

Příloha č. 5: Záruční podmínky

Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo bude zhotoveno úplně a nezávadně podle této Smlouvy a všech jejích příloh a v záruční době bude mít vlastnosti ve Smlouvě dohodnuté, vlastnosti uvedené v manuálech a technických dokumentacích k jednotlivým součástem Díla, popř. vlastnosti v praxi obvyklé.

Záruční doba je v souladu s Přílohou č. 1 této smlouvy smluvními stranami sjednána v délce:

- 60 měsíců na informační systém, aplikace a služby spojené s realizací předmětu plnění
- 36 měsíců na HW, systémové SW a technických zařízení
- 12 měsíců na spotřební materiál, případně drobné vybavení podléhající rychlému opotřebení (např. náhlavní soupravy). Případný spotřební materiál musí být explicitně označen v příloze č. 5 této Smlouvy a musí být prokázáno, že splňuje tento charakter.

Po dobu výše uvedené záruční doby odpovídá Zhotovitel za bezvadný provoz a fungování Díla a všech jeho částí. Záruční doba začíná plynout dnem následujícím po úplném předání a převzetí Díla Objednatelem.

Veškeré vady Díla je Objednatel povinen hlásit bez dalšího odkladu na kontakt uvedený v Příloze č. 7 (3. *Kontaktní údaje pro hlášení vad*). V rámci poskytnuté záruky za jakost se je Zhotovitel zavazuje odstranit s ohledem na jejich povahu ve lhůtách uvedených v čl. X. této Smlouvy. Zhotovitel je povinen za stejných podmínek jako reklamované vady odstraňovat rovněž všechny ostatní vady, jež po dobu záruční doby vzniknou na Díle a které mu budou oznámeny Objednatelem, a to bez ohledu na to, zda za tyto vady zodpovídá, či nikoliv.

Pokud se prokáže, že za vznik vady oznámené Objednatelem dle této přílohy neodpovídá Zhotovitel v rámci poskytnuté záruky za jakost, pak budou náklady na odstranění oznámené vady Díla uhrazeny Zhotoviteli Objednatelem na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem v souladu s ustanovením čl. I. a V. této Smlouvy.

Po dobu trvání záruční doby se Zhotovitel zároveň zavazuje vést evidenci všech Objednatelem oznámených vad a tyto v měsíčních intervalech vyhodnocovat a výsledky vyhodnocení vždy do 10. dne měsíce následujícího předat v písemné podobě prostřednictvím e-mailu Objednateli.

Tabulka – přehled záruk jednotlivých částí plnění:

Označení	Položka	Doplňující popis	ks	Záruka dle bodu 9.2 Smlouvy	Výjimka	Poznámka/odůvodnění
Sál pro operační řízení						
OS-08	Projekční systém	zobrazovací panely 9 LCD FHD, řídicí jednotka, SW	1	36 měsíců		
OS-09	Síťová tiskárna pro sál	multifunkční barevná, laser, A3, skener, kopírka, fax (max. 200 tis. A4 / měs.)	1	-	24 měsíců	dle požadavků na tuto tiskárnu v Příloze č. 4 ZD
Technologické zázemí						
PR-02	Virtualizovaný desktop pro OŘ	Sdílená RAM min 2GB, grafická karta, zvuková karta, mirror, podíl na sdíleném serveru	6	36 měsíců		
PR-05	Operátorské pracoviště hybridní	3 LCD matné 24" FHD, 2x dotykový 19", audiolišta na LCD	3	36 měsíců		
		drátový náhlavní handsfree-set,	6	-	12 měsíců	Jedná se o spotřební materiál podléhající rychlejšímu opotřebení
DC-05	Rackové skříň 19" 800*1000 (42U)	standard bez chlazení, bez signalizace otevření, vč. montáže	2	36 měsíců		
Radiová síť PEGAS						
DR-01	Integrace sítě PEGAS	Technologie sítě Pegas (Pramacom): LCT, zásuvné moduly, RCT, antény, konektory	1	60 měsíců		
DR-01	Integrace sítě PEGAS	Ostatní technologie a SW pro integraci IS OŘ a sítě Pegas	-	36 měsíců		
DR-03	Pevné radiostanice 3G	1 RCT, montážní sada, zdroj, anténa, svod antény, konektory (1 pracoviště)	3	36 měsíců		

DR-04b	Ruční radiostanice s kitem	1 terminál s kitem pro montáž do vozidla	50	36 měsíců		
Telefonie						
OB-01	Pobočková ústředna OŘ	samostatná PBX nebo rozšíření NSPTV, VoIP, 4 ISDN, GSM brána, max. 128 vnitřních linek vč. SW	1	36 měsíců		
OB-02	Nahrávání (všechny kanály OŘ)	Nahrávání telefonů, radio digital, radio analog, hlasový příkaz, Včetně konektorů na jednotlivé linky. Řešeno jako dodávka HW+SW jako investiční celek)	1	60 měsíců		
OB-03	Příčka – PBX OŘ objektová ústředna	Propojení ústředny pro OŘ s objektovou ústřednou.	1	36 měsíců		
Výjezdové základny a vozidla						
VS-02	WI-FI	WiFi pro výjezdové základny včetně montáže	15	36 měsíců		
		PoE Switch Cisco 2960X do lokality Hradecká	1	-	60 měsíců	Požadavek zadávací dokumentace k tomuto switchi
VT-01	Vozidlové GPS	GPS, jednotka pro datový přenos, příslušenství, přenos statusu, licence. HIM, protože navyšuje cenu vozidla.	50	36 měsíců		
VT-02	Tablet posádky	10“, odolný, vč. OS a licence SW, tiskárna	35	36 měsíců		

VT-05	Navigační přístroj	PC, monitor 7“, OS, licence SW navigace, vozidlový kit. HIM, protože bude zahrnuto jako navýšení ceny vozidla.	50	36 měsíců		
VS-03	Jiné technologické doplnění stanovišť	HIM nebo DHIM dle výše pořizovaného majetku.	15	36 měsíců		
Informační systémy						
IS-01	HW kompletně	4 servery min. 2xCPU, min. 16 GB RAM, SSD, diskové pole min. 4 TB, zdroje, chlazení	1	60 měsíců		
IS-02	Databáze, virtualizace, replikace SW	SW licence pro všechny servery	1	60 měsíců		
IS-03	Informační systém – a vývoj integrace	IS pro OŘ, vývoj, nové funkčnosti, licence, včetně modulu pro podporu mobilního zadávání dat prostřednictvím mobilních zařízení	1	60 měsíců		
IS-03a	Informační systém – integrace s NIS IZS	Integrace v rozsahu – Příjem tísňové výzvy, polohy výjezdových skupin, stavy výzev a výjezdů, výměna informací z OŘ dle specifikace rozhraní NIS IZS Detaily uvedeny v kapitole 5.	1	60 měsíců		
IS-04	Zálohování	SW licence pro všechny servery	1	-	24 měsíců	Dle požadavku zadavatele v Příloze č. 4 ZD
IS-05	Integrace telefonie	Integrace telefonie	1	60 měsíců		
Informační systémy						
XX-04	Jiné vybavení	DHIM/HIM dle položek	1	36 měsíců		