

**Funkční požadavky**

#	Název	Popis	Splněno (Ano/Ne)	Popis naplnění daného požadavku
P.1	Evidence EAD, jejich polohy a parametrů	Udržování evidence AED, včetně jejich polohy a parametrů, stavu využitelnosti apod. AED mohou být pevně (pevně umístění na konkrétní adrese) i mobilní (zpravidla součástí vybavení vozidel jiných složek IZS, případně zdravotních služeb). U mobilních AED se předpokládá určování polohy na základě mobilní aplikace FR.		
P.2	Zobrazení AED v mapě	Zobrazení AED v mapě jak v uživatelském rozhraní klienta SW FR, tak uživatelském rozhraní mobilního klienta/mobilního zařízení SW FR.		
P.3	Evidence first-responderů	Udržování evidence first-responderů, včetně jejich základní identifikace a statusu z pohledu systému (platný, neplatný, suspendovaný). Evidence na základě smlouvy, která bude uzavíraná mezi ZZS a first-responderem. Platnost first-respondera může být prodloužena na základě dodání mezinárodně uznávaných certifikátů o absolvování kurzů první pomoci. Certifikát bude first-responder moci uložit do svého profilu, kde se následně odešle informací pracovníkovi ZZS, který certifikát prověří a platnost first-respondera prodlouží. Součástí evidence First-responderů bude i vybavení First-respondera, které bude moci First-responder vybrat při přechodu do pohotovostního stavu (např. pokud má First-responder u sebe AED, přejde do pohotovostního stavu s informací, že veze AED. V případě, že AED nebude mít u sebe, přejde do pohotovostního stavu bez AED).		
P.4	Sledování GPS polohy first-responderů v pohotovostním stavu na mapě	Sledování GPS polohy first-responderů v pohotovostním a zasahujícím stavu na mapě, včetně barevného rozlišení stavu First-respondera v mapě. S možností zvolit viditelnost v mapě dle definovaných pohotovostních stavů. Zadavatel požaduje inteligentní sledování GPS polohy, které musí být řešeno s ohledem na výdrž baterie.		
P.5	Sledování operačního stavu First-responderů	Sledování operačního stavu First-responderů z hlediska jejich využití v případě tísňové výzvy, včetně barevného rozlišení stavu v evidenci First-responderů. Operační stavy jsou minimálně: „pohotovost“, „zasahuje“, „mimo službu“, „offline“. Stav „offline“ znamená, že mobilní zařízení/klient o sobě neposkytuje informace o poloze v definovaném časovém intervalu, tj. buď je mimo signál, nebo se odhlásil od mobilní aplikace.		
P.6	Přihlašování a odhlašování first-responderů	Přihlašování a odhlašování First-respondera do/z mobilní aplikace a hlášení následného operačního stavu do SW FR. First-responder se může přihlásit jen v případě, že má v systému evidenční stav „platný“.		
P.7	Změny operačních stavů first-responderů	Předpokladem je přihlášení do mobilní aplikace. Změny operačních stavů na: <ul style="list-style-type: none"> <li>„pohotovost“ – v případě, že je v jiném stavu a je připraven přijímat výzvy nebo ukončením řešení tísňové výzvy</li> <li>„zasahuje“ – nelze přepnout do tohoto stavu přímo, je třeba přijmout tísňovou výzvu (viz jiný funkční požadavek)</li> <li>„mimo službu“ – pokud není připraven přijímat a řešit tísňové výzvy.</li> </ul> Operační stavy se (včetně času změny) budou přenášet do SW FR, kde se budou zobrazovat.		
P.8	Přijímání tísňové výzvy first-responderem	First-responderovi ve stavu „pohotovost“ se zobrazí tísňová výzva s popisem k přijetí. First-responder má možnost přijmout nebo odmítnout. Informace i s časem změny se přenáší zpět do SW FR. Výzva se zobrazí pouze těm first-responderům, kteří budou v blízkosti události (na základě poslední známé GPS polohy). Pokud First-responder přijal tísňovou výzvu, změní se jeho stav do „zasahuje“ a sleduje se jeho poloha.  Současně s tím se mu v mapě zobrazí GPS poloha události a stručný popis, jeho poloha a trasa k dosažení události s automatickou navigací.		
P.9	Ukončení řešení tísňové výzvy first-responderem	Po dokončení řešení tísňové výzvy (i v případě marné výzvy) First-responder tlačítkem ukončí řešení tísňové výzvy, stav se změní na „pohotovost“ a informace se přenáší do SW FR.		
P.10	Výběr vhodných First-responderů pro řešení výzvy	Vztahuje se na First-responderů ve stavu „pohotovost“. Uživatel klienta SW FR má možnost v mapě vybrat a to buď jednotlivě, nebo dle výběru oblasti v mapě a zaslání výzvy ze SW FR přímo uživatelem klienta SW FR. Dále je možné zadat lokalizaci pro zásah z tísňové výzvy a dle systémově definované geografické kružnice systém vybere First-responderů automaticky (systémově definovaný počet First-responderů) a zašle jim výzvu, včetně lokalizace zásahu. Funkční požadavek pro zaslání výzvy je detailně popsán dále.		

P.11	Zaslání výzvy First-responderům v pohotovostním stavu	Vztahuje se na First-responderů, kteří jsou ve stavu „pohotovost“ a byli vybráni buď uživatelem, nebo jiným systémovým způsobem (viz jiné funkční požadavky). Ze SW FR je do mobilní aplikace SW FR zaslána tísňová výzva, kde se zobrazí a to včetně lokalizace místa zásahu, případně dalších informací z tísňové výzvy. Příjem tísňové výzvy je uveden v jiném funkčním požadavku.		
P.12	Storno řešení tísňové výzvy ze strany ZZS	Vztahuje se na First-responderů, kteří jsou ve stavu „zasahuje“. Ze SW FR je na do mobilní aplikace SW FR zasláno storno tísňové výzvy, kde se zobrazí tato informace společně s možností přijmout storno. Po přijetí storna se změní stav na „pohotovost“ a informace se přenáší do SW FR. Storno se vztahuje na případy, kdy potvrdí zásah více First-responderů a není jich tolik třeba, v případech, kdy se jedná o planý výjezd nebo v případě vyřešení tísňové výzvy před dosažením místa zásahu First-responderem.		
P.13	Požadavek na poskytnutí dostupných First-responderů z IS OŘ	IS OŘ pošle požadavek na poskytnutí dostupných First-responderů k tísňové výzvě (obsahuje GPS polohu, případně adresu a stručný popis události). IS OŘ pošle požadavek pouze a jen v případě, že bude mít platnou GPS polohu, adresu bude zasílat informativně pro uživatele.  SW FR se pokusí vybrat vhodné First-responderů (viz výše uvedený funkční požadavek) a vrátí do IS OŘ vybrané First-responderů (ve stavu „pohotovost“), včetně poskytnutí polohy (jednorázové poskytnutí polohy). Pokud nejsou vybráni žádní First-responderi, vrátí i tento stav do IS OŘ.		
P.14	Příjem tísňové výzvy z IS OŘ	IS OŘ pošle požadavek na aktivaci First-responderů k tísňové výzvě. Požadavek obsahuje GPS polohu, případně adresu, stručný popis události a vybrané First-responderů k vyslání (ze seznamu z předchozího funkčního požadavku). SW FR zašle výzvu First-responderům (viz výše uvedený funkční požadavek) a potvrdí vyslání do IS OŘ, včetně poskytnutí polohy (viz dále uvedený funkční požadavek). SW FR eviduje tísňové výzvy předané z IS OŘ (viz dále uvedený funkční požadavek)		
P.15	Evidence události z IS OŘ	SW FR eviduje tísňové výzvy předané z IS OŘ: datum zahájení, datum ukončení, stručný popis a aktivování First-responderi. Událost je zobrazená v mapě klienta SW FR (včetně návaznosti na zasahující First-responderů) a v mobilním klientovi SW FR u First-responderů, kteří jsou ve stavu „zasahuje“.		
P.16	Poskytování polohy First-responderů k události do IS OŘ	Vztahuje se jen a pouze na First-responderů, kteří jsou ve stavu „zasahuje“ a jsou přiřazeni k události přijaté z IS OŘ. SW FR poskytuje do IS OŘ polohy First-responderů a jsou přiřazeni k události přijaté z IS OŘ.		
P.17	Ukončení tísňové výzvy z IS OŘ	Vztahuje se jen a pouze na First-responderů, kteří jsou ve stavu „zasahuje“ a jsou přiřazeni k události přijaté z IS OŘ. SW FR zašle storno přiřazeným First-responderům, která jsou ještě ve stavu „zasahuje“ (způsob předání je uveden výše)		
P.18	Statistiky a reporty	Systém poskytuje následující statistiky a reporty: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Přehled událostí, aktivovaných First-responderů</li> <li>• Detail události, First-responderů (průběh využití), časové přehledy události</li> <li>• Dojezdové časy first-responderů</li> <li>• Průměrné dojezdové doby a statistiky v čase (s možností určit časové období)</li> </ul>		

## Technické požadavky

#	Požadavek	Splněno (Ano/Ne)	Popis naplnění daného požadavku
<b>Software</b>			
P.19	Dodávka centrálního SW pro First-responder (SW FR)		
P.20	Dodávka klientského SW (aplikace) pro First-responder (Klienti pro SW FR). Klientský SW bude realizován jako webová aplikace provozovaná v internetovém prohlížeči.		
P.21	Dodávka SW (aplikace) do mobilních klientů SW pro First-responder (Mobilní klienti pro SW FR). SW bude funkční na OS systémech Android 4.2, Windows Phone 8, iOS 7 a 8 a vyšší verze a bude se jednat o nativní aplikaci.		
P.22	Dodávka 200 ks mobilních telefonů s s požadovanými parametry pro provoz Klientů SW FR		
P.23	Uživatelská rozhraní budou lokalizována do českého jazyka.		
<b>Mapy</b>			
P.24	Zajištění mapového prohlížeče, včetně map pro klienta SW FR. Je možné vybudovat mapový server přímo jako součást SW FR nebo použít online mapové servery/služby. Je možné využít open source mapové služby. Dodavatel v nabídce popíše, kterou možnost zvolil a jakým způsobem ji bude realizovat, v nabídce již není variantní řešení možné. Dodavatel současně zajišťí oprávnění využít tyto služby (autorské, případně licenční podmínky) pro potřeby ZZS jako vnitropodnikové aplikace.		
P.25	Zajištění mapového prohlížeče, včetně map pro mobilního klienta SW FR. Je možné data čerpat z mapového serveru SW FR (pokud je dodavatel vybuduje), z online služeb (splnění podmínek je totožné jako u klienta SW FR), případně mapových aplikací/komponent, které jsou nativní součástí mobilních zařízení. Dodavatel v nabídce popíše, kterou možnost zvolil a jakým způsobem ji bude realizovat, v nabídce již není variantní řešení možné.		
P.26	Mapové dílo musí pokrývat Českou republiku.		
<b>Infrastruktura a systémový SW</b>			
P.27	HW, systémový SW a síťová infrastruktura nezbytná pro provoz centrální aplikace SW FR, případně nezbytného propojení do poskytnuté komunikační infrastruktury a dalších nezbytných technologií, které nejsou explicitně dodávány Zadavatelem (viz Výchozí stav)		
P.28	Dodávaný systém bude funkční v prostředí Zadavatele, jak je uvedeno ve Výchozím stavu (pracovní a klientské stanice uživatelů, technologie a podmínky datových center).		
P.29	SW FR bude provozován na DB systému, který umožní čerpání dat pomocí standardního rozhraní (např. ODBC, JDBC), které umožní přistupovat k datům (readonly) Zadavatelem mimo aplikaci a využívat tato data za běžného provozu aplikace přes tato rozhraní.		
<b>Integrace</b>			
P.30	Integrační rozhraní a integrace na IS OŘ v rozsahu definovaném funkčními požadavky. Požaduje se realizovat integraci prostřednictvím rozhraní webových služeb (SOAP, https), které budou vzájemně volány mezi SW FR a IS OŘ.		
<b>Komunikace a zabezpečení</b>			
P.31	Zabezpečení veškeré komunikace s využitím SSL.		
P.32	Autentizace uživatelů přidělenými přístupovými údaji.		
P.33	Zajištění funkčnosti mobilního klienta SW v mobilních zařízeních v prostředí negarantovaného propojení na centrální SW FR. Řešení výpadků spojení, opakovaného doručování, odezvy aplikace uživatelům i v případě problémů se spojením a související funkčnost.		
P.34	Inteligentní zasilání polohy mobilního klienta do SW FR pokud není ve stavu „mimo službu“. Intelligentním je myšleno s ohledem na power management. Pokud bude implementováno více typů zasilání polohy, typy zasilání budou nastavitelné v SW FR a mobilní klient jej převezme ze SW FR při přihlášení uživatele přes mobilního klienta.		
P.35	Využití push technologie pro zasilání výzvy ze SW FR do mobilního klienta SW FR.		
P.36	Webové rozhraní musí poskytovat zabezpečené rozhraní protokolem https s autentizací uživatele z Active Directory.		

Ostatní požadavky

#	Požadavek	Splněno (Ano/Ne)	Popis naplnění daného požadavku
<b>Provozní požadavky</b>			
P.37	Systém dostupný online, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce, min. dostupnost 95%. Dostupnost se vztahuje jen na komponenty dodané v rámci této VZ, nevztahuje se na infrastrukturu a komponenty zajištěné v rámci součinnosti, kde zajistí zadavatel.		
P.38	Systém kapacitně připraven pro 500 – 1000 uživatelů mobilních klientů SW FR a 20 současných uživatelů klienta SW FR.		
P.39	Auditování a logování provozu jednotlivých prvků systému a možnost vyhodnocování.		
P.40	Instalační balíčky, včetně instalačních postupů pro instalaci SW na mobilní zařízení samostatně Zadavatelem nebo jím pověřeným subjektem.		
P.41	Dohledovatelný prostřednictvím běžných, k tomu určených nástrojů (prostřednictvím protokolu SNMP)		
<b>Ostatní požadavky</b>			
P.42	Poskytnutí projektového řízení		
P.43	Zpracování prováděcí dokumentace		
P.44	Dodávka, instalace, zprovoznění, ověření funkčnosti systému		
P.45	Dodávka projektové a systémové dokumentace		
P.46	Seznámení s funkcionalitami, obsluhou dodávaného SW, HW a infrastruktury a jeho budoucím provozem		
P.47	Servisní služby (dle požadavku uvedených v Technické specifikaci pro věcnou část ZD, Smlouvě o dílo a servisní smlouvě)		
P.48	Řešení bude v souladu s právním řádem České republiky a v rámci servisních služeb budou případné legislativní změny bezplatně realizovány. Tato úprava se vztahuje jen na případy, kdy by se SW novou legislativou dostal do rozporu s touto legislativou.		
P.49	Poskytnout záruky (dle požadavků uvedených v Technické specifikaci pro věcnou část ZD, Smlouvě o dílo a Servisní smlouvě)		

V..... dne.....

osoba oprávněná za uchazeče jednat