

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

k veřejné zakázce malého rozsahu na služby zadávané postupem mimo režim zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění (dále jen „zákon“) a v souladu s interní směrnicí Oblastní nemocnice Náchod, a.s. č. 048 – Postup při zadávání veřejných zakázek

„Zajištění servisních činností zdravotní techniky výrobce B. Braun“

Zadavatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s.
Sídlo:	Purkyňova 446, 547 01 Náchod
Jednající:	RNDr. Bc. Jan Mach, předseda správní rady
IČ:	26000202
DIČ:	CZ699004900
Způsob zadání:	VZMR

Vážení,

níže Vám v souladu s § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ze strany zadavatele **Oblastní nemocnice Náchod a.s.**, poskytujeme vysvětlení zadávací dokumentace k výše uvedené veřejné zakázce na služby zadávané jako zakázka malého rozsahu, a to na základě obdržené žádosti účastníka.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace byla doručena prostřednictvím profilu zadavatele E-ZAK dne 04.03.2025 v 15:39:04 hodin, tj. řádně a včas ve lhůtě dle ustanovení § 98 odst. 3 ZZVZ.

Dobrý den, chtěli bychom zadavatele požádat o změnu ustanovení návrhu smlouvy Rychnov a Náchod. Změnu uvedených ustanovení navrhuje z důvodu specifčnosti servisní podpory u předmětu servisovaného zboží, která závisí na servisní podpoře od výrobce.

Dotaz č. 1:

1. čl. 8 odst. 1 na:

„Na provedené opravy a použité náhradní díly poskytuje Poskytovatel 6 měsíců záruku ode dne ukončení opravy Objednateli, a to zcela nezávisle na případné záruce poskytnuté ke kupní smlouvě k Přístroji uzavřené mezi Objednatelem a Poskytovatelem.“

Odpověď zadavatele č. 1:

Zadavatel snižuje požadavek na délku záruky z 12 na 6 měsíců, a přijímá nové znění čl. 8 odst. 1:

„Na provedené opravy a použité náhradní díly poskytuje Poskytovatel ~~6~~ 12 měsíců záruku ode dne ukončení opravy Objednateli, a to zcela nezávisle na případné záruce poskytnuté ke kupní smlouvě k Přístroji uzavřené mezi Objednatelem a Poskytovatelem.“

Dotaz č. 2:

2. čl. 8 odst. 2 na:

„Lhůta pro provádění oprav/odstranění závad/vad/poruch:

• do 2 pracovních dnů je poskytovatel povinen zareagovat na nahlášené vady a oznámit kupujícímu možnosti opravy.“

Odpověď zadavatele č. 2:

Zadavatel reviduje znění čl. 8 odst. 2 v tomto znění:

„Lhůty pro provádění oprav/odstranění závad/vad/poruch:

- ~~• do 24 hodin budou zahájeny nahlášené opravy, nahlášení nutnosti opravy ZP provede osoba Objednavatele telefonicky a následně e-mailem,~~
- do 24 hodin v pracovních dnech budou nahlášené závady odstraněny (bez potřeby náhradních dílů) je poskytovatel povinen zareagovat na nahlášené vady a oznámit Objednateli možnosti opravy.“**

Dotaz č. 3:

3. čl. 8 odst. 3 na:

„Poskytovatel je povinen zajistit na své náklady odstranění nahlášené vady/závady/poruchy bez zbytečného odkladu, u endoskopického zboží do 5 pracovních dnů, v případě potřeby náhradních dílů se na délce odstranění vady prodávající a kupující písemně dohodnou. Po oznámení vady kupujícím u infuzní techniky, prodávající neprodleně zabezpečí přepravu předmětu koupě se vzniklou vadou do svého servisního centra. Délka odstranění závady závisí na povaze závady ZP. Objednavatel je povinen nahlásit potřeby opravy včetně běžné údržby, není-li dále v této smlouvě stanoveno jinak, či nehodnou-li se smluvní strany jinak.“

Odpověď zadavatele č. 3:

Zadavatel částečně přijímá účastníkem navržené znění a reviduje znění čl. 8 odst. 3 v tomto znění:

„Poskytovatel je povinen zajistit na své náklady odstranění nahlášené vady/závady/poruchy bez zbytečného odkladu, u endoskopického zboží do 72 hodin v pracovních dnech, v případě potřeby náhradních dílů se na délce odstranění vady poskytovatel a objednavatel písemně dohodnou. Po oznámení vady objednavatelem u infuzní techniky, poskytovatel neprodleně zabezpečí přepravu předmětu/přístroje se vzniklou vadou do svého servisního centra. Délka odstranění závady závisí na povaze závady/vady zdravotnického přístroje. Objednavatel je povinen nahlásit potřeby odstranění vady/závady včetně běžné údržby, není-li dále v této smlouvě stanoveno jinak, či nehodnou-li se smluvní strany jinak. ~~nejpozději však do 24 hodin od okamžiku jejího nahlášení bez potřeby náhradních dílů a do 48 hodin od okamžiku jejího nahlášení v případě nutnosti použití náhradních dílů. Objednavatel je povinen nahlásit potřeby opravy včetně běžné údržby, není-li dále v této smlouvě stanoveno jinak, či nehodnou-li se smluvní strany jinak.~~“

Dotaz č. 4:

4. čl. 8 odst. 4 na:

„V případě, že doba opravy ZP přesáhne dohodnutou dobu a Poskytovatel nebude schopen zajistit provoz jinými prostředky, zavazuje se Poskytovatel k bezplatnému zapůjčení náhradního přístroje srovnatelných nebo vyšších parametrů do 5 pracovních dnů od nahlášení vady. Toto neplatí pro ZP infuzní technika.“

Odpověď zadavatele č. 4:

Zadavatel reviduje znění čl. 8 odst. 4 v tomto znění:

„V případě, že doba opravy ZP přesáhne dohodnutou dobu ~~48 hodin od nástupu na servis/opravu/odstranění vady/závady~~ a Poskytovatel nebude schopen zajistit provoz jinými prostředky, zavazuje se Poskytovatel k bezplatnému zapůjčení náhradního přístroje srovnatelných nebo vyšších parametrů nejpozději do 72 hodin ~~48 hodin~~ od nahlášení vady ~~nástupu na servis/opravu/odstranění závady/vady~~. Toto neplatí pro ZP infuzní techniku.“

Dotaz č. 5:

5. Čl. 5 odst. 12 na:

„Poskytovatel je při prodlení s prováděním Opravy povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z hodnoty opravovaného zboží, za každý i započatý pracovní den prodlení.“

5. Čl. 5 odst. 13 na:

„Smluvní pokuta při nedodržení časových limitů servisních zásahů činí 0,05 % z hodnoty opravovaného zboží, za každý i započatý den prodlení.“

5. Čl. 5 odst. 14 na:

„V případě, že Poskytovatel poruší některou z dalších povinností vyplývajících z této smlouvy (vyjma výše uvedených), je Objednavatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč za každé jednotlivé porušení. Tuto smluvní pokutu lze Poskytovateli uložit opakovaně.“

Odpověď zadavatele č. 5:

Zadavatel na základě žádosti účastníka mění výši smluvních pokut v čl. 5 odst. 12 až 14, a to takto:

„12. Poskytovatel je při prodlení s prováděním Opravy povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z hodnoty opravovaného ZP (přístroje) ~~1.000,00 Kč~~ za každý i započatý pracovní den prodlení.“

13. Smluvní pokuta při nedodržení časových limitů servisních zásahů činí **0,5 % z hodnoty opraveného ZP (přístroje) 1.500,00 Kč** za každý i započatý den prodlení.

14. V případě, že Poskytovatel poruší některou z dalších povinností vyplývajících z této smlouvy (vyjma výše uvedených), je Objednavatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši **500,00 1.500,00 Kč** za každé jednotlivé porušení. Tuto smluvní pokutu lze Poskytovateli uložit opakovaně.“

Dotaz č. 6:

6. V čl. 2 odst. 1 požadujeme odstranit níže uvedené, protože se to netýká případu servisní smlouvy:

- *bezplatné provádění instruktáží nových zaměstnanců Objednatele na obsluhu infuzní techniky používané při podávání Cytostatických léčiv, dle § 61 zákona č. 268/214 Sb., v platném znění;*
- *bezplatné proškolení minimálně dvou pracovníků Objednatele v rozsahu provádění instruktáže dalších pracovníků Objednatele na celé portfolio infuzní techniky, předmětné této smlouvy, dle zákona ZoZP, bez finančních nároků na toto školení. O proškolení bude vydáno příslušným zaměstnancům osvědčení. Proškolením těchto pracovníků se Zhotovitel nezříká servisního zabezpečení sjednaného touto smlouvou.*

Odpověď zadavatele č. 6:

Zadavatel na základě obdržené žádosti o vysvětlení vypouští výše uvedené požadavky z čl. 2 odst. 1. Revidovaný odstavec zní takto:

„Poskytovatel se zavazuje provádět **Servisní zabezpečení** dle rozsahu uvedeném v Příloze č. 1, druhý list Seznam ZP a za ceny dle této smlouvy pro ZP.

Předmětem smlouvy po dobu její platnosti je dále:

- bezplatné vystavení technického posudku o stavu zdravotnického prostředku, včetně případného vystavení posudku na vyřazení zdravotnického prostředku;
- ~~— bezplatné provádění instruktáží nových zaměstnanců Objednatele na obsluhu infuzní techniky používané při podávání Cytostatických léčiv, dle § 61 zákona č. 268/214 Sb., v platném znění;~~
- ~~— bezplatné proškolení minimálně dvou pracovníků Objednatele v rozsahu provádění instruktáže dalších pracovníků Objednatele na celé portfolio infuzní techniky, předmětné této smlouvy, dle zákona ZoZP, bez finančních nároků na toto školení. O proškolení bude vydáno příslušným zaměstnancům osvědčení. Proškolením těchto pracovníků se Zhotovitel nezříká servisního zabezpečení sjednaného touto smlouvou.~~
- bezpečnostně technické kontroly a preventivní prohlídky dle zákona č. 375/2022 Sb., spojené s ověřením jejich správné funkce a bezpečnosti pro zdraví uživatelů a třetích stran při poskytování zdravotní péče, jakož i další úkony směřující k zachování bezpečnosti charakteristických vlastností a plné funkčnosti přístrojů. Součástí kontrol (BTK) bude i provádění elektrické kontroly u přístroje, který je elektrickým zařízením, případně elektrické revize u pevně připojených přístrojů, popř. plynové nebo tlakové revize, včetně vystavení příslušného písemného protokolu. BTK budou provedeny v intervalech stanovených výrobcem; tj. minimálně 1x za 24 měsíců, pokud není výrobcem stanoven jiný interval, včetně vystavení protokolů a zaslání kopií bez prodlení na email: rihova.lucie@nemocnicenachod.cz ;
- verifikace, validace je-li vzhledem k předmětu plnění validní;
- související další činnosti (např. doprava, odvoz demontovaného materiálu, likvidace odpadů a obalů, vedení dokumentace, opatřování povinných dokladů k náhradním dílům);
- zajištění náhradních dílů a součástí podléhajících opotřebení, potřebných k bezvadné a spolehlivé funkčnosti přístroje v souladu se zákonem o č. **375/2022 89/2021** Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění. Cena náhradních dílů není zahrnuta v ceně plnění dle této smlouvy,,

Změna zadávací dokumentace a prodloužení lhůty pro podání nabídek:

S ohledem na povahu shora uvedeného vysvětlení zadávací dokumentace, bude zadavatel prodlužovat lhůtu pro podání nabídek, a to přiměřeně o 2 pracovní dny.

Lhůta pro podání nabídek je stanovena do 13.03.2025 do 10 hodin.

Přílohou tohoto vysvětlení č. 1 jsou revidované přílohy č. 4.1. _Návrh smlouvy Náchod_REV a 4.2. _Návrh smlouvy Rychnov_REV.

V Náchodě dne

Miroslav Bůžek
Technický náměstek
Oblastní nemocnice Náchod a.s.