

Informace o předběžných tržních konzultacích

Zadavatel oslovil prostřednictvím emailových zpráv následující dodavatele, které našel na internetu, že poskytují dodávky licencí Google:

1. Cloudfresh Central Europe s.r.o.
2. MarkIT.cz, s.r.o.
3. OG Soft s.r.o.
4. Innovative Business s.r.o.
5. CLOUD 150 s.r.o.
6. Elektra-Olymp Praha spol.s r.o.
7. FlowUp, s.r.o.
8. Petr Martinek
9. Revolgy Business Solutions a.s.
10. Edugo solutions s.r.o.
11. Mon Alba s.r.o.
12. AppSatori s.r.o.
13. AppSatori ZIP s.r.o.
14. Pavel Minář
15. BOHEMIA COMPUTERS s.r.o.

Níže jsou uvedeny odpovědi, které od dodavatelů obdržel:

Dotazník – Pořízení licencí Google Workspace

1. Zadavatel zvažuje pořízení licencí Google Workspace Business Standard a Google Workspace Frontline Starter. Nabízíte oba tyto typy licence? Na jak dlouho je možné pořídit licence, resp. jejich předplatné užívání bez změny ceny?

Cloudfresh Central Europe s.r.o.	Lze se zavázat až na tři roky, pokud by byl minimální počtem licencí 800 licencí, tak lze poskytnout slevu ve výši 25 %. Po dobu těchto tří let je možné počet licencí navyšovat, cena jednotlivých licencí bude stejná. Lze poskytnout i lepší typy licencí - například Google Enterprise Starter, který by pro zadavatele mohl být pravděpodobně též vhodný ¹ .
OG Soft s.r.o.	Nabízí obě licence, předplatné je možné garantovat bez změny ceny 1 rok. Nicméně možnost využití Frontline musí schválit Google.
Revolgy Business Solutions a.s.	Dodavatel je vždy vázán nabídkou ze společnosti Google, která nabídku vydává specificky v závislosti na konkrétní poptávce. V obecné rovině je možné uzavřít na 12, 24 měsíců nebo 36 měsíců ² . Během této lhůty je pak garantovaná cena za službu beze změny.

¹ Odpovědi Cloudfresh Central Europe s.r.o. byly zohledněny v čl. 3.1 části 2 ZD (smlouva na 3 roky) a v čl. 4.3 části 3 ZD (navýšení počtu licencí za garantovanou cenu).

² Odpovědi Revolgy Business Solutions a.s. byly zohledněny v čl. 3.1 části 2 ZD (smlouva na 3 roky)

CLOUD 150 s.r.o.	Ano, nabízíme obě typy licencí. Licence Frontline ale mají omezené využití. Z Frontline licencí se v rámci firmy nedostanou uživatelé na sdílené disky pro zápis, pokud je vytvořil uživatel s licencí Business Standard.
------------------	---

2. Jaké jsou případně možnosti, které nabízíte? Liší se cena od počtu licencí?

Cloudfresh Central Europe s.r.o.	Nabídli jen cenu, ale v odpovědi neřešili možnosti, jestli se cena podle počtu licencí mění.
OG Soft s.r.o.	Cena se v zásadě od počtu licencí neliší, tedy přepočtená cena za licenci.
Revolgy Business Solutions a.s.	Obecně platí, že s rostoucím počtem licencí služby a rostoucí délkou závazku zpravidla nabízíme zákazníkům lepší podmínky (vyšší slevu).
CLOUD 150 s.r.o.	Cena se liší podle délky uzavřené smlouvy. Mají klienty se smlouvou uzavřenou na 1,2,3 a 5 let. U smlouvy až na 5 let garantují po dobu smlouvy cenu v USD, přepočteno aktuálním kurzem USD/CZK. Mají klienty, kteří při dlouhodobých smlouvách dostali přímo od Google slevu až 50 % z ceníkových cen. A fixaci cen po dobu smlouvy bez ohledu na inflaci apod.

3. Pokud by měl Zadavatel vlastní návrh smlouvy, jsou nějaké podmínky, které by Vám bránily případně podat nabídku?

Cloudfresh Central Europe s.r.o.	K tomuto nic konkrétního neuvedli
OG Soft s.r.o.	Zde by museli znát konkrétní podmínky, takto je dotaz příliš obecný.
Revolgy Business Solutions a.s.	Ano, např. přímá garance dostupnosti služby zajišťovaná dodavatelem. V poskytování služby Google Workspace jsou zprostředkovatelem služby. Jak smluvní vztah funguje je možné najít ve všeobecných obchodních podmínkách Revolgy a podmínkách pro službu Google Workspace. Na striktním znění obchodních podmínek netrvají. https://www.revolgy.com/cs/vseobecne-obchodni-podminky https://www.revolgy.com/google-workspace-terms
CLOUD 150 s.r.o.	Ne, ale záleží, jaké podmínky jsou ve smlouvě. Ale je to běžný postup, kdy klient dodá návrh smlouvy a na jejich straně zjišťují, jestli jsou pro ně tyto podmínky akceptovatelné.

4. Zadavatel má představu, že by platil měsíčně za skutečně vyčerpané licence s garantovanou cenou až do určitého limitu (např. minimálně 800 licencí s možností navýšení až na 1200). Je takový postup za Vás možný?

Cloudfresh Central Europe s.r.o.	K tomuto nic konkrétního neuvedli
OG Soft s.r.o.	Takový postup je možný ³

³ Odpovědi OG Soft s.r.o. byly zohledněny v čl. 4.3 části 3 ZD (navýšení počtu licencí za garantovanou cenu).

Revolgy Business Solutions a.s.	Skutečně vyčerpané licence je definice flexibilní služby, kde je cena odvislá od aktuálního ceníku společnosti Google. V případě závazku je cena garantovaná po celé jeho trvání, ale počet licencí nelze snižovat, pouze zvyšovat. ⁴ Limity jsou také dány technickými možnostmi dle typu licence. Rozhodně lze doporučit zadavateli co nejpřesnější odhad počtu licencí služby, kterou bude využívat.
CLOUD 150 s.r.o.	Ano, lze uzavřít dlouhodobou smlouvu na více let. Takzvaný závazek. Po dobu závazku může klient pouze zvyšovat počet licencí. ⁵ Snižovat licence do doby ukončení závazku nelze.

Valorizace – je inflační doložka za Vás možná k tomu, abyste cenu licencí drželi delší dobu? Případně, jakým jiným předvídatelným způsobem lze za Vás valorizovat cenu, aby bylo možné za garantovanou cenu vysoutěžit licence na co nejdelší dobu?

Cloudfresh Central Europe s.r.o.	K tomuto nic konkrétního neuvedli
OG Soft s.r.o.	Ano lze takto využít valorizační doložku
Revolgy Business Solutions a.s.	V případě že zadavatel předpokládá dlouhodobé využívání služby lze doporučit závazek - tzn. typ smluvního vztahu kdy je po celou jeho dobu garantovaná stejná cena.
CLOUD 150 s.r.o.	Ano, lze uzavřít cenu na více let v USD. Po dobu smlouvy drží Google klientovi cenu. Cena v CZK a EUR se může měnit pouze vlivem změn kurzu, pokud se mění kurz USD/CZK USD/EUR.

Napadají Vás případně nějaké další nejasnosti a témata, které doporučujete k diskusi ještě před začátkem zadávacího řízení?

Cloudfresh Central Europe s.r.o.	Nic dalšího neuvedli
OG Soft s.r.o.	Nic dalšího neuvedli
Revolgy Business Solutions a.s.	Pro vyjasnění jakýchkoli pochybností navrhujeme ještě online konzultaci (vysvětlení licenční politiky, podmínky spolupráce) – online jednání neproběhlo, ale zaslali další doporučení, které zadavatele v ZD nezohlednil: • potvrzení o autorizaci/certifikaci pro distribuci Google Cloud platform a Google Workspace (tzv. Google Cloud Partner Certificate) • Doložení certifikace Google “Work Transformation Specialization”

⁴ Odpovědi Revolgy Business Solutions a.s. byly zohledněny v čl. 4.3 části 3 ZD (navýšení počtu licencí za garantovanou cenu).

⁵ Odpovědi CLOUD 150 s.r.o. byly zohledněny v čl. 4.3 části 3 ZD (navýšení počtu licencí za garantovanou cenu).

	(https://www.revolgy.com/insights/blog/why-have-a-partner-with-work-transformation-specialization-from-google) • předložit seznam alespoň dvou odborných techniků na pozici “Professional Google Workspace Administrator”, kteří budou poskytovat svoji odbornou znalost v rámci implementační fáze zakázky, a konzultace v rámci plnění celého předmětu plnění zakázky, a osvědčení o odborné kvalifikaci za níže uvedených podmínek: · Nezbytným požadavkem k prokázání technické kvalifikace je doložení platného certifikátu Professional Google Workspace Administrator. · Účastník technickou kvalifikaci doloží rovněž životopisy odborných techniků uvedených na seznamu výše. • platný certifikát dle normy ČSN EN ISO/IEC 27001 uchazeče • Seznam významných služeb provedených dodavatelem za posledních 5 let ○ Min. 2 významné služby spočívající v implementaci nástroje Google Workspace (cloudových nástrojů pro týmovou spolupráci), přičemž každá z těchto zakázek musela dosáhnout hodnoty alespoň XY Kč bez DPH
CLOUD 150 s.r.o.	Není vhodné kombinovat licence Frontline a Business. Licence Frontline jsou omezené a mají u klienta mix tří druhů licencí. Lidé s Frontline mají na sdílené disky přístup pouze pro čtení a nemohou tam nahrávat a editovat soubory. Výhodnější je vysoutěžit u Google velkou slevu a mít v organizaci jeden typ licencí. Nebo minimálně licence Business Starter a Business Standard. Doporučili klientovi ve výběrovém řízení dát tyto parametry. – ceny licencí – technická podpora od dodavatele - s garantovanou SLA tzv. reakční dobou (telefon, e-mail) – disaster recovery - způsob obnovení napadených dat v cloudu a obnovit je

	– školení uživatelů na provoz systému tzv. adopce koncovými uživateli Bod 1 Cenu licencí ve spolupráci s Googlem dokáží už zadat do systému Google nyní, bez ohledu na výsledek výběrového řízení. Potřebují IČO zákazníka a primární doménu na které nyní provozuje Google Workspace.⁶ Bod 2 Doporučují vybrat dodavatele, který dokáže na své straně řešit požadavky na podporu a navrhne smluvně reakční dobu. Minimálně po e-mailu a telefonu. Bod 3 U vyšších verzí Google Workspace Enterprise se po slevě cca 40-50% dostanou na nižší ceny, než u verzí Google Workspace Standard. Ale u verzí Enterprise je již služba trezor, která dokáže obnovit smazaná a poškozená data až deset let zpětně. Hodí se při kybernetických napadeních u klienta, zavirováním apod. Jsou také dodavatelé, kteří u nižších verzí zálohují data klienta s možností obnovy dat několik let zpětně. Klientům to nabízí, mají na to vlastní server v datacentru. Jako přidaná hodnota je to, že toto řešení umí u smazaných účtů migrovat data na jiné uživatele. Bod 4 Ve výběrovém řízení by neřešili jen ceny licencí, ale jak efektivně s Google Workspace dělají lidé. Mají na to máme propracovaný e-learning na www.ecloud150.cz a všichni klienti s dlouhodobými smlouvami k němu získají přístup zdarma. A také by dali do výběrového řízení cenu za školení u klienta. Jenom za poslední rok je v Google Workspace více jak 300 novinek. Minimálně administrátory systému je nutné školit jednou ročně na bezpečnost a práci s administračním rozhraním.
--	--

⁶ Informace ohledně převodu domény zohledněny v čl. 3.1 části 2 ZD takto: „Zadavatel uvádí, že v současnosti od stávajícího dodavatele odebírá služby Google Workspace pro 320 aktuálních uživatelů. Vybraný dodavatel bude povinen zajistit transfer domény Zadavatele a všech aktuálních uživatelů (320) služby Google Workspace od stávajícího dodavatele do licenčního prostředí dodaného v rámci této Veřejné zakázky.“

Na základě výše uvedených odpovědí zadavatel zaslal výše uvedeným dodavatelům, kteří reagovali na dotazy v rámci PTK, doplňující informaci s dotazem:

Cílem zadavatele je pokrýt přibližně 800-1000 uživatelů základní funkcionalitou e-mailu a kolaborace na platformě Google Workspace bez nutnosti využití sdílených disků.

Je možné, prosím, navrhnout vhodnou licenci (případně kombinaci licencí), kterou by bylo možné použít pro tento počet uživatelů s ohledem na nejnižší možnou cenu navrženého řešení?

Cloudfresh Central Europe s.r.o.	Nabízí licenci Workspace Frontline ⁷ , což je nejjednodušší možná verze Workspace, a ze zkušeností ideálně vyhovuje pro účely zdravotních institucí.
Revolgy Business Solutions a.s.	licence Google workspace Business standard v počtu 300 účtů, zbytek účtů (500-700) pokrýt licencí Google Workspace Frontline. Toto je nejlevnější současně a minimálně možné technické řešení. Google Workspace Business Standard - Max počet uživatelů na jedné doméně 300. K tomu lze doplnit na stejnou doménu uživatele licence Frontline starter (500-700 účtů), Uživatelé mohou přistupovat a zobrazit si soubory uložené na sdíleném disku organizace, a mohou vytvářet soubory na vlastním úložišti (2 GB). Následně ještě poslali následující odpověď: Google potvrdil možnost kombinace 150 licencí Google Workspace business starter a 850 licencí Google Workspace Frontline Starter. Platnost nabídky je do konce února/2024, délka úvazku je možná maximálně na tři roky. ⁸

⁷ Odpovědi Cloudfresh Central Europe s.r.o. ohledně licence Google Workspace Frontline byly zohledněny v čl. 3.1 části 2 ZD.

⁸ Odpovědi Revolgy Business Solutions a.s. byly zohledněny v čl. 3.1 části 2 ZD.