

Technické a servisní specifikace odbavovacího zařízení a služeb

Varianta 1: Nové zařízení EMT

Technické specifikace

<i>Položka</i>	<i>Název</i>	<i>Typ</i>	<i>Popis</i>
1	Odbavovací zařízení	EM126i	Palubní počítač – hlavní ovládací jednotka a ovládací jednotka periférií (např. tiskárny)
2	Tiskárna	EN126iP	LAN tiskárna
3	Podstava	DEM126i	Podstava pro Palubní počítač a tiskárnu
4	Rozvodná deska	EMRDi	Rozvodná deska se switchem na propojení periférií
5	GPS anténa	ANT GPS	GPS anténa
6	Kabeláž		Propojovací kabely
7	SAM modul		Modul pro zabezpečení transakcí

Servisní specifikace

<i>Položka</i>	<i>Název, typ</i>	<i>Popis</i>	<i>Termín</i>
1	Odbavovací zařízení, rozvodná deska, GPS anténa	Generální servis	1x ročně
		Výměna vadného zařízení	Do 21 dní
		Servis v sídle Uživatelé v případě nahlášené závažné závady	Do 7 dní
2	Tiskárna	Generální servis	1x ročně

Poskytované služby

<i>Položka</i>	<i>Název služby</i>	<i>Popis</i>	<i>Termín</i>
1	Služby IDS IREDO	Služby Clearingu IREDO - zúčtování, vyhotovení výstupů. Služby Centrálního dispečinku IREDO - sledování pozice vozidel v IDS IREDO, provoz informačních panelů, správa odkazů na virtuální informační panely. Služby Call centra IREDO. Dodávání tarifních xml a ini souborů pro OZ. Správa Cardmanagementu a Kontaktních míst IREDO Provoz E-shopu IREDO Správa Tarifu a SPP IDS IREDO	průběžně

Technické a servisní specifikace odbavovacího zařízení a služeb**Varianta 2A: Upgrade ME****Technické specifikace**

Položka	Název	Typ	Popis
1	Odbavovací zařízení	USV24E	Odbavovací zařízení Synergy CompactPUSVE
2	Redukční držák	USV24EDR2	Redukční držák na pokladnu USVC-POK6, držákUSVC-DR3
3	Kabeláž GPRS/GPS	KAB	Kabeláž GPRS/GPS včetně antény
4	SAM modul		Modul pro zabezpečení transakcí

Servisní specifikace

Položka	Název, typ	Popis	Termín
1	Odbavovací zařízení Mikroelektronika E 256	Generální servis	1 x ročně
		Výměna vadného zařízení	Do 21 dní
		Servis v sídle Uživatelé v případě nahlášené závažné závady	Do 7dní

Poskytované služby

Položka	Název služby	Popis	Termín
1	Služby IDS IREDO	Služby Clearingu IREDO - zúčtování, vyhotovení výstupů. Služby Centrálního dispečinku IREDO - sledování pozice vozidel v IDS IREDO, provoz informačních panelů, správa odkazů na virtuální informační panely. Služby Call centra IREDO. Dodávání tarifních xml a ini souborů pro OZ. Správa Cardmanagementu a Kontaktních míst IREDO Provoz E-shopu IREDO Správa Tarifu a SPP IDS IREDO	průběžně

Technické a servisní specifikace odbavovacího zařízení a služeb**Varianta 2B: Upgrade ME****Technické specifikace**

Položka	Název	Typ	Popis
1	SW pro odbavovací zařízení		Jádro SW pro odbavovací zařízení
2	SAM modul		Modul pro zabezpečení transakcí

Servisní specifikace

Položka	Název, typ	Popis	Termín
1	Upgrade	Generální servis	1 x ročně
		Výměna vadného zařízení	Do 21 dní
		Servis v sídle Uživatelé v případě nahlášené závažné závady	Do 7dní

Poskytované služby

Položka	Název služby	Popis	Termín
1	Služby IDS IREDO	Služby Clearingu IREDO - zúčtování, vyhotovení výstupů. Služby Centrálního dispečinku IREDO - sledování pozice vozidel v IDS IREDO, provoz informačních panelů, správa odkazů na virtuální informační panely. Služby Call centra IREDO. Dodávání tarifních xml a ini souborů pro OZ. Správa Cardmanagementu a Kontaktních míst IREDO Provoz E-shopu IREDO Správa Tarifu a SPP IDS IREDO	průběžně

Technické a servisní specifikace odbavovacího zařízení a služeb**Varianta 2C: Upgrade ME****Technické specifikace**

Položka	Název	Typ	Popis
1	Odbavovací zařízení	FCS 2000	Palubní počítač s dotykovým terminálem-hlavní ovládací jednotka a ovládací jednotka periférií (např. tiskárny)
2	Odbavovací jednotka	FCU 800	Zařízení s tiskárnou, displejem pro cestující a čtečkou bezkontaktních karet
3	Pokladna	FCS POK	Držák palubního počítače s pokladnou na mince a bankovky
4	Zařízení pro přenos dat sledování polohy	TMX MPR 10GPS	
5	Anténa sdružená GMS/GPS/WiFi/FM	ANT SDR	
6	Kabeláž		Propojovací kabely
7	SAM modul		Modul pro zabezpečení transakcí

Servisní specifikace

Položka	Název, typ	Popis	Termín
1	Odbavovací zařízení, Zařízení pro přenos dat a sledování polohy	Generální servis	1 x ročně
		Výměna vadného zařízení	Do 21 dní
		Servis v sídle Uživatelé v případě nahlášené závažné závady	Do 7dní
2	Tiskárna v FCU 800	Generální servis	1 x ročně
		Výměna vadného zařízení	Do 21 dní
		Servis v sídle Uživatelé v případě nahlášené závažné závady	Do 7dní

Poskytované služby

Položka	Název služby	Popis	Termín
1	Služby IDS IREDO	Služby Clearingu IREDO - zúčtování, vyhotovení výstupů. Služby Centrálního dispečinku IREDO - sledování pozice vozidel v IDS IREDO, provoz informačních panelů, správa odkazů na virtuální informační panely. Služby Call centra IREDO. Dodávání tarifních xml a ini souborů pro OZ. Správa Cardmanagementu a Kontaktních míst IREDO Provoz E-shopu IREDO Správa Tarifu a SPP IDS IREDO	průběžně

Technické a servisní specifikace odbavovacího zařízení a služeb**Varianta 3: Upgrade ME (EMT)****Technické specifikace**

<i>Položka</i>	<i>Název</i>	<i>Typ</i>	<i>Popis</i>
1	SW pro odbavovací zařízení		Jádro SW pro odbavovací zařízení
2	SAM modul		Modul pro zabezpečení transakcí

Servisní specifikace

<i>Položka</i>	<i>Název, typ</i>	<i>Popis</i>	<i>Termín</i>
1	Upgrade	Generální servis	1 x ročně
		Výměna vadného zařízení	Do 21 dní
		Servis v sídle Uživatelé v případě nahlášené závažné závady	Do 7dní

Poskytované služby

<i>Položka</i>	<i>Název služby</i>	<i>Popis</i>	<i>Termín</i>
1	Služby IDS IREDO	Služby Clearingu IREDO - zúčtování, vyhotovení výstupů. Služby Centrálního dispečinku IREDO - sledování pozice vozidel v IDS IREDO, provoz informačních panelů, správa odkazů na virtuální informační panely. Služby Call centra IREDO. Dodávání tarifních xml a ini souborů pro OZ. Správa Cardmanagementu a Kontaktních míst IREDO Provoz E-shopu IREDO Správa Tarifu a SPP IDS IREDO	průběžně