



## Smlouva o dílo

uzavřená v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

Číslo smlouvy zhotovitele .....

Číslo smlouvy objednatele .....

---

### I.

#### Smluvní strany

<b>Objednatel</b>	<b>Zdravotnická záchranná služba Královéhradeckého kraje</b> Příspěvková organizace zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou Pr 829 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové
IČO	48145122
se sídlem	Hradecká 1690/2A, 500 12 Hradec Králové
zástupce	MUDr. Libor Seneta, ředitel
bankovní spojení	Komerční banka, a.s., pobočka Hradec Králové
číslo účtu	37237511/0100

*dále jako „objednatel“ a*

<b>Zhotovitel</b>	<b>O2 IT Services s.r.o.</b> společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 223566
se sídlem	Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4
IČO	02819678
DIČ	CZ02819678
zástupce	Ing. Jan Bechyně, jednatel a Mgr. Jan Hruška, jednatel
bankovní spojení	PPF banka a.s.
číslo účtu	2019110006/6000

*dále jako „zhotovitel“; objednatel a zhotovitel společně také jako „smluvní strany“*



## II.

### Základní ustanovení a účel smlouvy

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
2. Je-li zhotovitel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu zhotovitele je zhotovitel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li zhotovitel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
3. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy
4. Smluvní strany určují následující osoby jako kontaktní osoby pro plnění této smlouvy:
  - Za objednatele: Jan Mrázek, [mrazekja@zzskhk.cz](mailto:mrazekja@zzskhk.cz), tel.: +420 601 082 890, email: mrazekja@zzskhk.cz
  - Za zhotovitele: Mgr. Martin Částek, tel.: +420 601 074 470, email: martin.castek@o2its.cz

Změní-li se kontaktní osoba jedné ze smluvních stran, je tato strana povinna sdělit jméno nové kontaktní osoby druhé smluvní straně nejpozději do dvou dnů ode dne, kdy došlo ke změně (v tomto případě postačuje forma e-mailu).

Tato smlouva je uzavírána smluvními stranami na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky zadávané objednatelem a nazvané „**Kybernetická bezpečnost informačních a komunikačních technologií ZZS KHK - Zpracování bezpečnostního auditu, bezpečnostní politiky a dokumentace**“, která byla uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2024-059488 (dále jen „veřejná zakázka“), a to za účelem poskytování služeb v souvislosti s přípravou a realizací projektu s názvem „**Kybernetická bezpečnost IS Zdravotnické záchranné služby Královéhradeckého kraje**“, reg. číslo CZ.06.01.01/00/22\_003/0000037.

5. Objednatel je základní složkou IZS a v souladu s legislativou plní úkoly i v případě mimořádných událostí a krizových situací, kdy mohou být těmito událostmi /situacemi zasaženy i informační systémy (IS) a komunikační systémy (KS) ZZS KHK a došlo by tedy k omezení, případně znemožnění plnění úkolů ZZS KHK. Tato smlouva je uzavírána za účelem zpracování bezpečnostního auditu a vytvoření a zavedení systému řízení bezpečnostní dokumentace dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

### Odpovědné veřejné zadávání

6. Zhotovitel dále prohlašuje, že po celou dobu realizace této smlouvy zajistí:
  - a) plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění veřejné zakázky podílejí; plnění těchto povinností zajistí i u svých poddodavatelů;



- b) sjednání a dodržování smluvních podmínek se svými poddodavateli srovnatelných s podmínkami sjednanými v této smlouvě, a to v rozsahu výše smluvních pokut a délky záruční doby;
- c) řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, ve sjednaných termínech a zcela v souladu se smluvními podmínkami uzavřeného smluvního vztahu s poddodavatelem;
- d) minimální produkci všech druhů odpadů, vzniklých v souvislosti s realizací předmětu smlouvy a v případě jejich vzniku bude přednostně a v co největší míře usilovat o jejich další využití, recyklaci a další ekologicky šetrná řešení, a to i nad rámec povinností stanovených zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech.

### III.

#### Předmět smlouvy

- 1. Předmětem smlouvy je:
  - a) Bezpečnostní audit – provedení bezpečnostního auditu, jehož součástí bude provedení analýzy rizik ve vztahu k zabezpečovaným IS a technologiím, a který bude sloužit jako jeden z podkladů pro zavedení systému řízení bezpečnosti informací o opatření k zjištěným neshodám a o relevantní doporučení vyplývající z bezpečnostního auditu.
  - b) Bezpečnostní politika a dokumentace – vytvoření bezpečnostní dokumentace pro práci v kyberprostoru zadavatele v souladu s legislativou a best-practices.

Veškeré výstupy musí být zpracovány v souladu se standardy ZoKB / VoKB.

Předmětem smlouvy jsou také další dodávky a služby, které nejsou výslovně uvedené v odst. 1 tohoto článku, ale jsou nezbytné pro splnění předmětu smlouvy.

Předmět plnění (dále také „dílo“) bude realizován dle detailního popisu uvedeného v příloze č. 1 – Technická specifikace této smlouvy. Dílo dle této smlouvy bude splňovat požadavky a podmínky této smlouvy, zadávací dokumentace a nabídky zhotovitele, právních předpisů a podmínek vztahujících se k předmětu této smlouvy.

### IV.

#### Místo a doba plnění

- 1. Realizace předmětu plnění bude probíhat na pracovištích objednatele, která jsou uvedena v příloze č. 1 kap. 4 této smlouvy.
- 2. Zhotovitel se zavazuje provést dílo dle čl. III. smlouvy nejpozději do 180 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.
- 3. Dílo bude provedeno v termínech dle harmonogramu provádění díla dle přílohy č. 1 kap. 3 smlouvy.



## V. Cena

### 1. Cena za dílo činí:

<b>Položka ceny</b>	<b>Hodnota</b>
<b>Bezpečnostní audit v Kč bez DPH</b>	<i>161 500,00 Kč</i>
<b>Bezpečnostní politika a dokumentace v Kč bez DPH</b>	<i>390 000,00 Kč</i>
<b>Celková cena v Kč bez DPH</b>	<i>551 500,00 Kč</i>
<b>Celková cena za v Kč včetně DPH</b>	<i>667 315,00 Kč</i>

- Cena za dílo zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy, tj. cenu díla včetně dopravného, odměny za poskytnutí licence, veškerých instalačních prací, zprovoznění, zkušebního provozu, zaškolení správců a zpracování dokumentace. Cena za dílo je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
- Je-li zhotovitel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny díla v důsledku změny sazby DPH není nutno k smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že zhotovitel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

## VI.

### **Předání díla, vlastnické právo k předmětu díla a nebezpečí škody**

- Za účelem předání částí díla blíže specifikovaných v čl. III této smlouvy budou mezi smluvními stranami sepsány předávací protokoly, ve kterých bude jednoznačně specifikováno, které části díla objednatel přebírá a dále zde bude uvedena specifikace případných nedodělků včetně způsobu a termínu pro jejich odstranění.
- Po řádném předání všech částí díla a na základě předávacích protokolů, případně po odstranění nedodělků v termínech uvedených v předávacích protokolech, bude mezi smluvními stranami sepsán akceptační protokol, ve kterém objednatel prohlásí, zda dílo přijímá či nikoli. Bude-li dílo vykazovat jakékoli vady či nedodělky nebude objednatelem převzato, a tyto vady či nedodělky budou uvedeny v akceptačním protokolu spolu se lhůtou k jejich odstranění. Po odstranění vad bude zhotovitelem opětovně sepsán akceptační protokol ve smyslu tohoto článku smlouvy.
- Předávací protokol bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran uvedenými v čl. I této smlouvy.
- Předávací protokol a akceptační protokol musí obsahovat mimo jiné tyto náležitosti:
  - číslo předávacího/akceptačního protokolu a datum jeho vyhotovení;
  - číslo smlouvy a datum jejího uzavření, včetně čísel a dat uzavření jejích případných dodatků, číslo veřejné zakázky;



- c) označení předmětu plnění nebo jeho části v souladu s čl. III odst. 2 této smlouvy vč. soupisu dodaných jednotlivých položek a provedených prací na díle, odpovídající jednoznačně jak obsahem, tak formátem technickým podmínkám a specifikacím dle členění této smlouvy;
  - d) název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a zhotovitele;
  - e) název projektu, registrační číslo projektu a informaci, že se jedná o projekt „**Kybernetická bezpečnost IS Zdravotnické záchranné služby Královéhradeckého kraje**“, reg. číslo CZ.06.01.01/00/22\_003/0000037,
  - f) datum zahájení a dokončení plnění příslušné části díla/celého díla;
  - g) podrobné vymezení rozsahu provedených prací a dodávek
  - h) seznam příloh;
  - i) prohlášení objednatele, že plnění (jeho část) přejímá (nepřejímá), a to včetně uvedení případných vad a nedodělků a termínu jejich odstranění, podpis oprávněné osoby objednatele;
  - j) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která předávací/akceptační protokol vystavila, včetně kontaktního telefonu a e-mailu.
5. Vlastnické právo k věcem, které jsou předmětem díla a nebezpečí škody na nich přechází na objednatele dnem převzetí díla bez vad a nedodělků objednatelem dle odst. 2 tohoto článku smlouvy.

## VII.

### Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny za provedení díla dle čl. V odst. 1 této smlouvy bude provedena, bezhotovostním převodem na účet zhotovitele na základě daňového dokladu – faktury. Zálohové platby nejsou přípustné a zhotovitel není oprávněn je požadovat.
2. Právo na úhradu cen za provedení díla dle přílohy č. 1 této smlouvy – nabídková cena zhotoviteli vzniká po ukončení díla dle harmonogramu provádění díla, přičemž za den ukončení se považuje den protokolárního předání a převzetí díla.
3. Faktura – daňový doklad musí splňovat veškeré náležitosti dle zákona č. 563/1991 sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
4. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
  - a) číslo a datum vystavení faktury,
  - b) číslo smlouvy objednatele a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
  - c) název a registrační číslo projektu: „**Kybernetická bezpečnost IS Zdravotnické záchranné služby Královéhradeckého kraje**“, reg. číslo CZ.06.01.01/00/22\_003/0000037,
  - d) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
  - e) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě, je zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat objednatele),
  - f) číslo a datum akceptačního protokolu podepsaného zástupci obou smluvních stran. (Akceptační protokol bude přílohou faktury),
  - g) lhůtu splatnosti faktury,
  - h) název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a zhotovitele,
  - i) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu a e-mailu.



5. Lhůta splatnosti faktury je dohodou stanovena na **30 kalendářních dnů** ode dne jejího doručení objednateli. Faktura bude doručena doporučenou poštou nebo osobně oprávněnému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení.
6. Nebude-li faktura obsahovat zákonem či touto smlouvou stanovené náležitosti nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové a řádně vystavené faktury objednateli.
7. Faktura bude vystavena tak, aby byla doložena její účelovost.
8. Daňový doklad je považován za proplacený datem odepsání příslušné finanční částky z účtu objednatele ve prospěch čísla účtu zhotovitele.
9. Zhotovitel dále prohlašuje a potvrzuje, že k datu podpisu této smlouvy není označen správcem daně za nespolehlivého plátce a současně prohlašuje a zavazuje se za to, že veškeré bankovní účty jím uváděné při smluvním styku s objednatel, již byly správci daně řádně oznámeny a jsou řádně zveřejněny v Registru plátců DPH v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty (dále jen „spolehlivý bankovní účet“).
10. V případě, že se účet zhotovitele ukáže být jiným než spolehlivým bankovním účtem, nejedná se v případě vystavení faktury dle dohody smluvních stran o řádně vystavený daňový doklad ve smyslu této smlouvy a objednatel je oprávněn takový daňový doklad odeslat zpět zhotoviteli k vystavení nového řádného dokladu.
11. Zhotovitel se zavazuje v případě, kdy nastane či se projeví jakákoli změna v prohlášení uvedeném v předchozích odstavcích a/nebo nastane či se projeví jakákoli okolnost zakládající potenciální riziko ručení objednatele za zhotovitelem nezaplacenou daň ve smyslu zákona o DPH, bez zbytečného odkladu o takovéto skutečnosti písemně informovat objednatele a dále se zavazuje zjednat co možná nejdříve nápravu tak, aby správce daně objednatele z titulu ručení nevyzval k poskytnutí plnění za zhotovitele.
12. Smluvní strany se dohodly, že pokud nastane jakákoli okolnost zakládající riziko vzniku ručení za nezaplacenou daň zhotovitele předpokládaná zákonem o dani z přidané hodnoty, zejména že zhotovitel bude označen v Registru plátců DPH správcem daně jako nespolehlivý plátce či zhotovitel bude žádat splnění závazku na jiný než spolehlivý bankovní účet, objednatel je oprávněn nikoli však povinen využít institutu zvláštního způsobu zajištění daně ve smyslu ust. § 109a zákona o dani z přidané hodnoty (či jakéhokoli jiného shodného či obdobného nahrazujícího institutu obsaženého v budoucích změnách příslušného právního předpisu) a zaplatit část svého závazku odpovídající výši daně z přidané hodnoty z konkrétního zdanitelného plnění na příslušný depozitní účet správce daně zhotovitele. Postup dle tohoto odstavce se považuje za řádné splnění závazků objednatele uhradit sjednanou smluvní cenu a souvisejících plnění dle této smlouvy.

## VIII.

### Záruka a vady díla

1. Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění není zatížen právními vadami.
2. Zhotovitel odpovídá za vady zjevné, skryté a právní, které má zboží v době odevzdání objednateli i když se vada stane zjevnou i po této době a dále za ty vady, které se na zboží vyskytnou v záruční době uvedené v této smlouvě.
3. Rozsah, kvalita, technická specifikace, příslušenství a další související služby musí odpovídat požadavkům objednatele a vymezení uvedenému v této smlouvě. Jakékoliv odchylky od požadavků objednatele či vymezení uvedenému v této smlouvě jsou vadným plněním.
4. Zhotovitel poskytne záruku na veškeré dodané výstupy z realizace předmětu plnění v délce



trvání 24 měsíců.

5. Záruka začíná běžet od okamžiku předání předmětu plnění. Veškeré opravy po dobu záruky budou bez dalších nákladů pro objednatele.
6. Součástí záruky je i shoda dodaných výstupů s platnou legislativou v době předání předmětu plnění.
7. **Záruční doba se staví po dobu, po kterou** nemůže objednatel dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost zhotovitel.
8. Vady, na něž se vztahuje záruka, je objednatel oprávněn uplatnit nejpozději do konce záruční doby.
9. Zhotovitel je povinen odstranit vadu nejpozději ve lhůtě 30 kalendářních dnů od prokazatelného doručení zhotoviteli.
10. Počátkem lhůty pro zahájení odstranění vady je okamžik nahlášení vady objednatelem, avšak pouze za podmínky, že objednatel nahlásil vadu v pracovní den v době od 7:00 do 17:00 hodin. V případě, že objednatel vadu nahlásí v jiné době než v době uvedené v předchozí větě, má se za to, že objednatel nahlásil vadu nejbližšího následujícího pracovního dne v 7:00 hodin.
11. Nezajistí-li zhotovitel odstranění vady ve stanovené lhůtě, má objednatel právo zajistit odstranění vady jinou osobou a zhotovitel je povinen tyto náklady uhradit. Pokud zhotovitel prokáže, že za vadu neodpovídá, budou mu vynaložené náklady proplaceny objednatelem.
12. Požadavek na záruční servis bude přednostně ohlašován prostřednictvím rozhraní HelpDesk provozovaného zhotovitelem na adrese [bude doplněno zhotovitelem před uzavřením smlouvy], přičemž přístup do HelpDesku bude objednateli zhotovitelem zřízen. V případě nedostupnosti HelpDesku či jiné závažné okolnosti bude požadavek na provedení servisní činnosti ohlašován:
  - telefonicky na telefonní číslo: [bude doplněno zhotovitelem před uzavřením smlouvy],
  - nebo
  - e-mailem na e-mailovou adresu: [bude doplněno zhotovitelem před uzavřením smlouvy].

## IX.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Zhotovitel je zejména povinen:
  - a. provést dílo řádně a včas za použití materiálu a postupů odpovídajících právním předpisům a technickým normám ČR. Dílo musí odpovídat příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení díla a umožňovat užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.
  - b. Informovat objednatele o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít zejména vliv na plnění této smlouvy nebo na bezpečnost informací či vznik škody objednateli, neprodleně poté, co se o nich dozví.
  - c. Umožnit objednateli kontrolu provádění díla kdykoliv v průběhu plnění smlouvy. Pokud objednatel zjistí, že zhotovitel neprovádí dílo řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne zhotoviteli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak zhotovitel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
  - d. Řídit se při provádění díla pokyny objednatele.
  - e. Odstranit zjištěné vady a nedodělky na své náklady.



- f. Dbát při provádění díla dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
  - g. Postupovat při provádění díla s odbornou péčí.
  - h. Umožnit objednateli provést audit procesů a bezpečnostních opatření souvisejících se smlouvou.
  - i. Zajistit, aby veškerá komunikace související s předmětem plnění této smlouvy probíhala v českém jazyce.
3. Vytvořit zaměstnancům nebo zmocněncům poskytovatele dotace, tj. Ministerstvu pro místní rozvoj, Ministerstvu financí, auditnímu orgánu či pověřenému auditnímu subjektu, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům státní správy podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu, poskytnout veškeré doklady vážící se k realizaci projektu, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci projektu uváděných ve zprávách o realizaci projektu se skutečným stavem v místě jeho realizace a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, umožnit vstup na pozemky dotčené projektem a jeho realizací.
  4. Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že je, podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „zákon o finanční kontrole“), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
  5. Zhotovitel je povinen minimálně podobu 10 let od uzavření této smlouvy poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
  6. Uchovávat odpovídajícím způsobem v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, po dobu deseti let od finančního ukončení projektu, zároveň však alespoň po dobu tří let od ukončení operačního programu dle čl. 88 a násl. Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006, o obecných ustanoveních o Evropském fondu pro regionální rozvoj, Evropském sociálním fondu a Fondu soudržnosti a o zrušení nařízení (ES) č. 1260/1999, minimálně však do konce roku 2035, veškeré originály, tuto smlouvu včetně jejich dodatků a další originály dokumentů, vztahujících se k projektu, přičemž běh lhůty se začne počítat od 1. ledna kalendářního roku následujícího poté, kdy byla provedena poslední platba na projekt. Finančním ukončením projektu se rozumí den, ke kterému je uskutečněna poslední platba spojená s realizací projektu ze strany řídicího orgánu a veškeré finanční prostředky/dotace jsou proplaceny na účet příjemce (tj. objednatele).
  7. Objednatel je zejména povinen poskytnout zhotoviteli součinnost nutnou k provedení díla.
  8. Zhotovitel je povinen písemně informovat objednatele o všech dalších (nových) poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy zhotovitel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, pomoci něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení, na základě, něhož byla uzavřena tato smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za zhotovitele.





9. Zhotovitel zajistí, aby jeho pracovníci (včetně poddodavatelů), kteří budou přítomni v prostorách objednatele, dodržovali všechny bezpečnostní předpisy tak, jak s nimi byli seznámeni objednatelem.
10. Zhotovitel je povinen do 2 pracovních dnů objednatele písemně informovat o jakýchkoli změnách pracovníků podílejících se přímo na realizaci díla., např. odchod zaměstnance zhotovitele, který má vzdálený přístup k instalovaným zařízením.
11. Minimálně jeden člen realizačního týmu zhotovitele se musí zúčastnit na základě pozvánky objednatele kontrolních dní v sídle objednatele (neurčí-li objednatel výslovně jinak, např. že kontrolní den proběhne prostřednictvím videokonference), které budou probíhat ode dne, kdy smlouva nabude účinnosti, až do úspěšného ukončení zkušebního provozu, a to v termínech, které stanoví objednatel.
12. Zhotovitel je povinen účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu smlouvy, řídit se při provádění plnění dle této smlouvy jeho pokyny a poskytnout mu požadovanou dokumentaci. Účast na těchto jednáních není považována za technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a zhotoviteli za takové jednání nenáleží odměna. Smluvní strany se dohodly na tom, že tato jednání mohou probíhat též videokonferenčně.
13. Zhotovitel je povinen z každého jednání dle předchozího odstavce a z každého kontrolního dne týkajícího se plnění předmětu smlouvy vyhotovit zápis o průběhu a závěrech jednání dle předchozího odstavce či kontrolního dne, který bude v případě odsouhlasení podepsán zástupci objednatele i zhotovitele, a to bezprostředně po takovémto jednání a současně odeslán na e-mail objednatele nebo bude objednateli a předán jinou obdobnou formou. Každý ze zápisů bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: pořadové číslo zápisu, datum konání, místo konání, seznam přítomných či omluvených účastníků, program jednání, popis sjednaných úkolů a závěrů jednání dle předchozího odstavce či kontrolního dne; popis splnění úkolů ujednaných na předchozím jednání dle předchozího odstavce či předchozím kontrolním dni; číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky. Objednatel si vyhrazuje právo zápis nepřevzít, nepodepsat a prohlásit jej vadným, nebude-li obsahovat některý z výše uvedených údajů.
14. Zhotovitel je povinen smluvně zavázat své případné poddodavatele tak, aby plnili veškeré povinnosti zhotovitele uvedené v této smlouvě ve stejném rozsahu jako on sám. Zhotovitel je povinen na vyžádání objednatele předložit smlouvu mezi ním a poddodavatelem, která upravuje tyto oblasti.
15. Zhotovitel bere na vědomí, že jeho aktivity, které provádí na zařízeních objednatele prostřednictvím vzdáleného přístupu, budou monitorovány a zaznamenávány.
16. Zhotovitel má povinnost uchovat v tajnosti veškerá osobní údaje a citlivé osobní údaje zadavatele dle „Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů - GDPR“ a další informace týkající se objednatele, které v souvislosti s poskytováním předmětu plnění dle této smlouvy objednatel sdělí zhotoviteli (dále jen „důvěrné informace“) a nepoužít je k jinému účelu než k plnění závazků podle této smlouvy, nepoužít je ve svůj prospěch, ve prospěch třetí osoby nebo v neprospěch objednatele ani je nesdělít žádné jiné osobě a učinit vše potřebné pro jejich ochranu a zamezení jejich zneužití. Smluvní strany dále ujednaly, že zhotovitel má v souvislosti s ujednáním dle tohoto odstavce této smlouvy zejména povinnost zajistit:
  - a. mlčenlivosti vůči třetím osobám o veškerých skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s výkonem činnosti na základě této smlouvy;
  - b. že obchodní a technické informace, které mu byly svěřeny objednatelem či osobou pověřenou objednatelem, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu objednatele a nepoužije pro jiné účely než plnění předmětu a podmínek této smlouvy;



- c. že zabezpečí před nepovolanými osobami takové informace, které tvoří nebo mohou tvořit obchodní tajemství a takové, které případně spadají pod ochranu zák. č. 148/1998 Sb., o ochraně utajovaných skutečností a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
  - d. povinnost mlčenlivosti osob, které pověří plněním této smlouvy, tj. zaměstnanců zhotovitele a dalších osoby, které zhotovitel použije či pověří v souvislosti s poskytováním plnění dle této smlouvy (poddodavatelé);
  - e. uložení veškerých dat, která budou užitá v průběhu provádění díla, v souladu s účelem a za podmínek dle této smlouvy, a to zejména tak aby nedošlo k jejich zneužití třetí osobou;
  - f. přijetí takových technických a organizačních opatření s tím spojených, kterým bude zabezpečeno zneužití informací a dat, která budou užitá v průběhu provádění díla, třetí osobou.
17. Pokud je sdělení důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků zhotovitele vyplývajících mu z této smlouvy, může zhotovitel tyto důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele, a to za předpokladu, že tato třetí osoba písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a důvěrnosti informací, které jí byly sděleny. V případě porušení závazku zachování mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací ze strany této třetí osoby, je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu zhotovitel.

## X.

### Oznámení a komunikace

1. Veškerá komunikace na základě této smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, či elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí. Kontaktní údaje je možné nahlásit na kontrolních dnech, kde se tato skutečnost napíše do zápisu.
2. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.

## XI.

### Licenční ujednání

1. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou objednateli a objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití software dodávaného jako součást díla, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Zhotovitel prohlašuje, že při realizaci díla nebudou porušena práva duševního vlastnictví třetích stran
2. Zhotovitel poskytne objednateli veškeré potřebné licence pro řádné fungování a provoz díla jako celku.
3. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu díla v rozsahu nezbytném k řádnému plnění předmětu této smlouvy, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelům.
4. Územní rozsah a časový rozsah licencí je neomezený.
5. Veškeré náklady související s licencemi jsou zahrnuty v ceně za dílo či poskytnutí záruky a technické podpory a zhotovitel není oprávněn po objednateli považovat úhradu těchto nákladů zvlášť.
6. Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění dle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Zhotovitel je povinen objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že objednatel nemohl předmět díla, v důsledku porušení povinností zhotovitele, užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoli prohlášení zhotovitele v tomto



článku ukáže nepravdivým nebo zhotovitel poruší jiné povinnosti podle tohoto článku smlouvy, jde o podstatné porušení této smlouvy a zhotovitel uhradí ve prospěch objednatele smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací díla dle této smlouvy je zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy objednatelem.

## XII.

### Odpovědnost za vady

1. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Zhotovitel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.
2. Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že po celou dobu platnosti této smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s limitním plněním na jednu škodní událost minimálně 500 000 Kč. Pojištění musí obsahovat krytí škod způsobené na majetku, zdraví třetích osob včetně krytí odpovědnosti za finanční škody. Kopie pojistné smlouvy předloží zhotovitel objednateli při podpisu smlouvy.
3. V případě, že při činnosti prováděné zhotovitelem dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu odstavce 2 tohoto článku, bude zhotovitel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.

## XIII.

### Sankce

1. V případě, že zhotovitel neprovede dílo včas, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za dílo bez DPH dle čl. V odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
2. V případě porušení povinností zhotovitele uvedených v čl. IX. této smlouvy, vyjímá porušení povinnosti dle odst.4 a 5 tohoto článku, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý případ, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
3. Pro případ prodlení objednatele se zaplacením ceny za dílo dle této smlouvy sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
4. V případě nesplnění povinnosti dle čl. IX odst. 10 této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení s oznámením personální změny. V případě nezúčastní-li se zhotovitel kontrolních dní v sídle objednatele (či kontrolních dní, které proběhnou videokonferenčně) dle čl. IX odst. 11 této smlouvy bez dřívějšího souhlasu objednatele s absencí zhotovitele či nezúčastní-li se zhotovitel jednání týkajícího se předmětu smlouvy na základě pozvánky objednatele dle čl. IX odst.12 této smlouvy bez dřívějšího písemného souhlasu objednatele s absencí zhotovitele, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý takto zmařený průběh kontrolního dne či jednoho každého jednání týkajícího se předmětu smlouvy na základě pozvánky.
5. V případě nepředá-li či nedoručí-li zhotovitel zápis o průběhu kontrolního dne či zápis o průběhu a závěrech jednání týkajícího se předmětu smlouvy dle čl. IX odst. 13 této smlouvy objednateli ani do pěti pracovních dní ode dne konání jednání či kontrolního dne, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení s předáním či doručením každého takového zápisu.
6. V případě porušení povinnosti dle čl. XII odst. 2 této smlouvy, tj. povinnosti mít po celou dobu platnosti této smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s limitním plněním na jednu škodní událost minimálně 500 000 Kč, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít sjednanou shora uvedenou pojistnou smlouvu.



7. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dní ode dne doručení písemného vyúčtování příslušné výše povinné straně.
8. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody, objednatel má nárok na náhradu škody vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

#### XIV.

##### Zdrojové kódy a vlastnické právo

1. Objednatel nabývá vlastnické právo k dodávanému dílu okamžikem jeho předání a převzetí dle čl. VI. této smlouvy. Nebezpečí škody na dodávce díle přechází na objednatele okamžikem převzetí dodávky díla od zhotovitele.
2. Objednatel nabývá do vlastnictví všechny předané hmotné i nehmotné části díla, včetně dokumentace vztahující se k dílu, a to okamžikem podpisu protokolu o předání a převzetí díla bez vad a nedodělků.

#### XV.

##### Odstoupení od smlouvy

Smluvní strany se dohodly na možném odstoupení od smlouvy v následujících případech:

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případech stanovených touto smlouvou.
2. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud předmět plnění nebude dodán a implementován v souladu s technickými parametry uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy, nebo když dodavatel v prodlení plnění díla dle čl. IV více než 15 dnů nebo v případě, kdy ve stanovené lhůtě zhotovitel v záruční době neodstraní vady díla.
3. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů.
4. Odstoupí-li některá ze stran od této smlouvy, ať již na základě smluvního ujednání či ustanovení zákona, stanovují strany svá práva a povinnosti, trvajících i po odstoupení od smlouvy, takto:
  - a) strany vstoupí neprodleně v jednání za účelem smírného vyřešení jejich vztahů.
  - b) zhotovitel je povinen do 14 dnů ode dne, kdy nastanou účinky odstoupení, převést již uhrazenou celou cenu zboží zpět na účet objednatele a objednatel se zavazuje ve stejné lhůtě převést zpět zboží zhotoviteli,
  - c) strana, která porušila smluvní povinnost, jejíž porušení bylo důvodem odstoupení od této smlouvy, je povinna druhé straně nahradit náklady s odstoupením spojené. Tím není dotčen nárok na náhradu škody ani povinnost zaplatit smluvní pokutu.
5. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvních pokut a náhradu škody.

#### XVI.

##### Závěrečná ustanovení

1. Vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů.
2. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat po dohodě smluvních stran pouze písemnými, očíslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.



3. Je-li smlouva uzavírána v listinné podobě, vyhotovuje se ve třech stejnopisech s originálními podpisy smluvních stran, z nichž objednatel obdrží dvě vyhotovení a Zhotovitel jedno vyhotovení. V případě elektronické podoby smlouvy se smlouva vyhotovuje v jednom elektronickém vyhotovení s připojenými digitálními podpisy obou smluvních stran, tj. bude podepsána způsobem, se kterým zvláštní právní předpis (zákon č. 297/2016 Sb., zákon č. 300/2008 Sb.) spojuje účinky vlastnoručního podpisu
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále také „zákon o registru smluv“). Zveřejnění dle předchozí věty zajistí objednatel.
5. Zhotovitel bere na vědomí, že objednateli právním předpisem uloženo uveřejnit text této smlouvy, včetně jejích případných změn a dodatků. Zhotovitel dále souhlasí s případným uveřejněním skutečně uhrazené ceny dle příslušných právních předpisů.
6. Zhotovitel dále prohlašuje, že on sám či poddodavatel, který se podílí na plnění této smlouvy z více než 10 % hodnoty této smlouvy není osobou, na kterou se vztahují mezinárodní sankce dle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů ve spojení s čl. 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. června 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizující situaci na Ukrajině, ve znění nařízení Rady (EU) č. 2022/578 ze dne 4. dubna 2022 a zároveň že žádné finanční prostředky, které obdrží za plnění dle této smlouvy, nepoužije v rozporu s mezinárodními sankcemi uvedenými v § 2 zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, zejména, že tyto finanční prostředky přímo ani nepřímo nezpřístupní osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v sankčních seznamech v souvislosti s konfliktem na Ukrajině nebo v jejich prospěch. **Zhotovitel se zavazuje, že jakoukoli změnu skutečností, která bude mít vliv na skutečnosti dle tohoto odstavce, oznámí písemně objednateli do 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozví.**
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že smlouva byla podepsána vážně a svobodně, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho k ní připojují své právoplatné podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace

Příloha č.2 Seznam členů realizačního týmu.

Za objednatele v Hradci Králové dne

Za zhotovitele v Praze dne

.....

**MUDr. Libor Seneta, ředitel**

.....

Ing. Jan Bechyně, jednatel

.....

Mgr. Jan Hruška, jednatel



## Příloha č. 1: Technická specifikace

V této příloze jsou uvedeny výchozí podmínky a požadavky na dodávku předmětu plnění v rámci této veřejné zakázky.

### OBSAH

---

Obsah.....	1
Využití zdroje .....	1
Seznam tabulek .....	1
Seznam zkratk a pojmů.....	2
1 Předmět plnění.....	3
2 Rozsah předmětu plnění .....	3
2.1 Vymezení předmětu a rozsahu plnění .....	3
2.1.1 Související služby a náležitosti předmětu plnění .....	3
2.2 Požadavky na předmět plnění.....	4
2.2.1 Obecné a společné požadavky.....	4
2.2.2 Bezpečnostní audit .....	4
2.2.3 Bezpečnostní politika a dokumentace .....	7
2.3 Záruky.....	8
3 Harmonogram .....	8
4 Místa plnění.....	8
5 Výchozí stav.....	9
Konec dokumentu.....	9

### VYUŽITÉ ZDROJE

---

Nejsou

### SEZNAM TABULEK

---

Tabulka 1: Seznam zkratk a pojmů .....	2
Tabulka 2: Předmět a rozsah plnění .....	3
Tabulka 3: Obecné požadavky .....	4
Tabulka 4: Zhodnocení organizačních opatření implementovaných v prostředí Objednatele .....	6
Tabulka 5: Harmonogram .....	8
Tabulka 6: Místa plnění .....	9



## SEZNAM ZKRATEK A POJMŮ

Zkratka/pojem	Význam
ČR	Česká republika
DC	Datové centrum
EU	Evropská unie
GDPR	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob
ICT	Informační a komunikační technologie
IROP	Integrovaný regionální operační program
IS	Informační systém
KB	Kybernetická bezpečnost
KHK	Královéhradecký kraj
LZS	Letecká záchranná služba
SW	Software
VoKB	Vyhláška o kybernetické bezpečnosti
ZoKB	Zákon o kybernetické bezpečnosti
ZOS	Zdravotnické operační středisko
ZZS	Zdravotnická záchranná služba (ve všeobecném významu)
ZZS KHK	Zdravotnická záchranná služba Královéhradeckého kraje

Tabulka 1: Seznam zkratk a pojmů



## 1 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmětem plnění veřejné zakázky (dílem) je:

1. Bezpečnostní audit – provedení bezpečnostního auditu, jehož součástí bude provedení analýzy rizik ve vztahu k zabezpečovaným IS a technologiím, a který bude sloužit jako jeden z podkladů pro zavedení systému řízení bezpečnosti informací o opatření k zjištěným neshodám a o relevantní doporučení vyplývající z bezpečnostního auditu.
2. Bezpečnostní politika a dokumentace – vytvoření bezpečnostní dokumentace pro práci v kyberprostoru zadavatele v souladu s legislativou a best-practices.

Veškeré výstupy musí být zpracovány v souladu se standardy ZoKB / VoKB.

Předmět plnění (dílo) je detailně popsán v kap. 2 – Rozsah předmětu plnění.

## 2 ROZSAH PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

### 2.1 VYMEZENÍ PŘEDMĚTU A ROZSAHU PLNĚNÍ

Rozsah plnění je následující:

#	Položka rozpočtu	Počet	Stručný popis položky
1	Bezpečnostní audit	1 soubor	Realizace bezpečnostního auditu v souladu se standardy ZoKB (VoKB), jehož součástí bude provedení analýzy rizik ve vztahu k zabezpečovaným IS a technologiím.  Bezpečnostní audit posoudí soulad bezpečnostních opatření s obecně závaznými právními předpisy, vnitřními předpisy a jinými předpisy vztahujícími se k IS ZZS.  Výstupy z bezpečnostního auditu budou sloužit jako jeden z podkladů pro zavedení systému řízení bezpečnosti informací o opatření k zjištěným neshodám a o relevantní doporučení vyplývající z bezpečnostního auditu.
2	Bezpečnostní politika a dokumentace	1 soubor	Vytvoření bezpečnostní dokumentace pro práci v kyberprostoru zadavatele v souladu s legislativou a best-practices.

Tabulka 2: Předmět a rozsah plnění

#### 2.1.1 Související služby a náležitosti předmětu plnění

Součástí předmětu plnění jsou dále následující služby a náležitosti:

1. Projektové řízení realizace předmětu plnění.
2. Prezentace výstupů pro management objednatele.
3. Poskytnutí záruky min. 2 roky na dodané plnění.





## 2.2 POŽADAVKY NA PŘEDMĚT PLNĚNÍ

V této kapitole jsou uvedeny požadavky na předmět plnění.

### 2.2.1 Obecné a společné požadavky

V této kapitole jsou uvedeny obecné požadavky na požadované řešení:

#	Požadavek
<b>Legislativa a další normy</b>	
P.1	Soulad s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob (GDPR – General data protection regulation) v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
P.2	Soulad se Zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti v aktuálním znění (ZoKB) a vyhláškou Vyhláška č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti v aktuálním znění (VoKB).
P.3	Soulad s prováděcím nařízením Komise (EU) 2018/151 ze dne 30. ledna 2018, kterým se stanoví pravidla pro uplatňování směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/1148, pokud jde o bližší upřesnění prvků, které musí poskytovatelé digitálních služeb zohledňovat při řízení bezpečnostních rizik, jimiž jsou vystaveny sítě a informační systémy, a parametrů pro posuzování toho, zda je dopad incidentu významný (dále jen „PNK“- Prováděcí nařízení Komise).
P.4	Soulad se SMĚRNICÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2022/2555 ze dne 14. prosince 2022 o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně kybernetické bezpečnosti v Unii a o změně nařízení (EU) č. 910/2014 a směrnice (EU) 2018/1972 a o zrušení směrnice (EU) 2016/1148 (směrnice NIS 2).
P.5	Všechny výstupy budou dodány elektronicky ve formátech MS Office 2016 a vyšší a PDF.

#### Tabulka 3: Obecné požadavky

Pro konkrétní oblasti jsou uvedeny specifické požadavky samostatně v dílčích podkapitolách.

### 2.2.2 Bezpečnostní audit

#### 2.2.2.1 Analýza rizik

Předmětem plnění je provedení analýzy rizik prostředí Objednatele dle ZoKB, resp. dle požadavků ustanovení bodů hlavy I a III VoKB, vypracování závěrečné zprávy z analýzy rizik s uvedenými zjištěními a doporučením nápravných opatření, včetně definice plánu zvládnutí rizik. Přílohou dokumentu budou záznamy z provedené analýzy prostředí Objednatele zpracované zástupci Dodavatele. Na základě zpracované analýzy dokumentace Dodavatel případně poskytne návrh úprav, nebo vytvoření dokumentace dle přílohy č. 5 VoKB. Detailní specifikace obsahu předmětu plnění díla je uvedena v následujících ustanoveních.

#### 2.2.2.2 Zhodnocení organizačních opatření implementovaných v prostředí Objednatele

Oblast	Popis
<b>Bezpečnostní politika a bezpečnostní dokumentace</b>	Identifikace a analýza bezpečnostní dokumentace a provozních směrnic a postupů pro řízení rizik a bezpečnosti informací. Návrh úprav, nebo vytvoření dokumentace dle přílohy č. 5 VoKB.



Oblast	Popis
<b>Systém řízení bezpečnosti informací</b>	Identifikace organizačních částí, aktiv, stanoveného rozsahu a cílů systému řízení bezpečnosti informací Objednatele, jichž se systém řízení bezpečnosti informací týká.
<b>Organizace bezpečnosti informací a bezpečnost lidských zdrojů</b>	Identifikace rolí a odpovědností osob v procesu řízení rizik Oddělení odpovědností Informační bezpečnost v projektech. Povědomí, vzdělávání a školení bezpečnosti informací.
<b>Řízení aktiv</b>	Potvrzení správnosti identifikovaných a evidovaných primárních a podpůrných aktiv Validace hodnocení primárních aktiv. Validace hodnocení podpůrných aktiv. Ověření vlastníků aktiv a odpovědnost za aktiva. Potvrzení klasifikace informací a její implementace v prostředí Objednatele. Použití aktiv a životní cyklus aktiv.
<b>Řízení rizik</b>	Posouzení metodiky pro hodnocení rizik, včetně stanovení kritérií pro akceptovatelnost rizik. Posouzení procesu řízení a zvládnání rizik, včetně identifikace způsobu určení osob tzv. vlastníků rizik pro následné zvládnání rizik.
<b>Řízení přístupu a přístupových práv</b>	Požadavky organizace na řízení přístupu. Řízení přístupu uživatelů a jejich odpovědnost Řízení přístupu k systémům a aplikacím.
<b>Fyzická bezpečnost pracovišť a zařízení</b>	Politika řízení fyzické bezpečnosti
<b>Bezpečnost provozu</b>	Provozní postupy a odpovědnosti. Dokumentace provozních postupů. Řízení kapacit. Princip oddělení prostředí vývoje, testování a provozu. Ochrana proti malwaru. Zálohování. Logování, zaznamenávání a monitorování událostí Ochrana logů, logy o činnosti administrátorů a operátorů Správa provozního softwaru Opatření k auditu informačních systémů
<b>Řízení změn</b>	Ověření implementovaného procesu a postupů pro řízení změn včetně rolí a odpovědností osob v procesu



Oblast	Popis
	Postupy řízení a schvalování provozních změn
<b>Nástroje pro řízení provozu a bezpečnosti informací</b>	Identifikace implementovaných nástrojů pro řízení rizik a bezpečnosti informací (např. proces řízení aktiv, řízení změn, řízení přístupů, řízení incidentů atd.).
<b>Akvize, vývoj a údržba informačních systémů</b>	Bezpečnostní požadavky informačních systémů Bezpečnost v procesech vývoje a podpory Politika bezpečného vývoje Postupy řízení změn systémů Data pro testování
<b>Bezpečnost pro dodavatele a třetí strany</b>	Bezpečnost informací v dodavatelských vztazích Bezpečnostní požadavky v dohodách s dodavateli Řízení dodávek služeb dodavatelů
<b>Řízení a zvládnutí bezpečnostních incidentů</b>	Řízení incidentů bezpečnosti informací, sběr, vyhodnocování, reakce a zlepšování procesu
<b>Řízení kontinuity organizace</b>	Plánování kontinuity bezpečnosti informací Implementace kontinuity bezpečnosti informací Verifikace, přezkoumání a vyhodnocení kontinuity bezpečnosti informací Dostupnost vybavení pro zpracování informací Nástroj pro zajišťování úrovně dostupnosti informací
<b>Soulad s interními a externími právními požadavky</b>	Identifikace odpovídající legislativy a smluvních požadavků Ochrana záznamů Soukromí a ochrana osobních údajů Ochrana duševního vlastnictví
<b>Přezkoumání bezpečnosti informací</b>	Nezávislá přezkoumání bezpečnosti informací Shoda s bezpečnostními politikami a normami
<b>Řízení technických zranitelností</b>	Posouzení procesu a postupů pro řízení zranitelností (Vulnerability testování / Patch management / Penetrační testy informačního a komunikačního systému) Posouzení procesu implementace technických opatření pro řízení zranitelností a rizik
<b>Organizační bezpečnostní opatření</b>	Případně další zjištění vyplývající z analýzy realizovaných organizačních bezpečnostních opatření.

Tabulka 4: Zhodnocení organizačních opatření implementovaných v prostředí Objednatele



### 2.2.2.3 Zhodnocení technických opatření implementovaných v prostředí Objednatele

Provedení zhodnocení technických opatření dle ZoKB (výčet není explicitně uváděn, je součástí ZoKB a VoKB).

Přezkoumání implementace technických opatření do praxe. Technické ověření souladu implementace primárních a podpůrných aktiv dle požadavků ZKB:

1. Aplikace
2. Operační systémy
3. Síťové prvky
4. Bezpečnostní prvky
5. Fyzická bezpečnost
6. Zálohování
7. A dalších technických opatření v rozsahu bezpečnostních technických opatření dle ZoKB / VoKB.

### 2.2.2.4 Ostatní požadavky

Výsledkem auditu bude:

1. Zpráva z přezkoumání stávajícího prostředí Zadavatele s následujícím obsahem:
  - a. Pro každé opatření bude uveden popis aktuálního stavu
  - b. Zhodnocení z pohledu požadavků prováděcí vyhlášky KB (ZKB)
  - c. Případné zhodnocení z pohledu „best practice“, pokud bude takovéto doporučení žádoucí.
  - d. Každé opatření bude popsáno minimálně v rozsahu ½ A4.
  - e. Obsahem zprávy jsou veškeré paragrafy obsažené v prováděcí vyhlášce (VoKB), tzn. že se organizace zkoumá z pohledu organizační opatření, technických opatření i fyzické bezpečnosti.
2. Hodnocení stavu
  - a. Přehledový dokument s výpočetní logikou, který bude hodnotit výsledek pro
    - i. Technické role
    - ii. Odděleně a s menší mírou detailu pro manažerské role
  - b. Hodnocení bude provedeno jednotlivě pro každý požadavek paragrafů ZoKB
3. Obecný návrh nápravných opatření
  - a. Cílem není hodnotit veškeré možné technické varianty nápravných opatření, ale určit orientační výši nákladů pro zajištění souladu se ZoKB a určit druh technologie.
4. Prezentace výsledků projektu pro projektový tým
  - a. prezentace pro projektový tým a diskuze s týmem
5. Prezentace výsledků projektu pro vrcholový management

### 2.2.3 Bezpečnostní politika a dokumentace

ZZS KHK v současné době nemá zaveden systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) ani zpracovanou bezpečnostní politiku ani bezpečnostní dokumentaci.

Bezpečnostní audit bude sloužit jako jeden z podkladů pro zavedení systému řízení bezpečnosti informací o opatření k zjištěným neshodám a o relevantní doporučení vyplývající z bezpečnostního auditu. Do bezpečnostní dokumentace musí být zpracovány všechny oblasti, které byly předmětem bezpečnostní analýzy a zohledněny výstupy (opatření) z bezpečnostního auditu.

Požadujeme vytvořit bezpečnostní dokumentaci pro práci v kyberprostoru zadavatele v souladu s legislativou (dle přílohy č. 5 VoKB) a best-practices.



Zohledněn musí být také doporučení pro systém řízení bezpečnosti informací dle normy ČSN ISO 27001 a na ní navazující normy ČSN ISO 27002, která je souborem doporučených opatření pro zajištění bezpečnosti informací, z této normy bude vycházet i nová směrnice NIS2.

Součástí dokumentace musí být odpovídající práva na jejich využití pro zaměstnance zadavatele a pracovníky smluvních stran.

### 2.3 ZÁRUKY

Objednatel požaduje záruku na veškeré dodané výstupy z realizace předmětu plnění v délce trvání minimálně 24 měsíců.

Záruka začíná běžet od okamžiku předání předmětu plnění. Veškeré opravy po dobu záruky budou bez dalších nákladů pro objednatel.

Součástí záruky je i shoda dodávaných výstupů s platnou legislativou v době předání předmětu plnění.

Max. doba na odstranění vady plnění je 30 dnů od prokazatelného oznámení dodavateli.

## 3 HARMONOGRAM

Následující tabulka obsahuje požadovaný časový harmonogram realizace předmětu plnění (T ~ datum účinnosti smlouvy o dílo):

#	Fáze	Doba trvání od zahájení	Doplňující informace
1	Zahájení realizace	0	Zahájení realizace bude ke dni účinnosti smlouvy o dílo.
2	Zpracování bezpečnostního auditu	90	Zpracování bezpečnostního auditu, projednání a schválení zjištěných výstupů.
3	Zpracování bezpečnostní politiky a dokumentace	180	Zpracování bezpečnostní politiky a dokumentace, projednání a schválení zjištěných výstupů.

Tabulka 5: Harmonogram

Doplňující informace: Pod pojmem „den“ je míněn kalendářní den.

## 4 MÍSTA PLNĚNÍ

Realizace předmětu plnění bude probíhat v následujících místech plnění:

Místo	Adresa	Předmět realizace
<b>Sídlo a centrální datové centrum</b>	Hradecká 1690/2a, Hradec Králové PSC: 500 12	<u>Centrální datové centrum ZZS KHK</u> – provoz části IS ZZS a souvisejících technologií. <u>Sídlo ZZS KHK</u> – místo předání výstupů předmětu plnění.



Místo	Adresa	Předmět realizace
<b>Datové centrum IS ZOS ZZS KHK</b>	Pražská 230/153z, Hradec Králové PŠČ: 500 04	<u>Datové centrum IS ZOS ZZS KHK</u> – provoz části IS ZZS a souvisejících technologií.
<b>Záložní datové centrum ZZS KHK</b>	Areál LZS Fakultní nemocnice Sokolská 581 Hradec Králové PŠČ: 500 12	<u>Záložní/zálohovací datové centrum ZZS KHK</u> – provoz části IS ZZS a souvisejících technologií.

Tabulka 6: Místa plnění

## 5 VÝCHOZÍ STAV

---

Výchozí stav pro provedení bezpečnostní analýzy a zpracování bezpečnostní politiky a dokumentace je důvěrný a v potřebném detailu bude poskytnut v rámci realizace předmětu plnění.

KONEC DOKUMENTU

---

**Příloha č.2** Seznam členů realizačního týmu

Jméno, příjmení **Mgr. Martin Částek**

Role v realizačním týmu **auditor/specialista v oblasti bezpečnosti**

Jméno, příjmení **Ing. Jan Cieslar**

Role v realizačním týmu **auditor/specialista v oblasti bezpečnosti**

Jméno, příjmení **Matěj Kouba**

Role v realizačním týmu **Architekt kybernetické bezpečnosti**

Jméno, příjmení **Mgr. Kateřina Minaříková**

Role v realizačním týmu **Manažer kybernetické bezpečnosti**