

SERVISNÍ SMLOUVA č.

o provádění pozáručního servisu a údržby na endoskopickém vybavení dodaném v rámci zakázky „Oblastní nemocnice Trutnov a.s. – endoskopické vybavení pro gastroenterologii“ realiz. v roce 2024 (plný servis)

Článek 1 Smluvní strany

1. Oblastní nemocnice Trutnov a.s.

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2334
se sídlem: Maxima Gorkého 77, 541 01 Trutnov
zastoupená: Ing. Miroslavem Procházkou, Ph.D., předsedou správní rady
IČ, DIČ: 260 00 237, CZ699004900
Bankovní spojení: ČSOB a.s., číslo účtu: 186345575/0300
Telefon, email: +499 866 101, prochazka.miroslav@nemtru.cz
Kontaktní osoba: Václav Vágenknecht, vagenknecht.vaclav@nemtru.cz, tel. 737 237 528
MUDr. Romana Crlová, crlova.romana@nemtru.cz, tel. 499 866 218

dále jen „objednatel“

2.

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
se sídlem:
zastoupená:
IČ, DIČ:
číslo účtu:
bankovní spojení:
kontaktní osoby:
telefon, fax, e-mail:
dále jen „dodavatel“

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu (dále také jen „smlouva“)

Článek 1 Předmět smlouvy

1. Smluvní strany shodně prohlašují, že mezi sebou uzavřely dne Kupní smlouvu na dodávku zdravotnické techniky, jež bude dodatelem objednateli dodána – endoskopické vybavení pro gastroenterologii (dále v této smlouvě jen „přístroj“).
2. Předmětem této smlouvy je provádění pozáručního servisu včetně celoroční údržby (dále jen „údržba a servis“) endoskopického vybavení pro gastroenterologii pořízené dle odst.1 tohoto článku, případně jeho dílčích částí v rozsahu a dle požadavku objednatel.

Článek 2 Rozsah prováděné údržby a servisu

1. Údržba a servis budou dodatelem prováděny na přístrojích dle Kupní smlouvy ze dne Z hlediska elektrického připojení se údržba a servis prováděná podle této smlouvy vztahuje jen na součásti připojené od přístrojového rozvaděče.
2. Celoroční údržba a servis podle této smlouvy zahrnuje:
 - 2.1 pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly přístrojů a jejich příslušenství, včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení přístrojů, dle pokynů výrobce a v souladu se zákonem č. 375/2022 Sb., v platném znění, vč. provádění elektrické revize dle ČSN,
 - 2.2 opravy poruch a závad přístroje, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů,
 - 2.3 softwarové modifikace a upgrade počítačového systému přístroje na odpovídající standard přístroje v dané době.

Cena za provedení údržby a servisu, fakturace

1. Cena za provádění údržby a servisu (bezpečnostně technické prohlídky dle zákona a doporučení výrobce zdravotnické prostředku) je dohodou smluvních stran stanovena v následující výši:

Cena servisu a údržby po dobu 60 měsíců bez DPH	Kč
DPH	Kč
Cena servisu a údržby po dobu 60 měsíců včetně DPH	Kč
Měsíční cena servisu a údržby bez DPH	Kč
DPH	Kč
Měsíční cena servisu a údržby včetně DPH	Kč

2. Ceny stanovené v článku 3 odst. 1 smlouvy jsou nepřekročitelné, a lze je měnit pouze s výslovným souhlasem obou smluvních stran, s výjimkou případu, kdy po uzavření smlouvy a před nebo v průběhu plnění předmětu smlouvy dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty nebo ke změnám jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu smlouvy, kdy je dodavatel oprávněn jednostranně navýšit smluvní cenu na částku reflektující tuto případnou změnu.
3. Cena uvedená v článku 3 odst. 1 smlouvy zahrnuje veškeré náklady dodavatele související s prováděním údržby a servisu, **vyjma nákladů na dodávky náhradních dílů**, případné clo a náklady na dopravu náhradních dílů do místa plnění. V případě potřeby výměny dílů přístroje bude vždy dodavatelem předem předložena objednateli cenová nabídka a realizace výměny bude provedena po jejím schválení.
4. Dodavatel je oprávněn provést každoročně jednostranně změnu ročního nákladu na servis v případě nárůstu inflace vyjádřené indexem nárůstu spotřebitelských cen za předcházející kalendářní rok dle sdělení Českého statistického úřadu. Servisní poplatek platný pro předcházející kalendářní rok je dodavatel oprávněn zvýšit až o 100 % indexu nárůstu spotřebitelských cen vždy od 1. 4. příslušného kalendářního roku. Změnu ve výši poplatku oznámí dodavatel objednateli písemnou formou nejpozději do 31. 3. příslušného kalendářního roku.
5. Cena za provádění údržby a servisu přístroje bude objednatelům hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“), vystavené dodavatelem 1 x za kalendářní měsíc, když datem uznatelného zdanitelného plnění bude poslední pracovní den kalendářního měsíce. Splatnost faktury je stanovena na 30 dní od jejího doručení objednateli. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, je objednatel oprávněn fakturu dodavateli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozí větě začíná běžet až dnem doručení řádné faktury objednateli. Dnem úhrady se rozumí den připsání fakturované částky na účet dodavatele.
6. V případě, že bude dodavatel provádět servisní práce v rozsahu a dle požadavku objednatele (tj. **nad rámec BTK uvedených v odst.1**), bude cena za provádění takové údržby a servisu přístroje objednatelům hrazena na základě daňového dokladu vystaveného dle skutečně provedených prací a dodávek, a to podle ceníku, který tvoří přílohu této smlouvy. V případě, že budou prováděny servisní práce a dodávky, které v tomto ceníku uvedeny nejsou, bude dodavatelem stanovena samostatná cenová kalkulace, která však musí být objednatelům před jejím dodáním odsouhlasena.

Článek 4

Specifikace práv a povinností obou smluvních stran

1. Dodavatel je povinen sledovat lhůty pro provádění údržby a servisu přístroje v rozsahu specifikovaném v článku 2 této smlouvy a tento servis přístroje provádět i bez výzvy objednatele. Servisní práce a údržba přístroje prováděná na základě požadavku objednatele bude prováděna podle dohody smluvních stran.
2. Dodavatel zajistí, aby jeho pracovníci před zahájením každé práce související s prováděním údržby a servisu přístroje objednatele uvědomili, a to nejméně 5 pracovních dnů předem v případě plánovaného servisu a údržby, a v přiměřených lhůtách v případě oprav poruch a závad přístroje (dále jen „**poruchy a závady**“), tak aby mohly být dodrženy lhůty stanovené v článku 5 této smlouvy.
3. Objednatel je povinen nahlásit zjištěné poruchy a závady přístroje u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí. Objednatel nahlásí zjištěné poruchy a závady telefonicky na číslo nebo emailem:

4. Objednatel zajišťuje, aby přístroj byl uvolněn z provozu, resp. zpřístupněn k provedení stanovených servisních výkonů bez časových ztrát.
5. Objednatel zajistí, aby bez souhlasu dodavatele nebyl proveden žádný zásah třetí osoby do přístroje.
6. Na přístroji, který dodavatel převzal do komplexní péče na základě této smlouvy, má oprávnění provádět údržbu a servis pouze osoba, která má k tomu oprávnění od dodavatele. Bezplatné dodání náhradních dílů se nevztahuje na případ, kdy byl díl poškozen mechanicky nesprávnou obsluhou nebo zatečením tělních nebo jiných tekutin.
7. Dodavatel se zaručuje provádět údržbu a servis přístroje v rozsahu dle této smlouvy po dobu nejméně **5 let** od skončení záruční doby přístroje.

Článek 5

Podmínky provádění servisu a údržby dodavatelem

1. Dodavatel je povinen odstranit poruchy a závady nahlášené způsobem podle článku 4 odst. 3 této smlouvy v těchto termínech:
Nástup na opravu do 48 hodin od nahlášení závady, oprava do 72 hodin od nahlášení poruchy nebo závady, pokud nebude potřeba výměny dílů, případně v jiné lhůtě dohodnuté s objednatel v konkrétním případě.
2. Do doby stanovené v odstavci 1 tohoto článku smlouvy se započítávají hodiny v pracovních dnech od pondělí 7:00 do pátku 17:00.
3. Plánovaný servis je dodavatel povinen provést ve lhůtě oznámené objednateli podle článku 4 odst. 2 této smlouvy, případně v jiné lhůtě dohodnuté s objednatel v konkrétním případě.
4. Lhůta stanovená v odst. 1 a odst. 3 tohoto článku smlouvy se adekvátně prodlužuje v případě, že objednatel nezajistí přístup techniků dodavatele k přístroji, a to okamžitě po příchodu technika, za předpokladu splnění podmínek uvedených v článku 4 odst. 2 této smlouvy.
7. Místem provádění údržby a servisu podle této smlouvy je: Oblastní nemocnice Trutnov a.s., se sídlem Trutnov, Kryblice, Maxima Gorkého 77, na jejímž pracovišti je předmětný přístroj instalován.

Článek 6

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti prvním dnem po skončení záruky přístroje z Kupní smlouvy, specifikované v článku 1. 1. této smlouvy.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu **60 (šedesát šest) měsíců** po nabytí účinnosti této smlouvy – tj 24 měsíců od uzavření smlouvy kupní.

Článek 7

Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
2. Jakékoliv zjištěné porušování povinností vyplývajících z této smlouvy je poškozená strana oprávněna oznámit druhé straně písemně do 1 (jednoho) měsíce po zjištění a vyzvat příslušnou smluvní stranu k nápravě v přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 15 dnů. Nebude-li porušení ve stanovené lhůtě napraveno, je příslušná poškozená smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit s účinností ode dne doručení oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.
3. V otázkách výslovně neupravených touto smlouvou se závazky smluvních stran řídí ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména obchodním zákoníkem. Případné spory bude řešit příslušný obecný soud.
4. V případě, že některé ustanovení této smlouvy se ukáže neplatným, neúčinným či nevymahatelným anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy touto skutečností nedotčena. Strany se dohodnou na náhradě takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení za ustanovení jiné, které nejlépe splňuje tytéž obchodní účely jako ustanovení neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné.
5. Jakýkoliv dopis, oznámení či jiný dokument bude považován za doručení druhé smluvní straně této smlouvy, bude-li doručen na adresu uvedenou u dané smluvní strany v záhlaví této smlouvy. V případě pochybností se má za to, že písemnost zasláná doporučenou poštovní přepravou byla doručena třetí den po dni odeslání písemnosti.

6. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
7. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
8. Dodavatel podpisem této smlouvy souhlasí se zveřejněním náležitostí smluvního vztahu **v rozsahu stanoveného příslušným zákonem** (např. podmínek smlouvy, podmínek servisní smlouvy vztahující se na předmět smlouvy apod.).

V dne

V dne

.....
Za objednatele

.....
Za dodavatele

Ing. Miroslav Procházka, Ph.D.
předseda správní rady
Oblastní nemocnice Trutnov a.s.