

VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

7.5.2024 | Brno

Vysvětlení, změna nebo doplnění zadávací dokumentace č. 1

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA:

Mobilní aplikace IREDO

evidenční číslo zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: **Z2024-016407**

spisová značka zadavatele: **OMAI0124**

(dále jen „*veřejná zakázka*“)

ZADAVATEL:

OREDO s.r.o.

se sídlem: Na Okrouhlíku 1371/30, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové

IČO: 25981854

(dále jen „*zadavatel*“)

ZÁSTUPCE ZADAVATELE:

Fiala, Tejkal a partneři, advokátní kancelář, s.r.o.

se sídlem: Helfertova 2040/13, Brno, PSČ 613 00

IČO: 28360125

(dále jen „*zástupce zadavatele*“)

Zástupce zadavatele je v souladu s § 43 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*zákon*“), pověřen prováděním úkonů podle zákona v tomto zadávacím řízení na veřejnou zakázku.

VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE:

1)

Dotaz:

„Specifikace předmětu plnění provozní smlouvy – Dokumentace předpokládá přímou komunikaci Poskytovatele s cestujícími prostřednictvím Google Play a App Store.

Z dokumentu jednoznačně nevyplývá, zda si komunikaci s cestujícím prostřednictvím jiných kanálů zajistí Zadavatel. Má být součástí plnění Zhotovitele i L1 support?“

Odpověď:

Z bodu 3.3.2 „Příloha č. 1 Servisní smlouvy – Specifikace předmětu plnění“ vyplývá požadavek na L1 support v rámci plnění Zhotovitele. Obdobně totéž vyplývá z bodu 4.1.5 „Příloha č. 1 Smlouvy o dílo – Specifikace předmětu plnění“ v rámci plnění Poskytovatele. Zadavatel požaduje z L1 support pouze komunikaci s cestujícími na platformách Google Play a App Store. Komunikaci s cestujícími prostřednictvím dalších kanálů (sociální sítě, e-mail, call centrum) si zadavatel zajistí sám s případnými dotazy na Zhotovitele, resp. Poskytovatele.

2)

Dotaz:

„Kapitola 2 Cílové řešení, rozsah projektu - "Návrh QR kódu, který je součástí předmětu plnění, bude předán dopravcům a jejich dodavatelům odbavovacích zařízení tak, aby dokázali jízdenky načítat a verifikovat jejich platnost."

Požaduje Zadavatel, aby součástí návrhu byl i návrh struktury pro jednotlivou jízdenku, tedy odlišný od dnes využívané struktury?“

Odpověď:

Ano, bude se jednat o zcela nový QR kód, který bude sloužit pro jednotlivou, jednodenní i vícedenní jízdenku v mobilní aplikaci.

3)

Dotaz:

„Pro kolik uživatelů, mobilních zařízení a transakcí měsíčně má být systém dimenzován?“

Odpověď:

Zadavatel požaduje systém dimenzovat na minimálně 250 000 uživatelů, minimálně 250 000 mobilních zařízení a minimálně 25 000 transakcí denně.

4)**Dotaz:**

„Jakými pravidly se má řídit odesílání neaktivovaných jízdenek do clearingů?“

Odpověď:

Neaktivované jízdenky se do zúčtovacího centra nezasílají. K zaslání jízdenky dojde až poté, kdy je jízdenka aktivována a nelze ji stornovat.

5)**Dotaz:**

„Jakými pravidly vůči clearingům se má řídit přeposílání jízdenek mezi uživateli?“

Odpověď:

K zaslání jízdenky do zúčtovacího centra dojde až poté, kdy je jízdenka aktivována a nelze ji stornovat. Tedy nelze ji ani převádět mezi uživateli. Převody jízdenek mezi uživateli proběhnou pouze v backendu mobilní aplikace.

6)**Dotaz:**

„Jaký způsob kontroly fotografie pro dlouhodobé jízdenky Objednatel požaduje? Postačuje zobrazení fotografie v mobilní aplikaci, nebo má být fotografie zobrazena i na displeji kontrolního zařízení?“

Odpověď:

Fotografie se bude zobrazovat pouze v mobilní aplikaci na zařízení cestujícího.

7)

Dotaz:

„Bod 4.11 - které konkrétní platební metody z těch, které brána ČSOB podporuje, mají být uživateli mobilní aplikace zpřístupněny? Předpokládá se implementace platebních metod nativní formou v mobilní aplikaci, anebo je možné některé z nich (např. Apple Pay) realizovat přesměrováním na webovou platební bránu ČSOB, která tyto metody nabízí formou speciálního tlačítka?“

Odpověď:

Jak je uvedeno v kapitole 4.11 „Příloha č. 1 Smlouvy o dílo – Specifikace předmětu plnění“, uživateli budou zpřístupněny možnosti platební karta (Mastercard a VISA), uložená platební karta (v platební bráně), Google Pay, Apple Pay a platební tlačítko. Google Pay (v Android verzi aplikace) a Apple Pay (v iOS verzi aplikace) budou implementovány nativní formou v mobilní aplikaci. Ostatní platební metody budou přístupné přes webovou platební bránu, jež bude vnořena do mobilní aplikace (k jejímu otevření se tedy nebude používat internetový prohlížeč nainstalovaný v mobilním telefonu).

8)

Dotaz:

„Jsou všechny detaily pro zobrazení spojení dle bodu 4.1.7.1 obsaženy ve výstupních datech CRWS?“

Odpověď:

Ano, tyto informace jsou obsaženy ve výstupech z CRWS, případně je lze jednoduše vypočítat z poskytnutých dat. Pro zobrazení požadovaných informací dodavatel nepotřebuje zpracovávat data o jízdách v řádech vyjma výstupů z CRWS.

9)

Dotaz:

„Bod 4.1.7.1 - "Swipe doprava / doleva" na spoji vyhledaného spojení v případě spojení s více spoji nalezne předchozí / následující spoj stejné trasy a pokud poté spojení časově nenavazují, tak vypíše informaci o nemožnosti přestupu.“

Je tato funkcionální podporována na straně CRWS?“

Odpověď:

Ano, tuto funkcionalitu podporuje CRWS. Lze získat sadu alternativních spojů (předcházejících a následujících) a po výběru některého z nich jej do spojení uložit.

10)**Dotaz:**

„Bod 4.9 - "Uživatelé „řidič“ po přihlášení nabídne možnost vyhledání linky a spoje pro zobrazení plánu rezervací jízdních kol.“

Na plánek rezervací je v zadání odkazováno opakovaně. Odkud mají být čerpány podklady pro plány dle jednotlivých typů vozidel? Očekává Zadavatel výběr konkrétního místa pro jízdní kolo cestujícím dle plánu vozidla?“

Odpověď:

V kapitole 4.7.6. „Příloha č. 1 Smlouvy o dílo – Specifikace předmětu plnění“ je popis csv souboru, který mimo jiné obsahuje výčet číselného označení míst určených k rezervaci. Plánkem je myšlena tabulka, která obsahuje tato místa jako řádky nebo sloupce (ponecháno na návrhu dodavatele). Výběr konkrétního místa cestujícím zadavatel nepožaduje.

11)**Dotaz:**

„Bod 4.11 - Mobilní aplikace musí pro zajištění plateb komunikovat s platební bránou ČSOB.

Platební brána ČSOB v API verze 1.9 předpokládá využití 3DS. Požaduje Zadavatel využití nativního 3DS SDK formou integrované knihovny třetí strany (např. Netcetera), nebo formou webu? Má Zadavatel zajištění od ČSOB licenci pro využití 3DS SDK třetí strany?“

Odpověď:

Zadavatel poskytne dodavateli licenci na Netcetera 3DS SDK knihovnu – využití viz odpověď na Dotaz č. 7.

12)**Dotaz:**

„Systém má umožnit zobrazení dat na mapovém podkladu (např. body 4.1.7.11 a 4.1.7.12).“

Disponuje Zadavatel licenci k mapovému podkladu (např. od Google), nebo má být případná licence k mapovému podkladu součástí dodávky?“

Odpověď:

Ano, případná licence k mapovému podkladu je součástí dodávky.

PODPIS

OREDO s.r.o.

v z. Fiala, Tejkal a partneři,
advokátní kancelář, s.r.o.

Mgr. Jan Tejkal, advokát
(elektronicky podepsáno)