

Smlouva o dílo
na vytvoření objednávkového portálu „Královéhradecké tržiště“ a souvisejících služeb
uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník (dále též „občanský zákoník“)

Královéhradecký kraj

se sídlem: Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové
zastoupený: Mgr. Martinem Červíčkem, hejtmánem kraje
IČO: 70889546
DIČ: CZ70889546
bankovní spojení: [REDAKCE] Komerční banka, a.s.

dále též „objednatel“

a

BZ Company Internacional s.r.o.

se sídlem: Tovačovského 490/4, Olomouc – Hodolany, 779 00
zastoupený/á: Janem Látalem, jednatelem
IČO: 27834085
DIČ: CZ27834085
bankovní spojení: [REDAKCE]
zapsaný do obchodního rejstříku vedeného u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 30867

dále též „zhotovitel“

společně též „smluvní strany“

uzavírají níže uvedeného dne tuto smlouvu o dílo (dále také „Smlouva“).

1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatel dílo specifikované v příloze smlouvy č. 1 - Technická specifikace (dále též „dílo“) a tomu odpovídající závazek objednatel dílo řádně převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu v souladu a za podmínek stanovených touto smlouvou.

2. Doba a místo dodání díla

- 2.1 Dílo bude předáno najednou, po jeho dokončení. Termín předání díla je 119 kalendářních dnů ode dne účinnosti smlouvy.
- 2.2 Časový harmonogram a dílčí plnění při zhotovení portálu:
- a) Implementace testovací verze a její zpřístupnění objednateli k testování do 90 kalendářních dnů
 - b) Testování a předání připomínek zhotoviteli do 10 kalendářních dnů
 - c) Ostrý provoz s uvedením do provozu do 19 kalendářních dnů a převzetí díla
- 2.3 O předání díla bude sepsán protokol podepsaný oprávněnými zástupci smluvních stran. Budou-li zjištěny vady díla nebo jeho části v rámci testování, je třeba takovou skutečnost uvést do testovacího protokolu. Zhotovitel je povinen zjištěné vady odstranit, a to ve lhůtě 5 dnů od jejich zachycení v testovacím protokolu. Odstraňování závad v rámci testování nezbavuje zhotovitele povinnosti dokončit plnění v řádném termínu.
- 2.4 Místem plnění je území Královéhradeckého kraje. Místem dodání díla je sídlo objednatel, tedy Královéhradecký kraj, Pivovarské náměstí 1245, Hradec Králové. Stanovení místa plnění nevylučuje, aby Zhotovitel prováděl jednotlivé činnosti a úkony dle této Smlouvy na libovolném místě, pokud povaha těchto činností a úkonů nevyžaduje, aby byly prováděny v místě plnění.
- 2.5 Objednatel nabývá vlastnické právo převzetím bezvadného díla.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Cena za implementaci byla stanovena na základě nabídky zhotovitele, a činí celkem 782 000,- Kč bez DPH. Sazba DPH bude k ceně za dílo připočtena v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 3.2 Plnění dle čl. 2, bod 2.2 a) této smlouvy po předání SW k testování objednateli je stanovena dohodou ve výši celkem 600 000,- Kč bez DPH.
- 3.3 Plnění dle čl. 2 bod 2.2 c) této smlouvy, tj. úspěšné předání SW a jeho uvedení do ostrého provozu + 30 dnů je stanovena cena dohodou ve výši 182 000,- Kč bez DPH.
- 3.4 Smluvní strany se dohodly, že celková výše specifikované ceny za předmět plnění dle této Smlouvy je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou. Zahrnuje všechny náklady, které Zhotoviteli v souvislosti s řádným plněním této Smlouvy vzniknou, včetně nákladů na dopravu atd. Jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy i další vlivy.
- 3.5 Změna celkové ceny včetně DPH je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících DPH. Tato změna, která představuje vyhrazenou změnu závazku dle ust. §100 odst. 1 ZZVZ, nebude Smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto pořizován dodatek ke Smlouvě. Dodavatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.
- 3.6 Objednatel nebude poskytovat Zhotoviteli finanční zálohy na plnění Smlouvy.
- 3.7 Cena bude uhrazena na základě daňových dokladů (faktur) vystavených zhotovitelem. Objednatel nebude poskytovat zálohy. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli.
- 3.8 Podkladem pro vystavení faktury bude Předávací protokol vystavený v souladu s touto Smlouvou a za podmínek v ní stanovených.
- 3.9 Vystavená faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v souladu s § 435 občanského zákoníku. Faktura musí dále obsahovat:
 - a) číslo smlouvy,
 - b) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - c) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) datum uskutečnitelného zdanitelného plnění shodné s datem předání plnění objednateli,
 - f) název, sídlo, IČO a DIČ příjemce a poskytovatele včetně údajů o zápisu do OR,
 - g) jméno osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
- 3.10 Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 5 pracovních dnů od jejího převzetí zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury objednateli.
- 3.11 Fakturu doručí Zhotovitel Objednateli písemně, a to buď v listinné podobě na adresu Královéhradecký kraj, Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové, či elektronicky do datové schránky Objednatele nebo na e-mailovou adresu posta@khk.cz. Objednatel upřednostňuje elektronickou fakturu ve formátu PDF.
- 3.12 Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
- 3.13 Přílohou faktury bude kopie Předávacího protokolu vystaveného v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou.

4. Záruka a odpovědnost za vady

- 4.1 Zhotovitel je povinen provést dílo tak, aby bylo bez vad a nedodělků, a v takovém stavu a kvalitě, která umožňuje jeho řádné převzetí a užívání objednatelům.
- 4.2 Zhotovitel prohlašuje, že zaručuje dohodnuté vlastnosti díla dané technickou specifikací, která tvoří Přílohu č. 1 smlouvy, a to po dobu 24 měsíců.
- 4.3 Objednatel není povinen dílo nebo jeho část převzít, pokud dílo obsahuje vady, a to zejména:
 - dílo neodpovídá požadované specifikaci,
 - dílo obsahuje vady, které ztěžují nebo znemožňují jeho plánované užívání.

- 4.4 Objednatel je povinen reklamovat zjištěné vady díla písemně u zhotovitele, a to bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil. Uplatněním reklamace se staví záruční doba na reklamované dílo či jeho část. Požadavek na odstranění závady či poruchy uplatní Objednatel u Zhotovitele na těchto kontaktech: +420 774 700 765, podpora@bzcompany.cz.
- 4.5 Zhotovitel je povinen v záruční době rozhodnout o oprávněnosti reklamace nejpozději následující pracovní den po dni nahlášení vady zbožím objednatel. Vada bude odstraněna bezodkladně na místě určeném objednatel, a to nejpozději do 24 hodin od uznání oprávněnosti reklamace.
- 4.6 V případě uznání reklamace běží nová záruční doba ode dne předání díla objednateli.

5. Licenční ujednání

- 5.1 Zhotovitel poskytuje objednateli oprávnění k výkonu práva užívat dílo (licenci). Licence je nevýhradní, místně, časově a množstevně omezena dle licenčních podmínek příslušného držitele majetkových práv.
- 5.2 V případě, že zhotovitel bude muset využít k vytvoření a zajištění fungování díla dalšího softwaru, ať již svého nebo od jiné společnosti, zavazuje se převést objednateli nevýhradní licenci k užití tohoto softwaru v takovém rozsahu (místním, časovém i množstevním), aby objednatel mohl dílo řádně užívat.
- 5.3 Zhotovitel zaručuje, že dodaná licence nebude zatížena právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné povinnosti vůči třetím stranám. V opačném případě Zhotovitel ponese veškeré náklady, které v důsledku toho Objednateli vzniknou.
- 5.4 Žádná ze stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 5.5 Zhotovitel odpovídá za jakékoli a veškeré právní vady plnění podle této Smlouvy. Zhotovitel zaručuje, že plněním Smlouvy nepoškodí žádná práva třetích osob.
- 5.6 Případné právní vady plnění se Zhotovitel zavazuje odstranit vždy bez zbytečného odkladu od doručení výzvy Objednatele k odstranění těchto vad, nejpozději však do 15 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele.

6. Smluvní pokuta a úrok z prodlení

- 6.1 Dojde-li k prodlení zhotovitele s řádným a včasným dodáním testovací verze, či předáním díla do ostrého provozu, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý i započatý den prodlení zhotovitele. Případné odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost zhotovitele zaplatit smluvní pokutu.
- 6.2 Je-li zhotovitel v prodlení s odstraněním reklamované vady, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 10 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 6.3 Výše uvedenými ustanoveními není dotčeno právo na náhradu škody.
- 6.4 Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 6.5 Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ porušení povinností dle této Smlouvy.
- 6.6 Smluvní pokutu uhradí Zhotovitel na bankovní účet Objednatele uvedený v písemné výzvě k úhradě smluvní pokuty ve lhůtě splatnosti 30 dnů ode dne doručení takové písemné výzvy k její úhradě spolu s jejím vyúčtováním, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 6.7 V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny za dílo dle čl. III této smlouvy vzniká Zhotoviteli právo na smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

7. Komunikace mezi stranami

7.1 Ve věcech odborných, technických a převzetí díla jsou určeny následující kontaktní osoby.

Na straně objednatele:



Na straně zhotovitele:



7.2 V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná Smluvní strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu. V tomto případě není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

8. Mlčenlivost a důvěrné informace

- 8.1 Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, ani je neposkytnou jiným osobám v jakékoliv formě bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Za důvěrnou informaci se rovněž považuje obchodní tajemství ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.
- 8.3 Za důvěrné informace Objednatele se dále považují veškerá data, která obsahuje systém Objednatele, která do něj mají být, byla nebo budou Zhotovitelem, Objednatelem nebo třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy systému Objednatele, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v tomto systému.
- 8.4 Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění předmětu této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 8.5 Povinnost zachovávat mlčenlivost dle této Smlouvy se nevztahuje na informace, u nichž:
 - a) Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana.
 - b) Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem.
 - c) Smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci.
 - d) Zpřístupnění informace je vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy.
 - e) Auditor provádí u některé ze Smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 8.6 Ujednání této Smlouvy upravující ochranu důvěrných informací se nevztahují na skutečnosti, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu. Zhotovitel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Smlouvy.
- 8.7 Zhotovitel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu této Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení této Smlouvy.
- 8.8 Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.

- 8.9 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 8.10 V případě porušení povinnosti Smluvních stran stanovených dle tohoto článku má oprávněná Smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti dle tohoto článku
- 8.11 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvává bez omezení i po ukončení této Smlouvy.

9. Ukončení smlouvy

- 9.1 Tuto smlouvu lze kdykoliv ukončit dohodou Smluvních stran.
- 9.2 Každá ze Smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. 1977, §1978, §2002 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění,
- 9.3 Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Zhotovitele se považuje zejména:
- a) nedodržení termínu opravy vady díla po odevzdání před podpisem Předávacího protokolu a nedodržení jiných termínů oprav reklamovaných vad díla;
 - b) jiné porušení smluvních povinností Zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k nápravě;
- porušení povinnosti Zhotovitele k ochraně důvěrných informací.
- 9.4 Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Objednatele se považuje zejména:
- a) prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 20 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Zhotovitele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu;
 - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Zhotovitele k nápravě;
 - c) porušení povinnosti Objednatele k ochraně důvěrných informací.
- 9.5 Objednatel je mimo jiné oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech, že:
- a) Zhotovitel vstoupí do likvidace,
 - b) je proti Zhotoviteli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
 - c) je proti Zhotoviteli zahájeno trestní stíhání.
- 9.6 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné, a je účinné okamžikem doručení druhé straně. V takovém případě se smlouva ruší od počátku.
- 9.7 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady a záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

10. Uveřejňování informací

- 10.1 Zhotovitel bere na vědomí, že tato Smlouva, včetně případných dodatků, bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.

11. Závěrečná ujednání

- 11.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 11.2 Smlouva může být měněna pouze formou písemných číslovaných dodatků.

11.3 Zhotovitel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, a to za těchto podmínek:

- a) Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně identifikačních a kontaktních údajů o tom, které činnosti pro něj v rámci plnění předmětu Smlouvy tento poddodavatel poskytuje). Případná změna poddodavatele vyžaduje písemného souhlasu Objednatele. Zhotovitel je povinen Objednateli předložit k odsouhlasení změnu poddodavatele nejpozději do 5 pracovních dnů před zahájením plnění novým poddodavatelem.
- b) Při změně poddodavatele, prostřednictvím kterého Zhotovitel prokazoval v zadávacím řízení předmětné veřejné zakázky kvalifikaci, je Zhotovitel povinen předložit Objednateli doklady prokazující splnění kvalifikace novým poddodavatelem ve stejném rozsahu, v jakém byla prokázána v zadávacím řízení na veřejnou zakázku, jejímž předmětem je předmět díla dle této Smlouvy.
- c) Zadání provedení části plnění této Smlouvy poddodavateli Zhotovitelem nezbavuje Zhotovitele jeho výlučné odpovědnosti za řádné poskytování plnění předmětu Smlouvy vůči Objednateli. Zhotovitel odpovídá Objednateli za plnění dle této Smlouvy (či její části), které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

11.4 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem.

11.5 Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu Smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.

11.6 V případě, že se stane některé z ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních smluvních ujednání od něj oddělitelných. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby ve lhůtě 30 pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy druhou Smluvní stranou bylo neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení nahrazeno ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachová význam původního ustanovení. To samé platí i pro případ smluvní mezery.

11.7 Pokud je Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží tři vyhotovení a Zhotovitel obdrží jedno vyhotovení, Smlouvu je možno uzavřít i elektronicky. Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují své podpisy. Smlouva byla uzavřena vážně a svobodně, Smluvními stranám je znám význam jejich jednotlivých ustanovení.

11.8 Součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 - Technická specifikace
- Příloha č. 2 - Bezpečnostní pravidla objednatel
- Příloha č. 3 - Informace o zpracování osobních údajů

V Hradci Králové dne

V Olomouci dne

Jan Látal

Digitálně podepsal

Jan Látal

Datum: 2024.08.27

07:33:46 +02:00

Za objednatele

Mgr. Martin Červíček, hejtmán kraje

Za zhotovitele

Jan Látal, jednatel

Příloha č. 1: Technická specifikace

1. Základní cíle:

Cílem projektu je vytvoření objednávkového portálu v cloudovém prostředí poskytovatele, pomocí kterého budou moci nakupovat stravovací zařízení z území objednatele (Královéhradecký kraj) potraviny od registrovaných regionálních dodavatelů, popřípadě dalších organizací z území Královéhradeckého kraje.

Registrovaným regionálním dodavatelům bude umožněno nabízet své produkty pro výše uvedená zařízení, která si budou moci vybírat z jejich nabídky. Každý subjekt bude disponovat rolmi níže popsanými. Objednatel bude vystupovat v roli Schvalovatele a prostředníka.

2. Základní parametry

- Předpokládáme, že dodavatel vyjde z implementace „běžného e-shopu“ a níže zmíněné funkcionality budou buď již implementovány nebo nadstavbou.
- Zhotovitel objednávkového portálu zajistí hosting a běh objednávkového portálu podle Přílohy č. 1 Smlouvy o poskytování servisních služeb – Specifikace servisních služeb a parametrů SLA.
- Objednávkový portál bude optimalizován pro PC/Mac i mobilní zařízení (responsivní design).
- Plná funkčnost na nejpoužívanějších prohlížečích (Chrome, Opera, Firefox, Edge, Safari).
- Možnost notifikací mailem jakékoliv události v objednávkovém portálu (nákup, registrace...) min. v rozsahu dle předimplementační analýzy.
- Zadavatel bude výhradním vlastníkem dat, užití jejich struktury a know-how.
- Registrace do objednávkového portálu: Registrace bude rozčleněná dle rolí, každý nový uživatel si při registraci zvolí roli (Stravovací zařízení, Dodavatel).
- Možnost nabízení zboží Dodavatelem.
- Možnost nákupu zboží Stravovacími zařízeními.
- Objednávkový portál nebude implementovat platební bránu. Objednávka se dokončí vygenerováním faktury.
- Správa notifikací, workflow, objednávek a faktur.
- Administrační rozhraní pro každého Dodavatele.
- Administrační rozhraní pro Správce objednávkového portálu.
- Uživatelské rozhraní pro registrované Stravovací zařízení.
- Celý web bude provozován v cloudovém prostředí poskytovatele a na <https://trziste.khk.cz>.
- Zhotovitel zajistí certifikát podporovaný výše uvedenými prohlížeči.
- Konkrétní implementace bude specifikována v předimplementační analýze.

3. Předimplementační analýza

Předimplementační analýza musí vycházet z aktuálního stavu řešení potřeb objednatele.

Analýza musí obsahovat:

- analýzu nutných reportů,
- analýzu nutných importů,
- analýzu nutných exportů,
- analýzu notifikací,
- analýzu workflow,
- návrh způsobu zálohování,
- návrh životního cyklu Identity uživatelů.

Zhotovitel ve spolupráci s objednatelem vytvoří:

- manažerský souhrn,
- detailní popis řešení,
- návrh podrobného postupu implementace nabízeného řešení,
- harmonogram implementace řešení a realizace celého projektu,
- seznam požadavků na součinnost,
- analýzu technických a bezpečnostních rizik včetně návrhu řešení těchto rizik,
- návrh zabezpečení bezpečného přístupů externích uživatelů,
- základní seznam kategorií,
- návrh struktury importních (exportních) souborů,
- návrh akceptačního protokolu.

4. Role v systému

4.1 Správce

- Možnost importu číselníků (seznam organizací, územní členění, ...).
- Zakládá a edituje kategorie zboží. Kategorie se mohou zařazovat do hierarchie kategorií (jedna kategorie může být nadřazena jiné kategorii).
- Editor šablon faktur, objednávek a jiných dokumentů.
- Editor mailových notifikací.
- Správa mailových notifikací.
- Správce může na web přidávat stránky s informacemi. Editor stránek by měl obsahovat minimálně wysiwyg editor textu, a modul pro správu a vkládání souborů a obrázků. Stránky lze umístit do menu na webu.
- Export všeho - subjektů, objednávek, faktur, produktů, číselníků (XML, CSV).

4.2 Schvalovatel

- Schvaluje požadavky dodavatelů/výrobců na registraci, kteří se chtějí do systému připojit na základě definice královéhradeckého dodavatele a produktu.
- Kontroluje produkty dodavatelů. Dodavatel přidá produkty, schvalovatel dle vnitřních směrnic je schválí nebo zamítne. Stravovací zařízení vidí jen schválené produkty.
- Schvaluje požadavky stravovacích zařízení na registraci.
- Může editovat detail a informace o stravovacím zařízení.
- Zakládá a edituje kategorie zboží.
- Správa a export statistik – i ve formátu API.
- Získává detailní přehled objednávek a faktur.

4.3 Stravovací zařízení

4.3.1 Minimální Atributy:

- Interní kód,
- IČO,
- Název,
- Adresa (sídlo, doručovací, ...),
- Kontakty,
- Zařazení ve struktuře (město/obec, okres, kraj),
- Typ zařízení (číselník),
- Bankovní spojení.

4.3.2 Použití systému

- Registruje se do systému a čeká na schválení Schvalovatelem
- Musí být zařazeno do struktury – město/obec, okres, kraj.
- Může prohlížet, filtrovat, hledat (fulltext) a přidávat produkty do košíku.
- Definuje počet kusů produktu přidávaného do košíku.
- Může v košíku měnit počet kusů a odstraňovat produkty.
- Může nakupovat jen produkty, které dodavatel pro danou školu nabízí.
- Může exportovat svůj seznam objednávek do excelu, dle filtru (min. dle času).
- Může exportovat objednávku se seznamem objednaných produktů.
- Možnost změny / zrušení objednávky (např: v případě chybné objednávky – možnost nápravy).

Při odeslání objednávky systém automaticky vygeneruje objednávky pro dané dodavatele. Dodavatel akceptuje objednávku na základě produktů v košíku. Na základě akceptace objednávky systém následně (ze strany dodavatele) vygeneruje fakturu/y pro stravovací zařízení. Stravovací zařízení i dodavatelé mají pak k dispozici přehledovou tabulku objednávky, kde vidí objednané produkty s informacemi o času dodání, cenami, PDF faktury atd. (Každý produkt může být dodán jindy od různých dodavatelů).

4.4 Dodavatel / Výrobce / Distributor

4.4.1 Minimální atributy:

- Interní kód,
- IČO,
- Název,
- Kontakty,
- Adresy,
- Bankovní spojení.

4.4.2 Použití systému

- Registruje se do systému a čeká na schválení Schvalovatelem.
- Přidává a edituje jen své vlastní produkty.
- Zařazuje produkty do kategorií.
- Stanovuje pro daný produkt cenu pro jednotlivé Stravovací zařízení.
- Definuje kde se jeho produkty budou moci nakupovat (konkrétní Stravovací zařízení, všechny Stravovací zařízení v konkrétním městě/obci, okrese nebo kraji) a za jakou cenu. Cena jednoho produktu se může lišit pro jednotlivé Stravovací zařízení.
- Určuje (navrhuje) podmínky objednání a dodání / den závozu. Z této informace Stravovací zařízení získá den dodání. Například stanoví dny závozu na úterý a čtvrtek a objednávky vyřídí nejpozději 24hodin před dnem závozu. Dny závozu se mohou u jednoho dodavatele lišit podle regionu. Pokud je objednávka vytvořena později než za 24 hodin (nebo jinak definováno Dodavatelem) před nejbližším dnem závozu, tak se čas dodání nastaví na příští den závozu. Datum dodání jedné objednávky může být ve více dnech z důvodu možnosti výběru zboží od vícero Dodavatelů/výrobců s různými dny závozu.
- Určuje způsob a cenu dopravy.
- Akceptuje objednávky.
- Exportuje objednávky do excelu.
- Exportuje objednávku se seznamem produktů.

4.5 Produkty

4.5.1 Minimální atributy:

- Interní kód,
- Název,
- Popis,
- Kategorie,
- Minimální dodací množství (ks, kg, l atd...),
- Cena (různá podle zařízení),
- Obrázek (nepovinný).

4.5.2 Použití v systému

- Evidence minimálního dodacího množství. Např: Mouka minimálně 8 ks.
- Možnost evidovat množství na skladě. Po vyčerpání produkt nelze objednat. Možnost mít produkt s neomezeným množstvím.

5. Importní modul

- Načtení excelového souboru nebo XML produktový feed (Dodavatel může importovat seznam produktů, jejich rozdělení do škol, včetně cen pro jednotlivé školy.).
- Správce může importovat kategorie (import musí fungovat včetně definice hierarchie kategorií v importním souboru) ve formátu Excel, CSV, XML.
- Zhotovitel objednávkového portálu vytvoří ve spolupráci se zadavatelem v rámci předimplementační analýzy strukturu importních souborů.
- Správce může importovat subjekty (Stravovací zařízení, Dodavatele).

6. Bezpečnost

- Provoz na podporovaných technologiích (OS, DB, TLS, infrastruktura, framework,...).
- Reakce na bezpečnostní incidenty.
- Reakce na požadavky v rámci zjištění penetračních testů objednatele a NÚKIB.
- Zálohování na straně zhotovitele – zhotovitel navrhne varianty řešení.

7. Dokumentace

- Dokumentace bude průběžně aktualizovaná
- Zhotovitel dodá dokumentaci s těmito kapitolami:
 - Pro Správce,
 - Pro Schvalovatele,
 - Pro Stravovací zařízení,
 - Pro Dodavatele,
 - Detailní technický popis exportních a importních souborů.

Požadavky na prezentační část

- Splnění standardů organizace W3C - HTML5, CSS 3, JavaScript - bez Flash a java, tj. zajištění validního kódu celého webového portálu;
- Web odděluje grafický návrh a styl webu od obsahu
- automatické přizpůsobení zobrazení webu rozměrům displeje (responzivní web), včetně mediálního obsahu, tabulek, formulářů apod.

- Splnění a akceptace veškerých aktuálně platných zákonů, právních nařízení, vyhlášek a dalších legislativních norem, upravujících zveřejňování informací dálkovým přístupem na webech veřejné správy v České republice - soulad se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací, ve znění pozdějších předpisů;
- referenční cíl přístupnosti a kvality stránek: Google Lighthouse Accessibility skóre více jak 80 pro mobil i desktop, Best Practises skóre více jak 75 pro mobil i desktop
- Zajištění bezbariérovosti webového portálu, který nebude diskriminovat žádnou skupinu obyvatelstva, splnění aktuálně platných legislativních norem i doporučených pravidel přístupného webu, akceptace metodik tvorby přístupného webu, např. zákon pro ISVS, Blind Friendly Web, WCAG1.0, WCAG 2.0, WCAG 2.1 a jiné;
- Responzivní verze webového portálu, umožňující bezproblémové zobrazování obsahu webového portálu na všech aktuálně využívaných mobilních zařízeních (chytřé telefony, tablety apod.);
- Zajištění plnohodnotného a korektního zobrazování webového portálu ve všech internetových prohlížečích na platformách PC – minimálně Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari, případně dalších, které mají zastoupení alespoň 1% mezi aktuálně využívanými prohlížeči a to ve všech podporovaných verzích;
- Zajištění přístupnosti informací, umístěných na webovém portále i bez podpory skriptů, objektů, appletů, kaskádových stylů, cookies a bez zapnutých CSS stylů;
- Zajištění nezávislosti na platformě a operačním systému na straně uživatele, který si prohlíží webový portál;
- web splňuje požadavky na moderní SEO – „pěkná“ URL, bez technických parametrů a ID, v URL se používají jen malá písmena anglické abecedy, číslice, pomlčky (mínus), tečky a lomítka; možnost automaticky konvertovat na malá písmena; různé typy metatagů, robots.txt, sitemap.xml apod. Stejný obsah webů není duplicitně přístupný na více URL a na jednom URL není přístupné více stránek;
- Zajištění zobrazování prohlášení o použití cookies;
- Zajištění správné funkce portálu při komunikaci protokolem IPv4 a také protokolem IPv6.
- Sjednocení formátu publikovaných dokumentů – možnost vyhledávání

Požadavky na bezpečnost

- Zajištění podrobného průběžného monitoringu chodu systému (aplikační architektury) ze strany dodavatele, poskytování včasných informací o plánovaných a o případných neplánovaných výpadech systému na kontaktní adresy určené zadavatelem;
- Aplikace nebude ve funkcích pro schvalovatele, dodavatele a stravovací zařízení obsahovat možnosti, které by potenciálně mohly narušit funkčnost a bezpečnost celého systému nebo jeho části,
- Web musí umožnit přístup pouze přes zabezpečený protokol HTTPS při zachování všech požadovaných uživatelských funkcionalit.
- Řešení musí být navrženo tak, aby kromě technického správce nemohl nikdo nahlížet do dat napřímo; řízení přístupů musí být navrženo tak, aby nebylo zneužitelné neoprávněnými osobami.
- Systém musí být auditovatelný – bude umožňovat uchování historie zpracování záznamu (jednotlivých zápisů) včetně původu záznamu, doby vzniku a konkrétního zpracovatele pro možnost sledování auditní stopy.

Vytvořený objednávkový portál „Královéhradecké tržiště“ bude zpracován v souladu s Webovým manuálem Královéhradeckého kraje, který je dostupný/zveřejněn na odkazu <https://www.khk.cz/tmp/WEBOVY-MANUAL.ZIP>

Příloha č. 2: Bezpečnostní pravidla objednatele

Cílem těchto bezpečnostních pravidel je snižování kybernetických rizik a zvyšování účinnosti bezpečnostních

opatření chránící Aktiva KÚ KHK, ke kterým mají přístup Dodavatelé.

1. Základní odpovědnosti Dodavatele

Dodavatel řešení:

- a) Je povinen dodržovat požadavky na bezpečnost informací v souladu s platnými zákony ČR.
- b) Odpovídá za své řešení/dodávku/správu tak, aby respektovalo požadavky na bezpečnost KÚ KHK, zabránilo bezpečnostním incidentům a stavu kybernetického nebezpečí.
- c) Odpovídá za dodávku a implementaci řešení v požadované kvalitě i z pohledu bezpečnosti.
- d) Ručí za trvalé zachování mlčenlivosti všech svých pracovníků i po ukončení smluvního vztahu s úřadem.

2. Řízení bezpečnostních rizik

Dodavatel je povinen zajistit, že:

- a) Hesla pracovníků Dodavatele nebudou zaznamenávána v otevřené podobě.
- b) Vzájemnou spolupráci a komunikaci mezi Dodavatelem a KÚ KHK při řešení ICT bezpečnostní rizik

3. Hlášení

Dodavatel je povinen KÚ KHK hlásit:

- a) nestandardní situace při práci v ICT/IS;
- b) bezpečnostní události nad ICT/IS;
- c) bezpečnostní slabiny v ICT/IS Objednatele.

4. Kontrola a audit Dodavatele

KÚ KHK má obecné právo auditu prostředí Dodavatele za účelem ověření dodržování Bezpečnostních pravidel Objednatele či za účelem ověření zabezpečení dat a informací na ICT prostředcích Dodavatele, a to minimálně 1x za 12 měsíců.

5. Ošetření výjimek

Ve výjimečných případech je možno vyhlásit výjimku z dodržování bezpečnostních pravidel. Udělení výjimek ze stanovených pravidel se provádí na základě požadavku zaslaného manažerovi kybernetické bezpečnosti, který má právo výjimku udělit.

Příloha č. 3: Informace o zpracování osobních údajů

1. Objednatel a zhotovitel se zavazují, v souvislosti s touto smlouvou, postupovat v souladu s platným Obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016 (dále jen Nařízení).
2. Zhotovitel bere na vědomí, že se ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů považuje a bude považovat za zpracovatele osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Objednatel je a bude nadále považován za správce osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
3. Ustanovení o vzájemných povinnostech správce a zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod subjektů údajů při zpracování osobních údajů zpracovatelem.
4. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy.
5. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dle této smlouvy pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy, stanovené v čl. 11 smlouvy „Závěrečná ustanovení“.
6. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem stanoveném v předmětu Servisní smlouvy.
7. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny správce, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně správce informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn správce porušuje Nařízení nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
8. Zpracovatel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle této smlouvy, se zaváží k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu.
9. Zpracovatel je povinen, ve smyslu čl. 32 Nařízení přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením.
10. Zpracovatel je povinen písemně seznámit správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení této smlouvy, např. jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
11. Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího schválení a písemného souhlasu správce.
12. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení. Zpracovatel je povinen na vyžádání zpřístupnit správci svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu, audit či inspekci dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření.
13. Po skončení účinnosti této smlouvy nebo v případě předčasného ukončení, je zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal správci, předat je správci a dále vymazat všechny existující kopie. Povinnost uvedená v tomto článku neplatí, stanoví-li právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis zpracovateli osobní údaje ukládat i po skončení účinnosti této smlouvy.