

Smlouva o poskytování servisních služeb

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

Oblastní nemocnice Náchod a.s.

Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2333

IČ: 26000202
DIČ: CZ699004900
zastoupená RNDr. Bc. Janem Machem – předsedou správní rady
sídlem Purkyňova 446, 547 01 Náchod
bankovní spojení: 78-8883900227/0100, Komerční banka, a.s.

dále jako „*Objednatel*“ a

ALVAO s.r.o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou C 33290

sídlem Hlohová 1455/10, 591 01 Žďár nad Sázavou
IČ 25561561
DIČ CZ25561561
zastoupená Ing. Radkem Grodlem, jednatelem
bankovní spojení Československá obchodní banka, a.s.
číslo účtu 154486226/0300

dále jako „*Poskytovatel*“; objednatel a poskytovatel společně také jako „*smluvní strany*“

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavírána smluvními stranami na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky vedené jako jednacím řízením bez uveřejnění v souladu s ustanovením § 63 odst. 3 písm. c) zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „ZZVZ“ nebo „Zákon“) s názvem „**Maintenance SW ALVAO**“ (dále jen „veřejná zakázka“).

Článek 2

Zmocněné osoby

1. Objednatel zmocňuje následující osoby k jednání:

- a) zástupce Objednatele ve věcech technických

Ing. Bohuslav Hrabčuk, tel. + 420 491 601 659, hrabcuk.bohuslav@nemocnicenachod.cz

2. Poskytovatel zmocňuje následující osoby k jednání:
 - a) zástupce ve věcech technických: Ing. Lubomír Karas, tel. +420 602 228 926, lubomir.karas@alvao.com
3. Zmocněné osoby smluvních stran mohou být změněny písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně nejpozději do 3 dnů ode dne vzniku této změny.

Článek 3

Předmět smlouvy a místo plnění

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit a dodat Objednali prodloužení maintenance licencí SW ALVAO Asset management a SW ALVAO Service Desk, včetně souvisejících produktů a modulů (dále jen „produkt“) min. v tomto rozsahu:
 - a) možnost stahování a používání nové verze poskytnutých produktů včetně změněné nové dokumentace;
 - b) možnost stahování aktualizované verze Knihovny softwarových produktů prostřednictvím funkcí Produktu;
 - c) možnost zasílání Poskytovateli e-mailem nerozpoznané softwarové detekce pro aktualizaci knihovny softwarových produktů
 - d) rozvoj produktů dle nejlepších praktik ITIL®
 - e) rozvoj produktů dle nejlepších praktik SAM
 - f) rozvoj produktů pro technologie společnosti Microsoft
 - g) rozvoj produktů dle legislativy České republiky

Poskytovatel zajistí před uvolněním nových verzí a aktualizací jejich testování z hlediska funkčnosti a bezpečnosti.

Bližší specifikace služeb tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.

2. Služby mohou být poskytovány zejména některým z následujících způsobů:
 - 2.1 vzdáleně (off-site) zejména prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo vzdáleného přístupu k software;
telefon: +420 561 110 123 v době 8-16 hod
e-mail: support@alvao.com
web: <https://app.alvao.com>
 - 2.2 v provozovně Objednatele (on-site), kam se za tímto účelem dostaví odpovědný pracovník Poskytovatele.
 - 2.3 Vzdálený přístup bude realizován dle Ujednání o vzdáleném přístupu, které je přílohou č.3 této smlouvy.

Článek 4

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dne zveřejnění smlouvy v registru smluv. Uzavírá se na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy. K ukončení platnosti smlouvy dojde k poslednímu dni měsíce, v němž došlo k uplynutí 48 měsíců.
2. Tato smlouva zaniká uplynutím sjednané doby, dohodou Smluvních stran nebo výpovědí danou některou ze Smluvních stran z jakéhokoliv důvodu nebo bez udání důvodu, a to uplynutím tříměsíční výpovědní lhůty, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
3. Poskytovatel může pozastavit plnění předmětu smlouvy v případě zmeškání úhrady jím vystavených faktur ze strany Objednatele při prodlení vyšším než 30 dnů od data splatnosti nebo jestliže Objednatel prokazatelně neposkytne Poskytovateli součinnost nezbytnou k provedení sjednaných služeb nebo prokazatelně užívá produkty Poskytovatele v rozporu se smlouvou o dodávce informačního systému, s předepsanou metodologií nebo licenčním ujednáním výrobce. Pozastavení plnění spočívá v přerušení poskytování služeb definovaných v předmětu této smlouvy.

Článek 5

Kupní cena

1. Cena předmětu smlouvy za poskytované služby za 48 měsíců byla dohodou smluvních stran stanovena celkovou částkou ve výši

689 858 Kč bez DPH,

výše DPH (21%) činí 144 870,18 Kč,

celková částka vč. DPH činí 834 728,18 Kč.

Roční cena maintenance činí: 172 464,50 Kč bez DPH

Uvedená celková cena zahrnuje veškeré náklady potřebné k řádnému plnění dle této smlouvy včetně dopravy do místa plnění a je uzavřena jako smluvní a pevná.

Cena je cenou nejvýše přípustnou, kterou je možné překročit pouze v případě, že v průběhu realizace dojde ke změnám sazeb DPH nebo ke změnám jiných daňových předpisů, majících vliv na cenu.

2. Cena předmětu plnění bude placena vždy za zúčtovací rok. Cena bude fakturována předem, vždy před započítáním příslušného období. Dojde-li v průběhu trvání této smlouvy k navýšení počtu licencí produktu o dalších 10 ks, navýší se dle podmínek stanovených touto smlouvou roční cena maintenance o 984 Kč bez DPH.
3. Jestliže Objednatel nezaplatí fakturované služby řádně a včas, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02% dlužné částky za každý den prodlení.

4. Všechny vystavené faktury budou mít splatnost 30 dnů ode dne, kdy byly Objednateli prokazatelně doručeny, přičemž faktury budou mít náležitosti daňového dokladu.
5. Poskytovatel bude faktury zasílat elektronicky ve formátu PDF na adresu Objednatele: fakturace@nemocnicenachod.cz.
6. Zálohové platby nejsou přípustné a Poskytovatel není oprávněn je požadovat.
7. Daňový doklad je považován za proplacený datem odepsání příslušné finanční částky z účtu kupujícího ve prospěch čísla účtu prodávajícího uvedeného v úvodu smlouvy.
8. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti a přílohy, je Objednatel oprávněn zaslat ho ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se zaplacením. V takovém případě počíná lhůta splatnosti běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury). Daňový doklad (faktura) musí být vystaven v české měně.
9. Poskytovatel dále prohlašuje a potvrzuje, že k datu podpisu této smlouvy není označen správcem daně za nespolehlivého plátce a současně prohlašuje a zavazuje se za to, že veškeré bankovní účty jím uváděné při smluvním styku s kupujícím, již byly správci daně řádně oznámeny a jsou řádně zveřejněny v Registru plátců DPH v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty (dále jen „spolehlivý bankovní účet“).
10. Smluvní strany se dohodly, že pokud nastane jakákoli okolnost zakládající riziko vzniku ručení za nezaplacenou daň prodávajícího předpokládaná zákonem o dani z přidané hodnoty, zejména že Poskytovatel bude označen v Registru plátců DPH správcem daně jako nespolehlivý plátce či prodávající bude žádat splnění závazku na jiný než spolehlivý bankovní účet, Objednatel je oprávněn nikoli však povinen využít institutu zvláštního způsobu zajištění daně ve smyslu ust. § 109a zákona o dani z přidané hodnoty (či jakéhokoli jiného shodného či obdobného nahrazujícího institutu obsaženého v budoucích změnách příslušného právního předpisu) a zaplatit část svého závazku odpovídající výši daně z přidané hodnoty z konkrétního zdanitelného plnění na příslušný depozitní účet správce daně prodávajícího. Postup dle tohoto odstavce se považuje za řádné splnění závazků Objednatele uhradit sjednanou kupní cenu a souvisejících plnění dle této smlouvy.

Článek 6

Ochrana dat a informací

1. Smluvní strany se dohodly na následujícím vymezení důvěrných informací:
 - 1.1 za důvěrné informace Poskytovatele se považují všechny informace, které jsou součástí obchodního tajemství Poskytovatele, principy, metody a postupy, na kterých jsou založeny Služby (včetně zdrojového kódu) či ostatní technické know-how Poskytovatele. Důvěrnými informacemi jsou také další informace, které Objednatel získá v souvislosti se Službami při jejich užívání;
 - 1.2 za důvěrné informace Objednatele se považují data, vč. osobních údajů a veškeré další informace Objednatele, které do systému vložil;

1.3 za důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila přijímací strana.

(dále jen „Důvěrné informace“)

2. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně Důvěrných informací druhé smluvní strany, tzn. přijmout přiměřená opatření k jejich ochraně a zachování jejich důvěrnosti a tajnosti. Smluvní strany zejména nesmí sdělit ani jinak zpřístupnit Důvěrné informace druhé smluvní strany třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, pokud k tomu nejsou povinny podle zákona nebo soudního rozhodnutí, pokud zpřístupnění Důvěrných informací třetí osobě není nezbytné k užívání či poskytování služeb (zejména jejich zpřístupnění zaměstnancům či jiným pracovníkům, členům orgánů nebo poradcům), nebo pokud možnost zpřístupnit Důvěrné informace třetí osobě nevyplývá z této smlouvy. Pokud je Smluvní strana povinna ke sdělení Důvěrné informace druhé Smluvní strany třetí osobě podle zákona nebo soudního rozhodnutí musí o tom informovat druhou smluvní stranu přiměřenou dobu předem, ledaže by to bylo v rozporu s právními předpisy.
3. Smluvní strany nesmí využívat Důvěrné informace druhé smluvní strany ve prospěch svůj vlastní nebo třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
4. Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby se osoby, které mohou z jejich pověření přijít do styku s Důvěrnými informacemi druhé smluvní strany, zavázaly dodržovat povinnosti stanovené v tomto článku této Smlouvy.
5. Poskytovatel je oprávněn sbírat data o užívání služeb Objednatelům za účelem zlepšování produktů a kontroly souladu užívání služeb s touto smlouvou. Tato data zahrnují informace o četnosti použití jednotlivých částí služeb a chybová hlášení. Sbíraná data nezahrnují konkrétní data vytváření Objednatel, osobní ani citlivé údaje.
6. Smluvní strany dále sjednávají následující:
 - 6.1 Pokud Objednatel poskytne Poskytovateli svůj názor na služby, nebo návrh na vylepšení či úpravu služeb, poskytujete tím Poskytovateli bezplatně právo k jeho užívání, sdílení a komerčnímu využití jakýmkoli způsobem a k jakémukoli účelu, a to na neomezenou dobu a bez teritoriálního omezení.
 - 6.2 Poskytovatel je oprávněn uvádět ve svých marketingových materiálech jako referenci identifikační údaje Objednatele (včetně loga) spolu se skutečností, že Objednateli jsou poskytovány služby.
 - 6.3 Objednatel umožní Poskytovateli vypracování případové studie ohledně rozsahu a způsobu užívání služeb Objednatel a poskytne Poskytovateli pro vypracování případové studie nezbytnou součinnost, zejména poskytne potřebné informace ohledně užívání služeb Objednatel. Vypracovanou případovou studii zašle Poskytovatel Objednateli k odsouhlasení. Objednatel odsouhlasená případová studie, včetně identifikace Objednatele, může být Poskytovatelem využita k propagaci služeb, zejména může být prezentována potenciálním zákazníkům.
 - 6.4 Poskytovatel je oprávněn požádat Objednatele o umožnění tzv. referenční návštěvy, spočívající v umožnění přístupu Poskytovatele a jím vybraných třetích osob (zejm. potenciálních zákazníků) do provozovny Objednatele, kde jsou služby užívány a prohlídku způsobu jejich

užívání. Žádost o umožnění referenční návštěvy musí být Objednateli sdělena alespoň pět (5) pracovních dnů před navrhovaným termínem jejího provedení. Objednatel je povinen vyjádřit se bez zbytečného odkladu, zda s provedením referenční návštěvy souhlasí. Veškeré podmínky provedení referenční návštěvy budou vždy dohodnuty předem.

Článek 7

Ochrana osobních údajů

1. Data a informace uložené na nosičích v interních systémech ONN jsou osobními údaji zvláštní kategorie ve smyslu aktuálně platného zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, v anglickém jazyce „General Data Protection Regulation“, ve zkratce „GDPR“), účinného od 25.5.2018.
2. Pokud je, např. z důvodu servisní činnosti, umožněn servisní/administrativní přístup k datům nebo k serveru, kde jsou takováto data uložena, dodavatel musí zajistit dodržování platných norem na ochranu osobních údajů, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití třetí osobou
3. Dodavatel se zavazuje zajistit dodržování povinnosti mlčenlivosti svých zaměstnanců, kteří dostanou na základě této smlouvy přístup k prostředkům s osobními údaji, a dalších osob, které v rámci plnění zákonem stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji u správce nebo zpracovatele, kteří jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací.
4. V případě prokázání porušení povinností vyplývajících z výše uvedených norem na ochranu osobních údajů je dodavatel povinen k zaplacení smluvní pokuty 100 000,- Kč za každé jednotlivé prokázané porušení ustanovení uvedeného zákona. Právo ONN na náhradu škody zvlášť a v plné výši tím není dotčeno.

Článek 8

Kybernetická bezpečnost

5. Podle Zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti (zákon o kybernetické bezpečnosti) a Vyhlášce č. 409/2025 Sb., Vyhláška o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), je ve smyslu § 8, odst. 1 uvedeného zákona Objednatel poskytovatelem regulované služby v režimu vyšších povinností. Podpisem smlouvy se poskytovatel zavazuje k plnění podmínek uvedených v zákoně o kybernetické bezpečnosti a vyhlášce o kybernetické bezpečnosti.

6. Poskytovatel čestným prohlášením prohlašuje, že nepoužívá techniku schopnou předávat, a Poskytovatel (resp. výrobce) sám nepředává systémová a uživatelská data související s předmětem nabídky do Čínské lidové republiky. Současně Poskytovatel čestně prohlašuje, že u nabízeného zboží a služeb nepoužívá vzdálenou správu technických aktiv vykonávaných na území Čínské lidové republiky ve smyslu Varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost varování ze dne 3. září 2025 číslo jednací: 6159/2025-NÚKIB-E/350“.
7. Dodávané systémy, služby a zboží včetně technické a legislativní podpory musí respektovat bezpečnostní opatření a relevantní požadavky na kybernetickou bezpečnost. Poskytovatel garantuje implementaci veškerých bezpečnostních opatření, která výše uvedená legislativa vyžaduje v rámci jeho celé dodávky.

Článek 9

Společná a závěrečná ustanovení

1. Veškerá data, která obsahuje informační systém, jsou vlastnictvím objednatele, který je zároveň správcem osobních údajů dle GDPR. V případě ukončení smlouvy provede dodavatel na svůj náklad před deinstalací systému export dat včetně popisu datových struktur tak, aby bylo možné data naimportovat do jiného informačního systému. Data předá dodavatel objednateli na dohodnutém úložišti.
2. Není-li výše v této smlouvě sjednáno jinak, tuto smlouvu lze měnit nebo zrušit pouze písemnou dohodou (dodatkem) smluvních stran, avšak vždy za podmínek stanovených ZZVZ, zejména ustanovením § 222. Změna smlouvy jinou formou než písemnou formou se nepřipouští, a to s výjimkou změny pověřené osoby z této smlouvy. Změnu pověřených osob ze smlouvy je příslušná smluvní strana oprávněna provést jejich prokazatelným sdělením druhé smluvní straně.
3. Pokud není sjednáno ve smlouvě něco jiného, řídí se práva a povinnosti smluvních stran českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Smluvní strany výslovně sjednávají, že vylučují jakékoliv použití a aplikaci Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, pokud by se jinak vzhledem k charakteru smluvních stran aplikovala.
4. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel není oprávněn započíst si jakoukoliv svoji peněžitou pohledávku za Objednatelem, a to ani část své pohledávky, včetně pohledávek získaných postoupením, vůči jakékoliv peněžité pohledávce kupujícího za prodávajícím.
5. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná. Strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude v souladu s platnou právní úpravou uveřejněna v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra a případně i na profilu zadavatele kupujícího, když smluvní strany se zveřejněním této smlouvy výslovně souhlasí. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva neobsahuje obchodní tajemství a nedopadají na ni ani jiné výjimky, pro které by tato smlouva, či její část, nemohly být v registru smluv uveřejněny. Uveřejnění této

smlouvy v registru smluv se zavazuje zajistit kupující, když tuto smlouvu se zavazuje uveřejnit bez zbytečného odkladu po jejím podpisu.

7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
8. Tato smlouva je vyhotovena v elektronickém originále, jenž po podpisu druhou ze smluvních stran obdrží obě smluvní strany.
9. Strany potvrzují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, nemají k ní připomínek a tuto uzavírají svobodně, vážně, vědomi si všech jejích důsledků. Zástupci stran výslovně prohlašují, že tuto smlouvu podepsali jako osoby oprávněné za strany jednat a tyto zavazovat.
10. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
 1. Specifikace služeb
 2. Ceny služeb
 3. Ujednání o vzdáleném přístupu

Za Objednatele

Za Poskytovatele

.....

.....

RNDr. Bc. Jan Mach
předseda správní rady

Ing. Radek Grodl
jednatel

Příloha č. 1

Podrobná specifikace předmětu smlouvy

1. Licence

Objednatel aktuálně vlastní trvalou licenci k těmto produktům SW ALVAO:

1. Asset Management 25 pro 1730 počítačů.
2. Module ALVAO Discovery Agent 25 pro 1730 počítačů
3. Module ALVAO Software Asset Management 25 pro 1730 počítačů
4. ALVAO Service Desk 25 pro 100 uživatelů

Poskytovatel tímto Objednateli potvrzuje existenci výše uvedených licencí, na základě kterých je Objednatel po neomezenou dobu oprávněn daný software užívat (v případě, že toto oprávnění Objednatel nemá z titulů již uzavřených licenčních smluv, nabývá toto oprávnění touto smlouvou).

Objednatel může v průběhu trvání smlouvy formou objednávek navýšit počet zakoupených licencí produktů ALVAO, a to v balíčcích po 10 ks. V takovém případě se cena maintenance zvyšuje dle podmínek v této smlouvě o cenu uvedenou ve smlouvě. Celkem může být maintenance navýšena v průběhu trvání smlouvy o 40 balíčků.

2. ALVAO Maintenance – podrobnosti

A. Specifikace služby

- 1) Možnost stahovat a používat nové verze poskytnutých produktů včetně změněné nebo nové dokumentace
- 2) Možnost stahovat aktualizované verze Knihovny softwarových produktů prostřednictvím funkcí Produktu
- 3) Možnost zasílat Poskytovateli emailem nerozpoznané softwarové detekce pro aktualizaci knihovny softwarových produktů
- 4) Rozvoj produktů dle nejlepších praktik ITIL®
- 5) Rozvoj produktů dle nejlepších praktik SAM
- 6) Rozvoj produktů pro technologie společnosti Microsoft
- 7) Rozvoj produktů dle legislativy České republiky
- 8) Implementace bezpečnostních záplat a úprav na základě zjištěných zranitelností nebo doporučení Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB).

B. Forma poskytování

- 1) Služby mohou být poskytovány zejména některým z následujících způsobů:
 - a. vzdáleně (off-site) zejména prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo vzdáleného přístupu k software;
 - i. web: <https://app.alvao.com>
 - ii. e-mail: support@alvao.com
 - iii. telefon: +420 561 110 123 v době: 8-16 hod

- b. v provozovně Objednatele (on-site), kam se za tímto účelem dostaví odpovědný pracovník Poskytovatele.
- 2) Případný vzdálený přístup bude realizován dle Ujednání o vzdáleném přístupu, které je přílohou č.3 této smlouvy.

C. Postupy a podmínky poskytování služby

1. Stažení a instalaci nových verzí poskytnutých produktů a modulů provádí Objednatel.
2. Nové verze jsou k dispozici na <https://www.alvao.com/download>
3. Dokumentace je k dispozici na <https://doc.alvao.com/>
4. Rozsah a harmonogram rozvoje produktů a modulů stanovuje výrobce produktů ALVAO.
5. Stažení a instalaci aktualizací Knihovny softwarových produktů provádí Objednatel nebo produkt ALVAO automaticky, pokud je funkce aktivovaná. V případě aktivované funkce jsou data zasílána anonymně. Rozsah a harmonogram údržby a distribuce knihovny softwarových produktů stanovuje výrobce produktů ALVAO.
6. Trvalá licence znamená nevýhradní časově neomezené právo užívání softwarového produktu. Pronájem licence znamená nevýhradní časově omezené právo užívání softwarového produktu. Maintenance znamená nevýhradní časově neomezené právo užívání softwarového produktu ve všech verzích vydaných v průběhu platnosti Maintenance. Internal nebo neuvedený External znamená používání softwarového produktu pouze pro interní využití uvnitř organizace, např. interní oddělení organizace poskytující služby svým zaměstnancům nebo externistům. Pokrývá také případy používání uvnitř majetkově propojených společností, např. dceřiná společnost holdingové skupiny poskytující služby ostatním společnostem skupiny.

Pouze pro Asset Management: uživatel je oprávněn evidovat nejvýše tolik ostatních objektů, které nejsou druhu počítač, které odpovídají 50ti násobku vystaveného Aktivačního klíče.

Podmínky užití softwarových produktů se řídí dle Licenčních podmínek uvedených na internetové adrese <https://doc.alvao.com/>

Příloha č. 2

Cena služeb

1. Maintenance na 48 měsíců ALVAO Asset Management 25 pro 1730 počítačů:
654 532 Kč bez DPH
2. Maintenance na 48 měsíců Module ALVAO Discovery Agent 25 pro 1730 počítačů:
0 Kč bez DPH
3. Maintenance na 48 měsíců Module ALVAO Software Asset Management 25 pro 1730 počítačů:
0 Kč bez DPH
4. Maintenance na 48 měsíců ALVAO Service Desk 25 pro 100 uživatelů:
35 326 Kč bez DPH

Celková cena maintenance na 48 měsíců: 689 858 Kč bez DPH

Celková cena maintenance na 12 měsíců: 172 464,50 Kč bez DPH

5. Maintenance na 12 měsíců ALVAO Asset Management pro 10 počítačů (pro případ jejich budoucího postupného navyšování)
984 Kč bez DPH

Cena za první rok poskytování služby je zdarma tj. pouze v rámci prvního roku od prvního pořízení licencí k používání ALVAO produktů a začíná běžet od data vystavení aktivačního klíče.

Příloha č. 3 – Ujednání o vzdáleném přístupu

Preamble

Řádné plnění předmětu Smlouvy vyžaduje i objednatelem poskytnuté vzdálené připojení pro přístup poskytovatele k prostředkům informačních a komunikačních technologií (dále jen "ICT"), případně prostředkům zdravotnické techniky (dále jen „ZT“) nebo prostředkům ostatní techniky (dále jen "OT") prostřednictvím chráněné datové sítě objednatele (dále jen „Připojení“). S ohledem na výše uvedené, smluvní strany uzavírají následující Ujednání o vzdáleném přístupu (dále jen „Ujednání“).

I.

Předmět Ujednání

1. Předmětem Ujednání je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při poskytování a využívání Připojení, které poskytovatel získá v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy.
2. Na způsob, technické řešení a možnosti Připojení do chráněné datové sítě objednatele se vztahuje přísná povinnost mlčenlivosti. Smluvní strany konstatují, že se jedná o informaci důvěrného charakteru.

II.

Podmínky poskytování a využívání Připojení.

1. Připojení bude umožněno po dobu platnosti Smlouvy pouze vyjmenovaným osobám poskytovatele, jejichž jmenný seznam včetně emailových adres a čísel mobilních telefonů dodá písemně poskytovatel odpovědné osobě objednatele dle článku III. tohoto Ujednání. Připojení bude realizováno přes VPN s dvoufaktorovou autentizací. Samotný přístup ke spravovanému systému bude realizován prostřednictvím stávajícího systému Wallix objednatele.
2. Připojení bude umožněno vyjmenovaným osobám poskytovatele pouze na vyžádání na dobu nezbytně nutnou.
3. Připojení je poskytováno výhradně stanoveným pracovníkům poskytovatele dle bodu II.1. Ujednání a nelze ho dále převádět na jinou osobu či osoby. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení Smlouvy a umožňuje objednateli okamžitě odstoupit od Smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat objednatele o změnách u pracovníků využívajících Připojení (zrušení Připojení z důvodu ukončení pracovního poměru, změny pracovní pozice apod.)
5. Při prvním přihlášení je uživatel Připojení povinen provést změnu hesla. Minimální délka hesla je stanovena na 17 znaků, perioda pro změnu hesla je 6 měsíců.
6. Uživatel Připojení smí pracovat na prostředku ICT objednatele a programovém vybavení (aplikaci) pouze pod svým uživatelským jménem jemu přiděleným. Poskytovatel zodpovídá za škody vzniklé objednateli v důsledku zneužití přidělených účtů Připojení zaviněných nedbalou manipulací pracovníků poskytovatele s těmito účty.
7. Poskytovatel se zavazuje, že Připojení bude iniciovat pouze ze zařízení, které je dostatečně zabezpečené, má instalován antivirový program, má na něm nainstalován veškerý software legální a přístup do systému tohoto zařízení je chráněn heslem. Pro případ nečinnosti má

aktivní spořič obrazovky, který je chráněn heslem. Objednatel je oprávněn splnění těchto požadavků kdykoli zkontrolovat, a to v sídle poskytovatele či v jakémkoliv jiném místě, ze kterého je užíváno Připojení dle Smlouvy. Poskytovatel je povinen objednateli tuto kontrolu umožnit.

8. Poskytovatel je povinen zajistit, že veškeré technické prostředky pro užití Připojení do chráněné datové sítě objednatele na straně poskytovatele nebudou přístupné žádné neoprávněné osobě. Zjistí-li poskytovatel ztrátu či kompromitování přihlašovacích údajů či certifikátů nebo má-li poskytovatel nebo jeho pracovníci podezření na pokus o získání přihlašovacích údajů či certifikátu neoprávněnou osobou, nahlásí tuto skutečnost neprodleně kontaktní osobě objednatele dle kapitoly III. tohoto Ujednání, a to prokazatelným způsobem (min. e-mailem).
9. Objednatel je oprávněn kdykoliv měnit přístupová hesla k účtům pro připojení, minimálně však jedenkrát za 6 měsíců, nebo v případě zjištění bezpečnostního rizika okamžitě. O této skutečnosti bude objednatel neprodleně informovat bezpečnou cestou odpovědné osoby poskytovatele dle kapitoly III. tohoto Ujednání.
10. Poskytovatel se zavazuje, že nebude užívat Připojení k jiné činnosti než k činnosti specifikované Smlouvou, tj. nebude se připojovat, vzdáleně ovládat, či jinak ovlivňovat další zařízení, služby, či jiné součásti ICT objednatele, ani se o to pokoušet.
11. Poskytovatel se zavazuje, že jeho činností nevznikne objednateli škoda a učiní pro to ze své strany všechna nutná opatření. Pokud by přesto měl zásah poskytovatele negativní důsledek na chod spravovaného systému, je poskytovatel povinen ihned o této skutečnosti informovat odpovědnou osobu objednatele dle kapitoly III. tohoto Ujednání, aby se přikročilo k okamžitým nápravným opatřením a minimalizoval se dopad na činnost objednatele. Odpovědnost za škodu se řídí platným právním řádem ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem.
12. Pokud poskytovatel provede změny, které mohou mít vliv na provádění standardních automatických záloh, je povinen tuto skutečnost písemně bezodkladně oznámit příslušné odpovědné osobě objednatele. Stejně musí postupovat, pokud bude mít podezření, že provedené změny mohou mít vliv na jiné služby, provoz, nebo nastavení objednatele.
13. Objednatel s vyhrazuje právo kdykoliv ukončit Připojení, a to i bez udání důvodu.
14. Objednatel má právo monitorovat a povolovat aktivity poskytovatele při využívání Připojení.

III.

Odpovědné osoby

Odpovědné osoby ONN

Jméno	Email	telefon
Ing. René Semela	semela.rene@nemocnicenachod.cz	605 014 510
Ing. Pavel Sedláček	sedlacek.pavel@nemocnicenachod.cz	603 556 018
Ing. Tomáš Byrtus	byrtus.tomas@nemocnicenachod.cz	702 195 377

Odpovědné osoby dodavatele

Jméno	Email	telefon
Ing. Jan Fiala	jan.fiala@alvao.com	+420 733 121 799

Dojde-li během trvání smlouvy ke změně odpovědné osoby, dá tuto skutečnost příslušná smluvní strana druhé straně písemně (např. emailem) na vědomí, přičemž o této skutečnosti není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě.