při informování cestujících o Mimořádnostech v dopravě, jejich příčinách, předpokládaném vývoji a přijatých opatřeních, a to prostřednictvím všech dostupných informačních kanálů, včetně součinnosti s Provozovatelem dráhy.

Postupy obsažené v dokumentu PDŘ VD KHK musí dále upravovat povinnost Dopravce bezodkladně informovat Dispečink VD KHK o vzniku Mimořádnosti v dopravě, jejím vývoji a změnách situace ve stanovených lhůtách, včetně povinnosti průběžné koordinace dalšího řešení s Dispečinkem VD KHK. Současně musí vymezovat pravomoci Dispečinku VD KHK k zajištění náhradní autobusové dopravy (NAD).

Součástí postupů musí být rovněž pravidla pro vedení průkazné evidence Mimořádností v dopravě a jejich řešení, včetně lhůt a formy předávání záznamů Objednateli a povinnosti Dopravce poskytovat na vyžádání detailní podklady.

Změny PDŘ VD KHK zasílá Dopravce dotčeným subjektům elektronickou poštou a po prokazatelném obdržení upraveného znění dokumentu PDŘ VD KHK je povinen postupovat podle tohoto nového znění nejpozději do 1 měsíce, není-li dohodnuto jinak.

3.5.4 Komunikace mezi dispečinkem Dopravce a Dispečinkem VD KHK

Dopravce je povinen zajistit funkční a nepřetržitou komunikaci mezi Dispečinkem VD KHK a dispečinkem Dopravce. Dispečink Dopravce je povinen hlásit Dispečinku VD KHK veškeré Mimořádnosti v dopravě nejpozději do 15 minut od jejich zjištění.

Dopravce je povinen zabezpečit přímé telefonní spojení určené pro prioritní komunikaci mezi Dispečinkem VD KHK a dispečinkem Dopravce. Dispečink Dopravce je povinen zajistit dostupnost tohoto spojení a odpovědět na příchozí hovory Dispečinku VD KHK nejpozději do 5 minut od jejich přijetí a poskytnout Dispečinku VD KHK nezbytnou součinnost. Komunikace mezi Dispečinkem VD KHK a dispečinkem Dopravce probíhá v českém jazyce.

Dopravce je povinen sdělit Objednateli a Dispečinku VD KHK telefonní číslo na dispečink Dopravce včetně jmen Dispečerů dopravce nejpozději 14 kalendářních dnů před Zahájením provozu. V případě změny telefonního čísla nebo osoby Dispečera dopravce je Dopravce povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Objednatele a Dispečink VD KHK.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Dopravce je povinen zajistit elektronický informační zdroj s aktuálním seznamem kontaktních telefonních čísel Vlakového doprovodu u provozovaných Vlaků, dostupný on-line pro Dispečink VD KHK i dispečink Dopravce, případně umožnit Dispečinku VD KHK přímý vstup do komunikačního systému Dopravce. Dopravce je povinen vybavit Vlakový doprovod komunikačním zařízením umožňujícím příjem textových zpráv Dispečinku VD KHK a dispečinku Dopravce. Na vyzvání Objednatele je Dopravce povinen seznámit Vlakový doprovod s kontaktními údaji Dispečinku VD KHK a s povinnostmi vyplývajícími z PDŘ VD KHK. V případě provozu Vlaku bez Vlakového doprovodu se tato povinnost vztahuje přiměřeně na strojvedoucího.

Telefonní hovory vedené mezi Dispečinku VD KHK a Dopravcem jsou na straně Dispečinku VD KHK nahrávány a archivovány po dobu nejméně jednoho měsíce. O rozhodnutích Dispečinku VD KHK je vedena evidence.

Dopravce je povinen zajistit, aby dispečink Dopravce a jím provozované nebo využívané řídicí, dispečerské a informační systémy realizovaly veškerou komunikaci s Dispečinkem VD KHK v souladu s pravidly stanovenými v Příloze č. 3 Smlouvy (Podmínky provozu v IDS IREDO), a její technickou přílohou v seznamu dokumentace s názvem „Komunikace s Dispečinkem VD KHK“.

Dopravce je současně povinen umožnit Dispečinku VD KHK přístup do řídicích a dispečerských systémů Dopravce v rozsahu nezbytném pro zajištění operativního řízení dopravy, řešení mimořádností, sledování aktuální polohy vozidel a vlaků, vyhodnocování návazností a poskytování informací cestujícím. Přístup musí být zajištěn průběžně, dálkově a bez zbytečného odkladu, a to způsobem odpovídajícím technickým a bezpečnostním požadavkům Dopravce i Objednatele.

Dopravce odpovídá za to, že tento přístup nebude bezdůvodně omezován, a že Dispečinku VD KHK budou poskytnuta potřebná uživatelská oprávnění, dokumentace a součinnost nezbytná pro řádné využívání těchto systémů po celou dobu plnění Smlouvy.

3.5.5 Provozní vlaková záloha

Provozní vlaková záloha včetně provozního personálu (tj. strojvedoucího) slouží k nahrazení Kolejového vozidla nasazeného na plánovaném oběhu v případě Mimořádné události v dopravě nebo jiné provozní potřeby. Provozní vlaková záloha

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

musí být v režimu aktivního odstavení dislokována v závislosti na provozních podmínkách, a to buď umístěním v zázemí Dopravce, nebo umístěním na stanovišti mimo zázemí Dopravce (tento způsob je vhodný zejména v denní době).

O způsobu zajištění Provozní vlakové zálohy v rámci Provozního souboru po dobu platnosti jízdního řádu rozhoduje Objednatel, a to na základě návrhu způsobu zajištění předloženého Dopravcem. Dopravce je v této souvislosti povinen nejméně 60 kalendářních dnů před zahájením platnosti jízdního řádu předložit Objednateli k projednání návrh způsobu zajištění Provozní vlakové zálohy, který bude součástí PDŘ VD KHK, a ve kterém budou řešeny provozní aspekty tohoto zajištění a zohledněny požadavky Objednatele na stabilní zajištění objednávaných dopravních výkonů. Provozními aspekty se rozumí zejména časový rozsah, ve kterém má být Provozní vlaková záloha neprodleně nasazena na Vlaky, místo a způsob odstavení pro zajištění výkonů apod bude uvedeno PDŘ VD KHK.

O konkrétním případě nasazení Provozní vlakové zálohy rozhoduje dispečink Dopravce ve spolupráci s Dispečinkem VD KHK.

Při vzniku okolností vedoucích k využití Provozní vlakové zálohy je Dopravce povinen bezodkladně provést veškerá opatření nezbytná k jejímu neprodlenému nasazení do provozu, zejména zajistit předání potřebných informací Provozovateli dráhy, včetně případného podání žádosti o přidělení trasy, informovat dotčené zaměstnance Dopravce a zajistit jejich připravenost k výkonu služby.

O každém využití Provozní vlakové zálohy je Dopravce povinen vést průkazný záznam a tyto údaje zahrnout do souhrnného měsíčního přehledu předávaného Objednateli v příloze (viz **Příloha Z, List1**).

Strojvedoucí Provozní vlakové zálohy může být na základě požadavku Objednatele (popř. Dispečinku VD KHK) využit i samostatně, zejména k řešení operativních a neplánovaných změn v nasazení Kolejových vozidel na Vlakové spoje po dobu platnosti Závazného jízdního řádu.

Objednatel je oprávněn stanovit dočasnou změnu způsobu využití Provozní vlakové zálohy, jakož i místo a způsob jejího odstavení. Využití Provozní vlakové zálohy, včetně strojvedoucího, k jiným účelům, než je zajištění provozu vlaků dle Smlouvy, není možné bez předchozího souhlasu Objednatele.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Provozní vlaková záloha může být na základě požadavku Objednatele nebo s jeho souhlasem využita i na jiných vlacích nebo traťových úsecích, než jsou uvedeny v Provozním souboru. Dopravce je povinen zajistit u strojvedoucích Provozní vlakové zálohy znalost železniční sítě, kde jsou provozovány Vlakové spoje objednávané KHK.

Personální obsazení Provozní vlakové zálohy zajištěné strojvedoucím je vyhrazenou změnou závazku, bližší podmínky její aktivace jsou uvedeny v příloze Smlouvy (viz **Příloha č.12** Pravidla uplatnění a úhrady vyhrazených změn).

3.6 Standard řešení výluk

Tento standard stanovuje jednotný postup při přípravě, realizaci a vyhodnocení výluk na železniční infrastruktuře v Královéhradeckém kraji, včetně pravidel pro zajištění náhradní autobusové dopravy (NAD), přičemž rozlišuje výluky plánované a operativní a vymezuje povinnosti Dopravců, Objednatele a Dispečinku VD KHK.

Dopravce je povinen poskytnout Objednateli roční plán výluk do 14 kalendářních dnů od jejich zveřejnění na portálu Provozovatele dráhy a dále do 10 kalendářních dnů od zveřejnění měsíčního plánu výluk na portálu Provozovatele dráhy předkládat Objednateli tento plán v rozsahu výluk s vlivem na provoz Vlaků podle Smlouvy, včetně výluk navazujících železničních dopravců a všech jeho aktualizací. Výlukové plány není nutné samostatně předkládat v případě, že Dopravce zajistí Objednateli dálkový přístup umožňující získání těchto informací. Tímto však nejsou dotčeny výše uvedené lhůty pro jejich předložení.

Plánovanou výlukou se rozumí předem připravené a s dostatečným časovým předstihem oznámené omezení provozu na železniční infrastruktuře, vyvolané zejména stavební nebo údržbovou činností Provozovatele dráhy. Termín a rozsah plánované výluky jsou známy nejméně několik týdnů předem a umožňují včasnou přípravu výlukových opatření, zajištění náhradní autobusové dopravy (NAD), zpracování výlukového jízdního řádu, realizaci informační kampaně a koordinaci všech dotčených dopravců. Za plánovanou výlukou se považuje rovněž výluka uvedená v ročním nebo měsíčním plánu výluk zveřejněném Provozovatelem dráhy.

Operativní výlukou se rozumí mimořádné a neplánované přerušení nebo omezení provozu na železniční infrastruktuře, vyvolané Mimořádností v dopravě, zejména technickou poruchou, nehodou, povětrnostními vlivy, poruchou zabezpečovacího

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

zařízení nebo jinými neodkladnými důvody. Operativní výluky vyžaduje okamžité řešení a rychlé zajištění náhradní autobusové dopravy (NAD) bez možnosti uplatnění standardního schvalovacího procesu, přičemž důraz je kladen zejména na rychlost reakce, funkční komunikaci mezi dispečinkem Dopravce, Dispečinkem VD KHK a Objednatelem a na co nejrychlejší informování cestujících.

3.6.1 Postup u plánovaných výluk

Dopravce je povinen předložit Objednateli k projednání a následnému schválení závazná výluková opatření související s konkrétním přerušením drážní dopravy nejméně 35 kalendářních dnů před zahájením výluky. U zásadních výluk s dopadem přesahujícím jednu trať nebo s dobou trvání delší než 7 kalendářních dnů se doporučuje jejich předložení alespoň 60 kalendářních dnů předem.

Dopravce je povinen zajistit, aby závazný návrh výlukových opatření byl předložen v elektronické podobě a obsahoval minimálně následující informace:

- specifikaci rozsahu odřeknutých Vlaků po jednotlivých tratích včetně kilometrického rozsahu/bilance,
- specifikaci rozsahu zavedených Vlaků (včetně Soupravových) po jednotlivých tratích včetně kilometrického rozsahu/bilance,
- návrh Výlukového jízdního řádu, pokud je jeho zpracování důvodné,
- návrhy jednotlivých tras a linek náhradní autobusové dopravy (NAD) zajišťujících náhradu za Vlaky, včetně uvedení navrhovaného počtu Vozidel NAD a jejich navrhované kapacity
- návrh umístění zastávek náhradní autobusové dopravy (NAD),
- návrh změny Plánu řazení vlaků na jednotlivých tratích včetně změny oběhů Kolejových vozidel,
- návrh specifikace požadavků na Vozidla NAD poptávaná pro jejich zajištění u autobusových dopravců (např. počty a typ autobusů, požadavek na počet sedících a stojících cestujících pro jednotlivé autobusy, nízkopodlažnost a bezbariérovost, vybavení odbavovacím zařízením, vnějšími a vnitřními informačními systémy atd.),

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

- návrh přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace a/nebo jízdních kol,
- návrh informování cestujících o změně organizace drážní dopravy a náhradní autobusové dopravy (NAD) v železničních stanicích a zastávkách i Vlacích (např. množství informačních materiálů, navigační prostředky k zastávkám náhradní autobusové dopravy (NAD), informační systémy),
- návrh akustických a elektronických vizuálních informací pro železniční stanice a zastávky specifikují obsah objednávaného hlášení vůči Provozovateli dráhy,
- návrh akustických a elektronických vizuálních informací pro Kolejová vozidla,
- předložení případných návrhů na tarifní změny a změnu způsobu Odbavení cestujících,
- návrh způsobu prodeje jízdních dokladů a odbavení cestujících, včetně zajištění přepravní kontroly výběru jízdného ve Vlacích, před nástupem do vozidel náhradní autobusové dopravy (NAD) a na pokladních přepážkách na Informačních a prodejních místech,
- návrh na případné nasazení Dočasného kolejového vozidla po předchozím schválení Objednatele, a to za podmínek stanovených Smlouvou.

Objednatel nebo jím pověřená osoba je oprávněn vyjádřit se k závaznému návrhu výlukových opatření nejpozději do 10 kalendářních dnů od jejich doručení ze strany Dopravce. Dopravce je povinen na připomínky Objednatele nebo jím pověřené osoby reagovat a nejpozději do 10 kalendářních dnů od doručení elektronické zprávy zaslat Objednateli nebo jím pověřené osobě výsledek prověření, případně Objednatelem požadované podklady. Výluková opatření nabývají platnosti dnem jejich odsouhlasení Objednatelem nebo jím pověřenou osobou.

Pokud Objednatel neuplatní k obdrženému návrhu připomínky ve stanovené lhůtě, považují se závazná výluková opatření za odsouhlasená.

Finální podobu výlukových opatření včetně výlukového jízdního řádu, je-li zpracován, zašle Dopravce Objednateli nejpozději 14 kalendářních dnů před zahájením výluky; v případě jejich zaslání v kratším termínu je Dopravce povinen uvést objektivní důvody pozdního předložení.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Dopravce je povinen zajistit realizaci jednotlivých výlukových opatření.

Zastávky náhradní autobusové dopravy (NAD) musí být umístěny co nejblíže železničním stanicím a zastávkám dle platného jízdního řádu. S ohledem na polohu železniční stanice nebo zastávky vůči obydlené části obce je možné umístit zastávku náhradní autobusové dopravy (NAD) také blíže středu obce. Dopravce je povinen mezi jednotlivými zastávkami zvolit nejkratší nebo nejrychlejší možnou trasu vedení náhradní autobusové dopravy (NAD) s přihlédnutím zejména k parametrům silniční dopravní infrastruktury, jako jsou maximální povolená výška, šířka a hmotnost vozidla.

Dopravce je povinen zajistit jednoznačné, viditelné a srozumitelné označení každé zastávky náhradní autobusové dopravy (NAD). Označení musí být umístěno přímo v místě nástupu cestujících do vozidel náhradní autobusové dopravy (NAD) a musí umožnit cestujícím snadnou identifikaci zastávky jako zastávky náhradní autobusové dopravy (NAD).

Označení zastávky náhradní autobusové dopravy musí obsahovat minimálně:

- zřetelné označení „NÁHRADNÍ AUTOBUSOVÁ DOPRAVA“ nebo „NAD“,
- označení dotčené železniční tratě, linky nebo úseku,
- směr nebo cílové stanice náhradní autobusové dopravy (NAD),
- informaci o dočasném charakteru zastávky.

V případě, že je zastávka náhradní autobusové dopravy umístěna mimo bezprostřední blízkost železniční stanice nebo zastávky, je Dopravce povinen zajistit rovněž směrové nebo navigační označení vedoucí cestující od železniční stanice nebo zastávky k zastávce náhradní autobusové dopravy (NAD).

Dopravce je povinen zajistit, aby označení zastávek náhradní autobusové dopravy (NAD) bylo instalováno před zahájením provozu náhradní autobusové dopravy (NAD), bylo udržováno po celou dobu jejího provozu v čitelném a funkčním stavu a bylo neprodleně odstraněno po ukončení provozu náhradní autobusové dopravy (NAD).

V případě Mimořádnosti v dopravě, kdy není možné zajistit plné označení dle tohoto ustanovení, je Dopravce povinen zajistit alespoň provizorní označení zastávky náhradní autobusové dopravy (NAD) a současně zajistit informování cestujících

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

o poloze zastávky prostřednictvím Vlakového doprovodu, dispečerského řízení a dostupných informačních systémů.

Za účelem zajištění jednotného a srozumitelného označení zastávek náhradní autobusové dopravy (NAD) poskytne Objednatel Dopravci závazný vzor označení zastávek náhradní autobusové dopravy (NAD).

Tento vzor označení bude Objednatelem předán Dopravci v rámci Předrealizačního období dle Smlouvy, a to v podobě umožňující jeho praktické použití při plánovaných i operativních výlukách a mimořádných situacích.

Objednatel je oprávněn na základě vyhodnocení dodržování realizovaných výlukových opatření požadovat úpravu Výlukového jízdního řádu. V takovém případě vyzve Dopravce k projednání navrhovaných úprav a po jejich vzájemném odsouhlasení je Dopravce povinen úpravu Výlukového jízdního řádu realizovat.

Dopravce se zavazuje při nahrazení Vlaku náhradní autobusovou dopravou (NAD) zajistit nasazení vozidel NAD v souladu s článkem 3.7, dodržování Výlukového jízdního řádu, včetně včasného přistavení vozidel NAD. Zároveň je povinen informovat o výluce v souladu s článkem 3.8, zajistit zveřejnění Výlukového jízdního řádu v železničních stanicích a zastávkách, ve kterých je trvale nebo dočasně vyloučena drážní osobní doprava, a na zastávkách náhradní autobusové dopravy (NAD), a dále zajistit jeho zveřejnění způsobem umožňujícím vzdálený přístup.

Dopravce nesmí ve Výlukovém jízdním řádu, případně ve výlukových opatřeních vydaných k příslušné výluce, omezit přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace a/nebo jízdních kol na nahrazovaných vlacích; náhradní autobusová doprava (NAD) musí umožnit přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace v rozsahu odpovídajícím přerušené drážní dopravě. Dopravce je však oprávněn zajistit přepravu této skupiny cestujících jiným vhodným způsobem (např. osobním automobilem nebo dodávkou).

3.6.2 Postup u operativních výluk

Operativní výluky vznikají neplánovaně v důsledku Mimořádností v dopravě. Dopravce je povinen bezodkladně po zjištění nebo potvrzení Mimořádní v dopravě, která má za následek přerušení provozu, informovat Dispečink VD KHK a Objednatele, a to

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

nejpozději do 15 minut od potvrzení přerušení provozu. Předaná informace musí obsahovat minimálně:

- identifikaci dotčeného úseku (trať, stanice, km poloha),
- předpokládaný rozsah a dobu trvání přerušení,
- předběžný návrh řešení přepravy cestujících (NAD, jiná náhradní doprava, odklonová trasa, přestupy).
- návrh informování cestujících,
- zajištění přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace (např. individuální přeprava osobním automobilem nebo dodávkou).

Doprovodce je povinen zahájit organizaci náhradní autobusové dopravy (NAD) bezprostředně po potvrzení přerušení provozu, přičemž maximální doba pro přistavení prvního vozidla NAD na místo určení činí 60 minut od tohoto potvrzení. Doprovodce musí být schopen doložit čas přijetí informace o Mimořádnosti v dopravě, čas přijetí rozhodnutí o aktivaci NAD a čas přistavení vozidla, a to například prostřednictvím dispečerského záznamu.

Doprovodce je povinen zajistit, aby při organizaci NAD byla dodržena všechna ustanovení uvedená v článku 3.7 Vozidla NAD a jejich vybavení a v článku 3.8 Informování o výlukách, mimořádnostech a NAD.

V případě, že předpokládaný vliv mimořádnosti potrvá déle než do konce provozního dne, zpracuje dopravce zjednodušený výlukový pokyn platný pro předpokládané trvání přerušení provozu následující po dni mimořádné události, maximálně však 7 dní obsahující:

- Výlukový jízdní řád, pokud je jeho zpracování důvodné,
- zveřejnění jednotlivých tras a linek náhradní autobusové dopravy (NAD) zajišťujících náhradu za Vlaky,
- zveřejnění umístění zastávek náhradní autobusové dopravy (NAD),
- informování Objednavatele o dopadu na Plánu řazení vlaků na jednotlivých tratích včetně změny oběhů Kolejových vozidel,

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

- specifikace Vozidel NAD (např. počty autobusů a jejich kapacita, nízkopodlažnost a bezbariérovost, vybavení odbavovacím zařízením, vnějšími a vnitřními informačními systémy atd.),
- specifikace přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace a/nebo jízdních kol,
- informování cestujících o změně organizace drážní dopravy a náhradní autobusové dopravy (NAD) v železničních stanicích a zastávkách i Vlacích (např. množství informačních materiálů, navigační prostředky k zastávkám náhradní autobusové dopravy (NAD), informační systémy)

V případě mimořádnosti, která svým rozsahem bude přesahovat 7 kalendářních dní pro zjednodušené Výlukové opatření, Dopravce zpracuje následné Výlukové pokyny dle postupů pro plánovanou výlukou. Objednavatel v tomto případě přihlédne k mimořádným okolnostem a výluková opatření posoudí ve zkráceném čase nezbytném k převedení operativních výluk na plánovanou výlukou.

3.7 Standard Vozidel NAD a přepravní kontrola

Dopravce je povinen nasadit vozidlo náhradní autobusové dopravy (NAD), případně více vozidel NAD, s minimální kapacitou odpovídající kapacitě stanovené Objednatelem pro příslušný Vlakový spoj. Objednatel je oprávněn na žádost Dopravce schválit i nižší kapacitu vozidel NAD, zejména s ohledem na vyhodnocení přepravního průzkumu nebo na potřebu rychlé reakce při řešení operativních výluk.

3.7.1 Požadavky na Vozidlo NAD pro plánované výluky

Dopravce je povinen pro realizaci náhradní autobusové dopravy (NAD) při plánovaných výlukách zajistit Vozidla NAD splňující minimální technické a kvalitativní požadavky stanovené Objednatelem. Každé vozidlo NAD musí být předem identifikovatelné a jeho poloha, včetně identifikace dopravce, registrační značky, kapacity, technických parametrů a kontaktních údajů na řidiče, musí být v intervalu každých 6 sekund přenášena do systému určeného Objednatelem.

Vozidlo NAD nesmí být podle údajů uvedených v technickém průkazu starší než 15 let.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Dopravce je dále povinen využívat výhradně vozidla NAD, která splňují požadavky na minimální úroveň komfortu, bezpečnosti a vybavení srovnatelnou s úrovní zajišťované drážní dopravy.

Minimální vybavení Vozidel NAD při plánovaných výlukách:

- on-line sledování polohy s přenosem v reálném čase do Dispečinku VD KHK,
- nízkopodlažnost v rozsahu odpovídajícím původním Vlakům,
- kapacita dle Výlukového jízdního řádu,
- vnější elektronické tabule zobrazující číslo spoje NAD, číslo vlakové linky, cílovou stanici a text „NÁHRADNÍ DOPRAVA“,
- vnitřní LCD panel nebo statické zařízení zobrazující zjednodušenou trasu NAD a časy dle Výlukového jízdního řádu,
- akustické hlášení zastávek dle Výlukového jízdního řádu, případně dalších hlášení zaslaných Objednatelem
- odbavovací zařízení umožňující odbavení jízdních dokladů,
- označení bezbariérových vozidel mezinárodním symbolem přístupnosti,
- statické číselné označení náhradní autobusové dopravy (NAD) přidělené vozidlu na čele vozidla a na pravém boku vozidla.

Pokud v rámci výluky dochází k rozdílnému trasování jednotlivých vozidel náhradní autobusové dopravy (NAD), musí být tato skutečnost jednoznačně zohledněna v jejich označení.

Dopravce je oprávněn zajistit sledování polohy vozidel NAD rovněž prostřednictvím mobilního zařízení, které má k dispozici řidič vozidla NAD. V obou případech je však povinen zajistit průběžné zasílání informací v předepsaném formátu v on-line režimu do systému určeného Objednatelem, přičemž struktura a popis datové zprávy budou specifikovány v Předrealizačním období.

Na vnějším elektronickém panelu mohou být dynamicky zobrazeny zejména nácestné zastávky a případné další údaje informace pro cestující (např. linka, cílové a významné zastávky, přeprava osob s omezenou schopností pohybu, přeprava kol).

Dopravce je povinen prokazatelně zajistit kontrolu, prodej a odbavení jízdních dokladů systémem projednaným s Objednatelem a zapracovaným do výlukového opatření. Za účelem zajištění kontroly, prodeje jízdních dokladů a odbavení cestujících je Dopravce povinen vynaložit maximální úsilí již při poptávce náhradní autobusové

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

dopravy (NAD), zejména zajištěním dalších pověřených osob, případně kvalifikovaného řidiče vozidla náhradní autobusové dopravy (NAD). Objednatel je oprávněn požadovat, aby na úsecích tratí s dočasně přerušenou drážní osobní dopravou nebyly v částečném nebo plnohodnotném rozsahu provozovány pokladní přepážky na Informačních a prodejních místech. Personál zajišťující obsluhu těchto pokladních přepážek na Informačních a prodejních místech je v takovém případě povinen být připraven zajistit kontrolu, prodej a odbavení jízdních dokladů ve vozidlech NAD, pokud to Objednatel vyžaduje.

Dopravce je dále povinen zajistit, aby řidič vozidla NAD dodržoval zákaz kouření, a to jak ve vozidle NAD, tak i v jeho bezprostřední blízkosti.

3.7.2 Požadavky na vozidlo NAD pro operativní výluky

Vozidlo NAD pro operativní výluky a mimořádnosti musí splňovat minimálně následující podmínky:

- kapacita min. 40 sedících míst,
- on-line sledování polohy s přenosem v reálném čase do Dispečinku VD KHK,
- nízkopodlažnost a označení bezbariérových vozidel mezinárodním symbolem přístupnosti,
- vnější přední a boční elektronické tabule zobrazující text „NÁHRADNÍ DOPRAVA“ a umožňují-li to technická zařízení, tak i zobrazení čísla vlakové linky a cílovou stanici.

Nasazení vozidla NAD pro operativní výluky se provádí na základě pokynu Dispečinku VD KHK dle PDR VD KHK.

Dopravce je povinen zajistit, aby veškerá nasazení vozidel NAD byla dokumentována a evidována v systému Dispečinku VD KHK, včetně důvodu aktivace a trvání využití vozidla NAD a tyto údaje zahrnout do souhrnného měsíčního přehledu předávaného Objednateli v příloze (viz **Příloha Z, List2**).

Objednatel je oprávněn požadovat měsíční přehled nasazení vozidel NAD, včetně vyhodnocení jejich dostupnosti a reakční doby.

3.7.3 Požadavky na řidiče a zaměstnance NAD

Řidiči autobusů NAD jsou povinni:

- mít v souladu s pokyny Dopravce nastaven palubní počítač, případně jiné zařízení pro sledování polohy,
- dodržovat časy odjezdů dle Výlukového jízdního řádu,
- dodržovat povinné čekání na přípoje dle Výlukového jízdního řádu a pokynů Odbavovacích zařízení,
- dodržovat trasu spoje NAD,
- dodržovat pokyny Objednatele pro příslušnou výluku
- provádět důsledně přepravní kontrolu, pokud je tato povinnost nastavena ve výlukovém opatření,
- respektovat pokyny dispečinku Dopravce a Dispečinku VD KHK,
- přistavit Vozidlo NAD nejpozději 5 minut před odjezdem, pokud není stanoveno výlukovým pokynem jinak
- komunikovat v češtině nebo slovenštině
- dodržovat další pokyny stanovené výlukovým opatřením.

3.8 Informování o výlukách a Mimořádnostech v dopravě, včetně náhradní autobusové dopravy

Dopravce je povinen zajistit včasné, přesné a srozumitelné informování cestujících o výlukových opatřeních a Mimořádnostech v dopravě, zejména o způsobu organizace NAD, a to ve všech Vlacích dotčených výlukou nebo Mimořádností v dopravě prostřednictvím vizuálního informačního systému Kolejových vozidel, dále v dotčených železničních stanicích a zastávkách, na zastávkách NAD a prostřednictvím svých webových stránek a mobilních aplikací. Účelem těchto opatření je zajistit, aby cestující obdrželi aktuální, jednoznačné a úplné informace o rozsahu a důvodech výluky nebo Mimořádnosti v dopravě, způsobu zajištění NAD a případných změnách v organizaci dopravy.

V případě, že je Objednatelem požadováno umístění Mobilního informačního panelu, je Dopravce povinen přednostně zveřejnit informace o výluce na tomto panelu.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Dopravce je povinen zajistit zveřejnění a následně odstranění (neplatných) informací dočasného charakteru (Informace o výlukách, o dočasném neobsluhování stanice, Výlukové jízdní řády apod.) v termínech uvedených v příloze (viz **Příloha C**).

3.8.1 Informování o plánovaných výlukách

Při plánovaných výlukách je Dopravce povinen:

- zajistit zveřejnění informací o výluce nejméně 14 kalendářních dnů před jejím zahájením,
- zveřejnit Výlukový jízdní řád v železničních stanicích a zastávkách dotčených výlukou,
- umístit Výlukové jízdní řády i na zastávkách NAD, včetně jasného směrového označení jednotlivých linek NAD,
- zajistit informování cestujících ve všech dotčených Vlacích prostřednictvím vizuálního a akustického informačního systému Kolejového vozidla,
- zveřejnit informaci o výluce na webových stránkách Dopravce
- zajistit umístění a aktualizaci výlukových informací také na Mobilních informačních panelech (pokud jsou objednatel vyžádány).

Zveřejněné materiály musí být zpracovány podle jednotného vizuálního stylu Objednatele a musí obsahovat:

- úsek výluky a dobu její platnosti,
- způsob zajištění NAD (linky, trasy, přestupní místa),
- přehled náhradních zastávek a schéma jejich umístění,
- kontaktní informace na Dopravce a Dispečink VD KHK.

Dopravce je povinen předávat provozovateli celostátního informačního systému o jízdních řádech (CIS) správné a úplné informace o plánovaných výlukách. Výlukový jízdní řád a informace o dopravních opatřeních, včetně označení linek NAD, musí být shodně a současně dostupné v celostátním informačním systému o jízdních řádech a v příslušných aplikacích a vyhledávačích, včetně mobilní aplikace Dopravce, má-li ji Dopravce k dispozici, jakož i v aplikacích Objednatele nebo jím pověřených osob (např. v MA IREDO).

3.8.2 Informování při operativních výlukách

V případě operativních výluk je klíčovým faktorem rychlost informování cestujících, a to jak ve Vlaků, který je mimořádností postižen, tak i v navazujících Vlacích a na zastávkách, kde cestující čekají na Přípoj.

Dopravce je povinen:

- okamžitě po potvrzení Mimořádnosti v dopravě informovat cestující ve všech dotčených Vlacích prostřednictvím akustického a elektronického vizuálního informačního systému. V případech nemožnosti využití informačních systémů Vlaků informování provedou pověřeni zaměstnanci (Vlakový doprovod, další personál Dopravce nebo Provozovatele dráhy),
- zajistit, aby informace byla srozumitelná a obsahovala:
 - úsek přerušení dopravy,
 - způsob zajištění NAD (odkud–kam je doprava zajištěna Vozidlem NAD),
 - předpokládaný čas přistavení prvního Vozidla NAD,
 - náhradní zastávky a místo nástupu,
 - případný předpoklad obnovení provozu,
- zajistit, aby aktuální informace byly neprodleně zveřejněny na webu dopravce a zároveň byly předány Dispečinku VD KHK ke zveřejnění prostřednictvím dalších kanálů,
- zajistit informování cestujících čekajících na železničních zastávkách — zejména prostřednictvím:
 - pověřeného zaměstnance (Vlakový doprovod, další personál dopravce nebo Provozovatele dráhy),
 - dočasného označení zastávky a směru NAD,
 - Mobilního informačního panelu nebo vyvěšeného sdělení, pokud je fyzická přítomnost personálu nemožná,
 - akustickým hlášením u zastávek, které jsou řízeny dálkovým přístupem

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Dopravce musí v rámci dispečerského řízení zajistit, aby informace o výluce byly v reálném čase předávány na Dispečink VD KHK, který zajišťuje jejich distribuci do dalších veřejných systémů (např. IDOS, webové stránky, mobilní aplikace).

V případě, že výlukové opatření zahrnuje více dopravců, je Dopravce povinen koordinovat obsah zveřejňovaných informací tak, aby cestujícím byly poskytovány jednotné, úplné a nediskriminační informace.

4 Standard prodeje jízdních dokladů a odbavení

Standard specifikuje pravidla pro zajištění prodeje jízdních dokladů a odbavení, které požaduje Objednatel zajistit u Dopravce zejména na pokladních přepážkách Informačních a prodejních míst, v Kolejových vozidlech, u Vlakového doprovodu, v Jízdenkových automatech, popřípadě na jiných místech určených pro prodej jízdních dokladů a odbavení cestujících dle podmínek specifikovaných Smlouvou.

Tato část dokumentu vymezuje základní funkční, technické, provozní a bezpečnostní požadavky, které musí splňovat Odbavovací zařízení používaná při zajišťování prodeje jízdních dokladů a odbavování cestujících.

4.1 Způsoby prodeje jízdních dokladů

Prodej jízdních dokladů a odbavení cestujících je zajišťováno prostřednictvím Odbavovacích zařízení. Dopravce zajišťuje tyto činnosti v rozsahu stanoveném Smlouvou a jejími příslušnými přílohami, a to zejména prostřednictvím následujících prodejních kanálů:

- Pokladních přepážek s obsluhou umístěných v Informačních a prodejních místech
- Staničních jízdenkových automatů
- Zastávkových jízdenkových automatů
- Vlakového doprovodu s přenosným odbavovacím zařízením
- Vlakových jízdenkových automatů
- Vlakových jízdenkových automatů pouze s bezhotovostní platbou.

Odbavovací zařízení musí zejména umožňovat prodej a kontrolu jízdních dokladů dle aktuálně platných tarifů a smluvních přepravních podmínek, a to za podmínek stanovených touto Smlouvou, podporovat hotovostní i bezhotovostní způsoby platby, pracovat v on-line i off-line režimu, zajišťovat ochranu a integritu dat, komunikovat s navazujícími informačními a clearingovými systémy a splňovat požadavky platné legislativy, technických norem a certifikací. Současně musí být zařízení navržena tak, aby byla přístupná osobám se zdravotním postižením, odolná vůči provoznímu zatížení a vandalismu a umožňovala dálkový dohled, diagnostiku a správu.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Podrobné požadavky na jednotlivé typy Odbavovacích zařízení, včetně jejich funkcionality, technické specifikace a minimálních hardwarových parametrů, jsou uvedeny v příloze (viz **Příloha J**).

Osobám s omezenou schopností pohybu a orientace musí být umožněn nákup jízdních dokladů bez pomoci cizí osoby. Dopravce je povinen pro tyto osoby zajistit přístupnost pokladních přepážek na Informačních a prodejních místech nebo Jízdenkových automatů.

Zřízení nebo omezení prodeje jízdních dokladů a odbavení cestujících prostřednictvím prodejních kanálů vymezených tímto článkem představuje vyhrazenou změnu závazku. Podmínky její aktivace jsou upraveny v příloze Smlouvy (viz **Příloha č. 12 – Pravidla uplatnění a úhrady vyhrazených změn**).

4.2 Odbavování cestujících a kontrola jízdních dokladů ve Vlacích

Dopravce je povinen zajistit prodej jízdních dokladů nebo odbavení dle aktuálně platných tarifů a smluvních přepravních podmínek, které Objednatel požaduje po Dopravci zajistit v souladu se Smlouvou. Ve Vlakových spojích bude prodej jízdních dokladů i odbavení cestujících zajišťován prostřednictvím přenosných odbavovacích zařízení s možností hotovostní i bezhotovostní úhrady.

Přenosné odbavovací zařízení může být využito také při vybavení Dočasného prodejního místa, nebo dočasná náhrada nefunkční pokladní přepážky na Informačním a prodejním místě.

Dopravce je povinen vykonávat přepravní a tarifní kontrolu prostřednictvím Vlakového doprovodu nepřetržitě po celou dobu jízdy ve všech Vlacích. Po dohodě s Objednatelem může být přepravní a tarifní kontrola vykonávána rovněž prostřednictvím strojvedoucího. Objednatel je oprávněn být přítomen při provádění přepravní a tarifní kontroly a Dopravce je povinen na vyžádání poskytnout Objednateli informace o způsobu odbavení konkrétního cestujícího.

Dopravce je povinen zajistit obsazení každého Vlaku minimálně počtem osob Vlakového doprovodu uvedeným v Objednávce, jejímž hlavním úkolem je zajištění odbavování cestujících (kontrola a prodej jízdních dokladů), jejich informování a poskytování pomoci po celou dobu jízdy Vlaku i během pobytu Vlaku ve všech

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

železničních stanicích a zastávkách. Vlakový doprovod zajistí prodej jízdních dokladů bez příplatku v případech ohlášených závad prodeje jízdních dokladů ve stanicích, zastávkách nebo vozidlech a dále pro cestující se slevou ZTP a ZTP/P.

Dopravce je povinen zajistit, aby Vlakový doprovod při odbavování upřednostnil prodej jízdních dokladů před kontrolou a elektronickou evidencí cestujících s již zakoupeným jízdním dokladem, zejména v případě ohlášené závady pokladní přepážky na Informační a prodejním místě nebo Jízdenkového automatu. Dopravce se zavazuje poskytovat Objednateli souhrnné měsíční informace o případech neodbavení cestujících ve vlaku z důvodu nemožnosti reálného odbavení (např. zvýšená frekvence cestujících, porucha odbavovacího zařízení), a to formou elektronické zprávy vždy nejpozději do 15. kalendářního dne po skončení hodnoceného měsíce.

V případě opakovaného neodbavení cestujících ve Vlaku je Dopravce povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Objednateli prostřednictvím elektronické zprávy (e-mailu). Dopravce je dále povinen prověřit důvody tohoto stavu a navrhnout Objednateli účelná nápravná opatření směřující k zajištění prodeje jízdních dokladů a odbavování cestujících ve Vlaku. Po projednání a odsouhlasení navrhovaných opatření Objednatelem je Dopravce povinen tato opatření bezodkladně realizovat.

V případě, že Dopravce nezajistí obsazení Vlaku osobou Vlakového doprovodu dle Objednávky, je povinen tuto skutečnost bezodkladně ohlásit Objednateli prostřednictvím Dispečinku VD KHK.

Objednatel je oprávněn provádět kontrolu správnosti odbavení, pověřená osoba Objednavatele se v průběhu kontroly nebo po jejím provedení prokáže Vlakovému doprovodu Kontrolním průkazem Objednavatele a případně jej seznámí se zjištěnými nedostatky. Pověřená osoba Objednavatele je dále oprávněna pořizovat z kontroly video nebo audiozáznam, který bude Objednavatelem archivován pro účely doložení provedené kontroly.

Dopravce je povinen dále zajistit aby:

- Vlakový doprovod vydal cestujícímu, který se při kontrole neprokáže platným jízdním dokladem, jízdní doklad s manipulační přírážkou, není-li oznámena závada prodeje jízdních dokladů.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

- Vlakový doprovod vydal cestujícímu s průkazem ZTP a ZTP/P, který se při kontrole neprokáže platným jízdním dokladem, jízdní doklad dle požadavku cestujícího.
- Vlakový doprovod vydal cestujícímu vždy správný a platný jízdní doklad z požadované nástupní železniční stanice nebo zastávky (Tarifní zóny IREDO) do požadované výstupní železniční stanice nebo zastávky (Tarifní zóny IREDO). Uvedené platí také pro doklad pro bezplatnou přepravu.

Dopravce je povinen zajistit, aby veškeré kontroly probíhaly elektronicky z důvodu evidence cestujících. Dopravce a Objednatel se dohodli, že tato povinnost se vztahuje pouze na jízdní doklady, u kterých je možné elektronické kontroly provádět.

4.2.1 Požadavky na Vlakový doprovod

Dopravce je povinen zajistit, aby Vlakový doprovod v plném rozsahu plnil provozní úkoly, zajišťoval maximální péči o cestující, choval se k nim v souladu se zásadami slušného chování, přistupoval k jejich potřebám vstřícně a přátelsky a byl jim nápomocen při řešení problémů souvisejících s jejich cestou.

Za tímto účelem je Dopravce povinen zajistit, aby Vlakový doprovod splňoval následující požadavky:

- Byl odborně připraven, tj. měl znalost Tarifu IREDO, SPP IREDO, Odbavování cestujících, informací o Jízdních řádech, informací o návazných spojkách a Přípojích a alespoň informativní znalost TPS VDD KHK.
- Byl schopen komunikovat v českém jazyce v rozsahu nezbytném pro výkon činností dle této Smlouvy, přičemž na požadavek Objednavatele je Dopravce povinen doložit znalost českého jazyka alespoň na úrovni A2 podle Společného evropského referenčního rámce pro jazyky, a to prostřednictvím uznávaného jazykového certifikátu nebo jiného rovnocenného dokladu. Vlakový doprovod by měl dále disponovat dle možnosti slovenskými, případně polskými, anglickými nebo německými jazykovými znalostmi.
- Disponoval základními dopravně-geografickými znalostmi.
- Byl proškolen pro jednání v krizových situacích a zvládal komunikační techniky pro řešení konfliktní situace.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

- Byl proškolen z obsluhy zdvihacích a mobilních zařízení ve vozidle pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace.
- Byl oděn v čistém stejnokroji Dopravce a viditelně označen jako Pověřená osoba identifikačním štítkem se služebním číslem. Vzhled stejnokroje a pravidla nošení pro jednotlivé kategorie Pověřených osob určuje Dopravce.
- Měl k dispozici Přenosné odbavovací zařízení umožňující Odbavení cestujících požadovanými Jízdními doklady.
- Byl vybavený mobilním telefonem.

Vlakový doprovod se nesmí za jízdy Vlaku nacházet na stanovišti strojvedoucího, ledaže by to se jednalo o činnost vyžadovanou k zajištění bezpečnosti dopravy (porucha zabezpečovacího zařízení aj.). Jízda na stanovišti strojvedoucího musí být oznámena na Dispečink VD KHK při zjištění této potřeby.

Vlakový doprovod nesmí ve Vlaku, na nástupišti a v prostorách pro cestující veřejnost kouřit.

4.3 Zajištění přepravní kontroly Objednatele

Objednatel je oprávněn vykonávat přepravní kontrolu ve Vlacích nezávisle na Dopravci, a to prostřednictvím pověřených osob Objednatele. Pověřená osoba Objednatele je oprávněna kontrolovat správnost odbavení cestujících, platnost jízdních dokladů a plnění povinností Dopravce vyplývajících ze Smlouvy a Technických a provozních standardů.

Pověřená osoba Objednatele se při výkonu přepravní kontroly nebo bezprostředně po jejím provedení prokazuje Vlakovému doprovodu Kontrolním průkazem Objednatele a může jej seznámit se zjištěnými nedostatky. O provedené kontrole je Objednatel oprávněn pořizovat záznamy, včetně obrazových nebo zvukových záznamů, které slouží výhradně k doložení průběhu a výsledků kontroly.

Dopravce je povinen poskytnout Objednateli plnou součinnost při výkonu přepravní kontroly, zejména umožnit vstup pověřeným osobám Objednatele do Vlaku, zajistit součinnost Vlakového doprovodu a umožnit využití Odbavovacích zařízení a

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

kontrolních zařízení Dopravce. Neumožnění nebo omezení výkonu přepravní kontroly se považuje za porušení povinností Dopravce.

Zjištění z přepravní kontroly vykonávané Objednatelem mohou být podkladem pro hodnocení kvality poskytovaných služeb a pro uplatnění sankcí dle Smlouvy a Technických a provozních standardů.

4.4 Výkaznictví a datové výstupy z Odbavovacích zařízení

Dopravce je povinen poskytovat Objednateli každý měsíc údaje o využití dopravního systému, zejména data o evidenci jízdních dokladů cestujících, včetně údajů o prodaných a kontrolovaných jízdních dokladech, získaná z Odbavovacích zařízení v elektronické podobě ve všech Vlacích, ze všech pokladních přepážek na Informačních a prodejních místech a z ostatních prodejních kanálů, která vyplývají z aktuálně platného znění Smlouvy.

Dopravce je povinen poskytnout úplná, pravdivá a nepozměněná data výstupů prodejů a odbavení (např. z Odbavovacích zařízení apod.) vždy nejpozději 10 kalendářních dnů ve struktuře a datovém formátu požadované Objednatelem uvedeném v příloze (viz **Příloha K**).

5 Standard přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace

Kvalitní veřejná doprava musí sloužit všem skupinám obyvatel, tedy i osobám se zdravotním, smyslovým a jiným postižením. Standardy napomáhají zkvalitnit přepravu i pro tuto skupinu obyvatel.

Dopravce je povinen zabezpečit nástup, pohyb a výstup osob s omezenou schopností pohybu a orientace u Vlaků, které mají možnost přepravy osob s omezenou schopností pohybu uvedenou v záhlaví tabulek Závazných jízdních řádů a u ostatních Vlaků na základě objednávky osoby s omezenou schopností pohybu, která je v souladu s opatřením Dopravcem, a to za podmínky, že infrastruktura konkrétní železniční stanice a zastávky takovou manipulaci objektivně umožňuje.

5.1 Požadavky na vybavení Kolejových vozidel

Dopravce je povinen zajistit, aby Kolejová vozidla odpovídala požadavkům, které se týkají zajišťování dopravní obslužnosti a povinností ve vztahu k přepravě osob s omezenou schopností pohybu a orientace, vyjmenovaným zejména v následujících dokumentech:

- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/782 ze dne 29. dubna 2021 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě.
- Nařízení Komise (EU) č. 1300/2014 ze dne 18. listopadu 2014 o technické specifikaci pro interoperabilitu týkající se přístupnosti železničního systému Unie pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace (TSI PRM)
- Nařízení Komise (EU) 2019/772 ze dne 16. dubna 2019 o technické specifikaci pro interoperabilitu (TSI) pro subsystém „Železniční vozidla – osoby s omezenou schopností pohybu“ (v přenesené pravomoci).
- Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882 ze dne 17. dubna 2019 o požadavcích na přístupnost výrobků a služeb
- Zákon č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

- Zákon č. 266/1994 Sb., o dráhách.
- Zákon č. 198/2009 Sb., o rovném zacházení a o právních prostředcích ochrany před diskriminací.
- Zákon č. 424/2023 Sb. o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb
- Vyhláška Ministerstva dopravy č. 177/1995 Sb., kterou se vydává dopravní řád drah.
- Vyhláška č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu
- Vyhláška Ministerstva dopravy č. 398/2009 Sb., o technických podmínkách provozu drah.
- Další aktuálně platné předpisy

V případě, že některý z právních předpisů uvedených v tomto dokumentu bude zrušen, novelizován či nahrazen novým právním předpisem upravujícím tutéž oblast, rozumí se jím právní předpis, který je v době aplikace tohoto dokumentu platný a účinný.

5.2 Požadavky na objednávkový systém

Dopravce je povinen zajistit provoz objednávkového systému pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace, který těmto osobám umožní minimálně informovat Dopravce o plánovaném nástupu a výstupu v konkrétní železniční stanici nebo zastávce.

Dopravce je na základě obdržené informace z objednávkového systému povinen vyvinout maximální úsilí, aby došlo k bezproblémové přepravě osoby s omezenou schopností pohybu a orientace v plánovaném úseku. Dopravce zajistí včasné předání informace Provozovateli dráhy, pokud bude nutná změna pravidelné koleje a v objednaném čase zajistí nakládku / vykládku osob s omezenou schopností pohybu a orientace.

Objednávkový systém pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace podléhá odsouhlasení Objednatelem a bude upřesněn v rámci Předrealizačního období.

6 Standard provádění kontrol

Tento standard stanoví postupy provádění kontrol plnění povinností Dopravce stanovených ve Smlouvě nebo v Technických a provozních standardech, včetně oprávnění ke kontrole, povinností součinnosti Dopravce, postupu při zjištění porušení povinností, kontroly sčítání frekvence cestujících a uplatnění nápravných opatření a sankcí.

6.1 Způsob provádění kontroly

Kontrola dodržování povinností Dopravce, spočívajících zejména v plnění technických, provozních a kvalitativních standardů stanovených v Technických a provozních standardů, jakož i dalších technických, informačních a provozních povinností vyplývajících ze Smlouvy, je vykonávána Objednatelem nebo jím pověřenými osobami průběžně po celou dobu trvání Smlouvy. Kontrola je prováděna způsobem přiměřeným jejímu účelu tak, aby nad nezbytnou míru nenarušovala běžný provoz Dopravce a nebyla ohrožena bezpečnost drážní dopravy.

Objednatel nebo jím pověřená osoba je oprávněna provádět kontrolu zejména:

- a) přímou kontrolou,
- b) nepřímou kontrolou na základě podnětu cestujícího,
- c) nepřímou kontrolou analýzou výstupů z provozu,
- d) vnitřní kontrolou Dopravce.

Ad a) Přímá kontrola je prováděna Kontrolorem Objednatele nebo jinou Objednatelem pověřenou osobou. Kontrolor není povinen se před zahájením kontroly hlásit zaměstnancům Dopravce, pokud by tím byl zmařen účel kontroly.

Ad b) Nepřímá kontrola na základě podnětu cestujícího je prováděna na základě písemného nebo telefonického oznámení; v takovém případě Objednatel nebo jím pověřená osoba upozorní Dopravce na podezření z porušení povinností prostřednictvím elektronické zprávy.

Ad c) Nepřímá kontrola analýzou výstupů z provozu je prováděna zejména analýzou dat z odbavovacích zařízení, informací z dispečinku a dalších systémových výstupů

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

souvisejících s provozem. Vznikne-li na základě této analýzy podezření na porušení povinností Dopravce, postupuje se dle článku 6.3. tohoto článku.

Ad d) Vnitřní kontrolu Dopravce provádí Inspektor kvality a provozu (dále také „Inspektor“) v rámci interních kontrolních mechanismů a také na základě pokynu Objednatele.

Dopravce je povinen zajistit, aby v časovém rozsahu specifikovaném Objednatelem, a to v souladu s podmínkami této Smlouvy, byly Dopravcem poskytovány kontrolní a dohledové činnosti prostřednictvím Inspektora.

Inspektor vykonává kontrolní a dohledovou činnost zaměřenou na plnění výkonů a kvalitativních ukazatelů Veřejné služby u vybraných zaměstnanců Dopravce, včetně kontroly činností souvisejících s náhradní autobusovou dopravou (NAD). Zajišťuje revizi cestujících a kontrolu výběru jízdného ve Vlakových spojích, kontrolu práce vybraných zaměstnanců Dopravce (např. Vlakového doprovodu), sleduje a vyhodnocuje nerovnoměrnosti v přepravní poptávce z hlediska frekvenčních výkyvů v průběhu týdne a denních dob a podílí se na posilování provozu při kulturních akcích, sezónních špičkách a mimořádných událostech. Součástí jeho práce jsou rovněž doplňkové činnosti podporující zajištění výkonů Dopravce, zejména informační činnost, zveřejňování informací na Informačních panelech v železničních stanicích a zastávkách, v Kolejových vozidlech, asistence cestujícím při výlukách a Mimořádnostech v dopravě apod.

Inspektor vykonává kontrolní a dohledovou činnost na základě pokynu Objednatele. Dopravce předkládá Objednateli návrh kontrolní a dohledové činnosti ve struktuře a vzoru stanoveném v příloze (viz **Příloha W**) této Smlouvy nejpozději 15 dnů před zahájením příslušného měsíce v kterém má být činnost provedena, přičemž návrh obsahuje zejména plánovaný rozsah, časové a místní určení a zaměření kontrol. Objednatel je oprávněn tento návrh schválit, upravit nebo změnit. Po realizaci schválené kontrolní a dohledové činnosti Dopravce vykazuje Objednateli skutečný počet hodin provedených činností, a to rovněž ve vzoru dle přílohy (viz **Příloha W**), který slouží jako podklad pro kontrolu plnění a vyhodnocení kvality poskytovaných služeb. Dopravce je povinen zaslat výkaz skutečný počet hodin provedených činností k odsouhlasení Objednateli nejpozději do 15 dnů po skončení příslušného měsíce.

6.2 Oprávnění ke kontrole a součinnost Dopravce

Kontroly dle tohoto článku jsou prováděny zaměstnanci Objednatele nebo jím pověřenými osobami (dále jen „Kontrolori Objednatele“), kteří jsou povinni být při výkonu kontroly vybaveni platným kontrolním, služebním nebo jiným průkazem stanoveným Objednatelem (dále jen „Kontrolní průkaz“).

Kontrolní průkaz opravňuje zaměstnance Objednatele nebo jím pověřené osoby zejména:

- provádět kontrolní činnost ve Vlacích, železničních stanicích a zastávkách a Informačních a prodejních místech,
- k bezplatné přepravě ve Vlacích při výkonu kontrolní činnosti a k volnému pohybu v Kolejovém vozidle přístupné cestujícím,
- ke vstupu na stanoviště strojvedoucího během pobytu Vlaku v železniční stanici nebo zastávce v případech, kdy ve Vlaku není Vlakový doprovod, a ke vstupu na stanoviště Vlakového doprovodu ve Vlaku, je-li jím obsazen,
- ke vstupu do vnitřních prostor Informačních a prodejních míst,
- k pořizování písemných záznamů, fotografických záznamů, videozáznamů nebo audiozáznamů zjištěných porušení povinností Dopravce, a to v rozsahu nezbytném pro prokázání porušení a v souladu s právními předpisy.

Dopravce je povinen upozornit své zaměstnance na možnost, že při kontrolní činnosti Objednatele může být pořizován Kontrolorem Objednatele audiozáznam případně videozáznam komunikace se zaměstnanci Dopravce.

Kontrolor Objednatele je povinen se na vyžádání zaměstnance Dopravce nebo jiné oprávněné osoby Dopravce bez zbytečného odkladu prokázat Kontrolním průkazem způsobem umožňujícím ověření jeho platnosti a totožnosti. Zaměstnanec Objednatele nebo Pověřené osoby je povinen na vyzvání současně předložit doklad totožnosti.

Není-li to v rozporu s účelem kontroly, prokáže se Kontrolor Objednatele Kontrolním průkazem před zahájením kontroly; v případech, kdy by předchozí prokázání zmařilo účel kontroly, zejména při kontrole metodou fiktivního zákazníka, kontrolní jízdě nebo přepravní kontrole, je oprávněn se prokázat až po provedení kontroly nebo v okamžiku, kdy je to vzhledem k povaze kontroly účelné. Skutečnost, že se Kontrolor Objednatele

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

prokáže Kontrolním průkazem až po provedení kontroly, nemá vliv na platnost, účinnost ani použitelnost záznamu z kontroly ani kontrolního protokolu o porušení standardů.

Dopravce je povinen zajistit, aby jeho zaměstnanci byli s podobou Kontrolních průkazů seznámeni a aby Kontrolorům Objednatele nebyl bráněn výkon kontrolní činnosti z důvodu, že se neprokázali Kontrolním průkazem před zahájením kontroly v případech dle předchozího odstavce. Odmítnutí akceptace Kontrolního průkazu nebo neposkytnutí požadované součinnosti po jeho řádném prokázání se považuje za porušení povinností Dopravce dle této Smlouvy.

Dopravce je povinen poskytnout Objednateli a Kontrolorům Objednatele veškerou požadovanou součinnost při výkonu kontroly, zejména umožnit přístup do kontrolovaných prostor, poskytnout vyžádané informace, dokumenty a podklady a zajistit součinnost svých zaměstnanců. Požadovaná součinnost nesmí být v rozporu s pravidly bezpečného provozu dráhy a drážní dopravy ani vést ke zpoždění Vlaku.

Vzor Kontrolního průkazu je uveden v příloze (viz **Příloha I**).

6.3 Postup při porušení smluvních povinností Dopravce

Objednatel nebo jím pověřená osoba v případě porušení kterékoliv povinnosti Dopravce podle Smlouvy či dle Technických a provozních standardů na takové porušení nejdříve upozorní (např. ve formě záznamu z kontroly), a to nejpozději do 14 dnů od zjištění porušení povinnosti.

Záznam z kontroly obsahuje.

- místo, čas a způsob provedení kontroly,
- popis zjištěných skutečností,
- označení podezření na porušení konkrétní povinnosti Dopravce stanovené ve Smlouvě nebo v Technických a provozních standardech.

Dopravce je povinen se k záznamu z kontroly nebo k upozornění na porušení kterékoliv povinnosti Dopravce vyjádřit nejpozději do **14 dnů** ode dne obdržení záznamu z kontroly nebo upozornění a zjištěný rozpor řádně odůvodnit.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Na žádost Objednatele nebo jím pověřené osoby je Dopravce povinen zajistit písemné vyjádření pověřené osoby Dopravce, nebo ve svém výsledném prověření uvést odpovědi pověřené osoby Dopravce na konkrétní otázky ze strany Objednatele.

Jestliže se Dopravce ve stanovené lhůtě nevyjádří nebo nedoloží, že k porušení povinnosti došlo z důvodů uvedených v odst. 30.3 Smlouvy, vyzve Objednatel Dopravce k úhradě příslušné smluvní pokuty.

Není-li stanoveno jinak, je Dopravce povinen uhradit smluvní pokutu do 15 kalendářních dnů ode dne obdržení výzvy dle Protokolu, kterou Dopravci na základě zjištěného porušení příslušného ustanovení této Smlouvy či Technických a provozních standardů zašle Objednatel.

V Protokolu budou uvedena konkrétní ustanovení této Smlouvy či Technických a provozních standardů, která byla Dopravcem porušena, popis konkrétního jednání, jímž k porušení došlo, včetně jeho časového určení, jednotlivé položky smluvních pokut, jejich celková výše a bankovní účet, na který je Dopravce povinen smluvní pokutu uhradit.

V případě závad týkajících se povinné vybavenosti železničních stanic a zastávek, Kolejových vozidel a dalšího technického a provozního vybavení specifikovaného v Technických a provozních standardech Smlouvy je Dopravce povinen bezprostředně po jejich odstranění pořídit fotodokumentaci nebo videozáznam provedené nápravy a tuto dokumentaci zaslat Objednateli ve lhůtě stanovené Objednatelem. Objednatel stanoví Dopravci lhůtu k odstranění závad v záznamu o kontrole nebo v Protokolu.

7 Ostatní náležitosti

Tento standard stanovuje jinde neuvedené požadavky na způsob informování cestujících mimo železniční stanice a vozidla a další náležitosti nespecifikované v předcházejících kapitolách.

Dopravce je povinen zřídit webové stránky pro informování cestujících o všech skutečnostech souvisejících s provozováním dopravy podle Smlouvy.

Dopravce je povinen zřídit a zveřejnit elektronickou adresu pro kontakt cestujících, která bude v pracovní dny fungovat s reakční dobou max. 24 hodin. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že reakční doba platí pro dotazy ke spojení, Tarifům a službám Dopravce, nikoliv pro vyřizování stížností, reklamací a jiných dotazů.

7.1 Stížnosti a připomínky

Dopravce je povinen stanovit vnitřní předpis pro vyřizování stížností a připomínek. V případě nutnosti prověřit stížnost nebo připomínku cestujících je Dopravce povinen dodat své vyjádření cestujícímu do 20 kalendářních dnů od podání stížnosti nebo připomínky. Seznam stížností a připomínek včetně způsobu jejich vyřešení je Dopravce povinen předložit do 10 kalendářních dnů od vyzvání Objednateli.

Dopravce je povinen na základě požadavku Objednatele zaslat podklady jím vyžádané pro vyřizování připomínek k jízdním řádům, včetně podkladů týkajících se technologie železniční dopravy, a to vždy nejpozději do 7 kalendářních dnů od doručení požadavku Objednatele.

7.2 Spolupráce mezi Dopravcem a Objednatelem v oblasti marketingu a propagace

Dopravce je povinen před realizací informovat Objednatele o všech marketingových aktivitách souvisejících s provozováním Veřejné služby při plnění této Smlouvy a tyto marketingové aktivity realizovat výhradně po předchozím odsouhlasení Objednatelem, a to způsobem odpovídajícím jeho požadavkům a záměrům a za podmínek stanovených Smlouvou.

Dopravce je povinen aktivně spolupracovat s Objednatelem v oblasti marketingu a propagace VD KHK.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Dopravce je povinen na žádost Objednatele zabezpečit informování cestujících např. formou rozdávání Informačních materiálů ve Vlacích např. Vlakovým doprovodem a případně umožnit distribuci Informačních materiálů vlastními pracovníky Objednatele.

Dopravce není oprávněn jakoukoli formou svévolně využívat Kolejové vozidlo k jakékoli propagaci bez projednání a schválení Objednatele.

Objednatel je oprávněn na základě písemné žádosti Dopravce udělit Dopravci souhlas s umístěním reklamy v elektronickém vizuálním informačním systému kolejových vozidel.

Žádost Dopravce musí obsahovat zejména:

- specifikaci reklamního obsahu,
- formu a způsob jeho zobrazení,
- dobu a rozsah umístění reklamy,
- identifikaci objednatele reklamy, je-li odlišný od Dopravce.

Objednatel je oprávněn posoudit předložený reklamní obsah a rozhodnout o udělení či neudělení souhlasu. Reklama nesmí zejména:

- propagovat násilí, extremismus nebo jiné nezákonné jednání,
- obsahovat erotický nebo sexuálně laděný podtext,
- být v rozporu s dobrými mravy, veřejným pořádkem nebo zájmy Objednatele,
- ohrožovat srozumitelnost nebo funkčnost informačního systému pro cestující.

Bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nesmí být reklama v Kolejových vozidlech umístěna ani zobrazována.

Výnosy z reklamy budou po vzájemném odsouhlasení hrazeny Dopravce postupem specifikovaným v čl. 10, a to prostřednictvím položky „Náklady na dodatečné požadavky Objednatele“ uvedené ve výpočtovém nástroji obsaženém v příloze této

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Smlouvy (viz **Příloha č. 2** – Finanční model), přičemž toto snížení bude vykázáno se záporným znaménkem.

Objednatel je oprávněn souhlas s umístěním reklamy kdykoli odvolat, pokud dodatečně zjistí rozpor reklamního obsahu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou; Dopravce je v takovém případě povinen reklamu bezodkladně odstranit.

Dopravce je povinen pravidelně dodávat fotografie z provozu železničních linek (dle dopravních výkonů vycházející z této Smlouvy) v tiskové kvalitě minimálně 300 dpi pro marketingové účely v rozsahu 3 fotografie za každé roční období pomocí sdíleného uložště. Objednatel je oprávněn tyto fotografie použít k propagačním a marketingovým aktivitám.

Dopravce je povinen ve svých prostorách a ve Vlacích provozovaných podle této Smlouvy, a v případě udělení souhlasu Dopravcem rovněž ve vlcích provozovaných Dopravcem mimo rámec této Smlouvy, umožnit realizaci marketingových průzkumů a dotazníkových šetření zajišťovaných Objednatelem nebo jím pověřenou osobou a poskytnout v tomto směru veškerou potřebnou součinnost, včetně zajištění bezplatné přepravy.

Dopravce je povinen dodat Objednateli logo Dopravce ve vektorech, slogany a další identifikace společnosti. Objednatel je oprávněn logo Dopravce a další takto poskytnuté údaje použít pro propagaci veřejné dopravy v KHK a společných aktivit Objednatele a Dopravce. Logo Dopravce a další takto poskytnuté údaje může Objednatel užít pouze v souladu s grafickým manuálem Dopravce a po předchozím schválení konkrétní podoby užití Dopravcem.

Logotyp Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje k označení Kolejového vozidla dle kapitoly 2, k označení schránek na letáky dle kapitoly 1 a 2 a k označení Informačních panelů včetně Mobilního Informačního panelu dle kapitoly 1 a 2 bude Dopravci poskytnut Objednatelem v elektronické podobě ve vektorech tak, aby bylo Dopravci umožněno použít logotyp dle požadovaných velikostí (není povolena deformace logotypu, při změně velikosti bude zachován poměr stran). Dopravce je povinen s logotypem pracovat v souladu s grafickým manuálem, který mu bude poskytnut společně s logotypem.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Logo IREDO k označení Kolejového vozidla dle kapitoly 2 bude Dopravci poskytnuto Objednatelem v elektronické podobě ve vektorech tak, aby bylo Dopravci umožněno použít logo dle požadovaných velikostí (není povolena deformace loga, při změně velikosti bude zachován poměr stran).

Ostatní propagační tiskoviny, které mohou být dodány v průběhu trvání Smlouvy, budou Dopravci poskytnuty buď v elektronické, nebo tištěné podobě.

Ve všech výše uvedených případech platí, že Dopravce je povinen v souladu se Smlouvou zajistit plnobarevný tisk v požadovaném množství a formátu, pokud se strany nedohodnou jinak.

7.3 Průzkum frekvence cestujících

Sčítání cestujících je zajištěno průběžně u vozidel vybavených automatickým systémem sčítání cestujících (dále jen „APC“ – Automatic Passenger Counting). Údaje získané ze systému musí být zasílány do systému určeného Objednatelem. Data musí být dostupná v on-line režimu.

V případě dlouhodobější nefunkčnosti APC, případně pro ověření výstupů z APC může Objednatel po Dopravci požadovat zajištění pravidelného průzkumu frekvence cestujících dle dále uvedených odstavců. Dopravce je povinen zajistit pravidelný průzkum frekvence cestujících na všech Vlacích, které jsou provozovány na základě Smlouvy a nejsou vybaveny automatickým sčítáním cestujících. Průzkum frekvence cestujících je uskutečňován 12x v příslušném kalendářním roce (v každém měsíci). Každý průzkum frekvence cestujících bude realizován vždy v minimálně 14 kalendářních dnech určených Objednatelem. V případě, že se přepravní průzkum bude konat během prosince, tak může být průzkum frekvence zkrácen na 7 kalendářních dní. Objednatel sdělí termíny průzkumů nejpozději 30 kalendářních dní před začátkem každého Dopravního roku.

Dopravce je povinen pro průzkum prováděný personálem Dopravce ve Vlacích vydat metodický pokyn stanovující způsob provádění sčítání cestujících tak, aby výsledky co nejvíce odpovídaly skutečnosti; tento metodický pokyn podléhá odsouhlasení Objednatelem v rámci Předrealizačního období. Zaměstnanci provádějící průzkum frekvence cestujících jsou povinni se tímto pokynem řídit a na vyžádání umožnit

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

kontrolující osobě Objednatele nahlédnutí do aktuálních výsledků sčítání, zejména do sčítacího listu. Objednatel a Dopravce se dohodli, že informace o frekvenci cestujících z pravidelných průzkumů bude Dopravce zasílat ve struktuře, která je popsána v příloze (viz **Příloha N**).

Objednatel se vyhrazuje právo provést namátkový kontrolní průzkum frekvence na vybraných Vlacích, který bude porovnán s předloženým „Výkazem z průzkumu frekvence cestujících“. Průzkum frekvence cestujících bude považován na konkrétním Vlaku za neuskutečněný v případě, že bude odchylka uvedených údajů od kontrolního průzkumu větší než 0 u hodnot 0 až 2, větší než 1 u hodnot 3 až 9 a větší než 10 % u hodnot 10 a více V případě, že Vlak nejede (je odřeknut), nulové údaje o frekvenci se nezapisují.

Objednatel je oprávněn požádat během Dopravního roku Dopravce o uskutečnění maximálně 2 mimořádných přepravních průzkumů v délce trvání nejvýše 10 kalendářních dnů, pokud se Objednatel a Dopravce nedohodnou jinak. Objednatel je povinen požádat o uskutečnění mimořádného přepravního průzkumu minimálně 10 kalendářních dnů před vlastní realizací. Dopravce je povinen žádosti Objednatele vyhovět a zaslat mimořádný přepravní průzkum do 21 kalendářních dní od posledního dne realizace.

Pokud bude Objednatel požadovat provedení průzkumu Kontrolorem Objednatele, je Dopravce je povinen zajistit součinnost při provádění průzkumu.

7.4 Vzdělávání a odborná příprava zaměstnanců Dopravce

Dopravce je povinen zajistit systematické a prokazatelné školení zaměstnanců, kteří se podílejí na plnění Veřejných služeb dle Smlouvy, a to v rozsahu odpovídajícím jejich pracovnímu zařazení.

Školení musí být zaměřeno zejména na:

- znalost tarifního systému, zejména Tarifu IREDO, SJT, tarifu jiného integrovaného dopravního systému příslušného sousedního kraje a podmínek jejich uplatňování, včetně správného posuzování nároků na slevy a platnosti jízdních dokladů,

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

- postupy odbavení cestujících a přepravní kontroly, včetně správného používání Odbavovacích zařízení, řešení poruch, náhradních postupů a vyřizování reklamací v rozsahu kompetencí zaměstnance,
- činnosti Vlakového doprovodu, zejména v oblasti informování cestujících, řešení provozních situací, spolupráce se strojvedoucím a dispečerským pracovištěm a odpovědnosti za správnost poskytovaných informací,
- na dispečerské řízení dopravy, zahrnující operativní rozhodování při zpožděních, Mimořádnostech v dopravě a výlukách, včetně zavádění náhradní autobusové dopravy (NAD), spolu s postupy při řešení mimořádných a krizových situací a zajištěním jednotné komunikace s cestujícími i s Dispečinkem VD KHK.
- principy vyhodnocování poskytování Veřejných služeb, zejména vazbu mezi provozními daty, výkaznictvím, hodnocením kvality dopravy a případným uplatněním sankcí,
- zásady zákaznického přístupu, profesionálního vystupování a reprezentace VD KHK vůči cestující veřejnosti na Informačních a prodejních místech

Dopravce je povinen zajistit:

- vstupní školení nových zaměstnanců před jejich zapojením do provozu,
- pravidelné opakovací školení minimálně jednou za 12 měsíců,
- specializované školení pro zaměstnance vykonávající činnosti Vlakového doprovodu, dispečerského řízení a odbavení cestujících na Informačních a prodejních místech,
- mimořádné školení při zásadní změně Smlouvy, Technických a provozních standardů a Smlouvy o provozu v IDS IREDO, tarifních podmínek nebo provozních postupů.

O provedeném školení je Dopravce povinen vést průkaznou evidenci obsahující minimálně:

- datum školení,
- obsah a tematické zaměření školení,
- okruh a pracovní zařazení proškolených zaměstnanců,

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

- formu školení (např. prezenční, distanční, kombinovaná).

Na vyžádání je Dopravce povinen umožnit Objednateli nahlédnutí do evidence školení nebo poskytnout její souhrnné vyhodnocení, a to za účelem ověření připravenosti zaměstnanců Dopravce k plnění Veřejných služeb dle Smlouvy, Technických a provozních standardů a Smlouvy o provozu v IDS IREDO.

Objednatel je oprávněn se po předchozím oznámení účastnit školení zaměstnanců Dopravce, a to osobně nebo prostřednictvím jím pověřené osoby, zejména školení souvisejících s plněním Veřejných služeb dle Smlouvy, Technických a provozních standardů a Smlouvy o provozu v IDS IREDO.

Objednatel je dále oprávněn uplatnit k obsahu školení odůvodněné připomínky, zejména v oblastech týkajících se kvality poskytovaných služeb, jednotné komunikace s cestujícími, tarifní problematiky a řešení mimořádných situací. Dopravce je povinen se s těmito připomínkami prokazatelně vypořádat.

Účast Objednatele ani uplatnění připomínek nezavazuje Dopravce odpovědnosti za řádné provedení školení a odbornou připravenost zaměstnanců.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

PŘÍLOHA A: Kategorizace stanic a zastávek a jejich rozdělení

Přílohu tvoří soubor s názvem: [02_05_01A Kategorizace stanic a zastávek a jejich rozdělení](#)

PŘÍLOHA A: Kategorizace stanic a zastávek a rozdělení JIH
List 1: Kategorie stanic a zastávek (základní služby - specifikace minimálního rozsahu)

| služba/kategorie odb.místa | 1 | 2A | 2B | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|---|--|--|---|---|---|---|
| | Velmi vytižená stanice, krajské město zařazená do Smlouvy | Významná stanice (zpravidla ORP), rozšířené odbavení, zařazená do Smlouvy pro správu | Významná stanice (zpravidla ORP), rozšířené odbavení, zařazená do Smlouvy pro správu | Významná stanice/zastávka, významný přestupní uzel (zpravidla ORP) s odbavením cestujících pokladnou zařazená do Smlouvy pro správu | Stanice/zastávka s významnou frekvencí/přestupní bod zařazená do Smlouvy pro správu | Méně významné stanice a zastávky převážně s odbavením ve vlaku zařazená do Smlouvy pro správu | Stanice mimo území KHK obsluhované spoji na Smlouvu KHK (bez nutnosti správy Dopravcem, převaha výkonů jiných smluvních vztahů) |
| Informační a prodejní místo – počet pokladních přepážek* | 7 | 2 | 1 | 1 | - | - | rozsah požadovaných služeb určuje jiný objednavatel, Dopravce spolupracuje na zveřejňování provozních informací (výluky, změny v dopravě) |
| Prodej mezinárodních dokladů | ano | ano | viz List2 | viz List2 | - | - | |
| Služby spojené s BČK IREDO a MA IREDO (viz bod 1.3.1) | ano | ano | ano | - | - | - | |
| Umístění staničního jízdenkového automatu - počet | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | |
| Umístění zastávkového jízdenkového automatu - počet | - | - | - | - | 0 | - | |
| Veřejná WiFi | ano | ano | ano | ano | - | - | |
| Úschovna zavazadel (minimální počet) | 15 | 10 | 10 | 10 | - | - | |
| Prostory pro cestující (čekárna – spolupráce se SŽ) | ano | ano | ano | ano | ano | - | |
| Krytý venkovní prostor u zastávky (přístřešek/krytý nástupiště - spolupráce se SŽ) | ano | ano | ano | ano | ano | ano | |
| Sociální zařízení (WC – spolupráce se SŽ) | ano | ano | ano | ano | ano v železničních stanicích s výpravní budovou | - | |
| Informační panel pro trvale umístěné informace | ano | ano | ano | ano | ano | ano | |
| Informační panel pro propagační materiály | ano | ano | ano | ano | ano | - | |
| Stojan na letáky (minimální počet) | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | - | |
| Elektronické vizuální informace (SŽ) | ano | ano | ano | ano | doporučeno | doporučeno | |
| Akustické informace (SŽ) | ano | ano | ano | ano | doporučeno | doporučeno | |

* rozsah otevírací doby Informačního a prodejního místa pro příslušný Dopravní rok je stanoven v Objedávce veřejných služeb

PŘÍLOHA A: Kategorizace stanic a zastávek a rozdělení JIH

List 2: Seznam stanic a zastávek (přiřazení kategorie, smluvní oblast, další specifikace)

| Poř. číslo | Název stanice/zastávky | Evidenční číslo SŽ | Souřadnice | | Kraj | Kategorie stanice /zastávky | Správa zastávky (smluvní oblast) | Linky obsluhující stanici/zastávku | Přestupní místo vlak- vlak | Přestupní místo vlak- bus/MHD | Tarify ve stanici (případně prodej dle kategorie stanice/zastávky) | | Požadovaný prodej mezinárodní jízdné | Poznámka |
|------------|----------------------------------|--------------------|-------------|-------------|------|-----------------------------|----------------------------------|--|----------------------------|-------------------------------|--|-------|--------------------------------------|-------------------------|
| | | | GPS N (DEG) | GPS E (DEG) | | | | | | | SJT | IREDO | | |
| 7 | Blešno | 531707 | N50,214704° | E15,935986° | KHK | 5 | Jih | V21, V23 | | | ano | ano | | |
| 8 | Bohousová | 533109 | N50,090911° | E16,379760° | PK | 5 | Jih | V2 | | | ano | ano | | |
| 9 | Bohuslavice nad Metují | 539106 | N50,328242° | E16,095769° | KHK | 5 | Jih | V25, V26 | | | ano | ano | | |
| 10 | Bohuslavice nad Metují zastávka | 539403 | N50,312208° | E16,079736° | KHK | 5 | Jih | V25, V26 | | | ano | ano | | |
| 11 | Bolehošť | 540302 | N50,214628° | E16,065083° | KHK | 5 | Jih | V24, V25, V26 | | | ano | ano | | |
| 13 | Borohrádek | 540500 | N50,097358° | E16,085465° | KHK | 3 | Jih | V22, V24, V25 | | ano | ano | ano | | |
| 22 | Častolovice | 532002 | N50,128460° | E16,173691° | KHK | 3 | Jih | V2, V20, V21, V23 | ano | ano | ano | ano | | |
| 23 | Častolovice zastávka | 532200 | N50,127625° | E16,190479° | KHK | 4 | Jih | V21 | | | ano | ano | | |
| 24 | Čermná nad Orlicí | 540708 | N50,064807° | E16,135836° | KHK | 4 | Jih | V22, V24, V25 | | | ano | ano | | |
| 25 | Černčice | 539205 | N50,334389° | E16,105523° | KHK | 5 | Jih | V25, V26 | | | ano | ano | | |
| 26 | Černožice | 568105 | N50,315476° | E15,869578° | KHK | 4 | Jih | V11, V3, V4 | | | ano | ano | | |
| 30 | Čestice | 532101 | N50,130344° | E16,147718° | KHK | 4 | Jih | V21, V23 | | | ano | ano | | |
| 34 | Dobřenice | 530808 | N50,159697° | E15,656852° | KHK | 4 | Jih | V10 | | ano | ano | ano | | |
| 38 | Doudleby nad Orlicí | 532606 | N50,109347° | E16,258820° | KHK | 4 | Jih | V2, V23 | ano | ano | ano | ano | | |
| 51 | Hradec Králové hlavní nádraží | 531202 | N50,214593° | E15,810363° | KHK | 1 | Jih | L3, R10, R14, V1, V10, V11, V2, V20, V21, V23, V3, V4, V5, V50, V6 | ano | ano | ano | ano | ano | |
| 52 | Hradec Králové zastávka | 531509 | N50,222399° | E15,841436° | KHK | 4 | Jih | V21, V23 | | | ano | ano | | |
| 53 | Hradec Králové-Kukleny | 531301 | N50,202036° | E15,798121° | KHK | 5 | Jih | V10 | | | ano | ano | | |
| 54 | Hradec Králové-Slezské předměstí | 531400 | N50,221836° | E15,859563° | KHK | 3 | Jih | V2, V20, V21, V23 | | ano | ano | ano | | |
| 67 | Jaroměř | 567701 | N50,341763° | E15,909976° | KHK | 2B | Jih | L3, R10, R14, V1, V11, V3, V4 | ano | ano | ano | ano | Polsko-Čechy | |
| 76 | Káranice | 530709 | N50,155128° | E15,561326° | KHK | 4 | Jih | V10 | | ano | ano | ano | | |
| 83 | Kostelec nad Orlicí | 532408 | N50,116550° | E16,224067° | KHK | 5 | Jih | V2 | | | ano | ano | | |
| 84 | Kostelec nad Orlicí město | 532507 | N50,119867° | E16,205055° | KHK | 3 | Jih | V2, V23 | | | ano | ano | | |
| 87 | Kratonohy | 530907 | N50,157545° | E15,610816° | KHK | 5 | Jih | V10 | | | ano | ano | | |
| 95 | Lhota pod Libčany | 531004 | N50,166699° | E15,696162° | KHK | 4 | Jih | V10 | | | ano | ano | | |
| 100 | Lípa nad Orlicí | 530204 | N50,141467° | E16,102494° | KHK | 5 | Jih | V21, V23 | | | ano | ano | | |
| 101 | Lipovka | 541011 | N50,184032° | E16,264620° | KHK | 5 | Jih | V21 | | | ano | ano | | |
| 102 | Litice nad Orlicí | 533000 | N50,087091° | E16,357888° | PK | 4 | Jih | V2 | | | ano | ano | | |
| 103 | Lochenice | 568709 | N50,272925° | E15,824539° | KHK | 5 | Jih | V11 | | | ano | ano | | |
| 106 | Lukavice v Čechách | 533406 | N50,049220° | E16,484369° | PK | 5 | Jih | V2 | | | ano | ano | | |
| 107 | Luková | 564401 | N50,190024° | E15,486915° | KHK | 5 | Jih | V10, V51 | | | ano | ano | | |
| 126 | Nové Město nad Cidlinou | 530600 | N50,150222° | E15,502185° | KHK | 5 | Jih | V10 | | | ano | ano | | |
| 127 | Nové Město nad Metují | 538900 | N50,354054° | E16,137509° | KHK | 3 | Jih | V24, V25, V26 | | ano | ano | ano | | |
| 130 | Obědovice | neurčeno | 0 | 0 | KHK | 5 | Jih | V10 | | | ano | ano | | nově zřizovaná zastávka |
| 131 | Očelice | 540401 | N50,243339° | E16,063268° | KHK | 5 | Jih | V25, V26 | | | ano | ano | | |
| 135 | Opočno pod Orlickými horami | 539304 | N50,278445° | E16,085814° | KHK | 4 | Jih | V24, V25, V26 | ano | ano | ano | ano | | |
| 140 | Pěčín | 541508 | N50,160848° | E16,419338° | KHK | 5 | Jih | V23 | | | ano | ano | | |
| 141 | Peklo nad Zdobnicí | 541904 | N50,122060° | E16,305594° | KHK | 5 | Jih | V23 | | | ano | ano | | |
| 142 | Petrovice nad Orlicí | 531905 | N50,173789° | E16,045957° | KHK | 5 | Jih | V21, V23 | | | ano | ano | | |
| 145 | Plchůvky | 540906 | N50,038858° | E16,162040° | PK | 5 | jih | V22, V25 | | | ano | ano | | |
| 149 | Pohoří | 539502 | N50,291755° | E16,078641° | KHK | 5 | Jih | V25, V26 | | | ano | ano | | |
| 153 | Potštejn | 532804 | N50,083778° | E16,315228° | KHK | 4 | Jih | V2 | | | ano | ano | | |
| 154 | Praskačka | 531103 | N50,175199° | E15,731474° | KHK | 5 | Jih | V10 | | | ano | ano | | |
| 156 | Předměřice nad Labem | 568600 | N50,252655° | E15,817804° | KHK | 5 | Jih | V11 | | | ano | ano | | |
| 161 | Rokytnice v Orlických horách | 541409 | N50,161494° | E16,465307° | KHK | 4 | Jih | V23 | | ano | ano | ano | | |
| 168 | Rybná nad Zdobnicí | 541805 | N50,127464° | E16,343156° | KHK | 5 | Jih | V23 | | | ano | ano | | |
| 169 | Rychnov nad Kněžnou | 541102 | N50,157966° | E16,273634° | KHK | 2B | Jih | V20, V21 | | ano | ano | ano | ano | |
| 170 | Rychnov nad Kněžnou zastávka | 541201 | N50,166222° | E16,270641° | KHK | 5 | Jih | V20, V21 | | | ano | ano | | |
| 175 | Semonice | 565804 | N50,331596° | E15,877395° | KHK | 5 | Jih | V11 | | | ano | ano | | |
| 177 | Slatina nad Zdobnicí | 541706 | N50,136832° | E16,377673° | KHK | 5 | Jih | V23 | | | ano | ano | | |
| 178 | Slemeno | 541300 | N50,146922° | E16,241859° | KHK | 5 | Jih | V21 | | | ano | ano | | |
| 181 | Smiřice | 568006 | N50,300408° | E15,858169° | KHK | 3 | Jih | V11, V3, V4 | | ano | ano | ano | | |
| 184 | Solnice | 541003 | N50,203260° | E16,254294° | KHK | 4 | Jih | V21 | | | ano | ano | | |
| 185 | Solnice zastávka | 541052 | N50,199577° | E16,256553° | KHK | 4 | Jih | V21 | | | ano | ano | | |
| 186 | Sopotnice | 532903 | N50,070504° | E16,340426° | PK | 5 | Jih | V2 | | | ano | ano | | |
| 192 | Synkov | 532309 | N50,139364° | E16,218599° | KHK | 5 | Jih | V21 | | | ano | ano | | |
| 205 | Třebechovice pod Orebem | 531608 | N50,200007° | E15,982306° | KHK | 3 | Jih | V2, V20, V21, V23 | | ano | ano | ano | | |
| 209 | Týniště nad Orlicí | 531806 | N50,154167° | E16,074888° | KHK | 3 | Jih | V2, V20, V21, V22, V23, V24, V25, V26 | | ano | ano | ano | | |
| 210 | Újezd u Chocně | 540807 | N50,031746° | E16,179096° | PK | 5 | Jih | V22, V25 | | | ano | ano | | |
| 213 | Vamberk | 541607 | N50,118002° | E16,282909° | KHK | 4 | Jih | V23 | | | ano | ano | | |
| 224 | Záměl | 532705 | N50,100163° | E16,297054° | KHK | 5 | Jih | V2 | | | ano | ano | | |
| 225 | Žamberk | 533208 | N50,073775° | E16,450023° | PK | 3 | Jih | V2 | | | ano | ano | | |
| 227 | Žďár nad Orlicí | 540609 | N50,120312° | E16,066783° | KHK | 5 | Jih | V22, V24, V25 | | | ano | ano | | |

PŘÍLOHA B: Informační samolepka



Obrázek 1: Informační samolepka Objednatele s kontakty

Informační samolepka bude Dopravci předána v elektronické podobě, a to ve formátu PDF s ořezovými značkami. Dopravce zajistí tisk informační samolepky v požadovaném množství a v požadovaném formátu uvedeném v článku 1.3.1 a 2.7.5. Informační samolepka bude vytištěna na samolepicí folii s lesklým nebo matným laminem.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

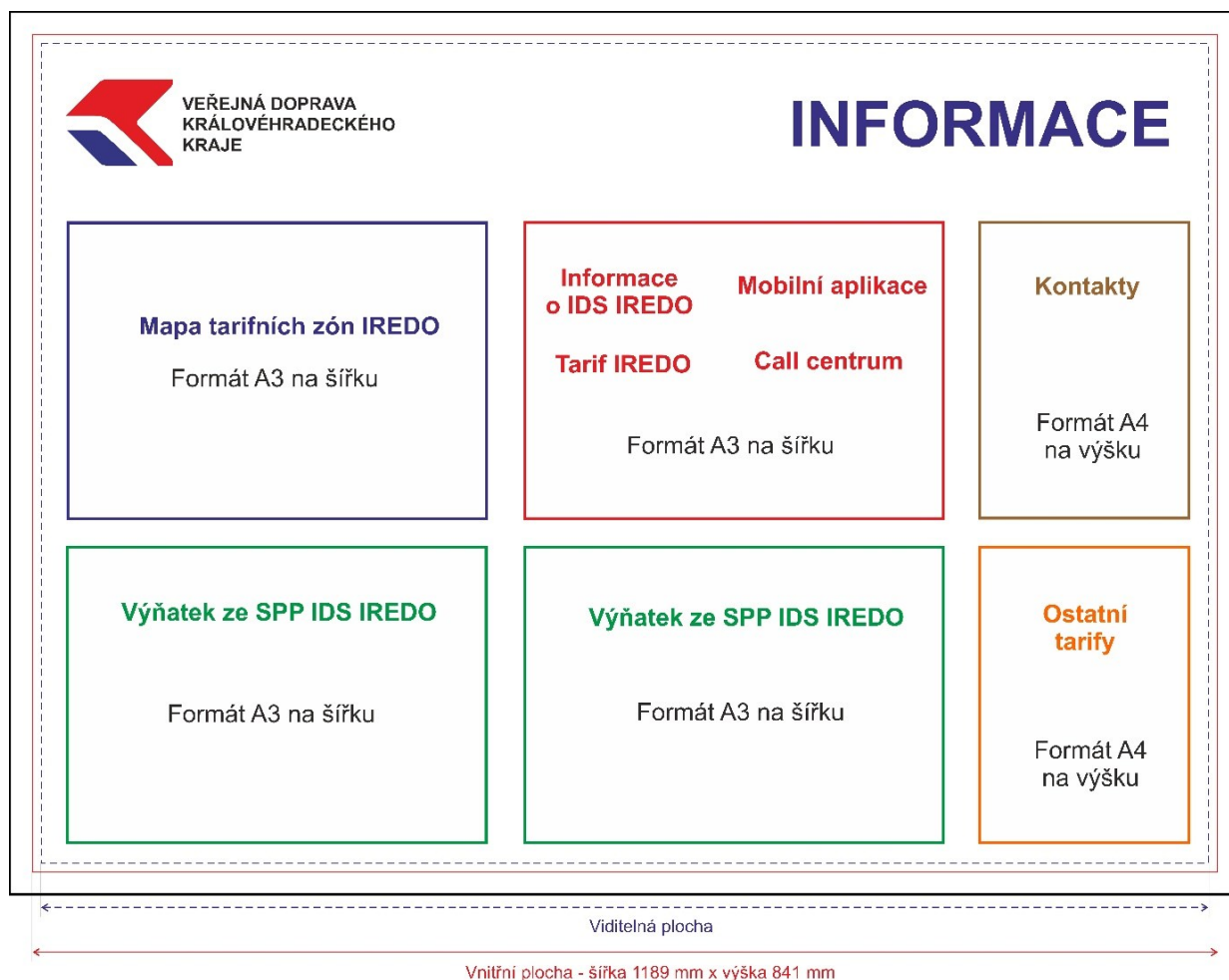
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

PŘÍLOHA C: Termíny zveřejnění a odstranění informací**Tabulka 1:** Závazné termíny zveřejnění a odstranění informací

| | Termín dle kategorie železničních stanic a zastávek | | | | |
|---|---|---|---|---------------------------------|---|
| Povinnost | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| prokazatelně požádat o obnovu chybějícího, poškozeného nebo nečitelného Závazného jízdního řádu po jeho nahlášení nebo po provedení kontroly | 3 pracovní dny | | | 3 pracovní dny | |
| zveřejnit na Informačním panelu Informační materiál | nejdříve 3 pracovní dny před začátkem platnosti Informačního materiálu, nejpozději v den zahájení jeho platnosti. | | | | |
| obnovit chybějící, poškozený nebo nečitelný Informační leták po nahlášení nebo po provedení kontroly | 3 pracovní dny | | | 5 pracovních dnů | |
| zveřejnit Výlukový jízdní řád, případně další informace o přechodném omezení nebo zastavení veřejné drážní osobní dopravy, v souladu s podmínkami Smlouvy | nejpozději do 7 pracovních dnů před zahájením omezení nebo zastavením veřejné drážní osobní dopravy. | | | | |
| odstranit neplatné informace dočasného charakteru, zejména informace o výlukách, o dočasném neobsluhování železniční stanice nebo zastávky, Výlukové jízdní řády a obdobné informace. | nejdříve v poslední den platnosti po odjezdu posledního Vlaku dotčeného omezením z dané železniční stanice nebo zastávky, nejpozději do 2 pracovních dnů po ukončení platnosti omezení. | | | | |
| zveřejnit Infomační materiál pro propagaci | nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení. | | | | |
| odstranit neplatný Informační materiál určený k propagaci nejpozději od ukončení jeho platnosti, případně ode dne doručení výzvy Objednatele k jeho odstranění | nejpozději do 3 pracovních dnů. | | | nejpozději do 5 pracovních dnů. | |

PŘÍLOHA D: Označení Informačních panelů, Mobilního informačního panelu a doporučené umístění informací

1) Informační panely pro trvale umístěné informace v železničních stanicích a zastávkách kategorie 1,2 a 3



Obrázek 2: Označení Informačního panelu a doporučené umístění Informačních materiálů v železničních stanicích a zastávkách kategorie 1,2 a 3

Informační panel s vnitřní plochou o velikost minimálně A0 na šířku (šířka 1189 mm x výška 841 mm).

Manuál pro označení Informačního panelu

1. Informační panel je v horní části označen logotypem Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje a textem „INFORMACE“.
2. Označení Informačního panelu je na podkladovou plochu nanášeno formou samolepicí folie s lesklým nebo matným laminem, samolepicí nepotištěná strana.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

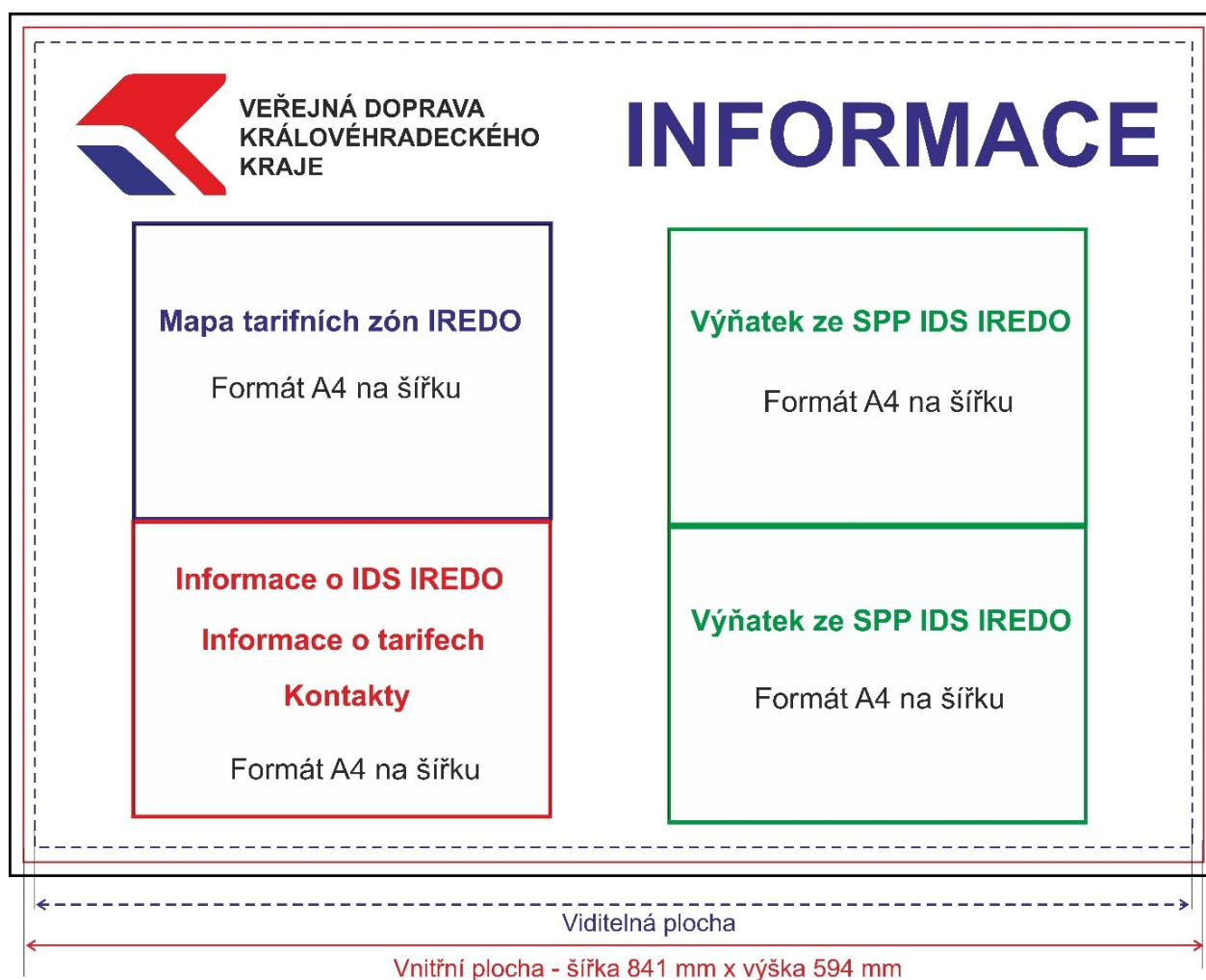
ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

3. Logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje – velikost šířky 330 mm, logotyp bude zaslán Dopravci v elektronické podobě, modrá barva CMYK 100, 94, 0, 6 a červená barva CMYK 0, 100, 91, 0, černá barva CMYK 0, 0, 0, 100.

4. Text „INFORMACE“ – velkým písmem, font ARIAL tučně, velikost znaku 180 bodů, modrá barva CMYK 100, 94, 0, 6.

5. Přesné označení Informačního panelu bude schváleno Objednatelem. Dopravce zašle vizuální návrh označení Informačního panelu (fotografie).

2) Informační panely pro trvale umístěné informace v železničních stanicích a zastávkách kategorie 4 a 5



Obrázek 3: Označení Informačního panelu a doporučené umístění Informačních materiálů v železničních stanicích a zastávkách kategorie 4 a 5

Informační panel s vnitřní plochou o velikosti minimálně A1 na šířku (841 mm x 594 mm).

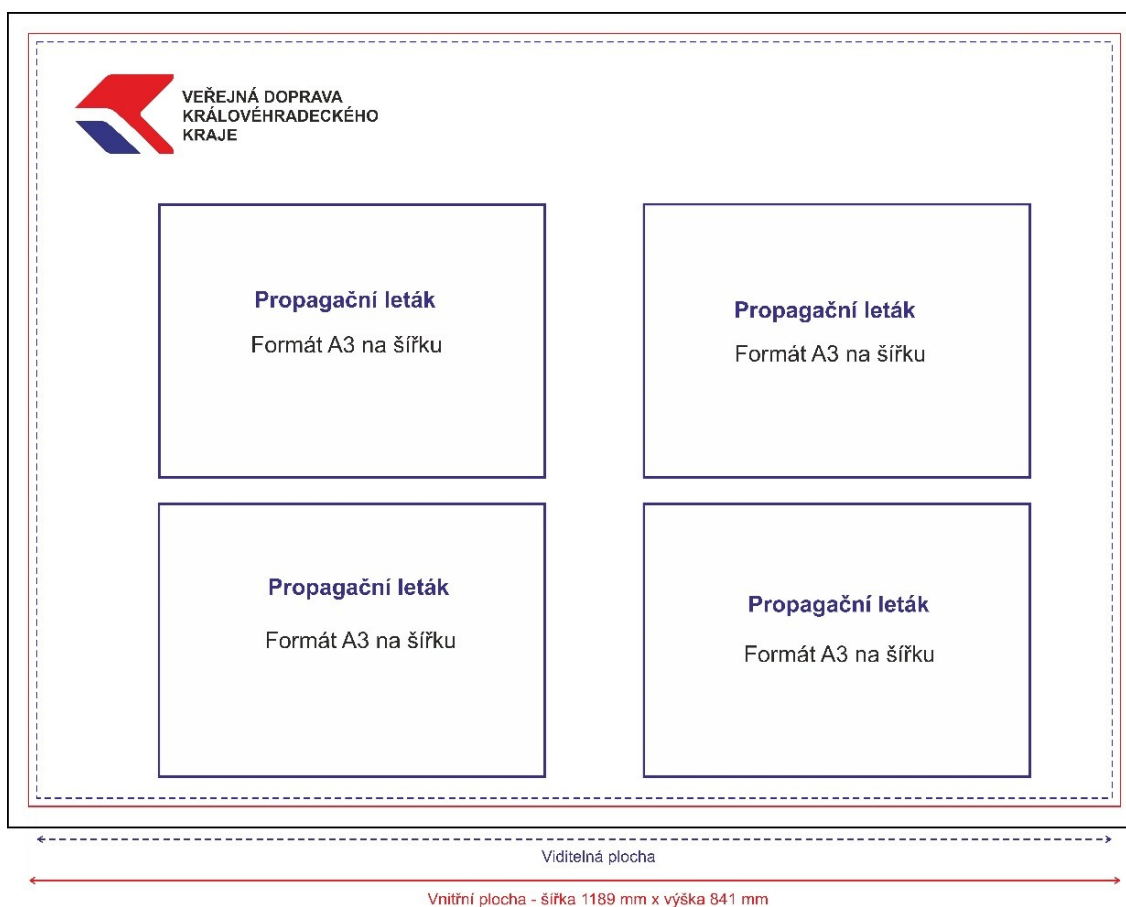
Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Manuál pro označení Informačního panelu

1. Informační panel je v horní části označen logotypem Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje a textem „INFORMACE“.
2. Označení Informačního panelu je na podkladovou plochu nanесeno formou samolepicí folie s lesklým nebo matným laminem, samolepicí nepotištěná strana.
3. Logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje – velikost šířky 330 mm, logotyp bude zaslán Dopravci v elektronické podobě, modrá barva CMYK 100, 94, 0, 6 a červená barva CMYK 0, 100, 91, 0, černá barva CMYK 0, 0, 0, 100.
4. Text „INFORMACE“ – velkým písmem, font ARIAL tučně, velikost znaku 180 bodů, modrá barva CMYK 100, 94, 0, 6.
5. Přesné označení Informačního panelu bude schváleno Objednatelem. Dopravce zašle vizuální návrh označení Informačního panelu (fotografie).

3) Informační panely pro propagační materiály v železničních stanicích a zastávkách



Obrázek 4: Označení Informačního panelu pro propagační materiály a doporučené umístění Informačních materiálů ve vybraných železničních stanicích a zastávkách

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

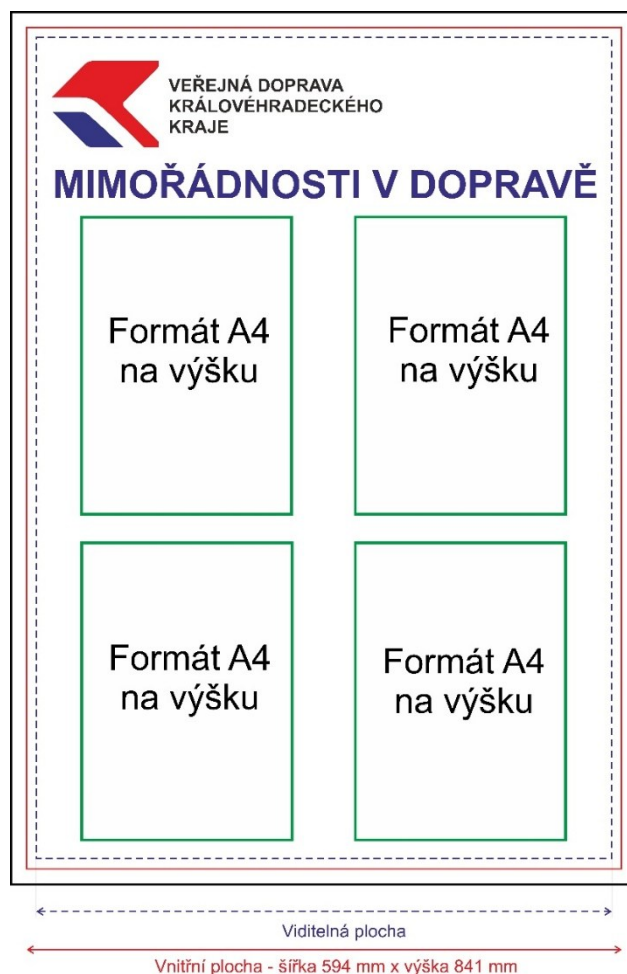
ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Informační panel s vnitřní plochou o velikost minimálně A0 na šířku (šířka 1189 mm x výška 841 mm).

Manuál pro označení Informačního panelu

1. Informační panel je v horní části označen logotypem Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje
2. Označení Informačního panelu je na podkladovou plochu nanесeno formou samolepicí folie s lesklým nebo matným laminem, samolepicí nepotištěná strana.
3. Logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje – velikost šířky 330 mm, logotyp bude zaslán Dopravci v elektronické podobě, modrá barva CMYK 100, 94, 0, 6 a červená barva CMYK 0, 100, 91, 0, černá barva CMYK 0, 0, 0, 100.
4. Přesné označení Informační plochy bude schváleno Objednatelem. Dopravce zašle vizuální návrh označení Informačního panelu (fotografie).

4) Mobilní informační panely v železničních stanicích a zastávkách



Obrázek 4: Označení Mobilního informačního panelu a doporučené umístění informací

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících
ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

Požadovaný formát vnitřní plochy Informačního panelu je minimálně A1 na výšku (výška 841 mm x šířka 594 mm).

Manuál pro označení Informačního panelu

1. Informační panel je v horní části označen logotypem Veřejné dopravy Královéhradeckého kraje a textem „ZMĚNY V PROVOZU VLAKŮ“.
2. Označení Informační plochy je na podkladovou plochu nanесeno formou samolepicí folie s lesklým nebo matným laminem, samolepicí nepotištěná strana.
3. Logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje – velikost šířky 330 mm, logotyp bude zaslán Dopravci v elektronické podobě, modrá barva CMYK 100, 94, 0, 6 a červená barva CMYK 0, 100, 91, 0, černá barva CMYK 0, 0, 0, 100.
4. Text „ZMĚNY V PROVOZU VLAKŮ“ – velkým písmem, font ARIAL tučně, velikost znaku 110 bodů, modrá barva CMYK 100, 94, 0, 6.
5. Přesné označení Informační plochy bude schváleno Objednatelem. Dopravce zašle vizuální návrh označení Informační plochy (fotografie).

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

PŘÍLOHA E: Technické požadavky na Kolejová vozidla

Přílohu tvoří soubor s názvem: [02_05_05E Technické požadavky na Kolejová vozidla](#)

PŘÍLOHA E: Technické požadavky na Kolejové vozidlo

Bude doplněno na základě nabídky Dopravce

| Kolejové vozidlo | | EMU 145 | BEMU 145 | Poznámka |
|--|------------|------------------------|------------------------|----------|
| 1. Základní koncepce a kompatibilita | | | | |
| Počet podlaží | | jednopodlažní | jednopodlažní | |
| Typ podvozku | | klasický nebo Jacobsův | klasický nebo Jacobsův | |
| Vzájemně kompatibilní provozu s cestujícími ve spřažené soupravě. | | bude doplněno | bude doplněno | |
| Napájecí systém | | bude doplněno | bude doplněno | |
| 2. Rozměry a provozní omezení | | | | |
| Délka jednotky | maximální | bude doplněno | bude doplněno | |
| Splňuje technické požadavky na provoz v síti SŽ na území Královéhradeckého kraje s přesahem do sousedních krajů. | | bude doplněno | bude doplněno | |
| Požadovaná traťová třída zatížení | | bude doplněno | bude doplněno | |
| 3. Výkonnostní parametry | | | | |
| Maximální rychlost (pod trolejovým vedením) | minimálně | 120 km/h | 120 km/h | |
| Maximální rychlost (při napájení z baterie) | minimálně | | bude doplněno | |
| Rychlostní profil | | bude doplněno | bude doplněno | |
| Doba změny směru jízdy Kolejového vozidla v případech, kdy nedochází ke změně čísla vlaku | maximálně | bude doplněno | bude doplněno | |
| Doba změny směru jízdy Kolejového vozidla v případech, kdy dochází ke změně čísla vlaku | maximálně | bude doplněno | bude doplněno | |
| 4. Bezpečnost a normy | | | | |
| Splňuje požadavky v ČSN EN 45545-1 až 6, úroveň HL2 / OC2, včetně provozu v tunelech kategorie A do délky 5 km. | | bude doplněno | bude doplněno | |
| Automatické spřáhlo se spojovací hlavou typ 10 dle TSI LOC&PAS | | bude doplněno | bude doplněno | |
| Vybaveno GSM-R a ETCS v souladu s aktuálně platnými TSI a národními požadavky | | ANO | ANO | |
| 5. Parametry spřahování jednotek | | | | |
| Minimální možný počet spřažených Kolejových vozidel EMU a/nebo BEMU v provozu s cestujícími. | | bude doplněno | bude doplněno | |
| Doba spřažení dvou (2) Kolejových vozidel EMU nebo BEMU | maximálně | bude doplněno | bude doplněno | |
| Doba spřažení tří (3) Kolejových vozidel EMU nebo BEMU | maximálně | bude doplněno | bude doplněno | |
| 6. Kapacita, interiér a dveře | | | | |
| Počet míst k sezení celkem (včetně sklopných sedadel) | minimálně | bude doplněno | bude doplněno | |
| Počet míst k sezení v 1.třídě z celkového počtu | minimálně | bude doplněno | bude doplněno | |
| Podíl sklopných sedaček z celkového počtu | maximálně | bude doplněno | bude doplněno | |
| Počet míst pro kola nebo pro kočárky | minimálně | bude doplněno | bude doplněno | |
| Počet míst pro invalidní vozíky dle TSI PRM | minimálně | bude doplněno | bude doplněno | |
| Počet nástupních dvoukřídých dveří na každé straně | minimálně | bude doplněno | bude doplněno | |
| Počet nástupních dvoukřídých dveří na každé straně | doporučeno | bude doplněno | bude doplněno | |
| Šířka dvoukřídých dveří | minimálně | bude doplněno | bude doplněno | |
| Výška nástupní hrany nad temenem kolejnice | | bude doplněno | bude doplněno | |

PŘÍLOHA E: Technické požadavky na Kolejové vozidlo

Bude doplněno na základě nabídky Dopravce

| Kolejové vozidlo | | EMU 145 | BEMU 145 | Poznámka |
|---|------------|---------------|---------------|----------|
| 7. Technické a technologické požadavky (pouze pro BEMU) | | | | |
| Garantovaný dojezd na bateriový pohon (stav end of life, při zachování nouzové kapacity, pro běžný provoz) | minimálně | | bude doplněno | |
| Splňuje provoz na baterii z hlediska stoupavosti tratí na území Královéhradeckého kraje s přesahem do sousedních krajů. | | | bude doplněno | |
| Doba nabíjení z 20 % na 90 % kapacity pod střídavou trolejí | maximálně | | bude doplněno | |
| Doba nabíjení z 20 % na 90 % kapacity pod stejnosměrnou trolejí | maximálně | | bude doplněno | |
| Doba nabíjení prostřednictvím nabíjecího bodu | maximálně | | bude doplněno | |
| Dodavatel předloží simulaci spotřeby energie a prokáže schopnost dodržení jízdního řádu pro referenční trať. | | | bude doplněno | |
| Dodavatel předloží návrh nabíjecí strategie a infrastruktury. | | | bude doplněno | |
| 8. Hluk | | | | |
| Exteriér - splnění limitů dle TSI Hluk | | bude doplněno | bude doplněno | |
| Interiér při jízdě a zapnutí všech zařízení | maximálně | bude doplněno | bude doplněno | |
| Management hluku při odstavení jednotky | | bude doplněno | bude doplněno | |
| 9. Komfort cestujících | | | | |
| Toaleta dle TSI PRM | minimálně | bude doplněno | bude doplněno | |
| Rozteč sedadel v 1. třídě vis-a-vis (sedadla proti sobě) | minimálně | bude doplněno | bude doplněno | |
| Rozteč sedadel v 1. třídě row to row (sedadla za sebou) | minimálně | bude doplněno | bude doplněno | |
| Rozteč sedadel v 2. třídě vis-a-vis (sedadla proti sobě) | minimálně | bude doplněno | bude doplněno | |
| Rozteč sedadel v 2. třídě row to row (sedadla za sebou) | minimálně | bude doplněno | bude doplněno | |
| Šířka uličky mezi sedadly na úrovni loketních opěrek rukou | minimálně | bude doplněno | bude doplněno | |
| Připustná odchylka rozměru roztečí o 10% od požadovaných roztečí | maximálně | bude doplněno | bude doplněno | |
| Parametr sedáku u sedaček - šířka | minimálně | bude doplněno | bude doplněno | |
| Parametr sedáku u sedaček - hloubka | minimálně | bude doplněno | bude doplněno | |
| Parametr sedáku u sedaček - výška | | bude doplněno | bude doplněno | |
| Parametr sedáku u sedaček - výška opěradla od sedáku včetně opěrky hlavy | minimálně | bude doplněno | bude doplněno | |
| Loketní opěrky v 1. třídě - oboustranné pro každé sedadlo | | bude doplněno | bude doplněno | |
| Loketní opěrky v 2. třídě - oboustranné pro každé sedadlo (prostřední opěrka může být sdílená mezi sousedními sedadly) | | bude doplněno | bude doplněno | |
| Zásuvky v 1. třídě - zásuvka 230V a USB u každého sedadla | | bude doplněno | bude doplněno | |
| Zásuvky v 2. třídě - zásuvka 230V a USB u dvojice sedadel | | bude doplněno | bude doplněno | |
| Rozměr stolků (sklopné boční části) u sedadel 1. třída proti sobě | doporučeno | bude doplněno | bude doplněno | |
| Rozměr stolků (sklopné boční části) u sedadel 2. třída proti sobě | doporučeno | bude doplněno | bude doplněno | |
| Rozměr stolků u sedadel za sebou | doporučeno | bude doplněno | bude doplněno | |
| Nízkopodlažní prostor z celkové užitné plochy Kolejového vozidla | minimálně | bude doplněno | bude doplněno | |
| Systém topení a klimatizace dle požadavků normy ČSN EN 14750-1 kategorie A pro zónu II při letním i zimním období | | bude doplněno | bude doplněno | |
| Skla Kolejových vozidel jsou tónovaná nebo jsou okna vybavena sluneční clonou | | bude doplněno | bude doplněno | |

PŘÍLOHA E: Technické požadavky na Kolejové vozidlo

Bude doplněno na základě nabídky Dopravce

| Kolejové vozidlo | EMU 145 | BEMU 145 | Poznámka |
|---|---------------|---------------|----------|
| 10. Přístupnost a nástup | | | |
| Výsuvné schůdky u všech dveří pro nástupiště nižší než 550 mm | bude doplněno | bude doplněno | |
| Ruční nájezdová rampa dle TSI PRM | bude doplněno | bude doplněno | |
| 11. Informační systémy a další vybavení | | | |
| Vnější elektronický informační systém - LED panel na každém čelu Kolejového vozidla | bude doplněno | bude doplněno | |
| Vnější elektronický informační systém - LED na každé straně každého článku Kolejového vozidla | bude doplněno | bude doplněno | |
| Vnitřní elektronický vizuální informační systém doporučen | bude doplněno | bude doplněno | |
| Akustický informační systém | bude doplněno | bude doplněno | |
| Systémem sčítání cestujících (přesnost min. 95 %). | bude doplněno | bude doplněno | |
| Signalizační zařízení - poptávkovým systémem zastávek se zpětnou vazbou. | bude doplněno | bude doplněno | |
| Vnitřní kamerovým systémem pro sledování prostor určených pro přepravu osob. | bude doplněno | bude doplněno | |
| Vnější kamerovým systémem pro sledování nástupišť. | bude doplněno | bude doplněno | |
| Čelní kamerový systém | bude doplněno | bude doplněno | |
| Příprava pro instalaci Vlakového jízdenkového automatu (i hotovostního) | bude doplněno | bude doplněno | |
| Vozidla jsou vybavena systémem pro sledování polohy. | bude doplněno | bude doplněno | |
| 12. Údržba, diagnostika a odolnost | | | |
| Dálkový přístup k diagnostickým datům | bude doplněno | bude doplněno | |
| Povrchy interiéru i exteriéru odolné proti vandalismu a graffiti a umožňovat snadné čištění. | bude doplněno | bude doplněno | |

PŘÍLOHA F: Vzor logotypu Veřejná doprava Královéhradeckého kraje, loga IREDO a Vizuální identita Kolejových vozidel



Obrázek 5: Logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje

Logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje bude Dopravci poskytnut v elektronické podobě v křivkách, aby mu bylo umožněno změnu velikosti dle požadavků v tomto dokumentu. Při změně velikosti není povolena deformace logotypu, musí být zachován poměr stran.

Dopravce je povinen s logotypem pracovat v souladu s grafickým manuálem, který mu bude poskytnut společně s logotypem.

Barvy logotypu – modrá CMYK 100, 94, 0, 6, červená barva CMYK 0, 100, 91, 0, černá CMYK 0, 0, 0, 100



Obrázek 6: Logo IDS IREDO

Logo IDS IREDO bude Dopravci poskytnuto v elektronické podobě v křivkách, aby bylo umožněno změnu velikosti dle požadavků v tomto dokumentu. Při změně velikosti není povolena deformace loga, musí být zachován poměr stran.

Barvy loga – modrá CMYK 100, 60, 0, 0, červená CMYK 0, 100, 100, 0

Vizuální identita

Konkrétní podoba Vizuální identity konkrétních Kolejových vozidel bude dodána dodatkem před Zahájením provozu.

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

PŘÍLOHA G: Výkaz inkasa a nákladů Informačního a prodejního místa

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [02_05_07G_Výkaz ekonomiky Informačního a prodejního místa](#)

PŘÍLOHA H: Kontrolní body

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [02_05_08H_Kontrolní body](#)

PŘÍLOHA I: Vzor Kontrolního průkazu

Příloha bude doplněna v rámci jednání o nabídkách.

PŘÍLOHA J: Specifikace požadavků na Odbavovací zařízení

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [02_05_10J_Specifikace požadavků na odbavovací zařízení](#)

PŘÍLOHA K: Specifikace datového formátu výstupů prodeje a odbavení

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [02_05_11K_Specifikace formátu výstupů prodeje a odbavení](#)

PŘÍLOHA L: Kódy zpoždění

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [02_05_12L_Kódy zpoždění](#)

PŘÍLOHA M: Kódy odřeknutí Vlaku

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [02_05_13M_Kódy odřeknutí Vlaku](#)

PŘÍLOHA N: Vzor výkazu z průzkumu frekvence cestujících (XML)

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [02_05_14N_Vzor výkazu z průzkumu frekvence cestujících \(XML\)](#)

Příloha G: Výkaz inkasa a nákladů Informačního a prodejního místa

Provozní soubor:
Dopravní rok:
Měsíc:
Začátek období:
Konec období:

[illegible]

Předložil za Dopravce: _____ (jméno a příjmení)
Datum: _____

Příloha G: Výkaz inkasa a nák

Provozní soubor:

Dopravní rok:

Měsíc:

Začátek období:

Konec období:

| | |
|--|----|
| podíl kompenzací z inkasované částky Iredo | 0% |
|--|----|

| | |
|--|----|
| podíl kompenzací z inkasované částky SJT | 0% |
|--|----|

[illegible]

Předložil za Dopravce:

Datum:

PŘÍLOHA H: Kontrolní body

| Kontrolní bod | Kontrolní bod | Kontrolní bod |
|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Adršpach | Lomnice nad Popelkou | Teplice nad Metují |
| Bílá Třemešná | Malé Svatoňovice | Teplice nad Metují město |
| Bolehošť | Martinice v Krkonoších | Trutnov hlavní nádraží |
| Borohrádek | Městec Králové | Trutnov střed |
| Broumov | Meziměstí | Třebechovice pod Orebem |
| Butoves | Mladá Boleslav hlavní nádraží | Turnov |
| Častolovice | Mladá Boleslav město | Týniště nad Orlicí |
| Čermná nad Orlicí | Mladějov v Čechách | Újezd u Chocně |
| Červený Kostelec | Mostek | Václavice |
| Česká Metuje | Náchod | Vamberk |
| Česká Skalice | Nová Paka | Veleliby |
| Dobruška | Nové Město nad Cidlinou | Velký Osek |
| Dobřenice | Nové Město nad Metují | Vrchlabí |
| Dobšice nad Cidlinou | Nový Bydžov | Všestary |
| Dolní Bousov | Nymburk hl.n. | Žamberk |
| Doudleby nad Orlicí | Nymburk hlavní nádraží | Žitětín |
| Dvůr Králové nad Labem | Opatovice nad Labem-Pohřebačka | |
| Hněvčeves | Opočno pod Orlickými horami | |
| Horka u Staré Paky | Ostromeč | |
| Horní Adršpach | Pardubice centrum | |
| Hořice v Podkrkonoší | Pardubice hl.n. | |
| Hostinné | Pardubice hlavní nádraží | |
| Hrabačov | Pardubice-Rosice nad Labem | |
| Hradec Králové hlavní nádraží | Pilníkov | |
| Hradec Králové-Slezské Předměstí | Police nad Metují | |
| Hronov | Poniklá | |
| Hrubá Skála | Potštejn | |
| Chlumeck nad Cidlinou | Praskačka | |
| Choceň | Předměřice nad Labem | |
| Chvaleč | Převýšov | |
| Jablonec nad Jizerou | Radvanice | |
| Janovice u Trutnova | Rokytnice nad Jizerou | |
| Jaroměř | Rokytnice v Orlických horách | |
| Jičín | Rovensko pod Troskami | |
| Jilemnice | Roztoky u Jilemnice | |
| Káranice | Rožďalovice | |
| Kolín | Rychnov nad Kněžnou | |
| Kopidlno | Rychnov nad Kněžnou zastávka | |
| Kostelec nad Orlicí | Slatina nad Zdobnicí | |
| Královec | Smidary | |
| Křinec | Smiřice | |
| Kunčice nad Labem | Sobotka | |
| Lázně Bělohrad | Solnice | |
| Letohrad | Stará Paka | |
| Libuň | Starkoč | |
| Litice nad Orlicí | Svoboda nad Úpou | |

Výkaz inkasa a nákladů Informačního a prodejního místa

Obecné principy zpracování

- Výkaz je zpracován po jednotlivých měsících pro daný kalendářní rok.
- Výkaz je zpracováván pro jednotlivé Provozní soubory.
- Dopravce vyplňuje oranžová pole
- Objednavatel vyplňuje šedá pole
- Modrá pole jsou výpočtová - vyplňování je automatické

Datová struktura

- formát souboru XLSX
- struktura
 - 1. řádek = názvy sloupců dle struktury uvedené níže
 - další řádky = vyplněné hodnoty dle níže uvedené tabulky

| Sloupec | Popis | Příklad |
|--|--|--------------------|
| Informační a prodejní místo | Název stanice dle Správy Železnic - SR 70, kde je umístěno Informační a prodejní místo | Týniště nad Orlicí |
| Číslo stanice | Číslo stanice dle Správy železnic - SR 70 | 531806 |
| Doklady Iredo | Počet vydaných dokladů (jízdenek) Iredo | 3658 |
| Inkaso Iredo | Součet částek inkasovaných za vydané doklady (jízdenky Iredo) | 96451 |
| Inkaso Iredo včetně kompenzace | Výpočet - nevyplňuje se | 105125 |
| Doklady SJT | Počet vydaných dokladů (jízdenek) SJT | 125 |
| Inkaso SJT | Součet částek inkasovaných za vydané doklady (jízdenky SJT) | 4528 |
| Inkaso SJT včetně kompenzace | Výpočet - nevyplňuje se | 7312 |
| Doklady mezinárodní | Počet vydaných dokladů (jízdenek) mezinárodních | 15 |
| Inkaso mezinárodní | Součet částek inkasovaných za vydané doklady (jízdenky) mezinárodní | 9157 |
| Celkem jízdenek | Součet "Doklady Iredo", "Doklady SJT" a "Doklady mezinárodní" | 3798 |
| Inkaso jízdenky | Součet "Inkaso Iredo", "Inkaso SJT" a "Inkaso mezinárodní" | 110136 |
| Inkaso jízdenky včetně kompenzace | Součet "Inkaso Iredo včetně kompenzace", "Inkaso SJT včetně kompenzace" a "Inkaso mezinárodní" - automatický výpočet | 156145 |
| Ostatní doklady | Počet vydaných ostatních dokladů (nezařazených do tarifů Iredo, SJT a mezinárodních) | 45 |
| Inkaso ostatní doklady | Součet inkasa ostatních dokladů | 5100 |
| Komentář | místo pro uvedení poznámek a komentářů k hodnotám (nepovinná položka) | |
| Celkem všech jízdenek a dokladů | součet všech dokladů | 3843 |
| Inkaso celkem | součet inkasa všech dokladů | 161245 |
| provozní dny/období | počet dní provozu Odbavovacího místa | 22 |
| fond pracovní doby/období | součet otevíracích dob Odbavovacího místa | 172 |
| náklady osobní | součet nákladů na personální obsazení Odbavovacího místa | 75000 |
| Náklady na nájem pro zajištění provozu | součet nákladů na pronájem prostor Odbavovacího místa | 15000 |
| Náklady na zajištění prodeje - hardware + software | součet nákladů na software a hardware | 3500 |
| Ostatní nákladyna zajištění provozu | součet ostatních nákladů na Odbavovací místo | 25025 |
| náklady celkem | součet nákladů na Odbavovací místo - vypočteno automaticky | 118525 |

PŘÍLOHA J: Požadavky na Odbavovací zařízení

Prodej jízdních dokladů a odbavování cestujících bude zajišťováno prostřednictvím následujících typů Odbavovacích zařízení (v textu u jednotlivých druhů Odbavovacích zařízení je uvedeno pouze „zařízení“):

1. Pokladní přepážka
2. Staniční jízdenkový automat
3. Zastávkový jízdenkový automat
4. Přenosné Odbavovací zařízení
5. Vlakový jízdenkový automat
6. Vlakový jízdenkový automat pouze s bezhotovostní platbou

1. Pokladní přepážka

Požadavky na zařízení:

1. Zařízení evidující prodej a odbavení jízdních dokladů musí být v systému IREDO jednoznačně identifikovatelné.
2. Zařízení a komponenty musí splňovat po celou dobu provozu všechny potřebné certifikace a homologace pro provoz zařízení dle platné legislativy.
3. Všechna zařízení musí disponovat dostatečným výkonem a pamětí pro:
 - i. Stabilní, spolehlivé a plynulé fungování uživatelského rozhraní (nesmí dojít k zamrznutí systému, zasekávání zařízení, dlouhým reakčním dobám, nepřipustný je pád aplikace).
 - ii. Zajištění bezprostřední odezvy zařízení na ovládání.
 - iii. Odolnost vůči nesprávnému ovládání zařízení – obsluha nesmí mít možnost neodborným ovládáním zařízení způsobit chybový stav; v případě načítání je nutné toto symbolizovat vhodným indikátorem.
4. Nahrání nekorektních nebo nekompletních dat nesmí způsobit zablokování zařízení a potřebu servisního zásahu; zařízení musí disponovat funkcí restartu bez ztráty či poškození dat.
5. Zařízení musí umět prodat jízdní doklady na všech nosičích v souladu s pravidly definovanými SPP IREDO, Tarifem IREDO.
6. Prodej tarifu SJT.
7. Prodej a odbavení dalších tarifů uvedených Přílohou A.
8. Dobití elektronické peněženky na BČK IREDO.
9. Způsoby platby a nosiče jízdenek v Tarifu IREDO:
 - i. Hotově (hotovost přijímá a vrací obsluha) – nosičem je papír s QR kódem.
 - ii. Elektronická peněženka na BČK IREDO – nosičem je BČK IREDO nebo papír s QR kódem.
 - iii. Bezkontaktní platební karta včetně emulovaných platebních karet v mobilních telefonech a nositelné elektronice – nosičem je papír s QR kódem.
10. Nahrání kreditu elektronické peněženky BČK IREDO a nahrání vícedenní jízdenky na BČK IREDO zakoupené přes E-shop IREDO (informace z Greenlistu – dále též „GL“).
11. Stornování jakékoliv operace provedené na zařízení.

12. Možnost platby hotovostně, bezhotovostně, elektronickou peněženkou na BČK IREDO.
13. Zařízení musí splňovat všechny potřebné specifikace pro práci s platebními kartami vyžadované asociacemi VISA a Mastercard.
14. Zařízení musí umět pracovat i v off-line režimu.
15. Zařízení musí umět komunikovat prostřednictvím ethernetu a v případě výpadku se automaticky přepnout na mobilní síť GSM.
16. Zařízení musí umožňovat zálohování dat proti krátkodobým výpadkům napájení a být schopno korektně ukončit svou činnost a uložit všechna data před jeho vypnutím (např. pomocí záložního zdroje).
17. Možnost přístupu na web IDS IREDO.
18. Příjem a zpracování Blacklistu (dále též BL) a Greenlistu prostřednictvím backendu, který je součástí Odbavovacího systému Dopravce.
19. Zobrazení a tisk obsahu BČK IREDO (SRN BČK IREDO, profily CP, přehled platných jízdních dokladů, stav elektronické peněženky na BČK IREDO, aj.).
20. Použití certifikovaného SAM modulu, který je v souladu s dokumentací k IDS IREDO a který umožní práci s BČK IREDO.
21. Odesílání dat do Clearingu IREDO (možné agregovaně za více zařízení prostřednictvím backendu na straně Dopravce).
22. Zařízení musí umožňovat monitoring svého stavu a připojených periférií, jakožto svou i jejich dálkové zobrazení diagnostiky (nahraná data, SW, FW, BL, GL, aj.).
23. Sdílení diagnostických dat pro potřeby objednatele a společnosti OREDO s.r.o. (aktualizace SW, BL, GL, diagnostika, logování chyb, aj.), přístup do back office Dopravce s omezenou rolí.
24. Pro možné budoucí akceptování tarifů jiných IDS na vybraných tratích musí být zařízení vybaveno dostatečnou pamětí a procesorem pro uložení a práci s Whitelistem platných jízdních dokladů, jehož součástí bude nejen identifikátor nosiče (token) a informace o časové a územní platnosti jízdního dokladu, ale i fotografie držitele jízdního dokladu, kterou musí displej odbavovacího zařízení zobrazit. Tyto Whitelisty se navíc budou pravidelně aktualizovat o tzv. přírůstkový Whitelist. Přírůstkový Whitelist by měl být zasílán v pravidelných intervalech dle nastavení konkrétního IDS. Velikost celkového Whitelistu může být až 4 GB. V případě, že při ověřování identifikátoru nebude ve Whitelistu nalezen odpovídající záznam, musí být zařízení schopno provést online dotaz do příslušného centrálního systému, který bude obsahovat aktuální Whitelist. U tohoto zařízení je nutná příprava z důvodu zobrazení obsahu karty.

Minimální HW požadavky:

- **Procesor**
min. 2 jádrový 1Ghz nebo rychlejší (64bit)
- **RAM**
RAM 16 GB DDR5
- **Vnitřní paměť**
SSD min. 500 GB
- **GPU**
integrována v CPU
- **Displej**
v případě tabletu dotykový o velikosti min. 15“ nebo externí monitor min. 20“

- **Komunikace**
Wi-Fi, LAN/Ethernet (min. 100Mbps), 4G, volitelně BT
- **Periferie**
klávesnice – USB, Myš – USB
- **Zvuk**
interní reproduktory (v monitoru, notebooku či tabletu) nebo externí reproduktory.
- **Porty**
dostatek USB portů pro periferie (alespoň 6), HDMI/DP pro monitor, RS 323 pro tiskárnu dokladů, Lan/Ethernet
- **Čtečka**
duální čtečka – kontaktní čtečka (čtení SAM IREDO) a bezkontaktní čtečka čipových karet Mifare® (DESFire®/EV1/EV3)
- **EMV**
uznávání MasterCard, Visa, bezkontaktní platba s možností zadání PIN (virtuální nebo fyzická), NFC
- **Tiskárna dokladů**
termotiskárna s šířkou papíru $57 \pm 0,5\text{mm}$ nebo $80 \pm 0,5\text{mm}$, rozlišení min. 203 dpi, rychlost tisku 100 mm/s, USB/RS 323 rozhraní
- **Pokladna pro hotovostní platbu**
- **Napájení**
230 V AC, záložní napájení v případě výpadku el. energie (15 min.) a bezpečné uložení dat

2. Staniční jízdenkový automat

Požadavky na zařízení:

1. Zařízení evidující prodej a odbavení jízdních dokladů musí být v systému IREDO jednoznačně identifikovatelné.
2. Zařízení a komponenty musí splňovat po celou dobu provozu všechny potřebné certifikace a homologace pro provoz zařízení dle platné legislativy.
3. Všechna zařízení musí disponovat dostatečným výkonem a pamětí pro:
 - i. Stablní, spolehlivé a plynulé fungování uživatelského rozhraní (nesmí dojít k zamrznutí systému, zasekávání zařízení, dlouhým reakčním dobám, nepřipustný je pád aplikace).
 - ii. Zajištění bezprostřední odezvy zařízení na ovládání.
4. Odolnost vůči nesprávnému ovládání zařízení – obsluha nesmí mít možnost neodborným ovládáním zařízení způsobit chybový stav; v případě načítání je nutné toto symbolizovat vhodným indikátorem.
5. Nahrání nekorektních nebo nekompletních dat nesmí způsobit zablokování zařízení a potřebu servisního zásahu; zařízení musí disponovat funkcí restartu bez ztráty či poškození dat.
6. Zařízení musí umět prodat jízdní doklady na všech nosičích v souladu s pravidly definovanými SPP IREDO a Tarifem IREDO.
7. Prodej a odbavení tarifu SJT.
8. Prodej a odbavení dalších tarifů uvedených Přílohou A.
9. Dobití elektronické peněženky na BČK IREDO.

10. Nahrání kreditu elektronické peněženky BČK IREDO a nahrání vícedenní jízdenky na BČK IREDO zakoupené přes E-shop IREDO (informace z Greenlistu).
11. Způsoby platby a nosiče jízdenek:
 - i. Hotově – nosičem je papír s QR kódem.
 - ii. Elektronická peněženka na BČK IREDO – nosičem je BČK IREDO nebo papír s QR kódem.
 - iii. Bezkontaktní platební karta (úhrada bez použití PIN kódu) včetně emulovaných platebních karet v mobilních telefonech a nositelné elektronice – nosičem je papír s QR kódem.
12. Stornování jakékoliv operace provedené na zařízení.
13. Zařízení musí pro nevidomé a slabozraké splňovat požadavky v kombinaci hlasové navigace a hmatového ovládání, tedy musí být navržen a zhotoven v souladu s požadavky zákona č. 424/2023 Sb., dále v souladu s TSI PRM, EN 17210 a ČSN 73 4001.
14. Zařízení musí splňovat všechny potřebné specifikace pro práci s platebními kartami vyžadované asociacemi VISA a Mastercard.
15. Na zařízení je možno platit jak v hotovosti (možno vkládat jak mince, tak i papírové bankovky, automat vrací mince i bankovky), tak i provést bezhotovostní platby (platební karta, elektronická peněženka BČK IREDO).
16. Zařízení musí umět pracovat i v off-line režimu.
17. Zařízení musí umět komunikovat prostřednictvím ethernetu a v případě výpadku se automaticky přepnout na mobilní síť GSM.
18. Zařízení musí umožňovat zálohování dat proti krátkodobým výpadkům napájení a být schopno korektně ukončit svou činnost a uložit všechna data před jeho vypnutím (např. pomocí záložního zdroje nebo časového spínače).
19. Zařízení musí umožňovat monitoring svého stavu a připojených periférií, jakožto svou i jejich dálkovou správu a dálkovou aktualizaci (nahraná data, SW, FW, GL, BL).
20. Zařízení musí umět komunikovat jak prostřednictvím mobilní sítě GSM/LTE, tak přes ethernet.
21. Klimatická odolnost odpovídající instalaci ve venkovním prostředí.
22. Antivandal a antispray povrchová úprava.
23. Dálkové odpojení, restart, správa.
24. Alarm.
25. Možnost zobrazení jízdního řádu a reklamy.
26. V případě nečinnosti bude displej zařízení automaticky uveden do úsporného režimu.
27. Příjem a zpracování Blacklistu a Greenlistu prostřednictvím backendu na straně Dopravce.
28. Zobrazení a tisk obsahu BČK IREDO (SRN BČK IREDO, profily CP, přehled platných jízdních dokladů, stav elektronické peněženky BČK IREDO, aj.)
29. Odesílání dat do Clearingu IREDO (možné agregovaně za více zařízení prostřednictvím backendu na straně Dopravce).
30. Komunikace z/do zařízení musí být šifrována.
31. Zařízení musí být uzpůsobené pro pohodlný odběr jízdenky cestujícími (nesmí padat na zem, zůstat zaseknutá v zařízení nebo být jiným způsobem problematicky odebíratelná cestujícími).
32. Komunikace zařízení s BČK IREDO (prodej jízdního dokladu, zobrazení informací na BČK IREDO, dobítí elektronické peněženky BČK IREDO) nebo platební kartou musí být provedena do 3 sekund, a to od přiložení karty po zahájení tisku dokladu.
33. Pro možné budoucí akceptování tarifů jiných IDS na vybraných tratích musí být zařízení vybaveno dostatečnou pamětí a procesorem pro uložení a práci s Whitelistem platných

jízdních dokladů, jehož součástí bude nejen identifikátor nosiče (token) a informace o časové a územní platnosti jízdního dokladu, ale i fotografie držitele jízdního dokladu, kterou musí displej zařízení zobrazit. Tyto Whitelisty se navíc budou pravidelně aktualizovat o tzv. přírůstkový Whitelist. Přírůstkový Whitelist by měl být zasílán v pravidelných intervalech dle nastavení konkrétního IDS. Velikost celkového Whitelistu může být až 4 GB. V případě, že při ověřování identifikátoru nebude ve Whitelistu nalezen odpovídající záznam, musí být zařízení schopno provést online dotaz do příslušného centrálního systému, který bude obsahovat aktuální Whitelist. U tohoto zařízení je nutná příprava z důvodu zobrazení obsahu karty.

Uživatelský popis funkcí:

1. Prodej jízdenky v Tarifu IREDO:

- a. Na výchozí obrazovce se zobrazuje vyhledávač spojení s předvyplněnou výchozí stanicí/zastávkou, ve které se zařízení nachází. Vyhledávač umožňuje nastavení zdroje dat (IREDO nebo železnice ČR), nastavení odkud, kam, případně přes, data a času odjezdu.
 - i. Následně budou zobrazena jednotlivá doporučená spojení, která splňují požadované parametry. U každého nabízeného spojení budou zobrazeny následující detaily:
 1. Za jak dlouho je spojení realizováno (tj. za jak dlouho spoj jede);
 2. Cestovní doba, tj. od odjezdu prvního spoje do příjezdu posledního spoje;
 3. Označení spojení (linky IDS - např. V50 u vlaku, 305 u autobusu, pokud není uvedena, tak se zobrazí kategorie a číslo vlaku nebo linkospoj u autobusu);
 4. U vlaku je navíc v závorce uvedena kategorie a číslo vlaku (např. Os 5516);
 5. Počáteční zastávka, včetně informace o čísle zóny, do které zastávka patří, nástupiště/koleji a čas odjezdu;
 6. Cílová zastávka, včetně informace o čísle zóny, do které zastávka patří, nástupiště/koleji a čas příjezdu;
 7. Pokud je vyhledané spojení tvořeno více samostatnými jízdami, tak i doba uvažovaná na přestup, případný přesun v době přestupu a informace o přestupních zastávkách;
 8. Informace o zpoždění u jednotlivých spojů;
 9. Tlačítko pro nákup jízdenky.
 - ii. Jestliže uživatel klikne na vyhledané spojení, bude mu zobrazena trasa celého spojení v textové podobě. Jestliže uživatel klikne na spoj, zobrazí se:
 1. všechny zastávky spoje se zvýrazněním úseku mezi nástupní a výstupní zastávkou;
 2. dopravce spoje, poznámky a další údaje z JŘ.
 - iii. Na základě vyhledaného spojení je možné koupit jízdenku, a to jak při vyhledávání v datové sadě IREDO, tak železnice ČR. V závislosti na trase spojení (splnění zónové a časové platnosti Tarifu IREDO, resp. možnost prodeje tarifu SJT) je cestujícímu nabídnut nákup v obou

tarífech, v jednom z nich, při nesplnění podmínek v žádném z tarifů. Při výběru Tarifu IREDO je postup následující:

- iv. Potvrzením, že cestující chce koupit jízdenku v Tarifu IREDO pro vyhledané spojení, se cestující dostane na další obrazovku, kde vybere druh jízdného dle příslušného CP. Je možné vybrat i více druhů jízdného současně s různými počty osob v různých tarifních kategoriích (např. pomocí tlačítek „+“ a „-“). Současně s tím se na obrazovce s výběrem druhu jízdného zobrazuje trasa jízdenky (výchozí a cílová zóna). Na stejné obrazovce je možné i přepnutí na nabídku vícedenních jízdenek (výběr samostatně podle druhu jízdného a délky platnosti).
- v. Po potvrzení se zobrazí obrazovka se způsobem platby (hotově, BČK IREDO, bankovní kartou) vč. uvedení celkových cen v závislosti na způsobu platby.
- vi. Po výběru platby **bankovní kartou nebo BČK IREDO za jednotlivou jízdenku** se aktivuje čtečka karet a zobrazí se sumarizace nákupu (výchozí zóna, cílová zóna, druh/druhy jízdného, počty kusů dle druhů jízdného, časová platnost od–do, celková cena) a výzva k přiložení bankovní karty nebo BČK IREDO. Tlačítkem je možné se přepnout na jiný způsob platby.
 1. Zařízení automaticky rozpozná přiloženou kartu, případně její obsah, a podle toho vydá:
 - a. při platbě bankovní kartou papírovou jízdenku s QR kódem,
 - b. při platbě BČK IREDO v případě volné pozice pro jednotlivou jízdenku se vydá jízdenka na BČK IREDO a vytiskne se příjmový doklad,
 - c. při platbě BČK IREDO v případě obsazené pozice pro jednotlivou jízdenku se vydá papírová jízdenka s QR kódem. Obsazením pozice se rozumí, že na BČK IREDO je nahrána časově platná jednotlivá jízdenka. Pokud je na dané pozici jízdenka po platnosti, pozice se považuje za volnou a jízdenka může být přepsána.
 2. V případě, že bylo zadáno více kusů jízdenek od stejného druhu jízdného, vydá se multilístek podle pravidel v předchozím bodu. Pokud bylo zadáno více kusů jízdenek v různých druzích jízdného, zápis jízdenky na BČK IREDO není možný a při platbě bankovní kartou i BČK IREDO bude vydáno tolik multilístků, kolik bylo zadáno druhů jízdného (např. při zadání 4 dospělých, 5 dětí a 2 osob 65+ budou vydány 3 multilístky).
 3. Proběhne transakce s bankovní kartou / BČK IREDO, tisk jízdenky (resp. příjmového dokladu) a na displeji se zobrazí potvrzení, že jízdenka byla zakoupena.
- vii. Při výběru platby **hotově za jednotlivou jízdenku** se aktivuje mincovník a příjem bankovek a zobrazí se sumarizace nákupu (výchozí zóna, cílová zóna, druh/druhy jízdného, počty kusů dle druhů jízdného, časová platnost od–do, celková cena) a výzva k platbě hotově. Tlačítkem je možné se přepnout na jiný způsob platby.

1. Během vkládání mincí nebo bankovek se postupně zobrazuje částka, kterou zbývá uhradit.
 2. Po uhrazení částky je zahájen tisk jízdenky (jízdenek) a případně vrácena přebytečná hotovost, přičemž průběh a dokončení procesu jsou zobrazovány na displeji.
 3. V případě, že bylo zadáno více kusů jízdenek od stejného druhu jízdného, vydá se multilístek. Pokud bylo zadáno více kusů jízdenek v různých druzích jízdného, bude vydáno tolik multilístků, kolik bylo zadáno druhů jízdného (např. při zadání 4 dospělých, 5 dětí a 2 osob 65+ budou vydány 3 multilístky).
- viii. Po výběru platby **bankovní kartou za vícedenní jízdenku** se aktivuje čtečka karet a zobrazí se sumarizace nákupu (výchozí zóna, cílová zóna, druh/druhy jízdného, časová platnost od–do, celková cena) a výzva k přiložení bankovní karty. Tlačítkem je možné se přepnout na jiný způsob platby.
1. Po přiložení bankovní karty se zobrazí výzva k přiložení BČK IREDO.
 2. Po přiložení BČK IREDO se ověří, že zákaznický profil na BČK IREDO odpovídá zvolenému jízdnému a že jízdenku lze na BČK IREDO nahrát (nepřepíše se jiná časově platná vícedenní jízdenka).
 3. Pokud jsou podmínky z předchozího bodu splněny, jízdenka je nahrána na BČK IREDO, vytiskne se příjmový doklad a na displeji se zobrazí potvrzení, že jízdenka byla zakoupena. Pokud splněny nejsou, cestující je naveden do procesu storna bankovní operace.
- ix. Po výběru platby **BČK IREDO za vícedenní jízdenku** se aktivuje čtečka karet a zobrazí se sumarizace nákupu (výchozí zóna, cílová zóna, druh/druhy jízdného, časová platnost od–do, celková cena) a výzva k přiložení BČK IREDO. Tlačítkem je možné se přepnout na jiný způsob platby.
1. Po přiložení BČK IREDO se ověří, že zákaznický profil na BČK IREDO odpovídá zvolenému jízdnému a že jízdenku lze na BČK IREDO nahrát (nepřepíše se jiná časově platná vícedenní jízdenka).
 2. Pokud jsou podmínky z předchozího bodu splněny, jízdenka je nahrána na BČK IREDO, vytiskne se příjmový doklad a na displeji se zobrazí potvrzení, že jízdenka byla zakoupena. Pokud splněny nejsou, cestujícímu se zobrazí důvod zamítnutí prodeje na displeji.
- x. Po výběru platby **hotově za vícedenní jízdenku** se aktivuje mincovník a příjem bankovek a zobrazí se sumarizace nákupu (výchozí zóna, cílová zóna, druh/druhy jízdného, časová platnost od–do, celková cena) a výzva k přiložení BČK IREDO. Tlačítkem je možné se přepnout na jiný způsob platby.
1. Po přiložení BČK IREDO se ověří, že zákaznický profil na BČK IREDO odpovídá zvolenému jízdnému a že jízdenku lze na BČK

- IREDO nahrát (nepřepíše se jiná časově platná vícedenní jízdenka).
2. Pokud jsou podmínky z předchozího bodu splněny, aktivuje se mincovník a příjem bankovek. Pokud splněny nejsou, cestujícímu se zobrazí důvod zamítnutí prodeje na displeji.
 3. Během vkládání mincí nebo bankovek se postupně zobrazuje částka, kterou zbývá uhradit.
 4. Po uhrazení ceny jízdenky je cestující vyzván k přiložení BČK IREDO ke čtečce, jízdenka se nahraje na BČK IREDO, vytiskne se příjmový doklad a vrátí se případná přebytečná hotovost, přičemž průběh a dokončení procesu jsou zobrazovány na displeji.
 5. Případné selhání zápisu jízdenky na BČK IREDO může být předmětem pro reklamaci, aby se zamezilo rozměňování hotovosti.
- b. Společně s vyhledávačem spojení se na výchozí obrazovce zobrazují nejčastější cílové zóny IREDO z dané stanice/zastávky. Po kliknutí na jednu ze zón se cestující dostane na obrazovku s volbou druhu jízdného (s možností přepnutí na vícedenní jízdenky) a další postup je stejný jako u nákupu jízdenek IREDO z vyhledávače spojení.
 - c. Z výchozí obrazovky je rovněž možné zakoupit jízdenku do libovolné zastávky nebo zóny v IREDO proklikem na samostatnou obrazovku, na které cestující vyhledá cílovou zastávku nebo zónu pomocí názvu zastávky, názvu zóny nebo čísla zóny. Bude nastaveno fulltextové vyhledávání s našeptávačem obsahujícím jak zastávky (autobusové i železniční stanice/zastávky), tak zóny. Seznam zastávek i zón je obsažen v Tarifních souborech IREDO.
 - i. Pokud je vybrána zastávka, je převedena na cílovou zónu.
 - ii. Následuje obrazovka s výběrem druhu jízdného a další postup je stejný jako u nákupu jízdenek v Tarifu IREDO z vyhledávače spojení.
 - d. Dále je z výchozí obrazovky možné zakoupit 24hodinové a vícedenní síťové jízdenky. Na samostatné obrazovce se zobrazí nabídka síťových jízdenek podle jejich druhů, přičemž od každé jízdenky je možné zvolit více kusů např. pomocí tlačítek „+“ a „-“.
 - i. V dalším kroku cestující zvolí způsob platby a následný postup je stejný jako při nákupu do stanice/zastávky na trase vlaku s tím, že 24hodinové jízdenky se vydávají stejně jako jednotlivé, avšak 24hodinové jízdenky nemají výchozí a cílovou zónu, neexistují jako multilístky a vždy se vydávají na papír s QR kódem.
2. Obsah BČK IREDO a dobítí elektronické peněženky na BČK IREDO:
- a. Zařízení umožňuje zobrazit info o BČK IREDO, kdy po přiložení karty v tomto módu se zobrazí zůstatek elektronické peněženky a jízdenky uložené na BČK IREDO.
 - b. Cestující může zadat částku pro dobítí elektronické peněženky na BČK IREDO, po jejímž potvrzení je ověřeno, zda lze částku na BČK IREDO dobít (porovnáním výsledné částky s maximálním povoleným zůstatkem, případné nesplnění je cestujícímu zdůvodněno na displeji). Cestující vybere způsob platby (hotově nebo bankovní kartou).
 - i. Při výběru platby **hotově** se aktivuje mincovník a příjem bankovek.

1. Během vkládání mincí nebo bankovek se postupně zobrazuje částka, kterou zbývá uhradit.
 2. Po uhrazení ceny jízdenky je cestující vyzván k přiložení BČK IREDO ke čtečce, částka je dobita na elektronickou peněženku na BČK IREDO, vytiskne se doklad a vrátí se případná přebytečná hotovost, přičemž průběh a dokončení procesu jsou zobrazovány na displeji.
 3. Případné selhání zápisu na BČK IREDO může být předmětem pro reklamaci, aby se zamezilo rozměňování hotovosti.
- ii. Při výběru platby **bankovní kartou** se aktivuje čtečka bankovních karet.
1. Dobití elektronické peněženky může probíhat pouze s on-line ověřením u vydavatele bankovní karty.
 2. Po přiložení bankovní karty se zobrazí výzva k přiložení BČK IREDO.
 3. Po přiložení BČK IREDO je částka nahrána na elektronickou peněženku na BČK IREDO, vytiskne se doklad a na displeji se zobrazí potvrzení, že částka byla dobita. Pokud se zápis na BČK IREDO nepodaří, cestující je naveden do procesu storna bankovní operace.
3. Obecné požadavky:
- a. Z každé obrazovky je možné se vrátit na předchozí obrazovku kromě obrazovky s potvrzením, že jízdenka byla zakoupena.
 - b. Před každým prodejem jízdenky na BČK IREDO nebo zobrazení informací o BČK IREDO je zkontrolováno, že BČK IREDO není uvedena na Blacklistu nebo Greenlistu. Prodej jízdenky na BČK IREDO, která je uvedena na Blacklistu, není možné. Pokud je na Greenlistu dostupná alespoň jedna nevyzvednutá položka pro danou BČK IREDO, jsou příslušné Greenlistové položky nahrány na BČK IREDO.
 - c. Při platbě z elektronické peněženky na BČK IREDO je nejprve ověřena dostatečná výše zůstatku, následně jsou strženy peníze z elektronické peněženky a teprve poté je nahrána prodaná jízdenka na BČK IREDO.
 - d. Zařízení provede návrat na výchozí obrazovku po uplynutí vhodně zvoleného časového limitu od posledního kliknutí na displej.

Minimální HW požadavky:

- **Paměť a úložiště**
min. 8 GB RAM DDR3, interní úložiště 160 GB zabezpečené šifrováním, slot pro microSD kartu
- **Displej**
displej barevný dotykový min. 19" s minimálním rozlišením 1920x1080 s čitelností na slunci, regulace jasu displeje dle okolního osvětlení pomocí senzoru. Provedení s antireflexní vrstvou (např. AGL nebo ekvivalentní), minimální svítivost 1000 Cd/m²
- **Tiskárna**
dvě termotiskárny s šířkou papíru 57 ± 0,5mm nebo 80 ± 0,5mm, rozlišení min. 203 dpi, vzájemně zastupitelné, rychlost 100 mm/sec, tisk probíhá na termopapír schválený Objednatelem (splnění požadavků na zabezpečení)

- **Komunikace/rozhraní**
ethernet 100 Mb/s (Wi-Fi), 4G/LTE, zařízení musí primárně komunikovat prostřednictvím ethernetu nebo Wi-Fi, v případě výpadku se musí zařízení automaticky přepnout na datové připojení prostřednictvím SIM karty
- **Čtečka**
certifikovaná bezkontaktní čtečka ISO/IEC 14443 A/B EMV (off-line platby), NFC a Mifare® (DESFire®/EV1/EV3), s klávesnicí na PIN (virtuální nebo fyzická)
- **Čtečka 2D kódů**
čtení QR z papírových jízdenek nebo mobilních telefonů, Aztec s přísvitom a maximální dobou čtení 1 sekunda pro čtení při světle, umělém osvětlení i ve tmě, metody čtení jízdních dokladů se nesmějí vzájemně ovlivňovat (např. vyvolání NFC při čtení 2D kódu)
- **Bezpečnost**
4xSAM slot a schopnost pracovat se SAM sdružujícím všechny IDS, SAM modul slouží k bezpečnému uložení kryptografických klíčů
- **Provozní prostředí**
provozní teplota minimálně -20 °C až +50 °C, krytí IP 54
- **Funkce zařízení**
hotovostní (platba mince, bankovky, vrací mince, bankovky) i bezhotovostní způsob platby, hmatová či zvuková navigace pro nevidomé a slabozraké, řešení musí umožnit samostatné ovládání a nákup jízdenky bez nutnosti asistence třetí osoby
- **Ostatní vybavení**
reproduktor, mikrofon, alarm, antivandal provedení, jednotka dálkového monitoringu s indikací násilného vniknutí, kamera, komunikační zařízení pro dálkový výdej jízdního dokladu personálem Dopravce
- **Napájení**
230 V AC, záložní napájení v případě výpadku el. energie a bezpečné uložení dat, přepěťová ochrana a proudový chránič může být externí
- **Certifikace**
CE, EMC, bezpečnostní standardy dle ČSN EN 50121, 50155

3. Zastávkový jízdenkový automat

Požadavky na zařízení:

1. Zařízení evidující tržbu musí být v systému IREDO jednoznačně identifikovatelné.
2. Zařízení a komponenty musí splňovat po celou dobu provozu všechny potřebné certifikace a homologace pro provoz zařízení dle platné legislativy.
3. Všechna zařízení Odbavovacího systému musí disponovat dostatečným výkonem a pamětí pro:
 - i. Stablní, spolehlivé a plynulé fungování uživatelského rozhraní (nesmí dojít k zamrzání systému, zasekávání zařízení, dlouhým reakčním dobám, nepřípustný je pád aplikace).
 - ii. Zajištění bezprostřední odezvy zařízení na ovládání.
 - iii. Odolnost vůči nesprávnému ovládání zařízení – obsluha nesmí mít možnost neodborným ovládním zařízení způsobit chybový stav; v případě načítání je nutné toto symbolizovat vhodným indikátorem.
4. Nahrání nekorektních nebo nekompletních dat nesmí způsobit zablokování zařízení a potřebu servisního zásahu; zařízení musí disponovat funkcí restartu bez ztráty či poškození dat.

5. Zařízení musí umět bezhotovostně prodat jízdní doklady (kromě vícedenních) na všech nosičích v souladu s pravidly definovanými SPP IREDO, Tarifem IREDO.
6. Způsoby platby a nosiče jízdenek v Tarifu IREDO:
 - i. Elektronická peněženka na BČK IREDO – nosičem je BČK IREDO nebo papír s QR kódem.
 - ii. Bezkontaktní platební karta (úhrada bez použití PIN kódu) v off-line režimu včetně emulovaných platebních karet v mobilních telefonech a nositelné elektronice – nosičem je papír s QR kódem.
7. Pouze bezhotovostní prodej (platební karta, elektronická peněženka na BČK IREDO).
8. Prodej jízdních dokladů musí být možný v off-line módu bez přístupu k internetu.
9. Nahrání kreditu elektronické peněženky BČK IREDO a nahrání vícedenní jízdenky na BČK IREDO zakoupené přes E-shop IREDO (informace z Greenlistu).
10. Zařízení musí splňovat všechny potřebné specifikace pro práci s platebními kartami vyžadované asociacemi VISA a Mastercard.
11. Zařízení musí umožňovat zálohování dat proti krátkodobým výpadkům napájení a být schopno korektně ukončit svou činnost a uložit všechna data před jeho vypnutím (např. pomocí záložního zdroje nebo časového spínače).
12. Zařízení musí umět komunikovat jak prostřednictvím mobilní sítě GSM/LTE, tak přes ethernet.
13. Příjem a zpracování Blacklistu a Greenlistu prostřednictvím backendu na straně Dopravce.
14. Zobrazení a tisk obsahu BČK IREDO (SRN BČK IREDO, profily CP, přehled platných jízdních dokladů, stav elektronické peněženky na BČK IREDO, aj.).
15. Zařízení musí umožňovat monitoring svého stavu a připojených periférií, jakožto svou i jejich dálkové zobrazení diagnostiky (nahraná data, SW, FW, BL, GL aj.).
16. Sdílení diagnostických dat pro potřeby objednatele a společnosti OREDO s.r.o. (aktualizace SW, BL, GL, diagnostika, logování chyb, aj.), přístup do back office Dopravce s omezenou rolí.
17. Odesílání dat do Clearingu IREDO (možné agregovaně za více zařízení prostřednictvím backendu na straně Dopravce).
18. Komunikace z/do zařízení musí být šifrována.
19. Zařízení musí být uzpůsobené pro pohodlný odběr jízdenky cestujícími (nesmí padat na zem, zůstat zaseknutá v zařízení nebo být jiným způsobem problematicky odebíratelná cestujícími).
20. V případě výpadku datového spojení zařízení vydává jízdenky autonomně a data uchovává ve své paměti. Po obnovení spojení se data zapíší do back office. V takovém případě nemusí být funkční všechny online funkce. Automat musí v online režimu odesílat transakční data na pozadí, tzn. bez omezení funkce odbavení uživatelů (tarifní jádro musí být přímo v zařízení).
21. Zařízení musí být navrženo a zhotoveno v souladu s požadavky zákona č. 424/2023 Sb., dále v souladu s TSI PRM, EN 17210 a ČSN 73 4001.
22. V případě nečinnosti musí být displej zařízení automaticky uveden do úsporného režimu.
23. Komunikace odbavovacího zařízení s BČK IREDO (prodej jízdního dokladu, zobrazení informací na BČK IREDO, dobítí elektronické peněženky na BČK IREDO) nebo platební kartou musí být provedena do 3 sekund, a to od přiložení karty po zahájení tisku dokladu.
24. Pro možné budoucí akceptování tarifů jiných IDS na vybraných tratích musí být zařízení vybaveno dostatečnou pamětí a procesorem pro uložení a práci s Whitelistem platných jízdních dokladů, jehož součástí bude nejen identifikátor nosiče (token) a

informace o časové a územní platnosti jízdního dokladu, ale i fotografie držitele jízdního dokladu, kterou musí displej odbavovacího zařízení zobrazit. Tyto Whitelisty se navíc budou pravidelně aktualizovat o tzv. přírůstkový Whitelist. Přírůstkový Whitelist by měl být zasílán v pravidelných intervalech dle nastavení konkrétního IDS. Velikost celkového Whitelistu může být až 4 GB. V případě, že při ověřování identifikátoru nebude ve Whitelistu nalezen odpovídající záznam, musí být zařízení schopno provést online dotaz do příslušného centrálního systému, který bude obsahovat aktuální Whitelist. U tohoto zařízení je nutná příprava z důvodu zobrazení obsahu karty.

Uživatelský popis funkcí:

1. Prodej jízdenky IREDO:

- i. Na výchozí obrazovce se zobrazují nejčastější cílové zóny IREDO z dané stanice/zastávky, ve které se zařízení nachází.
 - i. Z hlediska prodeje jízdenky slouží umístění zařízení pro určení výchozí tarifní zóny a při výběru cílové zóny ze seznamu se určí cílová tarifní zóna.
 - ii. Kliknutím na cílovou zónu se cestující dostane na další obrazovku, kde vybere druh jízdného dle příslušného CP. Je možné vybrat i více druhů jízdného současně s různými počty osob v různých tarifních kategoriích (např. pomocí tlačítek „+“ a „-“). Současně s tím se na obrazovce s výběrem druhu jízdného zobrazuje trasa jízdenky (výchozí a cílová zóna).
 - iii. Po výběru druhu jízdného se aktivuje čtečka karet a zobrazí se sumarizace nákupu (výchozí zóna, cílová zóna, druh/druhy jízdného, počty kusů dle druhů jízdného, časová platnost od–do, celkové ceny podle způsobu platby) a výzva k přiložení platební karty nebo BČK IREDO.
 - iv. Zařízení automaticky rozpozná přiloženou kartu, případně její obsah, a podle toho vydá:
 1. při platbě platební kartou papírovou jízdenku s QR kódem,
 2. při platbě BČK IREDO, v případě volné pozice pro jednotlivou jízdenku, se vydá jízdenka na BČK IREDO a vytiskne se příjmový doklad,
 3. při platbě BČK IREDO, v případě obsazené pozice pro jednotlivou jízdenku, se vydá papírová jízdenka s QR kódem. Obsazením pozice se rozumí, že na BČK IREDO je nahrána časově platná jednotlivá jízdenka. Pokud je na dané pozici jízdenka po platnosti, pozice se považuje za volnou a jízdenka bude přepsána.
 - v. V případě, že bylo zadáno více kusů jízdenek od stejného druhu jízdného, vydá se multilístek podle pravidel v předchozím bodu. Pokud bylo zadáno více kusů jízdenek v různých druzích jízdného, zápis jízdenky na BČK IREDO není možný a při platbě platební kartou i BČK IREDO bude vydáno tolik multilístků, kolik bylo zadáno druhů jízdného (např. při zadání 4 dospělých, 5 dětí a 2 osob 65+ budou vydány 3 multilístky).

- vi. Proběhne transakce s platební kartou / BČK IREDO, tisk jízdenky (resp. příjmového dokladu) a na displeji se zobrazí potvrzení, že jízdenka byla zakoupena.
 - ii. Z výchozí obrazovky je rovněž možné zakoupit jízdenku do libovolné zastávky nebo zóny v IREDO proklikem na samostatnou obrazovku, na které cestující vyhledá cílovou zastávku nebo zónu pomocí názvu zastávky, názvu zóny nebo čísla zóny. Bude nastaveno fulltextové vyhledávání s našeptávačem obsahujícím jak zastávky (autobusové i železniční stanice/zastávky), tak zóny. Seznam zastávek i zón je obsažen v Tarifních souborech IREDO:
 - i. Pokud je vybrána zastávka, je převedena na cílovou zónu.
 - ii. Následuje obrazovka s výběrem druhu jízdného a další postup je stejný jako u nákupu do nejčastějších zón IREDO.
 - iii. Dále je z výchozí obrazovky možné zakoupit 24hodinové síťové jízdenky. Na samostatné obrazovce se zobrazí nabídka 24hodinových jízdенок podle jejich druhů, přičemž od každé jízdenky je možné zvolit více kusů např. pomocí tlačítek „+“ a „-“.
 - i. V dalším kroku se aktivuje čtečka karet a další postup je stejný jako u nákupu do nejčastějších zón IREDO s tím rozdílem, že 24hodinové jízdenky nemají výchozí a cílovou zónu, neexistují jako multilístky a vždy se vydávají na papír s QR kódem.
2. Obsah BČK IREDO
- i. Zařízení umožňuje zobrazit info o BČK IREDO, kdy po přiložení karty v tomto módu se zobrazí zůstatek elektronické peněženky na BČK IREDO a jízdenky uložené na BČK IREDO.
3. Obecné požadavky:
- i. Z každé obrazovky je možné se vrátit na předchozí obrazovku kromě obrazovky s potvrzením, že jízdenka byla zakoupena.
 - ii. Před každým prodejem jízdenky na BČK IREDO je zkontrolováno, že BČK IREDO není uvedena na Blacklistu nebo Greenlistu. Prodej jízdenky na BČK IREDO, která je uvedena na Blacklistu, není možné. Pokud je na Greenlistu dostupná alespoň jedna nevyzvednutá položka pro danou BČK IREDO, jsou příslušné Greenlistové položky nahrány na BČK IREDO.
 - iii. Při platbě z elektronické peněženky na BČK IREDO je nejprve ověřena dostatečná výše zůstatku, následně jsou strženy peníze z elektronické peněženky na BČK IREDO a teprve poté je nahrána prodaná jízdenka na BČK IREDO.
 - iv. Zařízení provede návrat na výchozí obrazovku po uplynutí vhodně zvoleného časového limitu od posledního kliknutí na displej.

Minimální HW požadavky:

- **Paměť a úložiště**
2 GB RAM DDR3, interní úložiště 16 GB zabezpečené šifrováním, slot pro microSD kartu
- **Displej**

displej barevný dotykový 5,7" s minimálním rozlišením 640x480 s čitelností na slunci, regulace jasu displeje dle okolního osvětlení pomocí senzoru, provedení s antireflexní vrstvou (např. AGL nebo ekvivalentní)

- **Tiskárna**
termotiskárna s šířkou papíru $52 \pm 0,5\text{mm}$ nebo $57 \pm 0,5\text{mm}$ nebo $80 \pm 0,5\text{mm}$, rozlišení min. 203 dpi, rychlost 100 mm/sec, tisk probíhá na termopapír schválený Objednatel (splnění požadavků na zabezpečení)
- **Komunikace/rozhraní**
ethernet 100 Mb/s (Wi-Fi), 4G/LTE, zařízení musí primárně komunikovat prostřednictvím ethernetu nebo Wi-Fi, v případě výpadku se musí zařízení automaticky přepnout na datové připojení prostřednictvím SIM karty
- **Čtečka**
certifikovaná bezkontaktní čtečka ISO/IEC 14443 A/B EMV (off-line platby), NFC a Mifare® (DESFire®/EV1/EV3)
- **Čtečka 2D kódů**
čtení QR z papírových jízdenek nebo mobilních telefonů s přísvitkem a maximální dobou čtení 1 sekunda pro čtení při světle, umělém osvětlení i ve tmě, metody čtení jízdních dokladů se nesmějí vzájemně ovlivňovat (např. vyvolání NFC při čtení 2D kódu)
- **Bezpečnost**
2xSAM slot a schopnost pracovat se SAM sdružujícím všechny IDS, SAM modul slouží k bezpečnému uložení kryptografických klíčů
- **Provozní prostředí**
provozní teplota minimálně $-20\text{ }^{\circ}\text{C}$ až $+50\text{ }^{\circ}\text{C}$, krytí IP 54
- **Funkce zařízení**
bezhotovostní způsob platby
- **Ostatní vybavení**
reproduktor, GPS, alarm, antivandal provedení s kamerovým záznamem, jednotka dálkového monitoringu s indikací násilného vniknutí
- **Napájení**
230 V AC, záložní napájení v případě výpadku el. energie pro bezpečné uložení dat, přepětíová ochrana a proudový chránič může být externí
- **Certifikace**

CE, EMC, bezpečnostní standardy dle ČSN EN 50121, 50155

4. Přenosné Odbavovací zařízení

Požadavky na zařízení:

1. Zařízení evidující tržbu musí být v systému IREDO jednoznačně identifikovatelné.
2. Zařízení a komponenty musí splňovat po celou dobu provozu všechny potřebné certifikace a homologace pro provoz zařízení dle platné legislativy.
3. Zařízení Odbavovacího systému musí disponovat dostatečným výkonem a pamětí pro:
 - i. Stablní, spolehlivé a plynulé fungování uživatelského rozhraní (nesmí dojít k zamrznutí systému, zasekávání zařízení, dlouhým reakčním dobám, nepřípustný je pád aplikace).
 - ii. Zajištění bezprostřední odezvy zařízení na ovládání.

- iii. Odolnost vůči nesprávnému ovládní zařízení – obsluha nesmí mít možnost neodborným ovládním zařízení způsobit chybový stav, v případě načítání je nutné toto symbolizovat vhodným indikátorem.
- 4. Nahrání nekorektních nebo nekompletních dat nesmí způsobit zablokování zařízení a potřebu servisního zásahu; zařízení musí disponovat funkcí restartu bez ztráty či poškození dat.
- 5. Zařízení musí umět prodat (rozumí se prodej jízdního dokladu) a odbavit (rozumí se odbavení zakoupeného jízdního dokladu) jízdní doklady na všech nosičích v souladu s pravidly definovanými SPP IREDO, Tarifem IREDO.
- 6. Prodej a odbavení tarifu SJT.
- 7. Příjem a zpracování Blacklistu a Greenlistu prostřednictvím backendu na straně Dopravce.
- 8. Dobití elektronické peněženky na BČK IREDO.
- 9. Zobrazení a tisk obsahu BČK IREDO (SRN BČK IREDO, profily CP, přehled platných jízdních dokladů, stav elektronické peněženky na BČK IREDO, aj.).
- 10. Způsoby platby:
 - i. Hotově (hotovost přijímá a vrací obsluha).
 - ii. Elektronickou peněženkou na BČK IREDO.
 - iii. Bezkontaktní platební kartou (rozumí se rovněž emulované platební karty v mobilních telefonech a nositelné elektronice).
- 11. Platba platební kartou musí být možná v off-line módu.
- 12. Nahrání kreditu elektronické peněženky BČK IREDO a nahrání vícedenní jízdenky na BČK IREDO zakoupené přes E-shop IREDO (informace z Greenlistu).
- 13. Zařízení musí splňovat všechny potřebné specifikace pro práci s platebními kartami vyžadované asociacemi VISA a Mastercard.
- 14. Čtení a automatickou kontrolu časové a místní platnosti jízdního dokladu v okamžiku nástupu dle pravidel definovaných Tarifem IREDO a SPP IREDO.
- 15. Stornování jakékoliv operace provedené v rámci prodeje či odbavení.
- 16. Umět ověřovat E-doklady, průkaz invalidy III. stupně, elektronický ISIC.
- 17. Použití certifikovaného SAM modulu, který je v souladu s dokumentací k systému IREDO, a který umožní práci s BČK IREDO.
- 18. Pro možné budoucí akceptování tarifů jiných IDS na vybraných tratích musí být zařízení vybaveno dostatečnou pamětí a procesorem pro uložení a práci s Whitelistem platných jízdních dokladů, jehož součástí bude nejen identifikátor nosiče (token) a informace o časové a územní platnosti jízdního dokladu, ale i fotografie držitele jízdního dokladu, kterou musí displej odbavovacího zařízení zobrazit. Tyto Whitelisty se navíc budou pravidelně aktualizovat o tzv. přírůstkový Whitelist. Přírůstkový Whitelist by měl být zasílán v pravidelných intervalech dle nastavení konkrétního IDS. Velikost celkového Whitelistu může být až 4 GB. V případě, že při ověřování identifikátoru nebude ve Whitelistu nalezen odpovídající záznam, musí být zařízení schopno provést online dotaz do příslušného centrálního systému, který bude obsahovat aktuální Whitelist.
- 19. Zařízení musí být vybaveno vizuální a zvukovou signalizací, která jednoznačně informuje o výsledku ověření jízdního dokladu:
 - i. Jedno dlouhé pípnutí a zelené okno – platný jízdní doklad (územně i časově).
 - ii. Dvě krátká pípnutí a červené okno – neplatný jízdní doklad (nesprávná časová platnost, územní neplatnost).
- 20. Zařízení musí umožňovat monitoring svého stavu a připojených periférií, jakožto svou i jejich dálkové zobrazení diagnostiky (nahraná data, SW, FW, BL, GL aj.).

21. Sdílení diagnostických dat pro potřeby objednatele a společnosti OREDO s.r.o. (aktualizace SW, BL, GL, diagnostika, logování chyb, aj.), přístup do back office Dopravce s omezenou rolí.
22. Komunikace z/do zařízení musí být šifrována.
23. Správnost jednotného času je zajišťována pravidelnou automatickou synchronizací s GNSS. Synchronizace probíhá při spuštění systému a následně v pravidelných intervalech min. každých 60 minut nebo v případě překročení časové odchylky 5 sekund.
24. V případě výpadku datového spojení zařízení vydává jízdenky autonomně a data uchovává ve své paměti. Po obnovení spojení se data zapíší do back office. V takovém případě nemusí být funkční všechny online funkce. Automat musí v online režimu odesílat transakční data na pozadí, tzn. bez omezení funkce odbavení uživatelů (tarifní jádro musí být přímo v zařízení).
25. Komunikace odbavovacího zařízení s BČK IREDO (odbavení BČK IREDO, zobrazení informací na BČK IREDO, dobítí elektronické peněženky na BČK IREDO) nebo platební kartou musí být provedena do 3 sekund, a to od přiložení karty po zahájení tisku dokladu.
26. Odesílání dat do Clearingu IREDO (možné agregovaně za více zařízení prostřednictvím backendu na straně Dopravce).

Minimální HW požadavky:

- **Paměť a úložiště**
2 GB RAM, interní úložiště 16 GB, zabezpečené úložiště, slot pro microSD kartu
- **Displej**
barevný dotykový displej 5,0" HD (1280 × 720) s čitelností na slunci
- **Tiskárna**
termotiskárna s šířkou papíru 57 ± 0,5mm nebo 80 ± 0,5mm, rozlišení min. 203 dpi, rychlost 80 mm/s, tisk probíhá na termopapír schválený objednatelem (splnění požadavků na zabezpečení)
- **Komunikace/rozhraní**
bluetooth, 4G, Wi-Fi
- **Čtečka**
bezkontaktní čtečka ISO/IEC 14443 A/B EMV (off-line platby), NFC a Mifare® (DESFire®/EV1/EV3) s klávesnicí na PIN (virtuální nebo fyzická)
- **Čtečka 2D kódů**
QR, Aztec s přísvitom a maximální dobou čtení 1 sekunda pro čtení při světle, umělému osvětlení i ve tmě, metody čtení jízdních dokladů se nesmějí vzájemně ovlivňovat (např. vyvolání NFC při čtení 2D kódu)
- **Bezpečnost**
2xSAM slot a schopnost pracovat se SAM sdružujícím všechny IDS, SAM modul slouží k bezpečnému uložení kryptografických klíčů
- **Provozní prostředí**
provozní teplota -5 °C až +40 °C, krytí IP54, mechanická odolnost při pádu z výšky 1,5 m
- **Akumulátor**
zajištění trvalého provozu při plné zátěži minimálně po dobu 8 hodin pracovní směny v zimním období
- **Ostatní vybavení**
reproduktor, GPS

- **Certifikace**
CE, kontaktní čtečka PCI/DSS

5. Vlakový jízdenkový automat

Požadavky na zařízení:

1. Zařízení evidující tržbu musí být v systému IREDO jednoznačně identifikovatelné.
2. Zařízení a komponenty musí splňovat po celou dobu provozu všechny potřebné certifikace a homologace pro provoz zařízení dle platné legislativy.
3. Všechna zařízení Odbavovacího systému musí disponovat dostatečným výkonem a pamětí pro:
 - i. Stabilní, spolehlivé a plynulé fungování uživatelského rozhraní (nesmí dojít k zamrznutí systému, zasekávání zařízení, dlouhým reakčním dobám, nepřipustný je pád aplikace).
 - ii. Zajištění bezprostřední odezvy zařízení na ovládání.
 - iii. Odolnost vůči nesprávnému ovládání zařízení – obsluha nesmí mít možnost neodborným ovládáním zařízení způsobit chybový stav, v případě načítání je nutné toto symbolizovat vhodným indikátorem.
4. Platba platební kartou musí být možná v off-line módu.
5. Zařízení musí splňovat všechny potřebné specifikace pro práci s platebními kartami vyžadované asociacemi VISA a Mastercard.
6. Nahrání nekorektních nebo nekompletních dat nesmí způsobit zablokování zařízení a potřebu servisního zásahu; zařízení musí disponovat funkcí restartu bez ztráty či poškození dat.
7. Zařízení musí umět prodat (rozumí se prodej jízdního dokladu) a odbavit (rozumí se odbavení zakoupeného jízdního dokladu) jízdní doklady na všech nosičích v souladu s pravidly definovanými SPP IREDO, Tarifem IREDO.
8. Dobití elektronické peněženky na BČK IREDO.
9. Způsoby platby:
 - i. Hotově.
 - ii. Elektronickou peněženkou na BČK IREDO.
 - iii. Bezkontaktní platební kartou (rozumí se rovněž emulované platební karty v mobilních telefonech a nositelné elektronice).
10. Čtení a automatickou kontrolu časové a místní platnosti jízdního dokladu v okamžiku nástupu dle pravidel definovaných Tarifem IREDO a SPP IREDO.
11. Nahrání kreditu elektronické peněženky BČK IREDO a nahrání vícedenní jízdenky na BČK IREDO zakoupené přes E-shop IREDO (informace z Greenlistu).
12. Zařízení musí být navrženo a zhotoveno v souladu s požadavky zákona č. 424/2023 Sb., dále v souladu s TSI PRM, EN 17210 a ČSN 73 4001.
13. Na zařízení je možno platit jak v hotovosti (možno vkládat jak mince, tak i papírové bankovky, automat vrací pouze mince), tak i provést bezhotovostní platby (platební karta, elektronická peněženka na BČK IREDO).
14. Prodej jízdenky musí být možný v off-line módu bez přístupu k internetu.
15. Zařízení musí umožňovat zálohování dat proti krátkodobým výpadkům napájení a být schopno korektně ukončit svou činnost a uložit všechna data před jeho vypnutím (např. pomocí záložního zdroje).

16. Zařízení musí umět komunikovat jak prostřednictvím mobilní sítě GSM/LTE, tak přes ethernet.
17. Vyhledávač spojení.
18. Dálkové odpojení, restart, správa.
19. Příjem a zpracování Blacklistu a Greenlistu prostřednictvím backendu na straně Dopravce.
20. Zobrazení a tisk obsahu BČK IREDO (SRN BČK IREDO, profily CP, přehled platných jízdních dokladů, stav elektronické peněženky na BČK IREDO, aj.).
21. Použití certifikovaného SAM modulu, který je v souladu s dokumentací k systému IREDO, a který umožní práci s BČK IREDO.
22. Pro možné budoucí akceptování tarifů jiných IDS na vybraných tratích musí být zařízení vybaveno dostatečnou pamětí a procesorem pro uložení a práci s Whitelistem platných jízdních dokladů, jehož součástí bude nejen identifikátor nosiče (token) a informace o časové a územní platnosti jízdního dokladu, ale i fotografie držitele jízdního dokladu, kterou musí displej odbavovacího zařízení zobrazit. Tyto Whitelisty se navíc budou pravidelně aktualizovat o tzv. přírůstkový Whitelist. Přírůstkový Whitelist by měl být zasílán v pravidelných intervalech dle nastavení konkrétního IDS. Velikost celkového Whitelistu může být až 4 GB. V případě, že při ověřování identifikátoru nebude ve Whitelistu nalezen odpovídající záznam, musí být zařízení schopno provést online dotaz do příslušného centrálního systému, který bude obsahovat aktuální Whitelist.
23. Zařízení musí být vybaveno vizuální a zvukovou signalizací, která jednoznačně informuje o výsledku ověření jízdního dokladu:
 - i. Jedno dlouhé pípnutí a zelené okno – platný jízdní doklad (územně i časově).
 - ii. Dvě krátká pípnutí a červené okno – neplatný jízdní doklad (nesprávná časová platnost, územní neplatnost).
24. Zařízení musí umožňovat monitoring svého stavu a připojených periférií, jakožto svou i jejich dálkové zobrazení diagnostiky (nahraná data, SW, FW, BL, GL aj.).
25. Sdílení diagnostických dat pro potřeby objednatele a společnosti OREDO s.r.o. (aktualizace SW, BL, GL, diagnostika, logování chyb, aj.), přístup do back office Dopravce s omezenou rolí.
26. Odesílání dat do Clearingu IREDO (možné agregovaně za více zařízení prostřednictvím backendu na straně Dopravce).
27. Komunikace z/do zařízení musí být šifrována.
28. Zařízení musí pracovat v rámci tolerancí napájení palubní soustavy vozidel.
29. Zařízení musí být uzpůsobeno pro pohodlný odběr jízdenky cestujícími (nesmí padat na zem, zůstat zaseknutá v zařízení nebo být jiným způsobem problematicky odebíratelná cestujícími).
30. V případě výpadku datového spojení zařízení vydává jízdenky autonomně a data uchovává ve své paměti. Po obnovení spojení se data zapíší do back office. V takovém případě nemusí být funkční všechny online funkce. Automat musí v online režimu odesílat transakční data na pozadí, tzn. bez omezení funkce odbavení uživatelů (tarifní jádro musí být přímo v zařízení).
31. Komunikace odbavovacího zařízení s BČK IREDO (prodej jízdního dokladu, odbavení BČK IREDO, zobrazení informací na BČK IREDO, dobítí elektronické peněženky na BČK IREDO) nebo platební kartou musí být provedena do 3 sekund, a to od přiložení karty po zahájení tisku dokladu.

Uživatelský popis funkcí:

1. Prodej jízdenky v Tarifu IREDO:

a. Na výchozí obrazovce se zobrazuje aktuální stanice/zastávka, ve které se vlak nachází nebo ze které odjel (v případě, že vlak stanici/zastávku již opustil), a další stanice/zastávky na trase vlaku až do cílové stanice/zastávky. Tyto údaje zařízení přebírá z informačního systému vlaku a musí odpovídat aktuálnímu jízdnímu řádu vč. zpoždění.

i. Z hlediska prodeje jízdenky slouží aktuální stanice/zastávka pro určení výchozí tarifní zóny a při výběru cílové stanice/zastávky ze seznamu se určí cílová tarifní zóna.

ii. Kliknutím na cílovou stanici/zastávku se cestující dostane na další obrazovku, kde vybere druh jízdného dle příslušného CP. Je možné vybrat i více druhů jízdného současně s různými počty osob v různých tarifních kategoriích (např. pomocí tlačítek „+“ a „-“). Současně s tím se na obrazovce s výběrem druhu jízdného zobrazuje trasa jízdenky (výchozí a cílová zóna). Na stejné obrazovce je možné i přepnutí na nabídku vícedenních jízdenek (výběr samostatně podle druhu jízdného a délky platnosti).

iii. Po potvrzení se zobrazí obrazovka se způsobem platby (hotově, BČK IREDO, platební kartou) vč. uvedení celkových cen v závislosti na způsobu platby.

iv. Po výběru platby **platební kartou nebo BČK IREDO za jednotlivou jízdenku** se aktivuje čtečka karet a zobrazí se sumarizace nákupu (výchozí zóna, cílová zóna, druh/druhy jízdného, počty kusů dle druhů jízdného, časová platnost od–do, celková cena) a výzva k přiložení platební karty nebo BČK IREDO. Tlačítkem je možné se přepnout na jiný způsob platby.

1. Zařízení automaticky rozpozná přiloženou kartu, případně její obsah, a podle toho vydá:

a. při platbě platební kartou papírovou jízdenku s QR kódem,

b. při platbě BČK IREDO, v případě volné pozice pro jednotlivou jízdenku, se vydá jízdenka na BČK IREDO a vytiskne se příjmový doklad,

c. při platbě BČK IREDO, v případě obsazené pozice pro jednotlivou jízdenku, se vydá papírová jízdenka s QR kódem. Obsazením pozice se rozumí, že na BČK IREDO je nahrána časově platná jednotlivá jízdenka. Pokud je na dané pozici jízdenka po platnosti, pozice se považuje za volnou a jízdenka může být přepsána.

2. V případě, že bylo zadáno více kusů jízdenek od stejného druhu jízdného, vydá se multilístek podle pravidel v předchozím bodu. Pokud bylo zadáno více kusů jízdenek v různých druzích jízdného, zápis jízdenky na BČK IREDO není možný a při platbě platební kartou i BČK IREDO bude vydáno tolik multilístků, kolik bylo zadáno druhů jízdného (např. při zadání 4 dospělých, 5 dětí a 2 osob 65+ budou vydány 3 multilístky).

3. Proběhne transakce s platební kartou / BČK IREDO, tisk jízdenky (resp. příjmového dokladu) a na displeji se zobrazí potvrzení, že jízdenka byla zakoupena.
- v. Při výběru platby **hotově za jednotlivou jízdenku** se aktivuje mincovník a příjem bankovek a zobrazí se sumarizace nákupu (výchozí zóna, cílová zóna, druh/druhy jízdného, počty kusů dle druhů jízdného, časová platnost od–do, celková cena) a výzva k platbě hotově. Tlačítkem je možné se přepnout na jiný způsob platby.
 1. Během vkládání mincí nebo bankovek se postupně zobrazuje částka, kterou zbývá uhradit.
 2. Po uhrazení částky je zahájen tisk jízdenky (jízdenek) a případně vrácena přebytečná hotovost v mincích, přičemž průběh a dokončení procesu jsou zobrazovány na displeji.
 3. V případě, že bylo zadáno více kusů jízdenek od stejného druhu jízdného, vydá se multilístek. Pokud bylo zadáno více kusů jízdenek v různých druzích jízdného, bude vydáno tolik multilístků, kolik bylo zadáno druhů jízdného (např. při zadání 4 dospělých, 5 dětí a 2 osob 65+ budou vydány 3 multilístky).
- vi. Po výběru platby **platební kartou za vícedenní jízdenku** se aktivuje čtečka karet a zobrazí se sumarizace nákupu (výchozí zóna, cílová zóna, druh/druhy jízdného, časová platnost od–do, celková cena) a výzva k přiložení platební karty. Tlačítkem je možné se přepnout na jiný způsob platby.
 1. Po přiložení platební karty se zobrazí výzva k přiložení BČK IREDO.
 2. Po přiložení BČK IREDO se ověří, že zákaznický profil na BČK IREDO odpovídá zvolenému jízdnému a že jízdenku lze na BČK IREDO nahrát (nepřepíše se jiná časově platná vícedenní jízdenka).
 3. Pokud jsou podmínky z předchozího bodu splněny, jízdenka je nahrána na BČK IREDO, vytiskne se příjmový doklad a na displeji se zobrazí potvrzení, že jízdenka byla zakoupena. Pokud splněny nejsou, cestující je naveden do procesu storna platební operace.
- vii. Po výběru platby **BČK IREDO za vícedenní jízdenku** se aktivuje čtečka karet a zobrazí se sumarizace nákupu (výchozí zóna, cílová zóna, druh/druhy jízdného, časová platnost od–do, celková cena) a výzva k přiložení BČK IREDO. Tlačítkem je možné se přepnout na jiný způsob platby.
 1. Po přiložení BČK IREDO se ověří, že zákaznický profil na BČK IREDO odpovídá zvolenému jízdnému a že jízdenku lze na BČK IREDO nahrát (nepřepíše se jiná časově platná vícedenní jízdenka).
 2. Pokud jsou podmínky z předchozího bodu splněny, jízdenka je nahrána na BČK IREDO, vytiskne se příjmový doklad a na displeji se zobrazí potvrzení, že jízdenka byla zakoupena. Pokud splněny nejsou, cestujícímu se zobrazí důvod zamítnutí prodeje na displeji.

- viii. Po výběru platby **hotově za vícedenní jízdenku** se aktivuje mincovník a příjem bankovek a zobrazí se sumarizace nákupu (výchozí zóna, cílová zóna, druh/druhy jízdného, časová platnost od–do, celková cena) a výzva k přiložení BČK IREDO. Tlačítkem je možné se přepnout na jiný způsob platby.
1. Po přiložení BČK IREDO se ověří, že zákaznický profil na BČK IREDO odpovídá zvolenému jízdnému a že jízdenku lze na BČK IREDO nahrát (nepřepíše se jiná časově platná vícedenní jízdenka).
 2. Pokud jsou podmínky z předchozího bodu splněny, aktivuje se mincovník a příjem bankovek. Pokud splněny nejsou, cestujícímu se zobrazí důvod zamítnutí prodeje na displeji.
 3. Během vkládání mincí nebo bankovek se postupně zobrazuje částka, kterou zbývá uhradit.
 4. Po uhrazení ceny jízdenky je cestující vyzván k přiložení BČK IREDO ke čtečce, jízdenka se nahraje na BČK IREDO, vytiskne se příjmový doklad a vrátí se případná přebytečná hotovost v mincích, přičemž průběh a dokončení procesu jsou zobrazovány na displeji.
 5. Případné selhání zápisu jízdenky na BČK IREDO může být předmětem pro reklamaci, aby se zamezilo rozměňování hotovosti.
- b. Z výchozí obrazovky je rovněž možné zakoupit jízdenku do libovolné zastávky nebo zóny v IREDO proklikem na samostatnou obrazovku, na které cestující vyhledá cílovou zastávku nebo zónu pomocí názvu zastávky, názvu zóny nebo čísla zóny. Bude nastaveno fulltextové vyhledávání s našeptávačem obsahujícím jak zastávky (autobusové i železniční stanice/zastávky), tak zóny. Seznam zastávek i zón je obsažen v Tarifních souborech IREDO:
- i. Pokud je vybrána zastávka, je převedena na cílovou zónu.
 - ii. Následuje obrazovka s výběrem druhu jízdného a další postup je stejný jako u nákupu do stanice/zastávky na trase vlaku.
- c. Z výchozí obrazovky je také možné se přepnout na vyhledávač spojení s nákupem jízdenek. Vyhledávač umožňuje nastavení zdroje dat (IREDO nebo železnice ČR), nastavení odkud, kam, případně přes, data a času odjezdu. Vyhledávač funguje pouze za podmínky připojení k internetu.
- i. Následně budou zobrazena jednotlivá doporučená spojení, která splňují požadované parametry. U každého nabízeného spojení budou zobrazeny následující detaily:
 1. Za jak dlouho je spojení realizováno (tj. za jak dlouho spoj jede).
 2. Cestovní doba, tj. od odjezdu prvního spoje do příjezdu posledního spoje.
 3. Označení spojení (linky IDS - např. V50 u vlaku, 305 u autobusu, pokud není uvedena, tak se zobrazí kategorie a číslo vlaku nebo linkospoj u autobusu).
 4. U vlaku je navíc v závorce uvedena kategorie a číslo vlaku (např. Os 5516).
 5. Počáteční zastávka, včetně informace o čísle zóny, do které zastávka patří, nástupiště/koleji a čas odjezdu.

6. Cílová zastávka, včetně informace o číslu zóny, do které zastávka patří, nástupiště/koleji a čas příjezdu.
 7. Pokud je vyhledané spojení tvořeno více samostatnými jízdami, tak i doba uvažovaná na přestup, případný přesun v době přestupu a informace o přestupních zastávkách.
 8. Informace o zpoždění u jednotlivých spojů.
 9. Tlačítko pro nákup jízdenky.
- ii. Jestliže uživatel klikne na vyhledané spojení, bude mu zobrazena trasa celého spojení v textové podobě. Jestliže uživatel klikne na spoj, zobrazí se:
 1. Všechny zastávky spoje se zvýrazněním úseku mezi nástupní a výstupní zastávkou.
 2. Dopravce spoje, poznámky a další údaje z JŘ.
 - iii. Na základě vyhledaného spojení je možné koupit jízdenku, a to jak při vyhledávání v datové sadě IREDO, tak železnice ČR. V závislosti na trase spojení (splnění zónové a časové platnosti tarifu IREDO, resp. možnost prodeje tarifu SJT) je cestujícím nabídnut nákup v obou tarifech, v jednom z nich, při nesplnění podmínek v žádném z tarifů. Při výběru tarifu IREDO je následný postup stejný jako při nákupu do stanice/zastávky na trase vlaku (od výběru druhu jízdného).
- d. Dále je z výchozí obrazovky možné zakoupit 24hodinové a vícedenní síťové jízdenky. Na samostatné obrazovce se zobrazí nabídka síťových jízdenek podle jejich druhů, přičemž od každé jízdenky je možné zvolit více kusů např. pomocí tlačítek „+“ a „–“.
 - i. V dalším kroku cestující zvolí způsob platby a následný postup je stejný jako při nákupu do stanice/zastávky na trase vlaku s tím, že 24hodinové jízdenky se vydávají stejně jako jednotlivé, avšak 24hodinové jízdenky nemají výchozí a cílovou zónu, neexistují jako multilístky a vždy se vydávají na papír s QR kódem.
2. Odbavení jízdenky v Tarifu IREDO:
 - a. Odbavení jízdenky IREDO se iniciuje přiložením BČK IREDO ke čtečce nebo načtením QR jízdenky na papíře nebo v mobilní aplikaci, pokud není čtečka v režimu platby za jízdenku.
 - b. Po načtení jízdenky proběhne vyhodnocení zónové a časové platnosti jízdenky pro úsek z aktuální stanice/zastávky do příští stanice/zastávky.
 - i. Na BČK IREDO může být uloženo více jízdenek zároveň (až 4 vícedenní a 1 jednotlivá). Z toho důvodu je nutné postupně prohledávat všechny pozice (1–5), dokud není nalezena zónově i časově platná jízdenka.
 - c. Pokud je přiložená jízdenka platná podle podmínek v předchozím bodu, zobrazí se cestujícímu na displeji potvrzení o odbavení jízdenky s uvedením výchozí a cílové zóny (kromě síťových), druhu jízdenky, počtu osob, časové platnosti, ceny jízdenky a nejzazší stanice/zastávky na trase vlaku, kde zónová a časová platnost jízdenky končí.
 - d. Pokud je přiložená jízdenka neplatná podle podmínek v předchozím bodu (nebo nebyla nalezena platná jízdenka na BČK IREDO), odbavení je zamítnuto vč. uvedení odpovídající hlášky na displeji.
 - e. Odbavují se veškeré jízdenky IREDO.

- f. Při odbavení se netiskne žádný doklad o odbavení.
3. Obsah BČK IREDO a dobítí elektronické peněženky na BČK IREDO
- a. Zařízení umožňuje zobrazit info o BČK IREDO, kdy po přiložení karty v tomto módu se zobrazí zůstatek elektronické peněženky a jízdenky uložené na BČK IREDO.
 - b. Cestující může zadat částku pro dobítí elektronické peněženky na BČK IREDO, po jejímž potvrzení je ověřeno, zda lze částku na BČK IREDO dobít (porovnáním výsledné částky s maximálním povoleným zůstatkem, případné nesplnění je cestujícímu zdůvodněno na displeji). Cestující vybere způsob platby (hotově nebo platební kartou).
 - i. Při výběru platby **hotově** se aktivuje mincovník a příjem bankovek.
 - 1. Během vkládání mincí nebo bankovek se postupně zobrazuje částka, kterou zbývá uhradit.
 - 2. Po uhrazení ceny jízdenky je cestující vyzván k přiložení BČK IREDO ke čtečce, částka je dobita na elektronickou peněženku na BČK IREDO, vytiskne se doklad a vrátí se případná přebytečná hotovost, přičemž průběh a dokončení procesu jsou zobrazovány na displeji.
 - 3. Případné selhání zápisu na BČK IREDO může být předmětem pro reklamaci, aby se zamezilo rozměňování hotovosti.
 - ii. Při výběru platby **platební kartou** se aktivuje čtečka platebních karet.
 - 1. Dobítí elektronické peněženky na BČK IREDO může probíhat pouze s online ověřením u vydavatele platební karty.
 - 2. Po přiložení platební karty se zobrazí výzva k přiložení BČK IREDO.
 - 3. Po přiložení BČK IREDO je částka nahrána na elektronickou peněženku na BČK IREDO, vytiskne se doklad a na displeji se zobrazí potvrzení, že částka byla dobita. Pokud se zápis na BČK IREDO nepodaří, cestující je naveden do procesu storna platební operace.
4. Obecné požadavky:
- a. Z každé obrazovky je možné se vrátit na předchozí obrazovku kromě obrazovky s potvrzením, že jízdenka byla zakoupena.
 - b. Před každým prodejem nebo odbavením jízdenky na BČK IREDO nebo zobrazení informací o BČK IREDO je zkontrolováno, že BČK IREDO není uvedena na Blacklistu nebo Greenlistu. Prodej nebo odbavení jízdenky na BČK IREDO, která je uvedena na Blacklistu, není možné. Pokud je na Greenlistu dostupná alespoň jedna nevyzvednutá položka pro danou BČK IREDO, před prodejem nebo odbavením jízdenky jsou příslušné Greenlistové položky nahrány na BČK IREDO.
 - c. Při platbě z elektronické peněženky na BČK IREDO je nejprve ověřena dostatečná výše zůstatku, následně jsou strženy peníze z elektronické peněženky na BČK IREDO a teprve poté je nahrána prodaná jízdenka na BČK IREDO.
 - d. Zařízení provede návrat na výchozí obrazovku po uplynutí vhodně zvoleného časového limitu od posledního kliknutí na displej.

Minimální HW požadavky:

- **Paměť a úložiště**
8 GB RAM DDR4, interní úložiště 256 GB zabezpečené šifrováním, slot pro microSD kartu
- **Displej**
displej barevný dotykový 12" s rozlišením 1024x768 s čitelností na slunci, regulace jasu displeje dle okolního osvětlení pomocí senzoru, provedení s antireflexní vrstvou (např. AGL nebo ekvivalentní)
- **Tiskárna**
termotiskárna s šířkou papíru $57 \pm 0,5$ mm nebo $80 \pm 0,5$ mm, rozlišení min. 203 dpi, rychlost 100 mm/s, tisk probíhá na termopapír schválený objednatelem (splnění požadavků na zabezpečení)
- **Komunikace/rozhraní**
ethernet 100 Mb/s (Wi-Fi), 4G/LTE, zařízení musí primárně komunikovat prostřednictvím ethernetu nebo Wi-Fi, v případě výpadku se musí zařízení automaticky přepnout na datové připojení prostřednictvím SIM karty, USB, možnost provozu off-line, možnost připojení na externí anténu
- **Čtečka**
certifikovaná bezkontaktní čtečka ISO/IEC 14443 A/B EMV (off-line platby), NFC a Mifare® (DESFire®/EV1/EV3), s klávesnicí na PIN (virtuální nebo fyzická)
- **Čtečka 2D kódů**
čtení QR z papírových jízdenek nebo mobilních telefonů, Aztec s přísvitom a maximální dobou čtení 1 sekunda pro čtení při světle, umělém osvětlení i ve tmě, metody čtení jízdních dokladů se nesmějí vzájemně ovlivňovat (např. vyvolání NFC při čtení 2D kódu)
- **Bezpečnost**
4xSAM slot a schopnost pracovat se SAM sdružujícím všechny IDS, SAM modul slouží k bezpečnému uložení kryptografických klíčů
- **Provozní prostředí**
Provozní teplota 0°C až +40°C, min. krytí IP 33
- **Funkce zařízení**
hotovostní (platba mincemi i bankovky, vrací mince) i bezhotovostní způsob platby, komunikace s informačním systémem vozidla
- **Ostatní vybavení**
reproduktor, mikrofon, GPS, alarm, antivandal provedení s kamerovým záznamem, jednotka dálkového monitoringu s indikací násilného vniknutí
- **Napájení**
12–24 V DC nebo dle vybavení vozidla, záložní napájení v případě výpadku el. energie (15 min.) a bezpečné uložení dat
- **Certifikace**
CE, EMC, bezpečnostní standardy dle ČSN EN 50121, 50155

6. Vlakový jízdenkový automat pouze s bezhotovostní platbou

Požadavky na zařízení:

1. Zařízení evidující tržbu musí být v systému IREDO jednoznačně identifikovatelné.
2. Zařízení a komponenty musí splňovat po celou dobu provozu všechny potřebné certifikace a homologace pro provoz zařízení dle platné legislativy.
3. Všechna zařízení Odbavovacího systému musí disponovat dostatečným výkonem a pamětí pro:
 - i. Stablní, spolehlivé a plynulé fungování uživatelského rozhraní (nesmí dojít k zamrzání systému, zasekávání zařízení, dlouhým reakčním dobám, nepřipustný je pád aplikace).
 - ii. Zajištění bezprostřední odezvy zařízení na ovládání.
 - iii. Odolnost vůči nesprávnému ovládání zařízení – obsluha nesmí mít možnost neodborným ovládáním zařízení způsobit chybový stav; v případě načítání je nutné toto symbolizovat vhodným indikátorem.
4. Nahrání nekorektních nebo nekompletních dat nesmí způsobit zablokování zařízení a potřebu servisního zásahu; zařízení musí disponovat funkcí restartu bez ztráty či poškození dat.
5. Zařízení musí umět bezhotovostně prodat (rozumí se prodej jízdního dokladu) a odbavit (rozumí se odbavení zakoupeného jízdního dokladu) jízdní doklady (kromě prodeje vícedenních) na všech nosičích v souladu s pravidly definovanými SPP IREDO, Tarifem IREDO.
6. Způsoby platby:
 - i. Elektronickou peněženkou na BČK IREDO.
 - ii. Bezkontaktní platební kartou (rozumí se rovněž emulované platební karty v mobilních telefonech a nositelné elektronice).
7. Zařízení musí splňovat všechny potřebné specifikace pro práci s platebními kartami vyžadované asociacemi VISA a Mastercard.
8. Platba platební kartou musí být možná v off-line módu (úhrada bez použití PIN).
9. Nahrání kreditu elektronické peněženky BČK IREDO a nahrání vícedenní jízdenky na BČK IREDO zakoupené přes E-shop IREDO (informace z Greenlistu).
10. Čtení a automatickou kontrolu časové a místní platnosti jízdního dokladu v okamžiku nástupu dle pravidel definovaných Tarifem IREDO a SPP IREDO.
11. Pouze bezhotovostní prodej (platební karta, elektronická peněženka na BČK IREDO).
12. Prodej jízdenky musí být možný v off-line módu bez přístupu k internetu.
13. Zařízení musí umožňovat zálohování dat proti krátkodobým výpadkům napájení a být schopno korektně ukončit svou činnost a uložit všechna data před jeho vypnutím (např. pomocí záložního zdroje nebo časového spínače).
14. Zařízení musí umět komunikovat jak prostřednictvím mobilní sítě GSM/LTE, tak přes ethernet.
15. Příjem a zpracování Blacklistu a Greenlistu prostřednictvím backendu na straně Dopravce.
16. Zobrazení a tisk obsahu BČK IREDO (SRN BČK IREDO, profily CP, přehled platných jízdních dokladů, stav elektronické peněženky na BČK IREDO, aj.).
17. Použití certifikovaného SAM modulu, který je v souladu s dokumentací k systému IREDO, a který umožní práci s BČK IREDO.
18. Pro možné budoucí akceptování tarifů jiných IDS na vybraných tratích musí být zařízení vybaveno dostatečnou pamětí a procesorem pro uložení a práci s Whitelistem platných jízdních dokladů, jehož součástí bude nejen identifikátor nosiče (token) a informace o časové a územní platnosti jízdního dokladu, ale i fotografie držitele jízdního dokladu, kterou musí displej odbavovacího zařízení zobrazit. Tyto Whitelisty se navíc budou pravidelně aktualizovat o tzv. přírůstkový Whitelist. Přírůstkový Whitelist by měl být zasílán v pravidelných intervalech dle nastavení konkrétního IDS.

Velikost celkového Whitelistu může být až 4 GB. V případě, že při ověřování identifikátoru nebude ve Whitelistu nalezen odpovídající záznam, musí být zařízení schopno provést online dotaz do příslušného centrálního systému, který bude obsahovat aktuální Whitelist.

19. Zařízení musí být vybaveno vizuální a zvukovou signalizací, která jednoznačně informuje o výsledku ověření jízdního dokladu:
 - i. Jedno dlouhé pípnutí a zelené okno – platný jízdní doklad (územně i časově).
 - ii. Dvě krátká pípnutí a červené okno – neplatný jízdní doklad (nesprávná časová platnost, územní neplatnost).
20. Zařízení musí umožňovat monitoring svého stavu a připojených periférií, jakožto svou i jejich dálkové zobrazení diagnostiky (nahraná data, SW, FW, BL, GL aj.).
21. Sdílení diagnostických dat pro potřeby objednatele a společnosti OREDO s.r.o. (aktualizace SW, BL, GL, diagnostika, logování chyb, aj.), přístup do back office Dopravce s omezenou rolí.
22. Odesílání dat do Clearingu IREDO (možné agregovaně za více zařízení prostřednictvím backendu na straně Dopravce).
23. Komunikace z/do zařízení musí být šifrována.
24. Zařízení musí pracovat v rámci tolerancí napájení palubní soustavy vozidel.
25. Zařízení musí být uzpůsobené pro pohodlný odběr jízdenky cestujícími (nesmí padat na zem, zůstat zaseknutá v zařízení nebo být jiným způsobem problematicky odebíratelná cestujícími).
26. V případě výpadku datového spojení zařízení vydává jízdenky autonomně a data uchovává ve své paměti. Po obnovení spojení se data zapíší do back office. V takovém případě nemusí být funkční všechny online funkce. Automat musí v online režimu odesílat transakční data na pozadí, tzn. bez omezení funkce odbavení uživatelů (tarifní jádro musí být přímo v zařízení).
27. Zařízení musí být navrženo a zhotoveno v souladu s požadavky zákona č. 424/2023 Sb., dále v souladu s TSI PRM, EN 17210 a ČSN 73 4001.
28. Komunikace odbavovacího zařízení s BČK IREDO (prodej jízdního dokladu, odbavení BČK IREDO, zobrazení informací na BČK IREDO, dobítí elektronické peněženky na BČK IREDO) nebo platební kartou musí být provedena do 3 sekund, a to od přiložení karty po zahájení tisku dokladu.

Uživatelský popis funkcí:

1. Prodej jízdenky v Tarifu IREDO:
 - a. Na výchozí obrazovce se zobrazuje aktuální stanice/zastávka, ve které se vlak nachází nebo ze které odjel (v případě, že vlak stanici/zastávku již opustil), a další stanice/zastávky na trase vlaku až do cílové stanice/zastávky. Tyto údaje zařízení přebírá z informačního systému vlaku a musí odpovídat aktuálnímu jízdnímu řádu vč. zpoždění.
 - i. Z hlediska prodeje jízdenky slouží aktuální stanice/zastávka pro určení výchozí tarifní zóny a při výběru cílové stanice/zastávky ze seznamu se určí cílová tarifní zóna.
 - ii. Kliknutím na cílovou stanici/zastávku se cestující dostane na další obrazovku, kde vybere druh jízdného dle příslušného CP. Je možné vybrat i více druhů jízdného současně s různými počty osob v různých tarifních kategoriích (např. pomocí tlačítek „+“ a „-“). Současně s tím se na obrazovce s výběrem druhu jízdného zobrazuje trasa jízdenky (výchozí a cílová zóna).

- iii. Po výběru druhu jízdného se aktivuje čtečka karet a zobrazí se sumarizace nákupu (výchozí zóna, cílová zóna, druh/druhy jízdného, počty kusů dle druhů jízdného, časová platnost od–do, celkové ceny podle způsobu platby) a výzva k přiložení platební karty nebo BČK IREDO.
- iv. Zařízení automaticky rozpozná přiloženou kartu, případně její obsah, a podle toho vydá:
 - 1. při platbě platební kartou papírovou jízdenku s QR kódem,
 - 2. při platbě BČK IREDO, v případě volné pozice pro jednotlivou jízdenku, se vydá jízdenka na BČK IREDO a vytiskne se příjmový doklad,
 - 3. při platbě BČK IREDO, v případě obsazené pozice pro jednotlivou jízdenku, se vydá papírová jízdenka s QR kódem. Obsazením pozice se rozumí, že na BČK IREDO je nahrána časově platná jednotlivá jízdenka. Pokud je na dané pozici jízdenka po platnosti, pozice se považuje za volnou a jízdenka bude přepsána.
- v. V případě, že bylo zadáno více kusů jízdenek od stejného druhu jízdného, vydá se multilístek podle pravidel v předchozím bodu. Pokud bylo zadáno více kusů jízdenek v různých druzích jízdného, zápis jízdenky na BČK IREDO není možný a při platbě platební kartou i BČK IREDO bude vydáno tolik multilístků, kolik bylo zadáno druhů jízdného (např. při zadání 4 dospělých, 5 dětí a 2 osob 65+ budou vydány 3 multilístky).
- vi. Proběhne transakce s platební kartou / BČK IREDO, tisk jízdenky (resp. příjmového dokladu) a na displeji se zobrazí potvrzení, že jízdenka byla zakoupena.
- b. Z výchozí obrazovky je rovněž možné zakoupit jízdenku do libovolné zastávky nebo zóny v IREDO proklikem na samostatnou obrazovku, na které cestující vyhledá cílovou zastávku nebo zónu pomocí názvu zastávky, názvu zóny nebo čísla zóny. Bude nastaveno fulltextové vyhledávání s našeptávačem obsahujícím jak zastávky (autobusové i železniční stanice/zastávky), tak zóny. Seznam zastávek i zón je obsažen v Tarifních souborech IREDO.
 - i. Pokud je vybrána zastávka, je převedena na cílovou zónu.
 - ii. Následuje obrazovka s výběrem druhu jízdného a další postup je stejný jako u nákupu do stanice/zastávky na trase vlaku.
- c. Dále je z výchozí obrazovky možné zakoupit 24hodinové síťové jízdenky. Na samostatné obrazovce se zobrazí nabídka 24hodinových jízdenek podle jejich druhů, přičemž od každé jízdenky je možné zvolit více kusů, např. pomocí tlačítek „+“ a „–“.
 - i. V dalším kroku se aktivuje čtečka karet a další postup je stejný jako u nákupu do stanice/zastávky na trase vlaku s tím rozdílem, že 24hodinové jízdenky nemají výchozí a cílovou zónu, neexistují jako multilístek, vždy se vydávají na papír s QR kódem.
- 2. Odbavení jízdenky v Tarifu IREDO:
 - a. Odbavení jízdenky IREDO se iniciuje přiložením BČK IREDO ke čtečce nebo načtením QR jízdenky na papíře nebo v mobilní aplikaci, pokud není čtečka v režimu platby za jízdenku.

- b. Po načtení jízdenky proběhne vyhodnocení zónové a časové platnosti jízdenky pro úsek z aktuální stanice/zastávky do příští stanice/zastávky.
 - i. Na BČK IREDO může být uloženo více jízdenek zároveň (až 4 vícedenní a 1 jednotlivá). Z toho důvodu je nutné postupně prohledávat všechny pozice (1–5), dokud není nalezena zónově i časově platná jízdenka.
 - c. Pokud je přiložená jízdenka platná podle podmínek v předchozím bodu, zobrazí se cestujícímu na displeji potvrzení o odbavení jízdenky s uvedením výchozí a cílové zóny (kromě síťových), druhu jízdenky, počtu osob, časové platnosti, ceny jízdenky a nejzazší stanice/zastávky na trase vlaku, kde zónová a časová platnost jízdenky končí.
 - d. Pokud je přiložená jízdenka neplatná podle podmínek v předchozím bodu (nebo nebyla nalezena platná jízdenka na BČK IREDO), odbavení je zamítnuto vč. uvedení odpovídající hlášky na displeji.
 - e. Odbavují se veškeré jízdenky IREDO, tedy i vícedenní, které zařízení neprodává.
 - f. Při odbavení se netiskne žádný doklad o odbavení.
3. Obsah BČK IREDO:
- a. Zařízení umožňuje zobrazit info o BČK IREDO, kdy po přiložení karty v tomto módu se zobrazí zůstatek elektronické peněženky a jízdenky uložené na BČK IREDO.
4. Obecné požadavky:
- a. Z každé obrazovky je možné se vrátit na předchozí obrazovku kromě obrazovky s potvrzením, že jízdenka byla zakoupena.
 - b. Před každým prodejem nebo odbavení jízdenky na BČK IREDO je zkontrolováno, že BČK IREDO není uvedena na Blacklistu nebo Greenlistu. Prodej nebo odbavení jízdenky na BČK IREDO, která je uvedena na Blacklistu, není možné. Pokud je na Greenlistu dostupná alespoň jedna nevyzvednutá položka pro danou BČK IREDO, před prodejem nebo odbavením jízdenky jsou příslušné Greenlistové položky nahrány na BČK IREDO.
 - c. Při platbě z elektronické peněženky na BČK IREDO je nejprve ověřena dostatečná výše zůstatku, následně jsou strženy peníze z elektronické peněženky na BČK IREDO a teprve poté je nahrána prodaná jízdenka na BČK IREDO.
 - d. Zařízení provede návrat na výchozí obrazovku po uplynutí vhodně zvoleného časového limitu od posledního kliknutí na displej.

Minimální HW požadavky:

- **Paměť a úložiště**
2 GB RAM DDR3, interní úložiště 16 GB zabezpečené šifrováním, slot pro microSD kartu
- **Displej**
displej barevný dotykový 7" s rozlišením 800x480 s čitelností na slunci, regulace jasu displeje dle okolního osvětlení pomocí senzoru, provedení s antireflexní vrstvou (např. AGL nebo ekvivalentní)
- **Tiskárna**

termotiskárna s šířkou papíru $57 \pm 0,5\text{mm}$ nebo $80 \pm 0,5\text{mm}$, rozlišení min. 203 dpi, rychlost 100 mm/sec, tisk probíhá na termopapír schválený objednatelem (splnění požadavků na zabezpečení)

- **Komunikace/rozhraní**
ethernet 100 Mb/s (Wi-Fi), 4G/LTE, zařízení musí primárně komunikovat prostřednictvím ethernetu nebo Wi-Fi, v případě výpadku se musí zařízení automaticky přepnout na datové připojení prostřednictvím SIM karty, USB, možnost provozu off-line, možnost připojení na externí anténu
- **Čtečka**
certifikovaná bezkontaktní čtečka ISO/IEC 14443 A/B EMV (off-line platby), NFC a Mifare® (DESFire®/EV1/EV3)
- **Čtečka 2D kódů**
čtení QR z papírových jízdenek nebo mobilních telefonů, Aztec s přísvitkem a maximální dobou čtení 1 sekunda pro čtení při světle, umělém osvětlení, i ve tmě, metody čtení jízdních dokladů se nesmějí vzájemně ovlivňovat (např. vyvolání NFC při čtení 2D kódu)
- **Bezpečnost**
2xSAM slot a schopnost pracovat se SAM sdružujícím všechny IDS, SAM modul slouží k bezpečnému uložení kryptografických klíčů
- **Provozní prostředí**
provozní teplota $-20\text{ }^{\circ}\text{C}$ až $+50\text{ }^{\circ}\text{C}$, krytí IP 30
- **Funkce zařízení**
bezhotovostní způsob platby
- **Ostatní vybavení**
reproduktor, antivandal provedení s kamerovým záznamem, jednotka dálkového monitoringu s indikací násilného vniknutí, GPS
- **Napájení**
 $12\text{--}24\text{ V DC}$ nebo dle vybavení vozidla, záložní napájení v případě výpadku el. energie pro bezpečné uložení dat
- **Certifikace**
CE, EMC, bezpečnostní standardy dle ČSN EN 50121, 50155

PŘÍLOHA K: Specifikace datového formátu výstupů prodeje a odbavení

Obsah

- Jde o souhrnný export prodeje a odbavení jízdenek, dobítí elektronické peněženky a nahrání greenlistových položek na čipovou kartu.
- V exportu jsou obsaženy jízdenky všech IDS vč. jízdenek v tarifu dopravce a SJT, pokud není dohodnuto jinak.
- Formát souboru CSV, kódování UTF-8, oddělovač sloupců čárka, desetinný oddělovač tečka.
- Čísla (decimální i hexadecimální) se uvádí bez vodicích nul na začátku s výjimkou čísel v datu a času.
- První řádek obsahuje názvy atributů, v následujících řádcích jsou hodnoty. Hodnoty datového typu text jsou uvedeny v uvozovkách ("").
- Zahrnuty jsou i údaje o zamítnutých odbaveních (načtení neplatné jízdenky) – přesto se uloží data, která načtená jízdenka obsahovala.
- Pokud je jedna jízdenka odbavena na stejném zařízení nebo vlaku opakovaně (a to i stejným zaměstnancem), uvedena jsou všechna odbavení.
- Samostatná kontrola průkazů na slevy nebo platnosti jiných karet a průkazů (například zaměstnaneckých) se neuvádí.
- Pokud bude umožněn tarif dopravce, pak jízdní výhody dopravce (budou-li existovat) budou evidovány podobně jako síťové jízdenky, tedy s vlastním názvem tarifu, protože budou muset být jeho součástí.

Atributy a jejich hodnoty

modré podbarvení – údaje o transakci

žluté podbarvení – údaje o jízdence

oranžové podbarvení – doplňující údaje o odbavení jízdenky nebo o prodeji jízdenky v tarifu dopravce nebo SJT

| Název atributu | Datový typ | Příklad | Popis |
|----------------|------------|---------|---|
| TYP | text | prodej | hodnoty: {prodej, odbavení, dobítí EP, nahrání GL} prodej – prodej jízdenky odbavení – odbavení jízdenky – pokud bezprostředně navazuje na prodej (odbavení právě prodané jízdenky), neuvádí se dobítí EP – dobítí elektronické peněženky nahrání GL – nahrání greenlistové položky |
| ZDROJ | text | UNIPOK | textový popis druhu zařízení, na kterém transakce proběhla (např. UNIPOK, POP, Telmax, Mikroelektronika... – případně doplněné o typové označení zařízení) |

| Název atributu | Datový typ | Příklad | Popis |
|----------------|-----------------|--------------------------|--|
| ID | text | 7198535901 | Identifikace transakce, musí být v rámci dopravce jedinečná. Může jít např. o kombinaci ZARIZENI a TRANSAKCE. |
| NULOVAN | boolean | False | hodnoty: {False, True} – bez uvozovek False – transakce nebyla stornována True – transakce byla stornována – v tom případě se u stornované transakce zapíše True a samotná storno transakce se nezapisuje (např. prodej + storno prodeje je tedy obsaženo na jednom řádku) |
| DATUM | datum | 01.01.2025 | datum transakce ve formátu DD.MM.RRRR |
| CAS | čas | 07:09:45 | čas transakce ve formátu HH:MM:SS |
| ZARIZENI | celé číslo | 4001 | číslo zařízení, na kterém transakce proběhla. Pokud je zařízení vedeno v clearingů IREDO, musí být uvedeno toto číslo. |
| TRANSAKCE | celé číslo | 123 | číslo transakce bez ohledu na její TYP |
| ODPOCET | celé číslo | 1234 | číslo odpočtu |
| ZAMESTNANEC | celé číslo | 12345 | číslo obsluhujícího personálu (řidič, průvodčí, pokladní...); u automatu, validátoru, e-shopu nebo mobilní aplikace se neuvádí |
| LINKA | celé číslo | 650650 | číslo autobusové linky nebo číslo vlaku bez písmenného označení kategorie vlaku, kde došlo k transakci; u pokladny, stacionárního automatu, kontaktního místa, e-shopu nebo mobilní aplikace se neuvádí |
| SPOJ | celé číslo | 1 | číslo autobusového spoje, kde došlo k transakci; u vlaku, pokladny, stacionárního automatu, kontaktního místa, e-shopu nebo mobilní aplikace se neuvádí |
| ZEMSIRKA | desetinné číslo | 50.2167262 | souřadnice WGS 84 (zeměpisná šířka), na které transakce proběhla. U stacionárních zařízení jde o konstantu, u zařízení ve vozidle aktuální poloha, u prodeje na e-shopu nebo v mobilní aplikaci se neuvádí |
| ZEMDELKA | desetinné číslo | 15.8134031 | souřadnice WGS 84 (zeměpisná délka), na které transakce proběhla. U stacionárních zařízení jde o konstantu, u zařízení ve vozidle aktuální poloha, u prodeje na e-shopu nebo v mobilní aplikaci se neuvádí |
| ZEMSOURADNICE | text | 50.2167262N, 15.8134031E | ZEMSIRKA (včetně uvedení N pro severní šířku) a ZEMDELKA (včetně uvedení E pro východní délku), oddělené čárkou a mezerou. |
| LINKAPRODEJE | celé číslo | 650650 | číslo autobusové linky nebo číslo vlaku bez písmenného označení kategorie vlaku, kde byla jízdenka prodána; u pokladny, stacionárního automatu, kontaktního místa, e-shopu, mobilní aplikace nebo pokud informace není uložena v nosiči jízdenky, se neuvádí |
| SPOJPRODEJE | celé číslo | 1 | číslo autobusového spoje, kde byla jízdenka prodána; u vlaku, pokladny, stacionárního automatu, kontaktního místa, e-shopu, mobilní aplikace nebo pokud informace není uložena v nosiči jízdenky, se neuvádí |
| IDS | celé číslo | 203522 | identifikace IDS – IREDO 203522, IDOL 203512, PID 203111, VDV 203611, IDS JMK 203621, IDSOK 203711, SJT 888888, u jízdenek v tarifu dopravce se neuvádí |

| Název atributu | Datový typ | Příklad | Popis |
|----------------|-----------------|---------------------|--|
| ZKRTARIFU | celé číslo | 101 | označení druhu jízdenky v daném tarifu (u tarifu IREDO vyplňovat CP+TP podle tarifního XML) |
| NAZTARIFU | text | plná | Název tarifu (u jízdenek IREDO dle tarifního XML – NameDisplayLong). |
| ZONAO | celé číslo | 100 | výchozí zóna jízdenky (u jízdenek IREDO zóna IREDO), u síťových jízdenek, dobítí EP, nahrání GL dobítí EP, tarifu dopravce nebo SJT se neuvádí |
| ZONADO | celé číslo | 310 | cílová zóna jízdenky (u jízdenek IREDO zóna IREDO), u síťových jízdenek, dobítí EP, nahrání GL dobítí EP, tarifu dopravce nebo SJT se neuvádí |
| CENA | desetinné číslo | 20.50 | význam podle atributu TYP: prodej: cena jízdenky odbavení: 0.00 dobítí EP: hodnota dobítí nahrání GL: 0.00 |
| CENAOBYC | desetinné číslo | 82 | význam podle atributu TYP: prodej: cena jízdenky v rodičovském tarifu (plné jízdné), pokud jízdenka nemá rodičovský tarif, vyplnit cenu jízdenky (u jízdenek IREDO je rodičovský tarif definován v tarifním XML) odbavení: 0.00 dobítí EP: hodnota dobítí nahrání GL: 0.00 |
| TRANSAKCEEP | celé číslo | 123 | počítadlo transakce elektronické peněženky na BČK IREDO (hodnota appl-tx-id zasílaná do clearingů), vyplňuje se pouze u dobítí EP nebo u prodeje jízdenky při platbě z elektronické peněženky |
| ZUSTATEK | desetinné číslo | 500.5 | zůstatek elektronické peněženky po proběhlé transakci, vyplňuje se pouze u dobítí EP nebo u prodeje jízdenky při platbě z elektronické peněženky |
| MENA | text | CZK | měna podle ISO 4217 (CZK, PLN, EUR...) |
| PLATNOSTOD | datum a čas | 01.01.2025 07:09:45 | počátek platnosti jízdenky ve formátu DD.MM.RRRR HH:MM:SS, u dobítí EP nebo nahrání GL dobítí EP se neuvádí |
| PLATNOSTDO | datum a čas | 01.01.2025 10:09:45 | konec platnosti jízdenky ve formátu DD.MM.RRRR HH:MM:SS, u dobítí EP nebo nahrání GL dobítí EP se neuvádí |
| NOSIC | text | karta | hodnoty: {papír, karta, aplikace} |
| PLATBA | text | kartou | hodnoty: {hotově, kartou, bankovní kartou} kartou – z elektronické peněženky pozn.: u odbavení nebo nahrání GL se neuvádí |
| CISLOKARTY | text | 4387FF29F5680 | hexadecimální číslo čipu čipové karty (např. BČK IREDO), uvádí se v případě, kdy NOSIC="karta" nebo PLATBA="kartou" |
| CISLOAPLIKACE | celé číslo | 4614 | číslo aplikace (hodnota appl-id zasílaná do clearingů), u jízdenek ostatních IDS nepovinné, u jízdenek v tarifu dopravce a SJT se neuvádí |

| Název atributu | Datový typ | Příklad | Popis |
|----------------|------------|--------------|--|
| CISLOKONTRAKTU | text | 10770002480A | číslo kontraktu (hodnota contract-id zasílaná do clearingů), u jízdenek ostatních IDS nepovinné, u jízdenek v tarifu dopravce a SJT se neuvádí |
| PRODEJCE | celé číslo | 73 | číslo ProviderID prodejce jízdenky v tarifu IREDO nebo dobítí EP (stejně jako hodnota voucher-issuer zasílaná do clearingů v případě odbavení jízdenky), u jízdenek ostatních IDS nepovinné, u jízdenek v tarifu dopravce a SJT se neuvádí |
| GREENLISTID | celé číslo | 12 | počítadlo greenlistové transakce na BČK IREDO (hodnota greenlist-id zasílaná do clearingů), vyplňuje se pouze u nahrání GL |
| POCETOSOB | celé číslo | 1 | počet osob na multilístku (jízdenka pro více osob téže tarifní kategorie), u dobítí EP nebo nahrání GL dobítí EP se neuvádí pozn.: multilístek se vyplňuje pouze přes jeden řádek s uvedením počtu osob |
| TRIDA | celé číslo | 2 | vozová třída uvedená na jízdním dokladu (pokud uvedena není, neuvádí se) |
| VYHODNOCENI | boolean | True | pouze u odbavení nebo prodeje spojeného s odbavením, hodnoty: {False, True} – bez uvozovek False – jízdenka byla vyhodnocena jako neplatná (u jízdenky IREDO porušena zónová nebo časová platnost) True – jízdenka byla vyhodnocena jako platná (u jízdenky IREDO splněna zónová a časová platnost) |
| TCOD | celé číslo | 1 | Tč nástupní zastávky (vyplňuje se pouze u autobusů), uvádí se pouze u odbavení, prodeje spojeného s odbavením nebo u prodeje v tarifu dopravce |
| TCDO | celé číslo | 5 | Tč výstupní zastávky (vyplňuje se pouze u autobusů), uvádí se pouze u odbavení, prodeje spojeného s odbavením nebo u prodeje v tarifu dopravce pozn.: u prodeje jízdenky mimo trasu spoje/vlaku nebo u odbavení jízdenky se vyplňuje nejvzdálenější zastávka na trase spoje/vlaku, ve které je jízdenka platná |
| EVIDZASTOD | celé číslo | 54483 | CIS číslo nástupní autobusové zastávky / číslo nástupní železniční stanice nebo zastávky ve tvaru 54 + číslo SR 70 bez poslední kontrolní číslice, uvádí se pouze u odbavení nebo prodeje spojeného s odbavením; u prodeje nebo odbavení v tarifu dopravce/SJT se uvede výchozí zastávka/stanice uvedená na jízdence |
| EVIDZASTDO | celé číslo | 10472 | CIS číslo výstupní autobusové zastávky / číslo výstupní železniční stanice nebo zastávky ve tvaru 54 + číslo SR 70 bez poslední kontrolní číslice, uvádí se pouze u odbavení nebo prodeje spojeného s odbavením; u prodeje nebo odbavení v tarifu dopravce/SJT se uvede cílová zastávka/stanice uvedená na jízdence pozn.: u prodeje jízdenky IDS mimo trasu spoje/vlaku nebo u odbavení jízdenky se vyplňuje nejvzdálenější zastávka na trase spoje/vlaku, ve které je jízdenka platná |

| PŘÍLOHA L: Kódy zpoždění | | | |
|------------------------------|---|-------------------------|--|
| pro drážní osobní dopravu | | | |
| | | | |
| Kódy zpoždění | | Odpovědnost Dopravce | Poznámka |
| 1 | Provozovatel dráhy | | |
| Sestava JŘ a provozní důvody | | | |
| D0 | Sestava jízdního řádu | Ne | |
| D1 | Sestava vlaku provozovatelem dráhy | Ne | |
| D2 | Závady v provozních procesech | Ne | |
| D3 | Sled vlaků z důvodu chybného řízení provozu | Ne | |
| D4 | Zpoždění zaviněné zaměstnanci provozu | Ne | |
| D9 | Dispozice provozovatele dráhy, dispečera řízení provozu | Ne | |
| Zařízení infrastruktury | | | |
| Z0 | Vliv zabezpečovacích zařízení (pro příjem od dopravců) | Ne | |
| Z1 | Vliv staničních ZZ | Ne | |
| Z2 | Vliv traťových ZZ | Ne | |
| Z3 | Vliv přejezdových ZZ | Ne | |
| Z4 | Vliv sdělovacích zařízení | Ne | |
| Z5 | Vliv trakčního vedení a zásobování elektrickou energií | K prověření | nutno posoudit vliv na vlaky nezávislé trakce |
| Z6 | Závady na železničním svršku a jiné traťové závady | Ne | |
| Z7 | Závady staveb železničního spodku (mosty, tunely) | Ne | |
| Z8 | Zpoždění zaviněné zaměstnanci infrastruktury | Ne | |
| Z9 | Ostatní závady infrastruktury | Ne | |
| Výluky, stavební důvody | | | |
| E1 | Vliv plánovaných výluk - trakčních | Ne | |
| E2 | Vliv neplánovaných výluk, závada na trakčním vedení | K prověření | nutno posoudit vliv na vlaky nezávislé trakce |
| E3 | Výpadek napájení trakčního vedení z viny odvětví elektrotechniky | Ne | neuplatnitelné na vlaky nezávislé trakce |
| E4 | Výpadek napájení trakčního vedení z viny cizích organizací | Ne | neuplatnitelné na vlaky nezávislé trakce |
| E5 | Výpadek napájení zab. zařízení z viny odvětví elektrotechniky | Ne | |
| E6 | Výpadek napájení zab. zařízení z viny cizích organizací | Ne | |
| S1 | Vliv plánovaných výluk | Ne | |
| S2 | Vliv nepředpokládaných výluk, pozdě zahájených a ukončených výluk | Ne | |
| S3 | Omezení rychlosti z důvodu stavu koleje | Ne | |
| S8 | Závady způsobené personálem | Ne | |
| S9 | Ostatní závady ve výlukové činnosti | Ne | |
| Sousední provozovatel dráhy | | | |
| X1 | Zpoždění následujícím provozovatelem dráhy | Ne | |
| X2 | Zpoždění předchozím provozovatelem dráhy | Ne | |
| 2 | Dopravce | | |
| Přepravní a komerční důvody | | | |
| K1 | Pozdní doručení přepravních dokladů | Ano | |
| K2 | Nakládka, vykládka | Ne | |
| K3 | Prodloužení plánovaného pobytu, zvýšená frekvence cestujících | Ne | |
| K4 | Úprava nákladu, zpoždění způsobené přepravovanou zásilkou | Ano | |
| K5 | Dispozice dopravce | K prověření | Pokud je k dispozici požadavek nebo souhlas Dispečinku VD KHK, pak ne. |
| K6 | Zpoždění zaviněné doprovodem vlaku, komerčními zaměstnanci dopravce | Ano | |
| K9 | Ostatní přepravní závady | K prověření | Pokud je důvodem narušení ze strany cestujícího (například vylučování z přepravy), pak ne. |
| Vozidla a sestava vlaku | | | |
| V0 | Použití jiné řady hnacího vozidla, nedodržení řazení podle JŘ | K prověření | Pokud je k dispozici požadavek nebo souhlas Objednatele, pak ne. |
| V1 | Sestava vlaku dopravcem | Ano | |
| V2 | Technické závady osobních vozů | Ano | |
| V3 | Technické závady nákladních vozů | Ano | |
| V4 | Technické závady hnacích vozidel | Ano | |
| V5 | Zpoždění zaviněné zaměstnanci dopravce | Ano | |
| V8 | Neschopné provozuschopné vozidlo | Ano | |
| V9 | Ostatní závady vozidel | Ano | |
| Jiný dopravce | | | |
| X3 | Zpoždění způsobené přebírajícím dopravcem | Ne | |
| X4 | Zpoždění způsobené předchozím dopravcem | Ne | |
| 3 | Externí a sekundární důvody (ostatní) | | |
| O0 | Ihned nerozlišitelné důvody narušení (ostatní blíže nespecifikované události) | Ne | |
| O1 | Vliv mimořádných událostí | K prověření | Pokud je důvod narušení na straně Dopravce, pak Ano. |
| O2 | Povětrnostní vlivy | Ne | |
| O3 | Čekání na přípoj v rámci čekacích dob | Ne | |
| O4 | Opatření státních orgánů | Ne | |
| O5 | Zpoždění z jiných příčin na síti sousedního provozovatele | Ne | |
| O6 | Zárok policie, RZS, IZS, HZS | Ne | |
| O7 | Stávka | Ne | |
| O8 | Sled vlaků (křižování, předjíždění, provozní intervaly) | Ne | |
| O9 | Obrat soupravy, hnacího vozidla, personálu | K prověření | Pokud je důvod narušení na straně Dopravce, pak Ano. |
| Y4 | vina jiného dopravce | Ne | |
| Y5 | nehoda na přejezdu | Ne | |

| Příloha L: Kódy zpoždění | | | |
|---|---|-------------------------|--|
| pro náhradní autobusovou dopravu | | | |
| | | | |
| Kódy zpoždění pro náhradní autobusovou dopravu | | Odpovědnost Dopravce | Poznámka |
| Důvody zpoždění, za které nese odpovědnost Dopravce | | | |
| N0 | Sestava jízdního řádu NAD | Ano | |
| N1 | Dispozice dopravce | K prověření | Pokud je k dispozici požadavek nebo souhlas Dispečinku VD KHK, pak ne. |
| N2 | Zaviněné doprovodem NAD, řidičem vozidla NAD, komerčními zaměstnanci dopravce | Ano | |
| N3 | Ostatní přepravní závady | K prověření | Pokud je důvodem narušení ze strany cestujícího (například vylučování z přepravy), pak ne. |
| N4 | Technické závady vozidel NAD | Ano | |
| N5 | Zaviněné zaměstnanci dopravce | Ano | |
| N6 | Pozdní přistavení vozidla NAD | Ano | |
| N7 | Zaviněná dopravní nehoda | Ano | |
| Důvody zpoždění, za které nenese odpovědnost Dopravce | | | |
| M0 | Dispozice provozovatele dráhy, dispečera řízení provozu | Ne | |
| M1 | Prodloužení plánovaného pobytu, zvýšená frekvence cestujících | Ne | |
| M2 | Vliv mimořádných událostí | Ne | |
| M3 | Povětrnostní vlivy | Ne | |
| M4 | Čekání na přípoj v rámci čekacích dob | Ne | |
| M5 | Opatření státních orgánů | Ne | |
| M6 | Zákrok policie, RZS, IZS, HZS | Ne | |
| M7 | Stávka | Ne | |
| M8 | Obrat vozidla, personálu | Ne | |
| M9 | Vliv provozní situace na pozemních komunikacích | Ne | např. nezaviněná dopravní nehoda, dopravní kongesce |

| PŘÍLOHA M: Kódy odřeknutí vlaku a NAD | | | |
|---------------------------------------|---|----------------------|--|
| List 1 - pro drážní osobní dopravu | | | |
| | | | |
| Kódy zpoždění | | Odpovědnost Dopravce | Poznámka |
| 1 | Provozovatel dráhy | | |
| Sestava JŘ a provozní důvody | | | |
| D0 | Sestava jízdního řádu | Ne | |
| D2 | Závady v provozních procesech | Ne | |
| D9 | Dispozice provozovatele dráhy, dispečera řízení provozu | Ne | |
| Zařízení infrastruktury | | | |
| Z0 | Vliv zabezpečovacích zařízení (pro příjem od dopravců) | Ne | |
| Z1 | Vliv staničních ZZ | Ne | |
| Z2 | Vliv traťových ZZ | Ne | |
| Z3 | Vliv přejezdových ZZ | Ne | |
| Z4 | Vliv sdělovacích zařízení | Ne | |
| Z5 | Vliv trakčního vedení a zásobování elektrickou energií | K prověření | nutno posoudit vliv na vlaky nezávislé trakce |
| Z6 | Závady na železničním svršku a jiné traťové závady | Ne | |
| Z7 | Závady staveb železničního spodku (mosty, tunely) | Ne | |
| Z8 | Zpoždění zaviněné zaměstnanci infrastruktury | Ne | |
| Z9 | Ostatní závady infrastruktury | Ne | |
| Výluky, stavební důvody | | | |
| E1 | Vliv plánovaných výluk - trakčních | Ne | |
| E2 | Vliv neplánovaných výluk, závada na trakčním vedení | K prověření | nutno posoudit příčiny a vliv na vlaky nezávislé trakce |
| E3 | Výpadek napájení trakčního vedení z viny odvětví elektrotechniky | Ne | neuplatnitelné na vlaky nezávislé trakce |
| E4 | Výpadek napájení trakčního vedení z viny cizích organizací | Ne | neuplatnitelné na vlaky nezávislé trakce |
| E5 | Výpadek napájení zab. zařízení z viny odvětví elektrotechniky | Ne | |
| E6 | Výpadek napájení zab. zařízení z viny cizích organizací | Ne | |
| S1 | Vliv plánovaných výluk | Ne | |
| S2 | Vliv nepředpokládaných výluk, pozdě zahájených a ukončených výluk | Ne | |
| S3 | Porušení celistvosti koleje | Ne | |
| S4 | Vybočení koleje | Ne | |
| S8 | odklon vlaku | Ne | |
| S9 | Ostatní závady ve výlukové činnosti | Ne | |
| Sousední provozovatel dráhy | | | |
| X1 | Odřeknutí následujícím provozovatelem dráhy | Ne | |
| X2 | Odřeknutí předchozím provozovatelem dráhy | Ne | |
| 2 | Dopravce | | |
| Přepravní a komerční důvody | | | |
| K1 | Pozdní doručení přepravních dokladů | Ano | |
| K4 | Úprava nákladu, zpoždění způsobené přepravovanou zásilkou | Ano | |
| K5 | Dispozice dopravce | K prověření | Pokud je k dispozici požadavek nebo souhlas CDI (centrálního dispečinku IREDO), pak ne. |
| K6 | Zpoždění zaviněné doprovodem vlaku, komerčními zaměstnanci dopravce | Ano | |
| K9 | Ostatní přepravní závady | K prověření | Pokud je důvodem narušení ze strany cestujícího (například vylučování z přepravy), pak ne. |
| Vozidla a sestava vlaku | | | |
| V0 | Použití jiné řady hnacího vozidla, nedodržení řazení podle JŘ | K prověření | Pokud je k dispozici požadavek nebo souhlas Objednatele, pak ne. |
| V1 | Sestava vlaku dopravcem | Ano | |
| V2 | Technické závady osobních vozů | Ano | |
| V3 | Technické závady nákladních vozů | Ano | |
| V4 | Technické závady hnacích vozidel | Ano | |
| V5 | Zpoždění zaviněné zaměstnanci dopravce | Ano | |
| V8 | Neschopné provozuschopné vozidlo | Ano | |
| V9 | Ostatní závady vozidel | Ano | |
| 3 | Externí a sekundární důvody (ostatní) | | |
| O0 | Ihned nerozlišitelné důvody narušení (ostatní blíže nespecifikované události) | Ne | |
| O1 | Vliv mimořádných událostí | K prověření | Pokud je důvod narušení na straně Dopravce, pak Ano. |
| O2 | Povětrnostní vlivy | Ne | |
| O4 | Opatření státních orgánů | Ne | |
| O5 | Zpoždění z jiných příčin na síti sousedního provozovatele | Ne | |
| O6 | Zárok policie, RZS, IZS, HZS | Ne | |
| O7 | Stávka | Ne | |
| O8 | Sled vlaků (křížování, předjíždění, provozní intervaly) | Ne | |
| O9 | Obrat soupravy, hnacího vozidla, personálu | K prověření | Pokud je důvod narušení na straně Dopravce, pak Ano. |
| X3 | Odřeknutí následujícím dopravcem | ne | |
| X4 | Odřeknutí předchozím dopravcem | ne | |
| Y3 | Odřeknutí soupravnového vlaku z důvodu nepotřebnosti | K prověření | Pokud je důvod předcházející/následující narušení na straně Dopravce, pak Ano. |
| Y4 | vina jiného dopravce | Ne | |
| Y5 | nehoda na přejezdu | Ne | |
| Y6 | eliminace přenášení zpoždění | K prověření | Pokud je důvod související s narušením na straně Dopravce, pak ano |
| Y8 | nenastoupení vlakového doprovodu | ano | |

| | | | |
|--|---|-------------------------|--|
| PŘÍLOHA M: Kódy odřeknutí vlaku a NAD | | | |
| List 2 - pro náhradní autobusovou dopravu | | | |
| | | | |
| Kódy odřeknutí pro náhradní autobusovou dopravu | | Odpovědnost Dopravce | Poznámka |
| Důvody odřeknutí, za které nese odpovědnost Dopravce | | | |
| N0 | Sestava jízdního řádu NAD | Ano | |
| N1 | Dispozice dopravce | K prověření | Pokud je k dispozici požadavek nebo souhlas Dispečinku VD KHK, pak ne. |
| N2 | Zaviněné doprovodem NAD, řidičem vozidla NAD, komerčními zaměstnanci dopravce | Ano | |
| N3 | Ostatní přepravní závady | K prověření | Pokud je důvodem narušení ze strany cestujícího (například vylučování z přepravy), pak ne. |
| N4 | Technické závady vozidel NAD | Ano | |
| N5 | zaviněné zaměstnanci dopravce | Ano | |
| N6 | Pozdní přistavení vozidla NAD | Ano | |
| N7 | Zaviněná dopravní nehoda | Ano | |
| Důvody odřeknutí, za které nenese odpovědnost Dopravce | | | |
| M0 | Dispozice provozovatele dráhy, dispečera řízení provozu | Ne | |
| M2 | Vliv mimořádných událostí | Ne | |
| M3 | Povětrnostní vlivy | Ne | |
| M5 | Opatření státních orgánů | Ne | |
| M6 | Záklrok policie, RZS, IZS, HZS | Ne | |
| M7 | Stávka | Ne | |
| M8 | Obrat vozidla, personálu | Ne | |
| M9 | Vliv provozní situace na pozemních komunikacích | Ne | např. nezaviněná dopravní nehoda, dopravní kongesce |

PŘÍLOHA N: Vzor výkazu z průzkumu frekvence cestujících (XML)

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<kampane kampaneVerzeType="0" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
<kampaneHlavicka vytvoril="VlakyDTP" vytvorenoDne="2021-08-19" JR="2020/2021" kampaneDo="2021-03-22" kampaneOd="2021-03-11" cisloSmlouvy="0" dopravceID="1"/>
<kampaneData>
<kampaneDataVlak timeTo="09:55:00.0000000+02:00" timeFrom="08:42:00.0000000+02:00" vlakToText="Hradec Králové hl.n." vlakTo="531202" vlakFromText="Trutnov hl.n." vlakFrom="570200" cisloKJR="032" vlakName="" vlakID="930" vlakLine="R10">
<kampaneStanice staniceText="Trutnov hl.n." staniceID="570200">
<kampaneDatum vyuzitiPercent="3.38" kapacita="266" obsazenostNum="9" vystup="0" nastup="9" odjezd="08:42:00.0000000+02:00" datum="2021-03-11"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="2.26" kapacita="266" obsazenostNum="6" vystup="0" nastup="6" odjezd="08:42:00.0000000+02:00" datum="2021-03-12"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="2.63" kapacita="266" obsazenostNum="7" vystup="0" nastup="7" odjezd="08:42:00.0000000+02:00" datum="2021-03-13"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="2.26" kapacita="266" obsazenostNum="6" vystup="0" nastup="6" odjezd="08:42:00.0000000+02:00" datum="2021-03-14"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="7.14" kapacita="266" obsazenostNum="19" vystup="0" nastup="19" odjezd="08:42:00.0000000+02:00" datum="2021-03-15"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="6.77" kapacita="266" obsazenostNum="18" vystup="0" nastup="18" odjezd="08:42:00.0000000+02:00" datum="2021-03-16"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="3.01" kapacita="266" obsazenostNum="8" vystup="0" nastup="8" odjezd="08:42:00.0000000+02:00" datum="2021-03-17"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="5.64" kapacita="266" obsazenostNum="15" vystup="0" nastup="15" odjezd="08:42:00.0000000+02:00" datum="2021-03-18"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="4.89" kapacita="266" obsazenostNum="13" vystup="0" nastup="13" odjezd="08:42:00.0000000+02:00" datum="2021-03-19"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="2.63" kapacita="266" obsazenostNum="7" vystup="0" nastup="7" odjezd="08:42:00.0000000+02:00" datum="2021-03-20"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="1.88" kapacita="266" obsazenostNum="5" vystup="0" nastup="5" odjezd="08:42:00.0000000+02:00" datum="2021-03-21"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="7.52" kapacita="266" obsazenostNum="20" vystup="0" nastup="20" odjezd="08:42:00.0000000+02:00" datum="2021-03-22"/>
</kampaneStanice>
<kampaneStanice staniceText="Trutnov střed" staniceID="570408">
<kampaneDatum vyuzitiPercent="3.38" kapacita="266" obsazenostNum="9" vystup="0" nastup="0" odjezd="08:47:00.0000000+02:00" datum="2021-03-11" prijezd="08:46:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="2.26" kapacita="266" obsazenostNum="6" vystup="0" nastup="0" odjezd="08:47:00.0000000+02:00" datum="2021-03-12" prijezd="08:46:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="3.01" kapacita="266" obsazenostNum="8" vystup="0" nastup="1" odjezd="08:47:00.0000000+02:00" datum="2021-03-13" prijezd="08:46:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="2.63" kapacita="266" obsazenostNum="7" vystup="0" nastup="1" odjezd="08:47:00.0000000+02:00" datum="2021-03-14" prijezd="08:46:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="7.89" kapacita="266" obsazenostNum="21" vystup="0" nastup="2" odjezd="08:47:00.0000000+02:00" datum="2021-03-15" prijezd="08:46:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="7.89" kapacita="266" obsazenostNum="21" vystup="0" nastup="3" odjezd="08:47:00.0000000+02:00" datum="2021-03-16" prijezd="08:46:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="3.01" kapacita="266" obsazenostNum="8" vystup="0" nastup="0" odjezd="08:47:00.0000000+02:00" datum="2021-03-17" prijezd="08:46:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="6.39" kapacita="266" obsazenostNum="17" vystup="0" nastup="2" odjezd="08:47:00.0000000+02:00" datum="2021-03-18" prijezd="08:46:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="4.89" kapacita="266" obsazenostNum="13" vystup="0" nastup="0" odjezd="08:47:00.0000000+02:00" datum="2021-03-19" prijezd="08:46:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="3.01" kapacita="266" obsazenostNum="8" vystup="0" nastup="1" odjezd="08:47:00.0000000+02:00" datum="2021-03-20" prijezd="08:46:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="2.63" kapacita="266" obsazenostNum="7" vystup="0" nastup="2" odjezd="08:47:00.0000000+02:00" datum="2021-03-21" prijezd="08:46:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="7.89" kapacita="266" obsazenostNum="21" vystup="0" nastup="1" odjezd="08:47:00.0000000+02:00" datum="2021-03-22" prijezd="08:46:00.0000000+02:00"/>
</kampaneStanice>
<kampaneStanice staniceText="Velké Svatoňovice z" staniceID="574301">
<kampaneDatum vyuzitiPercent="3.38" kapacita="266" obsazenostNum="9" vystup="0" nastup="0" odjezd="08:57:00.0000000+02:00" datum="2021-03-11" prijezd="08:56:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="2.26" kapacita="266" obsazenostNum="6" vystup="0" nastup="0" odjezd="08:57:00.0000000+02:00" datum="2021-03-12" prijezd="08:56:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="3.01" kapacita="266" obsazenostNum="8" vystup="0" nastup="0" odjezd="08:57:00.0000000+02:00" datum="2021-03-13" prijezd="08:56:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="2.63" kapacita="266" obsazenostNum="7" vystup="0" nastup="0" odjezd="08:57:00.0000000+02:00" datum="2021-03-14" prijezd="08:56:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="7.52" kapacita="266" obsazenostNum="20" vystup="1" nastup="1" odjezd="08:57:00.0000000+02:00" datum="2021-03-15" prijezd="08:56:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="7.89" kapacita="266" obsazenostNum="21" vystup="0" nastup="0" odjezd="08:57:00.0000000+02:00" datum="2021-03-16" prijezd="08:56:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="3.01" kapacita="266" obsazenostNum="8" vystup="0" nastup="0" odjezd="08:57:00.0000000+02:00" datum="2021-03-17" prijezd="08:56:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="6.77" kapacita="266" obsazenostNum="18" vystup="0" nastup="1" odjezd="08:57:00.0000000+02:00" datum="2021-03-18" prijezd="08:56:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="4.89" kapacita="266" obsazenostNum="13" vystup="0" nastup="0" odjezd="08:57:00.0000000+02:00" datum="2021-03-19" prijezd="08:56:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="2.63" kapacita="266" obsazenostNum="7" vystup="1" nastup="0" odjezd="08:57:00.0000000+02:00" datum="2021-03-20" prijezd="08:56:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="2.26" kapacita="266" obsazenostNum="6" vystup="1" nastup="0" odjezd="08:57:00.0000000+02:00" datum="2021-03-21" prijezd="08:56:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="7.14" kapacita="266" obsazenostNum="19" vystup="2" nastup="0" odjezd="08:57:00.0000000+02:00" datum="2021-03-22" prijezd="08:56:00.0000000+02:00"/>
</kampaneStanice>
<kampaneStanice staniceText="Malé Svatoňovice" staniceID="574103">
<kampaneDatum vyuzitiPercent="3.76" kapacita="266" obsazenostNum="10" vystup="3" nastup="4" odjezd="09:01:00.0000000+02:00" datum="2021-03-11" prijezd="09:00:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="3.38" kapacita="266" obsazenostNum="9" vystup="0" nastup="3" odjezd="09:01:00.0000000+02:00" datum="2021-03-12" prijezd="09:00:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="1.88" kapacita="266" obsazenostNum="5" vystup="3" nastup="0" odjezd="09:01:00.0000000+02:00" datum="2021-03-13" prijezd="09:00:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="2.26" kapacita="266" obsazenostNum="6" vystup="3" nastup="2" odjezd="09:01:00.0000000+02:00" datum="2021-03-14" prijezd="09:00:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="9.02" kapacita="266" obsazenostNum="24" vystup="1" nastup="6" odjezd="09:01:00.0000000+02:00" datum="2021-03-15" prijezd="09:00:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="7.14" kapacita="266" obsazenostNum="19" vystup="4" nastup="2" odjezd="09:01:00.0000000+02:00" datum="2021-03-16" prijezd="09:00:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="3.38" kapacita="266" obsazenostNum="9" vystup="2" nastup="3" odjezd="09:01:00.0000000+02:00" datum="2021-03-17" prijezd="09:00:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="6.39" kapacita="266" obsazenostNum="17" vystup="4" nastup="3" odjezd="09:01:00.0000000+02:00" datum="2021-03-18" prijezd="09:00:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="5.26" kapacita="266" obsazenostNum="14" vystup="2" nastup="3" odjezd="09:01:00.0000000+02:00" datum="2021-03-19" prijezd="09:00:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="2.26" kapacita="266" obsazenostNum="6" vystup="1" nastup="0" odjezd="09:01:00.0000000+02:00" datum="2021-03-20" prijezd="09:00:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="2.26" kapacita="266" obsazenostNum="6" vystup="1" nastup="1" odjezd="09:01:00.0000000+02:00" datum="2021-03-21" prijezd="09:00:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="7.89" kapacita="266" obsazenostNum="21" vystup="1" nastup="3" odjezd="09:01:00.0000000+02:00" datum="2021-03-22" prijezd="09:00:00.0000000+02:00"/>
</kampaneStanice>
<kampaneStanice staniceText="Rtyně v Podkrk. z" staniceID="574400">
```

[illegible]

<kampaneDatum vyuzitiPercent="8.27" kapacita="266" obsazenostNum="22" vystup="3" nastup="4" odjezd="09:41:00.0000000+02:00" datum="2021-03-19" prijezd="09:40:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="4.51" kapacita="266" obsazenostNum="12" vystup="2" nastup="5" odjezd="09:41:00.0000000+02:00" datum="2021-03-20" prijezd="09:40:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="6.02" kapacita="266" obsazenostNum="16" vystup="0" nastup="12" odjezd="09:41:00.0000000+02:00" datum="2021-03-21" prijezd="09:40:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="13.91" kapacita="266" obsazenostNum="37" vystup="3" nastup="5" odjezd="09:41:00.0000000+02:00" datum="2021-03-22" prijezd="09:40:00.0000000+02:00"/>
</kampaneStanice>
<kampaneStanice staniceText="Hradec Králové hl.n." stanicelD="531202">
<kampaneDatum vyuzitiPercent="0" kapacita="0" obsazenostNum="0" vystup="17" nastup="0" datum="2021-03-11" prijezd="09:55:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="0" kapacita="0" obsazenostNum="0" vystup="9" nastup="0" datum="2021-03-12" prijezd="09:55:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="0" kapacita="0" obsazenostNum="0" vystup="9" nastup="0" datum="2021-03-13" prijezd="09:55:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="0" kapacita="0" obsazenostNum="0" vystup="17" nastup="0" datum="2021-03-14" prijezd="09:55:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="0" kapacita="0" obsazenostNum="0" vystup="35" nastup="0" datum="2021-03-15" prijezd="09:55:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="0" kapacita="0" obsazenostNum="0" vystup="10" nastup="0" datum="2021-03-16" prijezd="09:55:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="0" kapacita="0" obsazenostNum="0" vystup="26" nastup="0" datum="2021-03-17" prijezd="09:55:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="0" kapacita="0" obsazenostNum="0" vystup="18" nastup="0" datum="2021-03-18" prijezd="09:55:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="0" kapacita="0" obsazenostNum="0" vystup="18" nastup="0" datum="2021-03-19" prijezd="09:55:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="0" kapacita="0" obsazenostNum="0" vystup="12" nastup="0" datum="2021-03-20" prijezd="09:55:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="0" kapacita="0" obsazenostNum="0" vystup="16" nastup="0" datum="2021-03-21" prijezd="09:55:00.0000000+02:00"/>
<kampaneDatum vyuzitiPercent="0" kapacita="0" obsazenostNum="0" vystup="25" nastup="0" datum="2021-03-22" prijezd="09:55:00.0000000+02:00"/>
</kampaneStanice>
</kampaneDataVlak>
</kampaneData>
</kampane>

PŘÍLOHA O: Plán řazení vlaků

Obecné principy zpracování

- Plán řazení vlaků platí od uvedeného data platnosti do konce období platnosti Závazného jízdního řádu.
- V případě změny řazení se vydá nový Plán řazení vlaků, který nahradí předchozí.
- Z Plánu řazení vlaků vyplývá konkrétní řazení Vlaku pro každý jednotlivý den.

Datová struktura

- formát souboru CSV
- oddělovač sloupců v rámci řádku: středník
- struktura
 - 1. řádek = názvy sloupců dle struktury uvedené níže
 - další řádky = vyplněné hodnoty

Tabulka 2: Datová struktura Plánu řazení vlaků

| Sloupec | Popis | Formát | Příklad |
|-----------------------------------|--|--------------|-------------------------------|
| Datum | Datum | DD.MM.RRRR | 01.06.2022 |
| Den | Pořadové číslo dne v rámci týdne (1 = pondělí, 7 = neděle) | Číslo 1 až 7 | 2 |
| Dopravní druh | Kategorie Vlaku (Os, Sp, Sv...) | Text | Sp |
| Číslo Vlaku | Číslo Vlaku | Číslo | 1887 |
| Linka | Číslo vlakové linky | Text | V24 |
| Výchozí bod Vlaku | Název výchozí stanice Vlaku | Text | Trutnov hlavní nádraží |
| Čas odjezdu | Čas odjezdu z výchozí stanice | H:MM | 15:25 |
| Cílový bod Vlaku | Název cílové stanice Vlaku | | Teplíce nad Metují |
| Čas příjezdu | Čas příjezdu do cílové stanice | H:MM | 16:25 |
| Pořadí | Pořadí vozidla v rámci Vlaku | číslo | 1 |
| Funkce | Funkce vozidla v rámci Vlaku (vlk, pk,neč) | text | pk |
| Řada HV/vozu | Označení řady vozidla | text | 650.2 |
| Od vlaku | číslo vlaku, odkud vůz přechází | číslo | 1880 |
| Datum (příjezdu objektu od Vlaku) | Datum příjezdu vozu na předchozím Vlaku | DD.MM.RRRR | 01.06.2022 |
| Objekt z bodu | Název výchozí stanice vozu | Text | Trutnov hlavní nádraží |
| Objekt do bodu | Název cílové stanice vozu | Text | Adršpach |
| Na vlak | Číslo Vlaku, na který vůz přechází | Číslo | 1854 |
| Datum (odjezdu objektu na Vlaku) | Datum odjezdu vozu na následujícím Vlaku | DD.MM.RRRR | 02.06.2022 |
| Oběh | Číslo oběhu vozidla | Text | 076/1 |
| Poznámka | Textová poznámka | Text | Vůz bez frekvence cestujících |
| Č. infra (Vlak vých.) | Výchozí stanice Vlaku – číselný kód země* | Číslo | 54 |
| Výchozí bod Vlaku kód | Výchozí stanice Vlaku – kód dle SR 70 | Číslo | 57020 |
| Č. infra (Vlak cíl.) | Cílová stanice Vlaku – číselný kód země* | Číslo | 54 |
| Cílový bod Vlaku kód | Cílová stanice Vlaku – kód dle SR 70 | Číslo | 53770 |
| Č. infra (objekt z) | Výchozí stanice vozu – číselný kód země* | Číslo | 54 |
| Objekt z bodu kód | Výchozí stanice vozu – kód dle SR 70 | Číslo | 57020 |
| Č. infra (objekt do) | Cílová stanice vozu – číselný kód země* | Číslo | 54 |
| Objekt do bodu kód | Cílová stanice vozu – kód dle SR 70 | Číslo | 57350 |

*) Česká republika = 54

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

PŘÍLOHA P: Výkaz skutečného řazení Vlaků

Obecné principy zpracování

- Z výkazu skutečného řazení vyplývá konkrétní řazení Vlaku pro každý jednotlivý den.

Datová struktura

- formát souboru CSV
- oddělovač sloupců v rámci řádku: středník
- struktura
 - 1. řádek = názvy sloupců dle struktury uvedené níže
 - další řádky = vyplněné hodnoty

Tabulka 3: Datová struktura skutečného řazení vlaků

| Sloupec | Popis | Formát | Příklad |
|-----------------------------------|--|--------------|-------------------------------|
| Datum | Datum | DD.MM.RRRR | 01.06.2022 |
| Den | Pořadové číslo dne v rámci týdne (1 = pondělí, 7 = neděle) | Číslo 1 až 7 | 2 |
| Dopravní druh | Kategorie Vlaku (Os, Sp, Sv...) | Text | Sp |
| Číslo Vlaku | Číslo Vlaku | Číslo | 1887 |
| Linka | Číslo vlakové linky | Text | V24 |
| Výchozí bod Vlaku | Název výchozí stanice Vlaku | Text | Trutnov hlavní nádraží |
| Čas odjezdu | Čas odjezdu z výchozí stanice | H:MM | 15:25 |
| Cílový bod Vlaku | Název cílové stanice Vlaku | | Teplice nad Metují |
| Čas příjezdu | Čas příjezdu do cílové stanice | H:MM | 16:25 |
| Pořadí | Pořadí vozidla v rámci Vlaku | Číslo | 1 |
| Funkce | Funkce vozidla v rámci Vlaku (vlk, pk, neč) | Text | pk |
| Řada HV/vozu | Označení řady vozidla | Text | Btn753 |
| Číslo HV/vozu | 12místné číslo vozidla (EVN) | Text | 50 54 22-44 215-0 |
| Od Vlaku | Číslo Vlaku, odkud vůz přešel | Číslo | 1880 |
| Datum (příjezdu objektu od Vlaku) | Datum příjezdu vozu na předchozím Vlaku | DD.MM.RRRR | 01.06.2022 |
| Objekt z bodu | Název výchozí stanice vozu | Text | Trutnov hlavní nádraží |
| Objekt do bodu | Název cílové stanice vozu | Text | Adršpach |
| Na Vlak | Číslo Vlaku, na který vůz přešel | Číslo | 1854 |
| Datum (odjezdu objektu na Vlak) | Datum odjezdu vozu na následujícím Vlaku | DD.MM.RRRR | 02.06.2022 |
| Oběh | Číslo oběhu vozidla | text | 076/1 |
| Poznámka | Textová poznámka | Text | Vůz bez frekvence cestujících |
| Č. infra (Vlak vých.) | Výchozí stanice Vlaku – číselný kód země* | Číslo | 54 |
| Výchozí bod Vlaku kód | Výchozí stanice Vlaku – kód dle SR 70 | Číslo | 57020 |
| Č. infra (Vlak cíl.) | Cílová stanice Vlaku – číselný kód země* | Číslo | 54 |
| Cílový bod Vlaku kód | Cílová stanice Vlaku – kód dle SR 70 | Číslo | 53770 |
| Č. infra (objekt z) | Výchozí stanice vozu – číselný kód země* | Číslo | 54 |
| Objekt z bodu kód | Výchozí stanice vozu – kód dle SR 70 | Číslo | 57020 |
| Č. infra (objekt do) | Cílová stanice vozu – číselný kód země* | Číslo | 54 |
| Objekt do bodu kód | Cílová stanice vozu – kód dle SR 70 | Číslo | 57350 |

*) Česká republika = 54

PŘÍLOHA Q: Výkaz neuplatnitelného dopravního výkonu z důvodu odřeknutí Náhradní autobusové dopravy – podle písm. (e).

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [02_05_17Q_Výkaz neuplatnitelného DV - odřeknutí NAD](#)

PŘÍLOHA R: Výkaz plnění Závazného jízdního řádu v Kontrolních bodech

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [02_05_18R_Výkaz plnění Jízdního řádu v Kontrolních bodech](#)

PŘÍLOHA S: Výkaz neuplatnitelného dopravního výkonu z důvodu odřeknutí Vlaku nebo nezajištění Objednaného dopravního výkonu z jiného důvodu – podle písm. (a)

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [02_05_19S_Výkaz neuplatnitelného DV - odřeknutí Vlaku](#)

PŘÍLOHA T: Výkaz neuplatnitelných dopravních výkonů při odjezdu Vlaku z železniční stanice/zastávky určené Jízdním řádem pro pravidelný nástup/výstup cestujících před pravidelným odjezdem podle Jízdního řádu – podle písm. (b)

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [02_05_20T_Výkaz neuplatnitelného DV - předčasný odjezd](#)

PŘÍLOHA U: Výkaz neuplatnitelných dopravních výkonů z důvodu zpoždění Vlaku ve výši 30 minut a výše – podle písm. (c)

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [02_05_21U_Výkaz neuplatnitelného DV - zpoždění 30 a více](#)

PŘÍLOHA V: Výkaz neuplatnitelných dopravních výkonů z důvodu projetí Vlaku železniční stanicí/zastávkou určenou Jízdním řádem pro pravidelný nástup a výstup cestujících – podle písm. (d)

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [02_05_22V_Výkaz neuplatnitelného DV - projetí](#)

PŘÍLOHA W: Výkaz Inspektora provozu a kvality

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [02_05_23W_Výkaz Inspektora provozu a kvality](#)

Příloha Q: Výkaz nerealizovaného a neuplatnitelného dopravního výkonu z důvodu odřeknutí Náhradní autobusové dopravy - podle písm. (e)

Provozní soubor:

Dopravní rok:

Měsíc:

Začátek období:

Konec období:

| Datum | Číslo tratě | Kategorie Vlaku | Číslo Vlaku | Linka | Typ Kolejového vozidla | Kapacita vozidla odřeknuté NAD | Celková kapacita objednané NAD | Počáteční bod nezajištěného úseku Vlaku | Koncový bod nezajištěného úseku Vlaku | Počet km odřeknuté NAD za dotčený úsek | Důvod nezajištění / odřeknutí NAD | Výkonová a Hodinová jednotková cena Kč za 1 vkm | Nezajištění z viny Dopravce | Rozsah nerealizovaného dopravního výkonu (vkm) | Rozsah neuplatnitelného dopravního výkonu (vkm) | Sankce dle Smlouvy za nezajištění dopravního výkonu |
|-------|-------------|-----------------|-------------|-------|------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---|---------------------------------------|--|-----------------------------------|---|-----------------------------|--|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |

Předložil za Dopravce: _____ (jméno a příjmení)

Datum: _____

Výkaz nerealizovaného a neuplatnitelného dopravního výkonu z důvodu odřeknutí Náhradní autobusové dopravy - podle písm. (e)

Obecné principy zpracování

- Výkaz je zpracován po jednotlivých měsících pro daný kalendářní rok.
- Výkaz je zpracováván pro jednotlivé Provozní soubory.

Datová struktura

- formát souboru XLSX
- struktura
 - 1. řádek = názvy sloupců dle struktury uvedené níže
 - další řádky = vyplněné hodnoty dle níže uvedené tabulky

| Sloupec | Popis | Příklad |
|--|--|-----------------------------------|
| Datum | Datum ve formátu DD.MM.RRRR | 15.12.2021 |
| Číslo tratě | Číslo dle Jízdního řádu | 032 |
| Kategorie Vlaku | Kategorie Vlaku dle Jízdního řádu | Os, Sp nebo R |
| Číslo Vlaku | Číslo dle Jízdního řádu | 1880 |
| Linka | Číslo vlakové linky | V24 |
| Typ Kolejového vozidla | Typ vozidla dle Objednávky | EMU145 |
| Kapacita vozidla odřeknuté NAD | Kapacita části NAD stanovená dle vylukového opatření, která byla odřeknuta | 70 |
| Celková kapacita objednané NAD | Celková kapacita NAD stanovená dle vylukového opatření | 140 |
| Počáteční bod nezajištěného úseku NAD | Tarifní název (dle SR70) nejbližšího bodu nezajištěného úseku NAD | Hradec Králové hlavní nádraží |
| Koncový bod nezajištěného úseku NAD | Tarifní název (dle SR70) koncového bodu nezajištěného úseku NAD | Trutnov hlavní nádraží |
| Počet km odřeknuté NAD za dotčený úsek | Kilometrická délka úseku (vkm) s přesností na 1 desetinné místo | 69,0 |
| Důvod nezajištění / odřeknutí NAD | Dopravce uvede objektivní důvod dle kódů v Příloze M, List 2 | N4 - Technické závady vozidel NAD |
| Výkonová a Hodinová jednotková cena Kč za 1 vkm | Vyplní Objednatel na základě platné výše cen pro daný kalendářní rok | 107,62 |
| Nezajištění z viny Dopravce | Vyplní Objednatel na základě posouzení důvodu nezajištění / odřeknutí Vlaku | ANO / NE |
| Rozsah nerealizovaného dopravního výkonu (vkm) | Je vypočteno automaticky dle podmínek Smlouvy a Přílohy 12 | |
| Rozsah neuplatnitelného dopravního výkonu (vkm) | Je vypočteno automaticky dle podmínek Smlouvy a Přílohy 12 | |
| Sankce dle Smlouvy za nezajištění dopravního výkonu (Kč) | Je vypočteno automaticky z hodnoty Rozsahu neuplatnitelného dopravního výkonu dle podmínek Smlouvy | 5 * 107,62 Kč * 69 vkm |

Příloha R: Výkaz plnění Závazného jízdního řádu v Kontrolních bodech

Provozní soubor:

Dopravní rok:

Měsíc:

Začátek období:

Konec období:

| Datum | Číslo tratě | Kategorie Vlaku | Číslo Vlaku | Linka | Typ Kolejového vozidla | Kontrolní bod 1 (KB 1) | Výše zpoždění na odjezdu z KB 1 | Kontrolní bod 2 (KB 2) | Výše zpoždění na příjezdu do KB 2 | Velikost nejvyššího zpoždění v KB | Počet kilometrů dopravního výkonu za dotčený úsek | Důvod zpoždění 1 (dle Přílohy M) | Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 1 | Důvod zpoždění 2 (dle Přílohy M) | Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 2 | Důvod zpoždění 3 (dle Přílohy M) | Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 3 | Důvod zpoždění 4 (dle Přílohy M) | Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 4 | Důvod zpoždění 5 (dle Přílohy M) | Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 5 | Výše zpoždění z důvodů na straně Dopravce (vyplní Objednatel) |
|-------|-------------|-----------------|-------------|-------|------------------------|------------------------|---------------------------------|------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|----------------------------------|--|----------------------------------|--|----------------------------------|--|----------------------------------|--|----------------------------------|--|---|
| | | | | | | | | | | 0,00 | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | 0,00 | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | 0,00 | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | 0,00 | | | | | | | | | | | | |

Předložil za Dopravce: _____ (jméno a příjmení)

Datum: _____

Příloha R: Výkaz plnění Závazného jízdního řádu v Kontrolních bodech

Obecné principy zpracování

- Výkaz je zpracován po jednotlivých měsících pro daný kalendářní rok.
- Výkaz obsahuje všechny objednané Vlaky (úseky mezi Kontrolními body), které byly zajištěny, tj. nebyly odřeknuty nebo nezajištěny z jiných důvodů.
- Na základě tohoto výkazu bude stanoven počet Vlaků zajištěných včas.
- Zpoždění uvedené ve sloupci „Velikost nejvyššího zpoždění v KB“ Dopravce rozčlení dle jednotlivých důvodů zpoždění a přiřadí jim odpovídající kódy (sloupce „Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění X“ a „Důvod zpoždění X (dle Přílohy M: Kódy zpoždění)“, kde X nabývá hodnot od 1 do 5).
- V zápatí dopravce vyplní jméno zpracovatele a datum zpracování výkazu.
- Pokud není dostatečný počet sloupců pro záznam zpoždění, je možné obdobné kategorie zpoždění sloučit do posledního sloupce. Tato skutečnost bude zvýrazněna jinou barvou textu a doplněna Poznámkou k buňce, kde bude rozepsaná hodnota jednotlivých kódů zpoždění.

Datová struktura

- formát souboru XLSX
- struktura
 - 1. řádek = názvy sloupců dle struktury uvedené níže
 - další řádky = vyplněné hodnoty dle níže uvedené tabulky

| Sloupec | Popis | příklad |
|---|--|-------------------------------|
| Datum | Datum ve formátu DD.MM.RRRR | 01.06.2022 |
| Číslo trati | Číslo dle Jízdního řádu | 031 |
| Kategorie Vlaků | Kategorie Vlaků dle Jízdního řádu | Os, Sp, R nebo BUS |
| Číslo Vlaků | Číslo dle Jízdního řádu | 1880 |
| Linka | Číslo vlakové linky | V24 |
| Typ Kolejového vozidla | Typ vozidla zajišťující Spoj dle Objednávky | EMU145 |
| Kontrolní bod 1 (KB 1) | Tarifní název (dle SR70) výchozího Kontrolního bodu uvedeného v TPS VDD KHK | Hradec Králové hlavní nádraží |
| Výše zpoždění na odjezdu z KB 1 | Čas ve formátu M,MM (např. 10:00 = 10,00) | 10,00 |
| Kontrolní bod 2 (KB 2) | Tarifní název (dle SR70) cílového Kontrolního bodu uvedeného v TPS VDD KHK | Smiřice |
| Výše zpoždění na příjezdu do KB 2 | Čas ve formátu M,MM (např. 20:00 = 20,00) | 20,00 |
| Velikost nejvyššího zpoždění v KB | Čas ve formátu M,MM (např. 20:00 = 20,00) (bude vypočteno automaticky) | 20,00 |
| Počet kilometrů dopravního výkonu za dotčený úsek | Délka úseku dle Jízdního řádu (km) | 10,00 |
| Důvod zpoždění 1 (dle Přílohy M) | Kód zpoždění dle Přílohy M: Kódy zpoždění | Z1 |
| Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 1 | Čas ve formátu M,MM (např. 5:30 = 5,50) | 5,50 |
| Důvod zpoždění 2 (dle Přílohy M) | Kód zpoždění dle Přílohy M: Kódy zpoždění | Z1 |
| Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 2 | Čas ve formátu M,MM (např. 5:30 = 5,50) | 5,50 |
| Důvod zpoždění 3 (dle Přílohy M) | Kód zpoždění dle Přílohy M: Kódy zpoždění | Z1 |
| Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 3 | Čas ve formátu M,MM (např. 5:30 = 5,50) | 5,50 |
| Důvod zpoždění 4 (dle Přílohy M) | Kód zpoždění dle Přílohy M: Kódy zpoždění | Z1 |
| Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 4 | Čas ve formátu M,MM (např. 5:30 = 5,50) | 5,50 |
| Důvod zpoždění 5 (dle Přílohy M) | Kód zpoždění dle Přílohy M: Kódy zpoždění | Z1 |
| Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 5 | Čas ve formátu M,MM (např. 5:30 = 5,50) | 5,50 |
| Výše zpoždění z důvodů na straně Dopravce (vyplní Objednatel) | Vyplní objednatel na základě posouzení důvodů zpoždění v předchozích sloupcích | 15,00 |

Příloha S: Výkaz neuplatnitelného dopravního výkonu z důvodu odřeknutí Vlaku nebo nezajištění Objednaného dopravního výkonu z jiného důvodu - podle písm. (a)

Provozní soubor:

Dopravní rok:

Měsíc:

Začátek období:

Konec období:

| Datum | Číslo tratě | Kategorie Vlaku | Číslo Vlaku | Linka | Typ Kolejového vozidla | Počáteční bod nezajištěného úseku Vlaku | Koncový bod nezajištěného úseku Vlaku | Počet vkm dopravního výkonu za limitovaný úsek | Důvod nezajištění / odřeknutí Vlaku | Výkonová a Hodinová jednotková cena Kč za 1 vkm | Nezajištění z viny Dopravce | Rozsah nerealizovaného dopravního výkonu (vkm) | Rozsah neuplatnitelného dopravního výkonu (vkm) | Sankce dle Smlouvy za nezajištění dopravního výkonu |
|-------|-------------|-----------------|-------------|-------|------------------------|---|---------------------------------------|--|-------------------------------------|---|-----------------------------|--|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |

Předložil za Dopravce: _____ (jméno a příjmení)

Datum: _____

Příloha S: Výkaz neuplatnitelného dopravního výkonu z důvodu odřeknutí Vlaku nebo nezajištění Objednaného dopravního výkonu z jiného důvodu - podle písm. (a)

Obecné principy zpracování

- Výkaz je zpracován po jednotlivých měsících pro daný kalendářní rok.
- Výkaz je zpracováván pro jednotlivé Provozní soubory.

Datová struktura

- formát souboru XLSX
- struktura
 - 1. řádek = názvy sloupců dle struktury uvedené níže
 - další řádky = vyplněné hodnoty dle níže uvedené tabulky

| Sloupec | Popis | Příklad |
|--|--|-------------------------------|
| Datum | Datum ve formátu DD.MM.RRRR | 15.12.2021 |
| Číslo tratě | Číslo dle Jízdního řádu | 032 |
| Kategorie Vlaku | Kategorie Vlaku dle Jízdního řádu | Os, Sp nebo R |
| Číslo Vlaku | Číslo dle Jízdního řádu | 1880 |
| Linka | Číslo vlakové linky | V24 |
| Typ Kolejového vozidla | Typ vozidla dle Objednávky | EMU145 |
| Počáteční bod nezajištěného úseku Vlaku | Tarifní název (dle SR70) nejbližšího bodu nezajištěného úseku NAD | Hradec Králové hlavní nádraží |
| Koncový bod nezajištěného úseku Vlaku | Tarifní název (dle SR70) koncového bodu nezajištěného úseku NAD | Trutnov hlavní nádraží |
| Počet km odřeknuté NAD za dotčený úsek | Kilometrická délka úseku (vkm) s přesností na 1 desetinné místo | 69,0 |
| Důvod nezajištění / odřeknutí Vlaku | Dopravce uvede objektivní důvod dle kódů v Příloze M, List 2 | O2 - Povětrnostní vlivy |
| Výkonová a Hodinová jednotková cena Kč za 1 vkm | Vyplní Objednatel na základě platné výše cen pro daný kalendářní rok | 107,62 |
| Nezajištění z viny Dopravce | Vyplní Objednatel na základě posouzení důvodu nezajištění / odřeknutí Vlaku | ANO / NE |
| Rozsah nerealizovaného dopravního výkonu (vkm) | Je vypočteno automaticky dle podmínek Smlouvy a Přílohy 12 | |
| Rozsah neuplatnitelného dopravního výkonu (vkm) | Je vypočteno automaticky dle podmínek Smlouvy a Přílohy 12 | |
| Sankce dle Smlouvy za nezajištění dopravního výkonu (Kč) | Je vypočteno automaticky z hodnoty Rozsahu neuplatnitelného dopravního výkonu dle podmínek Smlouvy | 5 * 107,62 Kč * 69 vkm |

Příloha T: Výkaz neuplatnitelných dopravních výkonů při odjezdu Vlaku z železniční stanice/zastávky určené Závazným jízdním řádem pro pravidelný nástup/výstup cestujících před pravidelným odjezdem podle Závazného jízdního řádu - podle písm. (b)

Dopravce:

Dopravní rok:

Měsíc:

Začátek období:

Konec období:

| Datum | Číslo tratě | Kategorie Vlaku | Číslo Vlaku | Linka | Typ Kolejového vozidla | Počáteční bod nezajištěného úseku Vlaku | Výše předstihu na odjezdu | Koncový bod nezajištěného úseku Vlaku | Výše zpoždění na odjezdu | Rozsah neuplatnitelného dopravního výkonu (vkm) | Výkonová a Hodinová jednotková cena Kč za 1 vkm | Sankce dle Smlouvy za nezajištění dopravního výkonu |
|-------|-------------|-----------------|-------------|-------|------------------------|---|---------------------------|---------------------------------------|--------------------------|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

Předložil za Dopravce:

Datum:

(jméno a příjmení)

Příloha T: Výkaz neuplatnitelných dopravních výkonů při odjezdu Vlaku z železniční stanice/zastávky určené Závazným jízdním řádem pro pravidelný nástup/výstup cestujících před pravidelným odjezdem podle Závazného jízdního řádu - podle písm. (b)

Obecné principy zpracování

- Výkaz je zpracován po jednotlivých měsících pro daný kalendářní rok.
- V zápatí dopravce vyplní jméno zpracovatele a datum zpracování výkazu.

Datová struktura

- formát souboru XLSX
- struktura
 - 1. řádek = názvy sloupců dle struktury uvedené níže
 - další řádky = vyplněné hodnoty dle níže uvedené tabulky

| Sloupec | Popis | Příklad |
|--|--|-------------------------------|
| Datum | Datum ve formátu DD.MM.RRRR | 15.12.2021 |
| Číslo tratě | Číslo dle Jízdního řádu | 032 |
| Kategorie Vlaku | Kategorie Vlaku dle Jízdního řádu | Os, Sp nebo R |
| Číslo Vlaku | Číslo dle Jízdního řádu | 1880 |
| Linka | číslo vlakové linky | V24 |
| Typ Kolejového vozidla | Typ vozidla dle Objednávky | BEMU145 |
| Počáteční bod nezajištěného úseku Vlaku | Tarifní název (dle SR70) nejbližšího bodu nezajištěného úseku Vlaku | Hradec Králové hlavní nádraží |
| Výše předstihu na odjezdu | Čas ve formátu M,MM (např. -03:00 = -3,00) | -3,00 |
| Koncový bod nezajištěného úseku Vlaku | Tarifní název (dle SR70) koncového bodu nezajištěného úseku Vlaku | Trutnov hlavní nádraží |
| Výše zpoždění na odjezdu | Čas ve formátu M,MM (např. 00:00 = 0,00) | 0,00 |
| Rozsah neuplatnitelného dopravního výkonu (vkm) | Vyplní Dopravce na základě určeného úseku dle podmínek Smlouvy | 10,0 |
| Výkonová a Hodinová jednotková cena Kč za 1 vkm | Vyplní Objednatel na základě platné výše cen pro daný kalendářní rok | 107,62 |
| Sankce dle Smlouvy za nezajištění dopravního výkonu (Kč) | Je vypočteno automaticky z hodnoty Rozsahu neuplatnitelného dopravního výkonu dle podmínek Smlouvy | 5 * 107,62 Kč * 10 vkm |

Příloha U: Výkaz neuplatnitelných dopravních výkonů z důvodu zpoždění Vlaku ve výši 30 minut a výše – podle písm. (c)

Provozní soubor:

Dopravní rok:

Měsíc:

Začátek období:

Konec období:

| Datum | Číslo tratě | Kategorie Vlaku | Číslo Vlaku | Linka | Typ Kolejového vozidla | Kontrolní bod 1 (KB 1) | Výše zpoždění na odjezdu z KB 1 | Kontrolní bod 2 (KB 2) | Výše zpoždění na příjezdu do KB 2 | Velikost nejvyššího zpoždění v KB | Počet kilometrů dopravního výkonu za dotčený úsek | Důvod zpoždění 1 (dle Přílohy M) | Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 1 | Důvod zpoždění 2 (dle Přílohy M) | Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 2 | Důvod zpoždění 3 (dle Přílohy M) | Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 3 | Důvod zpoždění 4 (dle Přílohy M) | Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 4 | Důvod zpoždění 5 (dle Přílohy M) | Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 5 | Výše zpoždění z důvodů na straně Dopravce (vyplní Objednatel) |
|-------|-------------|-----------------|-------------|-------|------------------------|------------------------|---------------------------------|------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|----------------------------------|--|----------------------------------|--|----------------------------------|--|----------------------------------|--|----------------------------------|--|---|
| | | | | | | | | | | 0,00 | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | V Z O R | | | | 0,00 | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | 0,00 | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | 0,00 | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | 0,00 | | | | | | | | | | | | |

Předložil za Dopravce: _____ (jméno a příjmení)

Datum: _____

Příloha U: Výkaz neuplatnitelných dopravních výkonů z důvodu zpoždění Vlaku ve výši 30 minut a výše – podle písm. c)

Obecné principy zpracování

- Výkaz je zpracován po jednotlivých měsících pro daný kalendářní rok.
- Výkaz obsahuje všechny Objednané Vlaky (úseky mezi kontrolními body), které byly zajištěny, tj. nebyly odřeknuty nebo nezajištěny z jiných důvodů se zpožděním 30 a více minut.
- Zpoždění uvedené ve sloupci „Velikost nejvyššího zpoždění v KB“ Dopravce rozčlení dle jednotlivých důvodů zpoždění a přiřadí jim odpovídající kódy (sloupce „Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění X“ a „Důvod zpoždění X (dle Přílohy M: Kódy zpoždění)“, kde X nabývá hodnot od 1 do 5).

Datová struktura

- formát souboru XLSX
- struktura
 - 1. řádek = názvy sloupců dle struktury uvedené níže
 - další řádky = vyplněné hodnoty dle níže uvedené tabulky

| Sloupec | Popis | příklad |
|---|--|-------------------------------|
| Datum | Datum ve formátu DD.MM.RRRR | 01.06.2022 |
| Číslo trati | Číslo dle Jízdního řádu | 031 |
| Kategorie Vlaku | Kategorie Vlaku dle Jízdního řádu | Os, Sp, R nebo BUS |
| Číslo Vlaku | Číslo dle Jízdního řádu | 1880 |
| Linka | Číslo vlakové linky | V24 |
| Typ Kolejového vozidla | Typ vozidla dle Objednávky | EMU145 |
| Kontrolní bod 1 (KB 1) | Tarifní název (dle SR70) výchozího Kontrolního bodu uvedeného v TPS VDD KHK | Hradec Králové hlavní nádraží |
| Výše zpoždění na odjezdu z KB 1 | Čas ve formátu M,MM (např. 10:00 = 10,00) | 10,00 |
| Kontrolní bod 2 (KB 2) | Tarifní název (dle SR70) cílového Kontrolního bodu uvedeného v TPS VDD KHK | Smiřice |
| Výše zpoždění na příjezdu do KB 2 | Čas ve formátu M,MM (např. 20:00 = 20,00) | 20,00 |
| Velikost nejvyššího zpoždění v KB | Čas ve formátu M,MM (např. 20:00 = 20,00) (bude vypočteno automaticky) | 20,00 |
| Počet kilometrů dopravního výkonu za dotčený úsek | Délka úseku dle jízdního řádu (km) | 10,00 |
| Důvod zpoždění 1 (dle Přílohy M) | Kód zpoždění dle Přílohy M: Kódy zpoždění | Z1 |
| Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 1 | Čas ve formátu M,MM (např. 5:30 = 5,50) | 5,50 |
| Důvod zpoždění 2 (dle Přílohy M) | Kód zpoždění dle Přílohy M: Kódy zpoždění | Z1 |
| Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 2 | Čas ve formátu M,MM (např. 5:30 = 5,50) | 5,50 |
| Důvod zpoždění 3 (dle Přílohy M) | Kód zpoždění dle Přílohy M: Kódy zpoždění | Z1 |
| Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 3 | Čas ve formátu M,MM (např. 5:30 = 5,50) | 5,50 |
| Důvod zpoždění 4 (dle Přílohy M) | Kód zpoždění dle Přílohy M: Kódy zpoždění | Z1 |
| Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 4 | Čas ve formátu M,MM (např. 5:30 = 5,50) | 5,50 |
| Důvod zpoždění 5 (dle Přílohy M) | Kód zpoždění dle Přílohy M: Kódy zpoždění | Z1 |
| Výše zpoždění v minutách připadající na důvod zpoždění 5 | Čas ve formátu M,MM (např. 5:30 = 5,50) | 5,50 |
| Výše zpoždění z důvodů na straně Dopravce (vyplní Objednatel) | Vyplní objednatel na základě posouzení Důvodů zpoždění v předchozích sloupcích | 15,00 |

Příloha V: Výkaz neuplatnitelných dopravních výkonů z důvodu projetí Vlaků železniční stanicí/zastávkou určenou Závazným jízdním řádem pro pravidelný nástup a výstup cestujících – podle písm. (d)

Provozní soubor:

Dopravní rok:

Měsíc:

Začátek období:

Konec období:

| Datum | Číslo tratě | Kategorie Vlaků | Číslo Vlaků | Linka | Typ Kolejového vozidla | Stanice/zastávka určená Jízdním řádem pro pravidelný nástup a výstup cestujících, na které dále k projetí Vlaků | Předcházející stanice/zastávka určená Jízdním řádem pro pravidelný nástup a výstup cestujících | Následující stanice/zastávka určená Jízdním řádem pro pravidelný nástup a výstup cestujících | Rozsah neuplatnitelného dopravního výkonu (vkm) | Výkonová a Hodinová jednotková cena Kč za 1 vkm | Sankce dle Smlouvy za nezajištění dopravního výkonu |
|-------|-------------|-----------------|-------------|-------|------------------------|---|--|--|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

Předložil za Dopravce:

Datum:

(jméno a příjmení)

Příloha V: Výkaz neuplatnitelných dopravních výkonů z důvodu projetí Vlaku železniční stanicí/zastávkou určenou Závazným jízdním řádem pro pravidelný nástup a výstup cestujících – podle písm. (d)

Obecné principy zpracování

- Výkaz je zpracován po jednotlivých měsících pro daný kalendářní rok.
- Ve výkazu se neuvádějí projeté zastávky na znamení, kde nebyl ze strany cestujících vznesen požadavek na nástup nebo výstup.
- V zápatí dopravce vyplní jméno zpracovatele a datum zpracování výkazu.

Datová struktura

- formát souboru XLSX
- struktura
 - 1. řádek = názvy sloupců dle struktury uvedené níže
 - další řádky = vyplněné hodnoty dle níže uvedené tabulky

| Sloupec | Popis | Příklad |
|---|--|-----------------------|
| Datum | Datum ve formátu DD.MM.RRRR | 15.12.2021 |
| Číslo tratě | Číslo dle Jízdního řádu | 032 |
| Kategorie Vlaku | Kategorie Vlaku dle Jízdního řádu | Os, Sp nebo R |
| Číslo Vlaku | Číslo dle Jízdního řádu | 1880 |
| Linka | Číslo vlakové linky | V24 |
| Typ Kolejového vozidla | Typ vozidla dle Objednávky | EMU145 |
| Stanice/zastávka určená Jízdním řádem pro pravidelný nástup a výstup cestujících, na které došlo k projetí Vlaku | Tarifní název (dle SR70) stanice/zastávky, na které došlo k projetí Vlaku | Velké Svatoňovice |
| Stanice/zastávka určená Jízdním řádem pro pravidelný nástup a výstup cestujících, kde došlo opět k obsluze Vlakem | Tarifní název (dle SR70) stanice/zastávky, na které došlo opět k její obslužení Vlakem | Suchovršice |
| Rozsah neuplatnitelného dopravního výkonu (vkm) | Kilometrická délka úseku (vkm) s přesností na 1 desetinné místo | 2,0 |
| Výkonová a Hodinová jednotková cena Kč za 1 vkm | Vyplní Objednatel na základě platné výše cen pro daný kalendářní rok | 107,62 |
| Sankce dle Smlouvy za nezajištění dopravního výkonu (Kč) | Je vypočteno automaticky z hodnoty Rozsahu neuplatnitelného dopravního výkonu dle podmínek Smlouvy | 5 * 107,62 Kč * 2 vkm |

Příloha W: Výkaz Inspektora provozu a kvality

Provozní soubor:

Kalendářní rok:

Začátek období:

Konec období:

| Datum | Identifikátor Inspektora | Číslo Vlaku | Čas počátku výkonu práce | Počáteční místo výkonu Inspektora | Čas konce výkonu práce | Koncové místo výkonu Inspektora | Typ prováděné činnosti Inspektora | Počet cestujících bez platného jízdního dokladu | Počet cestujících porušujících jiné přepravní podmínky než je úhrada jízdného | Zjištěná porušení TPS VD KHK | Práce Inspektora nad rámec Pracovního fondu na požadavek Objednavatele nebo nezajištění Práce Inspektora Dopravcem (hod) |
|-------|--------------------------|-------------|--------------------------|-----------------------------------|------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|---|---|------------------------------|--|
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | V Z O R | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

Plánovaný / skutečný počet hodin práce Inspektora provozu a kvality

Objednaný počet hodin práce Inspektora provozu a kvality

Předložil za Dopravce: (jméno a příjmení)

Datum:

Příloha W: Výkaz Inspektora provozu a kvality

Obecné principy zpracování

- Výkaz je zpracován nejprve v podobě plánu a následně v podobě skutečného výkazu
- Výkaz je zpracován po jednotlivých měsících pro daný kalendářní rok.
- V zápatí dopravce vyplní jméno zpracovatele a datum zpracování výkazu.

Datová struktura

- formát souboru XLSX
- struktura
 - 1. řádek = názvy sloupců dle struktury uvedené níže
 - další řádky = vyplněné hodnoty dle níže uvedené tabulky

Kontrola a informování stacionární, kontrola stanice Počáteční a koncové místo budou shodné

Nerealizované výkony Uvede se záznam dle plánu kontoly, čas nevykonané kontroly se uvede se záporným znaménkem

| Sloupec | Popis | Příklad |
|--|---|---|
| Datum | Datum ve formátu DD.MM.RRRR | 25.12.2031 |
| Identifikátor Inspektora | Jedinečný identifikátor Inspektora | xxx |
| Číslo Vlaku | Číslo Vlaku dle Jízdního řádu | 1880 |
| Čas počátku výkonu práce | Časový údaj | 14:45 |
| Počáteční místo výkonu Inspektora | Tarifní název (dle SR70) stanice/zastávky, kde výkon byl započat | Velké Svatoňovice |
| Čas konce výkonu práce | Časový údaj | 15:23 |
| Koncové místo výkonu Inspektora | Tarifní název (dle SR70) stanice/zastávky, kde výkon byl ukončen | Starkoč |
| Práce Inspektora nad rámec Pracovního fondu na požadavek Objednavatele nebo nezajištění Práce Inspektora Dopravcem (hod) | uvedení času vyjádřené v desetinném čísle nad rámec objednaného výkonu (znaménko+) nevykonaná kontrola (znaménko -) | 0,63 |
| Typ prováděné činnosti Inspektora | Stručný popis vykonávané práce | mimořádná kontrola na požadavek Objednavatele |
| Počet cestujících bez platného jízdního dokladu | Zjištěný počet závad dané kategorie | 3 |
| Počet cestujících porušujících jiné přepravní podmínky než je úhrada jízdného | Zjištěný počet závad dané kategorie | 1 |
| Zjištěná porušení TPS VD KHK | Zjištěný počet závad dané kategorie | 2 |

Příloha č. 5 Technické a provozní standardy

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

PŘÍLOHA X: Výkaz změny rozsahu provozu podkladních přepážek Informačního a prodejního místa

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [02_05_24X_Výkaz změny provozu Informační a
prodejní místo](#)

PŘÍLOHA Y: Souhrn Výkazů dle TPS VDD KHK

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [02_05_25Y_Souhrn Výkazů dle TPS VDD KHK](#)

PŘÍLOHA Z: Výkaz jízd Provozní vlakové zálohy

Přílohu tvoří samostatný soubor s názvem: [02_05_26Z_Výkaz jízd provozních záloh
neobjednané výkony](#)

Příloha X: Výkaz změny rozsahu provozu pokladních přepážek na Informačním a prodejním místě

Královéhradecký kraj (smluvní oblast)

Provozní soubor:

Měsíc:

Období:

Kalendářní týden:

| Poř. číslo | název stanice/zastávka | kategorie železniční stanice nebo zastávky | Provozní soubor spravující prodejní místo | Počet přepážek | Počet automatů | VÝCHOZÍ týdenní provozní doba připadající na Smlouvu | SKUTEČNÁ provozní doba | | | | | | | | | | | | SKUTEČNÁ týdenní provozní doba připadající na Smlouvu | Úspora / navýšení změny provozní doby (hod) | poznámka | | | | | | | |
|---|----------------------------------|--|---|----------------|----------------|--|------------------------|----|----|---------|----|----|----|----|----|----|----|------|---|---|----------|---------|----|--|--|------|--------|--|
| | | | | | | | po | | út | | st | | čt | | pá | | so | | | | | ne | | | | | | |
| | | | | | | | od | do | od | do | od | do | od | do | od | do | od | do | | | | od | do | | | | | |
| 13 | Borohrádek | 3 | Jih | 1 | 0 | 40,42 | | | | | | | | | | | | | 0,00 | -40,42 | | | | | | | | |
| 22 | Častolovice | 3 | Jih | 1 | 0 | 72,58 | | | | | | | | | | | | | 0,00 | -72,58 | | | | | | | | |
| 51 | Hradec Králové hlavní nádraží | 1 | Jih | 7 | 0 | 133,00 | | | | V Z O R | | | | | | | | | | | 0,00 | -133,00 | | | | | | |
| 54 | Hradec Králové-Slezské předměstí | 3 | Jih | 1 | 0 | 56,25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0,00 | -56,25 | |
| 67 | Jaroměř | 2B | Jih | 1 | 0 | 0,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0,00 | 0,00 | |
| 84 | Kostelec nad Orlicí město | 3 | Jih | 1 | 0 | 77,92 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0,00 | -77,92 | |
| 127 | Nové Město nad Metují | 3 | Jih | 1 | 0 | 75,92 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0,00 | -75,92 | |
| 169 | Rychnov nad Kněžnou | 2B | Jih | 1 | 0 | 84,25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0,00 | -84,25 | |
| 181 | Smiřice | 3 | Jih | 1 | 0 | 78,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0,00 | -78,00 | |
| 205 | Třebechovice pod Orebem | 3 | Jih | 1 | 0 | 79,00 | | | | | | | | | | | | 0,00 | -79,00 | | | | | | | | | |
| 209 | Týniště nad Orlicí | 3 | Jih | 1 | 0 | 112,58 | | | | | | | | | | | | 0,00 | -112,58 | | | | | | | | | |
| 225 | Žamberk | 3 | Jih | 1 | 0 | 83,75 | | | | | | | | | | | | 0,00 | -83,75 | | | | | | | | | |
| Adršpach sezónní prodej poslední víkend v dubnu, květen - srpen denně, září víkendy | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Celkem | -21448 | | | | | | | | |

Předložil za Dopravce: (jméno a příjmení)

Datum:

Příloha X: Výkaz změny rozsahu provozu pokladních přepážek na Informačním a prodejním místě
Obecné principy zpracování

- Výkaz je zpracován po kalendářních týdnech pro každý měsíc a daný kalendářní rok.

Datová struktura

- formát souboru XLSX
- Celoroční provoz pokladen - vyplňuje se změna provozní doby dle skutečnosti.
- Sezónní provoz pokladen - otevřeno: vyplňuje se změna provozní doby, výchozí týdenní provozní doba = dle objednávky.

vzor:

| č. | název stanice/zastávka | Počet přepážek | VÝCHOZÍ týdenní provozní doba připadající na Smlouvu | SKUTEČNÁ provozní doba | | | | | | | | | | | | | | SKUTEČNÁ týdenní provozní doba připadající na Smlouvu | Úspora / vícenáklad při změně provozní doby (hod) |
|----|------------------------|-------------------|--|------------------------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|---|---|
| | | | | po | | út | | st | | čt | | pá | | so | | ne | | | |
| | | | | od | do | od | do | od | do | od | do | od | do | od | do | od | do | | |
| 1 | Adršpach | 1 | 70,00 | 9:00 | 19:00 | 9:00 | 19:00 | 9:00 | 19:00 | 9:00 | 19:00 | 9:00 | 19:00 | 9:00 | 19:00 | 9:00 | 19:00 | 70,00 | 0,00 |

- Sezónní provoz pokladen - uzavřeno mimo sezónu: nevyplňuje se, výchozí týdenní provozní doba = 0.

vzor:

| č. | název stanice/zastávka | Počet přepážek | VÝCHOZÍ týdenní provozní doba připadající na Smlouvu | SKUTEČNÁ provozní doba | | | | | | | | | | | | | | SKUTEČNÁ týdenní provozní doba připadající na Smlouvu | Úspora / vícenáklad při změně provozní doby (hod) |
|----|------------------------|-------------------|--|------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|---|
| | | | | po | | út | | st | | čt | | pá | | so | | ne | | | |
| | | | | od | do | od | do | od | do | od | do | od | do | od | do | od | do | | |
| 1 | Adršpach | 1 | 0,00 | | | | | | | | | | | | | | | 0,00 | 0,00 |

- V zápatí dopravce vyplní jméno zpracovatele a datum zpracování výkazu.

Příloha Y: Souhrn Výkazů dle TPS VDD KHK

| | |
|-------------------------|--|
| Provozní soubor: | |
| Dopravní rok: | |
| Měsíc: | |
| Začátek období: | |
| Konec období: | |

V Z O R

Obsahuje výkazy zpracované dle Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné drážní osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje s dopravcem České dráhy, a.s. dle Přílohy č. 5.

Příloha G: Výkaz inkasa a nákladů Informačního a prodejního místa

Příloha Q: Výkaz nerealizovaného a neuplatnitelného dopravního výkonu z důvodu odřeknutí Náhradní autobusové dopravy - podle písm. e)

Příloha R: Výkaz plnění Závazného jízdního řádu v Kontrolních bodech

Příloha S: Výkaz neuplatnitelného dopravního výkonu z důvodu odřeknutí Vlaku nebo nezajištění Objednaného dopravního výkonu z jiného důvodu - podle písm. a)

Příloha T: Výkaz neuplatnitelných dopravních výkonů při odjezdu Vlaku z železniční stanice/zastávky určené Závazným jízdním řádem pro pravidelný nástup/výstup cestujících před pravidelným odjezdem podle Závazného jízdního řádu - podle písm. b)

Příloha U: Výkaz neuplatnitelných dopravních výkonů z důvodu zpoždění Vlaku ve výši 30 minut a výše – podle písm. (c)

Příloha V: Výkaz neuplatnitelných dopravních výkonů z důvodu projetí Vlaku železniční stanicí/zastávkou určenou Závazným jízdním řádem pro pravidelný nástup a výstup cestujících – podle písm. (d)

Příloha W: Výkaz Inspektora provozu a kvality

Příloha X: Výkaz změny rozsahu provozu pokladních přepážek na Informačním a prodejním místě

Příloha Z: Výkaz jízd Provozních záloh a jízd s cestujícími mimo objednaný dopravní výkon

Vyhodnotil: _____ (jméno a příjmení)

Datum: _____

Schválil za Dopravce: _____ (jméno a příjmení)

Datum: _____

Schválil za Objednatele: _____ (jméno a příjmení)

Datum: _____

Příloha Z: Výkaz jízd Provozní vlakové zálohy

Provozní soubor:

Dopravní rok:

Měsíc:

Začátek období:

Konec období:

V Z O R

| Datum | Kategorie Vlaku | Linka | Číslo Vlaku dle Objednávky | Číslo Vlaku skutečné (přidělené SŽ) | Kategorie vozidla | Vozidlo (číslo Kolejového vozidla) | Kmenový oběh | Počáteční bod Vlaku zajištěného Provozní zálohou/jízdy Vlaku pod jiným číslem | Koncový bod Vlaku zajištěného Provozní zálohou/jízdy Vlaku pod jiným číslem | Počet km dopravního výkonu za dotčený úsek | Důvod jízdy |
|-------|-----------------|-------|----------------------------|-------------------------------------|-------------------|------------------------------------|--------------|---|---|--|-------------|
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

Předložil za Dopravce: _____ (jméno a příjmení)

Datum: _____

Příloha Z: Výkaz jízd Provozní vlakové zálohy a výkony s cestujícími mimo objednané spoje nahrazující Objednávku

Obecné principy zpracování

- Výkaz je zpracován po jednotlivých měsících pro daný kalendářní rok.
- Výkaz je zpracováván pro jednotlivé Provozní soubory.
- Přístavba/odstavení vozidel Provozní zálohy se uvede na samostatný řádek.
- Každý spoj realizovaný Provozní zálohou bude uveden na samostatném řádku
- Do Výkazu se uvádějí i spoje vedené turnusovými vozidly (následy) mimo pravidelné spoje uvedené v JŘ - v případě mimořádného rozdělení vlaku na dvě části.

Datová struktura

- formát souboru XLSX
- struktura
 - 1. řádek = názvy sloupců dle struktury uvedené níže
 - další řádky = vyplněné hodnoty dle níže uvedené tabulky

| Sloupec | Popis | Příklad Provozní vlaková záloha |
|--|---|---|
| Datum | Datum ve formátu DD.MM.RRRR | 15.12.2021 |
| Kategorie Vlaku | Kategorie Vlaku dle Jízdního řádu | Os, Sp nebo R, Sv |
| Linka | Číslo vlakové linky | V24 |
| Číslo Vlaku dle Objednávky | Číslo dle Objednávky (Jízdního řádu) | 1880 |
| Číslo Vlaku skutečné (přidělené SŽ) | Číslo Vlaku skutečné dle přidělení SŽ (je-li přiděleno) | 30880 |
| Kategorie vozidla | Kategorie vozidla zajišťující Spoj dle Objednávky | BEMU145 |
| Kmenový oběh | Číslo nahrazovaného oběhu | 889/1 |
| Číslo vozidla | 12místné číslo vozidla (EVN) | 955458470379 |
| Počáteční bod Vlaku | Tarifní název (dle SR70) Výchozího bodu Vlaku zajištěného Provozní vlakovou zálohou nebo jízdou pod jiným číslem Vlaku | Hradec Králové hlavní nádraží |
| Koncový bod Vlaku | Tarifní název (dle SR70) koncového bodu Vlaku zajištěného Provozní vlakovou zálohou nebo jízdou pod jiným číslem Vlaku | Trutnov hlavní nádraží |
| Počet km dopravního výkonu za dotčený úsek | Kilometrická délka úseku (km) s přesností na 1 desetinné místo dle Objednávky nahrazovaného Vlaku, přístavné a odstavné jízdy dle skutečnosti | 69,0 |
| Důvod jízdy | Dopravce uvede objektivní důvod | Porucha vozidla/zpoždění kmenového vlaku/přístavení/odstavení apod. |

Příloha Z: Výkaz jízd NAD při operativních výlukách

Provozní soubor:

Dopravní rok:

Měsíc:

Začátek období:

Konec období:

V Z O R

| Datum | Kategorie Vlaku | Linka | Číslo Vlaku dle Objednávky | Číslo Vlaku skutečné (přidělené SŽ) | Kategorie vozidla | Kmenový oběh | Vozidlo (RZ u NAD) | Kapacita vozidla | Počáteční bod Vlaku zajištěného NAD | Koncový bod Vlaku zajištěného NAD | Počet km dopravního výkonu za dotčený úsek | Důvod jízdy |
|-------|-----------------|-------|----------------------------|-------------------------------------|-------------------|--------------|--------------------|------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|--|-------------|
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

Předložil za Dopravce: _____ (jméno a příjmení)

Datum: _____

Příloha Z: Výkaz jízd NAD při operativních výlukách

Obecné principy zpracování

- Výkaz je zpracován po jednotlivých měsících pro daný kalendářní rok.
- Výkaz je zpracováván pro jednotlivé Provozní soubory.
- Přistavba/odstavení vozidel NAD se uvede na samostatný řádek.
- Každý spoj realizovaný NAD při operativní výluce bude uveden na samostatném řádku

Datová struktura

- formát souboru XLSX
- struktura
 - 1. řádek = názvy sloupců dle struktury uvedené níže
 - další řádky = vyplněné hodnoty dle níže uvedené tabulky

| Sloupec | Popis | Příklad Provozní autobusová záloha |
|--|---|---|
| Datum | Datum ve formátu DD.MM.RRRR | 15.12.2021 |
| Kategorie Vlaku | Kategorie Vlaku dle Jízdního řádu | Os, Sp nebo R |
| Linka | Číslo vlakové linky | V24 |
| Číslo Vlaku dle Objednávky | Číslo dle Objednávky (Jízdního řádu) | 1880 |
| Číslo Vlaku skutečné (přidělené SŽ) | Číslo Vlaku skutečné dle přidělení SŽ (je-li přiděleno) | |
| Kategorie vozidla | Kategorie vozidla zajišťující Spoj dle Objednávky | BEMU145 |
| Kmenový oběh | číslo nahrazovaného oběhu | 889/1 |
| Číslo vozidla | 12místné číslo vozidla (EVN)/RZ u NAD | 9X9 9898 |
| Kapacita vozidla | Maximální kapacita vozidla dle technického průkazu vozidla (stojící i sedící cestující) | 40 |
| Počáteční bod Vlaku | Tarifní název (dle SR70) Výchozího bodu Vlaku zajištěného NAD | Hradec Králové hlavní nádraží |
| Koncový bod Vlaku | Tarifní název (dle SR70) koncového bodu Vlaku zajištěného NAD | Trutnov hlavní nádraží |
| Počet km dopravního výkonu za dotčený úsek | Kilometrická délka úseku (km) s přesností na 1 desetinné místo dle Objednávky nahrazovaného Vlaku, přistavné a odstavné jízdy NAD dle skutečnosti | 69,0 |
| Důvod jízdy | Dopravce uvede objektivní důvod zavední NAD | Porucha vozidla/zpoždění kmenového vlaku/přistavení/odstavení apod. |