

V Hradci Králové dne 18.4.2024

## **Výzva k podání nabídky**

v rámci veřejné zakázky malého rozsahu (2. Kategorie) v souladu se Směrnicí č. 3 Rady Královéhradeckého kraje, kterou se stanovuje postup Královéhradeckého kraje při zadávání veřejných zakázek

### **1. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE**

**Název veřejné zakázky:** Zajištění provozu a rozvoj informačního systému  
Řízení sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje

**Zadavatel:**

**Název zadavatele:** Královéhradecký kraj  
**Sídlo zadavatele:** Pivovarské náměstí 1245/2, 500 03 Hradec Králové  
**Zadavatel ve smyslu zákona:** územní samosprávný celek – § 4 odst. 1 písm. d) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“)  
**IČO:** 70 88 95 46  
**DIČ:** CZ 70 88 95 46

**Profil zadavatele:** [https://zakazky.cenakhk.cz/profile\\_display\\_2.html](https://zakazky.cenakhk.cz/profile_display_2.html)

**Adresa v elektronickém nástroji:** [https://zakazky.cenakhk.cz/contract\\_display\\_10764.html](https://zakazky.cenakhk.cz/contract_display_10764.html)

**Garant odpovědný za realizaci veřejné zakázky:** Mgr. Jiří Zeman – vedoucí oddělení plánování a financování sociálních služeb  
**Věcně příslušný odbor KÚ:** Odbor sociálních věcí  
**Osoba oprávněná jednat:** Ing. Mgr. Jiří Vitvar – vedoucí odboru sociálních věcí

**Kontaktní osoba:**  
za Královéhradecký kraj: Mgr. Jiří Zeman  
E-mail: [jzeman@kr-kralovehradecky.cz](mailto:jzeman@kr-kralovehradecky.cz)  
Telefon: 495 817 431 nebo 601 376 696

## 2. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Veřejná zakázka je malého rozsahu s maximální hodnotou 788.700 Kč bez DPH.

Předmětem veřejné zakázky je zajištění provozu a rozvoj informačního systému Řízení sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje v období květen 2024 až červen 2025

### **2. 1 Specifikace předmětu veřejné zakázky:**

Informačním systémem „Řízení sítě sociálních služeb“ se rozumí počítačový program, který umožňuje zejména zadávat a uchovávat data o stavu sítě sociálních služeb v Královéhradeckém kraji, vést záznamy o změnách sítě sociálních služeb, vyhodnocovat poskytování služeb a jejich financování. Dále program zajišťuje správu dokumentů potřebných k financování sociálních služeb, zajišťuje komunikaci s poskytovateli sociálních služeb.

#### **Rozsah provedené práce – specifikace zajišťovaných služeb:**

V rámci této veřejné zakázky zadavatel požaduje od vybraného dodavatele zajištění následujících aktivit:

- Správa a udržování informačního systému „Řízení sítě sociálních služeb“, včetně všech jeho modulů (moduly „Výkazy“, „Karty potřebností“, „Karty služeb“, „Vyrovnávací platba“, „Podíl zadavatelů“, „Evidence a realizace“, „Dotace“, „Dokumenty a zprávy“, „Dokumenty k elektronickému podpisu“, „Katalog“, „Dokumenty – soubory“, „Vyúčtování“, „Sdílení žadatelů“, „Analytické výstupy a výpočty“ [„Reporty“], „Aktualizace sítě“, „Pasporty“) včetně funkcionality elektronického podepisování dokumentů. Jednotlivé moduly jsou blíže specifikovány v příloze č. 4 této výzvy.
- Zajištění uživatelské podpory pro zadavatele a oprávněné uživatele informačního systému „Řízení sítě sociálních služeb“ (např. obce a poskytovatelé sociálních služeb v rámci Královéhradeckého kraje),
- Úprava modulu „Dokumenty k elektronickému podpisu“:
  - doplnění funkcionality notifikací či výzev k podpisu těm uživatelům, pro jejichž službu byl vytvořen dokument, s možností nastavení obsahu této zprávy,
  - rozšíření možnosti přesunu dokumentů mezi jednotlivými stavy (od „Nová“ do „K podpisu hejtmanovi“) včetně možnosti odstraňování podpisů ve všech fázích podepisovacího procesu,
  - v podmodulu „Správa“ přidat možnost filtrovat definice elektronických dokumentů dle pole „Datum od“,
  - v rámci kontroly, zda byl dokument podepsán správnou osobou, rozšířit kontrolované údaje z podpisu i o IČO, na které byl podpisový certifikát vystaven. Údaj IČO z certifikátu by měl následně být součástí kontrolní sestavy.
- Úprava modulu „Analytické výstupy a výpočty“ („Reporty“):
  - doplnění možnosti zpřístupnit jednotlivé výstupy (reportů) dle role uživatele,
  - změna zobrazení nabídky dostupných výstupů (reportů) pro uživatele tak, aby obsahovala seznam včetně stručného popisu obsahu reportu.
- Vytvoření možnosti definice šablony formuláře pro vyplnění či import hodnot na syntetických účtech výkazu nákladů a výnosů – výsledovky poskytovatelů sociálních služeb. Soubor pro import by měl být v obdobné struktuře jako výstupy z účetnictví tak, aby se do něj dala jednoduše přenášet data.

- Zajištění dalšího rozvoje a vývoje případných doplňků nebo nových funkcionalit informačního systému „Řízení sítě sociálních služeb“ dle požadavků zadavatele v letech 2024-2025.

**Obsah, rozsah, termín a místo jednotlivých prací bude dodavatel průběžně zajišťovat v souladu s předloženými výkazy, které budou schvalovány zadavatelem.**

#### **Klasifikace předmětu veřejné zakázky dle kódu CPV**

72000000-5 - Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

### **2. 2 Požadovaný způsob stanovení celkové nabídkové ceny:**

Dodavatel bude v rámci stanovení své cenové nabídky postupovat následovně:

Dodavatel vytvoří cenovou nabídku za 1 hodinu zajištění provozu a rozvoje informačního systému Řízení sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje do Krycího listu, který je přílohou č. 1 této výzvy.

Hodnota (cena) veřejné zakázky, stanovená dle postupu výše, je maximální přípustná.

V ceně jsou kalkulovány veškeré náklady, které vzniknou v souvislosti se zajištěním provozu a rozvojem informačního systému Řízení sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje v období plnění smlouvy.

Zadavatel si vyhrazuje možnost využití postupu dle § 113 zákona o zadávání veřejných zakázek (mimořádně nízká nabídková cena). Mimořádně nízkou nabídkovou cenou se rozumí nabídková cena nebo náklady uvedené účastníkem zadávacího řízení, které se jeví jako mimořádně nízké ve vztahu k předmětu veřejné zakázky.

### **3. TERMÍN PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY**

Předpokládaný termín zahájení: 1. 5. 2024

Předpokládaný termín ukončení: 30. 6. 2025

### **4. KVALIFIKACE DODAVATELŮ**

**V rámci prokázání základních kvalifikačních předpokladů dodavatel doloží:**

- Čestné prohlášení ve znění, které je přílohou č. 2 výzvy (možno nahradit doložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů v souladu s ust. § 226 a násl. zákona o zadávání veřejných zakázek)
- Čestné prohlášení dodavatele o dodržení odbornosti/kvalifikace případného poddodavatele



**V rámci prokázání profesních kvalifikačních předpokladů dodavatel doloží kopie (prosté):**

- výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, nebo výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán (možno nahradit doložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů v souladu s ust. § 226 a násl. zákona o zadávání veřejných zakázek)

**V rámci technických kvalifikačních předpokladů dodavatel doloží:**

- přehled významných služeb nebo aktivit, kterých se dodavatel nebo jeho profesní tým účastnil za poslední 2 roky

Za významnou službu je považováno zajišťování informačního systému pro řízení veřejně dostupných služeb v oblastech dopravy, sociálních služeb, školství, zdravotnictví apod.

Dodavatel splní tento kvalifikační předpoklad doložením všech významných služeb či aktivit realizovaných v posledních 2 letech.

Bude-li dodavatel zajišťovat plnění předmětu veřejné zakázky či jeho části prostřednictvím poddodavatelů, musí veškerou požadovanou kvalifikaci prokázat i u těchto poddodavatelů.

Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace o dodavateli z veřejně dostupných zdrojů.

Zadavatel zjistí u vybraného dodavatele **informace o skutečném majiteli** v souladu s § 122 odst. 4 a 5 zákona o zadávání veřejných zakázek.

## **5. POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY**

Nabídka musí být zpracována v českém jazyce. **Nabídku je možno podat pouze elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje, a to na odkazu v záhlaví této Výzvy** (více v čl. 6 Výzvy). Nabídka bude zpracována a řazena do jednotlivých oddílů v následujícím pořadí:

### **5.1 Krycí list**

Dle přílohy č. 1 této výzvy

### **5.2 Nabídková cena**

Dodavatel je dále povinen navrhnout nabídkovou cenu za plnění předmětu veřejné zakázky malého rozsahu za 1 hodinu poskytovaných služeb a to v následujícím členění:

Cena za 1 hodinu poskytování služeb: ..... Kč bez DPH

Výše DPH v %

Cena za 1 hodinu poskytování služeb: ..... Kč včetně DPH

Odpovědnost za správnost stanovení sazby DPH nese dodavatel. DPH bude v nabídce uvedena ve výši platné ke dni podání nabídky.

Nabídková cena musí být stanovena jako cena nejvýše přípustná, kterou nelze překročit nebo měnit.

V ceně budou obsaženy veškeré práce a činnosti nezbytné pro řádné splnění veřejné zakázky.

Zadavatel předpokládá plnění v rozsahu 717 hodin.

Celková cena za realizaci veřejné zakázky (za dobu trvání smlouvy) nepřesáhne 788.700 Kč bez DPH.

Dodavatel sestaví cenovou nabídku v následující struktuře:

| Činnost                                                                                                                                                                | Počet hodin za období realizace zakázky (člověkohodina) | Cena za hodinu prací (bez DPH) | celkem Kč (bez DPH) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------|
| Správa a udržování informačního systému „Řízení sítě sociálních služeb“, včetně všech jeho modulů a zajištění uživatelské podpory pro zadavatele a oprávněné uživatele | 532                                                     |                                |                     |
| Zajištění dalšího rozvoje                                                                                                                                              | 185                                                     |                                |                     |
| Celkem                                                                                                                                                                 | 717                                                     |                                |                     |

### 5.3 Doklady prokazující splnění kvalifikace dodavatele

Dle bodu 4. výzvy

## 6. ZPŮSOB, DOBA A MÍSTO PODÁNÍ NABÍDKY

**Veškeré úkony včetně podání nabídky může dodavatel provést pouze elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK.** Podmínkou podání nabídky v elektronické podobě je dokončená registrace a přihlášení dodavatele v elektronickém nástroji E-ZAK.

Zadavatel upozorňuje, že podání nabídky prostřednictvím elektronického nástroje je samo o sobě považováno za úkon jednoznačně ztotožněný s registrovaným subjektem podávajícím nabídku v elektronickém nástroji. Zadavatel tedy nepožaduje podepisování předkládaných dokumentů jak fyzicky s následným skenováním, tak podepisováním prostřednictvím elektronického podpisu, pokud není u konkrétního dokumentu stanoveno jinak.

Zadavatel doporučuje vložit do elektronického nástroje soubor nebo soubory s nabídkou označené obchodní firmou dodavatele (nemusí se jednat o zcela přesný přepis obchodní firmy). Maximální velikost jednotlivých souborů vkládaných do elektronického nástroje je omezena na 50 MB. Počet vkládaných souborů omezen není.

Zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně dodavatele. Zadavatel doporučuje dodavatelům zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podávání



nabídky tak, aby tato byla podána ve lhůtě pro podání nabídek (podáním nabídky se rozumí finální odeslání nabídky do nástroje po nahrání veškerých příloh).

**Lhůta pro podání nabídek je uvedena v detailu veřejné zakázky na profilu zadavatele.**

Zadávací lhůta, tj. lhůta, po kterou jsou dodavatelé svými nabídkami vázáni, činí **šedesát (60) kalendářních dnů** a začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek.

## **7. KRITÉRIA A HODNOCENÍ NABÍDEK**

Otevřením nabídky v elektronické podobě se rozumí zpřístupnění jejího obsahu hodnotiteli, jímž je vedoucí odboru sociálních věcí Krajského úřadu Královéhradeckého kraje. Nabídky v elektronické podobě otevírá hodnotitel po uplynutí lhůty pro podání nabídek. Otevírání nabídek je neveřejné. O otevírání nabídek hodnotitel vyhotoví písemný protokol obdobně dle § 110 odst. 5 zákona o zadávání veřejných zakázek, který bude obsahovat alespoň identifikační údaje všech účastníků a údaje z jejich nabídek odpovídající číselně vyjádřitelným kritériím hodnocení.

Otevírání obálek je pro dodavatele neveřejné. Hodnocení nabídek proběhne dle ekonomické výhodnosti nabídky. Kritériem hodnocení je celková cena za realizaci veřejné zakázky.

**Hodnotícím kritériem bude nejnižší nabídková cena za 1 hodinu prací v Kč bez DPH uvedená dodavatelem na krycím listu nabídky.**

**Jako nejvýhodnější nabídka bude hodnocena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou v Kč bez DPH.**

Zadavatel vybere k uzavření Smlouvy toho dodavatele, jehož nabídka bude vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější, tj. jako nabídka s nejnižší nabídkovou cenou.

O výsledku hodnocení a výběru nejvhodnější nabídky budou informováni dodavatelé, kteří podali nabídku v řádném termínu a jejichž nabídka nebyla vyřazena z důvodu nesplnění kvalifikace či neúplnosti.

## **8. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

Obchodní a platební podmínky vymezuje návrh smlouvy, který tvoří Přílohu č. 3 této výzvy. Návrh smlouvy bude předložen k podpisu vítěznému dodavateli spolu s rozhodnutím o zadání zakázky. Dodavatel není povinen v rámci své nabídky předložit podepsaný návrh smlouvy.

## **9. DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁNÍ**

Dodavatel je oprávněn prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, případně přes e-mailovou adresu [jaltmann@kr-kralovehradecky.cz](mailto:jaltmann@kr-kralovehradecky.cz), požadovat vysvětlení výzvy k podání nabídek zadavatelem. Zadavatel vysvětlení poskytne dodavateli **do dvou (2) pracovních dnů** od doručení žádosti prostřednictvím elektronického nástroje. Tyto dodatečné informace, včetně přesného znění žádosti, zpřístupní zadavatel i všem dodavatelům, kteří byli k podání nabídky vyzváni či projevili zájem podat nabídku.

## **10. OSTATNÍ PODMÍNKY**

**Práva Zadavatele**

Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu nebo úpravu podmínek zadání. Změnu oznámí elektronicky všem dodavatelům, které vyzval k podání nabídky. Pouze závažná změna ve znění výzvy, která by vyžadovala přepracování nabídky, by byla důvodem pro prodloužení lhůty pro podání nabídek. Zadavatel je oprávněn zrušit zadávací řízení do uzavření smlouvy bez udání důvodu. Zrušení oznámí všem dodavatelům, kteří v řádném termínu podali svou nabídku. Dodavatelům nenáleží žádná úhrada za vznik výdajů spojených s přípravou nabídky.

**Důvěrnost informací**

Dodavatel je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu budou poskytnuty v průběhu zadávacího řízení jako s důvěrnými (s výjimkou informací, které byly veřejně publikované). Dodavatel je povinen zdržet se jakýchkoliv jednání, která by mohla narušit transparentní a nediskriminační průběh zadávacího řízení, zejména pak jednání, v jejichž důsledku by mohlo dojít k narušení soutěže mezi dodavateli v rámci zadání Veřejné zakázky.

**Přílohy výzvy:**

Příloha č. 1 - Krycí list

Příloha č. 2 - Čestné prohlášení – základní kvalifikační předpoklady

Příloha č. 3 - Návrh smlouvy

Příloha č. 4 - Popis jednotlivých modulů informačního systému Řízení sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje

  
.....  
Ing. Mgr. Jiří Vítvar  
vedoucí odboru sociálních věcí

