

KRÁLOVÉHRADECKÝ KRAJ

Název projektu:	Rozvoj osobní asistence v Královéhradeckém kraji
Registrační číslo projektu:	CZ.03.02.01/00/22_003/0005827
Místo realizace projektu:	Královéhradecký kraj
Operační program:	OP Zaměstnanost plus (OPZ+)
Priorita:	2 Sociální začleňování

RÁMCOVÁ SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*občanský zákoník*“), a § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*ZZVZ*“)

Číslo Smlouvy: **DS2025/06091**

Objednatel:

Královéhradecký kraj

se sídlem: Pivovarské náměstí 1245/2, 500 03 Hradec Králové

zastoupený: Petrem Koletou, hejtmanem

IČO: 70889546

DIČ: CZ70889546

bankovní spojení: Komerční banka, a.s. – pobočka Hradec Králové

číslo účtu tohoto projektu: 131-4181490237/0100

(dále jen „**Objednatel**“)

- na straně jedné -

a

Poskytovatel:

Oblastní charita Hradec Králové

sídlo (místo podnikání, bydliště): Komenského 266/3, 50003 Hradec Králové

zastoupený: Mgr. Vojtěchem Šústkem, ředitelem

IČO (RČ): 45979855

DIČ: CZ45979855

Identifikátor Poskytovatele¹: 5597369

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s. - pobočka Hradec Králové

č. účtu: 230383/0300

(dále jen „**Poskytovatel**“)

- na straně druhé -

Objednatel a Poskytovatel společně dále též jako „**smluvní strany**“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou smlouvu o zajištění sociální služby (dále jen „**Smlouva**“)

¹ Identifikační číslo přidělené Poskytovateli dle § 81 odst. 2 písm. b) ZSS.

1. Preambule

Vzhledem k tomu, že

- 1.1. na základě žádosti o finanční podporu z Operačního programu Zaměstnanost (dále jen „**OPZ**“) rozhodlo Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR (dále jen „**poskytovatel dotace**“) svým Rozhodnutím o poskytnutí dotace č.: OPZ+/2.1/003/0005827 Objednateli (dále jen „**dotace**“) na realizaci projektu „Rozvoj osobní asistence v Královéhradeckém kraji“ reg. č. CZ.03.02.01/00/22_003/0005827 (dále jen „**projekt**“);
- 1.2. projekt se zaměřuje na zvýšení dostupnosti a kvality terénní sociální služby osobní asistence v Královéhradeckém kraji, zejména v regionech s dlouhodobým nedostatkem této služby (oblasti Trutnovsko, Broumovsko/Policko, Dobrušsko, Rychnovsko a Vrchlabsko) a zároveň na stabilizaci malých a personálně ohrožených poskytovatelů (oblasti Vrchlabsko a Královéhradecko);
- 1.3. výběr sociálních služeb, které jsou za projektu podpořeny vychází z analýz naplňování Střednědobého plánu sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2024 až 2026 a Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026 (dále jen „**strategické dokumenty**“) vyhotovených na základě § 95 písm. d) zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách (dále jen „**ZSS**“), jakož i z potřeb kapacit sociálních služeb definovaných v rámci Sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje pro daná období na základě § 95 písm. h) ZSS (dále jen „**krajská síť**“);
- 1.4. v rámci projektu mohou být podporovány jednotlivé sociální služby v rozsahu základních činností vymezených v § 39 ZSS a § 5 prováděcí vyhlášky;
- 1.5. poskytování sociální služby na základě této Smlouvy pojmově naplňuje znaky poskytování služby obecného hospodářského zájmu ve smyslu Rozhodnutí Komise ze dne 20. prosince 2011 o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služby obecného hospodářského zájmu (2012/21/EU, Úř. věst. L 7, 11. 1. 2012)(dále jen „**Rozhodnutí Komise**“), přičemž zajištění dostupnosti poskytování sociální služby pro cílovou skupinu za úhradu ve výši stanovené ZSS a prováděcí vyhláškou představuje závazek veřejné služby;
- 1.6. Objednatel zajišťuje poskytování sociálních služeb a jejich dostupnost cílovým skupinám prostřednictvím poskytovatelů, kteří splňují podmínky zařazení do krajské sítě a budou vybráni v rámci zjednodušeného režimu realizovaného v souladu ZZVZ, pravidly poskytovatele dotace v rámci OPZ+ a dalšími relevantními dokumenty v návaznosti

na poskytnutou dotaci (dále jen „**Pravidla**“) a Směrnicí č. 3 Rady Královéhradeckého kraje, kterou se stanovuje postup Královéhradeckého kraje při zadávání veřejných zakázek, ve znění účinném od 3.4.2025 (dále jen „**Směrnice KHK**“);

a s ohledem na to, že

- 1.7. předmětem této Smlouvy je zajištění služby sociální péče dle § 39 ZSS – osobní asistence;
- 1.8. ustanovení § 3 písm. i), § 129, 129a a § 131 odst. 2 ZZVZ umožňují uzavřít rámcovou dohodu na základě zadávacího řízení pro zadání veřejné zakázky ve zjednodušeném režimu (Příloha č. 4 ZZVZ, kategorie 1), a proto Objednatel rozhodl, že veřejná zakázka bude zadána právě v tomto režimu, a to s ohledem na potenciální potřebu s dodavateli o předložených nabídkách jednat;
- 1.9. předpokládaná hodnota veřejné zakázky byla stanovena v souladu s § 23 odst. 1 ZZVZ a principy výpočtu vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služby obecného hospodářského zájmu podle Rozhodnutí Komise; zároveň byla stanovena též za využití § 100 odst. 1 ZZVZ předpokládaná hodnota veřejné zakázky zohledňující vyhrazenou změnu celkového rozsahu plnění z této Smlouvy;
- 1.10. Poskytovatel má zájem podílet se na realizaci projektu, a proto podal nabídku na zajištění dostupnosti poskytování služby v zadávacím řízení pro zadání veřejné zakázky, na jejímž základě se uzavírá tato Smlouva;
- 1.11. Poskytovatel splnil veškeré podmínky účasti v zadávacím řízení a jeho nabídka byla vyhodnocena jako nejvýhodnější; s ohledem na podmínky řízení byl Poskytovatel následně vybrán k podpisu Smlouvy;
- 1.12. Rada Objednatele (tj. KHK) rozhodla svým usnesením o svěření závazku veřejné služby Poskytovateli za podmínek stanovených touto Smlouvou a o uzavření této Smlouvy s Poskytovatelem;
- 1.13. tato Smlouva spolu s pověřovacím aktem vydaným v souladu s Rozhodnutím Komise (případně dalšími tituly k doplňkovému financování služby) představuje společný akt, jímž je Poskytovatel pověřen poskytováním služby obecného hospodářského zájmu ve smyslu Rozhodnutí Komise;

se Objednatel a Poskytovatel dohodli na tomto znění Smlouvy.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek veřejné služby spočívající v zajištění dostupnosti poskytování sociální služby uvedené v článku 1.7 této Smlouvy v rozsahu a za podmínek stanovených v Příloze č. 1 této Smlouvy – Specifikace služby a jednotlivých objednávkách vystavených dle této Smlouvy (dále jen „*služba*“). Poskytovatel je povinen vyvinout maximální úsilí k tomu, aby zajištěním dostupnosti poskytované služby a jejím poskytnutím bylo dosaženo účelu dotace a cílů projektu.
- 2.2. Právo poskytovat službu na základě této Smlouvy představuje výhradní právo Poskytovatele udělené Objednatelem v souladu s koncepcí krajské sítě.

3. Rozsah služby

- 3.1. Rozsahem služby se dle této Smlouvy rozumí počet jednotek služby, které bude Poskytovatel zajišťovat na základě objednávek vystavených Objednatelem dle článku 13 Smlouvy.
- 3.2. Jednotkou služby se rozumí jeden úvazko-měsíc, který představuje rozsah práce jednoho pracovníka vykonávajícího odbornou činnost sociálních službách dle § 115 odst. 1 ZSS, vykonávané v pracovněprávním vztahu na plný pracovní úvazek (tj. ve stanovené pracovní době dle § 79 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů) pro daný druh práce, po dobu jednoho kalendářního měsíce.
- 3.3. Pracovní úvazek ve smyslu článku 3.2 této Smlouvy se stanoví jako podíl skutečně odpracovaných hodin tímto pracovníkem zvýšený o neodpracované hodiny:
- (i) v důsledku dočasné pracovní neschopnosti, za kterou je poskytováno nemocenské, a to až do max. výše 21 pracovních dnů pracovní neschopnosti²,
 - (ii) v důsledku čerpání dovolené na zotavenou,
 - (iii) z důvodu překážek v práci na straně zaměstnavatele,
 - (iv) z důvodu překážek v práci na straně zaměstnance, pokud se jedná o překážky, při kterých má zaměstnanec nárok na náhradu mzdy, a to až do max. výše 21 pracovních dnů³,
 - (v) v důsledku ošetřování dítěte nebo péče o ně nebo ošetřování jiného člena domácnosti, za které náleží ošetrovné,

² Delší pracovní neschopnost se již do přepočteného počtu nezapočítává.

³ Delší překážky v práci na straně zaměstnance se do přepočteného počtu nezapočítávají.

a celkové stanovené týdenní pracovní doby bez svátků připadající v daném kalendářním měsíci na jednoho pracovníka pracujícího po stanovenou týdenní pracovní dobu.

- 3.4. Objednatel předpokládá, že na základě objednávek objedná u Poskytovatele zajištění dostupnosti poskytování služby v celkovém rozsahu 316,80 jednotek služby za celou dobu trvání Smlouvy. Tento předpokládaný rozsah služby stanovil Objednatel s ohledem na kvalifikovaný odhad potřeb krajské sítě v průběhu doby trvání Smlouvy, dostupnost reálných finančních prostředků z veřejných zdrojů, jakož i s ohledem na reálné možnosti zajištění dostupnosti poskytování služby ze strany Poskytovatele v rámci krajské sítě. Tento odhad byl využit pro účely výpočtu předpokládané hodnoty veřejné zakázky.
- 3.5. V případě změny okolností, které byly předvídaný v rámci stanovení předpokládaného rozsahu služby, zejména v případě:
- (i) poklesu potřeb rozsahu služby v rámci krajské sítě; a/nebo
 - (ii) vyššího nárůstu nákladů na jednotku služby na stanovenou maximální hranici dle článku 7.6. této Smlouvy; a/nebo
 - (iii) okolností, v jejichž důsledku nelze na Poskytovateli reálně požadovat, aby službu zajišťoval v plném předpokládaném rozsahu,

může Objednatel tyto skutečnosti zohlednit v rámci objednávek a objednat pouze takový rozsah služby, který odpovídá dané situaci, potřebám Objednatele a možnostem Poskytovatele.

- 3.6. Smluvní strany však sjednávají, že v případě změny okolností, které vyžádají, resp. umožní poskytnutí služby ve větším rozsahu, může Objednatel navýšit celkový počet objednaných jednotek služby nad rámec sjednaný touto Smlouvou, a to do maximální výše 351,70 jednotek služby za dobu trvání Smlouvy. Toto ujednání považují Smluvní strany za vyhrazenou změnu dle § 100 a 222 ZZVZ.

4. Doba a místo plnění

- 4.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do **30. 6. 2028** s tím, že Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost poskytování sociální služby po dobu 30 kalendářních měsíců ode dne **1. 1. 2026 do 30. 6. 2028**.
- 4.2. Místem poskytování služby je Královéhradecký kraj, region Královéhradecko.

5. Indikátory, časová dostupnost a okamžitá dostupnost služby

- 5.1. Naplnění cílů projektu, a tudíž řádné plnění předmětu Smlouvy, je sledováno mj. prostřednictvím indikátoru celkový počet účastníků; účastníkem se pro účely této Smlouvy rozumí klient, jemuž byla služba za dobu trvání Smlouvy poskytnuta v rozsahu nejméně 40 hodin.
- 5.2. Dodržení rozsahu služby je sledováno prostřednictvím:
- (i) parametru předpokládané okamžité dostupnosti pracovníků přímé práce, který představuje počet dostupných jednotek služby v každém okamžiku doby trvání Smlouvy;
 - (ii) parametru stanovené časové dostupnosti služby v rámci období, na které bude vystavena konkrétní objednávka – „otevírací doba“.
- 5.3. Předpokládaná hodnota indikátoru, parametru předpokládané okamžité dostupnosti a parametru časové dostupnosti služby je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy – Specifikace služby. Poskytovatel je povinen zajistit naplnění hodnot indikátorů a parametru okamžité dostupnosti a parametru časové dostupnosti služby ve výši specifikované v jednotlivých objednávkách vystavených Objednatelem v souladu s čl. 13 této Smlouvy.

6. Řádné poskytnutí služby

- 6.1. Za řádné poskytnutí služby na základě této Smlouvy se považuje pouze takové zajištění dostupnosti poskytování služby v rozsahu základních činností dle ZSS, které zcela naplní požadavky stanovené touto Smlouvou, resp. příslušnou objednávkou, nabídkou Poskytovatele a právními předpisy, zejména požadavky na včasnost, kvalitu, okamžitou dostupnost a časovou dostupnost služby a splnění indikátorů v míře stanovené Objednatelem.
- 6.2. Za nezajištění okamžité a/nebo časové dostupnosti služby se nepovažuje mimořádný, krátkodobý výpadek služby z provozních důvodů Poskytovatele, pokud celková doba výpadku za období stanovené v příslušné objednávce nepřesáhne 5 % stanoveného rozsahu. Poskytovatel po dobu výpadku zajistí náhradní výkon základního poradenství. Posouzení, zda se v daném případě jedná o takový výpadek, náleží pouze Objednateli.
- 6.3. Za nezajištění okamžité a/nebo časové dostupnosti služby se dále nepovažuje výpadek služby z důvodů, které Poskytovatel nemohl ovlivnit, zejména omezení provozu v důsledku aktů veřejné moci, dopadů epidemiologické situace apod. Posouzení, zda se v daném případě jedná o takový výpadek, náleží pouze Objednateli.
- 6.4. V případě, že ze strany Poskytovatele nebudou dodrženy či naplněny požadované podmínky řádného poskytnutí služby ve smyslu čl. 6.1 této Smlouvy, nebo bude ze zjištěných okolností

patrně, že může dojít k ohrožení zajištění okamžité a/nebo časové dostupnosti poskytované služby nebo ohrožení splnění indikátorů či parametrů okamžité a/nebo časové dostupnosti služby, má Objednatel právo:

- (iii) požadovat na Poskytovateli okamžitou nápravu vzniklého stavu, a to na náklady Poskytovatele; a/nebo
- (iv) krátit či neposkytnout zálohovou platbu; a/nebo
- (v) krátit již vyplacenou platbu za službu a požadovat její vrácení; a/nebo
- (vi) uplatnit vůči Poskytovateli sjednanou smluvní pokutu (dle článku 26.3 této Smlouvy) a nárok na náhradu škody; a/nebo
- (vii) vypovědět tuto Smlouvu, resp. jednotlivou objednávku.

6.5. Objednatel je oprávněn proti platbě za službu, resp. kterékoli zálohové platbě, započíst veškeré své nároky, které mu vznikly vůči Poskytovateli.

7. Platba za službu

7.1. Za řádné poskytnutí služby v souladu s článkem 6 Smlouvy náleží Poskytovateli platba za službu.

7.2. Platba za službu je kalkulována na základě ceny za jednotku služby, která činí 50 800,- bez DPH.

7.3. Cena za jednotku služby je výsledkem kalkulace čistých nákladů nezbytných k zajištění řádného poskytnutí služby, přepočtených na jednotku služby, a dále přiměřeného zisku do maximální výše příslušné swapové sazby navýšené o 100 bazických bodů za dobu zajištění dostupnosti poskytování služby dle této Smlouvy, tedy za dobu v délce trvání 30 měsíců.⁴ Poskytovatel bere na vědomí, že přiměřený zisk pro účely kalkulace ceny za jednotku služby za dobu trvání Smlouvy činí 4,3% p.a.⁵

7.4. Cena za jednotku služby zároveň zohledňuje skutečnost, že v rámci vícezdrojového financování se na financování služby podílí též jiné veřejné instituce, zejména místní územní samosprávné celky, a to v takové míře, která odpovídá aritmetickému průměru uskutečněných ročních plateb za 3 předchozí po sobě jdoucí období.

7.5. Cena za jednotku služby odpovídá ceně stanovené v nabídce Poskytovatele v zadávacím

⁴ Výpočet prováděn na základě údajů zveřejněných Evropskou Komisí na https://ec.europa.eu/competition-policy/state-aid/legislation/sgei/swap-rate-proxies_en.

⁵ Bude doplněno při uzavření Smlouvou podle aktuální swapové sazby platné v době uzavření Smlouvy.

řízení, přičemž podléhá následujícímu mechanismu změn, které Smluvní strany označují jako vyhrazené změny dle § 100 a § 222 ZZVZ:

- (i) vždy ke každému 1. 1. příslušného kalendářního roku doby trvání Smlouvy se cena za jednotku služby automaticky navýšuje o dvě procenta ceny platné pro předchozí kalendářní rok (dále jen „**základní navýšení**“); a
- (ii) v případě, že na základě nařízení vlády č. 341/2017 Sb., o platových poměrech zaměstnanců ve veřejných službách a správě, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**PlatNV**“), se osobní náklady pracovníků přímé péče meziročně zvýší o více než dvě procenta, jednotková cena se dále nad rámec základního navýšení zvýší vždy od počátku nejbližšího kalendářního měsíce od účinnosti změny PlatNV tak, že 80 % hodnoty jednotkové ceny za předchozí kalendářní rok se zvýší o procentuální rozdíl nárůstu osobních nákladů dle PlatNV a nárůstu kalkulovaného v rámci základního navýšení (2 %); a/nebo
- (iii) v případě, že meziroční nárůst ročního indexu spotřebitelských cen přesáhne během účinnosti Smlouvy dvě procenta, 20 % hodnoty jednotkové ceny se dále nad rámec základního navýšení zvýší o procentuální rozdíl nárůstu průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za 12 měsíců stanoveného Českým statistickým úřadem⁶ v září předchozího kalendářního roku a nárůstu kalkulovaného v rámci základního navýšení (2 %), a to vždy ke každému 1. 1. příslušného kalendářního roku doby trvání Smlouvy.

- 7.6. Smluvní strany sjednávají, že maximální nepřekročitelná hranice celkového meziročního navýšení ceny za jednotku služby dle článku 7.5. bodů (i), (ii) a (iii) této Smlouvy činí 5 % (v úhrnu).
- 7.7. Výše platby za služby podléhá korekcím v závislosti na plnění stanovených indikátorů, parametrů okamžité a časové dostupnosti služby a v závislosti na kontrole nadměrného vyrovnaní poskytnuté vyrovnávací platby, a to v souladu s článkem 12 Smlouvy.
- 7.8. Poskytovatel bere na vědomé, že maximální hodnota platby za službu vyplacená Poskytovateli dle této Smlouvy (na základě dílčích objednávek) nepřekročí za celou dobu jejího trvání částku 18 548 985,23 Kč bez DPH.

8. Způsobilé náklady v rámci vyrovnávací platby

⁶ Web CSÚ: inflace, spotřebitelské ceny ČSÚ (czso.cz).

- 8.1. Poskytovatel je povinen využívat platbu za službu, resp. poskytnuté zálohy, které obdrží od Objednatele, na realizaci předmětu Smlouvy; za náklady způsobilé k úhradě z ceny za službu se považují náklady využitě na realizaci předmětu Smlouvy, které jsou v místě a čase obvyklé a věcně a časově souvisejí s poskytováním služby dle této Smlouvy. Jedná se zpravidla o náklady daňově uznatelné dle platných právních předpisů, ledaže se Smluvní strany písemně dohodnou jinak.
- 8.2. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je oprávněn posuzovat/kontrolovat, zda Poskytovatel využil platbu za služby, resp. poskytnuté zálohy, na realizaci předmětu Smlouvy. V této souvislosti Objednatel posuzuje/kontroluje mimo jiné i věcnou souvislost vynaložených nákladů ze strany Poskytovatele v souvislosti s touto Smlouvou a naplnění účelu a předmětu Smlouvy.

9. Příjmy Poskytovatele za služby poskytované na základě této Smlouvy

- 9.1. Závazek veřejné služby Poskytovatele spočívající v zajištění služby dle této Smlouvy nepředpokládá žádné jiné příjmy Poskytovatele v souvislosti s realizací předmětu plnění dle této Smlouvy, vyjma:
- (i) platby za službu na základě této Smlouvy;
 - (ii) úhrad od uživatelů služby (osob cílové skupiny) – v souladu se ZSS a prováděcí vyhláškou;
 - (iii) poskytnutí finančních příspěvků od územních samospráv v rámci kofinancování vyrovnávací platby;
 - (iv) poskytnutí finančních příspěvků od jiných subjektů než od Objednatele (vždy se souhlasem Objednatele).
- 9.2. V případě, že Poskytovatel obdrží v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy jakýkoli jiný příjem, než uvedený v článku 7.4 této Smlouvy, a to jak v peněžité, tak i jakékoli jiné formě,⁷ je povinen o této skutečnosti informovat Objednatele. Nevyžádá-li si Objednatel předložení dokladů k takovému příjmu dříve, je Poskytovatel povinen doložit doklady o něm nejpozději v termínu každého vyúčtování platby za služby, resp. zálohové platby dle článku 14 této Smlouvy. Smluvní strany posoudí charakter a výši takového příjmu, okolnosti a účel jeho poskytnutí a zohlední tyto skutečnosti v kalkulaci výše a podmínek dalšího poskytování zálohových plateb, resp. v konečném vyúčtování platby za služby.

10. Nadměrné vyrovnání

⁷ Např. formou slevy či odpuštění nájemného s dopadem do kalkulace vyrovnávací platby apod.

- 10.1. Pokud platba za služby při zohlednění dalších příjmů Poskytovatele za dobu trvání Smlouvy přesáhla částku, která byla nezbytná k pokrytí čistých nákladů skutečně vynaložených při poskytování služby včetně přiměřeného zisku, je taková částka považována za nadměrné vyrovnání podléhající režimu povinného vrácení v souladu s Rozhodnutím Komise (dále jen „**nadměrné vyrovnání**“).
- 10.2. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o jakékoli skutečnosti, která může mít za následek nadměrné vyrovnání, postupovat tak, aby k nadměrnému vyrovnání nedošlo, a v případě nadměrného vyrovnání toto Objednateli vrátit.
- 10.3. K zajištění kontroly nad tím, aby poskytnutím platby za služby nedošlo k vyplacení nadměrného vyrovnání, je Poskytovatel povinen řádně vést oddělené účetnictví činností, k jejichž úhradě je platba za služby určena, a řádně evidovat účetní záznamy o použití platby za služby, resp. zálohových plateb. Další podrobnosti ohledně vedení účetnictví pro účely kontroly mohou být upraveny v Pravidlech, v takovém případě je Poskytovatel povinen se jimi řídit.
- 10.4. Objednatel je oprávněn kdykoli po dobu trvání Smlouvy provést kontrolu vedení účetních záznamů Poskytovatele, jakož i kontrolu jejich úplnosti a správnosti. V případě, že z kontroly vyplyne, že Poskytovateli bylo poskytnuto nadměrné vyrovnání, vyzve Objednatel Poskytovatele k vrácení částky, která převyšuje částku nezbytnou k pokrytí čistých nákladů vynaložených při poskytování služby obecného hospodářského zájmu, včetně přiměřeného zisku. Ustanovení článku 15.8 této Smlouvy tím zůstává nedotčeno.
- 10.5. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel bude využívat přiměřený zisk výhradně za účelem dalšího rozvoje své činnosti v oblasti poskytování veřejných služeb.

11. Duplicitní čerpání finančních prostředků

- 11.1. Poskytovatel je povinen dodržovat zákaz duplicity čerpání finančních prostředků na tytéž způsobilé výdaje v souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany uvádějí, že zákaz duplicity čerpání finančních prostředků se nevztahuje na jednotlivé části platby za službu v rámci vícezdrojového financování vyrovnávací platby dle článku 9.1 této Smlouvy.

12. Korekce platby za službu

- 12.1. Výše platby za službu podléhá korekci z důvodu případného nenaplnění rozsahu služby oproti rozsahu příslušné objednávky (stanovený počet úvazko-měsíců). V případě

nenaplnění rozsahu služby dle příslušné objednávky se platba za službu krátí poměrem k nenaplněnému rozsahu (nenaplněným úvazko-měsícům). Pro krácení platby za službu z důvodu nezajištění rozsahu služby se přiměřeně použijí ustanovení Zásad pro realizaci financování sociálních služeb zařazených do Sítě sociálních služeb KHK a služeb hospicové péče formou vyrovnávací platby účinné pro daný kalendářní rok⁸ a Pověření k výkonu služby obecného hospodářského zájmu vydaného Poskytovateli.

12.2. Výše platby za službu podléhá dále následujícím korekcím z důvodů případného nenaplnění indikátorů a parametrů okamžité dostupnosti služby a časové dostupnosti služby:

- (i) v případě, že míra naplnění indikátoru uvedeného v článku 5.1 této Smlouvy (účastníci) nedosáhne za dobu trvání Smlouvy 85 % stanovené hodnoty, platba za službu se krátí dle pravidel stanovených v článku 12.4 této Smlouvy;
- (ii) v případě, že Poskytovatel nezajistí okamžitou dostupnost služby v daném kalendářním roce účinnosti Smlouvy, resp. objednávky, alespoň v míře 95 % stanovené hodnoty, platba za službu se poměrně krátí o příslušný počet %, o které hodnota parametru okamžité dostupnosti služby nedosáhla 95 % stanovené hodnoty; tím není dotčeno ustanovení článku 6.2 a 6.3 této Smlouvy;
- (iii) v případě, že Poskytovatel nezajistí časovou dostupnost služby v daném kalendářním roce účinnosti Smlouvy, resp. objednávky, alespoň v míře 95 % stanovené hodnoty, platba za službu se poměrně krátí o příslušný počet %, o který hodnota parametru časové dostupnosti služby nedosáhla 95 % stanovené hodnoty; tím není dotčeno ustanovení článku 6.2 a 6.3 této Smlouvy.

12.3. V případě, že daná platba za službu podléhá dvěma či více korekcím současně, uplatní se na danou platbu za službu pouze nejvyšší z těchto korekcí.

12.4. Smluvní strany si sjednaly následující pravidla krácení dle článku 12.2 bod (i) této Smlouvy:

- (i) v případě, že míra naplnění indikátoru uvedeného v článku 5.1 této Smlouvy dosáhne za dobu trvání Smlouvy 84,99 % až 75 % stanovené hodnoty, platba za službu se krátí o 5 %;

⁸ https://www.khk.cz/system/files/2025-05/Z%C3%A1sady_financov%C3%A1n%C3%AD_soc._slu%C5%BEeb_a_hospicov%C3%A9_p%C3%A9%C4%8De_aktualizace_%C3%BAnor_2025_.pdf

- (ii) v případě, že míra naplnění indikátoru uvedeného v článku 5.1 této Smlouvy dosáhne za dobu trvání Smlouvy 74,99 % až 65 % stanovené hodnoty, platba za službu se krátí o 15 %;
- (iii) v případě, že míra naplnění indikátoru uvedeného v článku 5.1 této Smlouvy dosáhne za dobu trvání Smlouvy 64,99 % až 55 % stanovené hodnoty, platba za službu se krátí o 30 %;
- (iv) v případě, že míra naplnění indikátoru uvedeného v článku 5.1 této Smlouvy dosáhne za dobu trvání Smlouvy 54,99 % až 45 % stanovené hodnoty, platba za službu se krátí o 50 %;
- (v) v případě, že míra naplnění indikátoru uvedeného v článku 5.1 této Smlouvy dosáhne za dobu trvání Smlouvy 44,99 % až 35 % stanovené hodnoty, platba za službu se krátí o 80 %;
- (vi) v případě, že míra naplnění indikátoru uvedeného v článku 5.1 této Smlouvy nedosáhne za dobu trvání Smlouvy 35 % stanovené hodnoty, platba za službu se krátí o 100 %.

12.5. Výše platby za službu podléhá dále korekcím z důvodů zabránění poskytnutí nadměrné vyrovnávací platby. V případě, že skutečné čisté náklady služby včetně přiměřeného zisku na jednotku služby jsou dle řádného vyúčtování platby za službu, resp. poskytnutých zálohových plateb nižší než sjednaná výše jednotky za službu, platba za službu se krátí o částku, která by představovala nedovolenou veřejnou podporu v podobě nadměrného vyrovnání.

13. Objednávky

13.1. Poskytovatel bude zajišťovat dostupnost poskytování služby na základě objednávek vystavených Objednatelem vždy na určité období doby trvání Smlouvy, a to takto:

- (i) první období – 1. 1. 2026 – 31. 12. 2026;
- (ii) druhé období – 1. 1. 2027 – 31. 12. 2027;
- (iii) třetí období – 1. 1. 2028 – 30. 6. 2028.

13.2. Objednávka na první období bude vystavena a odeslána Poskytovateli nejpozději k datu zahájení plnění předmětu Smlouvy dle článku 4.1. této Smlouvy.

13.3. Objednávky na druhé až třetí období budou vystaveny a odeslány Poskytovateli nejpozději do 15. 12. kalendářního roku před započítáním příslušného období, na které se objednávka vztahuje. Objednávka je účinná od prvního dne období, na které se objednávka vztahuje,

resp. dnem uveřejnění v Registru smluv podle příslušného právního předpisu, nastane-li takové uveřejnění později.

13.4. Každá objednávka bude obsahovat zejména následující údaje:

- (i) odkaz na tuto Smlouvu;
- (ii) určení období, na něž je objednávka vystavena;
- (iii) vymezení rozsahu služby určením počtu jednotek služby, které je Poskytovatel povinen zajistit;
- (iv) cenu za jednotku služby navýšenou dle pravidel v článku 7.5 této Smlouvy;
- (v) celková cena dle dané objednávky;⁹
- (vi) hodnotu indikátorů pro měření plnění cílových ukazatelů projektu v přepočtu na jednotku služby;
- (vii) hodnotu parametru okamžité dostupnosti služby;
- (viii) hodnotu parametru stanovené časové dostupnosti služby;
- (ix) odkaz na příslušnou verzi Pravidel;
- (x) odkaz na aktuální verzi monitorovacího listu;
- (xi) další povinné údaje vyplývající z právních předpisů, vnitřních předpisů Objednatele, podmínek projektu včetně publicity apod.

13.5. Objednávky doručí Objednatel Poskytovateli sociální služby datovou schránkou.

13.6. Poskytovatel je povinen objednávku vystavenou Objednatelem písemně akceptovat nejpozději do 7 dnů od jejího odeslání, a to způsobem (cestou), jakým mu byla doručena.

13.7. Akceptací objednávky Poskytovatel potvrzuje, že je schopen dostupnost poskytování služby v rozsahu daném objednávkou zajistit, resp. objednávku splnit.

14. Poskytování zálohových plateb

14.1. Platba za služby bude Poskytovateli hrazena formou průběžně poskytnutých zúčtovatelných zálohových plateb v rámci jednotlivých objednávek, a to na základě Poskytovatelem vystavených zálohových faktur se splatností 30 kalendářních dnů od data vystavení zálohové faktury. Podmínkou vzniku nároku Poskytovatele na zaplacení zálohové platby je splnění náležitostí zálohové faktury v souladu s právními předpisy a požadavky Objednatele.

⁹ Stanovená dle pravidel pro zaokrouhlování viz blíže závěrečná ustanovení této Smlouvy.

- 14.2. Součástí zálohové faktury ke druhé a každé další zálohové faktuře vystavené dle této Smlouvy (resp. objednávky) musejí být i dokumenty stanovené dle článku 15.2 bod (i) až (iv) této Smlouvy.
- 14.3. Na období poskytování služby dle článku 13.1 (i) a (ii) této Smlouvy budou poskytnuty vždy dvě zálohové platby. Na třetí období poskytování služby dle článku 13.1 (iii) této Smlouvy bude poskytnuta jedna zálohová platba.
- 14.4. První zálohová platba na první a druhé období dle článku 13.1 (i) a (ii) této Smlouvy bude poskytnuta ve výši 1/2 platby za služby dle vystavené objednávky pro dané období. Poskytovatel je povinen vystavit zálohovou fakturu vždy do 14 kalendářních dnů od počátku daného období, na něž se daná objednávka vztahuje, a zaslat ji Objednateli.
- 14.5. Druhá zálohová platba na první a druhé období dle článku 13.1 (i) a (ii) této Smlouvy bude poskytnuta ve výši 1/2 platby za služby dle vystavené objednávky pro dané období. Druhá zálohová platba bude případně korigována o výši nadměrné platby, kterou Poskytovatel obdržel v rámci předchozích zálohových plateb a která nebyla dosud Poskytovatelem vypořádána na základě vyúčtování poskytnutých záloh, a to za podmínek dle článku 15.8 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen vystavit zálohovou fakturu vždy do 14 kalendářních dnů od počátku druhého pololetí daného období, na něž se daná objednávka vztahuje, a zaslat ji Objednateli.
- 14.6. Zálohová platba na třetí období dle článku 13.1 (iii) této Smlouvy bude poskytnuta ve výši platby za služby dle vystavené objednávky za třetí období. Poskytovatel je povinen vystavit zálohovou fakturu do 14 kalendářních dnů od počátku daného období.

15. Vyúčtování zálohových plateb a platby za službu

- 15.1. Poskytovatel je povinen provádět průběžné vyúčtování poskytnutých zálohových plateb. V rámci vyúčtování je Poskytovatel povinen doložit přehled o plnění stanoveného rozsahu služby dle článku 3 této Smlouvy, přehled o plnění indikátoru a parametrů okamžité dostupnosti a časové dostupnosti služby dle čl. 5 této Smlouvy a další informace, které si Objednatel vyžádá pro řádnou administraci projektu.
- 15.2. Vyúčtování poskytnutých zálohových plateb na příslušné období bude provedeno se stavem k 31. 12. 2026, 31. 12. 2027 a 30. 6. 2028 (dále jen „**zúčtovací období**“). Poskytovatel je povinen Objednateli předložit nejpozději do 14 dnů po uplynutí příslušného zúčtovacího období vyúčtování přijatých zálohových plateb, a to na základě řádných účetních dokladů. Způsob vyúčtování stanoví Objednatel elektronickou formou, např. prostřednictvím e-mailu na kontaktní osobu Poskytovatele. Ke každému vyúčtování Poskytovatel doloží:

- (i) objem zajištěných jednotek (úvazků)
- (ii) přehled o zajištění dostupností dle článku 5.2 bod (i) a (ii) této Smlouvy;
- (iii) přehled o plnění indikátoru dle článku 5.1 této Smlouvy;
- (iv) vyplněný monitorovací list pro každého podpořeného identifikovaného uživatele služby, kterému v daném období byla ukončena podpora sociální služby dle této Smlouvy.

- 15.3. Se stavem k 30. 6. 2028 je Poskytovatel povinen provést závěrečné vyúčtování, které zahrne jednak vyúčtování zálohové platby za poslední zúčtovací období (1. 1. 2028 – 30. 6. 2028), a zároveň závěrečné vyúčtování celkové platby za službu za dobu trvání Smlouvy.
- 15.4. Poskytovatel se Objednateli zavazuje do 35 dnů od ukončení zúčtovacího období (dle čl. 15.2 a 15.3 této Smlouvy) doložit: soupis prvotních účetních dokladů, výkaz zisků a ztrát o předmětu této Smlouvy za jednotlivá období. Poskytovatel se dále zavazuje Objednateli na jeho vyžádání doložit i výkaz zisků a ztrát za celou registrovanou službu za celou dobu plnění předmětu této Smlouvy.
- 15.5. Nepovažuje-li Objednatel jakékoli vyúčtování za řádné, upozorní Poskytovatele na tuto skutečnost a vyzve jej k nápravě; Poskytovatel je povinen odstranit vytknuté vady vyúčtování bez zbytečného odkladu poté, co na ně byl upozorněn. Do doby předložení řádného vyúčtování není Objednatel povinen poskytnout zálohovou platbu na další zúčtovací období dle článku 14. této Smlouvy.
- 15.6. V rámci jednotlivých vyúčtování zálohových plateb zohlední Poskytovatel též přiměřený zisk, který lze zahrnout do kalkulace jednotky služby v rámci vyrovnávací platby za dané zúčtovací období. V rámci závěrečného vyúčtování promítne Poskytovatel do kalkulace ceny za službu konečnou výši přiměřeného zisku za celou dobu trvání Smlouvy.
- 15.7. Na základě jednotlivých Objednatelům odsouhlasených vyúčtování zálohových plateb, jakož i závěrečného vyúčtování, vystaví Poskytovatel Objednateli faktury – daňové doklady za příslušné zúčtovací období.
- 15.8. V případě, že bude v rámci vyúčtování se stavem k 31. 12. 2026 a 31. 12. 2027 zjištěno, že Poskytovatel přijal za předchozí zúčtovací období v příslušném kalendářním roce zálohové platby, představující nadměrné vyrovnání (včetně přiměřeného zisku) v hodnotě přesahující 10 % platby za služby za příslušný kalendářní rok (průměrná roční vyrovnávací platba připadající na daná zúčtovací období v rámci příslušného kalendářního roku), na jejíž úhradu vznikl Poskytovateli dle této Smlouvy nárok, je Objednatel oprávněn/povinen

o přesahující částku krátit zálohovou platbu poskytnutou na následující zúčtovací období, a tím korigovat riziko poskytnutí nadměrného vyrovnání.

16. Náležitosti faktur / daňových dokladů, forma plateb

- 16.1. Faktura / daňový doklad musí obsahovat číslo příslušné objednávky, název a číslo projektu a lhůtu splatnosti, která činí 30 dnů od vystavení faktury, dále náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a údaje dle § 435 občanského zákoníku. V případě, že faktura / daňový doklad nebude splňovat tyto náležitosti nebo s ní nebudou předloženy přílohy, které musí být v souladu se Smlouvou její přílohou, je Objednatel oprávněn fakturu / daňový doklad vrátit Poskytovateli a Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu vystavit Objednateli fakturu / daňový doklad, která bude splňovat veškeré náležitosti, bude v ní uveden nový termín splatnosti plynoucí ode dne vystavení opravené faktury / daňového dokladu a budou k ní připojeny všechny přílohy dle Smlouvy. Další podrobnosti ohledně náležitostí faktur/daňových dokladů mohou být upraveny v Pravidlech, v takovém případě je Poskytovatel povinen se jimi řídit.
- 16.2. Platby dle této Smlouvy, resp. objednávky, budou prováděny primárně bezhotovostní formou – převodem na bankovní účet oprávněné smluvní strany. Platby budou probíhat výhradně v českých korunách (CZK). Uvedené nevylučuje hotovostní platby dle článku 18.1 této Smlouvy níže.
- 16.3. Smluvní strany se dohodly na tom, že peněžitý závazek vůči druhé smluvní straně je splněn dnem, kdy je částka odepsána z účtu povinné strany ve prospěch účtu oprávněné strany.

17. Vedení účetnictví

- 17.1. Poskytovatel je povinen vést účetnictví v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o účetnictví**“).
- 17.2. Poskytovatel je povinen odděleně účtovat o veškerých příjmech a výdajích, resp. výnosech a nákladech při realizaci předmětu této Smlouvy, tj. zajistit oddělené účtování o výnosech a čerpání jednotlivých zdrojů krytí nákladů (zakázkově).
- 17.3. Další podrobnosti ohledně vedení účetnictví mohou být upraveny v Pravidlech, v takovém případě je Poskytovatel povinen se jimi řídit.

18. Bankovní účet

18.1. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání této Smlouvy, a to až do doby ukončení financování plnění na základě této Smlouvy, zřízen bankovní účet a přes tento účet směřovat platby týkající poskytování služby dle této Smlouvy. Kopii o zřízení účtu předloží Poskytovatel při podpisu Smlouvy. Pro účely kontroly je Poskytovatel povinen zajistit výpisy z tohoto účtu a předkládat je na žádost Objednatele společně s požadovanými informacemi a podklady, které Objednatel vyžaduje pro zpracování zprávy o realizaci. Smluvní strany si sjednaly, že v rámci realizace předmětu Smlouvy může Poskytovatel provádět i hotovostní platby.

19. Kontrola

19.1. Poskytovatel s Objednatelem uzavřením této Smlouvy sjednávají, že Objednatel je oprávněn provádět u Poskytovatele v souvislosti s plněním této Smlouvy kontrolu, a to v obdobném rozsahu jako subjekty oprávněné provádět kontrolu podle zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Výkon kontrol bude prováděn podle Metodiky pro výkon kontrol v rámci individuálních projektů, kterou Objednatel poskytne Poskytovateli při zahájení realizace předmětu Smlouvy.

19.2. Ujednáním v článku 19.1 této Smlouvy není dotčeno právo kontroly ze strany jiných kontrolních orgánů oprávněných k provádění kontroly při realizaci projektu, zejména ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, Ministerstva financí ČR, územních finančních orgánů, Nejvyššího kontrolního úřadu, Evropské komise, Evropského účetního dvora, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří, nebo zmocní (dále jen „**kontrolní orgány**“).

19.3. Další podrobnosti ohledně vedení kontrol mohou být upraveny v Pravidlech, v takovém případě jsou smluvní strany povinny se jimi řídit.

19.4. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli a kontrolním orgánům provádění kontroly a zajistit jim při provádění kontroly maximální součinnost. Poskytovatel je takto povinen zejména vytvořit podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu této Smlouvy, resp. objednávky, poskytnout kontrolním orgánům veškeré doklady vážící se k realizaci předmětu této Smlouvy, resp. objednávky, umožnit průběžné ověřování pravdivosti a souladu jím uváděných údajů o realizaci předmětu této Smlouvy, resp. objednávky, se skutečným stavem, umožnit kontrolním orgánům vstupovat na místo poskytování služby, provádět monitorovací návštěvy a kontroly způsobu a kvality poskytování služby, poskytnout přiměřenou součinnost při kontrole (např. odpovídající prostory a technické vybavení, možnost pořízení přiměřeného množství kopií např. účetních dokladů, smluv apod.). Objednatel a kontrolní orgány jsou oprávněni po Poskytovateli

vyžadovat nápravu zjištěných nedostatků. O uložených opatřeních ze strany kontrolních orgánů je Poskytovatel povinen neprodleně informovat Objednatele.

- 19.5. Poskytovatel bere na vědomí, že kromě kontrol spojených se zúčtováním platby za službu je Objednatel kdykoli oprávněn (a ve smyslu Rozhodnutí Komise nejméně jednou za 3 roky povinen) provádět kontrolu činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy a vyhodnocovat kvalitu plnění závazku veřejné služby.

20. Informace a podklady pro zprávy o realizaci

- 20.1. Pro účely této Smlouvy se zprávou o realizaci rozumí jakákoliv průběžná či závěrečná zpráva o stavu projektu, kterou je Objednatel jako příjemce dotace v rámci projektu povinen poskytovateli dotace předložit.
- 20.2. Poskytovatel je povinen poskytovat veškerou součinnost, zejména předávat Objednateli údaje v požadovaných termínech a s požadovanými náležitostmi nezbytné k tomu, aby Objednatel byl schopen průběžně sledovat plnění závazků Poskytovatele dle této Smlouvy, resp. objednávky, jakož i zajistit sestavení a předložení zpráv o realizaci poskytovateli dotace. Další podrobnosti ohledně zpráv o realizaci mohou být upraveny v Pravidlech, v takovém případě je Poskytovatel povinen se jimi řídit.

21. Archivace

- 21.1. Poskytovatel je povinen uchovat veškeré dokumenty související s realizací služby v souladu s Pravidly. Doba, po kterou je Poskytovatel povinen veškeré dokumenty archivovat, se taktéž řídí Pravidly, nejméně však činí 10 let.

22. Publicita

- 22.1. Poskytovatel se zavazuje:

- (i) označit prostory poskytování služby po celou dobu poskytování služby dle této Smlouvy informačním plakátem dle Objednatelem zasláního vzoru;
- (ii) vydat alespoň jednu tiskovou zprávu za dobu realizace služby dle této Smlouvy;
- (iii) udržovat svoje webové stránky v aktuálním stavu, zejména kvůli informacím o poskytované službě dle této Smlouvy.

- 22.2. Poskytovatel je povinen veškeré aktivity v rámci publicity, a to včetně výstupů dle článku 22.1 této Smlouvy, konzultovat s Objednatelem.

22.3. Bude-li v Pravidlech stanovena povinnost provádět další publicitu projektu v souvislosti se službou, je Poskytovatel povinen se takovými Pravidly řídit.

23. Další povinnosti Poskytovatele

23.1. Poskytovatel je povinen poskytnout písemně Objednateli na jeho žádost jakékoliv doplňující informace související s realizací předmětu této Smlouvy, a to ve lhůtě stanovené Objednatelem.

23.2. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo podmínky provádění předmětu této Smlouvy. Toto oznámení nezavazuje Poskytovatele povinnosti plnit podmínky dle této Smlouvy.

23.3. Poskytovatel (v postavení správce, resp. zpracovatele osobních údajů) je povinen zajistit zákonnost zpracování osobních údajů (včetně případného souhlasu osob) a tyto zpracovávat v souladu a výhradně za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy, včetně přímo aplikovaných předpisů Evropské unie, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, v platném znění (dále jen „**GDPR**“). V této souvislosti se Poskytovatel zavazuje zpracovávat a chránit osobní údaje zejména takto:

- (i) osobní údaje ve fyzické podobě, tj. listinné údaje či na nosičích dat, bude Poskytovatel uchovávat v uzamykatelných schránkách, a to alespoň po dobu realizace projektu;
- (ii) přístup ke zpracovávaným osobním údajům umožní Poskytovatel pouze Objednateli, svým zaměstnancům a orgánům oprávněným provádět kontrolu podle článku 19.2 této Smlouvy, ledaže Objednatel výslovně určí jinak;
- (iii) zaměstnanci Poskytovatele, kterým bude umožněn přístup ke zpracovávaným osobním údajům, budou Poskytovatelem doložitelně poučeni o povinnosti zachovávat mlčenlivost podle čl. 28 odst. 3 písm. b) GDPR. Doklad o poučení zaměstnanců dle věty předchozí je Poskytovatel povinen předložit Objednateli bezodkladně po doručení písemné výzvy k jeho předložení.

23.4. Poskytovatel je povinen vést evidenci o poskytované službě a je povinen prokazatelně doložit okamžitou i časovou dostupnost poskytované služby dle požadavků dle této Smlouvy a Přílohy č. 1.

23.5. Poskytovatel se na výzvu Objednatele zavazuje poskytovat příslušná data o poskytované službě do Krajského informačního systému sociálních služeb Královéhradeckého kraje.

Objednatel se zavazuje vyzvat Poskytovatele k vyplnění dat nejpozději 30 dní před ukončením sběru dat. Zároveň s výzvou vždy upřesní i webovou adresu pro uložení dat.

- 23.6. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání smluvního vztahu dle této Smlouvy zajistí, aby na jeho straně neexistovaly žádné závazky po lhůtě splatnosti ve vztahu ke státnímu rozpočtu, ke státnímu fondu, zdravotním pojišťovnám, České správě sociálního zabezpečení nebo rozpočtu územního samosprávného celku.
- 23.7. Jestliže při plnění této Smlouvy vzniknou Poskytovateli práva k předmětu duševního vlastnictví související s poskytovanou službou, řídí se jejich úprava obecně závaznými právními předpisy, případně Pravidly, pokud takovou úpravu zahrnují.

24. Součinnost Objednatele

- 24.1. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli včas veškeré podklady, které požaduje, aby Poskytovatel používal při poskytování služby dle této Smlouvy, ledaže by takovéto podklady byly veřejně dostupné či Poskytovateli musely být známy.
- 24.2. Objednatel je povinen bezodkladně informovat Poskytovatele o všech změnách a jiných okolnostech, které se dotýkají plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy. Změny musí být oznámeny písemně a nesmí být změnami podstatnými ve smyslu § 222 odst. 1 ZZVZ.

25. Odpovědnost za škodu

- 25.1. Poskytovatel je povinen počínat si při poskytování služby dle této Smlouvy tak, aby nedocházelo ke vzniku nemajetkové ani majetkové újmy, vynakládat při poskytování služby povinnou odbornou péči a průběžně činit veškerá opatření potřebná k odvrácení případně hrozící škody nebo k jejímu zmírnění. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o všech okolnostech, které by mohly vést ke vzniku škody.
- 25.2. V případě, že vznikne nemajetková újma či škoda v důsledku porušení povinnosti ze strany Poskytovatele, je tento povinen vzniklou újmu či škodu v plném rozsahu nahradit.
- 25.3. Ustanoveními tohoto článku Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele k uzavření pojistné smlouvy pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou při poskytování sociální služby dle § 80 ZSS. Poskytovatel je povinen udržovat takové pojištění v platnosti po celou dobu trvání Smlouvy s tím, že v případě požadavku Objednatele je povinen bezodkladně předložit doklad o existenci takového pojištění.
- 25.4. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování služby pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu

způsobenou Poskytovatelem třetí osobě, a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 5 000 000 Kč za jeden kalendářní rok. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou smlouvu bezodkladně předložit.

- 25.5. Poskytovatel prohlašuje, že je obeznámen s tím, že Objednatel je povinen v souvislosti s realizací této Smlouvy a financováním sociálních služeb z OPZ+ naplnit celou řadu povinností vyplývajících zejména z dokumentů vydaných v souvislosti s OPZ+, z Rozhodnutí Komise a ZZVZ, tedy je i srozuměn s tím, jaké škody a v jaké případné výši mohou Objednateli v důsledku porušení povinností vzniknout.

26. Úrok z prodlení a smluvní pokuta

- 26.1. Pokud se smluvní strana dostane do prodlení s plněním svého peněžitého závazku z této Smlouvy, je povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky, a to za každý započatý den prodlení.
- 26.2. Pokud Poskytovatel nenaplní indikátor stanovený v této Smlouvě, resp. v příslušné příloze Smlouvy, ani v minimální požadované míře a poskytovatel dotace uplatní vůči Objednateli sankci spočívající v odvodu celé dotace za nesplnění indikátoru, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli smluvní pokutu ve výši uplatněné sankce ze strany poskytovatele dotace; Poskytovatel se zavazuje takovou smluvní pokutu Objednateli uhradit.
- 26.3. Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty za porušení jakékoliv povinnosti dle této Smlouvy, a to ve výši 30 000 Kč, ledaže Poskytovatel takové porušení napraví v přiměřené lhůtě stanovené v písemné výzvě Objednatele. Tímto ustanovením není dotčeno ustanovení čl. 26.2 této Smlouvy.
- 26.4. Zaplacením smluvní pokuty a/nebo úroku z prodlení není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody.
- 26.5. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne jejího písemného uplatnění vůči povinné smluvní straně. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení skutečnosti, která v souladu s ustanovením zakládá právo Objednatele účtovat smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty.
- 26.6. Ukončením platnosti Smlouvy nezaniká právo kterékoli ze stran na úhradu smluvní pokuty.

27. Komunikace smluvních stran

27.1. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, je komunikace mezi smluvními stranami dle této Smlouvy činěna písemně nebo elektronickou poštou a bude označena číslem Smlouvy. Písemnou komunikací se rozumí komunikace prostřednictvím datové schránky, provozovatele poštovní služby nebo kurýrní služby na níže uvedené kontaktní adresy smluvních stran nebo na takovou jinou adresu, kterou příslušná smluvní strana určí v písemném oznámení zaslaném v souladu s touto Smlouvou.

Objednatel: Královéhradecký kraj
adresa: Pivovarské náměstí 1245/2, 500 03 Hradec Králové
kontaktní osoby: Mgr. Jiří Zeman
tel.: +420 601 376 696
e-mail: jzeman@khk.cz
ID Datové schránky: gcgbp3q

Poskytovatel: Oblastní charita Hradec Králové
adresa: Komenského 266/3, 50003 Hradec Králové
kontaktní osoby: Mgr. Václav Hrček
tel.: +420 773 516 098
e-mail: vaclav.hrcek@charitahk.cz
ID Datové schránky: j2p7cpc

27.2. Výše uvedené adresy či spojení mohou být měněna jednostranným písemným oznámením doručeným smluvní stranou druhé smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou následující pracovní den od doručení takového oznámení druhé smluvní straně.

28. Předčasné ukončení Smlouvy

28.1. Tato Smlouva může být předčasně ukončena před splněním veškerých povinností smluvních stran, a to:

- (i) dohodou smluvních stran, nebo
- (ii) výpovědí některé smluvní strany.

28.2. Smluvní strany mohou uzavřít písemnou dohodu o ukončení Smlouvy, pokud nastanou okolnosti, které brání dalšímu řádnému plnění smluvních povinností některou ze smluvních stran. Dohoda o ukončení Smlouvy musí obsahovat důvody ukončení a způsob úplného vypořádání vzájemných práv a povinností.

- 28.3. Poskytovatel může předčasně ukončit Smlouvu výpovědí, pokud Objednatel bez závažných důvodů opakovaně nezaplatí příslušnou část platby za službu po řádném vyúčtování (předložení faktury a její přílohy) ve lhůtě stanovené touto Smlouvou a po Poskytovateli nelze pokračování v plnění povinností ze Smlouvy spravedlivě požadovat.
- 28.4. Objednatel může předčasně ukončit Smlouvu výpovědí, pokud jsou na straně Poskytovatele dány závažné důvody, které brání v plnění jeho povinností plynoucích ze Smlouvy. Za závažné důvody výpovědi se pro účely této Smlouvy považuje, pokud:
- (i) Poskytovatel neplní povinnosti plynoucí z této Smlouvy, ač byl na tuto skutečnost Objednatel písemně upozorněn;
 - (ii) Poskytovatel ztratí způsobilost či předpoklady pro poskytování služby dle této Smlouvy;
 - (iii) Poskytovatel se dopustí jednání, které může mít za následek sankci ze strany kontrolních orgánů, poskytovatele dotace či vznik jiné škody;
 - (iv) Poskytovatel se dopustí jednání, které může ohrozit či poškodit jméno projektu, jméno poskytovatele dotace či Objednatel či jiným způsobem narušit řádný průběh realizace předmětu této Smlouvy.
- 28.5. Objednatel může rovněž předčasně ukončit Smlouvu výpovědí, pokud Objednatel není trvale schopen platit Poskytovateli platbu za službu pro ztrátu dotace, předčasné ukončení projektu nebo z obdobných důvodů.
- 28.6. Výpověď Smlouvy musí být učiněna písemně s přesným vymezením důvodů výpovědi a doručena druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 28.7. Poskytovatel je povinen nejpozději do 10 dnů ode dne předčasného ukončení Smlouvy předložit Objednateli závěrečné vyúčtování služby, která byla z jeho strany dle této Smlouvy řádně, včas a v požadované kvalitě poskytnuta a dokončena do dne předčasného ukončení Smlouvy a dosud nebyla vyúčtována.
- 28.8. Objednatel doplatí Poskytovateli platbu za službu, pokud celková hodnota platby za službu, na jejíž úhradu vznikl Poskytovateli nárok, převyšuje celkovou výši Poskytovatelem doposud přijatých částí platby za službu; tuto úhradu je však Objednatel oprávněn ponížit formou započtení o veškeré případné nároky plynoucí vůči Poskytovateli z této Smlouvy (sankce, škoda apod.).

28.9. I v případě předčasného ukončení Smlouvy platí, že nesmí dojít k nadměrnému vyrovnání, tedy i v případě předčasného ukončení Smlouvy se použije ustanovení článku 10 této Smlouvy.

29. Obchodní tajemství, mlčenlivost

29.1. Smluvní strany jsou seznámeny se skutečností, že Objednatel jako orgán územní samosprávy je povinen poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že žádný údaj v této Smlouvě, ani v objednávkách vytvořených na základě této Smlouvy, ani další údaje z tohoto závazkového vztahu vyplývající, nejsou označovány za obchodní tajemství a nepodléhají povinnosti mlčenlivosti nebo jinému postupu směřujícímu k ochraně před zneužitím a zveřejněním.

29.2. Poskytovatel souhlasí s využíváním veškerých údajů týkajících se realizace Projektu, které mohou být uvedeny v informačních systémech s údaji fyzických a právnických osob za účelem administrace prostředků z rozpočtu EU. Poskytovatel souhlasí se svým zařazením na veřejně přístupný seznam příjemců, na kterém budou zveřejněny údaje o osobách poskytujících sociální služby v rozsahu stanoveném Pravidly.

30. Prohlášení smluvních stran

30.1. Poskytovatel prohlašuje, že nejpozději ke dni zahájení realizace plnění na základě této Smlouvy, resp. objednávky na základě ní uzavřené, bude splňovat všechny podmínky stanovené platnými právními předpisy k tomu, aby mohl řádně poskytovat službu podle této Smlouvy, zejména že bude disponovat dostatečným technickým a personálním vybavením pro poskytování služby.

30.2. Poskytovatel bere na vědomí a prohlašuje, že je při poskytování služby vázán povinnostmi vyplývajícími ze závazných právních předpisů ČR včetně přímo závazných norem vydaných orgány Evropského společenství.

31. Závěrečná ustanovení

31.1. Ustanovení této Smlouvy je třeba vždy vykládat v souladu se zadávacími podmínkami k předmětné veřejné zakázce.

31.2. Otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se budou řídit českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem a ZSS. Případné změny této Smlouvy budou provedeny v souladu se ZZVZ.

- 31.3. Smluvní strany si sjednaly, že výše upravených či vypočtených cen na základě této Smlouvy (tj. zejména výše ceny za jednotku služby upravená dle článku 7.5 této Smlouvy a celková cena dle dané objednávky) se zaokrouhluje na celé koruny směrem nahoru.
- 31.4. Právní předpisy, na něž se tato Smlouva odvolává, budou na posouzení práv a závazků z této Smlouvy vyplývajících aplikovány ve znění, v jakém budou platné a účinné v době jejich aplikace v souladu s příslušnými aplikačními ustanoveními.
- 31.5. Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze po dohodě smluvních stran formou písemných a číslovaných dodatků.
- 31.6. Pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 31.7. Tato Smlouva je sepsána elektronicky.
- 31.8. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá dnem 01.01.2026 resp. dnem uveřejnění v Registru smluv podle příslušného právního předpisu, nastane-li takové uveřejnění později.
- 31.9. Poskytovatel i Objednatel shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany potvrzují autentičnost této Smlouvy svým podpisem.
- 31.10. Doložka platnosti právního úkonu dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení): Objednatel tímto potvrzuje, že uzavření této Smlouvy bylo schváleno Radou Královéhradeckého kraje usnesením ze dne 15. 12. 2025.

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

V Hradci Králové dne _____

V Hradci Králové dne _____

Mgr. Vojtěch Šústek
ředitel

Petr Koleta,
hejtman

Seznam Příloh:

Příloha č. 1	Specifikace služby
--------------	--------------------

Příloha č. 1 Specifikace služby

Poskytovatel zajistí Služby dle následujících kritérií:

Předpokládané čerpání jednotek – úvazko-měsíců pracovníků vykonávajících odbornou činnost v sociálních službách dle § 115 odst. 1 ZSS

Kalendářní rok	2026	2027	2028
Úvazko-měsíc	117,00	129,00	70,80

Průměrný rozsah úvazků, resp. měsíční pracovní fond, pracovníků vykonávajících odbornou činnost v sociálních službách dle § 115 odst. 1 ZSS za kalendářní rok

Kalendářní rok	2026	2027	2028
	9,75	10,75	11,80

Celkový počet účastníků – indikátor dle článku 5.1 je stanoven ve výši 80 účastníků

Minimální dostupná kapacita pracovníků vykonávajících odbornou činnost v sociálních službách dle § 115 odst. 1 ZSS, tj. dostupnost pracovníků k poskytnutí úkonů stanovených vyhláškou, musí být měsíčně v rozsahu 60 % průměrného měsíčního pracovního fondu pracovníků vykonávajících odbornou činnost v sociálních službách dle § 115 odst. 1 ZSS z objemu jednotek dle čl. 3.2 Smlouvy objednaných za daný kalendářní rok.

Časová dostupnost v terénní formě v minimálním rozsahu 98 hodin týdně.

Zajištění terénní formy poskytování služeb v regionu Královéhradecko.