

## SMLOUVA O ZABEZPEČENÍ ÚHRADY ČERPÁNÍ PHM PLATEBNÍMI KARTAMI

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, za využití ustanovení § 2586 odst. 1 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, mezi níže uvedenými smluvními stranami

Jméno: **Zdravotnická záchranná služba Královéhradeckého kraje, příspěvková organizace**  
 Sídlo: Hradební 1690/2a, 500 12 Hradec Králové 12  
 Jednající: MUDr. Libor Seneta, ředitel  
 Kontaktní osoba: [REDACTED]  
 IČO: 481 45 122  
 DIČ: není plátce DPH  
 Zápis v OR: Krajský soud v Hradci Králové, oddíl Pr, vložka 829  
 Bankovní spojení: [REDACTED]  
 Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

Jméno: CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.  
 Sídlo: Voctářova 2500/20a, 180 00 Praha 8 – Libeň  
 Jednající: Ing. Jan Polívka, jednatel společnosti  
 Kontaktní osoba: [REDACTED]  
 IČO: 27916693  
 DIČ: CZ27916693  
 Zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 126337  
 Bankovní spojení: [REDACTED]  
 Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

1. Účelem této smlouvy je zabezpečení čerpání pohonných hmot a dalšího vybraného sortimentu pro silniční motorová vozidla objednatel a poskytovat některé s tím související služby (dále jen „zboží“), jejichž bližší specifikace je jako příloha č. 1 nedílnou součástí této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje zásobovat objednatel zbožím podle čl. 1 této smlouvy, a to formou jeho postupného odběru přímo do nádrží motorových vozidel a elektrovozidel objednatel či jiným obvyklým způsobem v příslušných místech plnění a na základě zvláštních platebních karet objednatel. Příslušnými místy plnění se přitom pro účely této smlouvy rozumí čerpací stanice pohonných hmot a nabíjecí stanice pro elektromobily, provozované smluvními partnery poskytovatel, jejichž seznam je obsažen v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
3. Ke splnění svého závazku podle čl. 2 této smlouvy se přitom poskytovatel zavazuje poskytnout, resp. poskytovat objednateli platební karty podle čl. 2 této smlouvy, včetně příslušných identifikačních kódů (dále jen „PIN“), generovaných ke každé kartě zvlášť, a to vždy do 10 pracovních dnů od doručení písemné žádosti objednatel prostřednictvím Online zákaznického portálu poskytovatel a v rozsahu dle potřeby objednatel. Platební karty musí být způsobilé k bezhotovostnímu odběru příslušného zboží a služeb v příslušných místech plnění, s denním limitem 10.000,00 Kč a zároveň s měsíčním limitem do 60.000,00 Kč, chráněné před zneužitím ze strany nepovolaných osob, uvedeným identifikačním kódem a možností okamžité blokace, a s dalšími funkcemi, které jsou s těmito kartami obvykle spojeny (např. změna měsíčních nebo denních limitů, zadávání stavu km při platební transakci kartou apod).
4. Poskytovatel se zavazuje k plnění podle čl. 2 této smlouvy vždy v provozní době příslušného místa plnění a nepřetržitě po celou dobu trvání této smlouvy podle čl. 14 této smlouvy.

5. Závazek poskytovatele ke zboží podle čl. 2 této smlouvy se považuje v každém jednotlivém případě za splněný faktickým převzetím tohoto zboží ze strany poskytovatele způsobem podle čl. 2 této smlouvy. Závazek poskytovatele k poskytnutí platební karty podle čl. 3 této smlouvy se považuje za splněný jejím předáním a převzetím na základě písemného protokolu, podepsaného oběma smluvními stranami.
6. Splněním závazku poskytovatele ke zboží podle čl. 2 této smlouvy způsobem podle čl. 5 této smlouvy v místě plnění podle čl. 2 této smlouvy přechází na objednatele nebezpečí škody na zboží a vlastnické právo k tomuto zboží.
7. Pro případ výpadku plnění poskytovatele podle čl. 2 této smlouvy v důsledku vady platební karty nebo vady systému těchto karet se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč za každý případ tohoto výpadku.
8. Pro případ prodlení poskytovatele s poskytnutím platební karty podle čl. 2 této smlouvy ve lhůtě podle čl. 3 této smlouvy se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč za každý započatý den tohoto prodlení.
9. Není-li dále ujednáno jinak, objednatel se zavazuje platit poskytovateli za zboží podle čl. 1 této smlouvy kupní cenu, která bude stanovena jako součin odebraných jednotek příslušného zboží a jednotkových cen. **V případě zboží ve formě pohonných hmot odebraných v místě plnění dle přílohy č. 2 k této smlouvě bude tato cena snížena vždy o slevu ve výši 0,5 %. Jednotkovými cenami se přitom pro účely této smlouvy rozumí tzv. stojanové (totemové) ceny příslušného zboží poskytovatele příslušné čerpací stanice v době uskutečnění odběru tohoto zboží způsobem podle čl. 2 této smlouvy.** Součástí kupní ceny je daň z přidané hodnoty ve výši podle příslušných právních předpisů a veškeré ostatní náklady, vynaložené poskytovatelem na splnění jeho závazku k plnění podle této smlouvy v dohodnutém místě plnění.
10. Kupní cena podle čl. 9 této smlouvy je splatná na účet poskytovatele vždy po skončení kalendářního měsíce za veškerá plnění podle čl. 2 této smlouvy, uskutečněná v tomto měsíci, ve lhůtě do 30 dnů ode dne doručení jejího písemného vyúčtování (faktury/daňového dokladu). Faktura bude doručena elektronicky nejpozději do 5. dne následujícího kalendářního měsíce na email: [REDAKCE]. Na daňovém dokladu/faktuře musí být mimo jiné vždy uvedeno toto číslo veřejné zakázky, ke které se daňový doklad/faktura vztahuje: P24V00000910. Souhrnný daňový doklad/faktura za daný měsíc bude obsahovat množství odebraného zboží/služeb objednatelem po jednotlivých položkách, cenu bez DPH, DPH a cenu včetně DPH. Na jednotlivých přílohách k faktuře (pro každou vystavenou kartu samostatně) bude uvedeno: registrační značka vozidla, poznámka (možnost zápisu volacího znaku pro sanitní vozidlo), datum, čas a místo transakce, kód produktu, stav tachometru při jednotlivém čerpání PHM a elektrické energie, množství odebraných jednotek příslušného zboží/služeb, cena bez DPH, DPH a cena vč. DPH. Nebude-li faktura splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle zákona a další náležitosti podle této smlouvy, je objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu poskytovateli k opravě, přičemž doba její splatnosti začne znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli.
11. Pro případ prodlení se zaplacením kupní ceny ve lhůtě podle čl. 10 této smlouvy se objednatel zavazuje platit poskytovateli úrok z prodlení ve výši dle zákona.
12. Se zbožím podle čl. 1 této smlouvy je spojená záruka za jeho jakost v rozsahu záruky, poskytované poskytovateli příslušných čerpacích stanic.
13. Objednatel se zavazuje při manipulaci s platebními kartami podle čl. 2 této smlouvy dodržovat povinnosti podle tzv. podmínek pro jejich použití, které jsou jako příloha č. 3 nedílnou součástí této smlouvy.
14. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 4 let ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
15. Není-li touto smlouvou ujednáno jinak, řídí se vzájemný právní vztah mezi objednatelem a poskytovatelem při realizaci této smlouvy příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

16. Tuto smlouvu lze změnit nebo zrušit pouze jinou písemnou dohodou obou smluvních stran. Tuto smlouvu lze také vypovědět písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
17. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě výpadku plnění poskytovatele podle čl. 2 této smlouvy v důsledku vady platební karty nebo vady systému těchto karet po dobu delší než 3 dny. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud bude objednatel v prodlení s placením kupní ceny o více než 30 dnů.
18. Tato smlouva se uzavírá na základě návrhu na její uzavření ze strany objednatele. Předpokladem uzavření této smlouvy je její písemná forma a dohoda o jejích podstatných náležitostech, čímž se rozumí celý obsah této smlouvy, jak je uveden v čl. 1 až 22 této smlouvy.
19. Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv (ISRS) včetně uvedení metadat provede objednatel.
20. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle čl. 19. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna do tří měsíců ode dne, kdy byla uzavřena, platí, že je zrušena od počátku.
21. Poskytovatel uděluje objednateli svůj výslovný souhlas se zveřejněním podmínek této smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění).
22. Je-li smlouva uzavřena v listinné podobě, je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Hradci Králové dne

V Praze dne



-----  
MUDr. Libor Seneta  
ředitel  
**Objednatel**



-----  
Ing. Jan Polívka  
jednatel společnosti  
**Poskytovatel**

- Příloha č. 1     Seznam zboží  
Příloha č. 2     Seznam základů  
Příloha č. 3     Podmínky použití karet

## SEZNAM ZBOŽÍ A SLUŽEB

### Zboží:

- Benzin automobilový včetně prémiového paliva
- Nafta motorová včetně prémiového paliva
- Provozní kapaliny do vozidla
- Ostatní zboží (např. dálniční známky, kanystry, žárovky apod.) mimo potravin a nápojů

### Služby:

- Mytí vozidla
- Vysávání
- Dobíjení elektromobilu

## Seznam základen ZZS KHK - nejbližší čerpací stanice

Okres	Výjezdová základna	Adresa výjezdové základny	Souřadnice GPS	Název a adresa čerpací stanice/čerpacích stanic v okruhu 6 km včetně dle mapového portálu mapy.cz *
HK	HK, Hradecká **	Hradecká 1690/2a, 500 12 Hradec Králové - Nový Hradec Králové	50.1984672N, 15.8335586E	OMV, Sokolská 1221/2a, 50012 Hradec Králové, ORLEN UNIPETROL BENZINA, Brněnská 1264, HK. Elektrodobíjení: R612 EON, Brněnská 1264 HK.
	HK, LZS **	areál FNHK, Sokolská 581, 500 12 Hradec Králové	50.1937625N, 15.8255119E	OMV, Sokolská 1221/2a, 50012 Hradec Králové, MOL Hradecká 602/74, Hradec Králové. Elektrodobíjení: R612 EON, Brněnská 1264 Hradec Králové nebo R256 EON, Křížkova 233, Hradec Králové
	HK, Bláhovka	Pražská třída 230/153z, 500 04 Hradec Králové - Pláčice	50.2012983N, 15.7779911E	TESCO ČS Rašínova třída 1669, HK
	Nový Bydžov	Jana Maláta 493, 504 01 Nový Bydžov	50.2427839N, 15.4823850E	ORLEN UNIPETROL BENZINA, Dukelská třída 979, Nový Bydžov
RK	Rychnov nad Kněžnou	Jiráskova 506, 516 01 Rychnov nad Kněžnou	50.1679847N, 16.2707933E	ORLEN UNIPETROL BENZINA, Jiráskova 322, Rychnov n. Kněžnou, EUROBIT ČS, Zbuzany 978, Rychnov n. Kněžnou
	Opočno ***	Nádražní 169, 517 73 Opočno	50.2691878N, 16.1112981E	EUROOIL ČS, Hradecká 690, Opočno
NA	Náchod	B. Němcové 738, 547 01 Náchod	50.4126364N, 16.1623100E	ORLEN UNIPETROL BENZINA, Pražská 603, Náchod,
	Jaroměř	Národní 416, 551 01 Jaroměř	50.3559269N, 15.9071536E	EUROBIT ČS, Hradecká, Jaroměř, ORLEN UNIPETROL BENZINA Hradecká, Jaroměř
	Broumov	Smetanova 91, 550 01 Broumov	50.5809750N, 16.3338894E	EUROOIL ČS, Hejtmánkovice 304, Hejtmánkovice
TU	Trutnov	Česká 388, 541 01 Trutnov	50.5631661N, 15.9171969E	ORLEN UNIPETROL BENZINA, Polská ul., Trutnov, SHELL ČS, Královédvorská 505, Trutnov
	Vrchlabí	Valteřická 1409, 543 01 Vrchlabí	50.6196083N, 15.6072003E	ORLEN UNIPETROL BENZINA, Valteřická 1457, Vrchlabí, MOL ČS, Lánovská ul. Vrchlabí
	Dvůr Králové nad Labem	Rooseveltova 474, 54401 Dvůr Králové nad Labem	50.4301983N, 15.8151283E	ORLEN UNIPETROL BENZINA, 17. listopadu 3160, Dvůr Králové nad Labem, KM PRONA, Štefánikova 3119, Dvůr K.
	Temný Důl ***	Temný Důl 25, 542 26 Horní Maršov - Temný Důl	50.6749369N, 15.7933472E	KM PRONA, Velká Úpa 330, Pec pod Sněžkou
JC	Jičín	Bolzanova 512, 506 01 Jičín - Valdické Předměstí	50.4401108N, 15.3574047E	ČS TESCO, Hradecká 1141, Jičín, ČS SHELL Hradecká 805, Jičín
	Hořice	Riegrova 655, 508 01 Hořice	50.3684781N, 15.6398039E	ORLEN UNIPETROL BENZINA, Klíčovská 126 Hořice, ČS TANK ONO, Mílovice u Hořic 88
	Nová Paka	Jiráskova 1830, 509 01 Nová Paka	50.4931636N, 15.5161944E	ORLEN UNIPETROL BENZINA, Pražská ul., Nová Paka

\* ke každé výjezdové základně uvést nejbližší čerpací stanici/ce - minimálně jedna, maximálně čtyři

\*\* u těchto výjezdových základen uvést navíc i nabíjecí stanice pro elektromobily v okruhu do 8 km - minimálně jedna, maximálně čtyři

\*\*\* u těchto výjezdových základen uvést nejbližší čerpací stanici/ce v okruhu do 8 km - minimálně jedna, maximálně čtyři

Seznam čerpacích stanic a nabíjecích stanic může dodavatel uvést v samostatném dokumentu jako přílohu pro tuto část

## PODMÍNKY POUŽITÍ KARET

### Bezhotovostní odběrová karta

Platební karta (dále jen „karta“) je nástroj určený k certifikaci nákupní operace (transakce).

Objednatel (dále rovněž i „odběratel“) bude požadovat karty vázané na státní poznávací značku (registrační značku) vozidla. Na každé vozidlo bude vázána jedna karta. Předpokládaný počet karet reflektuje velikost vozového parku a povahu činnosti odběratele. Počet karet může být proměnlivý v čase s ohledem na provozní potřeby objednatele.

Kartou lze provést nákup pohonných hmot a souvisejícího zboží a služeb bezhotovostní platbou. Všechny karty bude možné používat u všech čerpacích a nabíjecích stanic určených dodavatelem v příloze č. 2 Smlouvy – Seznam základen ZZS KHK. Nákup souvisejícího zboží a služeb na čerpacích a nabíjecích stanicích určených v příloze č. 2 Smlouvy bude odběrateli účtován (fakturován) společně s pohonnými hmotami.

### Limity karet

Limity karet jsou omezení pro použití karet uplatňované technologií systémů dodavatele.

Finanční limity karet vybere odběratel z nabídky dodavatele nebo se dohodne s dodavatelem. Odběratel předpokládá finanční limity podle typu karet do 60.000,00 Kč za měsíc. Odběratel považuje pro úhradu spojenou s nákupem pohonných hmot a souvisejícího zboží a služeb za dostačující mít nastavené denní finanční limity ve výši 10.000,00 Kč dle typu karet. V rámci limitů karet mohou být nastaveny i rozsahy nakupovaného sortimentu. Tyto parametry lze v průběhu platnosti karet měnit.

Uvedené limity pro počet nákupních operací (transakcí) jsou pouze orientační a lze je dohodou smluvních stran určit jinak s ohledem na zvyklosti dodavatele.

### Majitel karty

Majitelem karty je její vystavitel, tedy dodavatel.

### Uživatel karty

Uživatelem karty je osoba pověřená odběratelem k používání karty.

### PIN

PIN je identifikační kód generovaný ke každé kartě, zadává se při každém použití karty. PIN je předáván vždy pouze spolu s kartou odběrateli.

### Online zákaznický portál (platné, pokud jím dodavatel disponuje)

Zákaznický portál je speciální internetová služba provozovaná dodavatelem 24 hodin denně/365 dní v roce a umožňující přístup k online informacím a poskytující zejména služby:

1. Správy karet – mimo jiné požadavky na dodání karet, služby, změny parametrů karty, služby centrálního místa pro blokadu, odblokování či zrušení karet, sledování čerpání z jednotlivých karet a další.
2. Elektronické fakturace – zejména zpřístupnění a uložení elektronických faktur ve formátu CSV, EXCEL a PDF a v dalších formátech podporovaných provozovatelem online zákaznického portálu.

3. Volitelných přehledových sestav – zejména přehledy o nákupních operacích (transakcích) s možností filtrování, třídění a exportu sestav do formátu CSV, EXCEL a dalších formátů podporovaných provozovatelem zákaznického portálu.

Odběratel požaduje v přehledových sestavách na zákaznickém portálu zobrazovat minimálně tato data:

- a) registrační značka vozidla,
- b) poznámka (možnost zápisu volacího znaku pro sanitní vozidlo skládající se z písmen a čísel),
- c) datum, čas a místo transakce,
- d) kód produktu,
- e) stav tachometru při jednotlivém čerpání PHM a elektrické energie,
- f) množství odebraného zboží/služeb,
- g) cena bez DPH, DPH a cena vč. DPH,

v níže uvedeném formátu s možností exportu do výstupního souboru ve formátu CSV, EXCEL. Online zákaznický portál musí být zabezpečený proti neoprávněnému přístupu.

#### **Požadavek na vystavení karty**

Kontaktní osoba odběratele řádně vyplní a podepíše **požadavek na vystavení karty** a originál doručí na kontaktní místo dodavatele uvedené níže nebo požadavek učiní prostřednictvím online zákaznického portálu dodavatele.

Dodavatel je povinen zajistit výrobu a doručit odběrateli požadované karty a PIN karet v termínu do 10 pracovních dnů od doručení požadavku dodavateli. Karty budou v okamžiku jejich převzetí odběratelem aktivní.

#### **Kauce**

S užíváním karty není spojena povinnost složení kauce.

#### **Poplatky**

Za výrobu, veškerý servis, provoz a administraci karet (vystavení karty, vedení karty, zaslání PIN kódu, blokáci a odblokování karty při ztrátě, znehodnocení, odcizení nebo zadržení karty obsluhou čerpací stanice, opakované zaslání PIN kódu, změny parametrů karty, zrušení karty apod., zpřístupnění a poskytování všech služeb na online zákaznickém portálu atd.) ani za používání karty nebo za nákupní operaci (transakci) neúčtuje dodavatel aktivační, deaktivační, servisní, manipulační, ani žádné jiné poplatky.

#### **Blokace karty**

Odběratel je povinen zabránit zneužití karty a zabezpečit ji před odcizením. Odběratel bere na vědomí, že odpovídá za všechny pohledávky vzniklé používáním kterékoli karty, kterou převzal od dodavatele. V případě, že dojde ke ztrátě, znehodnocení, odcizení nebo zadržení karty obsluhou čerpací stanice, je odběratel povinen tuto skutečnost neodkladně nahlásit dodavateli a požádat o blokáci karty. Dodavatel poté kartu neprodleně zablokuje a vydá odběrateli novou kartu, za jejíž vydání neúčtuje žádný poplatek. Při telefonickém nahlášení je třeba neprodleně zaslat i písemnou žádost o blokáci karty např. prostřednictvím online zákaznického portálu s využitím služby centrálního místa pro blokáci karet. Telefonické nahlášení se žádostí o blokáci karty a/nebo zaslání písemné žádosti o blokáci karty činí kontaktní osoba odběratele. Odběratel není odpovědný za žádnou nákupní operaci (transakci) uskutečněnou od okamžiku telefonického ohlášení žádosti o zablokování karty, případně po zaslání písemné žádosti o blokáci karty, pokud nebyla žádost o blokáci karty učiněna telefonicky. Pokud online

zákaznický portál umožňuje přímo odběrateli, aby kartu zablokoval sám, blokaci karty provede kontaktní osoba odběratele. Případná povinnost odběratele neprodleně zaslat i písemnou žádost o blokaci karty např. prostřednictvím online zákaznického portálu s využitím služby centrálního místa pro blokaci karet tímto není dotčena.

Odblokování karty provede dodavatel pouze na základě písemné žádosti kontaktní osoby odběratele zaslané např. prostřednictvím online zákaznického portálu s využitím služby centrálního místa pro odblokování karet.

K zablokování karty dojde automaticky poté, co uživatel karty při jejím použití 3x (třikrát) v nepřetržité řadě za sebou provede chybné zadání kódu PIN. V případě zablokování karty po opakovaně chybném zadání kódu PIN je kontaktní osoba odběratele oprávněna požádat dodavatele o obnovení kódu PIN na zablokované kartě.

Změny limitů karty a dalších parametrů karty je možné provádět pouze na základě písemné žádosti kontaktní osoby odběratele prostřednictvím online zákaznického portálu nebo doručené na kontaktní místo dodavatele uvedené níže.

Byla-li v souladu se smlouvou podána výpověď ze smlouvy, zablokuje dodavatel k poslednímu dni výpovědní doby všechny karty odběratele. Do 10 pracovních dnů po skončení výpovědní doby zašle dodavatel odběrateli konečné vyúčtování.

Došlo-li k odstoupení od smlouvy, zablokuje dodavatel ke dni doručení písemného projevu vůle odstoupit od smlouvy druhé smluvní straně všechny karty odběratele. Do 10 pracovních dnů po doručení písemného projevu vůle odstoupit od smlouvy druhé smluvní straně zašle dodavatel odběrateli konečné vyúčtování.

Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného upozornění odběratele zablokovat ani jednu kartu v případě pohledávek po splatnosti.

### **Platnost karty**

Dobu platnosti karty s ohledem na své zvyklosti určí dodavatel. Před uplynutím doby platnosti karty obdrží odběratel automaticky novou kartu. Pokud odběratel nemá zájem o automatickou obnovu, zašle nejméně 1 měsíc před uplynutím doby platnosti karty dodavateli žádost o ukončení platnosti karty. Karta je platná do posledního dne měsíce uvedeného na kartě.

Platnost karty rovněž zaniká:

- na základě žádosti odběratele, a to dnem uvedeným v žádosti, nejdříve však dnem doručení žádosti dodavateli,
- dohodou smluvních stran,
- výpovědí smlouvy,
- odstoupením od smlouvy,
- ohlášením ztráty, znehodnocení, odcizení nebo zadržení karty obsluhou čerpací stanice, a to neprodleně po tomto ohlášení.

### **Kontaktní osoba odběratele, pověřených k poptání a administraci karet a k přístupu do online zákaznického portálu:**

Jméno a funkce: [redacted]  
Tel.: [redacted]  
Mobil: [redacted]  
E-mail: [redacted]

Jméno a funkce: [redacted]  
Tel.: [redacted]  
E-mail: [redacted]



**Seznam kontaktních osob dodavatele:**

**Kontaktní osoba pro všeobecné záležitosti\*:**

Jméno a funkce: [REDACTED]  
Tel.: [REDACTED]  
Mobil: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]

**Kontaktní osoba pro fakturační záležitosti včetně reklamací faktur:**

Jméno a funkce: [REDACTED]  
Tel.: [REDACTED]  
Mobil: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]

**Kontaktní osoba pro oznámení vad a reklamace:**

Jméno a funkce: [REDACTED]  
Tel.: [REDACTED]  
Mobil: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]

**Online zákaznický portál:**

Jméno a funkce: [REDACTED]  
Tel.: [REDACTED]  
Mobil: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]

**Centrální místo pro blokaci karet s nonstop provozem:**

Jméno a funkce: [REDACTED]  
Tel.: [REDACTED]  
Mobil: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]

**Dodavatel i odběratel mohou provést změnu kontaktních osob či kontaktních údajů písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Tato změna nevyžaduje formu dodatku této smlouvy.**