

Příloha č. 8 smlouvy o dílo – ZÁVAZNÝ VZOR REKLAMAČNÍHO PROTOKOLU

Reklamační protokol			
Akce:			
Na základě smluvního vztahu:	SOD ze dneve znění pozdějších dodatků	ze dne:	XX.XX.XXXX
Značka reklamačního dopisu:	(č.j. doplní objednatel či uživatel)	Datum odeslání dopisu:	XX.XX.XXXX
Číslo reklamace:		Datum a čas telefonického nahlášení:	XX.XX.XXXX 00:00

ZHOTOVITEL (VYŘIZUJÍCÍ)	
Firma:	Název firmy
Adresa:	Ulice, č.p., město
Vyřizuje:	Jméno a příjmení
Telefon:	XXX XXX XXX
e-mail:	email@email.cz

OBJEDNATEL / UŽIVATEL (REKLAMUJÍCÍ)	
Firma:	Název firmy
Adresa:	Ulice, č.p., město
Vyřizuje:	Jméno a příjmení
Telefon:	XXX XXX XXX
e-mail:	email@email.cz

PŘEDMĚT REKLAMACE			
Název vady:	XXX		
Místo vady:	Areál, stavební objekt, patro, místnost, ...		
Předání a převzetí díla:	XX.XX.XXXX	Datum zjištění závady:	XX.XX.XXXX
Závadu zjistil / oznámil:	Jméno a příjmení funkce	Termín pro odstranění vady:	XX.XX.XXXX
Kategorie reklamace:	<input type="checkbox"/> Havárie <input type="checkbox"/> Závažná vada <input type="checkbox"/> Vada	Požadovaný způsob odstranění vady:	<input type="checkbox"/> Opravou <input type="checkbox"/> Nahrazením novou věcí <input type="checkbox"/> Slevou ze sjednané ceny

PODROBNÝ POPIS REKLAMOVANÉ VADY
Přesný popis reklamované vady

ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMOVANÉ VADY

Přesný popis a postup vyřízení reklamované vady (vyplní zhotovitel).

*Termín a čas nástupu
na práce k odstranění
vady:*

XX.XX.XXXX
00:00

*Finální termín a čas
odstranění vady:*

XX.XX.XXXX
00:00

POTVRZENÍ O ODSTRANĚNÍ REKLAMOVANÉ VADY

Stručné shrnutí (vada odstraněna / neodstraněna / ostatní ujednání).

Za objednatele:

XX.XX.XXXX

Za uživatele:

XX.XX.XXXX

Za zhotovitele:

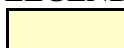
XX.XX.XXXX

Jméno a příjmení

Jméno a příjmení

Jméno a příjmení

LEGENDA:



Vyplňuje reklamující (objednatel / uživatel).