

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů dále jen („smlouva“)

I. Smluvní strany

Objednatel: Galerie moderního umění v Hradci Králové
se sídlem: Velké náměstí 140/16a, 500 03 Hradec Králové
IČ: 00088404
DIČ: CZ00088404/neplátcí DPH
zastoupený: MgA. Františkem Zachovalem, ředitelem
bankovní spojení: účet vedený u Komerční banky, č.ú. 6131511/0100
dále jen „objednatel“

a

Poskytovatel: Agentura PANCÉŘ s.r.o.
se sídlem: K dubu 2330/2b, Chodov, 149 00 Praha 4
IČ: 261 55 788
zastoupený: Mgr. Miroslavem Faiglem, jednatelem
zápis v OR: ved. Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 75225
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 107-5213230267/0100

dále jako „poskytovatel“; objednatel a poskytovatel společně tak jako „smluvní strany“ nebo „účastníci smlouvy“.

Objednatel a poskytovatel uzavírají tuto smlouvu na obchůzkový dozor ve výstavních sálech budovy Galerie moderního umění v Hradci Králové v souladu se zadávací dokumentací objednatele ze dne 25.11.2025 (dále jen „dozor“), a to na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Obchůzkový dozor ve výstavních sálech Galerie moderního umění v Hradci Králové 2026**“ (dále jen „veřejná zakázka“), zadané v souladu se Směrnicí č.3 Královéhradeckého kraje, která stanovuje postup při zadávání veřejných zakázek, a nabídkou poskytovatele ze dne 4.12.2025.

II. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje provádět pro objednatele obchůzkový dozor ve výstavních sálech v budově Galerie moderního umění v Hradci Králové, Velké náměstí 140/16a, Hradec Králové, a to (1. – 4. poschodí) a ve vstupní hale, v obvyklé provozní době, tj. úterý–neděle, od 10:00 do 18:00 hodin, v pondělí je galerie pro veřejnost uzavřena, ve čtvrtek je otevřeno od 12.00 do 20.00 hodin. Pokud státní svátek připadne na pondělí, galerie je uzavřena, jestliže státní svátek připadne na jiný kalendářní den, galerie má otevřeno.

Objednatel požaduje provádění obchůzek po stanovené trase a ve stanoveném režimu, pracovníci zajišťující dozor ve výstavních sálech budou mít jednotné pracovní oblečení (uniforma) s označením svého zaměstnavatele (logo nebo název) a vysílačku, pomocí které mohou komunikovat mezi sebou a zároveň s bezpečnostními pracovníky.

Dozor budou zabezpečovat v uvedené době 3 pracovníci poskytovatele. Požadovaný počet obchůzkových pracovníků se odvíjí od právě realizovaných výstav. Počet pracovníků bude upřesňován průběžně a poskytovatel bude včas informován

o požadovaném počtu pracovníků. Každá požadovaná změna počtu pracovníků poskytovatele bude nahlášena nejdéle 14 dní před změnou počtu pracovníků.

Součástí předmětu smlouvy jsou tyto povinnosti pracovníků obchůzkového dozoru:

- případná kontrola oprávněnosti vstupu do výstavních sálů (kontrola vstupenek)
- v přítomnosti návštěvníků pracovník obchůzkového dozoru nesedí a volně se pohybuje po výstavních sálech
- periodicky sledovat vymezený prostor se zaměřením na negativní jevy a na dodržování pořádku návštěvníky
- komunikace s návštěvníky na odpovídající úrovni
- stanoveným způsobem reagovat na negativní situace způsobené jednáním návštěvníků
- pracovník obchůzkového dozoru zajistí rozsvícení osvětlení při příchodu návštěvníků do výstavních prostor a zhasnutí osvětlení při jejich odchodu z výstavních sálů

Pracovníci obchůzkového dozoru budou dodržovat pokyny objednavatele uvedené v příloze č. 1 smlouvy.

Vzhledem k tomu, že pracovníci dozoru budou v přímém kontaktu s návštěvníky, zadavatel požaduje, aby chování pracovníků dozoru bylo v souladu s kulturním posláním Galerie moderního umění v Hradci Králové.

III. Doba plnění

Doba plnění této smlouvy je **od 1. ledna 2026 do 31.12.2026.**

IV. Podmínky realizace díla

1. Objednatel poskytne pracovníkům dozoru prostory nezbytné pro výkon díla, pro uložení osobních věcí a dále poskytne možnost používání sociálního zařízení.
2. Pracovníci poskytovatele budou při výkonu díla oděni jednotným služebním oděvem a vybaveni komunikačními prostředky, za což zodpovídá poskytovatel.
3. Objednatel požaduje provádění obchůzek po stanovené trase a ve stanoveném režimu. Pracovníci zajišťující dozor musí být schopni přiměřeně reagovat v případě mimořádných událostí a musí být vzájemně zastupitelní v celém rozsahu stanovených povinností. V případě že některý z pracovníků ostrahy nebude řádně plnit stanovené povinnosti, může objednatel požadovat nahrazení takového pracovníka jiným pracovníkem. Poskytovatel musí objednateli v tomto vyhovět, nejdéle do 48 hodin od upozornění objednatele.
4. Poskytovatel zabezpečuje fyzickou a odbornou přípravu svých zaměstnanců, vykonávajících dílo a zajišťuje kontrolu jejich činnosti.
5. Poskytovatel je povinen zajišťovat a hradit pro své zaměstnance zabezpečující bezpečnostní služby v objektu povinné školení v oblasti požární ochrany.
6. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli před zahájením realizace díla podle této smlouvy jmenný seznam svých zaměstnanců, které pověří prováděním díla a písemně informuje objednatele o jeho změnách.
7. Poskytovatel představí oprávněné osobě objednatele před zahájením výkonu služby zaměstnance, které pověří prováděním výkonu služby, a dále pak při každé změně osoby takového zaměstnance.
8. Poskytovatel se zavazuje provádět dílo zásadně osobami bezúhonnými (trestní rejstřík bez záznamu), s odpovídající zdravotní, fyzickou a psychickou způsobilostí, jejichž spolehlivost byla ověřena a u kterých je dána záruka, že budou službu vykonávat profesionálně.

9. Pokud požil pracovník pověřený výkonem díla alkohol nebo jinou návykovou látku, nahradit jej neprodleně (do 1 hodiny), a to bez dalších nákladů pro objednatele.
10. Pracovníci poskytovatele jsou povinni respektovat provozní řád a požární směrnici budovy Galerie moderního umění, platnou a účinnou směrnici k zajištění a organizaci bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, platnou a účinnou směrnici pro zajištění a organizaci požární ochrany a jiné interní předpisy objednatele, které svým obsahem souvisejí s předmětem této smlouvy, jakož i veškeré interní předpisy, které nabudou platnosti a účinnosti v době trvání této smlouvy, o čemž bude učiněn písemný záznam. Poskytovatel je povinen seznámit s předpisy podle tohoto odstavce zaměstnance, které pověří prováděním výkonu díla. Poskytovatel odpovídá objednateli za to, že předpisy podle tohoto odstavce budou jeho zaměstnanci dodržovány. Po celou dobu plnění této smlouvy poskytovatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákoníku práce u svých zaměstnanců. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany a protipožární prevence při plnění této smlouvy.
11. Poskytovatel je na žádost objednatele povinen respektovat případné dočasné omezení své činnosti, co do rozsahu provádění díla, z provozních důvodů na straně objednatele.
12. Pracovníci poskytovatele jsou povinni počínat si v prostorách Galerie moderního umění v Hradci Králové tak, aby nedocházelo ke škodám na majetku objednatele.
13. Poskytovatel není oprávněn pověřit plněním povinností vyplývajících pro něj z této smlouvy jinou osobu.
14. Poskytovatel se zavazuje, že všechny prokazatelně ztracené věci nalezené v objektu objednatele pracovníkem poskytovatele budou neodkladně odevzdány objednateli. Poskytovatel se zároveň zavazuje, že všechny závady, nedostatky a škody na nábytku, zařízení, elektrických a vodovodních instalacích, zjištěné pracovníky poskytovatele, budou neprodleně ohlášeny objednateli.
15. Objednatel je oprávněn pravidelně kontrolovat kvalitu provádění činnosti, zjistí-li nedostatky, je oprávněn žádat od poskytovatele jejich odstranění. Zjištěné nedostatky odstraní poskytovatel bez zbytečného odkladu a informuje o této skutečnosti objednatele.
16. Pracovník obchůzkového dozoru nesmí opustit budovu, nebo jen se souhlasem odpovědného zaměstnance GMU. Při porušení je poskytovatel povinen nahradit pracovníka, který porušil toto nařízení.
17. V případě, že některý z pracovníků poskytovatele nebude řádně plnit stanovené povinnosti dle této smlouvy a přílohy č.1, může objednatel požadovat nahrazení takového pracovníka jiným pracovníkem a to do 48 hodin od oznámení požadavku poskytovateli.
18. Poskytovatel je povinen dbát o dodržování důstojných pracovních podmínek osob, které se budou podílet na plnění smlouvy, konkrétně, že bude ve vztahu k zaměstnancům zajištěno důsledné dodržování pracovněprávních předpisů, a to zejména, nikoliv však výlučně, předpisů upravujících mzdy zaměstnanců včetně odpovídající odměny za případnou práci přesčas, práci v noci, ve svátek atp. minimálně ve výši danou zákonem, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, bezpečnost práce apod.

V. Oprávněné osoby

1. V celém rozsahu práv a povinností vyplývajících z této smlouvy jsou oprávněni jednat:

Za objednatele:

ve věcech smluvních: MgA. František Zachoval, ředitel

ve věcech technických, provozních a ve věcech kontrolních a převzetí díla: [REDACTED], e-mail:

[REDACTED], e-mail: [REDACTED] Jejich ústní a písemné

pokyny se považují za pokyny závazné.

Za poskytovatele:

ve věcech smluvních [REDACTED] obchodní ředitel, e-mail: [REDACTED]

ve věcech technických, provozních a přímého výkonu služby: [REDAKCE], oblastní manažer, e-mail: [REDAKCE]

2. O všech změnách oprávněných osob a spojení, které jsou uvedeny v odst. 1 tohoto článku se budou smluvní strany neprodleně písemně informovat.

VI. Cena a platební podmínky

1. Smluvní cena za dílo zahrnuje činnosti uvedené v odstavci II. této smlouvy a obsahuje veškeré náklady poskytovatele, nutné pro řádné plnění díla.
2. V případě, kdy objednatel oznámí požadavek na snížení počtu pracovníků 14 dní před změnou, bude poskytovatel fakturovat skutečnou část plnění.
3. Bude-li dílo prováděno poskytovatelem pouze po část kalendářního měsíce, nebo sníženým počtem pracovníků, přísluší poskytovateli fakturovat pouze skutečnou část plnění.
4. **Dohodnutá cena za jednu hodinu jednoho pracovníka obchůzkového dozoru Galerie moderního umění v Hradci Králové, vč. příplatků za práci v noci, ve dnech pracovního volna, klidu a o státních svátcích**

činí 114,- Kč bez DPH (slovy sto čtrnáct korun českých bez DPH), 137,94 Kč vč. DPH.

5. Objednatel neposkytuje zálohy.
6. Poskytovatel nejprve předloží objednateli k odsouhlasení soupis skutečně provedeného dozoru v daném měsíci. Objednatel je povinen tento soupis bezodkladně odsouhlasit, nejpozději do dvou kalendářních dnů. Následně poskytovatel vystaví fakturu nejpozději do 10. kalendářního dne následujícího měsíce, s termínem splatnosti minimálně 14 dnů ode dne prokazatelného převzetí faktury objednatelem. Závazek uhrazení faktury je splněn dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
7. Objednatel je oprávněn vrátit poskytovateli přede dnem splatnosti příslušnou fakturu bez zaplacení, pokud taková faktura nemá výše uvedené náležitosti, náležitosti účetního, resp. daňového dokladu nebo má jiné závady v obsahu nebo formě, stanovených obecně závaznými právními předpisy (zejména § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů), a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen v případě vrácení faktury vyhotovit fakturu novou. Důvodným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury.
8. Fakturační adresa objednatele:
Galerie moderního umění v Hradci Králové, Velké náměstí 140/16a, 500 03 Hradec Králové
Dodací a doručovací adresa objednatele pro elektronické doručování faktur (objednatel preferováno):
[REDAKCE]
(faktura musí být ve formátu PDF).
9. Dojde-li v průběhu realizace díla ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH, není tato změna důvodem k sepsání dodatku k této smlouvě.

VII. Sankce a náhrada škody

1. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury, vystavené poskytovatelem v souladu s platnými právními předpisy a příslušnými ustanoveními této smlouvy, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení v zákonné výši.

2. V případě neplnění povinností poskytovatele dle Čl. IV. Podmínky realizace díla této smlouvy, může objednatel poskytovateli na základě zjištěných nedostatků účtovat smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý případ takového porušení smlouvy.
3. Objednatel je povinen neprodleně upozornit poskytovatele na zjištěné nedostatky v provádění obchůzkového dozoru, aby mohl sjednat ihned nápravu. V případě opakovaného, nebo zvláště závažného porušení ustanovení této smlouvy je objednatel oprávněn po předchozím upozornění poskytovatele (postačí upozornění ústní) od této smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy je třeba učinit písemně a zaslat je druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy zanikají smluvním stranám práva a povinnosti smlouvou stanovená s výjimkou, která je upravena v ustanovení § 2005 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Poskytovatel odpovídá za veškerou škodu, kterou prokazatelně způsobil v souvislosti s plněním povinností podle této smlouvy na majetku objednatele. Pokud činností poskytovatele, resp. jeho zaměstnanců, dojde ke způsobení škody objednateli, nebo jiným subjektům z titulu opomenutí, nedbalosti nebo neplnění podmínek vyplývajících z právních předpisů nebo vyplývajících z této smlouvy, je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak finančně nahradit. Veškeré náklady s tím spojené nese poskytovatel.
5. Objednatel je povinen uplatnit nárok na náhradu škody u poskytovatele pouze písemně bez zbytečného prodlení. Poskytovatel uhradí prokazatelnou škodu do třiceti kalendářních dnů ode dne vyčíslení škody.
6. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřené řádné pojištění pro případ odpovědnosti za škody vzniklé jinému z jeho činnosti či z činnosti jeho zaměstnanců včetně zvláštního ujednání u pojistných událostí, ke kterým dojde v důsledku zpožděného nebo neprovedeného zásahu, v důsledku selhání technického či lidského faktoru a zároveň se poskytovatel zavazuje, že bude mít sjednáno toto pojištění i po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy. Objednatel požaduje předložení pojistné smlouvy dle předchozí věty před podpisem této smlouvy a dále kdykoliv po dobu jejího trvání do 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy poskytovateli.
7. Pokud dojde k zániku pojištění, je poskytovatel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat objednatele a ve lhůtě 3 pracovních dnů předložit objednateli nově uzavřenou pojistnou smlouvu splňující podmínky této smlouvy. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení této smlouvy zakládající objednateli právo od smlouvy odstoupit.

VIII. Doba smluvního vztahu a jeho ukončení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti uveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany berou na vědomí povinnost publikovat smlouvu v registru smluv podle uvedeného zákona.
Galerie moderního umění v Hradci Králové se zavazuje neprodleně po uzavření smlouvy tuto smlouvu zveřejnit v registru smluv.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. ledna 2026 do 31. prosince 2026.
3. Smlouva zaniká:
 - uplynutím doby, na kterou byla sjednána;
 - písemnou dohodou obou smluvních stran k dohodnutému dni;
 - písemnou výpovědí objednatele, podanou i bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Během výpovědní

Lhůty je poskytovatel nadále povinen řádně provádět pro objednatele dílo dle této smlouvy a objednatel je povinen za toto dílo řádně platit dohodnutou cenu dle této smlouvy;

- písemnou výpověď poskytovatele, podanou i bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí šest měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Během výpovědní lhůty je poskytovatel nadále povinen řádně provádět pro objednatele dílo dle této smlouvy a objednatel je povinen za toto dílo řádně platit dohodnutou cenu dle této smlouvy;
- po předchozím upozornění odstoupením od smlouvy pro podstatné porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou. Odstoupení do smlouvy je třeba učinit písemně a zaslat jej druhé smluvní straně. V souladu s ustanovením § 2004 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, objednatel v tomto případě odstoupí od smlouvy s účinky do budoucna. Odstoupením od smlouvy zanikají smluvním stranám práva a povinnosti smlouvou stanovená výjimkou, která je upravena v ustanovení § 2005 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

Zánikem jedné ze smluvních stran bez právního nástupce. Za podstatné porušení smluvních povinností považují smluvní strany především:

- prodlení objednatele s úhradou platby dle faktury poskytovatele delším než 30 dní;
 - opakované nekvalitní plnění díla poskytovatelem, na které byl objednatelem opakovaně upozorněn;
 - zvláště závažné porušení ustanovení této smlouvy.
4. Při ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují vypořádat vzájemně své případné závazky, a to zejména:
- vyklidit prostory poskytnuté objednatelem poskytovateli pro plnění dle této smlouvy;
 - vrátit všechny věci poskytnuté poskytovateli k provádění díla a protokolárně předané;
 - uhradit veškeré peněžité závazky a pohledávky vzniklé na základě této smlouvy.
5. Při ukončení smlouvy se poskytovatel zavazuje umožnit pracovníkům obchůzkového dozoru, v případě jejich požadavku, ukončit pracovní poměr u poskytovatele dohodou, a to s termínem shodným s ukončením platnosti této smlouvy.

IX. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva představuje dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Práva a povinnosti stanovené v této smlouvě jsou pro smluvní strany závazné. Vztahy mezi smluvními stranami touto smlouvou výslovně neupravené se budou řídit obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
2. Obě smluvní strany se zavazují, že se budou vzájemně písemně informovat o rizicích, která se týkají výkonu práce, a o přijatých opatřeních k ochraně před jejich působením. Informace budou předávány neprodleně po zjištění a vyhodnocení takových rizik.
3. Poskytovatel se se zavazuje uchovat v tajnosti veškeré informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděl v souvislosti s plněním závazků podle této smlouvy. Tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy poskytovatel tyto informace, okolnosti či údaje sděluje třetím osobám při plnění závazků z této smlouvy, je-li to nutné či účelné pro řádné splnění jeho povinností dle této smlouvy. Tento závazek zůstává v platnosti i po ukončení účinnosti této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti podle věty první se vztahuje také na zaměstnance poskytovatele provádějící dílo v místě plnění dle této smlouvy.
4. Obě smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům než k plnění podmínek této smlouvy. Tímto nejsou dotčeny podmínky zveřejňování informací podle zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a informace o veřejných zakázkách, zveřejňované na webových stránkách poskytovatele a na e- tržišti.

5. Pokud se stane nebo bude shledáno kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo jeho část neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, zůstávají všechna ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná a vymahatelná v největším možném rozsahu a smluvní strany se zavazují do třiceti pracovních dnů od písemné výzvy kterékoli smluvní strany nahradit takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením, které bude platné, účinné a vymahatelné a které bude v největším možném rozsahu odpovídat původnímu hospodářskému smyslu nahrazovaného ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných předpisů České republiky.
6. Poskytovatel není bez předchozího výslovného souhlasu objednatele oprávněn postoupit či převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
7. Veškerá práva a povinnosti budou závazná též pro případné právní nástupce smluvních stran smlouvy.
8. Není-li v této smlouvě uvedeno jinak, veškeré změny a doplňky smlouvy budou prováděny pouze na základě oboustranné dohody, formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě, které musí být řádně podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
9. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Jeden stejnopis obdrží objednatel a jeden poskytovatel.
10. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz tohoto připojují své podpisy. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známé žádné skutečnosti, které by mohly tuto jimi uzavíranou smlouvu, jakkoliv zneplatnit, učinit je neúčinnou vůči mim navzájem či vůči jakékoliv třetí osobě a zmařit tak její účel.
11. Objednatel smlouvu zveřejní v Registru smluv a v souladu se zákonem 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

V Hradci Králové dne: 19.12.2025

V Praze dne: 17.12.2025

Za objednatele

Za poskytovatele

.....
MgA. František Zachoval
ředitel Galerie moderního umění v Hradci Králové

.....
Mgr. Miroslav Faigl
jednatel Agentura PANCĚŘ s.r.o.

Příloha č. 1

- V případě, že jsou v galerii návštěvníci, pracovníci obchůzkového dozoru jsou v pohybu, nesedí a volně se pohybují po výstavních sálech.
- Pracovníci dozoru vždy rozsvítí osvětlení výstavních sálů při příchodu návštěvníků a při odchodu návštěvníků z výstavních sálů zase zhasínají. Návštěvník galerie se vždy pohybuje v rozsvícených výstavních sálech!
- Pokud se návštěvníci nechovají protizákonně, nebo neohrožují inventář galerie nebo umělecká díla, pracovníci dozoru jim nic nepřikazují, nazakazují, ani se s nimi nehádají.
- V případě, že jsou v galerii návštěvníci, pracovníci dozoru se neshlukují a nediskutují se zaměstnanci galerie ani sami mezi sebou, zejména pokud jde o soukromé záležitosti.
- Pokud v galerii probíhá program, případně komentovaná prohlídka pracovníci dozoru ji nijak nenarušují.
- Pracovní dozoru musejí být v každém ohledu a za každé situace slušní, tišší a vyhýbají se jakýchkoliv konfliktů ať už s návštěvníky nebo se zaměstnanci galerie.
- Jeden z pracovníků dozoru po 60 minutách střídá pozici – vstupní hala, první patro. Druhý pracovník dozoru po 60 minutách střídá pozici druhé a třetí patro. Třetí a případně čtvrtý pracovník dozoru se pohybuje ve čtvrtém patře mezi jednotlivými výstavami (černá kostka, bílá kostka, prostor).
- Pokud vedení galerie rozhodne o nošení roušek nebo respirátorů u pracovníků dozoru, pracovníci dozoru jsou povinni rozhodnutí respektovat a toto rozhodnutí nekomentují.
- Pracovníci dozoru nemohou bez předchozího souhlasu zaměstnance galerie opustit budovu.
- Pracovníci dozoru nemohou bez předchozího souhlasu zaměstnance galerie manipulovat s inventářem nebo uměleckými díly a také nemohou zasahovat do technických zařízení. Pokud pracovník dozoru zjistí, že je s inventářem či nějakým uměleckým dílem manipulováno, ihned toto nahlásí odpovědným pracovníkům galerie.
- Pracovníci dozoru vypínají kávovar na konci pracovní směny.
- Pracovníci dozoru dodržují od návštěvníků odstup a pozorují dění z dálky – nepronásledují návštěvníky.
- Pracovníci dozoru mají občerstvení a osobní věci na místech, které nejsou vidět.
- Při poškození uměleckého díla zavolá pracovník dozoru odpovědnou osobu galerie, policii zavolá pouze v případě, pokud dotyčný chce z galerie utéct.
- Pokud jsou pracovníci dozoru každý v jiném patře, používají ke komunikaci vysílačku, nebo jdou k sobě na takovou vzdálenost, aby nezvyšovali hlas. Do vysílačky si pracovníci dozoru sdělují pouze záležitosti ohledně provozu dozoru.
- Pracovníci dozoru nejezdí s návštěvníky výtahem.
- Pracovníci dozoru neoslovují návštěvníky a nekomentují chování návštěvníků, pokud se nejedná o nepřípustné, nemravné nebo protizákonné chování.
- Pracovník ostrahy má zákaz stát u vstupních dveří galerie, pohybuje se kolem schodiště, nebo v pravé části vstupní haly (kde není pokladna a prodejna), aby návštěvník při vstupu do galerie první kontakt navázal s recepční.
- V případě požárního poplachu pracovníci dozoru pomáhají s evakuací návštěvníků galerie.
- V případě zjištění poškození vystavených uměleckých předmětů okamžitě informují odpovědné osoby galerie.

Opakované porušení těchto pokynů pracovníkem obchůzkového dozoru může být důvodem k bezprostřednímu ukončení jeho působení v galerii.