

## Vysvětlení zadávací dokumentace 8

pro veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**Tvorba webových stránek koncernových společností ZH KHK, a.s.**“ zadávanou mimo režim zákona

Zadavatel obdržel dne 18.9.2024 prostřednictvím profilu zadavatele žádost o vysvětlení zadávací dokumentace. Tuto žádost označuje zadavatel pořadovým číslem 8 a jeho dílčí dotazy písmeny A až P a poskytuje k ní následující vysvětlení.

### **Dotaz č. 8.A**

„3. Obsah webu/ Nabídka zaměstnání

- *Kde se budou zadávat případné pracovní inzeráty? Přimo v administrativě webu, nebo by se mělo jednat o napojení na intranet/slужbu třetí strany? (např. Jobs.cz apod.)“*

### **Vysvětlení č. 8.A**

Inzeráty bude zadavatel vkládat přímo v administračním rozhraní webu.

### **Dotaz č. 8.B**

„4.1 Základní charakteristika díla a požadavky

- *součástí předání a zprovoznění webu bude dokumentace potřebná k jeho provozování, která bude také zahrnovat uživatelský manuál pro CMS, dojde také k proškolení příslušných pracovníků na straně zadavatele;*

- *Jaká je očekávaná forma školení? (online, offline) Jaký očekáváte počet účastníků na školení?“*

### **Vysvětlení 8.B**

Zadavatel požaduje offline školení. Očekává účast 15 osob.

### **Dotaz č. 8.C**

„4.2 Obecné požadavky na web

- *Systém umožňuje registraci uživatelů pro odběr novinek na webu v souladu s GDPR (abonentní systém s možností odvolání souhlasu) s možností definice monitorované skupiny objektů (jak uživatelsky, tak předdefinovaná administrátorem)*
  - *Prosíme o bližší specifikaci a vysvětlení obratu “monitorované skupiny objektů”.*
- *Parametrické i fulltextové vyhledávání napříč celým portálem, zahrnující všechny zdroje informací. Veřejnost bude vyhledávat pouze v aktuální verzi webu. Správce z nemocnice bude mít možnost volitelně prohledávat aktuální web i historii. Historie se bude ukládat po celou dobu provozu.*
  - *Co v případě těchto webů má zahrnovat parametrické vyhledávání? Jaké entity / moduly ve vyhledávání očekáváte? Je možné definovat, kolik rozdílných parametrů bude systém prohledávat?*
- *splnění metrik Core Web Vitals definovaných Google;*
  - *Pomocí jakého nástroje / testu budou tyto hodnoty měřeny a vyhodnoceny? Jaké hodnoty se považují za splnění těchto metrik? Bude se jednat o splnění v rámci mobilní i desktopové verze?“*

### Vysvětlení 8.C

„Možností definice monitorované skupiny“ je myšlena možnost charakterizace jednotlivých registrovaných uživatelů prostřednictvím kontaktních formulářů – tedy zda se jedná o medika, již pracujícího lékaře, zdravotní sestru apod.

Pokud jde o vyhledávání, požaduje zadavatel primárně vyhledávání fulltextové. V případě parametrického vyhledávání požaduje zadavatel například vyhledávání v definovaném časovém rozsahu v kombinaci s klíčovým slovem a podkategorií webu. Vyhledávání očekává zadavatel v celém obsahu webu.

Konečně pokud jde o metriky Core Web Vitals, splnit parametry bude nutné v rámci mobilní i desktopové verze. Prokázání splnění je na dodavateli.

Jedná se o následující parametry, kdy každý parametr musí vykázat hodnotu „Good“ dle přiložené tabulky:

#### **Status definitions**

Here are the performance ranges for each status:

|     | Good    | Need improvement | Poor   |
|-----|---------|------------------|--------|
| LCP | <=2.5s  | <=4s             | >4s    |
| INP | <=200ms | <=500ms          | >500ms |
| CLS | <=0.1   | <=0.25           | >0.25  |

### Dotaz č. 8.D

„4.3 Požadavky na systém pro správu obsahu (CMS)“

- CMS musí umožňovat verzování stránek, nastavení a případné využití jednoduchého schvalovacího procesu, udržovat a zobrazovat historii změn stránek;
  - Je v požadavku na udržování historie i možnost obnovení předchozí verze (rollback)? Nebo se má jednat pouze o záznam toho, jaký uživatel a kdy provedl změnu ale bez záznamu změny samotné? “

### Vysvětlení 8.D

Součástí požadavku není možnost obnovení předchozí verze.

### Dotaz č. 8.E

- „CMS umožní uživatelům bezpečné přihlašování včetně možnosti změny vlastního hesla, včetně možnosti vícefaktorové autentizace;
  - Jakou službu bude využita pro vícefaktorové ověření? Jakého poskytovatele této služby budete využívat? “.

### Vysvětlení 8.E

Konkrétní návrh je ponechán na zhotoviteli (vybraném dodavateli). Zadavatel aktuálně nemá systém pro vícefaktorové ověřování přihlašování k administraci webových stránek.

Cílem je, aby se nebylo možné přihlásit pouze za kombinace uživatelské jméno a heslo.

#### **Dotaz č. 8.F**

- *„CMS umožní zadavateli bez součinnosti s účastníkem vytvářet prakticky neomezené množství uživatelů CMS, organizovat uživatele do rolí a distribuovat jim práva, a to dle obecných práv (pouze ke čtení, pro úpravu textů, vkládání obrázků a dalšího mediálního obsahu, administrace uživatelů, plná práva, atp.), dle jednotlivých sekcí webu;*
  - *Na jaké úrovni očekáváte právování těchto možností? Bude se jednat o celé skupiny (moduly / entity) nebo budete chtít řešit práva i na úrovni jednoho záznamu- např. mohu zakázat editovat uživateli stránky. Uživatel tak nemůže provádět nic s modulem stránka. Nebo chcete omezovat uživatele, že může editovat stránku ID: 5 což je stránka o nás ale jiné stránky už editovat nemůže?“*

#### **Vysvětlení 8.F**

Zadavatel očekává širokou možnost přiřazení práv konkrétním uživatelům.

Někteří budou mít plná práva k editaci obsahu, jiní budou moci například vkládat obsah jen v určité kategorii. Současně budou někteří uživatelé s právy spravovat obsah na všech webových stránkách a jiní, kteří budou mít přístup pouze do webu jedné nemocnice apod.

#### **Dotaz č. 8.G**

- *Nahrávání příloh (PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, PNG, JPG, GIF, TXT) s možností zakázat některé typy potencionálně nebezpečných příloh (\*.php, \*.aspx, \*.exe \*.iso, \*.cmd, \*.bat, \*.ps1, \*.vbs, \*.js apod.)*
  - *Mají být nebezpečné formáty vyloučeny již v rámci naprogramovaného řešení, nebo chcete jejich seznam upravovat v administraci webu? Předpokládáme nastavení v rámci programování.*

#### **Vysvětlení 8.G**

Seznam zakázaných příloh bude upravován v rámci administrace webu.

#### **Dotaz č. 8.H**

- *„Zajištění zachování historie obsahu (článků, příspěvků atd.).*
  - *Jaký počet verzí, popř. jaké časové období se má uchovávat? Prosíme o představu o počtu článků za dané období a počtu verzí v historii.“*

#### **Vysvětlení 8.H**

Na webech jednotlivých nemocnic a holdingu zveřejňuje zadavatel měsíčně cca 1 – 10 článků. Jedná se o tiskové zprávy, aktuality, poděkování od pacientů apod.

Zachování obsahu požaduje zadavatel v řádu let, konkrétněji po konzultaci s vybraným dodavatelem.

#### **Dotaz č. 8.I**

- *„Automaticky generované patičky u článků se jménem autora, datem a časem vytvoření a časem aktualizace článku a počtem zobrazení článku– viditelné pro uživatele.*

- *Funkce počet zobrazení článku může být poměrně datově náročná. Je potřeba si uvědomit, že s každým “načtením” článku musí dojít k inkrementaci čísla v databázi. Při velkém počtu článků a velké návštěvnosti by se mohlo stát, že bude webová aplikace generovat velké množství dotazů do databáze. To může vést k zátěži serveru a tím i cenu samotného provozu.*

### **Vysvětlení 8.I**

Na aktuálních webech má zadavatel údaj o počtu zobrazení článku (tj. počet rozkliknutí textu) dostupný po přihlášení do administrativního rozhraní.

Tato funkce je z pohledu zadavatele zcela bezproblémová zadavatel ji chce zachovat i na nových webových stránkách.

### **Dotaz č. 8.J**

- *Možnost vkládat videosoubor nebo zvukový soubor do článku jako objekt s přehrávačem.*
  - *V jakých formátech se videa očekávají?*

### **Vysvětlení 8.J**

Videa bude zadavatel vkládat ve standardně používaných formátech.

### **Dotaz č. 8.K**

- *„Možnost vytvořit automaticky z článku aktualitu s odkazem na mateřský článek.*
  - *Prosíme o bližší specifikaci “aktuality”. Jedná se o prvek na Homepage, který vede na článek?”*

### **Vysvětlení 8.K**

Na stávajícím holdingovém webu jsou dvě sekce pro články – tiskové zprávy a aktuality.

Do aktualit se zde propisují články vložené na weby jednotlivých nemocnic. Na jednotlivých nemocničních stránkách jsou však pouze aktuality. Obsah se zde tedy neopakuje.

Obdobný systém zadavatel očekává i na nových webových stránkách.

### **Dotaz č. 8.L**

- *Elektronické formuláře/ Možnost vložení antispamového kódu*
  - *Jakou konkrétní službu budete chtít v rámci ochrany proti spamu implementovat do webové aplikace?*

### **Vysvětlení 8.L**

Návrh konkrétního řešení je na zhotoviteli (vybraném dodavateli).

Zadavatel momentálně nemá systém na ochranu proti spamu.

### **Dotaz č. 8.M**

*„4.4 Požadavky na podporu a údržbu webu včetně hostingu*

- *infrastruktura je dostatečně výkonná a dostupná i pro případy mimořádné špičky návštěvnosti;*
  - *Jaká je očekávaná mimořádná špička? Jde hlavně o počet zobrazení stránek na všech provozovaných webových portálech.*

- *zajištění SSL/TLS certifikátů, šifrování přenášených dat a aktualizace těchto certifikátů;*
  - *Jaké verze certifikátů budete chtít do webové aplikace aplikovat?*
- *Podpora všech standardních jazyků vycházejících z latinky, azbuky apod.*
  - *Prosíme o upřesnění, tento požadavek je nám nejasný ve spojitosti s požadavky na podporu a údržbu webu.*

### **Vysvětlení 8.M**

Návštěvnost webů se pohybuje v rozmezí 1000 – 10000 návštěvníků za měsíc. S novými webovými stránkami očekává zadavatel nárůst návštěvnosti.

Je nutné, aby webové stránky byly dimenzovány pro násobně vyšší návštěvnost pro případ výjimečných událostí (pandemie apod.).

Pokud jde o zajištění SSL/TSL certifikátů, je návrh konkrétního řešení ponechán na zhotoviteli (vybraném dodavateli). Cílem zadavatele je, aby byly bezpečné a z hlediska hodnocení certifikátů ve webových prohlížečích důvěryhodné.

Konečně pokud jde o požadavky stran jazyků, je zamýšlena možnost vložit článek i v jiném než českém jazyce.

### **Dotaz č. 8.N**

*„5 Fáze 3: Vývoj*

- *Propojení všech externích systémů k CMS*
  - *Prosíme o seznam očekávaných externích systémů a pokud není veřejně dostupná jejich dokumentace, je potřeba dodat i tu, kde je popsáno, jakým způsobem lze s externím systémem komunikovat. Stejně tak bude nutné definovat, jaká data se budou mezi systémy předávat.“*

### **Vysvětlení 8.N**

V rámci dodávky nebudou propojovány další externí systémy.

### **Dotaz č. 8.O**

*„5 Fáze 4: Implementace, testování, spuštění a údržba*

- *Uživatelské testování použitelnosti webových stránek*
  - *Prosíme o bližší specifikaci. Jedná se o testování našimi testy, vašimi testy, testování koncovými uživatelskými skupinám (kompletní uživatelské testování)?“*

### **Vysvětlení 8.O**

Zadavatel předpokládá testování pracovníky zhotovitele.

### **Dotaz č. 8.P**

*„Prosíme o přibližné množství obsahu současného webu, který bude migrován. Co vše je součástí migrace (uživatelské účty, obrázky, dokumenty, etc.)?“*

### **Vysvětlení 8.P**

Při migraci se jedná zejména o migraci obsahu stávajících webových stránek a to včetně obrázků, dokumentů apod.

Migrována budou data minimálně za poslední 3 roky.

V Hradci Králové dne 23.9.2024

Zdravotnický holding Královéhradeckého kraje a.s.