Servisní smlouva

uzavřená podle ustanovení § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění mezi Smluvními stranami, kterými jsou:

# Smluvní strany:

Obchodní firma: **……………………**

IČO: ……………………

DIČ: ……………………

Sídlem: ……………………

Zastoupena: ……………………, jednatel / předseda, člen představenstva[[1]](#footnote-1)

Bankovní spojení: ……………………

Číslo účtu: ……………………

Sp. zn.: ……………………

Datová schránka: ……………..……..

Kontaktní osoba ve věcech technických a smluvních: …………….……….

……………………………………………………………….

dále jen jako „**Poskytovatel**“ na straně jedné

a

Název: **Oblastní nemocnice Náchod a.s.**

IČO: 26000202

DIČ: CZ 26000202

DIČ pro účely DPH: CZ 699004900

Sídlem: Purkyňova 446, 547 01 Náchod

Zastoupena: RNDr. Bc. Jan Mach, předseda správní rady

Bankovní spojení: Komerční banka a.s.

č.účtu: 78-88839000227/0100

Datová schránka: dn9ff92

Kontaktní osoba ve věcech technických:

(osoba odpovědná bude doplněna před podpisem této smlouvy)

dále jen jako „**Objednatel**“ na straně druhé

# Poskytovatel a Objednatel (společně též jako „Smluvní strany“ nebo každý zvlášť jako „Smluvní strana“) uzavřeli níže uvedeného dne ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto

# Smlouvu o poskytnutí licence na užívání software

# (dále jen „Smlouva“)

# Preambule

1. Smluvní strany uzavírají na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu s názvem **„Software pro evidenci zdravotnických prostředků a technických pasportů včetně instalace a podpory“** evidenční číslo zakázky: 045/KS/2025/VZMR (dále jen „veřejná zakázka“), na kterou podal poskytovatel nejvýhodnější nabídku. Smluvní strany činí nesporným, že disponují výzvou včetně zadávací dokumentace na veřejnou zakázku a prohlašují, že předmět plnění dle této smlouvy musí být mimo jiné v souladu s jejími podmínkami.
2. Tato Smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu na poskytování požadovaného předmětu plnění mezi smluvními stranami. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené veřejné zakázky.
3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že náležitě seznámil se všemi zadávacími podmínkami předmětné veřejné zakázky malého rozsahu, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění a že je oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je výlučným vlastníkem a vykonavatelem autorských majetkových práv, jakožto i ke všem zpracovaným autorským materiálům s autorským dílem souvisejícím, čímž se mají na mysli zejména nikoliv však výlučně veškeré podklady, zdrojové kódy, detaily, plány, specifikace, rozvrhy, zprávy, kalkulace a ostatní obdobná díla, včetně designu v nich obsaženého k uvedenému autorskému dílu SW, který splňuje veškeré požadavky Nabyvatele dle zadávací dokumentace. Poskytovatel prohlašuje, že majetková práva k SW vykonává na základě vlastního autorství SW nebo jeho částí, popřípadě na základě § 58 (příp. § 59 odst. 2) autorského zákona, a že majetková práva k SW vykonává v plném rozsahu po celou dobu existence SW.
5. Poskytovatel poskytl Objednateli licenci k SW (dále jen „Licence“) na základě samostatné Smlouvy, kterou Smluvní strany uzavřely bezprostředně před podpisem této Smlouvy (dále jen „Licenční smlouva“). Přesnou specifikaci a minimální technické a funkční požadavky Nabyvatele specifikované v zadávací dokumentaci, které Sw musí po celou dobu trvání Licence splňovat, obsahuje Licenční smlouva.
6. Na základě Licenční smlouvy provede Poskytovatel instalaci, zaškolení a prvotní nastavení SW (dále jen „Implementace“).
7. Poskytovatel hodlá na základě této Smlouvy poskytovat po dobu trvání této Smlouvy podporu provozu, oprav, aktualizace a rozvoje SW Poskytovatelem ve prospěch Objednatele v rozsahu dle této Smlouvy.
8. Místem plnění dle této Smlouvy jsou provozovny Objednatele.

# Čl. 1

# Předmět plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli servisní podporu po celou dobu trvání této smlouvy **v délce 48 měsíců** od ukončení Implementace, tj, od předání a převzetí Softwaru.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli servisní podporu a údržbu softwaru, jenž je předmětem Licenční smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami (dále jen "Software").
3. Servis zahrnuje zejména odstranění vad softwaru, poskytování aktualizací/update, upgrade a poskytování konzultací v rozsahu sjednaném touto smlouvou.
4. Definice servisní podpory a odezvy:

4.1. Servisní podpora se poskytuje v následujících kategoriích s uvedenými maximálními dobami reakce a vyřešení:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kategorie/služba | Reakční doba k zahajení řešení | Maximální doba vyřešení |
| K1 | do 4 hodin | do 48 hodin |
| K2 | do 24 hodin | do 5 pracovních dnů |
| K3 | do 5 pracovních dnů | do 15 pracovních dnů |
| K4 | do 10 pracovních dnů | dle dohody |

4.2. Kategorie pro odstranění závad a požadavků servisní podpory se stanovují takto:

|  |  |
| --- | --- |
| K1: | SW je zcela mimo provoz nebo nelze spustit podporovanou funkci na několika koncových pracovištích; SW opakovaně kolabuje na stejné úloze a hrozí prodlení. |
| K2: | Klíčová funkce SW není k dispozici nebo je nespolehlivá; hrozí výpadek nebo vznik závady K1. |
| K3: | Méně významná funkce SW není k dispozici, ale existuje náhradní postup; SW má zhoršený výkon nebo komfort; je vyžádána konzultace. |
| K4: | Profylaktické kontroly, úpravy konfigurace dle legislativy nebo organizačních změn, drobné úpravy sestav, konzultace k dalšímu rozvoji SW. |

4. 3.Kontaktní osobou pro komunikaci se servisním technikem poskytovatele je pověřená osoba objednatele.

1. Předmětem Servisní činnosti dle této Smlouvy není servis:

5.1. hardwaru (odpovědnost za vady a záruka za jakost se řídí příslušnými smlouvami uzavřenými s jednotlivými výrobci či distributory, popř. záručními podmínkami);

5.2. softwaru jiných Poskytovatelů než Poskytovatele;

5.3. koncových stanic a tiskáren;

5.4. síťové infrastruktury (jak pasivní část sítě – kabeláž, tak aktivní síťové prvky);

5.5. připojení k síti Internet či k jiným sítím.

1. Smluvní strany prohlašují, že předmět této Smlouvy považují za přesně a srozumitelně definovaný. V případě rozporu ohledně rozsahu poskytované Servisní činnosti, které nebude možné odstranit podrobným výkladem dle této Smlouvy, platí, že pro určení rozsahu poskytované Servisní činnosti je rozhodující stanovisko Poskytovatele, a to při zachování všech definovaných náležitostí Servisní činnosti a stejné uživatelské funkčnosti. Poskytovatel neodpovídá Objednateli za jakoukoliv škodu, která jemu nebo třetí osobě vznikne v důsledku uvedeného postupu.
2. Poskytovatel touto Smlouvou dále poskytuje Objednateli užívací právo (licenci) k update/aktualizacím verzím SW provedeným na základě této Smlouvy.

# Čl. 2

# Definice incidentu, způsob hlášení incidentu

1. Pro účely této Smlouvy se za incident považuje neplánované přerušení služby nebo omezení kvality služeb a dále porucha hardwarového zařízení a vlastního SW.

2. Objednatel je povinen nahlásit incident okamžitě po jeho vzniku pomocí systému HelpDesk, dostupného na webové adrese: *(bude doplněno před podpisem smlouvy).* Poskytovatel je povinen do tří dnů od podpisu této smlouvy aktivovat – zpřístupnit HelpDesk – uživatelům písemně specifikovaným Objednatelem.

3. Reakční dobou se pro účely této Smlouvy rozumí doba mezi přijetím požadavku a začátkem poskytování Servisních činností. Reakční doba počíná běžet okamžikem prokázaného zavedení hlášení/požadavku Objednatele do systému HelpDesk.

4. Zahájením Servisní činnosti se rozumí zahájení činností ze strany Poskytovatele, vedoucí k řešení požadavků Objednatele. Toto je zaznamenáno v systému HelpDesk formou přijetí požadavku konkrétním řešitelem.

5. Servisní činnost může být realizována formou:

5.1. Výjezdem technika Poskytovatele (on-site) do lokalit uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy;

5.2. Vzdáleným přístupem do sítě Objednatele. Vzdálený přístup bude využíván ve všech případech, kdy nebude nutná fyzická přítomnost Poskytovatele u Objednatele nebo tato nebude přímo vyžádána Objednatelem. Objednatel zajistí do 3 dnů ode dne uzavření této Smlouvy vzdálený přístup prostřednictvím datového spoje, linky ISDN nebo jiným dohodnutým způsobem;

5.3. Technickou podporou pracovníků Poskytovatele.

# Čl. 3

# Podmínky plnění

1. Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat v provozu softwarové řešení HelpDesk jako primární kontaktní místo pro komunikaci Objednatele s Poskytovatelem.
2. Poskytovatel má zejména tato práva a povinnosti:

2.1. Poskytovatel je povinen zajistit, aby po celou dobu trvání této Smlouvy byl SW funkční;

2.2. Poskytovatel je povinen počínat si tak, aby nedošlo k poškození či ztrátě dat Objednatele a aby tato data nebyla jakkoli zneužita. Poskytovatel není odpovědný za ztrátu, poškození či nedostupnost dat zaviněnou Objednatelem či jinou okolností vylučující odpovědnost Poskytovatele;

2.3. Poskytovatel je povinen provádět práce v dohodnutých termínech, profesionálním způsobem, v prvotní jakosti, s řádnou odbornou péčí a pouze prostřednictvím osob dostatečně kvalifikovaných a náležitě poučených pro tento účel.

# Čl. 4

# Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytnutou Servisní činnost se skládá z fixní částky ve výši (*bude doplněno před podpisem smlouvy*) Kč měsíčně bez DPH na předplacené období. Předplaceným obdobím se rozumí jeden kalendářní měsíc.
2. Výše sazby za 1 servisní hodinu (dále jen „MDH“) je stanovena ve výši (*bude doplněno před podpisem smlouvy)* v Kč bez DPH za 1 MDH a dále je stanovena výše sazby za 1 servisní den (dále jen „MD“) ve výši (*bude doplněno před podpisem smlouvy*) v Kč bez DPH.
3. K ceně bude připočteno DPH v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Měsíční fixní částku se zavazuje Objednatel zaplatit Poskytovateli na základě faktury (daňového dokladu), kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy na začátku měsíce, počínaje dnem podpisu této smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly, že v rámci servisní podpory je možné čerpat 4 MD v období každých 12 měsíců od účinnosti této servisní smlouvy, a to bezplatně. V případě, že nebudou MD vyčerpány budou převedeny do dalšího období, tj. budou převedeny do následujících 12 měsíců, po uplynutí předchozího období.
6. V případě čerpání servisní podpory nad rámec servisních hodin garantovaných pro 12 měsíců zdarma, Poskytovatel vypočítá na základě Přílohy č. 1 cenu za předchozí měsíc a vystaví odpovídající daňový doklad (fakturu) a to, do šestého pracovního dne následujících kalendářního měsíce. Přílohou daňového dokladu bude servisní výkaz, s určením popisu servisní a technické podpory a počet MDH/MD v sazbách uvedených v odst. 2 tohoto článku.
7. Faktury vystavené Poskytovatelem jsou splatné do 30 dní ode dne vystavení faktury a smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude fakturu zasílat v elektronické podobě na mailovou adresu Objednatele: [fakturace@nemocnicenachod.cz](mailto:fakturace@nemocnicenachod.cz) a v kopii na email: (*bude doplněno před podpisem smlouvy*).

# Čl. 5

# Spolupráce smluvních stran

1. Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost a vstupy potřebné k provedení Servisní činnosti dle této Smlouvy, které si Poskytovatel vyžádá a které souvisejí s předmětem této Smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje:
2. informovat o nových kontaktních osobách objednatele pověřených ke komunikaci se zástupci Poskytovatele;
3. zajistit účast pověřeného zástupce Objednatele znalého IT infrastruktury a potřeb Objednatele;
4. zajistit aktivní spolupráci osob pověřených Objednatelem s Poskytovatelem;
5. umožnit vstup zaměstnanců osob Poskytovatele do prostor Objednatele;
6. poskytnout jiné formy součinnosti vyžádané Poskytovatelem, pokud bude nutná a účelná;
7. umožnit vzdálený přístup Poskytovatele do sítě a k aplikacím Objednatele a sdělit Poskytovateli potřebné přístupové údaje, a to formou terminálového přístupu do své datové sítě z IP adresy Poskytovatele protokolem TCP (IP, popř. vytáčeného modemového připojení);
8. umožnit Poskytovateli sledovat průběh plnění předmětu smlouvy z hlediska stanovených cílů, v případě potřeby informovat Poskytovatele o vzniklých problémech;
9. poskytnout úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění povinností Poskytovatele.
10. Součinnost mezi Objednatelem a Poskytovatelem při realizaci předmětu této Smlouvy se děje prostřednictvím kontaktních zaměstnanců Objednatele a Poskytovatele a spočívá činnostech Smluvních stran popsaných v Příloze č. 3 této Smlouvy.
11. Poskytovatel není v prodlení s plněním svých povinností dle této Smlouvy po dobu, po kterou trvá prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti dle této Smlouvy, a/nebo po dobu, po kterou trvá prodlení Objednatele s úhradou Ceny nebo její části Poskytovateli.
12. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků, zejména jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
13. Strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
14. Veškerá komunikace mezi stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných (kontaktních) osob, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi pověřených pracovníků. Kontaktní osobu je strana oprávněna kdykoliv změnit; změna je vůči druhé straně účinná doručením písemného oznámení její oprávněné osobě, popř. statutárnímu orgánu.

# Čl. 6

# Odpovědnost za vady a sankce

1. V případě prodlení Objednatele s úhradou Ceny nebo její části delším než 14 dní má Poskytovatel počínaje 15 tým dnem prodlení právo na úhradu úroku prodlení v zákonné výši.
2. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností dle této Smlouvy. Poskytovatel neodpovídá za škodu, jestliže se jedná o incident, který zapříčinila technická či jiná překážka, která nastala nezávisle na vůli Poskytovatele a která mu neumožňuje odstranění incidentu (zejména případ, kdy nastala technická závada na straně providera nebo jiné třetí osoby poskytující Objednateli služby relevantní pro provoz softwaru).
3. V případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv platby dle této Smlouvy řádně a včas vznikne Objednateli povinnost zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení.
4. V případě, že poskytovatel nedodrží reakční či vyřešující doby uvedené v Článku 1 odst. 4, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kategorie | Nedodržení reakční doby | Nedodržení maximální doby opravy |
| K1 | 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení | 10 000 Kč za každých započatých 24 hodin prodlení |
| K2 | 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení | 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení |
| K3 | 300 Kč za každý započatý pracovní den prodlení | 2 000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení |
| K4 | 100 Kč za každý započatý pracovní den prodlení | 1 000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení |

1. V případě, že Smluvní strana poruší některou ze svých povinností dle čl. 9 této Smlouvy je povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,00 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takovéhoto porušení.
2. Vznikne-li v souladu s tímto článkem Smlouvy některé Smluvní straně povinnost k zaplacení smluvní pokuty, je povinna tuto smluvní pokutu uhradit ve lhůtě třiceti (30) dnů poté, co byla k jejímu uhrazení příslušnou Smluvní stranou vyzvána.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost Smluvní strany závazek splnit ani povinnosti Smluvní strany k náhradě škody.

# Čl. 7

**Obchodní tajemství (poskytovatel zvolí jednu variantu)**

1. **Varianta A (zvolí poskytovatel):**

Podepsáním této smlouvy smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby byl celý text této smlouvy a veškeré skutečnosti v ní uvedené zveřejněny, a to včetně výše ceny, způsobu, místa a času plnění předmětu smlouvy.

Smluvní strany tedy prohlašují, že žádná část smlouvy **nenaplňuje** znaky obchodního tajemství (ust. § 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění) a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

nebo

**Varianta B (zvolí poskytovatel):**

Smluvní strany prohlašují, že část smlouvy ……………………….**naplňuje** znaky obchodního tajemství (ust. § 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění).

# Čl. 8

# Důvěrné informace

1. Smluvní strany jsou vzájemně povinny striktně dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, s výjimkou skutečností obecně známých (dále jen: „důvěrné informace“). Smluvní strany nejsou za žádných okolností oprávněny poskytnout důvěrné informace třetím osobám, ani užít tyto informace pro jiné účely, než je plnění dle této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

2. Smluvní strany jsou oprávněny poskytnout důvěrné informace pouze jejich zaměstnancům a dodavatelům, kteří tyto informace potřebují pro účely výkonu činností v souladu s předmětem této Smlouvy. Tito zaměstnanci musí být informováni o důvěrném charakteru poskytnutých informací a musí být zavázáni k povinnosti mlčenlivosti v obdobném rozsahu.

3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru Smluv není porušením povinnosti mlčenlivosti dle této Smlouvy.

# Čl. 9

# Platnost smlouvy a odstoupení od smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 48 měsíců od okamžiku protokolárního ukončení Implementace.
3. Tato Smlouva může být ukončena:
4. dohodou Smluvních stran;
5. výpovědí bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně;
6. odstoupením pouze v případě podstatného porušení smluvních povinností. Za podstatné porušení smluvních povinností se pro účely této Smlouvy rozumí:
7. na straně Poskytovatele prodlení s odstraněním závady/incidentu v maximální stanovené lhůtě, jež je určena v Čl. 1 odst. 4.1. ve sloupci „Maximální doba vyřešení“,
8. na straně Objednatele prodlení s úhradou Ceny nebo její části delší než 30 dnů ode dne její splatnosti a/nebo neposkytnutí součinnosti dle čl. 6 této Smlouvy delší než 14 dnů, a to i přes písemnou výzvu Poskytovatele.

4. Účinnost ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy, trvá i po ukončení platnosti a/nebo účinnosti této Smlouvy.

# Čl. 10

# Ostatní ujednání

1. Nabyvatel informuje, že je osobou povinnou a provozuje informační systém základní služby podle zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), dále pak podle vyhlášky č. 82/2018 Sb. o bezpečnostních opatřeních kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
2. Dodávky, služby a zboží musí respektovat bezpečnostní opatření a relevantní požadavky na kybernetickou bezpečnost.
3. Poskytovatel garantuje implementaci veškerých bezpečnostních opatření, která výše uvedená legislativa vyžaduje v rámci jeho celé nabídky a následné realizace této smlouvy.

4. Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že Nabyvatel má zájem o realizaci předmětu této smlouvy v souladu se zásadami sociálně odpovědného zadávání veřejných zakázek. Poskytovatel se proto výslovně zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami, placené přesčasy atp.), zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání cizinců), a dále předpisy týkající se zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně Poskytovatelem či jeho poddodavateli. Poskytovatel prohlašuje, že všechny osoby, které se na plnění zakázky budou podílet, jsou vedeny v příslušných registrech, například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům.

# Čl. 11

# Závěrečná ustanovení

* 1. Poskytovatel je dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
  2. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu postoupit pohledávku za nabyvatelem vzniklou na základě této smlouvy ani postoupit tuto smlouvu. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
  3. Tato smlouva je uzavřena podle práva České republiky. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah řídí občanským zákoníkem.
  4. Případné spory smluvních stran budou řešeny smírnou cestou a v případě, že nedojde k dohodě, budou spory řešeny příslušnými soudy České republiky.
  5. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě této smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou.
  6. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této smlouvy.
  7. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s uveřejněním smlouvy a jejich náležitostí nabyvatelem za účelem splnění povinností uložených mu platnou a účinnou právní úpravou, a to zejména, zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a dále pokyny a rozhodnutími Ministerstva zdravotnictví České republiky.
  8. Poskytovatel bere na vědomí, že nabyvatel, jakožto státní příspěvková organizace, je povinna na dotaz třetí osoby poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
  9. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy v plném znění, všech jejích náležitostí vč. příloh, které jsou její nedílnou součástí, v registru smluv, pokud není stanoveno v Čl. 7 této smlouvy jinak.
  10. Změna nebo doplnění smlouvy může být uskutečněno pouze písemným dodatkem k této smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami.
  11. Tato smlouva byla sepsána ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. To neplatí v případě, že tato smlouva byla podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, v platném znění.
  12. Nedílnou součást smlouvy tvoří tato příloha:

Příloha č. 1\_Technická specifikace

Příloha č. 2\_Cenová nabídka

Příloha č. 3\_Oprávněné osoby – kontaktní osoby

Příloha č. 4\_NDA

Příloha č. 5\_Ekologický předpis cizí subjekty

V …………………..dne…………….. V………………..dne………………

………………………………… …….…………………………………

Nabyvatel Poskytovatel

RNDr. Bc. Jan Mach Jméno a příjmení osoby oprávněné k podpisu smlouvy

Předseda správní rady

Příloha č. 3 smlouvy

**Oprávněné osoby - Kontaktní osoby**

V návaznosti na ustanovení odst. 4.3. Čl. 1 se smluvní strany jmenují jako oprávněné osoby:

za Poskytovatele:

ve věcech obchodních: *(bude doplněno před podpisem smlouvy),*

telefon: *(bude doplněno před podpisem smlouvy),*

E-mail: *(bude doplněno před podpisem smlouvy).*

ve věcech technických/servisních: *(bude doplněno před podpisem smlouvy),*

telefon: *(bude doplněno před podpisem smlouvy),*

E-mail: *(bude doplněno před podpisem smlouvy).*

za Objednavatele:

ve věcech obchodních: *(bude doplněno před podpisem smlouvy),*

telefon: *(bude doplněno před podpisem smlouvy),*

E-mail: *(bude doplněno před podpisem smlouvy).*

ve věcech technických/servisních: *(bude doplněno před podpisem smlouvy),*

telefon: *(bude doplněno před podpisem smlouvy),*

E-mail: *(bude doplněno před podpisem smlouvy).*

Příloha č. 4 smlouvy

**Dohoda o zpracování mlčenlivosti**

(dále jen „Dohoda“)

non-disclosure agreement

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), mezi smluvními stranami:

Oblastní nemocnice Náchod a.s.

Sídlo: Purkyňova 446, Náchod 547 01

IČO: 26000202

Zastoupená:

(dále jen „Nemocnice“)

a

(dále jen „**Partner**“)

**I.**

**Účel a předmět dohody**

1. Účelem této Dohody je ochrana veškerých, zejména pak důvěrných informací Nemocnice, se kterými se Partner seznámí v rámci dodávky a implementace SW, jež je předmětem Licenční smlouvy č. (bude doplněno před podpisem smlouvy) (dále také „vzájemná spolupráce“).

2. Předmětem Dohody je převzetí závazku Partnera zachovat o těchto důvěrných informacích mlčenlivost a nesdělit je, ani neumožnit k nim přístup třetím osobám, nebo je nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob, není-li v této Dohodě stanoveno jinak.

3. Za důvěrné informace Nemocnice se pro účely této Dohody a po celou dobu trvání vzájemné spolupráce považují, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a až do doby jejich zveřejnění, jakékoli a všechny skutečnosti, které se Partner v průběhu vzájemné spolupráce dozví, a/nebo které mu Nemocnice v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní (dále jen „Důvěrné informace“). Za důvěrné informace se považují zejména:

• procesy popisující systém kybernetické bezpečnosti, které nejsou veřejné dostupné,

• veškerá data uložená v dodaném IS

• technologie sloužící k zajištění bezpečnosti

• interní dokumenty Nemocnice,

• informace a výstupy získané v rámci spolupráce,

• a jakékoliv informace, které Nemocnice písemně označí jako DŮVĚRNÉ.

Důvěrnými informacemi jsou všechny výše uvedené informace, a to i tehdy, pokud je nelze považovat za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku.

4. Zveřejněním se pro účely této Dohody rozumí zpřístupnění Důvěrných informací třetí osobě nebo osobám, a to i neoprávněným zaměstnancům Partnera do doby, než se předmětné Důvěrné informace stanou obecně známými, aniž by byla porušena tato Dohoda.

**II.**

**Povinnosti Partnera**

1. Partner se uzavřením této Dohody zavazuje zachovávat mlčenlivost o získaných informacích a Důvěrných informacích a nešířit získané Důvěrné informace ani neumožnit k nim přístup třetím osobám, s výjimkami stanovenými touto dohodou.

2. Partner se zavazuje, že bude přijaté informace a Důvěrné informace používat a eventuálně uchovávat pouze pro účely, pro které byly poskytnuty. Partner je oprávněn poskytnout informace a Důvěrné informace třetím osobám (spolupracovníci, zaměstnanci, subdodavatelé apod.) jen pokud je to nezbytné pro naplnění účelu, pro který byly informace a Důvěrné informace Nemocnicí Partnerovi poskytnuty, a to pouze v takovém rozsahu, který je nezbytný; v takovém případě je Partner povinen zavázat tyto subjekty mlčenlivostí podle podmínek této Dohody a v případě porušení této povinnosti nese za tyto osoby vůči Nemocnice odpovědnost.

3. Partner se zavazuje, že po naplnění účelu, pro který byly Důvěrné informace poskytnuty, na žádost Nemocnice Důvěrné informace vrátí a/nebo prokazatelně zničí, respektive znehodnotí způsobem znemožňujícím rekonstrukci a identifikaci obsahu, veškeré nosiče dat či jejich části, obsahující Důvěrné informace, včetně všech jejich rozmnoženin a kopií, neukládají-li mu platné právní předpisy jejich uchovávání.

4. Za Důvěrné informace nebudou nadále považovány informace:

4.1. zpřístupněné na pokyn či se souhlasem Nemocnice;

4.2. které se stanou obecně známými, aniž by byla porušena tato Dohoda;

4.3. poskytnuté v nezbytném rozsahu, a po předchozím upozornění Nemocnice, orgánům státní správy, popřípadě jiným osobám stanoví-li takovou povinnost zákon nebo pravomocné rozhodnutí příslušného soudu nebo orgánu státní správy;

4.4. které Partner přijal od třetí strany za podmínky, že nebyl porušen žádný závazek mlčenlivosti;

4.5. vytvořené nezávisle Partnerem bez použití Důvěrných informací chráněných podle této Dohody.

5. Případy zpřístupnění (zveřejnění) informací, které splňují podmínky tohoto odstavce, se nepovažují za porušení povinnosti Partnera zachovávat mlčenlivost podle této Dohody. I v takových případech se ale Partner zavazuje chránit oprávněné zájmy Nemocnice.

**III.**

**Sankce**

1. V případě porušení povinností, sjednaných v této Dohodě, ze strany Partnera má Nemocnice právo na smluvní pokutu ve výši 50.000,00 Kč (slovy: pět tisíc korun českých). Právo Nemocnice na smluvní pokutu vzniká za každé jednotlivé prokázané porušení povinnosti zachovat mlčenlivost podle této Dohody ze strany Partnera.

2. Splatnost smluvní pokuty je deset pracovních dnů od doručení písemné výzvy Nemocnice k úhradě smluvní pokuty na číslo účtu uvedené v záhlaví Dohody.

3. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost Partnera k náhradě škody (včetně přiměřeného zadostiučinění pro případ poškození dobrého jména Nemocnice) ve výši přesahující smluvní pokutu.

**IV.**

**Další ujednání**

1. Všechny Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím Nemocnice, a to po celou dobu trvání vzájemné spolupráce, a i po jejím skončení.

2. Tato Dohoda nezakládá jakýkoliv další smluvní vztah či oprávnění Partnera k využití Důvěrných informací k jiným účelům, než ke kterým byly Partnerovi poskytnuty.

3. Ustanovení této Dohody jsou závazná i pro právní nástupce smluvních stran.

4. Tato Dohoda může být měněna nebo zrušena jen písemnou dohodou smluvních stran.

5. Práva a povinnosti stanovené touto Dohodou zůstanou platná a vymahatelná ještě po dobu 10 let následujících po ukončení platnosti této smlouvy.

6. V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude v budoucnosti posouzeno z důvodu nesrozumitelnosti nebo neurčitosti jako zdánlivé (nicotné), a nepodaří-li se tuto nesrozumitelnost či neurčitost ujednání dodatečně mezi stranami vyjasnit, pak se posoudí vliv takové vady na smlouvu analogicky podle ustanovení § 576 občanského zákoníku.

7. Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku.

8. Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

9. Smluvní strany prohlašují, že si Dohodu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V …………………..dne…………….. V………………..dne………………

………………………………… …….…………………………………

Nemocnice Partner

RNDr. Bc. Jan Mach Jméno a příjmení osoby oprávněné k podpisu smlouvy

Předseda správní rady

1. [↑](#footnote-ref-1)