

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Zdravotnická záchranná služba Královéhradeckého kraje, p.o.

se sídlem: Hradecká 1690, 500 12 Hradec Králové
zastoupená: MUDr. Jiřím Maškem, ředitelem
IČ: 48145122
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pob. Hradec Králové
číslo účtu: 37237-511/0100
kontaktní osoba: Ing. Vlastimil Nakládal, ekonomický náměstek
tel: +420 495 755 202
e-mail: nakladalvl@zsskhk.cz

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**Zadavatel**“)

a

obchodní firma:	DOPLNIT
se sídlem:	DOPLNIT
zastoupená:	DOPLNIT
IČ/DIČ:	DOPLNIT
společnost zapsaná v:	DOPLNIT
bankovní spojení:	DOPLNIT
číslo účtu:	DOPLNIT
kontaktní osoba:	DOPLNIT
tel.:	DOPLNIT
e-mail:	DOPLNIT

(dále jen „**Zhotovitel**“ nebo „**Uchazeč**“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o dílo (dále jen „**Smlouva**“)

Preamble

1. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu jako výsledek zadávacího řízení na veřejnou zakázku „ZZS KHK – Nákup služeb eHealth“, zveřejněnou v informačním systému veřejných zakázek pod číslem 506961 (dále jen „Veřejná zakázka“), zadanou v otevřeném řízení dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění.

2. Veřejná zakázka dle předchozího ustanovení je realizována v rámci projektu „*Technologické vybavení Zdravotnické záchranné služby Královéhradeckého kraje, p.o.*“, registrační číslo projektu: CZ.1.06/3.4.00/23.09544, který je spolufinancovaný z výzvy č. 23 Integrovaného operačního programu, prioritní osy 3 – Zvýšení kvality a dostupnosti veřejných služeb, oblasti podpory (intervence) 3.4 – Služby v oblasti bezpečnosti, prevence a řešení rizik (dále jen „Projekt“).

I.

Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele na svůj náklad, nebezpečí a ve sjednané době provést komplexní dodávku, implementaci, instalaci, montáž a zprovoznění technologií a služeb eHealth (HW, SW a související vybavení), převést na objednatele vlastnické právo k dodávaným technologiím, poskytnout uživatelské licence k dodávanému SW, provést zkušební provoz, zaškolit obsluhující personál, vypracovat a předat projektovou dokumentaci a zajistit záruční servis v rozsahu a kvalitě dle zadávacích podmínek Veřejné zakázky a technické specifikace pro věcnou část ZD uvedené v **příloze č. 1** k této Smlouvě a dle popisu návrhu řešení a architektury díla včetně soupisu prvků, komponent a licencí vymezeného v **příloze č. 2** k této Smlouvě, který Zhotovitel uvedl ve své nabídce v rámci zadávacího řízení k veřejné zakázce s názvem „ZKS KHK – Nákup služeb eHealth“ (dále jen „Dílo“).
- 1.2 Součástí předmětu této Smlouvy je rovněž poskytování záručního servisu za podmínek dle ustanovení čl. IX. a X. této Smlouvy.
- 1.3 Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v rozsahu, kvalitě a s parametry stanovenými touto Smlouvou a jejími přílohami (v případě nesouladu mezi **přílohou č. 1 a č. 2** této Smlouvy má přednost **příloha č. 1**), zadávacími podmínkami Veřejné zakázky a nabídkou zhotovitele podanou ve Veřejné zakázce.
- 1.4 Zhotovitel se zároveň zavazuje provést Dílo v souladu s podmínkami Integrovaného operačního programu (dále jen „IOP“) pro oblast intervence 3.4, zejména s platnou Příručkou pro žadatele a příjemce finanční podpory v rámci IOP zveřejněné na [http://www.strukturalni-fondy.cz/cs/Jak-na-projekt/Vyzvy-a-akce-\(1\)/06-IOP/Vyhlaseni-23-vyzvy-v-o-i-3-4-IOP-hlasova-a-datova](http://www.strukturalni-fondy.cz/cs/Jak-na-projekt/Vyzvy-a-akce-(1)/06-IOP/Vyhlaseni-23-vyzvy-v-o-i-3-4-IOP-hlasova-a-datova) (dále jen „Příručka“), jakož i se všemi předpisy, které stanovují podmínky pro poskytnutí a čerpání dotace.

II.

Doba plnění veřejné zakázky

- 2.1 Předpokládané zahájení realizace díla: od nabytí účinnosti Smlouvy o dílo.
- 2.2 Předpokládaný termín předání díla: 150 dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy o dílo.
- 2.3 Zhotovitel se zavazuje realizovat dílo v souladu s časovým harmonogramem. Časový harmonogram je **přílohou č. 3** této Smlouvy.

III.

Dokončení a převzetí díla objednatelem

- 3.1 Zhotovitel se zavazuje dokončené Dílo, bez vad a nedodělků v souladu s touto Smlouvou předat Objednateli nejpozději v termínech uvedených v článku II. této smlouvy.
- 3.2 Zdrží-li se provádění předmětu této Smlouvy prokazatelně z důvodu na straně objednatele, nebo z důvodu neposkytnutí součinnosti objednatelem, má zhotovitel právo na přiměřené odpovídající prodloužení doby plnění té jeho povinnosti, která byla některým z těchto důvodů dotčena.
- 3.3 Zhotovitel je povinen písemně vyzvat Objednatele k převzetí díla jako celku nejméně 10 kalendářních dnů před termínem, kdy bude Dílo připraveno k předání a převzetí.
- 3.4 Objednatel je oprávněn přizvat k předání a převzetí Díla i jiné osoby, jejichž účast pokládá za nezbytnou. Zhotovitel je oprávněn k předání a převzetí Díla přizvat své subdodavatele.
- 3.5 O průběhu předávacího a přejímacího řízení pořídí Zhotovitel předávací protokol vždy ve dvou stejnopisech. Každý stejnopis bude podepsán oběma smluvními stranami. Povinným obsahem protokolu jsou následující náležitosti:
- a) údaje o Zhotoviteli, subdodavatelích a Objednateli;
 - b) popis Díla, které je předmětem předání a převzetí;
 - c) dohoda o způsobu a termínu vyklizení místa plnění;
 - d) termín, od kterého počíná běžet záruční lhůta;
 - e) prohlášení Objednatele, zda Dílo přejímá nebo nepřejímá.
- 3.6 Bude-li Dílo, které bude předmětem předání a převzetí, obsahovat vady nebo nedodělky, musí předávací protokol dále obsahovat:
- a) soupis zjištěných vad a nedodělků;
 - b) dohodu o způsobu a termínech jejich odstranění, popřípadě o jiném způsobu narovnání;
 - c) dohodu o zpřístupnění Díla Zhotoviteli za účelem odstranění vad nebo nedodělků.
- 3.7 V případě, že Objednatel odmítne Dílo převzít, uvede v předávacím protokolu i důvody, pro které odmítá Dílo převzít. Objednatel je oprávněn převzít Dílo, které vykazuje drobné vady a nedodělky, které samy o sobě, ani ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání Díla. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí Díla, nebude-li mít předávací protokol předložených Zhotovitelem všechny součástí a náležitosti dle této Smlouvy.
- 3.8 Nedojde-li mezi smluvními stranami k dohodě o termínu odstranění vad a nedodělků, pak platí, že vady a nedodělky musí být odstraněny nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne předání a převzetí Díla.
- 3.9 Zhotovitel je povinen ve stanovené lhůtě odstranit vady nebo nedodělky i v případě, kdy podle jeho názoru za vady a nedodělky neodpovídá. Náklady na odstranění v těchto sporných případech nese až do rozhodnutí soudu Zhotovitel.

- 3.10 V případě, že Zhotovitel oznámí Objednateli, že Dílo je připraveno k předání a převzetí a při předávacím a přejímacím řízení se prokáže, že Dílo není dokončeno nebo že není ve stavu způsobilém pro předání a převzetí, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli veškeré náklady jemu vzniklé při neúspěšném předávacím a přejímacím řízení. Zhotovitel nese i náklady na organizaci opakovaného řízení.
- 3.11 V případě, že se Objednatel přes řádné vyzvání a bez závažného důvodu nedostaví k převzetí a předání Díla, nebo předávací a přejímací řízení jiným způsobem zmaří, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli veškeré náklady jemu vzniklé při neúspěšném předávacím a přejímacím řízení. Objednatel pak nese i náklady na organizaci opakovaného řízení.

IV.

Cena díla

- 4.1 Cena Díla dle této Smlouvy je smluvními stranami stanovena dohodou jako nejvýše přípustná a platná po celou dobu realizace veřejné zakázky ve výši

DOPLNIT, - Kč

(slovy: DOPLNIT korun českých)

bez daně z přidané hodnoty s tím, že zákonná daň z přidané hodnoty bude účtována k ceně za dílo podle právních předpisů platných k okamžiku poskytnutí zdanitelného plnění.

- 4.2 Cena Díla je stanovena na základě informací uvedených v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky a Technické specifikaci pro věcnou část ZD, která je **přílohou č. 1** této Smlouvy. Cena Díla zahrnuje hodnotu všech prací, služeb, materiálu, koordinačního příspěvku, jiných dodávek apod., nutných pro realizaci Díla, včetně všech prací a výkonů spojených s dodávkou potřebných materiálů a výrobků do místa plnění a jejich složením z dopravních prostředků, uvedením díla do provozu, seznámením s funkcionalitou, obsluhou i budoucím provozem díla.
- 4.3 Zvýšení materiálových, mzdových a ostatních nákladů a rovněž i eventuální změna celních poplatků, dovozních přírážek nebo směnného kursu české koruny, změna daňové povinnosti s výjimkou DPH, inflace a rovněž případné jiné vlivy, ke kterým dojde po uzavření této Smlouvy, nemají žádný vliv na cenu Díla.
- 4.4 Objednatel neodpovídá za jakékoliv náklady na zhotovení Díla přesahující částku stanovenou smluvními stranami v ustanovení odst. 4.1 tohoto článku. Náklady na zhotovení Díla přesahující částku dle ustanovení odst. 4.1 tohoto článku nese Zhotovitel.

V.

Platební podmínky

- 5.1 Objednatel uhradí cenu díla po dodání a převzetí kompletního díla.
- 5.2 Zadavatel neposkytne zálohy.

- 5.3 Úhrada ceny Díla bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této Smlouvy na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného Zhotovitelem za podmínek stanovených v tomto článku.
- 5.4 Faktura vystavená Zhotovitelem musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt spolufinancovaný v rámci IOP, a být označena názvem a číslem Projektu. Přílohou faktury musí být Objednatelům odsouhlasený a potvrzený výkaz provedených prací, realizovaných dodávek a použitého materiálu. Faktura vystavená zhotovitelem je splatná do 30 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
- 5.5 Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu na dílo nejdříve den následující po protokolárním převzetí díla bez vad a nedodělků nebránících řádnému užívání Díla.
- 5.6 Faktury adresované Objednateli musí být vystavovány v souladu s požadavky právních předpisů na daňové doklady. Faktury platí jako došlé v den, kdy byly v originále s přílohami prokazatelně doručeny Objednateli. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit do 10 kalendářních dnů od doručení s písemným odůvodněním, neodpovídá-li Smlouvě nebo není-li možné ji zkontrolovat. Byla-li faktura takto vrácena, není Objednatel v prodlení s placením ceny Díla. Splatnost je určena dle ustanovení odst. 5.4 tohoto článku, přičemž lhůta splatnosti se počítá ode dne doručení opravené faktury Objednateli. Není-li faktura ve lhůtě 10 pracovních dní vrácená, platí, že s ní Objednatel souhlasí.

VI.

Místo plnění

- 6.1 Místem plnění jsou pracoviště uvedená v následující tabulce:

Místo plnění	Adresa	Doplňující informace
Zdravotnická záchranná služba Královéhradeckého kraje, p.o.	Hradecká 1690, 500 12 Hradec Králové	Datové centrum ZZS KHK, kde bude umístěn KC ZZS KHK, CUD a KU ZZS KHK ¹ .
Fakultní nemocnice Hradec Králové	Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové	Datové centrum zdravotnického zařízení určeného pro připojení KU do systému a umístění CUD.
Oblastní nemocnice Náchod a.s.	Purkyňova 446, 547 69 Náchod	Datové centrum zdravotnického zařízení určeného pro připojení KU do systému a umístění CUD.
Česko – německá horská nemocnice Krkonoše, s.r.o.	Závišova 2518/20, 140 00 Praha 4	Datové centrum zdravotnického zařízení určeného pro připojení KU do systému.
Oblastní nemocnice Jičín a.s.	Bolzanova 512, 506 43 Jičín	Datové centrum zdravotnického zařízení určeného pro připojení KU do systému. Součástí je i připojení Nemocnice Nový Bydžov.
Nemocnice Nový Bydžov	Malátova 493, 504	Neočekává se plnění, protože KU zdravotnického

¹ KC – komunikační centrum, CUD – centrální uložení dat/digitální archiv, KU – komunikační uzel

	01 Nový Bydžov	zařízení bude umístěn v Oblastní nemocnici v Jičíně. Pokud bude řešení nabízené uchazečem vyžadovat součinnost v tomto zdravotnickém zařízení, objednatel ji zajistí.
Oblastní nemocnice Trutnov a.s.	M. Gorkého 77, 541 21 Trutnov	Datové centrum zdravotnického zařízení určeného pro připojení KU do systému.
Městská nemocnice a.s.	Vrchlického 1504, 544 01 Dvůr Králové nad Labem	Datové centrum zdravotnického zařízení určeného pro připojení KU do systému.
Nemocnice Jaroměř	Národní 83, 551 01 Jaroměř	Neočekává se plnění, protože KU zdravotnického zařízení bude umístěn v Oblastní nemocnici v Náchodě. Pokud bude řešení nabízené uchazečem vyžadovat součinnost v tomto zdravotnickém zařízení, objednatel ji zajistí.
Poliklinika Opočno	Pitkova 635, 517 73 Opočno	
Nemocnice Nové Město nad Metují	T.G. Masarykova 367, 549 01 Nové Město nad Metují	
Nemocnice Broumov	Smetanova 91, 550 16 Broumov	
Nemocnice Rychnov nad Kněžnou	Jiráskova 506, 516 01 Rychnov nad Kněžnou	Datové centrum zdravotnického zařízení určeného pro připojení KU do systému.

VII.

Součinnost smluvních stran

- 7.1 Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci díla dle podmínek stanovených touto Smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této Smlouvy.
- 7.2 Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
- 7.3 Zhotovitel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této Smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto Smlouvou pro naplnění Smlouvy, k ochraně objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne objednateli, zástupci objednatele jednajícímu ve věcech technických a jiným osobám zúčastněným na provádění Díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.

VIII.

Přechod vlastnictví, nebezpečí škody

- 8.1 Vlastnické právo ke zhotovovanému Dílu přechází na Objednatele okamžikem úplného protokolárního předání Díla Objednateli a uvedení systému do produktivního provozu.
- 8.2 Zhotovitel nese plnou odpovědnost za škody na Díle včetně prací a dodávek provedených subdodavatelem a za materiál a zařízení, které tvoří nebo budou tvořit součást Díla, a to od termínu zahájení Díla až do úplného protokolárního předání Díla Objednateli, kdy odpovědnost přechází na Objednatele. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za škody na Díle způsobené nevhodným nebo nesprávným technologickým postupem, i když byl odsouhlasen Objednatelem.
- 8.3 Zhotovitel odškodní Objednatele a právně ho na své náklady ochrání před veškerými nároky, požadavky, škodami, ztrátami a jinými náklady v případě oprávněných požadavků vznesených třetími stranami, které vzniknou z činnosti Zhotovitele při plnění této Smlouvy, nebo jsou z této činnosti odvoditelné.
- 8.4 Zhotovitel se dále zavazuje mít sjednáno po celou dobu trvání této Smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem nebo jeho subdodavatelem Objednateli nebo třetím osobám, a to na částku ve výši alespoň 15 000 000,- Kč (slovy patnáctmilionů korun českých).
- 8.5 Zhotovitel je povinen předložit doklad o pojištění dle ustanovení odst. 8.4 tohoto článku nejpozději při podpisu této Smlouvy. Kopie dokladu o pojištění dle ustanovení odst. 8.4 tohoto článku tvoří **přílohu č. 8** této Smlouvy.

IX.

Záruka za jakost

- 9.1 Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo bude zhotoveno úplně a nezávadně podle této Smlouvy a všech jejích příloh a v záruční době bude mít vlastnosti ve Smlouvě dohodnuté, vlastnosti uvedené v manuálech a technických dokumentacích k jednotlivým součástem Díla, popř. vlastnosti v praxi obvyklé.
- 9.2 Záruční podmínky Zhotovitele jsou podrobně upraveny v **příloze č. 4** této Smlouvy.
- 9.3 Záruční doba je v souladu s **přílohou č. 1** této smlouvy Smlouvy smluvními stranami sjednána v délce:
 - a) **DOPLNIT** měsíců (*min. 60 měsíců*) na informační systém, aplikace a služby spojené s realizací předmětu plnění,
 - b) **DOPLNIT** měsíců (*min. 24 měsíců*) na HW, systémové SW a technická zařízení,
 - c) **DOPLNIT** měsíců (*min. 12 měsíců*) na spotřební materiál, případně **drobné vybavení** podléhající rychlému opotřebení. Případný spotřební materiál musí být explicitně označen v **příloze č. 4** této Smlouvy a musí být prokázáno, že splňuje tento charakter.

- 9.4 Po dobu sjednané záruční doby odpovídá Zhotovitel za bezvadný provoz a fungování Díla a všech jeho částí. Veškeré opravy budou po dobu záruky bez dalších nákladů pro Objednatele.
- 9.5 Záruční doba začíná plynout dnem následujícím po úplném předání a převzetí Díla Objednatelem a uvedení do systému do produktivního provozu.
- 9.6 Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, vady Díla oznámené Objednatelem na adresu, e-mail nebo ServiceDesk uvedené v **příloze č. 5** této Smlouvy v rámci poskytnuté záruky za jakost se Zhotovitel zavazuje odstranit s ohledem na jejich povahu ve lhůtách uvedených v čl. X. této Smlouvy. Zhotovitel je povinen za stejných podmínek jako reklamované vady odstraňovat rovněž všechny ostatní vady, jež po dobu záruční doby vzniknou na Díle a které mu budou oznámeny Objednatelem, a to bez ohledu na to, zda za tyto vady zodpovídá, či nikoliv.
- 9.7 Bude-li v průběhu odstraňování vady prokázáno, že za vznik vady oznámené Objednatelem dle tohoto ustanovení neodpovídá Zhotovitel v rámci poskytnuté záruky za jakost, pak budou náklady na odstranění oznámené vady Díla uhrazeny Zhotoviteli Objednatelem na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem na základě odsouhlasené cenové nabídky Zhotovitele.

X.

Reakční doba a doba odstranění vad díla

- 10.1 Zhotovitel se na základě této Smlouvy zavazuje při řešení záručních vad oznámených Objednatelem dodržovat následující reakční dobu:
- a) **24 hod** od potvrzení o přijetí oznámení incidentu/vady kategorie A ze strany Zhotovitele;
 - b) **Následující pracovní den** od potvrzení o přijetí oznámení incidentu/vady kategorie B ze strany Zhotovitele;
 - c) **2 pracovní dny** od potvrzení o přijetí oznámení incidentu/vady kategorie C ze strany Zhotovitele.
- 10.2 O povaze oznámené vady a jejího zařazení do příslušné kategorie rozhoduje Objednatel, který kategorii vady uvede v oznámení dle ustanovení čl. IX odst. 9.6 této Smlouvy.
- 10.3 Zhotovitel se zavazuje vždy po přijetí oznámení dle ustanovení čl. IX odst. 9.6 této Smlouvy písemně potvrdit přijetí tohoto oznámení Objednateli a zároveň Objednateli sdělit osobu odpovědnou za odstranění oznámené vady spolu s jejími kontaktními údaji.
- 10.4 **Reakční dobou** se pro účely této Smlouvy rozumí doba mezi okamžikem, kdy bude Zhotovitelem potvrzeno přijetí oznámení incidentu na e-mail Objednatele a okamžikem potvrzení zahájení řešení incidentu Poskytovatelem.
- 10.5 **Vadou kategorie A** se pro účely této Smlouvy rozumí situace, kdy informační systém (dále jen „IS“) nebo část IS není zcela funkční, neumožňuje práci uživatelů se systémem a nelze používat pro podporu procesů zdravotnických záchranných služeb. Vztahuje se na případy, kdy je

systém zcela nefunkční z důvodů na straně IS nebo jeho části, na niž je poskytovatel povinen poskytovat servisní služby.

- 10.6 **Vadou kategorie B** se pro účely této Smlouvy rozumí situace, kdy IS nebo část IS je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem z důvodů na straně IS nebo jeho části, na niž je poskytovatel povinen poskytovat servisní služby.
- 10.7 **Vadou kategorie C** se pro účely této Smlouvy rozumí ostatní nedostatky a vady drobného rozsahu, které nebrání užívání IS nebo jeho části, nicméně nejsou v souladu s předaným a dokumentovaným stavem IS nebo jeho části.
- 10.8 Zhotovitel je na základě této Smlouvy v rámci oznámených vad Díla povinen dodržovat následující dobu odstranění vad:
- a) **2 kalendářní dny** od oznámení vady pro odstranění vad kategorie A;
 - b) **4 pracovní dny** od oznámení vady pro odstranění vad kategorie B;
 - c) pro odstranění vad kategorie C bude stanovena lhůta po dohodě mezi objednatelem a zhotovitelem.
- 10.9 Odstraněním vady se pro účely této Smlouvy rozumí obnovení funkčnosti tak, že je možné užívání produktu a/nebo systému a/nebo dat v původním rozsahu běžným či náhradním způsobem. V případě odstranění závady náhradním řešením je Zhotovitel povinen bezodkladně proškolit uživatele o náhradním způsobu užívání produktu a/nebo systému a/nebo dat.

XI.

Smluvní pokuty

- 11.1 Zhotovitel je povinen na výzvu Objednatele zaplatit smluvní pokuty, které jsou sjednány pro případ následujících porušení povinností Zhotovitele sjednaných touto Smlouvou:
- a) V případě prodlení s dodáním dokončeného a úplného díla nebo jeho prováděním v souladu s harmonogramem je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny díla za každý i započatý den prodlení;
 - b) v případě, že Zhotovitel nepředá z důvodů spočívajících na jeho straně dokončené a úplné Dílo nebo jeho část Objednateli ve sjednaném termínu a Objednateli nebude z tohoto důvodu přidělena dotace nebo její část, je Objednatel oprávněn uplatnit a Zhotovitel povinen zaplatit škodu až do výše 85% z celkové ceny předmětu plnění specifikovaného Smlouvou o dílo v závislosti na konečném rozhodnutí poskytovatele dotace o krácení dotace;
 - c) Nedodrží-li Zhotovitel reakční dobu dle ustanovení odst. 10.1 článku X., je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu za každé jednotlivé nedodržení reakční doby ve výši:

- i. 1.000 Kč za každou započatou hodinu nedodržení reakční doby pro řešení vad kategorie A;
 - ii. 1.000 Kč za každý započatý pracovní den nedodržení reakční doby pro řešení vad kategorie B;
 - iii. 1.000 Kč za každé dva započaté pracovní dny od nedodržení reakční doby pro řešení vad kategorie C.
- d) Nedodrží-li Zhotovitel lhůty dle odst. 10.8 článku X. je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu za každé jednotlivé nedodržení ve výši:
 - i. 10.000 Kč za každý započatý kalendářní den nedodržení doby pro odstranění vad kategorie A;
 - ii. 5.000 Kč za každý započatý pracovní den nedodržení doby pro odstranění vad kategorie B;
 - iii. 1.000 Kč za každý započatý pracovní den nedodržení dohodnuté doby pro odstranění vad kategorie C.
- e) v případě, že Objednatel převezme Dílo s vadami nebo nedodělky nebránící řádnému užívání díla nebo jeho části a Zhotovitel neodstraní příslušné vady a nedodělky v termínech stanovených Objednatелеm v předávacím protokolu, je Objednatel oprávněn uplatnit a Zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý den prodlení schválených termínů k odstranění vad nebo nedodělků, a to ve vztahu ke každému sjednanému termínu zvlášť; Nepřevzetí Díla z důvodu vad a/nebo nedodělků bránících řádnému užívání díla nebo jeho části z důvodu na straně Zhotovitele, nezakládá tento stav pro Zhotovitele nárok na posun navazujících termínů v harmonogramu uvedenému v **příloze č. 3** této Smlouvy;
- f) v případě, že Zhotovitel opakovaně porušuje kteroukoliv svou smluvní povinnost (včetně smluvních povinností, pro které jsou sjednány zvláštní smluvní pokuty), u níž byl již v průběhu plnění této Smlouvy na její porušování opakovaně písemně upozorněn, z toho nejméně jednou s výslovným poukazem na možnost uložení smluvní pokuty podle tohoto ustanovení Smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit a Zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši až do 10 % z ceny Díla za každý takový případ porušování smluvní povinnosti, přičemž konkrétní výši příslušné smluvní pokuty stanoví Objednatel v písemném upozornění na možnost uložení smluvní pokuty podle závažnosti postihovaného porušení smluvní povinnosti; pokračuje-li Zhotovitel v porušování téže smluvní povinnosti navzdory předchozímu uložení smluvní pokuty podle tohoto ustanovení Smlouvy, lze smluvní pokutu uložit i opakovaně za porušování stejné smluvní povinnosti, přičemž však souhrn všech smluvních pokut uložených za porušování stejných nebo různých smluvních povinností podle tohoto ustanovení Smlouvy nesmí překročit 20 % z ceny Díla;

g) v případě, že Zhotovitel poruší své smluvní povinnosti, pro jejichž porušení je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a Objednatel z důvodu porušení těchto povinností od Smlouvy odstoupí, je Objednatel oprávněn uplatnit a Zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny Díla, a to bez ohledu na to, zda již byla smluvní pokuta za stejné porušení smluvních povinností uložena podle jiného ustanovení této Smlouvy.

11.2 Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele Zhotoviteli. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká příslušný nárok Objednatele na splnění povinnosti smluvní pokutou zajištěné a na nárok na náhradu škody.

11.3 Při prodlení Objednatele se zaplacením sjednané ceny se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky (bez DPH) za každý i započatý den prodlení.

XII.

Odstoupení od smlouvy

12.1 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud Zhotovitel naplní některý z následujících důvodů tím, že:

- a) je proti němu zahájeno insolvenční řízení;
- b) vstoupí do likvidace;
- c) přerušil (zastavil) práce na díle v rozporu s touto Smlouvou, nebo postupuje při provádění Díla způsobem, který zjevně neodpovídá dohodnutému rozsahu Díla a termínu předání Díla Objednateli;
- d) je v prodlení s prováděním Díla;
- e) oznámil Objednateli, že nesplní své povinnosti z této Smlouvy řádně a včas;
- f) přes písemnou výzvu k nápravě opakovaně neplní nebo porušuje jinou povinnost danou mu touto Smlouvou.

XIII.

Komunikace smluvních stran

13.1 Zhotovitel komunikuje s Objednatelem písemně prostřednictvím osob uvedených v **příloze č. 5** této Smlouvy, pokud není uvedenými osobami zvolen pro vzájemnou komunikaci zástupce.

13.2 Smluvní strany se dohodly, že pro doručování budou používány adresy a kontaktní údaje uvedené **příloze č. 5** této Smlouvy, případně jiné adresy a kontaktní údaje sdělené si vzájemně smluvními stranami závazným způsobem. Jakákoliv oznámení a sdělení nebo dotazy podle této Smlouvy, které mají vliv na termíny realizace Díla nebo na cenu Díla, musí být současně s doručením elektronickou poštou doručeny také osobně nebo doporučenou poštovní zásilkou s doručenkou adresy smluvních stran.

13.3 Předává-li se oznámení, sdělení nebo dotaz osobně, pokládá se za řádně doručení potvrzením kopie oznámení příjemcem doručiteli v době, kdy bylo doručeno na adresátovu adresu.

XIV.

Součásti smlouvy

- 14.1 Vůle smluvních stran je vyjádřena též v dále uvedených dokumentech a podkladech, které tvoří součást této Smlouvy:

Příloha č. 1: Technická specifikace pro věcnou část ZD

Příloha č. 2: Popis návrhu řešení a architektury díla včetně soupisu prvků, komponent a licencí

Příloha č. 3: Časový harmonogram realizace díla

Příloha č. 4: Záruční podmínky

Příloha č. 5: Oprávněné osoby a kontaktní údaje pro hlášení vad

Příloha č. 6: Seznam klíčových pracovníků, jimiž byla prokazována kvalifikace

Příloha č. 7: Seznam subdodavatelů, jimiž byla prokazována kvalifikace

Příloha č. 8: Kopie pojistné smlouvy

XV.

Práva k duševnímu vlastnictví

- 15.1 V případě, že je výsledkem činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, získá Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem oprávnění k výkonu práva jej užit (licenci) a to všemi způsoby užití. Objednatel není povinen tato práva využít. Objednatel bude mít k takto vytvořenému dílu časově neomezené, bezplatné a nevýlučné užívací právo. Užívání materiálů a jakýchkoliv jejich kopií jedné strany druhou stranou je možné pouze pro účely, za jakými byly tyto materiály obdrženy na základě této Smlouvy, pokud se strany nedohodnou jinak. Cena za tuto licenci je plně kryta v ceně dodávek, tato licence zůstane v platnosti během celé doby trvání ochrany autorských práv dle příslušných právních předpisů.
- 15.2 Veškerá data zpracovávaná při poskytování dodávek dle této Smlouvy jsou ve vlastnictví objednatele; tedy objednatel je dle dohody stran pořizovatelem příslušných databází ve smyslu § 89 autorského zákona.
- 15.3 Zhotoviteli nebo původci softwaru (pokud je odlišný od zhotovitele – tedy u licencovaných programů třetích stran) náleží autorská práva a další práva duševního vlastnictví k softwaru.
- 15.4 Objednatel nabývá práva užívat předmět licence okamžikem předání té části díla, jejíž součástí příslušné programové produkty jsou.
- 15.5 Pokud Zhotovitel v průběhu plnění předmětu Smlouvy nebo doby platnosti Servisní smlouvy nahradí programové produkty novějšími, zavazuje se poskytnout odběrateli oprávnění k výkonu práva užit tyto nové programové produkty za podmínek obdobných původnímu oprávnění.

15.6 V případě, že třetí strana uplatní nárok z důvodu porušení patentu nebo autorského práva produktem, jenž Zhotovitel dodal Objednateli, bude Zhotovitel hájit Objednatele před takovým nárokem na své náklady. Zhotovitel uhradí veškeré náklady, škody a poplatky uložené soudem či náhradu zahrnutou v dohodě o vyrovnání schválené, a to za předpokladu, že Objednatel:

- a) bezodkladně předá Zhotoviteli písemné oznámení o takovém nároku; a
- b) umožní Zhotoviteli řídit obhajobu a jednání o vyrovnání a bude se Zhotovitelem při obhajobě a jednáních o vyrovnání spolupracovat.

XVI.

Závěrečná ustanovení

- 16.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 16.2 Zánikem této Smlouvy nezanikají práva na majetkové sankce podle této Smlouvy.
- 16.3 Tato Smlouva může být měněna pouze formou písemných očíslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran (tj. pouze statutárními zástupci podle jejich oprávnění vyplývajícího z obchodního rejstříku nebo osobami, které jsou oprávněny jednat ve věcech smluvních a jsou uvedeny v záhlaví Smlouvy).
- 16.4 Objednatel a Zhotovitel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly smluvním partnerem svěřeny, nezpřístupní bez písemného souhlasu třetím osobám a tyto informace nepoužijí k jiným účelům než pro plnění této Smlouvy.
- 16.5 Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v plném znění s výjimkou osobních údajů ve smyslu § 4 písm. a) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a údajů označených Zhotovitelem jako obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 16.6 Pokud tato smlouva nestanoví jinak, řídí se právní vztahy jí založené občanským zákoníkem.
- 16.7 Zhotovitel se zavazuje, že v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 o obecných ustanoveních týkajících se Evropského fondu pro regionální rozvoj, Evropského sociálního fondu a Fondu soudržnosti a o zrušení nařízení (ES) č. 1260/1999 nařízení Komise (ES) č. 1828/2006, kterým se stanoví prováděcí pravidla k nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 o obecných ustanoveních týkajících se Evropského fondu pro regionální rozvoj, Evropského sociálního fondu a Fondu soudržnosti a k nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1080/2006 o Evropském fondu pro regionální rozvoj a v souladu s právními předpisy ČR a právem ES, vytvoří podmínky k provedení kontroly všech dokladů vztahujících se k dodávkám a službám pro projekt, umožní průběžné ověřování souladu údajů uváděných v účetních dokladech se skutečným stavem a poskytne součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, příp. jejich zmocněncům.

16.8 Zhotovitel je povinen řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací Díla min. do konce roku 2021. Originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této Smlouvy je Zhotovitel povinen uchovávat způsobem uvedeným v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, po dobu 10 let.

16.9 Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příloha č. 8 Příručky, odkaz uveden v odst. 1.4 této Smlouvy). Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této Smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je Objednatel povinen o této skutečnosti Zhotovitele bezodkladně informovat.

16.10 Zhotovitel se zavazuje:

- a) poskytovat nezbytné informace týkající se zhotovitelských činností příslušným orgánům provádějícím audit a kontrolu realizace Díla;
- b) Zhotovitel je povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy;
- c) poskytovat Objednateli veškerou potřebnou součinnost včetně veškerých potřebných podkladů pro zpracování monitorovacích zpráv předkládaných Objednatelem v souvislosti s kontrolou financování a plnění Projektu;
- d) poskytovat nezbytnou součinnost, informace a dokumentaci pověřeným orgánům, zejména Centru pro regionální rozvoj České republiky, Ministerstvu financí České republiky, Evropské komisi, Účetnímu dvoru Evropské unie, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému finančnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům státní správy, jakož i jejich zaměstnancům a zmocněncům a vytvořit těmito podmínky k provedení kontroly vztahující se k provádění Díla dle této Smlouvy;

16.11 Zhotovitel se zavazuje provést Dílo s využitím klíčových pracovníků, které uvedl v rámci prokazování kvalifikace a kteří jsou uvedeni v **příloze č. 6** této Smlouvy (Seznam klíčových pracovníků). Zhotovitel je oprávněn změnit tyto klíčové pracovníky pouze ze závažných důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatel, přičemž musí být novými klíčovými pracovníky splněny původní požadavky na takového pracovníka.

16.12 Zhotovitel je oprávněn změnit subdodavatele, kterými prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky pouze ze závažných důvodů, přičemž musí být novými subdodavateli splněny původní požadavky na takového subdodavatele. Tato změna subdodavatele může být provedena pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatel. Seznam subdodavatelů, jimiž byla prokazována kvalifikace, je **přílohou č. 7** této Smlouvy (Seznam subdodavatelů, jimiž byla prokazována kvalifikace).

- 16.13 Zhotovitel se zavazuje, že po splnění předmětu dle této Smlouvy poskytne objednateli součinnost, aby objednatel mohl dostát svým povinnostem dle § 147a ZVZ, zejména mu na jeho žádost poskytne seznam subdodavatelů podílejících se na plnění dle této Smlouvy.
- 16.14 Jestliže se některé ustanovení této Smlouvy ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost ani účinnost Smlouvy jako celku ani jejích zbývajících ustanovení. V takovém případě smluvní strany změní nebo přizpůsobí takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení písemnou formou tak, aby bylo dosaženo úpravy, které odpovídá účelu a úmyslu stran v době uzavření této Smlouvy, která je hospodářsky nejblíží neplatnému, neúčinnému nebo nevymahatelnému ustanovení, popřípadě podniknou jakékoliv další právní kroky vedoucí k realizaci původního účelu takového ustanovení.
- 16.15 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a že souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svými podpisy.
- 16.16 Tato Smlouva je zhotovena ve čtyřech vyhotoveních. Každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Zdravotnická záchranná služba
Královéhradeckého kraje, p.o.
MUDr. Jiří Mašek
ředitel

DOPLNIT

Příloha č. 1: Technická specifikace pro věcnou část ZD

[Uchazeč vloží celou přílohu č. 1 ZD]

Příloha č. 2: Popis návrhu řešení a architektury díla včetně soupisu prvků, komponent a licencí,

[Uchazeč vloží popis návrhu řešení a architektury díla. Uchazeč dále uvede soupis prvků, komponent a licencí dle struktury uvedené v kap. 7.3 přílohy č. 1 ZD]

Soupis prvků, komponent a licencí

Název	Množství	P/N	Specifikace	Doplňující informace

Příloha č. 3: Časový harmonogram realizace díla

[Přílohu zpracuje uchazeč v souladu s přílohou č. 1 ZD]

Příloha č. 4: Záruční podmínky

[Přílohu zpracuje uchazeč v souladu s článkem IX této Smlouvy. Uchazeč uvede záruční podmínky předmětu plnění včetně parametrů]

Příloha č. 5: Oprávněné osoby a kontaktní údaje pro hlášení vad

[Přílohu zpracuje uchazeč. Uvede kontaktní osobu nebo osoby, rozsah jejich oprávnění a kontaktní údaje – telefon, e-mail. Uchazeč může specificky označit adresu a email, případně jiný kanál pro hlášení vad Díla]

1. Kontaktní adresa

[Uchazeč uvede kontaktní adresu a to bez ohledu na to, zda je totožná se sídlem společnosti]

2. Oprávněné osoby

Jméno	
Rozsah oprávnění	Jednání ve věcech technických
Telefon	
E-mail	

Jméno	
Rozsah oprávnění	Jednání ve věcech smluvních
Telefon	
E-mail	

3. Kontaktní údaje pro hlášení vad

ServiceDesk (webová adresa)	
E-mail	
Telefon	
Korespondenční adresa	

Příloha č. 6: Seznam klíčových pracovníků, jimiž byla prokazována kvalifikace

[Přílohu zpracuje uchazeč]

Příloha č. 7: Seznam subdodavatelů, jimiž byla prokazována kvalifikace

[Přílohu zpracuje uchazeč, je-li tato příloha relevantní]

Příloha č. 8: Kopie pojistné smlouvy

[Doklad vloží vítězný uchazeč před podpisem Smlouvy o dílo se Zadavatelem]