**Specifikace předmětu plnění**

|  |  |
| --- | --- |
| **Téma vzdělávání** | **Metody a techniky práce s agresivním klientem** |
| **Pro koho se kurz uskuteční** | Pro sociální pracovníky obcí a pracovníky poskytovatelů sociálních služeb včetně zdravotních a vedoucích pracovníků |
| **Místo realizace kurzu** | Hradec Králové |
| **Podrobný popis zaměření/náplně kurzu** | Kurz bude zaměřen na rozpoznávání, porozumění a zvládání agresivního chování klientů v kontextu sociální práce. Účastníci kurzu získají základní přehled o typech a příčinách agresivního chování, včetně jejich spouštěcích mechanismů. Účastníci se v kurzu naučí, jak na agresivní chování vhodně reagovat a jak rozpoznat varovné signály. Důraz bude kladen na praktické využití poznatků v oblasti sociální práce a prevence se zaměřením na komunikační techniky a prevenci konfliktů.   * Formy a příčiny agresivního chování u klientů * Fáze agrese a varovné signály – prevence eskalace konfliktu * Faktory na straně pracovníka, které mohou ovlivnit chování klienta * Komunikační strategie při práci s agresivním klientem * Diskuse, sdílení zkušeností, příklady dobré praxe |
| **Požadavek na akreditaci** | ANO |
| **Údaje o projektu** | Posílení efektivity nástrojů sociální práce s ohledem na realizované reformy v Královéhradeckém kraji,  reg. č. CZ.03.02.02/00/24\_068/0004848 |
| **Časový rozsah** | 16 výukových hodin – může být i skladebně |
| **Předpokládané období realizace** | 9/2025–6/2026 |
| **Počet běhů** | 4 běhy |
| **Počet účastníků** | 10–20 osob |
| **Cílová skupina akreditace kurzu** | PC, SP |